

最新团的十八报告要点总结(汇总8篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

团的十八报告要点总结篇一

一、管理精细化

商场工作在商场业务中具有举足轻重的地位，它不仅事关商场公司自身的经济效益和发展，也影响到商场职能作用的发挥及社会效益的实现，对保障社会稳定和人民的安居乐业发挥着积极的作用。为此我们在商场管理中，本着各自的工作岗位和分工，认真履行职责，努力学习有关理论和规定。随着公司精细微管理的深入，制定了本部一系列规章制度，岗位到人，职责到人，奖罚到人。在商场数据管理中，严抓落实，保证了数据的真实性、一致性、正确性、及时性和规范性，使商场管理工作，达到了上级公司的要求。

二、工作标准化

商场工作中我们坚持实事求是、迅速、及时、准确、合理的原则，狠抓商场和防灾防损质量的提高，工作讲究高标准严要求。首先从抓第一现场的查勘率入手。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。坚持双人查勘，双人定损，限时赔付，不断提高服务质量；坚持24小时值班制度，积极参与三个中心建设，进一步提高了服务水平；加大了考核力度；积极做好防灾防损工作，及时拟订了重大客户防灾防损工作预案、夏季防汛安全检查办法、冬季防火防爆安全检查办法，始终做到提前把握，提

前介入，增强了防范风险的能力，收到了良好的社会效果。我们狠抓商场管理，加快商场速度，加强队伍建设，提高服务水平，改善服务形象，切实挤压商场水分，实现有效降赔，较好的完成了各项商场指标。

三、服务规范化

商场市场竞争不外乎是价格竞争、品牌竞争、服务竞争，而服务竞争在商场市场竞争中具有十分重要的作用。作为客户服务部来说，服务的好坏直接关系到公司的发展与生存。因此，我们部把商场服务工作放在了重要位置。组织大家学习，充分认识客户服务的重要性，扎扎实实抓好客户服务工作，建立健全了服务制度，服务措施，规范了服务行为，于细微处见精神。比如客户随时随地上门办理业务，我们都能提供周到的服务；能一次办好的业务，不让客户跑第二次，每理算好一件赔案都会及时的电话通知保户前来领款。半年来我们不断改进工作作风，提高了服务质量，提高了客户满意度，尽职尽责的完成了工作。

成就代表过去，辉煌铸就未来。今后我们要加强学习，努力提高业务技能，精诚团结、扎实工作、奋力拼搏，为确保全年目标顺利完成而努力奋斗。衷心祝愿我们的x事业蒸蒸日上，公司大而富强。

团的十八报告要点总结篇二

服务工作

1、为进一步细化服务管理工作，加大网点服务监督检查力度，2月份，按照分行党委的指导思想，我部在原有的的基础上，重新调整了服务工作领导小组，并根据工作实际，重置了服务检查项目。同时，随着服务工作要求的提高，还加大了对有效客户投诉的处罚力度。与原有相比，修改后的，更加切合分行的服务工作实际，对促进分行整体服务质量的提升，

起到了积极的推动作用。

2、3月份，在省行组织的对全省营业网点服务状况检查中，我行网点的检查成绩位居全省中游，这一结果，与我行在省内系统中的综合位次很不相称。为有效改善我行网点配备的服务设施，我部利用近10个工作日，对全行网点的硬件设施配备情况进行了逐一检查、清点和统计，并积极与分行综合管理部和个人金融部配合，对全部网点服务设施进行了全面整改，目前，该项工作正在有序进行。

3、在不断改善我行网点硬件服务设施的同时，为进一步提升我行员工的服务质量和水平，6月份，我部还专门组织全辖所有营业网点的负责人60余人，专程到省内服务先进单位本溪分行现场观摩学习。通过学习，参观人员加强了银行服务的感性认识，并就学习情况，分别撰写了学习体会。这对我行服务质量的提升，起到了积极的促进作用。

4、上半年，我部还接待了总行服务督导组和省银行业协会对我行的专项服务检查。检查前，我部督促受检单位积极进行自查，发现问题，立即整改。由于准备较为充分，在两次上级行的服务检查中，我行均取得了较为理想的成绩。

业务技能培训工作

1、随着去年10月全省it蓝图成功上线，为适应新的业务需要，总行对原有的传统的业务技能测评项目进行了全面改版。为使我行员工在测评项目转型的关键时期保持优异的成绩，我部积极与有关支行协商，选派业务尖子员工到省行参加培训。之后，立即组织全辖员工进行转培训。截止半年末，全辖业务技能转培训工作已经顺利结束。

2、为提高我行员工的业务技能水平，为客户提供高质高效的金融服务，同时，也为下半年即将举办的全省业务技能大赛提前做好选手储备，今年4月，我部还针对省行设置的竞赛项

目，成功组织了全行业务技能竞赛活动。通过活动，发现了我行员工业务技能存在的不足，总结了经验，为下一阶段对全行员工技能培训工作，提供了有益的借鉴。

团的十八报告要点总结篇三

一、提高认识

酒店行业作为一项服务工作，本质就是为来宾带给优质舒适的餐饮、休息环境。而前台接待工作则为工作的首要环节，也代表着酒店的第一印象。前台服务人员务必高度认识工作的重要性，始终牢记“宾客至上，服务第一”和“让客人完全满意”的服务宗旨，始终面带微笑，认真谦和地接待各方来客。只有从思想上不断提高对前台工作的重要性认识，才能做好前台工作，只有立足本职工作，注重每个服务环节，才能保证各项工作的有序健康开展。

二、扎实工作

一年来，本人对待工作勤恳扎实，严格按照关于前台工作的各项规定和要求，认真履行前台服务职责，用心主动开展各项工作。在工作期间，本人按时值班，从无迟到早退，保证了接待中心的正常营业秩序。对待客人能够礼貌热情，友善微笑，对提出问题和推荐能够耐心解答和虚心理解，并及时与相关单位用心协调和解决，妥善处理大大小小的客人投诉，得到了广大客人的好评。在对待同事方面，能够做到团结互助，友善和谐，妥善处理好个人生活上的各种问题。

三、加强学习

扎实工作的同时，本人坚持对各项文化知识的学习，主要在酒店管理、法律、会计等方面的进行了系统深入的学习。一个人学习潜力多大，就能决定走多远。只有不断的学习各方面的只是，才能在工作主动性、创新性上有所提高，才能适

应不断变化发展的酒店行业。

当然，在总结成绩的同时，本人也存在一些缺点，如全局意识和用心主动行还不够强，有待下一步重点提高。

总之，在20x年的岁末，我在领导和同事的关心和帮忙下，取得了一些成绩，但应对新状况新问题，还需站在新的起点上，迎接新的困难和挑战，再接再厉，继续认真履行工作职责，不断提高业务水平，创造性地开展工作，为接待中心的全面发展贡献自我的光和热。

团的十八报告要点总结篇四

回顾近三周的生产实习，感触颇深。在领导和同事的关怀和指导下，对公司的实际生产任务和工作有了全新的认识。

在努力学习新知识、新方法的同时，更加注重新知识、新方法与实际生产工艺相结合，切实可行提高工作能力、优化产品的性能。在生产实习中，深刻感触到理论知识与实际生产工作的脱节对产品实际性能的重大影响，在实际生产中各个工艺参数都是不得不加以重视的细节，任何一个失误都会导致前功尽弃，导致人力物力的损耗，使我进一步认识到了生产计划及生产流程严格控制的重要性，深深体会到细节决定成败这句话的深刻含义。坚定了我用理论指导实践，同时通过实践反馈优化理论知识，从而全面提升工作质量和效率的想法。

在各项工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得实际生产工作不能得到充分的锻炼，但我迅速从自身出发寻找原因，认识到自己的不足，迅速的转变自己的角色。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面认真熟悉生产流程，熟悉自己的工作职责，另一方面我认真向车间同事请教工作，使自己对生产工作有了比较全面的认识。

在生产实习中深刻体会到团队协作的重要性。作为一个整体，一个好的团队不是所有员工的机械组合，而是每个员工把自己的优势拧成一股绳，挖掘出团队的潜能，是团队优势最大化。我们的车间，也是一个团队，每个员工的工作结果都直接影响到下一道工序，进而影响整个车间的生产任务和计划。虽然车间员工中大部分没有高端学历作为支撑，但每个员工都能有意识无意识考虑到整个车间的整体生产任务，发挥团队精神，有条不紊的完成生产任务。

在短暂的生产实习工作中，我虽然努力做了一些工作，但距离实际工作的需求尚有一定的差距，如工作能力上海有待进一步提高，对新岗位的工作还有待进一步熟练，针对这些问题，我决心在今后的工作和学习中努力改进和解决，使自己更好的完成本职工作。

1、做好实习期工作计划，继续加强对生产车间各种制度的学习，做到全面深入的了解生产的各种制度。

2、以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

3、踏实做好本职工作。在以后的工作和学习中，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。

4、继续在做好本职工作的同时，为公司做一些力所能及的工作为公司做出应有的贡献。

团的十八报告要点总结篇五

我在18工作已经有四年多时间了，应该算是“老同志”了。回想在这四年多的工作历程，是至今我人生中重要的一段时期，在这期间我的收获主要有两个方面：政治思想上的成熟和业务工作方面积累了丰富的工作经验，总结为八个字“收

获颇多、受益匪浅”。

我想自己在政治思想上进步、成熟的重要标志是，自己在工作期间从一名普通群众成为了一名xxx党员！我的转变与进步，是领导的培养、同志们的帮助与支持和自身的努力才取得的。我清楚自己入党时间还不是很长，还有很多方面（政治思想、理论知识、工作水平等）需要不断的学习，要时刻以党员的标准衡量和要求自己的言行，注意加强政治修养，进一步提高自己的党性认识。我也希望领导和同事们一如既往的给予我指导和帮助，我也将加倍努力，争取更大的进步！

我先后在18等不同的岗位上工作，无论在什么岗位我始终以饱满的热情对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作。的工作纷繁复杂，领导临时交办性的工作比较多，这些都要求的同志，要对的现状情况，有较为熟悉的了解与掌握，同时还应具有较强的应变和适应能力。几年来的工作实践，我十分注意对业务运营现状情况的积累与总结，对erp也有系统的了解与掌握。基于几年来工作经验的积累，我对公司的各项业务工作都有比较全面的了解与掌握！我想自己的工作经验一方面是自己工作的积累，更重要的是自己在这样的工作岗位上、有这样的工作机会，是领导和同志们信任和支持的结果！正因如此，我将更加珍视自己的岗位，以无比的热情与努力争取更大的进步！

一半年来，我在平时工作中，始终以党员的标准严格要求自己，模范遵守公司的各项规章制度，力求时刻严格要求自己，不等不靠、有条不紊地安排好各项工作，身体力行，努力起到部门的表率作用，协助领导开展各项工作。

今年以来，在日常工作过程中，注重强调从政治的高度对待问题，我与领导密切配合并带头垂范，使同志们思想认识高度统一，自觉遵守各项规章制度。具体工作中，我们提倡任劳任怨、自觉刻苦、默默无闻的工作精神，一切从全局出发重团结、讲实效、不推诿。积极协助做好工作部署，并克服

家庭困难加班加点，与同事们通力协作，保证工作顺利完成。

在的工作上，我们主要作了三个方面工作：一是抓学习。认真落实公司组织的各种学习，紧密联系实际，重点放在如何提高工作水平上。二是发扬民主，增强成员之间的团结与活力。对待各项工作同志均充分发表意见和建议，集思广益，注重发挥集体的聪明才智和整体效能。三是按公司要求高标准、高质量开展工作，使业务部成为团结务实，开拓创新，富有朝气、充满生机与活力的集体。

1、在协助管理工作过程中，缺乏大胆管理的主动性，今后我应加强学习不断提高自己的管理水平，工作中不断总结经验。

2、与同志交流少，关心同志不够。

具体表现：（1）同同志们的联系不够，缺乏交流；（2）工作中对同事们的关心不够。我这方面的缺点，同事们曾给我指出过，但自己也注意改正自己的不足，但还需进一步努力。

3、在目前的岗位我与新同事相比有一定的工作经验，特别是对区域现状和规划情况的掌握上，但在对新同志的“传、帮、带”方面做的还十分不够。

回顾这一段时间的工作，我基本完成了本职工作，这与领导的支持和同志们的帮助是分不开的，在此对公司领导和同志们表示衷心的感谢！以上是我对一年来思想、工作情况的总结，不全面和不准确的地方，请领导和同事们批评、指正。在以后的工作中，我将做好个人工作计划，使自己的工作做到更好。

团的十八报告要点总结篇六

服务工作

1、为进一步细化服务管理工作，加大网点服务监督检查力度，2月份，按照分行党委的指导思想，我部在原有的的基础上，重新调整了服务工作领导小组，并根据工作实际，重置了服务检查项目。同时，随着服务工作要求的提高，还加大了对有效客户投诉的处罚力度。与原有相比，修改后的，更加切合分行的服务工作实际，对促进分行整体服务质量的提升，起到了积极的推动作用。

2、3月份，在省行组织的对全省营业网点服务状况检查中，我行网点的检查成绩位居全省中游，这一结果，与我行在省内系统中的综合位次很不相称。为有效改善我行网点配备的服务设施，我部利用近10个工作日，对全行网点的硬件设施配备情况进行了逐一检查、清点和统计，并积极与分行综合管理部和个人金融部配合，对全部网点服务设施进行了全面整改，目前，该项工作正在有序进行。

3、在不断改善我行网点硬件服务设施的同时，为进一步提升我行员工的服务质量和水平，6月份，我部还专门组织全辖所有营业网点的负责人60余人，专程到省内服务先进单位本溪分行现场观摩学习。通过学习，参观人员加强了银行服务的感性认识，并就学习情况，分别撰写了学习体会。这对我行服务质量的提升，起到了积极的促进作用。

4、上半年，我部还接待了总行服务督导组和省银行业协会对我行的专项服务检查。检查前，我部督促受检单位积极进行自查，发现问题，立即整改。由于准备较为充分，在两次上级行的服务检查中，我行均取得了较为理想的成绩。

业务技能培训工作

1、随着去年10月全省it蓝图成功上线，为适应新的业务需要，总行对原有的传统的业务技能测评项目进行了全面改版。为使我行员工在测评项目转型的关键时期保持优异的成绩，我部积极与有关支行协商，选派业务尖子员工到省行参加培训。

之后，立即组织全辖员工进行转培训。截止半年末，全辖业务技能转培训工作已经顺利结束。

2、为提高我行员工的业务技能水平，为客户提供高质高效的金融服务，同时，也为下半年即将举办的全省业务技能大赛提前做好选手储备，今年4月，我部还针对省行设置的竞赛项目，成功组织了全行业务技能竞赛活动。通过活动，发现了我行员工业务技能存在的不足，总结了经验，为下一阶段对全行员工技能培训工作，提供了有益的借鉴。

团的十八报告要点总结篇七

顶岗实习是师范生必不可少的教学实践环节，有利于培养合格师资力量是学生理论联系实际的过程，对于我们了解中学教育，有促进作用，肱骨专业教育，思想，培养教育教学工作，的实践能力，和创新精神具有重要作用，为此，我们进行了为期四个多月的顶岗实习，我们的顶岗实习学校是隆尧双碑中学。

这半年来，有学校各位领导对我们的关心，各位老师的爱护，我们三个人进步的很快，从原来的什么都不懂，到现在的能够独自站到讲台上，成长很快，接下来就总结一下我们这半年的收获。

1、顶岗期间，我们三个先来到学校，对学校有大体的了解，也有老师给我们做指导，让我们尽快对学校有了解，尽快适应学校这个新环境，安心去做好教学任务。

2、我们在顶岗期间虚心求教，每次听评课都参加，去学习各位有经验的老师的教学方法，教学风格，评课时认真听各位老师的指导意见，不断改进自己的教学中出现的不足。去学习各位老师，的优点。

3、这半年中，我们得到了很大的锻炼，并借此机会，夯实了

自身的教学基本能力，自身的教育教学水平得到了极大提高，我们担任初一初二的任课老师，将全部的热情倾注在学生身上，为他们着想，并且严格要求自己，要以身作则，上课时是一名老师，下课时则以朋友的身份身份，和老师学生交流，努力做好学生心目中的好老师，好朋友。

4、在实习期间，我们三个人互相帮助，互相学习，遇到不懂的，不会的都会讨论一下，商量出最好的结果，再不懂就去找指导老师或其他老师请教，生活中也是相互照顾，感情很好。

5、一切教学技能都是从零开始，面对那么多学生责任重大，不敢有丝毫所放松，讲课时，就怕讲不清楚，一遍又一遍的强调，还要维持课堂纪律，做好有效课堂，因此，为了能够达到有效课堂，我们认真研读教材，深入细致地备好一节课，写教案教学设计，查阅其他资料，根据学情来确定重难点，这是为了让学生们能够集中注意力，我们采取恰当的姿态，起伏有变的语言，语调来调动气氛，让学生在轻松的氛围中学习，合理的布置作业，并能按时认真地批改作业，从中找出学生出现的问题，及时解决。

6、实习期间，我们也担任了实习班主任，与本班班主任学习取经，学习如何管理班集体，如何举办主题班会，如何举办各种活动，认真履行应尽的义务和责任，拉近与学生之间的距离。

实习很快结束了，经历了很多，收获了很多，感悟了很多，学生对自己的认可，这是最大的收获，也是最高兴的，每天他们以笑脸相迎，亲和的喊一声老师好，这是心里暖暖的，觉得自己的付出都是，值得的，在学生，调皮捣蛋时，也很生气，跟老师一块儿学习，知识和精神双重收获，集体开会，又是一种满足感成熟感，在学校实习，有太多的挑战了，好多都是第一次，我的第一次上课，第一次与学生以老师的身份谈心，第一次参加教师的集体会议，第一次监考，第一次

给自己过教师节……这些太多太多的第一次，让我们逐渐的成长是我们美好的回忆，更是我们宝贵的财富，由于来到陌生的地方，各方面难免有困难，本学校领导，教师，对我们无私的帮助，使我们能够，坚持下去的重要因素之一，感谢这些老师，他们是榜样，是我们发展的方向。

天下没有不散的宴席即将分别，难免不舍，但是这次分别可能是为了下次更好的相聚，我们在一起学习是我们第一次做教师的精神精彩回忆，相信经过这次实习，我们锻炼了很多，迈出了教育事业上的第一步，这为以后作为一名合格人民教师打下了坚实的基础，希望我们的实习能够画上一个圆满的句号。

团的十八报告要点总结篇八

一、加强教研，创新有为，提高业务素质

素质教育要求搞好教研教改。要求每一名教师都要不断提高业务素质。为此，我积极探索，大胆实践。我积极向教师们学习，努力实施创新教学，积极发挥每一名学生的积极性、主动性和创造性，让他们真正尝试到成功的喜悦。在教学中，我努力鼓励学生敢说敢为，引导学生能说会做，不断促进学生各方面素质的提高。

为了更好地促进教学，我认真备课、上课、辅导和批改作业。每一环节我都精心设计，力求做到学生愿学。在集体备课中，我认真记录，积极发言，虚心向有经验的老师学习，同时阐述自己的见解。

二、依托语文综合实践活动教学，提高学生的知识积累

本学期的努力方向是学生的古文诵读。在教学中，针对我的学生的实际，充分激发他们的古诗文诵读积极性，每天早上，我都坚持在黑板上抄写优美的古诗文和学生一起诵读。激发

学生背诵古诗文的兴趣。

为了更好地培养学生的自学能力，我一直要求学生坚持写阅读笔记，并且鼓励学生大胆展示自己的阅读成果，通过手抄报等形式进行展示。

三、抓科学研究，阅读教学的主旨性的研究有一定的认识

本学期，我的科研目标是对研究阅读教学目标的研究。我认为首先应加强学生基本技能的培养。学生的基本技能的形成以基础知识的全面掌握为前提。我们在四年级语文组将大力加强语文基础知识的教育教学，进而不断巩固基本技能。

抓好探究性学习方法的研究，让探究性学习方法真正为教师们所掌握并灵活运用。注意发展学生的能力，强化好奇心，启发学生敢于想象，勇于质疑，鼓励学生逆向思维、发散思维、求同思维、求异思维，努力开发学生思维的深度与广度。

教学中始终坚持以学生为主体，以教师为主导，教师的创新建立在此基础上。搞好创新，积极实施探究性学习方法的研究，让每个学生都成为探究性教学的主体。

积极创设情境，让学生在探究性学习中培养兴趣，激发好奇心和求知欲。我们使学生成为学习的主人。认真指导学生自主学习、独立思考，鼓励学生自主地发现问题，提出问题和解决问题。

改革教法，注重学法。变满堂问式教学为学生自由发展式教学。教师加强学法指导，给学生学习充足的时间与空间，让学生充分体验学习的艰辛与喜悦。教师适时加以点拨，迸发学生好学的火花。

总之，经过一学期的语文教学工作，我的教育理论水平有了进步，课堂教学能力也有了提高。但也存在不足，今后会立

足实际，开拓进取，不断前进。