

最新值班站长年度工作总结 值班站长岗位职责(模板5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

值班站长年度工作总结 值班站长岗位职责篇一

- 2、负责指挥、部署、总结和协调各岗位工作，督促执行各项服务规定制度，保证站内各项服务工作顺利进行。
- 3、负责对各岗位服务人员进行考核，解决当班发生的各种问题，遇有重大问题立即向站长汇报。
- 4、协助站长组织服务人员开展优质服务活动和业务学习，搞好团结，不断提高服务质量。
- 5、负责处理、解决旅客疑难问题，定期组织召开旅客代表座谈会，听取旅客意见和建议，研究改进、提高客运服务工作。
- 6、完成站长交办的其他站务工作。

值班站长年度工作总结 值班站长岗位职责篇二

为了进一步搞好学校安全文明校园管理工作，切实有效地提高值周值日工作成效，增强全体教职工的主人公意识和责任感，根据区教育局有关文件规定，经学校会议研究决定，现制订本工作制度。

一、校长、环节干部实行每日24小时巡逻值班，值班安排由学校办公室统一安排，值班表在开学前印发到校领导和环节

干部手中，值班表上报教育局，并张贴于学校大门口的保卫室内。

二、值班工作细则

(一) 坚持每日24小时巡逻值班制度

(二) 值班领导工作职责

1、值班领导和环节干部必须提前半小时上班，挂牌值日，履行相关职责。注意巡视校园，观察校内有关学生课间情况，必须认真登记有关情况。

2、值日领导查问学生值日情况。

3、早上师生到校、中午放学，下午师生到、下午放学时须值日领导、教师站在校门口协同学生维护学生上学，放学秩序，阻止社会闲杂人员进入校园。

4、负责监督住校生早、中、晚用餐秩序，上晚自习秩序和宿舍内学生午休、晚睡情况。

5、平时课间须在校园内巡视、督促在校学生行为规范履行情况，处理当天偶发事件。

一、工作范围

(一) 根据校历或领导指示确定本周工作重点。

(二) 1、保安全：校内财产的防盗、防火、水暖设备的检查，偶发事件的处理、上报。

2、保运行：所有教职工的请假；校内各部门履行管理目标情况的检查；教职工履行职责检查监督。

3、保卫生：各部门卫生责任区的督察。

4、保纪律：全体教职工、学生出勤、纪律。

二、工作方式

1、批办职权范围内的请假、将批准的假条及时转交给考勤人员。

2、针对规定的教师上课（尤其是第二晚自习）、学生上课情况进行检查，发现问题，及时报各部门，并督促解决。

3、调查了解防火防盗取暖用水情况，发现问题，责成总务部门解决。

4、主要检查学生课间、放学时间的违纪（如骂人、吃零食、打闹、破坏环境等）。

5、对公寓楼学生宿舍纪律卫生情况的检查指导。

三、工作时间

周一至周日7天。（晚间在公寓楼住宿）

四、交接

每周日晚6：00时上、下班人员共同检查上述项目，下一班了解情况后，交接值班记录。

五、记录

值班结束，记录交考勤人员处理，作为校史和发放补助的依据。

六、监督和考核

值班领导值班情况由校长监督，其工作情况记入中层领导实绩考核。

七、责任追究

在值班期间，遇到大的'安全事故发生（失火、学生人身伤害、食物中毒、盗窃等），值班领导不在现场或玩忽职守，出现后果的，要停职检查。

大杨树二中

2015年2月27日

加强和改进值班带班工作是确保各项工作高效运转、提高应急管理能力和及时妥善处置紧急突发情况的重要环节，各单位要主动站在讲政治、保稳定、严纪律、促发展的高度，切实做好该项工作。为深入贯彻落实涵委办〔2012〕65号文件精神，规范值班带班工作，更好地为各级党委、政府了解情况、科学决策和指导工作提供有力保障，结合本区实际，特制定本制度。

一、值班带班工作安排

（一）日常及双休日值班带班

- 1、开发区每天安排1名班子领导带班。每天安排干部1名值班，联防队24小时值班巡逻。
- 2、各单位每天确保至少有1名值班员24小时在岗值班。
- 3、双休日期间，开发区每天各安排1名领导带班。党政办公室每天安排1名值班干部值班。

（二）法定节假日值班带班

1、开发区每天安排1名班子领导带班，党政办公室每天安排1名干部值班，联防队24小时值班巡逻。

2、各单位每天确保至少有1名值班员24小时在岗值班。

3、每天各安排1名领导在岗带班，每天确保至少各有1名值班员24小时在岗值班。

（三）应急值班带班

发生突发公共事件或可能造成重大影响情况（如台风）期间，开发区每天安排1名领导在岗带班，党政办每天确保至少各有1名值班员24小时在岗值班，并视情增加值班人员。联防队值班员24小时在岗值班。

（一）带班领导职责。值班工作实行领导带班制，带班领导履行应急值守职责。主要负责：组织传达落实上级党委、政府有关突发事件的指示批示；协调、组织指挥突发事件的处置；组织上报紧急信息；负责处理带班期间其他事项。

（二）值班人员职责。值班工作实行专人值班制，值班室履行24小时值班职责。主要负责：接听电话、处理紧急信息、协助领导处置突发事件和完成领导交办的其他事项。

三、值班带班工作要求

（一）带班要求。（1）领导带班期间确保24小时联系畅通，且不能离开本地，日常值班需住开发区带班，法定节假日和应急期间需24小时在岗带班。（2）遇突发事件和紧急情况等应及时向主要领导报告，并根据有关规定及时组织协调处置。

（3）带班领导若遇到外出或开会等，须自行调班，并告知党政办公室。

（二）值班要求。（1）值班人员必须坚守工作岗位，确保24

小时在岗值班，遇特殊情况需离开值班岗位的，须请人代班。

(2) 熟悉值班工作各项流程，及时准确做好电话记录，掌握当日带班领导姓名和联系电话，熟知上级党委、政府办公室电话，认真处理值班工作事项。(3) 掌握突发事件信息处置流程与基本要求，必要时可派人深入现场，凡重大自然灾害、重大事故灾难、重大公共卫生事件、重大群体性事件、重大治安和刑事案件，涉及国家-安-全和社会稳定的重要紧急情况，涉及国防、外交和港澳台地区的重要紧急动态，本身较为敏感、已经或可能在社会上形成舆-论热点的事件，可能引发重大突发事件的内幕性、预警性、行动性信息，均须及时向上级党委办公室及当地党委报送。遇发生突发公共事件，要主动与现场指挥人员保持联系，实时核实情况、掌握动态，及时主动向带班领导报告值班情况，并积极协助领导处置。

(4) 不得将值班电话设置为呼叫转移，值班电话铃声3声之内接听电话，答复问题要迅速准确。(5) 前后班之间要严格交接-班制度，做到无缝交接，防止出现空档。

(三) 保密要求。要严格遵守保密规定，增强保密观念。注意做好值班处理事项的保密工作，无关人员不得随意翻看值班日记和值班报件。

(四) 岗位要求。值班岗位必须由专人值守，严禁无关人员(如通讯员、保安、门卫等)顶岗和非正式人员独立值班。

四、值班工作管理

(一) 加强组织领导。各单位要把值班工作列入重要议事日程，研究解决影响值班工作的重大问题，加强值班机构建设，配齐配强值班力量。要明确一位领导主抓值班工作，明确专门人员承担值班工作和紧急信息报送任务，做到任务到人、责任到人。

(二) 重视队伍建设。各单位要结合值班工作特点，加大对值班人员的培养、使用和交流力度，对在值班与应急工作中

表现突出的干部要给予表彰和奖励；统筹安排带好班领导和值班人员的休息场所，积极改善值班生活条件。

（三）加大应急保障。各单位要积极创造条件，大力改善值班办公条件，加强硬件建设。值班室应有专用的办公场所，配备计算机、传真机、复印机等必要的值班设备。

（四）强化信息报送。各单位要高度重视紧急信息报送工作，切实抓好落实。较大突发事件发生后应及时报告，最迟不得超过事发后2小时。对于突发事件以及敏感性、预警性等紧急信息，事发地党政值班室和相关部门必须无条件在第一时间核实并向区委办公室、区政府办公室报送。

（五）实行值班报备。每逢法定节假日，各单位要提前3个工作日向区委办公室、区政府办公室报送值班带班安排表。发生重大突发事件时，事发地党政值班室和相关部门必须立即向区委办公室、区政府办公室报送带班领导和现场指挥人员的姓名和联系方式，现场相关人员有义务如实向本级或区委、区政府反馈具体情况，对特别重大或重要紧急突发性事件，必须派人前往了解核实情况，及时上报。

（六）落实值班责任。各单位要结合实际，细化工作制度，加强对值班工作督促检查，适时组织对值班工作的抽查，形成值班工作检查和通报的常态化机制。对擅离值守、无关人员顶岗、非正式人员独立值班或未按规定及时核实、报送紧急信息的，要予以通报批评并督促整改；对授意相关工作人员瞒报、谎报重要信息的，对不配合甚至干扰上级党委、政府调查核实情况的，对在重要信息处理中玩忽职守、失职渎职造成严重后果的，要依纪依法追究相关人员责任。

莆田赤港华侨经济开发区管理委员会

二一二年十二月三十一日

值班站长年度工作总结 值班站长岗位职责篇三

本人一年来，在上级部门的正确领导和指导下，我夹石镇教育工作取得了一定的成绩，教学质量稳步上升，教学环境明显改善，教师素质逐步提高，“两基”通过国检，“普实”验收达标。这些成绩都来自上级主管部门的正确领导以及各学校的大力支持。现就一年来我个人和站里的工作作述职，请领导们审议。

加大教学常规督查。教学质量是学校永久的生命，为了搞好教育教学，我们加大对教师的监督，每学年我站都要对学校和老师的工作进行全面大检查，特别是常规教学方面，随时深入课堂听教师上课，查教师的教案、作业、单元测试、家访等工作并记录入档。凡有表现较好的、有一定特色的教师我们进行公开表彰，把好的教学方法先镇内进行推广；对不负责的教师及时进行教育，加大师德师风建设力度，因此，我镇各年级教学质量始终保持稳步上升的态势，夹石中学今年又以重点中学9人上线的佳绩位居全县乡镇中学前列。

开展系列有益活动。对上级统一组织的各类竞赛，我站总是保质保量地完成，本年我镇教师参加各类论文竞赛获地级奖2人次，县级15人次，学生参加各类竞赛获省级奖2人次，地级奖2人次。为了提高教师的工作积极性和学生的学习热情，我镇于六月份进行了全镇语数大联赛，对进入前50名的学校及任课教师进行了奖励，这一举措，既对全镇的教学成绩进行了总评，又促进了教学质量的不断提升。

石灰完小开展了全片20xx年级语数大联赛，对全片20xx年级的教学工作进行了大检阅。

找出各校问题，狠抓校本教研。各校针对本校具体实际，都找出了本校的症结，挖出了病根，进行了对症下药，夹石完小要求各教师根据学校总教研课题拟出子课题，然后集体分析讨论，再进入该教师的课堂听课，看看该教师是如何运用

新课程新理念解决教学中的实际问题。这一方法，真正让教师克服了自身的弱点，提高了教育教学技能。

加强校际交流，促进教育专业成长。一年来，我镇组织教师外出学习培训，提高了教师们的专业水平。4月份有13人到贵阳参加了精品课培训学习；10月份，夹石中学派出6位老师参加全国“赢在课堂，名师经典课堂观摩研讨会”培训；11月份，全镇共19人参加了全国“赢在课堂，名师经典课堂观摩研讨会”培训；11月x日，夹石中学派出了两位英语老师参加了仁爱教材出版社专家组在沿河的讲座。

为今年“两基”迎接国检，“普实”省验收，做了以下工作：

1、我镇每学期都要组织教师开展学生入学动员工作，凡有学生因家庭经济困难有可能导致辍学的，我们都采取了全免的方式让学生入学就读。在初中部，对学习不感兴趣，觉得前程灰暗，多读书不如早打工的学生，我们针对这一现象，号召广大教师平时对有这一想法的学生多作思想开导，对他们动之以情，晓之以理，让他们知晓未来的中国是科学的强国，仅有体力是不够的。这样，初中生的辍学率得到了控制。

2、在两基软件建设上，我镇各校都有两基专干专门负责，他们对各种簿、本、表、册一一如实填写，然后分门别类，装订成册上架。

4、加大了对各校亮丽工程建设的工作力度，站里组织人员，对全镇的学校进行全面检查，从校园规划、卫生、文化建设、室内布置等点点滴滴做起，通过一个多月的努力，全镇各学校均以全新的校容校貌迎接了“两基”国检和“普实”验收。

教师是传道授业解惑以，道要传得明白，业要授得深刻，惑要解得透彻。首先要求教师自身思想纯朴，有高尚的职业道德情操。因此，教师思想道德的好坏，是决定一所学校办学是否成功的首要条件。我镇在师德培训上，尤其重视，今年，

我镇成立了师德师风领导小组，并与各校签订了师德师风责任状，结合科学发展观行动的开展，要求各校每周都要进行政治学习，要求学校有记录，教师人人有笔记。同时要求教师认真学习有关先进人物的先进事迹，让教师们加紧自查，认真整改，并写出整改措施及心得体会。教师们通过这一学习，师德水平都有了明显提高。

安全工作，重于泰山。搞好安全工作关系到校园平安祥和和万千家庭幸福安康。我镇今年年初召开安全专题会，与各校校长签定了安全责任状，并建立各种规章制度。学初我站以到各学校开展安全隐患大排查，对凡有安全隐患的学校及时下发整改通知书，在规定时间内必须完成。同进也要求各校到所辖村小及教学点开展类似的安全工作，确保学校安全无小事。

工会充分发挥其职能作用，积极开展我为教师服务活动。夹石镇教育总工会对各学校领导加强监督管理，对经费使用的督促，对教师关注的热点、焦点进行阳光管理，张榜公示，增加透明度。

1、对教师的晋职，评先、评优进行公示。

2、教师本人及亲人有疾有难，工会要对其进行慰问和安抚，给教师们送去一片温情和关爱。

3、不论是教师本人或其家属丧亡，教辅站和六间小学及一所中学的领导都要前去吊唁，及时做好家人和孩子安抚和救济工作。

4、不断完善职工大会制度，唤起职工参政议政意识。我站要求各学校在重大决策出台之前，均要提前召开职工大会，听取职工意见建议。同时，学校工会积极参与学校各项工作，围绕稳定与发展，发挥工会桥梁纽带作用，通过发放征求意见建议书。使广大教职工正视学校在改革和发展中存在的问

题和困难，树立危机意识和竞争意识，转变工作态度，激发职工的聪明才智，挖掘职工潜能，群策群力，广纳良言，为学校发展征集好建议、好点子。通过献言献策，共收集到诸多条事关学校改革发展大局的意见和建议，提供给领导决策，积极为学校的改革发展出谋献策。夹石中学以教代会提案为依据，公开招标，将操场硬化，新建喷水池，花园、假山，向花园式学校迈进；夹石完小在12月x日召开的教代会上，通过会前积极准备，认真拟定了学校教师绩效工资实施方案，在教代会上一致通过，真正落实了公平、公正、公开的办事原则。

作为站长，我能自觉加强党性、党风、党纪和廉政方面的学习，注意做到常思贪欲之害，常怀律己之心，常排非分之念，常修为仕之德，坚持把轻名利、远是非、躲酒场、正心态和纳言、敏行、轻诺作为自己的行为准则，努力朝这个方向去实践、去争取。自我回顾反省，没有任何违反中央、省市关于党员干部廉洁从政和国企干部廉洁自律有关规定的行为。尤其是今年，我结合科学发展观活动的开展，进行了一系列的学习，在学习过程中，我提高了对党性的认识，提高了自身的防腐拒变能力，充分发挥了一个真正的、纯粹的xxx员的职责，为夹石教育作出了应有的贡献。

值班站长年度工作总结 值班站长岗位职责篇四

地铁广州南站值班站长xx[]疫情以来遭遇过“红黄码”乘客，十二年间先后迎来五条（段）新线开通，护航无数乘客平安出行……身在南站迎来送往，自己却鲜少回湖南老家，同事们说他是“工作狂”，“很难约”。“五一”假期返程高峰，地铁推迟收车，又是一个平凡的工作日。

每次走出车控室到车站巡视[]xx都要戴上防护面罩[]n95口罩、医用手套。不赶时间的话，他会在衣冠镜前，仔细整理好被面罩压住的头发。

不是在每一个地铁站都会看到工作人员戴防护面罩。广州南站是常态化采取中风险防控措施地铁站之一。“即便没有病例，但因为南站的特殊地位，进站的大多是外地旅客，这也是来穗乘客最多的地铁站之一，我们都处理过不少‘红码’‘黄码’”xx说。

由于疫情复杂多变，一些外地旅客到广州之后才发现健康码“黄”了，在地铁进站时被拦下。“出发时还是绿码，为什么落地就‘黄’了？”有的乘客急了，直接在车站吵起来。有一回，两位外地旅客把xx骂了个劈头盖脸，连珠炮弹砸向这位说话温柔的值班站长。

筹备多时的七号线西延段，终于在5月1日通车。广州南站由七号线终点站变成中间站，车站整个客流组织、导向指引都要大改，线路开通之前xx和同事们就已经忙开了。

“过去，七号线西行列车到站后只需处理下车的乘客，现在既有上车、也有下车。另外，还有换乘其他线路的客流”xx说，“我们要让上下车客流不冲突，乘客进出的流线不能交叉。”他和同事一起修改客流预案，比如限流的铁马怎么摆，然后实操模拟，再改预案，反复优化。

七号线西延段开通之后，加上3月底通车的二十二号线首通段xx要面对的客流情况将更加复杂。此前这里主要吞吐往来广州南站的旅客，以后预计上下班高峰期的潮汐客流将要增加，换乘的比例也要上升，忙碌的时间更多了。

在同事眼中xx是个“工作狂”：“工作日绝对约不到他，八点下班，他自己再加班到八点半。”他解释：“有时候正值高峰期，要把大客流处理完，才安心离开。”每逢长假，南站加开夜班高铁，地铁推迟收车，还要奋战到深夜。别的车站都已经客流回落了，这里还有一波又一波高铁运来的旅客。

上班日□xx的行走步数平均能达到两万步，不仅要巡车站，还要上高铁站厅看大屏的到达班次。“这是我们车站的经验，提前掌握哪些班次的高铁到站，大客流到来前就布置好铁马阵准备限流。”其中还有规律，北方南下的高铁通常是大编组，客流量大，这时候就要严阵以待。

每天上班就在广州南站，但xx坐上高铁回湖南老家的次数却少之又少。去年以来，他只在“五一”后回去过一次。连续两年春节没有回家，父母也想多见见儿子。“假期以车站运作为主，而且其他外地同事也要回去陪父母。”这位值班站长说。

入职12年，一直在广州南站，从站务员、值班员到值班站长□xx在自己职业进阶的过程中，和广州地铁共同成长，广州南站从一条地铁到如今四条，接下来还计划接入两条城际。不善言辞的他，说“自己还要学习更多”，同事们劝这位“85后”多留些时间给生活，“不要太拼啦”。

值班站长年度工作总结 值班站长岗位职责篇五

20xx年，我中队在分局保安办的正确领导和关怀指导下，紧紧围绕派出所的中心工作，认真贯彻执行保安办有关规定和决策，扎实队伍管理，推进队伍正规建设，完善种类制度，努力提高队伍素质，狠抓各项业务工作，确保辖区治安秩序稳定，努力实现“平安地铁”的总体目标。一年来，队伍相对稳定，没有出现违法违纪现象，全体队员认真履行职责，积极配合民警开展治安防范工作。目前，我中队现有队员88人，含监看员6人。一年来，中队协助派出所抓获各类违法犯罪嫌疑人6名，查获违禁物品4290件，好人好事78次，挽回经济损失12万余元，收到表扬信12份，承担各类保卫任务15次，共出动人数达2243人次，因公受伤2人。圆满完成了上级交给的工作任务。

今年，我中队保安工作均围绕以安保为中心，并以此为契机，加强队伍建设，结合中队的实际情况，加大对业务技能的具有针对性的培训，通过一系列的培训学习，使队伍的综合素质得到提高，业务技能不断加强，为安保工作奠定了坚实的基础。

1、提高队员思想政治水平

按照分局保安办和派出所的统一部署和要求，结合队伍实际，充分利用岗前点名、每次例会等时间，深入开展执勤强化纪律作风教育活动，认真贯彻上级下发的有关文件精神，提供《中国保安》等书籍书刊给每个队员阅览，了解时事政治，组织队员积极学习相关法律法规。通过不断学习提高队员政治素养和思想觉悟，使全体保安员思想得到统一认识，进一步端正了执勤思想和工作作风，树立正确的人生观和价值观，使队伍的规范化建设更加完善。

2、规范管理，做好各项工作

为了提高队伍的整体素质，我将队伍的规范管理放在第一位。中队领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各车站的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。中队制定每周进行一次工作汇报例会，各班组长汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，中队领导根据实际工作情况做出解决方案。每月进行一次保安员例会，由中队长负责对队伍的各项工作计划进行传达与部署，使队员能够做到各项工作目标明确，对中队的工作任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了广大乘客和派出所领导的一致好评。

3、积极推进队伍正规化建设

我中队以执勤工作为重点，全面推进正规化建设。针对执勤巡逻业务工作中容易出现问题的薄弱环节，强化了值勤监督、工作质量考评、执勤过错责任追究等措施，严格审批关，严格落实上级禁令性措施和相关管理规定，坚决杜绝了违法乱纪、弄虚作假、工作失职等现象的发生；认真贯彻落实好公司重新修订《保安员管理规定》、《考勤制度》、《请销假制度》、《奖惩制度》等四项日常管理制度，要求队(班)长始终坚持依法从严原则，严格要求、严格教育、严格管理，把目标放在建设一支政治合格、清正廉洁、素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好、作风过硬的保安队伍。同时抓好岗前培训，着力提高队伍的工作水平和专业技能。

4、完善管理制度，提高队伍战斗力

高素质的保安队伍对于业务发展具有决定性意义，我中队遵照公司把加强保安队伍建设作为一项中心任务来抓，根据队伍的工作情况，在原有的基础上，结合中队实际，对地铁保安员考核制度进行完善，细化和增加执勤工作及宿舍管理规定25条，并不断改善中，以求达到管理条例更符合实际操作，同时对管理制度的落实情况进行检验，结合发放整改通知书等手段，进行教育整顿，使队伍整体战斗力能够得到进一步提升。

1、加强素质教育培训，提高队伍业务技能

我中队以创建“和谐地铁”为载体，扎实打牢我队安保的业务基础，维护期间的地铁安全。根据分局保安办和派出所关于做好安保工作的要求，定期组织保安员分批参加由分局保安办组织的保安业务培训，学习《安保执勤手册》等知识；另外，为提高专业技能，我中队制定了专项训练工作方案，成立训练工作小组，开展安保技能训练，主要项目包括基本队列、拳术、棍术、消防和体能，努力克服队伍懒散、怠慢、怕苦、怕累、无组织纪律性、不负责任的毛躁心态，解决业务知识不足、群众观念淡薄，化解意识不强、执勤工作不到

位等问题，加强培养队员尽忠职守、勤勤恳恳、踏实的工作热情，提高队员的身体素质和业务技能，为圆满完成安保提供强有力的保障。

2、改进勤务机制，提高工作效率

我中队为配合派出所民警工作，提高队伍工作效率，针对工作用餐时间岗位容易出现问题的薄弱环节，中队采取“双岗带班制”的方法，通过当天带队负责人做好监督工作的同时，在工作用餐时间负责加强对重点车站的治安防控，保面保点，防止出现岗位空缺的情况，实现一专多能，确保了车站的治安秩序稳定。

3、积极参与反恐演练

今年中旬，分局在地铁全线范围内开展反恐演练，我中队积极响应，根据分局保安办和派出所的统一部署要求，全体保安员参加了演练，通过调整人员分配，加强重点车站的安保力量，在工作中，注意观察发现可疑人及其行为和可疑物品，发现可疑物品时应冷静，不要慌张，及时向派出所汇报相关情况，同时，拉警戒带设路警戒区域，协助民警做好乘客疏导工作。凭借扎实过硬的基本功和顽强的拼搏精神，展示了中队的良好精神风貌，达到了演练要求，受到了派出所领导的一致肯定。

4、切实做好各类大型保卫工作

一年来，中队队员根据不同时期的工作要求，积极配合民警开展治安防范工作，加强巡逻力度，确保辖区稳定。一是做好辖区各站的治安巡逻，在工作中多走动、多观察、以点盖面，提高警惕，维护好地铁辖区内的正常秩序。二是做好重大节日及大型活动安保工作。上半年，我中队完成了春运、琶洲春节焰火表演、美博会、春季广交会、“五一”等大型安保工作，出色地完成了多次警卫活动。

在工作中全体队员做到服从命令，听从指挥，以高度的热情完成工作。在“3.21”事件中，我中队保安员唐浩、凌龙、李波在万胜围地铁站执勤工作中，责任心强，行动迅速，注意发现并抓获四名违法犯罪嫌疑人，协助地面派出所破获了一宗刑事案件，受到了公司领导的嘉奖。在春节期间的安保工作中，队员们严格按照派出所的工作部署和要求，结合实际情况，以确保“三个不发生”为工作目标，全力做好春节安保工作。特别是在年初一当晚，市政府在琶洲举行春节焰火表演，给辖区车站带来了巨大的客流，当晚会结束后客流瞬间爆发，加上当晚阴雨天气，加重了对乘客的疏导工作。许多队员主动放弃休息，特意赶回辖区支援，中队克服了人员少，任务重的困难，在超负荷的情况下坚守岗位，密切配合民警疏导客流，做好治安防范。经过五小时的奋战，安全疏散乘客5万人次，全力确保了春节期间地铁辖区治安稳定。今年的春交会适逢“五一”小长假，在安保工作中，中队暂停全部休假，加班加点，充分发扬不怕苦、不怕累，持续作战的优良作风，维护好辖区的良好秩序，向全国乃至全世界展现了广州地铁保安的良好形象，并提供优质的服务。工作中，队员们积极协助民警开展盘查，做好警戒工作，确保盘查工作的有序进行。每天顶住撤馆时强大客流的考验，确保了会展期间辖区零的发案率，圆满完成了春交会的安保工作。

今年7月，根据分局的工作安排，原大学城南站派出所正式将辖区的2号线万胜围站、琶洲站和4号线官洲站、大学城北站、大学城南站、新造站分别移交给鹭江派出所和黄阁派出所负责管理，完成了工作交接并将派出所迁移至新的驻地，同时成立嘉禾站派出所筹建工作组，工作组成员分别由李伟强所长、周积用副所长、民警班彬、万东升、黄伟斌和杨守欢等12名保安员共17人组成。在两个月的筹建期间，我中队保安员在派出所的正确领导下，认真做好派出所工程检验、新辖区各站的实地考察、摸清辖区范围内的地形地貌和治安形势以及周边环境等工作，努力克服了派出所筹建时期生活条件差、作息困难和正式挂牌运作磨合期的重重困难，团结一心，开拓进取，为派出所的建设做出了大量的工作，为派出

所的提前落成赢得了时间。

9月25日，嘉禾站派出所终于落成运作，同时成立了嘉禾保安中队，筹建组的所有保安员成为了中队的核心组成部分，在队伍建设初期，各成员积极进取，刻苦耐劳，全身心投入到建设工作中。在分局保安办的大力支持下，迅速从其他中队调配人员到我中队，补充力量，增添血液。我中队在短时间内快速调整安排，做好队伍管理，积极开展岗前培训工作，夯实队伍基础。特别是在10月30日地铁机场线开通当日，中队提前做好保卫工作方案，制定勤务安排，在人手紧缺的情况下，合理调配人员，并挑选了一批工作能力强，业务精湛的队员负责开通仪式的现场保卫，确保了机场线的顺利开通。

我中队在成立不久便迎来了广州会的举行，为全力做好安全保卫工作，我队在分局保安办和派出所的正确领导下，把深入开展安保工作作为贯彻到工作的重中之重来抓紧抓好，以非比寻常的信心和干劲，举全队之力，集全队之智，精心组织、周密部署，全面做好期间地铁的治安防控工作，圆满完成了安保各项工作的落实。

1、健全组织，加强领导

根据分局保安办的安保工作总体部署，我中队确立了全方位抓管理促发展的工作思路，健全中队管理组织架构，全队成立安保工作领导小组1个，组建警区独立管理小组3个，1个内保班，1个后勤保障组及1个监控小组，安全先后制定、下发方案、通知等23个，召开工作部署会8场次，明确具体任务分工和责任归属，促进了安保工作的末端落实。

2、多措并举，确保安全

我中队把“立足本职，尽职尽责，热情服务”作为实现平安的工作目标，积极围绕平安开展各项安全保卫工作，多措并举，齐心协力把分局保安办和派出所的各项要求落到实处。

首先，召开安保形势分析会，研究制定专项工作方案，有组织，有步骤实施安保工作；加强业务技能培训，积极组织全体保安员学习安保知识，提高队伍整体作战能力；严格管理队伍，塑造良好保安形象，中队坚持以导为主、以管为辅，教育引导，并通过各项管理、考核标准辅以管理，规范队伍纪律性，提高队伍整体素质，营造良好的安保软环境；树立典型，表扬先进，对工作积极主动，做好人好事的保安队员进行表扬，充分发挥示范带头作用，同时，出版安保专题板报，宣扬好人好事精神，努力营造安保氛围，并作为凝聚队心、鼓舞士气和促进工作的重要手段。安保工作期间，中队没有一名队员出现厌战情绪和请假离岗现象，队伍纪律良好，同时，涌现出李运祥、曹健聪等一大批好人好事，有力地促进了各项安保工作的落实。

3、明确重点，落实防范

围绕派出所中心工作开展“平安”的工作重点，中队先后组织1781人次进行机场线开通、会(亚残运会)开、闭幕式等7次大型保卫任务，认真落实分局严厉打击非法炒卖赛事门票的行动，协助派出所民警抓获违法犯罪嫌疑人2名、处理打架斗殴、醉酒滋事者30多人；提高工作效率，全力协助地铁安检工作，对乘客行李，包裹过机检查约472.7万件，查获违禁物品4270件。有效预防和遏制各类事故、事件以及案件的发生，为会、亚残运会成功举办创造良好的安全环境。

4、尽职尽责，热情服务

中队在做好本职工作的同时，也热心为群众做好事，江永乐、曹健聪拾金不昧；冯祥胜热心服务，冒雨将迷途乘客送回家中；“活地图”潘继峰，热情为乘客指路。队员们的爱心与热情无处不在，为广州会增添了不少光彩，树立了地铁保安良好形象。在安保工作期间，中队共帮助护送迷途乘客2人，拾获手机、数码相机、钱包现金等财物，为乘客挽回经济损失10万余元，收到感谢信12封。

5、全心全意，保障后勤

“兵马未动，粮草先行”，安保工作期间，为做好后勤工作，中队成立了后勤服务保障组，由主管领导和主管民警直接管理，利用派出所食堂为队员们提供饮食服务，严格要求把好关，并及时送到保卫一线，使队员们工作认真，干劲十足。安保期间，后勤保障组李运祥、张大江等同志积极负责，刻苦耐劳，带领队员切实做好后勤保障工作，共加班1452小时，供应伙食16526人次，实现质量“零差错”的目标。

1、开展集体活动，培养团队精神

我中队为了缓解队员们长期以来形成的工作压力，同时管理好队伍思想，促进队伍和谐发展，先后组织队员到大夫山森林公园春游，到瀛洲生态公园进行烧烤等集体活动，队员们都玩得很开心，不仅缓解了工作压力，放松了心情，也让队员拓展了身心，消除工作积虑，充实了自己，学到了很多，让队员体会到了集体的温暖，提高了团队意识，增进了同事间的情谊，也增强了队伍的凝集力。

2、热情服务，共创和谐团队

派出所领导积极关心队员的生活和工作，针对一些外地或家里比较远的队员，所领导在派出所设了几间房给队员们做宿舍，并争取了空调、热水器和洗衣机等电器设备，大大提高了生活条件，让队员们感觉到有份家的温暖。同时，充分利用派出所食堂为队员们提供伙食供应，为丰富队员们的伙食，领导还提高了食堂的各项标准，要求厨房每天到菜市场购买新鲜现成的蔬菜等食品，并制定菜谱，提倡菜式多样化，给队员提供健康、可口的饭菜。安保期间，主管领导和专职民警考虑到队员们工作辛苦，特地到超市采购牛奶等营养品发放给大家。充分调动了队员们的工作积极性，更好地完成了期间的安保工作。

3、用心关怀，促进和谐发展

中队主管领导和专职民警时刻将保安队员的冷暖放在心上，经常到中队办公室或执勤点与保安员谈心，深入到保安员工作一线，了解保安队员的思想脉搏，多次为保安员解决具体困难。建伍以来，摆在领导面前的不只是人手问题，还有队员的思想问题。部分实习学生和队员在工作中表现出消极情绪，中队领导及管理干部第一时间对他们进行思想开导，消除了他们的工作积虑和其他不和谐因素，解决了队员的不良情绪，稳定了队伍思想和团结。

在本年度，中队在工作上虽然取得一定的成绩，但还存在着一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改造。一是队员形象素质需要进一步提高；二是队伍管理水平需要提高；三是队伍工作离公司领导要求还有一定的距离。

在下一年的工作中，我们队伍会针对不足之处，结合队伍实际情况，扬长避短，在树立地铁保安形象和完善中队内部建设上狠下功夫，层层抓起，相信在分局保安办和派出所的领导下，在中队全体保安员的努力下，在来年会取得更好的成绩！