

# 2023年群众满意度工作方案 群众满意度 心得体会(优质6篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 群众满意度工作方案 群众满意度心得体会篇一

“依靠群众”就是坚持走群众路线。“群众路线”是中国共产党长期革命和建设经验的总结。群众路线是党的根本路线，这是由我们党的全心全意为人民服务的宗旨所决定的。全心全意为人民服务，密切联系群众，是我们党区别于其他任何政党的一个显著标志。我们党是在与人民群众密切联系、共同战斗中诞生、发展、壮大、成熟起来的。一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去的群众路线，是我们的事业不断取得胜利的重要法宝，也是我们党始终保持生机与活力的重要源泉。九十二年的实践启示我们党，必须始终紧紧依靠人民群众，诚心诚意为人民谋利益，才能从人民群众中汲取前进的不竭力量。

一是服务意识还有待于进一步增强。还没有自觉地把学生和家長对我们的满意程度作为检验工作成效的最高标准，有些工作做的还不是那么令人满意，小成即满，今后还要继续把工作做深做细，因为教育是永无止境的，学生和家長对我们的要求将会越来越高，不进一步提高教学意识就有可能达不到学生和家長的根本要求。

二是精神状态还不能很好的适应形势的要求。工作热情还有待提高，还需要进一步增强事业心和责任感。

三是有时还不能以平和的心态做循循善诱的工作，有时态度生硬。

四是坚持学习还不够自觉。在理论学习上还不够用心，与本职业业务有关的就学一点，与本职业业务联系不紧的就不去学或者很少涉猎。

五是工作与时俱进，开拓创新，更新观念，大胆工作的思想树立得不牢固。

针对自身的问题和不足，在以后的学习、工作中，在党支部的领导和指导下，我一定做到以下几点，在本职岗位践行走群众路线，体现共产党员的先进性。

首先，全面准确把握科学发展观的深刻内涵和基本要求，要不断学习政治理论和教育教学理念，树立先进的教育思想，因时、因人、因势利导，因材施教。要注重教书育人，加强学生的思想道德教育。努力提高自己的业务水平，掌握先进的教学技术，力争做先进教育生产力的代表。要加强业务学习，掌握本学科最前沿的研究成果，增强科研意识和改革意识，积极参与教育改革，在实践中提高自己的教育教学能力。要增强创新意识，在工作和实践中与同进成长，在学生的前面，主动进行教育教学改革，成为教改的先行者、示范者。

其次，真心做人。做人是做事的基础，没有一个好的品格品质，不论从事哪个行业，都将失去起码的条件。我要树立正确的世界观，人生观，价值观和道德观，坚定共产主义信念，为人民办好事、办实事。这样，我们做人才会有充足的“底气”，做事才硬气。

然后，应以教人者先教己者的精神为人师表，以身作则。一个有良好师德的老师凡是要求学生做到的，自己应首先做到，要用自己的信念、理想给学生以潜移默化的感染。一个有良好师德的教师应站在学生和家长的立场及处境是思考问题，

把学生和家长的意愿与发展需要摆在第一位。

最后,要有奉献精神,吃苦在前,享受在后。党员有自己的合法的正当的权益,但是当个人利益与党、国家、集体利益发生矛盾时,作为党员应该把以党、国家、集体利益为重,必要时能牺牲个人利益。

总而言之,作为党员教师,通过学习,要进一步坚定共产主义的信念,明确努力学习提高的方向,感受到时代和社会赋予我们的重任。要在科学发展观的指引下,围绕学校中心工作,以实施素质教育为宗旨,以推进课程改革为载体,以加强社会主义荣辱观教育为契机,端正教育思想,丰富专业知识,提高教学技能,做到教好书,育好人。

## 群众满意度工作方案 群众满意度心得体会篇二

村(社区)

### 一、优惠政策

1、你知道实行计划生育的家庭享受哪些优惠政策?

(1) 独生子女保健费 (2) 国家奖(特)扶 (3) 长效节育奖励制度

(4) 手术并发症生活补助 (5) 新农保补助

2、奖扶、特扶对象每人每年能领多少钱? (1) 知道(2) 不知道

3、独生子女领证户独保费每年能领多少钱? (1) 知道 (2) 不知道

(1) 知道 (2) 不知道

## 二、依法行政

## 三、优质服务

1、最近有没有镇或村干部上门为你们提供服务或宣传计生政策？

(1) 有，服务内容，次数 (2) 无

(1) 有 (2) 无

3、你家中有无计划生育相关的宣传品（公开信）？

(1) 无 (2) 有，种类，内容更新 (1) 是 (2) 否

4、免费孕前优生健康检查是否知晓？

(1) 知道，本人是否参加，是，否 (2) 不知道

## 四、对计生工作的评价

(1) 非常满意 (2) 满意 (3) 不满意 (4) 不明确

调查时间：调查员、

## 群众满意度工作方案 群众满意度心得体会篇三

为了解当前及将来您对我中心工作的要求，请您仔细填写以下调查问卷，通过对您满意度的调查，我们将对反馈的情况进行分析、总结，并不断提高中心的服务水平，为您提供更优质的服务。

1、您对我中心工作整体印象如何？

非常满意 ( ) 比较满意 ( ) 一般 ( ) 不满意 ( ) 很不满意 ( )

提出您的宝贵意见

2、您对工作人员的服务态度是否满意？非常满意()比较满意()一般()不满意()很不满意()

提出您的宝贵意见

3、您对工作人员办理业务的效率是否满意？非常满意()比较满意()一般()不满意()很不满意()

提出您的宝贵意见

4、您对工作人员政策解答是否满意？非常满意()比较满意()一般()不满意()很不满意()

提出您的宝贵意见

5、您对我中心的工作环境是否满意？非常满意()比较满意()一般()不满意()很不满意()

提出您的宝贵意见

如果方便请您留下联系方式：

## 群众满意度工作方案 群众满意度心得体会篇四

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

### 一、造成满意度不高的原因

1、群众对于精准扶贫政策了解不够或者了解片面。

1) 年轻人在外面打工，对精准扶贫政策了解不够。大部分家庭年轻人外出务工，对精准扶贫工作了解不多，对扶贫政策、工作举措及取得的工作成效，知之甚少。

2) 留守家中的老人和小孩，由于受到教育程度的影响，加之我们宣传政策时对于他们讲解得不够通俗，导致这部分人群对政策了解不明白。

3) 精准扶贫工作和扶贫惠民政策基本只针对贫困户宣传，对一般群众宣传极少，导致接受调查时群众满意度不高。

有的帮扶干部责任心不强、工作作风不实，帮扶工作不认真，走访过程中存在走马观花现象，与贫困户交流谈心少，没有了解贫困户真正的困难，与群众有距离、关系欠融洽。同时引导贫困户发展产业得到实惠能力不够，贫困户对帮扶干部的帮扶工作不满意，影响群众的满意度。

当前，贫困户脱贫的工作集中在三保障问题，贫困户适龄儿童读书有补贴，贫困户住院有保障，另外住房保障问题让我们的贫困户家家户户住上了安全的住房。这些政策的实施导致非贫困户群众意见比较大，特别是那种边缘户。影响群众对精准扶贫工作的整体满意度。

贫困户全部纳入了大病商业补充保险和医疗救助，提高了慢性病的报账比例，贫困户住院治病的费用控制在了10%以内，有效减轻了贫困户的医疗费用负担。但是患病具有不可预见性和突发性，特别是患癌症等恶病、重病的一般群众代表，医疗费用负担重，又不可能临时纳入贫困户，导致有的群众认为不公平，影响了部分群众对精准扶贫工作的满意度。

少数贫困户“等靠要”思想重，自力更生、艰苦奋斗意识差，不愿主动发展生产，也不愿打工增加收入，满足于依靠低保、五保收入过日子，依赖政府的救助救济。部分群众对这种“好吃懒做”的懒汉意见很大，认为政府扶贫不应养懒汉，影响了群众对精准扶贫工作的满意度。

## 二、下一步工作及对策

认真抓好结对帮扶干部的管理培训工作，建立一支懂政策、会帮扶、愿帮扶的帮扶干部队伍，帮扶干部不仅要保证当前隐藏内容免费查看帮扶次数和时间，更要注重帮扶质量和成效，特别是要通过实实在在为贫困户办实事，解决实际问题，真正把贫困户当亲人、当朋友，增进感情，与贫困户促膝谈心，用实际行动赢得贫困户的理解和认可，自觉提升贫困户对精准扶贫工作和干部帮扶工作的满意度。

## 2、加大精准扶贫工作宣传力度。

对不同的人群，针对性的进行精准扶贫政策宣传，开展的扶贫工作、赢取工作成效。

1) 对在外务工人员，多电话或微信交流，传递对家里扶贫帮扶情况及他们对帮扶的愿望。

2) 对政策理解不明白的老人和小孩，与村支两委成员配合，将政策通俗化进行讲解，以便提升精准扶贫工作的群众知晓度。

3) 通过召开屋场会，面向群众广泛宣传，让群众了解、认可、支持、参与精准扶贫工作，营造精准扶贫工作浓厚氛围，扩大扶贫工作的参与面，更广泛的提升精准扶贫工作的群众知晓度和满意度。

在扶贫政策的执行过程中，兼顾好一般群众代表的诉求和合理意见，加强改善水、电、路等基础条件，让精准扶贫政策惠及广大非贫困群众，来弥合贫困户与非贫困户之间的矛盾。

针对部分群众对“好吃懒做”、依赖政府救助救济的贫困户存在意见，认为政府扶贫养懒汉的问题。引导这些懒汉不等不靠、苦干实干，依靠自己努力增加收入；二是大力开展扶志扶智、道德教育活动，针对性的宣传引导，努力实现扶贫先扶志，塑造贫困户良好精神风貌，汇聚脱贫攻坚正能量。

结论：历经三个多月，从入户了解到群众大会，查找到不太满意的根本，并提出了相应的整改措施。下一步，我们将认真执行到位，相信水田坝群众的满意度会得很大的提高，一定能够顺利打好脱贫这场攻坚战！

## 群众满意度工作方案 群众满意度心得体会篇五

### 一、工作落实整改情况

### 二、就业政策宣传服务活动开展情况

为深入宣传就业政策，提高群众对就业政策、就业信息的知晓率，进一步加强了宣传工作力度。

#### 1、加强组织领导，强化工作措施

一是成立了由县人社局牛之春局长任组长，郭卫华副局长任副组长，就业办副主任、各牵头科室负责人为成员的宣传服务活动领导小组，县人社局派驻各乡镇、街道指导员对各乡镇街道宣传服务活动开展情况进行督促检查和指导落实，确保宣传服务活动取得实效。

二是对就业创业宣传服务的各项工作进行了认真谋划，制定了《工作到基层·服务进家庭主题活动方案》、《就业信息畅通工程实施方案》、《五项调研工作方案》等。印制了“就业创业政策宣传”、“春风卡”、“就业服务宣传”、“小额担保贷款工作指南”、“致全县外出创业就业人员的一封信”、“企业用工简章”、“劳动代理宣传提纲”、“农民工回乡就业创业明白纸”等宣传资料共计12.5万份。

#### 2、多形式、多渠道开展宣传服务活动

(1) 在招聘活动期间开展宣传服务活动。在春节前后我县举办的大型企业用工招聘活动期间，在车站、商场、广场、乡



镇驻地、乡村集市和白佛山庙会等人员比较集中的场所，开展了以“就业宣传家喻户晓·政策落实服务民生”为主题的集中宣传活动。活动现场悬挂就业政策宣传横幅，发放“春风卡”“东平县企业用工招聘简章”“致全县外出创业就业人员的一封信”等各类宣传资料4万余份。

(2) 开展“工作到基层·服务进家庭”主题宣传活动。县就业办成立三个专门活动小组，由三位副主任任组长，每个小组负责4—5个乡镇，按照“工作到基层·服务进家庭”主题活动要求，深入到乡村和企业，开展就业创业政策宣传，发放就业创业政策、企业用工信息等宣传材料，使就业创业各项优惠政策下乡、进村、入户，下企业、进车间到班组，努力实现就业服务宣传家喻户晓，就业服务品牌深入人心。10月底前，县人社部门和乡镇人社所拟将全县所有社区、行政村走访一遍，在村委或主要街道张贴“就业创业政策宣传”大宣传海报，为发放就业创业政策、岗位用工信息等宣传彩页，真正及时将就业信息传递到各家各户，做到家喻户晓，人人皆知。

(3) 加大了新闻媒体宣传力度。利用市、县级电视、网络、报刊等新闻媒体，向广大群众宣传就业创业扶持政策等内容，定期编印反映当前劳动就业工作情况的工作手册与信息简报。今年1至6月份，分别在《泰山晚报》、《东平日报》、《山东东平就业网》《东平政务网》等媒体上刊登就业再就业信息宣传报道共计89篇。近期我们与报社签订协议，在《今日东平》、《泰山晚报》上开设了就业创业政策宣传专栏，专版刊登东平县就业创业政策和就业创业服务活动，为扩大宣传、树立形象、促进就业再就业工作起到了积极的作用。

(4) 通过《我与书记面对面》就业创业专题节目宣传就业政策、就业信息。今年县委安排的书记面对面节目，首期就安排了就业创业工作节目，为此，我们精心制作了“东平就业之路”短片，在县电视台连续播放，宣传就业创业政策和服务信息。《我与书记面对面》节目录制现场，县委赵德健书

记与就业创业群体代表、群众代表和工商、税务、金融等相关部门负责人就就业创业各项政策和就业服务活动进行了热烈交流，节目在县电视台黄金时间连续播放数天，受到了各方面的广泛关注，产生了强烈社会反响。

### 三、采取的工作措施

我们对2013年上半年群众满意度电话访问反映问题情况进行了认真分析研究，认真查找工作中存在的问题，结合正在开展的“双联四包”民心工程，在促进就业增加居民收入方面采取如下推进措施。

（一）实施更加积极的就业政策，切实提高就业质量，提升群众的满意度

1、多渠道筹集资金，加大就业资金投入。积极协调财政部门增加就业资金预算，努力争取中央、省市就业专项资金，扩大就业资金规模。通过加大资金投入，为强化就业培训、开发公益性岗位、落实各级就业平台建设、扩大小额担保基金规模、落实各项就业扶持等政策提供资金保障。

2、打造“半小时就业服务圈”，实施就业信息畅通工程。打造“半小时就业服务圈”，建设以县人力资源市场为中心，以乡镇、街道及重点村就业服务平台为依托，以半小时为时限的半小时就业服务网，实施以信息发布即时化、招聘活动集约化、求职登记日常化、用工调查常态化、县乡村三级网络化“五化”为标准的县、乡、村就业信息畅通工程，重点解决就业信息无法正常转送到村级的问题。

3、积极开展就业专项服务。充分利用就业扶持政策，帮助城乡劳动者就业再就业。一是实施“就业跟踪全程化服务”计划，认真做好就业失业登记，完善就业困难人员就业援助制度，实行调查、登记、走访、援助、跟踪“一条龙”就业援助服务。二是进一步落实劳动者就业创业的税费减免、培训

补贴、社保补贴、小额贷款等扶持政策，帮助更多的劳动者就业创业。

4、扎实开展就业创业培训，提高劳动者的就业创业能力。从强化创业服务和创业培训、改善创业环境入手，加快形成政策扶持、创业培训、创业服务“三位一体”的工作机制，鼓励更多的人通过自主创业实现就业致富。加强与相关部门的沟通协调，整合培训资源，开展各类就业创业培训。创新培训模式，扩大培训范围，积极拓宽培训路子，开发培训专业，结合我县产业发展和项目开发，有针对性的开发农家乐渔家乐、水产养殖、特种动物饲养、经济作物种植等培训专业，开拓培训工作的新空间。

1、健全完善企业工资正常增长机制，认真落实工资指导线制度。指导督促企业按照工资指导线要求，合理确定职工工资增长幅度，并综合运用人力资源社会保障部门发布的劳动力市场工资指导价位信息和行业人工成本信息，合理调整企业各岗位的工资水平，不断完善企业内部分配制度，建立健全工资正常增长机制。全面贯彻落实企业工资指导线制度，确保企业职工每年按县政府公布的指导线增长工资。

2、及时发布全县最低工资标准，确保劳动者的最低劳动报酬。根据市政府有关文件要求，结合我县实际，及时发布全县最低工资标准，提高劳动者的最低劳动报酬。2013年，我县调整后的全县最低工资标准为1080元/月，小时最低工资标准为11元。比去年有了较大幅度的提升。

3、加大对企业工资增长计划的监督检查。一是研究制定企业职工工资增长与经济发展相联系的考核指标，列入政府的考核内容。将企业贯彻落实工资指导线情况作为考核和评选和谐企业、劳动保障诚信企业等重要条件之一。二是加强执法检查，做好对企业工资分配的指导和服务。做好企业工资指导线及相关法规政策的宣传工作，指导督促企业在生产发展、经济效益提高的基础上，合理安排职工工资增长，加强对企

业贯彻执行工资指导线制度的执法检查，及时纠正不按规定执行工资指导线制度的行为，对不按要求合理为职工增长工资的企业，依据《山东省企业工资支付规定》给予警告，责令限期改正；逾期不改正的，给予相应处罚，确保工资指导线政策规定落到实处。对于未按规定将执行最低工资标准的情况向人力资源社会保障局备案、低于最低工资标准支付工资的，依照《劳动保障监察条例》和《山东省企业工资支付规定》予以处理处罚，并将企业名单纳入银行征信系统，在贷款等方面给予制约。

## 群众满意度工作方案 群众满意度心得体会篇六

为贯彻落实中央、省委□xx市委政法工作会议精神，进一步扩大“平安葛家”的覆盖面和影响力，从更深层次、更广领域、更高标准推进“平安葛家”建设，着力提升人民群众的安全感和满意度，结合我乡实际，特制定本工作方案。

下设办公室在综治办，由唐文亮兼任办公室主任。

按照xx市“平安进基层、综治大走访”活动的要求，结合政法系统开展的“三联三访”活动，以4月、9月政法综治宣传月为契机，在全乡范围内开展以“平安葛家”为主题的政法综治宣传，进一步密切党群干群关系，有效提升人民群众对综治工作的知晓率、参与率和满意率。

1、宣传中央、省委、市委政法工作会议精神及相关政策；

2、宣传我市在“平安浏阳”建设中所取得的成果；

12、宣传常用法律法规，增强人民群众自我保护意识和法治意识，形成自觉学法守法用法的社会风尚。

1、通过综治述职大会、发送手机短信、出动宣传车、设立宣传栏、张贴《浏阳宣传》画册、发放宣传单等多种多样的形

式进行宣传引导，大力提高“平安葛家”建设的知晓率，争取社会广泛参与和支持。

3、采取日常宣传和集中宣传相结合的方式，精心策划组织开展4月份、9月份综治宣传活动。各单位要紧密结合各自实际，制定具体的工作方案，明确重点，将宣传活动向基层延伸，确保取得明显实效。

1、宣传发动阶段（4月13日—4月17日）：各村、各单位要结合本单位本系统工作实际，结合省市将进行的公众安全感测评，制定切实可行的工作方案，全力宣传“平安村”、“平安单位”、“平安葛家”建设的成果，并层层召开会议，动员和部署“平安葛家”宣传工作。

要在领导大接访、案件大回访、网格干部和干警大走访活动中，对上访户、问题户应访尽访，做到不漏一案，不漏一户，覆盖率100%。

3、总结提升阶段（10月1日—10月30日）：对“平安葛家”宣传工作各阶段部署的任务进行自查自纠、督查指导，及时总结经验、完善做法，确保“平安葛家”宣传工作落实到位。

各村、企事业单位要在加强日常宣传的基础上，结合工作实际，以政法综治宣传月为契机，全面浓厚“平安浏阳”宣传氛围，不断提升人民群众的参与度和满意度。

要层层发动，浓厚平安创建氛围，促使干部职工和家属了解民调工作，掌握民调知识，支持民意测评。

要结合地方实际，通过发送资料、建立宣传栏、出动宣传车等方式全面展现综治工作、平安建设等工作成果。同时要所有的家庭、门店开展以“进行一次平安宣讲，开展一次问卷调查，组织一次主题活动，收集一批意见建议，化解一批矛盾纠纷”为主要内容的“五个一”大走访活动，切实做到

倾听民声、掌握民情、化解民忧，覆盖率100%。要充分利用群众工作站和综治工作述职大会等平台，扎实做好群众工作，提高人民群众对综治工作的知晓率和满意率。

1、充分认识“平安葛家”宣传工作的重要意义。加强“平安葛家”宣传，是推进平安建设深入开展的有效手段，是进一步增强群众安全感、提升葛家形象的重要举措。

2、切实加强组织领导。全乡各单位主要领导要高度重视综治宣传工作，将其作为社会治安综合治理一项重要工作内容抓紧抓好，从人力、物力、财力上予以保障。

3、切实加强督查考核。乡综治办将对各单位综治宣传工作的开展情况进行督查，并将督查情况纳入年终社会治安综合治理目标管理考核内容。

4、9月份综治宣传月的情况分别于5月1日、10月1日前报乡综治办。