

# 2023年文明单位报告(实用10篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 文明单位报告篇一

一年来，认真按照省、市爱卫会的有关文件精神，不断加强学校卫生工作，强化师生的卫生意识，取得了可喜的成绩。校园环境进一步改善，绿化美化亮化得到加强，特别是优美、洁净的环境和良好的教育教学秩序，给到我校参观、检查、指导的各位领导和客人留下了第一个好印象。我校坚持把卫生工作作为学校工作的一项重要内容来抓，平时认真对照省、市爱委会的有关要求及《高县卫生单位管理办法》的规定来要求自己，努力营造一个优美的育人环境。从学校的卫生工作可以反映出学校办学状况的好坏和办学水平的高低，卫生都搞不好的学校，不可能在其它方面干出多大的成绩来。

完善了以校长为组长，分管副校长为副组长，各行政、各班班主任为成员的领导小组，并以文件的形式下发，以明确职责。领导小组坚持每周星期一早晨开一次例会，专题研究学校卫生工作，特别是对存在的问题，认真研究，商讨改进的办法。学校还把卫生工作写进了学校工作计划中，认真安排，早作部署，认真落实。学校还结合学校实际，不断充实和完善卫生制度，制定了教室、公共地段、办公室、会议室、食堂、厕所、除“四害”等卫生管理制度，建立了一整套行之有效的卫生检查办法，把卫生制度编入了学校的《规章汇编》中，作为学校实施卫生工作的依据。

在校园内建有卫生宣传栏，张贴了讲究卫生的宣传标语和警

示语，并坚持定期更换，向学生宣传卫生知识、科普知识。教育学生从小做起，讲究卫生，防止疾病。学校还把健康教育课列入了课堂，每期上课不得少于四节，让学生知道最基本的卫生常识。每周一的全校学生会，学校都要抽时间讲卫生工作，并对上周做得好的班级颁发流动红旗。学校还利用现代教育技术设备宣传卫生知识，如广播、雏鹰电视台、互联网等。通过教育，学生们都能认识到卫生工作的重要性，能自觉地配合学校搞好卫生，保持学校的整洁。

学校注意了卫生器具的配备，各班都配置了足够使用的卫生器材，并定期更换。学校还新购了一批不锈钢垃圾桶，放在校园内，以补充卫生设施的不足，并教育学生正确使用好垃圾桶。学校建立了卫生器具存放处，做到分类规范存放，便于使用。并坚持做到每天两小扫，周末大扫除，课间拾废弃物，卫生全天清洁。垃圾日产日清，并根据镇上的规定，统一堆放到指定地点；教室内要求整洁、美观、舒适，给学生一个干净整洁的学习环境，让学生在这样环境中受到要讲究卫生的教育。学校今年为搞好省“督政”检查，投资20多万元，维修学校礼堂、更换新课桌凳1260套、改造学校门外宣传橱窗、改建校门内所有办公室、粉刷墙壁、油漆门窗，为学生的健康发展提供了保障，使学校的卫生工作又向前迈出了一大步，学校比原来更清洁、更卫生。

学校采用喷绘技术布置校园，让每堵墙壁都会说话，校门外艺术长廊、校园内“三风”、办学思想表述词、名人画像、警句名言、古诗、学生优秀书画作品等充满人文教育和民族传统教育的内容布满了校园的每一个角落，时时刻刻激励着学生成长。优美的校园环境，浓郁的育人氛围，默默地塑造着学生的心灵，陶冶学生的情操，使学生更加活泼、健康地成长。通过努力，学校的办学条件上了一个新台阶。

各班负责对所辖区的卫生进行“三包”，坚持无卫生死角、无暴露垃圾、无乱张贴、无污水横流、无乱摆放等现象，主管卫生的领导、教师、学生每天全面检查各班、各辖区卫生

一次，平时有不卫生现象作好记载，记入卫生评比分中，并评出本周最卫生的`班级。同时利用下周的全校周朝会，在举行升旗仪式后，就首先由学校值周教师代表学校对上周卫生工作总结，肯定成绩，指导不足之处，对提出改进意见。对个别班级卫生不落实的，还要提出批评，并限定时间改正。这极大地激发了各班卫生工作的积极性，为保持学校的校园卫生起到了重大作用。

学生成立了红领巾监督岗，每天早上在学校大门口检查学生服装是否整洁，红领巾是否带好，手脸是否干净等，对做得不好的，作好记载，并要求改正。

学校坚持开展好每天25分钟的课间操活动，让每位学生坚持做眼保健操和儿童体操，增强学生做两操的意识，养成良好的学习和生活习惯，同时让学生的身心得到合理的'调节和锻炼；全校教师也在每天的8：20时，准时在校园操场集合，做早操，养成锻炼身体的好习惯，以改善用眼用脑卫生。每期开展一次全校性的运动会，以增加学生的体质。

学校除了搞好校园卫生外，还重视教育学生，尊重环卫工人的劳动成果，自觉爱护街道卫生，不做破坏街道卫生的事。在今年四月份，还组织五、六年级学生上街扫街道，受到居民的好评。学校单位、教师个人都按时上缴社区收取的卫生费，共同努力，推动全镇卫生工作的开展。在“城乡环境综合治理”工作，我校接受多次检查，上级领导均表示满意，特别是县爱卫办在4月16日的检查中，对我校卫生工作作出了高度评价。

配合镇卫生院、防疫站宣传传染病的防治工作，动员组织学生打防疫针，搞高学生的免疫能力，让学生健康成长，本期我校1159名学生都接种了乙肝疫苗。学校在防止甲肝、甲流感工作中，一直坚持每天晨检、定期对校园消毒、对全校师生服用大锅药、发放宣传单给学生家长等系列工作，通过努力，我校有效地防止了传染病在我校发生，全校无一人感染

甲肝和甲流感。

经过全校师生的共同努力，现在学校整洁、环境优美。县教育局先后两次派人来我校拍照和摄像，将我校环境图片编辑，组成全县教育专题片，在高县电视台播放。一年来，先后到我校检查、参观、交流的省、市、县领导、专家、同行有500多人，他们均对我校卫生工作作出了高度评价。

通过自查，我校认为能保持县级卫生单位称号。请领导予以复查。

## 文明单位报告篇二

洪州信用社坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，把开展文明单位创建工作摆上了重要位置。坚持以文明窗口创建为立足点，认真组织实施文明创建工作计划，将文明创建与业务发展同安排共部署，形成了发展业务促进文明创建、文明创建推动业务发展的良好局面。截至20xx年9月末，洪州信用社各项存款余额12810万元，各项贷款余额8005万元，已创建信用村20个，并正在迎接省乡(镇)创建信用镇验收组的验收。为了扎实有效地推进文明创建工作，在具体实践过程中，洪州信用社主要实行“五化”，促进了创建工作目标的顺利实现。

洪州信用社始终把创建文明单位作为提升农村信用社形象、促进业务发展的有效载体，对创建工作高度重视，把创建县级文明单位工作纳入重要议事日程，成立了由信用社主任任组长的创建文明单位工作领导小组，制定了《洪州信用社创建文明单位暨精神文明建设工作实施方案》，还制定了五年规划和年度计划。工作中，镇信用社全体员工团结协作，作风优良，不断加强政治理论学习，努力践行“三个代表”重要思想，落实科学发展观，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，不断加强干部队伍建设，在创建活动中，开拓创新、狠抓落实，发挥着模范带头作用。

洪州信用社改变由过去的“以我为中心”转变到“以客户为中心”上来。重点抓群众和客户反映强烈的热点、难点问题，哪方面的问题群众反映强烈，就着力解决哪方面的问题。专门设立了接待室，在单位门口设立了醒目的领导接待公示牌，工作时间必须保证一名工作人员在岗接待，并健全了有关接待工作的各种档案资料。由镇信用社一把手每周进行一次公开接待，对重点、难点问题亲自接待。听取客户的心声，针对客户提出的意见和建议，及时解决客户提出的问题，把客户的满意度作为检验工作的基本尺度。有效地提高了广大客户的保留率和增长率。

一是树立营业网点标准化形象，推广“微笑”服务，塑造一流的现代金融精品网点形象。镇信用社严格落实环境卫生制度，达到内外环境清洁整齐，根除了脏、乱、差现象，同时搞好了美化、亮化，为职工创造了良好的工作生活环境；二是对农户档案、贷款、还款信息全面实现了电子化、系统化管理。农户在贷款时，只需出示本人身份证和“摇钱树”卡即可随时借到自己授信额度内的贷款，真真正正地实现了柜面放贷。且办理一笔贷款最多不超过10分钟，归还一笔贷款最多不超过1分钟，有效提升了洪州信用社的工作效率和群众的满意度，促进业务快速发展，使洪州信用社存、贷款额稳步增长；三是洪州信用社统一制作了“一面镜子”和“一块牌子”接受广大农户监督，在村口或村民聚集区挂《信用社服务监督牌》，服务监督牌上有信用社主任、管片信贷员、支农联络员照片、联系电话和监督电话，规范了各项服务要求、标准，统一了柜台服务员工着装、文明用语等。促使员工把文明优质服务落实到工作的每一个细节中，打造农信优质服务品牌，提升农信社会认知度和影响力。

一是实行首办责任制，首办责任人办理业务或咨询时，负责全程服务；二是实行一次性告知制，对客户提出的咨询和疑问，做到全方位告知和解释，不让客户跑冤枉路；三是实行限时办结制，减少客户等候时间；四是实行服务承诺制。公开信贷政策、贷款条件、操作流程、简化贷款手续，实现“阳光”操

作，全员着装整洁，仪表端庄，实行挂牌服务、微笑服务、站立服务；五是推行语言文明，从接打电话、柜台服务、营销服务都要使用文明用语开始，全面推广文明用语；六是推行行为文明，营业人员一律统一着装、挂牌上岗，杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象；七是正面引导，加强政治理论学习，提高全员思想认识，定期进行培训，定期进行案件警示教育；八是保证营业时间，中午不关门、不休息，保证支付、结算及时准确；九是讲信用、守承诺，维护客户正当权益，严守商业秘密。

为了有效促进和落实文明单位创建工作目标的实现，洪州信用社专门成立了监督检查小组，对全体职工实施督导检查。检查的主要形式包括内部检查、外部检查和暗访检查。检查的重点是服务态度、服务质量、服务效率、服务纪律、服务礼仪、服务环境等。针对查出的问题及时采取措施抓好整改。全社每名员工都根据自己的岗位特点，作出了书面承诺，并向公众告知，接受公众监督，以此加强和提高服务意识。同时，洪州信用社设立了意见箱和意见簿，要求对客户的服务需求、疑问咨询，在最短时间内予以反馈，实行首问负责制，确保客服处理渠道畅通。

洪州信用社以昂扬的精神状态，一流的服务，确保了文明创建活动与经营管理、业务发展、优质服务等的完美结合，各项事业得到平稳健康有序发展。

### 文明单位报告篇三

xx信用社坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，把开展文明单位创建工作摆上了重要位置。坚持以文明窗口创建为立足点，认真组织实施文明创建工作计划，将文明创建与业务发展同安排共部署，形成了发展业务促进文明创建、文明创建推动业务发展的良好局面。截至20xx年9月末□xx信用社各项存款余额12810万元，各项贷款余额8005万元，已创建信用村20个，并正在迎接省乡(镇)创

建信用镇验收组的验收。为了扎实有效地推进文明创建工作，在具体实践过程中□xx信用社主要实行“五化”，促进了创建工作目标的顺利实现。

xx信用社始终把创建文明单位作为提升农村信用社形象、促进业务发展的有效载体，对创建工作高度重视，把创建县级文明单位工作纳入重要议事日程，成立了由信用社主任任组长的创建文明单位工作领导小组，制定了□xx信用社创建文明单位暨精神文明建设工作实施方案》，还制定了五年规划和年度计划。工作中，镇信用社全体员工团结协作，作风优良，不断加强政治理论学习，努力践行“三个代表”重要思想，落实科学发展观，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，不断加强干部队伍建设，在创建活动中，开拓创新、狠抓落实，发挥着模范带头作用。

xx信用社改变由过去的“以我为中心”转变到“以客户为中心”上来。重点抓群众和客户反映强烈的热点、难点问题，哪方面的问题群众反映强烈，就着力解决哪方面的问题。专门设立了接待室，在单位门口设立了醒目的领导接待公示牌，工作时间必须保证一名工作人员在岗接待，并健全了有关接待工作的各种档案资料。由镇信用社一把手每周进行一次公开接待，对重点、难点问题亲自接待。听取客户的心声，针对客户提出的意见和建议，及时解决客户提出的问题，把客户的满意度作为检验工作的基本尺度。有效地提高了广大客户的保留率和增长率。

一是树立营业网点标准化形象，推广“微笑”服务，塑造一流的现代金融精品网点形象。镇信用社严格落实环境卫生制度，达到内外环境清洁整齐，根除了脏、乱、差现象，同时搞好了美化、亮化，为职工创造了良好的工作生活环境；二是对农户档案、贷款、还款信息全面实现了电子化、系统化管理。农户在贷款时，只需出示本人身份证和“摇钱树”卡即可随时借到自己授信额度内的贷款，真真正正地实现了柜面

放贷。且办理一笔贷款最多不超过10分钟，归还一笔贷款最多不超过1分钟，有效提升了xx信用社的工作效率和群众的满意度，促进业务快速发展，使xx信用社存、贷款额稳步增长；三是xx信用社统一制作了“一面镜子”和“一块牌子”接受广大农户监督，在村口或村民聚集区挂《信用社服务监督牌》，服务监督牌上有信用社主任、管片信贷员、支农联络员照片、联系电话和监督电话，规范了各项服务要求、标准，统一了柜台服务员工着装、文明用语等。促使员工把文明优质服务落实到工作的每一个细节中，打造农信优质服务品牌，提升农信社会认知度和影响力。

一是实行首办责任制，首办责任人办理业务或咨询时，负责全程服务；二是实行一次性告知制，对客户提出的咨询和疑问，做到全方位告知和解释，不让客户跑冤枉路；三是实行限时办结制，减少客户等候时间；四是实行服务承诺制。公开信贷政策、贷款条件、操作流程、简化贷款手续，实现“阳光”操作，全员着装整洁，仪表端庄，实行挂牌服务、微笑服务、站立服务；五是推行语言文明，从接打电话、柜台服务、营销服务都要使用文明用语开始，全面推广文明用语；六是推行行为文明，营业人员一律统一着装、挂牌上岗，杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象；七是正面引导，加强政治理论学习，提高全员思想认识，定期进行培训，定期进行案件警示教育；八是保证营业时间，中午不关门、不休息，保证支付、结算及时准确；九是讲信用、守承诺，维护客户正当权益，严守商业秘密。

为了有效促进和落实文明单位创建工作目标的实现，xx信用社专门成立了监督检查小组，对全体职工实施督导检查。检查的主要形式包括内部检查、外部检查和暗访检查。检查的重点是服务态度、服务质量、服务效率、服务纪律、服务礼仪、服务环境等。针对查出的问题及时采取措施抓好整改。全社每名员工都根据自己的岗位特点，作出了书面承诺，并向公众告知，接受公众监督，以此加强和提高服务意识。同时，xx



信用社设立了意见箱和意见簿，要求对客户的服务需求、疑问咨询，在最短时间内予以反馈，实行首问负责制，确保客服处理渠道畅通。

xx信用社以昂扬的精神状态，一流的服务，确保了文明创建活动与经营管理、业务发展、优质服务等的完美结合，各项事业得到平稳健康有序发展。

## 文明单位报告篇四

始终坚持以人为本的工作理念，大力开展社会主义精神文明建设，强化干部职工队伍思想道德建设和作风建设，努力提高干部职工队伍综合素质和文明素养，为改革发展提供了强有力的思想保证和精神动力。

我局自开始创建区级文明单位以来，局领导班子高度重视，专门研究部署，统筹安排，夯实了区级文明单位创建和精神文明建设工作基础。一是及时成立了以主要领导同志为组长、分管领导为副组长、各科室负责人为成员的创建工作领导小组，领导小组下设办公室，制定了创建工作实施方案，做到了文明单位创建和精神文明建设工作有人抓、有人管，有具体人员负责实施。形成了统一管理、分工协作、各负其责的工作机制，做到了机构健全、组织保障有力。二是以精神文明建设为抓手，抓班子带队伍。局班子能及时学习掌握党的创新理论和执政理念，坚持科学发展观思想，贯彻执行党的基本路线、方针、政策，不断完善自身党性修养，讲学习、讲政治、讲正气，认真落实省、市委的重大工作部署，重视精神文明建设在推动全局工作中的重要作用，加大了对精神文明建设的投入，定期研究分析，调整工作思路，提出新的工作举措，不断提高对精神文明建设的领导能力。

一是深入持久地开展党的基本理论教育，加强理论武装工作。坚持把科学发展观等社会主义核心价值体系理论融入干部职工教育和精神文明建设全过程，全面开展中国特色社会主义

理论体系宣传普及，使干部职工牢固树立正确的世界观、人生观、价值观以及科学发展观；深入开展社会主义荣辱观宣传教育、中华民族传统美德教育和社会公德教育，使干部职工知荣明辱，争做有道德的社会新人。二是持续推进革命传统、理想信念、党史国情、改革开放和形势政策教育，组织干部职工收看战争、抗震救灾等优秀影视剧和廉政警示教育影片，大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义精神和伟大的抗震救灾精神，激发广大干部职工的爱国热情，增强拒腐防变意识和为人民服务的宗旨意识，不断把学习教育成果转化为道德素质和行为规范，进一步增强团结和谐、奋发有为的精神力量。三是注重家庭美德教育。指导干部职工身先垂范，在家中讲文明话，做文明事，发扬勤俭持家、艰苦朴素的作风，尊老爱幼，助人为乐，做好言传身教的榜样，教育和引导家庭成员尤其是青少年从小养成优良的生活习惯，自觉追求健康文明的精神生活。四是积极开展民主法制教育。坚持把普及法律知识宣传教育贯穿于干部职工工作、学习、生活的全过程，使干部职工形成了自觉学法、知法、懂法、守法的理念，坚持依法办事，维护法律的尊严，用法律指导新的工作实践。五是深化“节日系列”主题活动。充分利用春节、五一节、五四节、七一节、国庆节等重大节日，组织参加棋牌比赛、唱红歌等活动，突出文化内涵，渲染节日氛围，使干部职工自觉认知、继承、弘扬民族文化传统美德。

为了塑造一支政治坚定、业务素质高、工作能力强的干部职工队伍，我们不断修订和完善干部职工学习制度和培训教育计划，把集中学习、自我学习与外出培训学习有机结合起来。一是坚持中心组学习制度。领导班子先于职工学习掌握新的理论、政策和文件及会议精神，不断提高科学领导能力和决策能力，充分发挥了学习的表率作用。二是坚持每周干部职工集中学习制度。强化学习纪律，点名签到，保持了学习的常态化。重点组织学习了邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、党的十七大及十七届五中、六中全会、中纪委全会、国务院廉政会议精神以及党和国家领导人的主要讲话精神，还组织学习省十二次党代会精神及国家粮食政策、

法规及相关业务知识，在机关形成了讲学习、爱学习、勤学习的热潮，形成了良好的学习风气。通过经常性的学习，使广大党员领导和干部职工坚定了理想信念，提升了职业道德修养，强化自身素质，提高工作能力。三是坚持干部职工平时自学制度。根据分工不同，自定学习计划，自选与工作相关的学习内容，养成了在工作中不断学习、在学习中自我充实、努力工作的良好习惯。四是坚持外出培训制度。增加培训教育经费投入，统筹安排干部职工积极参加省、市组织的各类培训班，强化业务素质，推动了工作顺利开展。

认真落实党风廉政建设责任制，坚持从严治党的工作方针，进一步加强作风建设，抓班子带队伍，始终把施教于先摆在突出位置，深入开展反腐倡廉宣传教育，引导党员干部树立马克思主义的世界观、人生观、价值观和正确的权力观、地位观、利益观，发扬艰苦奋斗、廉洁奉公的精神，在增强教育的针对性和实效性上下功夫，夯实道德防线，促进了领导干部廉洁从政。一是领导干部自律意识增强，廉洁自律工作得到很好落实。领导干部都能从大处着眼，严格约束自己，自觉遵守廉洁自律的各项规定，无违规使用公车现象，无借公务活动之便请客赠送、接受礼金和有价证券等违纪行为，坚持财务会签制度，杜绝了乱支乱花。二是党风廉政建设责任制得到了充分落实。建立起主要领导挂帅、分管领导具体抓、各单位、各科室各负其责的党风廉政建设领导体制和工作机制。按照“谁主管谁负责”的原则全面开展工作，坚持标本兼治、综合治理的方针，紧密结合粮食工作实际，从“人、财、物”等方面构建防范机制，使全局党风廉政建设与粮食事业相互促进，和谐发展。三是高度重视群众来信来访工作，认真查处违法违规案件。由主要领导亲自接访，热情接待来访群众，认真对待和处理群众来信来访反映的问题和请求的事项，认真研究分析，及时办理，两年来，我们接待来信来访20多件(次)，来访达160人(次)，做到了件件有落实，事事有回音，理顺了信访渠道，遏制了越级上访案件。四是坚持民主集中制原则。在工作中坚持做到把行政首长负责制和民主集中制相结合。局领导班子成员之间密切协调、充分沟通，

做到决策之前先沟通，日常工作随时沟通，避免了决策的随意性，促进了班子成员在重大问题上形成共识，为决策落实夯实了基础。五是深入开展作风建设。紧跟市委、市纪委安排部署，以服务粮食中心工作为目标，深入推进干部作风建设，进一步解决机关干部在思想作风、学风、工作作风、领导作风和生活作风方面存在的突出问题，强化发展意识和责任意识，树立艰苦奋斗的廉洁形象、开拓创新的拼搏形象、依法行政的公正形象、协调高效的实干形象，为加快粮食事业发展提供强有力的作风保障。六是持续开展廉政文化“进机关”活动。把廉政文化建设作为社会主义核心价值体系建设的重要内容，举办并参与多种喜闻乐见的廉政文化活动，加大宣传教育力度，引导干部职工牢固树立“廉荣、贪耻”的荣辱观念，养成了廉洁从政的思想理念和严于律己的道德操守。通过行之有效地强化教育与管理，干部职工精神面貌焕然一新，班子的战斗力、凝聚力进一步加强，政治鉴别力切实提高，宗旨意识、大局意识、廉洁意识悄然形成，有力地促进了各项工作。

为了规范机关各项管理，先后制订和完善了《机关考勤制度》、《机关学习制度》、《财务管理制度》等十多项制度，将机关各项工作纳入了制度化、规范化轨道。同时，加强硬件建设，改善了机关办公条件，使机关整体形象得到较大提高。我们通过一系列硬件、制度建设和规范化的管理，着力推进了“五型”机关建设，局班子成员率先垂范，各科、室尽职尽责，不仅在常规性工作、招商引资等方面工作主动、扎实，富有成效，而且机关党建、老干、工会、团委等方面工作也有声有色，社会治安综合治理、安全生产、“门前四包”等都达到了目标要求。同时，在计划生育工作方面，年初制订下发了《关于进一步做好人口和计划生育工作的实施意见》，对全年的人口与计划生育工作进行了总体部署，签订了《人口与计划生育目标管理责任书》。

重视环境卫生保洁，严格要求单位职工讲文明、讲清洁，加大了对环卫工作的人力和经费投入。一是坚持每天上班对院

落、楼道、室内、厕所卫生进行清扫，垃圾倾倒入箱，并及时为室内配备了垃圾桶、纸篓、烟缸、扫帚等卫生设施，保持了良好地整洁环境。二是对单位院落进行了绿化，修植了花园，培植了花卉，如今单位院内枝繁叶茂，环境优美，为工作人员提供了良好的办公环境。三是配合创建卫生文明城市，在办公楼“每日一打扫”的基础上，实行办公楼及院落“每周一扫除”的环境卫生清扫制度，提升了单位的外部形象。四是在办公楼醒目位置制作了宣传栏，倡议全局干部职工自觉维护环境的卫生，不要在公共场合吸烟、杜绝浪费水资源等标识，积极参与和谐文明社区建设活动，使全体干部及所有家属都成为建设文明单位的参与者，取得了良好成效。加强宣传教育，提高节约意识，形成“节约光荣，浪费可耻”的良好氛围；号召从节约一滴水、一度电、一张纸做起，人走灯灭，打印纸两面用，落实奖惩制度，避免造成浪费。

我局坚持“两个文明”一起抓，互促互进，抢抓发展机遇，创造性地开展了各项工作，取得显著成绩。一是不断深化粮食流通体制改革，探索建立了新形势下的现代企业制度，完善企业法人治理结构，扩大粮油经营量，谋求粮食企业长远发展。二是建立了市级粮食储备，完善了粮食宏观调控体系，充实了粮食调控手段，保障了粮食安全。三是着力加强粮食行政执法建设，依法进行粮食行政许可，不断加大粮食市场监管力度，粮食流通秩序逐步规范。四是强化仓储管理，坚持“以防为主、综合防治”的保粮方针，进一步落实粮食保管分级管理、分级负责制，推行量化考核、绩效挂钩激励机制，有效推动了“一符四无”粮仓建设。

一是积极开展志愿服务活动。组织全系统干部职工开展了打扫街道卫生、植树护绿、利用国际粮食日宣传节约粮食、政策等形式多样的志愿服务活动，进一步营造良好的社会氛围。二是积极开展扶贫帮困活动。用和谐理念引导人，用文明行为规范人，用红色文化激励人，全方位倡树文明和谐新风。每年底都对系统内的困难职工和遗属发放救助金，使尊老敬老、扶贫济困程序化、规范化。参加“工资一日捐”、“慈

善事业”捐助活动，两年来我们共捐助灾区32000元。结合省委、省政府在全省开展的“联村联户、为民富民”行动，帮助联系村出谋划策，解决联系户在生产、经营等方面存在的问题，为帮扶农村捐助资金4600元，化肥7.5吨，受到了广大村民的广泛赞誉。

认真总结我局近年来在精神文明建设和市级文明单位创建及巩固提高阶段做了的大量工作，虽取得了较好地成效，但与市文明办的要求还存在一定差距。主要表现在几个方面：一是思想政治工作仍存在薄弱环节，主题教育活动载体不够丰富，有些活动疲于应付，没有从活动中取得实实在在的成效。二是学习不够深入系统，有些时候忙于写写记记，没有真正把学习的成果转化为工作动力应用于工作实践当中去，有学用两张皮的现象。三是个别职工敬业精神和责任意识不强，自身不思进取，工作上有推、拖、磨现象；有的在组织纪律方面仍有漫、散、懒的不良习气。四是个别职工精神境界不高，总想组织照顾，贪图享乐，不讲自我奉献，干事缺乏激情，得过且过。

精神文明建设是一项长期重要的工作，我们始终要从粮食事业发展的大局出发，进一步解放思想，充分履行职责。一是继续加强思想政治教育。思想是行动的先导，要把对干部职工的日常教育与个人思想品德、社会公德、家庭美德等主题教育紧密结合起来，多举办一些行之有效的载体活动，使干部职工真正能从活动中受教育、受启发，不断地完善自己，做有理想、守道德的良好公民。二是加强学习培训。及时组织干部职工学习党的理论、政策、法规及业务知识，不断武装干部职工的政治头脑，坚定理想信念；学习先进的专业文化知识，充实干部职工的业务素养，提高工作能力，增强为人民服务的本领，促进粮食工作快速发展。三是认真落实党风廉政建设责任制。建立健全从源头上防治腐败的工作机制，深入开展反腐倡廉教育和干部作风建设，促进党员干部廉洁自律、求真务实，努力转变工作作风、纪律作风和生活作风，促进全局工作高效运转。

# 文明单位报告篇五

## 一、加强文明单位创建领导工作，落实各项创建措施

我局领导班子高度重视文明单位创建工作，将创建工作纳入单位年度工作目标，坚持一把手亲自抓，分管领导具体抓，确定专门人员抓日常事宜，形成了齐抓共管的格局。坚持精神文明目标管理，将制度建设、环境面貌、思想政治学习、职业道德、行业作风、遵纪守法、社会公德、家庭美德综合治理等方面的创建内容项目进行考核，并与年终考核、评优、晋升等挂钩，促进职工精神文明创建工作积极性。积极开展“争创文明股室”、“市级最佳文明窗口”和“市级文明窗口”称号等多种形式的创建活动，文明建设深入人心，文明风气日渐昌盛。

我局在县委学习实践活动办公室和县委检查指导工作组的帮助指导下，以“践行科学发展观，构建和谐新地税，服务灾后恢复重建”为主题，紧紧围绕“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的目标要求，扎实开展学习实践活动，圆满完成了学习调研、分析检查、整改落实三个阶段的各项规定动作。通过开展深入学习实践科学发展观活动，进一步提高了地税系统落实科学发展观的思想认识；进一步理清了地税系统落实科学发展观的工作思路；进一步增强了地税系统服务群众和社会的工作能力。地税干部队伍整体形象在社会各界和纳税人心目中得到提升。有力的促进了我局“三个文明”建设工作。

## 三、切实加强细胞建设，地税形象不断提升

文明细胞建设是文明建设的主要内容，我局自始至终不放松。一是抓好我局“文明窗口”建设；二是继续开展创“文明市民”和“五好家庭”活动，并认真抓好未成年人思想道德建设工作，培养和引导未成年人树立正确的世界观、人生观、价值观；在系统内广泛开展“争做合格家长、培养合格人才”的

“双合格”实践活动;三是大力提倡从我做起，从身边做起，从点滴做起，从现在做起的“主人翁”精神，号召广大党员干部视机关为家，倡导文明新风，创建洁美家园、优美机关活动。四是开展“三美、六不”活动。结合灾后重建，倡导创工作环境美、居住环境美、家庭环境美;不随地吐痰、不乱扔垃圾、不乱到污水、不乱贴乱画、不乱放养家禽、不乱停乱放，养成文明、健康的生活方式，自觉维护公共环境卫生。五是积极参与环保公益活动。积极参与所在社区环境卫生整治的各项活动，积极参与当地开展的植树造林、绿化环境、环保宣传等公益活动。六是以深入学习实践科学发展观活动为契机，在系统内积极倡导建设学习型家庭、学习型个人活动;七是积极开展献爱心活动。全局干部职工为台湾“莫拉克”台风灾民捐款4680元，八是认真搞好计生“三结合”帮扶和移民帮扶工作，帮助和引导农民致富奔小康，我局在经费严重困难的情况下为15户新增户家家送了新棉被。九是认真开展基层党组织建设。县局党总支被中共青川县委授予“先进基层党组织”;赵莉明、张清贵等四同志被授予“优秀共产党员”;黄如岗被授予“优秀党务工作者”等光荣称号。

#### 四、切实抓好税收业务工作，为完成全年收入任务而努力奋斗

(一)分解任务实行目标化管理。我们始终坚持目标化管理不动摇，紧密结合征管现状和税源布局，将目标任务层层分解到税务所，落实到专管员，按月通报，明确责任，强化督查，以工作成效定奖惩论英雄，充分调动了干部职工的积极性和主动性，形成了上下一心、齐抓共管的良好格局，这为有效组织收入提供了人力保障。

(二)普查税源强化工作主动权。我们在全县范围内广泛开展了税源普查工作，分类登记存量税源和新增税源，全面清理享受税收优惠政策的企业、不达起征点的个体工商户，实事求是掌握全县税源结构和现状。经普查，我县现有企业347户，个体工商户2004户(国、地税共管户1656户，地税自管户348



户)，存量税源在1600万元左右。以援建为主的外来建安企业76户，已开工项目164个，增量税源在4200万元左右，在家庭底清、税源明的基础上，我们坚持组织收入原则，切实加大科学化、精细化管理，做到工作有针对性、实效性，牢牢抓住工作主动权。

(三)集中力量推行专业化征管。为切实抓住、管好以援建项目为重点工程税收，我们专门成立了重点工程税收管理组，完善了重点工程税收管理制度，优化了办税流程，开辟了绿色通道，实行特事特办、限时办结、人性化服务，加强税源调查，改进工作方式，强化税收宣传，集中优势力量推进专业化管理，实行专机构、专人、专户管理，确保了重点工程税收管理取得新突破。截止11月中旬，重点工程税收已入库3865万元，仅此一项就超过了历史最高总收入。

(四)大小兼顾注重征管全面化。全县灾后恢复重建有效拉动了各行业发展，服务、娱乐、消费、建筑领域都有效激活，这也成为拉动税收增长的新一极，为抓住新增税源，我们坚持抓大不放小，应收尽收，总体实现了全面、均衡入库。一是着力抓好契税征管，密切与城建、国土等部门配合，坚持先税后证原则，加强契税清理，做到应收尽收，截止11月中旬，契税已入库71.50万元；二是着力抓好建筑业税收征管，切实加强工程项目清理检查，分类登记造册管理，特别注重工程项目全程监管，切实掌握资金来源及拨付情况，努力从源头上加强控管。今年建筑业税收主要体现在灾后援建项目上，截止11月中旬已入库3551.30万元；三是着力抓好餐饮服务、旅馆业税收征管，我们坚持“内外结合，以内促外，内外从严”的指导思想，切实加大餐饮服务、旅馆业的检查，加强账务监督和纳税意识培养，切实加大以票控税力度，从源头堵塞征管漏洞，控制税收流失，该领域已实现税收467.30万元；四是着力抓好资源税征管，积极开展矿产资源税检查，强力规范竹园、木鱼、青溪等资源大镇的纳税秩序，尤其是在砂石资源税方面，我们与水利、国土等部门协调配合，发挥综合治税作用，这不仅强化了组织收入，而且在确

保砂石资源有序开采方面，也发挥了地税部门的应有作用，这项税收已实现 71.50 万元；五是着力抓好房地产税收征管，继续深入推进房地产税收“一体化”管理，深入开展房地产税收清理检查，全力规范二手房交易税收秩序，今年尽管灾后重建全面启动，但刺激房地产税收并不明显，活跃的交易市场尚未完全形成，房地产税收贡献率较低，截止11月中旬仅完成9.5万元，预计全年仅能实现税收68万元左右。

(五) 整顿秩序推进税收法治化。在面对税源格局发生重大变化、征管对象更加规范的情况下，我们将依法治税贯穿于税收工作的始终，将整顿税收秩序作为依法治税的有力抓手，通过税务稽查、执法评议、专项检查和执法监察，通过与公安、国税部门联合开展发票违法犯罪专项治理行动，坚持内外结合方式，从严规范执法行为和执法程序，严厉打击制售假发票和非法代开发票行为，下大力气整顿和规范税收秩序，下大力气解决地税征管的“肠梗阻”，努力营造公正、公平、公开、和谐的税收环境，努力维护税法权威。可以认为，通过开展这一系列行动，欠税行为明显减少了，税收秩序明显规范了，税收环境明显优化了，和谐征纳关系逐渐形成。

(六) 落实优惠政策力争三确保。我们高度重视税收优惠政策的兑现工作，站在保增长、保民生、保稳定的高度进行统筹安排、狠抓落实，特别注重减免税办理程序，坚持先调查核实准确，再经审理委员会集体审理决定，做到公正、公开、公平，实事求是、顶格执行，切实杜绝了拿优惠政策卖人情拉关系等不正当现象，使优惠政策真正惠及到了企业及个体户，切实减轻了纳税人的负担，为支持全县灾后重建发挥了地税部门的职能作用。截止11月中旬，全县共减免各项税收1293万元。

(七) 全力构建全方位宣传格局。税法宣传是推进依法治税、构建和谐税收的重要途径和有力手段，我们按照市、县要求，围绕宣传主题，结合青川地税实际，丰富以《征管法》为主的宣传内容，创新方式方法，深入开展零距离的设点宣传、

上门服务、座谈辅导，深入推进电视、网络、板报、短信、标语宣传，全力构建全方位的宣传格局，力争达到“宣传一点、带动一线、辐射全面”的效果。通过日常和定期宣传，使地税工作更赢得了纳税人理解和尊重，使税收政策更深入人心，使地税形象得到充分展示。

(八)密切关系推进人性化服务。尽管震后地税工作环境艰苦、条件具体，但我们克服客观困难，千方百计整合现有资源，着力改善办公硬环境，着力增强办税软实力，我们为此设立了办税临时服务大厅，全面彻底推行征管分离，设立政策咨询服务台，深化党员示范窗口，优化办税流程，全面推行“一站式”、“一窗式”服务，严格兑现服务承诺，设立纳税人举报信箱，诚恳接受纳税人的监督，积极营造温馨、诚信的服务环境，切实做到以真挚的情感感染纳税人，以优质的服务取信于纳税人，以此进一步改善和密切征纳关系。

截止11月中旬，我局共完成地方各项收入5909.50万元，同比增长191.96%。其中税收收入5557.90万元，同比增长190.06%，其他收入351.60万元，同比增长225.67%，县本级收入已完成3357.20万元，同比增长171%。组织收入取得历史最好水平。

近年来，我局在文明单位创建工作中作了大量的工作，取得了一定的实效，但成绩属于过去，我局将在认真学习贯彻党的十七大精神的基础上，坚持以地税文化建设为依托，积极推进税收管理工作的科学化、精细化、规范化，依法治税、科学征管，继续深入地抓好抓实文明单位建设工作，为又好又快推进灾后恢复重建和青川经济社会发展做出新贡献。

## 文明单位报告篇六

宾馆树立和落实科学发展观，认真贯彻党的路线、方针、政策，思想上、行动上和县委县政府保持一致，高度重视精神文明建设，将文明创建工作纳入重要议事日程，班子召开会议，专题讨论和研究文明创建活动，将精神文明建设和物质

文明建设同部署、同检查、同落实，精神文明阵地建设得到加强，创建机构健全，责任落实明确，创建目标思路清晰，班子成员在文明创建活动中，团结协作，以身作则，率先垂范，发挥了示范带头作用。20xx年宾馆和库山乡仕家沟村联手进行城乡文明共建，同招贤镇王家岭村进行了社会主义新农村“包联共建”，同城阳镇东陈家楼村进行了城中村共建。

宾馆对员工开展理想、信念和法制教育，开展了以“恪尽职守、尽职尽责，遵纪守法、诚实守信，坚持原则、办事公道，文明待人、服务群众，热爱祖国、奉献社会”为主要内容的职业道德教育，不断加强职业道德规范建设，提高员工队伍的整体素质。开展了以社会公德、职业道德、家庭美德为主要内容教育活动，以提高员工的素质为重点，切实加强“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”为主要内容的公民基本道德规范的宣传教育和普及，提高了员工的素质和精神文明水平，宾馆呈现出了敬业爱岗、无私奉献的可喜局面，增强了凝聚力，促进了精神文明建设。

今年宾馆加强和改善设施设备维护建设，绿化、美化、亮化环境，促进宾馆档次的提高。一是宾馆同县园林工程公司签订了庭院绿化管理协议，由专业人员对宾馆进行绿化管理，在院内栽植了紫叶李、玉兰等树木；二是重新绿化了一号餐厅楼前绿化带，三是更换了宾馆庭院灯。四是重新硬化宾馆三号楼停车场。使宾馆成为三季有花、四季常青的“花园式”宾馆。

宾馆不断加强对员工的技术技能培训。一是邀请日照拓普联合管理咨询公司对全体员工进行了服务知识、服务礼仪礼节培训。二是组织管理人员和部分员工到青岛、日照等地参加了酒店管理培训班和饭菜制作。三是组织员工认真学习了省文明办、省旅游局发布的“好客山东”旅游服务标准。四是各部门以班前会、个别专题培训等方式，对员工的行为规范、仪容仪表、礼节礼貌、职业道德、安全消防等方面进行培训，对服务技能技巧、操作规范等进行了训练。

通过一系列的软硬件建设，提升了宾馆的档次，开阔了员工的视野，提高了实际业务操作本领，宾馆整体服务质量和水平得到提高。

一年来，我们大力加强社会治安综合治理，严格内部治安保卫管理，切实维护社会稳定，单位治安状况良好，保卫部每日24小时巡逻值班，加强对要害部门的防范，加强安全生产教育，不定期地组织安全生产检查，严格执行生产、流通等各个环节的安全制度，确保不发生任何责任事故，确保了宾馆的稳定。今年被市社会治安综合治理委员会评为“四星级平安宾馆”。

我们认真贯彻公共场所卫生管理条例和食品安全法，对员工进行卫生知识培训，工作中我们严把食品及原料的采购、保管关，严格按照食品卫生a级管理的标准要求，按照食品卫生“五·四”制操作。严格落实客用物品消毒管理制度，对床上物品采用化学(消毒剂)及物理(高温蒸汽)两种方法进行消毒、洗涤。落实卫生岗位责任制，划片分工、包干负责、责任到人，做到“三防”设施安全，全年未发生任何卫生安全责任事故。目前宾馆是食品卫生和公共场所卫生双a级管理单位。

总之，一年来，宾馆在物质文明和精神文明建设方面做了大量而富有成效的工作，成绩也是显著的，宾馆要以这次文明单位的检查验收为契机，在以后的工作中，我们要根据宾馆的实际情况，取长补短，发扬成绩，克服不足，使宾馆的两个文明建设再迈上一个新台阶。

## 文明单位报告篇七

(一)健全创建机构。为了使创建工作落到实处，我局调整充实了创建巩固领导小组，即在领导班子成员发生变动时，及时调整领导小组。并坚持一把手负责制，主要领导亲自抓、班子成员负责抓、领导小组成员具体抓，形成一级抓一级，

一级带一级，人员分工明确，上下联动，层层落实责任的工作格局，确保了文明巩固工作正常开展。

(二)制定工作规划。年初制定有巩固文明单位工作规划，并把巩固创建文明单位的各项工作纳入到全年度目标任务中，确定文明创建目标，实行目标量化，把文明创建活动与各项工作的硬指标一并纳入目标考核，做到一起部署、一起落实、一起检查、一起考核、一起奖惩，切实加强三个文明建设。

(三)实行齐抓共建。我局从局党组到各基层单位都高度重视文明创建工作，全局系统形成齐抓共建的格局。充分发挥了党支部、机关工会、共青团、妇委会等群团组织的作用，发挥各层面的力量开展好各类活动，齐心协力抓好巩固创建工作。

□

(一)加强领导班子建设。我局党组把领导班子建设放在文明创建的首位，认真执行重大问题民主议事、集体决策等制度，健全民主集中制，切实加强了班子建设，使班子的凝聚力、向心力、战斗力得到进一步提高。

(二)加强队伍素质教育。我局把提高干部的政治和业务素质作为精神文明建设的一项根本任务，采取有效措施，狠抓教育培训。一是强化政治理论学习。根据单位实际，认真组织干部职工学习政治理论知识及党的路线、方针、政策、时事政治和上级有关文件、指示等。通过开展“做一个有道德的人”等各类主题实践活动。把广大工商干部的思想道德建设的内容和要求贯穿于精神文明建设活动的始终，把载体和内容有机结合起来，抓住广大工商干部的关注点，从最基本的行为规范抓起，引导广大工商干部养成和巩固良好的习惯，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。通过开展共产主义理想信念、国情、市情和形势政策教育，加强了干部职工社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，积极推进了

文明和谐机关建设。二是强化业务培训。我局根据工商工作的特点，狠抓法律法规学习和业务培训，积极抽调业务骨干参加上级组织的各种培训；同时坚持“一月一法一考”学习制度，由各科室推荐精通业务工作的同志对全局进行培训，并在培训结束后进行考试，成绩纳入年终考评。仅今年上半年，全市系统共举办党政党纪知识测试14次，组织观看廉政电教片36场次，参加各类活动的人数达1600人次。在全市系统征集人生格言、廉政警言600余条，各类廉政文化优秀作品43件，报送省局23件，获得省局第二届廉政文化作品展一等奖1个，三等奖2个，有效增强了机关干部的廉政意识。

(三)加强政风行风建设。我局以开展学习实践科学发展观活动为契机，大力开展“内强素质、外树形象”的行风教育，进一步强化干部职工依法行政、文明执法、热情服务、勤政为民的意识。针对工商行政管理工作特点，全面推行了一站式办公、一条龙服务、首问首办、“一次说清、一次办结”等措施。通过发放“红盾亲情联系卡”和“便民服务卡”，设立“党员示范岗”、“文明服务示范岗”，实行标准化建设、亲情化管理、人性化服务，使精神文明建设同各项业务工作有机的结合起来，有力地促进了全市系统精神文明建设。今年从5月份开始，继续在全市系统32个基层工商所开展了基层工商所执法人员向监管服务对象述职述廉工作，并选择了6个窗口单位开展了窗口工作人员向监管服务对象述职述廉工作。有135名执法人员进行了述职述廉，参评代表人数达到1399名，测评平均满意率达97.7%。调动了广大工商干部参与的积极性和主动性，进一步增强了工作的感染力和亲和力。展示了张掖工商新形象、新风采，在社会各界引起普遍关注和广泛好评。进一步制定和完善了会议学习、会议议事制度、工作制度、机关日常管理制度、首问首办责任制度、特殊奖励制度等各项制度，使各项制度更加明确规范，做到了用制度管人、用制度管事。

(四)切实优化服务措施。全面实施阳光政务工程。设立开放式登记服务大厅22个，“12315”申诉举报中心7个，敞开办

照“绿色通道”，推行限时办结、“一对一”责任包干、违示责任追究、首问首办、预约上门、挂项督办和相关部门协办等制度。采取一站式办公、一条龙服务、限时服务承诺、“一次说清、一次办结”等措施，使前来办事的群众感到亲切和便利。“红盾联系卡”、“便民服务卡”、“党员示范岗”、“文明服务示范岗”拉近了管理者与服务对象的距离。机关、基层环境优美、服务亲切、文明和谐，受到了社会各界广泛好评。

我局把文明创建工作与服务张掖经济社会发展紧密结合，力求争创工作促进工商职能的发挥，促进地方经济的发展。

(一)创新服务理念，组织实施“三百工程”。大力实施帮扶市场主体发展的“红盾助推工程”和“三百工程”，成立了服务经济发展的专门机构，加强组织领导、联系协调和指导检查。确定百名科级干部服务100户重点项目、联系100家重点企业、帮扶100户农民专业合作社，分解帮扶发展任务，建立跟踪帮扶档案，定人、定责、定标准开展全方位服务。推行“工商联络员制度”，建立工业园区工商联络站8个，派驻工商联络员9名，在《张掖日报》公布联络员联系电话、职责、纪律、考核奖惩及监督举报电话等内容，落实帮扶日志和季考核制度，帮助企业解决名称核准、设立登记、年检、商标注册、企业维权等方面的难题。上半年新登记个体工商户4289户，私营企业299户，农民专业合作社112户，内资企业120户。

(二)搭建联系平台，合力推动经济发展。召开推进工商职能转变服务经济社会发展部门联系座谈会，广泛了解企业的所需、所盼，搭建政企、银企交流平台，共同促进经济社会发展。研究制定了《关于推进工商职能转变服务经济社会发展同相关部门加强工作协调联系的办法》，主动加强同市委、政府和政府相关部门、行业主管部门、重大项目组织单位等的横向联系。积极与农村合作银行、邮政银行、建设银行等金融单位联系，搭建融资平台，帮助企业解决融资难题。与



金融单位形成了《搭建融资平台、助推经济发展工商金融部门合作协议书》。截至目前，共为35户农民专业合作社、38户个体工商户、5户企业协调解决贷款2488万元。还与劳动部门协作，设立的6个创业基地(园区)共吸纳下岗失业人员、应往届未就业大中专毕业生、返乡农民工等“五类人员”476人实现了就业。加强横线联系，全力服务第xx届兰洽会和全市招商引资工作，成功组织了到西宁招商引资和产品推介活动，完成了兰洽会各项工作，成功签约10个项目，资金2.6526亿元。通过向外省籍市、县工商局发一封信、一套项目招商册、一套宣传画册等形式搭建了招商引资和产品推介平台。开辟了三条绿色通道，为有效地服务政府公共管理、服务企业、服务社会、服务全民创业提供了坚实的基础。

(三)切实关注民生,强化消保维权工作。把加强消保维权体系建设作为践行“三个代表”重要思想,实现执法为民的一项民心工程来抓。加大行政执法力度,构建维权网络体系,创新消保维权理念,促进了维权工作的不断深入。以“一会一网两中心(站)”为框架,以流通领域农资商品质量监管、服务领域消费维权为重点,完善消保维权机制。延伸消保维权领域,打造信息化、网络化的消保维权服务平台,全面提升消费者权益保护能力,加大了消费者权益的保护力度,努力营造安全放心消费环境。在全市各县、区,乡、镇和集贸市场建立消费者、经营者维权中心66个,消费者维权联络站和农村红盾护农服务站1095个。配备专人,完善制度,挂牌维权,认真查处群众举报涉农案件,切实维护农民合法权益。

(四)加强食品市场监管,切实维护食品安全。结合我市食品市场监管的实际,我局制定了《流通领域食品准入制度》、《流通领域食品市场巡查制度》、《流通领域食品安全重大事件报告制度》、《食品市场巡查制度》、《不合格食品退市制度》、《食品安全信息公示制度》等各项制度,要求各工商所严格按照制度规范日常的`食品安全监督管理工作。在相关部门的大力支持和配合下,先后开展元旦、春节、五一节食品安全整治工作。重点对酒店、市场、超市的粮食制品、

肉制品、调味品、水产品等食品进行了“拉网式”的大检查。不定期使用“食品快速检测箱”对集贸市场和超市内部分食品所含甲醛、亚硝酸盐、二氧化硫、双氧水进行检测，营造了安全、放心的食品消费环境。

(五)开展校园周边整治，保护青少年健康成长。为了维护青少年的身心健康，为未成年人健康成长营造良好的社会环境，我局充分发挥职能作用，先后开展了城区校园周边环境、儿童食品和玩具市场、高考考点周边环境、夏季饮品市场、暑期网吧专项检查等专项整治，并配合文化、公安等部门加大对“黑网吧”查处和取缔力度，为未成年人的健康成长保驾护航。

(一)注重规范化建设。按照“所容所貌园林化、信息传输网络化、行政执法规范化、内务管理标准化、服务工作一体化”的要求，开展了基层工商所标准化建设，创新工商所监管机制，实现了关口前移、重心下移，精局强所，小局大所；全面落实管理工作规范化，实行首问首办责任制、“一对一”包干制、督查催办制，特别是在具体工作中推行了领导分片负责制、干部绩效考核制，一级抓一级、层层抓落实，形成了各司其职、各负其责、齐抓共管的整体工作合力；大力实施政务公开，极力打造阳光政务，加强电子政务平台建设，积极推行网上登记服务、网上监管办案、网上消费维权、网上监督制约，推广应用办公自动化系统、视频会议系统，实现了政务工作公开、政府信息公开，进一步提高了服务市场主体和社会公众的能力。

(二)注重和谐环境建设。全系统从机关到基层，自己动手，绿化、美化环境，在楼道、会议室、办公室、院内，张贴悬挂或饱含哲理、或充满文化底蕴的字画、标语、展牌，努力为干部职工营造一个具有工作特色、积极健康向上、充满文化品位的环境，以此净化和升华干部的思想，影响他们的行为，形成了独具风格的工商文化。厉行节约抓建设，本着集中财力办大事的原则，进一步节约资金，新开工建设了肃南

马蹄、甘州分局大满、甘州市场工商所、民乐新天4个工商所。改进执法装备，配备执法车辆62辆。实施科学管理，推进信息化建设，配备计算机368台，打印机126台，系统内综合政务办公平台、远程视频会议、远程广告检测等信息化建设也步入了科学高效的轨道。全市系统各县(区)工商局全部建立了文体活动室、职工阅览室，大部分工商所建有活动场所。并拿出一定经费订阅各类报刊杂志、购置图书、健身器材、体育用品，建立职工图书借阅览室、健身活动室等，以固定的场所为平台，建设文化阵地，加强文化教育。截止目前，全系统建成职工之家39个，党团活动室28个，读书阅览室25个，党教辅导读物1295册。职工健身中心7个，购置各类健身器材88台(套)。实现了“所所有车辆、有微机、有活动室、有食堂、有电话”。

(三)注重活动载体建设。广泛开展了争创“三优一满意”、“双优一文明”、“道德诚信大家讲、文明新风进市场”、“创诚信行业、树信用品牌”、“严格执法在市场、文明服务在窗口”等创建活动和评选“优秀公务员”、“优秀共产党员”、先进党组织等活动，培育文明道德风尚，倡导和谐理念；在全局干部职工中倡导“六种精神”，全力打造人民信赖的队伍形象，积极组织开展形式多样的群众性节日民俗活动、文化娱乐活动，利用春节、清明、端午等传统节日凝聚民族情感，弘扬优秀文化，陶冶干部职工道德情操。参与市、县(区)两级政府举办的广场文化周活动、各类知识竞赛活动、健身长跑、职工运动会等活动，凝聚人心，积聚活力，增进团结，展示风采，受到社会各界的广泛好评。使文明细胞建设工作真正落到了实处，在全局营造“文明光荣、不文明可耻”的氛围。以庆祝建党88周年活动为契机，突出工商特色，开展了一系列丰富多彩的活动，充实了精神文明创建活动的的内容。如：市局机关党总支组织市局全体党员及入党积极分子召开了市局机关纪念中国共产党建党88周年暨表彰大会。表彰了去年以来在市局机关工作中涌现出来的2个先进党支部和6名优秀共产党员；各基层单位也纷纷组织各类动员会、表彰会、与帮扶企业联谊会等围绕关注民生构建和谐等

为内容的系列活动，既增强了党员的党性，增加了广大干部职工对党的了解，又增强了党组织的向心力和凝聚力。始终把老干工作作为精神文明建设的重要内容来抓，平时开展丰富多彩的活动，积极主动地为离退休老同志服好务，并及时对生病的老同志进行看望。为老同志征订党报党刊，使他们不上班也能了解国家、单位大事。成立离退休党支部，为老同志建立一个娱乐、学习、交流的平台，使老同志“老有所乐、老有所学、老有所为”。“两节”期间到敬老院看望孤寡残疾老人，为老人们送去了慰问物品，向他们宣传消费维权知识等，发扬中华传统美德。

精神文明建设是一项系统工程，我市系统各级党组织将以创新思想观念，创新监管机制，创新工作作风为主要内容，努力做到“四个统一”，加强“四化建设”，推进“四个转变”，实现“四高目标”，全方位提升工商文明形象，努力实现文明创建各项目标，为我市应对严峻经济形势，保持经济平稳较快增长，维护社会和谐稳定，提供强大精神动力，营造良好社会环境，进一步把全市系统精神文明建设工作提升到一个新的水平。

## 文明单位报告篇八

文明单位是指积极培育和践行社会主义核心价值观，坚持物质文明建设和精神文明建设两手抓，各项事业全面协调发展、精神文明建设成效突出，在社会上发挥示范引领作用的单位。

共设置6个测评项目：组织领导、重点工作、公共环境、荣誉奖励、特色指标、附加项。

主要采用材料审核、实地查看、日常考核、文明知识测试、问卷调查五种方法。其中，文明知识测试、问卷调查另行安排。

1、领导班子成员发生严重违纪和违法；

- 2、员工发生刑事案件；
- 3、单位发生重大安全生产和食品安全事故；
- 4、单位员工违反国家计划生育政策；
- 5、前一年度行风评议居全市后三名；
- 6、没有预申报的单位。

所有创建文明单位档案资料均为20xx年8月份以来原始件，每项活动均要求有文字和图片资料并规范建档，有条件的单位可提供活动影像资料。

## 文明单位报告篇九

学雷锋活动是学校德育工作的一个方面，也是培养学生良好道德行为的一个主要基地，教育学校每个学期都组织学生和教师开展学雷锋活动，提升学生主动帮助需要人的思想意识，从小在学生的心目中养成良好的公民首先品质。学校在此项工作上建立了相关的制度，用制度来保障活动的正常开展，同时组织全校教师为困难学生和教师捐款活动，每个班教师确立对学习困难学生的帮抚。力争教育好每一个教育对象。

学校组织了12人的志愿者服务队，经常组织志愿者开展活动，目前学校组织的志愿者服务队有道德经典诵读服务队、文化体育志愿者服务队、学校安全维稳服务队。并成立相应的领导小组。

学校围绕党中央提出“中国梦”，认真组织建道德讲堂，安排专门的教室作为道德讲堂活动场所，并按要求对教室进行了布置，创设了一定氛围。按照相关的程序组织开展活动，对教师和学生进行道德方面的教育，从上学期至已开展了三次活动，在以往的教学过程中，学校以加强学生的文明礼貌教育，

让学校更具有浓厚的道德文化氛围，成为当地精神文明建设的一个示范窗口。

学校从20xx年开始就组织学生开展读书活动，在20xx年、20xx年板桥中心学校的读书活动评比中均获一等奖□20xx年12月被评为“昆明市书香校园”，教师每年都征订教学方面的杂志，每个教师都有一本读书笔记。学校为每个班级配备近300本的图书，建立了班级图书室。

学校认真对学生进行文明礼貌教育，每学年都学生进行品德方面的考核，学生的品德合格率为100%，同时每个学期都对教师进行师德师风、教师职业道德的教育，三年来，教师和学生没有出现违法违纪的行为。

活动有安排有布置，勤俭节约形成制度，经常利用班队会、升旗、降旗等活动对学生进行节约方面的教育，成立学生值日检查组，对全校学生的节约习惯进行检查督促，检查的内容涉及节约用水、节约用电、节约粮食等方面。

学校在诵读经典上有方案，并形成一定延续性，从最初学生读《三字经》《百家姓》《弟子规》到现在的名人名故事，学校组建了由语文教师参与的经典诵读文化志愿者服务队，组织开展好各班级的经典诵读活动。

学校在每个学年都组织小学和幼儿园的学生进行元旦、六一的活动，在六一活动中将一年级学生吸收为少先队员，并且在元旦、六一活动中都举行学生文艺表演，通过活动来陶冶学生的情操，每周都组织班队会，做到主题明确，增强学校的育人氛围。

活动有方案有制度，也有具体的措施部署，要求教师和学生签订文明上网承诺书，教师签订师德师风承诺书，教师服务承诺书。学校的办公电脑都有相关的使用要求，要求教师文明上网，不传播不相信不健康的虚假信息。

每学期都学生开展阳光体育运动会，每学年都组织学生进行一次春游活动，学校每年都召开一次教师节座谈会，听一听在职教师、退休教师的心声，每学期都召开党员支部活动。学校组织文化体育活动志愿者服务队。

学校的教师爱岗敬业，关爱学生，教书育人，每一个教师都同学校签订管理责任书，作出师德师风的承诺，对学生的服务承诺，每学期都对先进班集体、先进教师进行表彰。

学校在近几的改造中，有了较大改变□20xx年5月建成卫生厕所□20xx年建成学生食堂□20xx年改建了学校的大门和排水沟□20xx年重新粉刷了教学楼和学生宿舍楼，现浇的校园的操场。新建了升旗台等。

学校有县级文明单位创建工作计划，每学期都对学校的德育工作进行安排布置，定期召开教师会对学校的文明单位创建进行安排布置，组织教师学校相关的材料，增强教师和学生的文明意识，立争做合格的公民。

学校成立文明单位创建工作领导小组，由校长任组长，亲自抓此项工作，同时开展各种评比检查活动，确保创建活动正常开展，力争通过此项活动提升师生的文明素养，提升学校的文化内涵。

总之，我校在创建工作中还存在很多的问题，我们将会在今后的工作加以改进，不断提高学校办学质量，推进学校的精神文明建设，为当地的精神文明建设做先锋模范作用。

## 文明单位报告篇十

信用社坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，把开展文明单位创建工作摆上了重要位置。坚持以文明窗口创建为立足点，认真组织实施文明创建工作计划，将文明创建与业务发展同安排共部署，形成了发展业务

促进文明创建、文明创建推动业务发展的良好局面。截至20年月末，信用社各项存款余额12810万元，各项贷款余额8005万元，已创建信用村20个，并正在迎接省乡（镇）创建信用镇验收组的验收。为了扎实有效地推进文明创建工作，在具体实践过程中，信用社主要实行“五化”，促进了创建工作目标的顺利实现。

信用社始终把创建文明单位作为提升农村信用社形象、促进业务发展的有效载体，对创建工作高度重视，把创建县级文明单位工作纳入重要议事日程，成立了由信用社主任任组长的创建文明单位工作领导小组，制定了《信用社创建文明单位暨精神文明建设工作实施方案》，还制定了五年规划和年度计划。工作中，镇信用社全体员工团结协作，作风优良，不断加强政治理论学习，努力践行“三个代表”重要思想，落实科学发展观，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，不断加强干部队伍建设，在创建活动中，开拓创新、狠抓落实，发挥着模范带头作用。

信用社改变由过去的“以我为中心”转变到“以客户为中心”上来。重点抓群众和客户反映强烈的热点、难点问题，哪方面的问题群众反映强烈，就着力解决哪方面的问题。专门设立了接待室，在单位门口设立了醒目的领导接待公示牌，工作时间必须保证一名工作人员在岗接待，并健全了有关接待工作的各种档案资料。由镇信用社一把手每周进行一次公开接待，对重点、难点问题亲自接待。听取客户的心声，针对客户提出的意见和建议，及时解决客户提出的问题，把客户的满意度作为检验工作的基本尺度。有效地提高了广大客户的保留率和增长率。

一是树立营业网点标准化形象，推广“微笑”服务，塑造一流的现代金融精品网点形象。镇信用社严格落实环境卫生制度，达到内外环境清洁整齐，根除了脏、乱、差现象，同时搞好了美化、亮化，为职工创造了良好的工作生活环境；二是对农户档案、贷款、还款信息全面实现了电子化、系统化



管理。农户在贷款时，只需出示本人身份证和“摇钱树”卡即可随时借到自己授信额度内的贷款，真真正正地实现了柜面放贷。且办理一笔贷款最多不超过10分钟，归还一笔贷款最多不超过1分钟，有效提升了信用社的工作效率和群众的满意度，促进业务快速发展，使信用社存、贷款额稳步增长；三是信用社统一制作了“一面镜子”和“一块牌子”接受广大农户监督，在村口或村民聚集区挂《信用社服务监督牌》，服务监督牌上有信用社主任、管片信贷员、支农联络员照片、联系电话和监督电话，规范了各项服务要求、标准，统一了柜台服务员工着装、文明用语等。促使员工把文明优质服务落实到工作的每一个细节中，打造农信优质服务品牌，提升农信社会认知度和影响力。

一是实行首办责任制，首办责任人办理业务或咨询时，负责全程服务；二是实行一次性告知制，对客户提出的咨询和疑问，做到全方位告知和解释，不让客户跑冤枉路；三是实行限时办结制，减少客户等候时间；四是实行服务承诺制。公开信贷政策、贷款条件、操作流程、简化贷款手续，实现“阳光”操作，全员着装整洁，仪表端庄，实行挂牌服务、微笑服务、站立服务；五是推行语言文明，从接打电话、柜台服务、营销服务都要使用文明用语开始，全面推广文明用语；六是推行行为文明，营业人员一律统一着装、挂牌上岗，杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象；七是正面引导，加强政治理论学习，提高全员思想认识，定期进行培训，定期进行案件警示教育；八是保证营业时间，中午不关门、不休息，保证支付、结算及时准确；九是讲信用、守承诺，维护客户正当权益，严守商业秘密。

为了有效促进和落实文明单位创建工作目标的实现，信用社专门成立了监督检查小组，对全体职工实施督导检查。检查的主要形式包括内部检查、外部检查和暗访检查。检查的重点是服务态度、服务质量、服务效率、服务纪律、服务礼仪、服务环境等。针对查出的问题及时采取措施抓好整改。全社每名员工都根据自己的岗位特点，作出了书面承诺，并向公

众告知，接受公众监督，以此加强和提高服务意识。同时，信用社设立了意见箱和意见簿，要求对客户的服务需求、疑问咨询，在最短时间内予以反馈，实行首问负责制，确保客服处理渠道畅通。

信用社以昂扬的精神状态，一流的服务，确保了文明创建活动与经营管理、业务发展、优质服务等的完美结合，各项事业得到平稳健康有序发展。