

# 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责(精选10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇一

- 1、坚决贯彻执行党和国家殡葬改革政策。
- 2、主持全所(馆)的行政管理工作，负责制定日常工作计划，督促各项工作落实，大宗的购销业务、添制重要设备及基本建设，坚持集体研究按有关规定报批。
- 3、廉洁奉公，加强领导班子廉政建设，充分发扬民主，遇重大事情，组织班子成员集体讨论研究。
- 4、密切联系群众、关心职工生活，改善职工福利，带领班子一班人，全面完成各项工作任务。
- 5、负责财务预决算、日常财务收支审批，做到勤俭节约，提倡艰苦创业作风。
- 6、组织全体干部职工的政治、文化学习和业务培训，全面提高殡葬队伍的整体素质。
- 7、负责处理全市所有违反殡葬法规的行为，做到勤调查，发现问题及时处理。
- 8、副馆长协助所长、馆长做好本职工作，完成分管工作任务。

所长、馆长不在时代行职责。

1、严格执行财经纪律和会计制度，认真做好记帐、对帐、核算工作，及时反映单位收支情况。

2、严格现金管理制度和银行结算制度。库存现金超过规定限额时要及时解交银行。

3、不准签发空白支票，逾期不用的药及时收回注销。保管好支票和印章，如有遗失，立即报告挂失。

4、坚持一支笔审批制度，认真审核各种收支原始凭证。坚持报销凭证三条制(即：出售单位、经手人、领导审批)，对不符合制度或违反财经纪律的，要及时向领导指出，并予以拒付。

5、认真做好现金、会计帐，及时向领导提供资金信息，当好内当家。

6、正确填写各种报表，建立健全财务档案，提供各种确实的资料数据。

7、加强自身建设，努力学习政治、文化、业务知识，不断提高管理水平。

1、接听业务电话，详细记录接尸地点、时间、死者姓名、联系任何联系方法及其它有关事项。

2、认真填写接尸通知单、火化通知单，做到字迹清楚，准确无误。

3、语言文明，服务周到，主动介绍服务项目，耐心解答丧户的各类提问，尽量满足丧户要求。

4、凭死亡证明按规定程序办理火化手续，严格按照规定开票结

算。

5、办理骨灰寄存手续，建立骨灰寄存台帐。

6、记录好每天火化的原始数据，建立档案和统计上报。

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇二

1. 梦见殡仪馆，提醒着你一定要提高警惕，注意陌生毛孔。

2. 梦见扫墓，暗示着你人际关系会得到提升，朋友亲戚之间会和睦；倘若你现在有什么困难，说出来的话，大家一定会伸出援手。

3. 梦见参加葬礼，预示着你会好事发生，即使是丢失的物品也会失而复得的。（完）

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇三

青山不语，苍天含泪。

我们所爱戴的\_\_先生，因突发脑溢血，经治疗无效，于20\_\_年6月7日不幸辞世。他带着对家人的无限牵挂和对朋友的深切留念永远地离开了我们。

此刻，我们怀着万分悲痛的心境，齐聚在那里，为\_\_先生送行。我代表\_\_先生的家人，衷心感激各位于百忙之中来到那里与我们共担这份悲伤！

\_\_先生英年早逝，真是天妒英才，令人扼腕痛惜。但在他四十六年短暂的人生历程中，他始终对生活充满信心，工作富于智慧，对人满含热诚，以乐观向上的精神，微笑着应对人生。

\_\_先生年轻的时候，是共和国的卫士。作为一名空军雷达兵，他把人生中最完美的青春，挥洒在了福建的海岛上。尽心尽责，坚韧不拔地履行着军人的使命以及对国家、人民的义务，一守就是四年。这份艰苦的付出，他从来没有过抱怨。退役之后，没有向国家伸手，而是用智慧的头脑和勤劳的双手，担负起家庭的重任。

我与\_\_先生交往十余年，是他事业上的合作伙伴。与他一起工作的岁月中，他对同事的热心帮忙、对客户的真诚付出，对工作兢兢业业的态度，对艺术趋于完美的追求，都深深地打动着所有的人。作为无锡婚礼圈内的执牛耳者，\_\_先生在客户及合作伙伴中，享有极高的声誉和口碑。他用镜头镌刻光阴，用光影定格幸福，为无数新人留下了宝贵的回忆。我们以往一起见过凌晨四点静谧的锡城，见过初升如火的朝阳，见过太湖壮美的落日，也曾在午夜的浓雾中奔跑……然而他再也不会醒来，与我们一起吃一碗早面。\_\_先生的离世，是婚礼及摄影界的重大损失，也是我们心中永远的痛。

我与\_\_先生交往十余年，是他的至交好友，亲眼见证着他对父母的孝敬，对妻子的温柔，对孩子的关爱，以及对亲友们热忱。他有着一颗赤子之心，懂生活、会生活，永远以最柔软的心灵去应对生活中的人与事。他默默地挑起重担，努力给予身边的亲人们最好的生活，把一切都奉献给了他所爱的人。

\_\_先生对世界报以最大的善意，而世界却没有给他同等的回报。在他生命的最终几年中，他忍受着病痛的折磨，却始终以开朗乐观的精神与病魔做着斗争。他顽强的生命力，感染了我们所有人，却没有能感动上天，最终还是将他带走，留给我们无尽的悲伤。直到此刻，我们始终无法相信与理解这个残酷的事实。上有高堂健在，下有爱女年幼，人世间最大的痛莫过于白发人送黑发人，为何人生如此不公！

\_\_先生，你的音容宛在，仿佛昨日。然昨日谈笑一如梦，今

朝生死两茫茫。

\_\_先生，如果人有灵魂，你可知此刻，思念你的父亲、妻女、亲友为你肝肠寸断，长歌当哭？！

逝者已矣，生者如斯。\_\_先生，请你安心地去吧。请你放心，你的女儿必须会在亲友的关怀下坚强的成长。

永别了，\_\_先生，愿你的灵魂在天堂中安息。我们会带着你不灭的天真幻想和罗曼罗兰的英雄梦想，努力过好没有你的人生。做一个看清了生活真相，却依然热爱生活的人。

你永远活在我们心中！

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇四

开完追悼会，遗体将由亲属护送去火葬场。过去送葬时，丧家要哭着追出很远的路程意在挽留他。现在城市里已看不见这种送葬场面，但仍有亲属护送灵柩到火葬场，送最后一程。

由于火化场和殡仪馆是分开的，路程又较远，比如在上海龙华殡仪馆和宝兴殡仪馆开完追悼会后是将遗体送往益善殡仪馆进行火化，因此，丧家可以按自己的实际情况，选择跟车或委托送葬。

- 1、 家属跟车 家属跟车是指丧家随灵车一同前往火化场，送逝者最后一程。如果家属人少，可以随灵车前往；如果家属人多就需要另外租车前往，租的车一般跟在灵车的后面。
- 2、 委托送葬 如果丧家不去火化场送葬，追悼会后就由殡仪馆代为送葬，灵车直接开往火化场。

### （二）告别式

告别式是丧家和亲朋好友向死者作最后道别的一种仪式。这种告别仪式往往有多种形式，一般由逝者生前所立遗嘱或丧家自己决定。

1、直接告别 有些逝者生前立下死后丧事简办，不开追悼会，也不受花篮、花圈的遗嘱，只需极少数直系亲属或生前挚友道别就可以了。至此，家属和挚友到殡仪馆的告别厅瞻仰遗容，向逝者行礼告别。殡仪馆及火葬场内现都设有告别厅，专为这部分丧家提供服务，可举行简短的仪式。

2、送葬告别 开完追悼会后，由家属随灵车到火葬场，在遗体火葬之前，举行简短的告别仪式，讲一些让死者安息的话，再看亲人最后一眼，鞠躬行礼送走亲人。

### （三）火化

告别仪式结束后，遗体将被火化。为了文明、卫生火化，遗体都装入一次性的包装盒（袋）中。包装盒（袋）随遗体一同火化。用于火化遗体的炉子按科技含量高低，分为普通炉和绿色火化炉。

1、普通火化炉火化 由输送带将遗体送进炉体，火化后人工将骨灰勾出，丧家可以戴上一次性的卫生手套，用特制的筷子为亲人纳骨。上海地区一般的遗体火化费为180元一具。

2、绿色火化炉 随着科学技术的发展，新一代高科技的火化炉已经研制投产。

上海宝龙火化机械研究所研制开发的新型绿色环保火化炉（上海益善殡仪馆装有二台绿色火化炉），已达到国际先进、国内领先水平。新型绿色环保火化炉采用二次燃烧，利用燃烧技术配以其他辅助措施来达到消烟、除臭、除噪声的目的，从根本上解决了火化系统对环境的污染，同时还具有台车告别、进炉、冷却、收纳灵骨全自动的功能。新型绿色环保火

化炉通过上海市科委的新产品鉴定。该火化系统集成人文科学、现代燃烧技术、自动控制系统、计算机管理于一体。

选用绿色火化炉火化遗体时，丧家入告别室与遗体告别，然后目送遗体进炉膛，同时还可以通过炉膛内的摄像头在电脑屏幕上观炉火化。绿色环保火化炉满足了丧家的特殊需求，很受丧家的欢迎。

#### （四）拾骨

遗体火化后，将骨灰盛入灰袋中，整个过程叫拾骨。拾骨多由殡仪馆工作人员来完成，家属若有自己拣灰的要求，殡仪馆可以提供方便，在专门的纳骨室内完成。纳骨的过程是骨灰出炉后，家属戴上口罩和一次性卫生手套，用特制的筷子夹起骨灰放进袋子里。上海益善殡仪馆开设了这项业务，很受丧家的欢迎。

#### （五）领灰

领灰是指遗体火化后，家属到指定地点领取骨灰。正常情况下，火化三天之后领取骨灰。家中有特殊情况想早些领取骨灰的，也可以要求当天领灰或隔天领灰，但须在业务洽谈时预约，便于殡仪馆提前安排。

#### （六）短期寄存

极大多数丧家不把骨灰盒直接带回家中，而是放在殡仪馆骨灰寄存室内，待买好墓地后再从寄存室取出落葬。骨灰寄存不超过三年，就是短期寄存。

殡仪馆内有短期骨灰寄存室。丧家在洽谈丧事时要事先定好格位，待遗体火化后，殡仪馆会直接将骨灰盒放入事先选定的格位。另外还有专门的骨灰寄存场所，如上海市颛桥寝园，是一家主营骨灰寄存的陵园，有各种期限的寄存方式。现在

许多公墓内都有骨灰寄存室。如果丧家已在公墓选好墓地，也可在该公墓的寄存室内存放骨灰，到落葬时再取出，十分方便。丧家可根据自己的情况自由选择。

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇五

2018年，殡管所将在民政局的坚强领导下，认真履行各项管理服务职能，科学发展、创新进取、进一步管理规范化、服务人性化、监管法制化、惠民常态化、收费公开化，重点要做好以下几方面的工作。

着手单位稳定、健康发展，根据殡管所实际情况科学建立、健全各项管理制度，并严格落实。

组织到目前国内殡葬行业先进的单位考察、学习、文流，并根据我县目前的殡葬习俗，创新开展殡葬延伸服务，促进我县生态殡葬工作的快速推进。

根据行业发展需求和不同群体对服务的个性化要求，常态化组织单位员工的业务技能和服务水平培训、打造一支高效、优质的服务团队，为民服务。

利用清明节和团体活动等时段开展多方式对殡葬条例的宣传活动，遏制违规殡葬服务活动，改变民众土葬厚葬观念，移风易俗，树立民众绿色薄葬新理念，切实利国利民。

尽快落实已申报到县发改局的殡葬服务收费及殡葬延伸服务收费的核定工作、将核定后的收费服务项目和收费标准建立专栏公开公示。

汇总公墓试运行中的民众意见和发现现有管理中的利弊，制定切实可行的管理方案，完善公墓的绿化及配套设施工作，逐步完成园陵式公墓的规划建设。



让办事民众感觉服务更贴心、办事更方便，休息更舒适。

利用节假日组织职工书法、技能、球类、棋牌等文体活动，丰富职工生活、加强职工团结友爱、催生职工爱岗敬业素养。

常态组织党风、廉政、法规等学习，培养职工爱国爱党情怀，廉洁自律工作，依法办事觉悟。

做好防火、防盗、防事故、防破坏、防灾害工作，完善应急预案，对单位区域做到常巡常查，及时整改，提高安全防范能力。

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇六

殡仪馆招募最重要的要求是不怕脏；勇敢地忍受寂寞；敢于开始（殡仪馆的工作比你想象的要困难殡仪馆工作人员的招聘属于民政局管理。你可以去当地询问具体的要求。

### 1、抗压能力要强

在这里上班，薪资待遇确实很诱人，但工作环境很特殊，甚至会让人觉得“恐怖”。在老年人眼中，殡仪馆工作可能会影响寻找伴侣、交友等等，会产生排斥心理。所以说想在这里上班，个人要抛弃外界的影响，不要给自己添加心理负担，不然工作中会很纠结。

### 2、专业要达标

第二个条件是专业能力，殡仪馆毕竟是服务型单位，不管是化妆师、驾驶员、安保员、机械电工等等，专业上的能力是必须要有的。虽然说上岗之前会有一个培训期，但真正接触到遗体、面对家属的时候，个人就代表了单位的形象，业务、火化、消毒，安保怎么做，都需要个人能力来体现。

### 3、胆量要大

第三点也是最重要的一点，那就是“胆量”。这里每天会接触到大量的遗体，除了负责本职工作外，有时候也要亲自去接运、搬运遗体，你会见到各种各样的情况，胆子小肯定会害怕的。

负责中央、省、市有关殡葬改革方针、政策、法律、法规宣传工作。

负责做好全馆干部职工的政治思想工作，保障干部职工的基本权利。

配合上级部门监督检查殡葬法规的执行情况，会同有关部门处理违法丧葬案件。

加强规范化建设，促进社会主义精神文明建设，推动殡葬改革事业健康、有序发展。

为丧户提供遗体接送、冷藏、整容化妆、火化等服务。

为丧户提供召开追悼会有关服务。

为丧户提供骨灰盒等其它丧葬用品的供应服务。

部分殡仪馆还会提供相关的入殓服务，例如订购棺木、陪葬物品、整理遗体、为去世者化妆等等。殡仪馆内的设备包括大小不一的灵堂、休息室、等等。

(1)良好的心理素质：这是非常重要的一点，如果天生胆小，害怕死亡，那么最好还是敬而远之。因为每天面对的是冷冰冰的尸体，即使在里面打杂的，总免不了与众多死人碰面。遗体的仪容有的是惨不忍睹，若没有过硬的心理素质，很容易惊恐不安。

(2)需要一定的专业素养：这个行业有的职位需要一定的技术，这是一个非常严肃的职业，员工不能有偷懒和开小差的想法，在处理遗体的过程中，还需要过硬的专业技术，有些技术必须在院校学习，才能达到要求。想化妆师、司仪等。对待死者要十分尊重，不能存在着轻薄或者怠慢的态度，对待死者家属需要克制有礼。

(3)能克服非议：在火葬场工作，需要一定的思想准备，可能会没有朋友，亲友也会排斥，有些活动别人会不让你参加，像参加婚宴，升学宴等，有时同学的聚会，大家不敢叫你，当面对别人的排斥和冷落，当别人对你议论纷纷，一定要有足够的心理准备，好好克服。

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇七

一、 忌管理随意性。 殡仪馆管理依赖于制度，殡仪馆的各项工作程序、标准、要求乃至各级人员的职责、任务、目标、言谈举止等都被严格地规范于制度之中。”做什么，怎么做，做到什么程度，做错了将受到何种处罚”是殡仪馆所有员工都非常清楚的，管理者只要按照制度去检查要求，而无需随主观意志指手划脚，更不能置制度于不顾，凭主观情绪与想象任意要求下属”如何做”。否则，员工将无所适从，管理程度也会因为管理者自身的原因造成混乱。

二、 忌管理决策盲目性。 决策前调查分析不够，信息不准或管理者主观、片面、缺乏经验及素质不到位，易造成决策失误。

三、 忌短期管理行为。 殡仪馆管理讲究可持续性，一切工作的计划、方案、目标、决策必须着眼于殡仪馆的长远利益，维护殡仪馆永久的生命力和市场竞争力。

四、 忌越级管理 。” 一级对一级负责，每个人只有一个上司”，越级管理会造成下属无所适从，管理秩序混乱。

五、 忌”保姆式”管理。殡仪馆实行层次管理，分级负责，每个职别的人员都有自己明确的职责要求，所以，一级管理人员应该鼓励下级管理人员忠于职守，尽职尽责。切记不能权责独揽，事必躬亲。

六、 忌经营管理墨守成规。 殡仪馆运行程序有其自身的规律，但其经营、销售、推广必须灵活而富有新意，从而实现殡仪馆最佳的经营效益。

七、 忌管理不拘小节 。殡仪馆的特性决定殡仪馆内无小事，这要求殡仪馆的管理工作应做到于细微之处一丝不苟。

八、 忌轻信是非。殡仪馆员工密集，管理人员多。因此，必须树立良好的内部风气。各级管理人员要以身作则，为人表率，团结部属，公正待人。

九、 忌”人情”和私欲 。人情、私欲是殡仪馆管理之大忌，殡仪馆严格管理的标志是融制度于殡仪馆运作的各个环节之中，制度面前人人平等，任何人不能凌驾于制度之上。

十、 忌缺乏团队精神 。殡仪馆管理者应该增强企业的凝聚力，树立良好的团队精神，激发全体员工敬业、乐业精神，爱馆如家，奋发向上，使全体员工围绕殡仪馆经营决策、管理与效益目标这个主旋律而履行职责。

## 第一章 总则

第一条 为了加强殡葬管理，深化殡葬改革，保护土地资源和节约用地，促进首都社会主义精神文明建设，根据国家有关法律、法规，结合本市实际情况，制定本条例。

第二条 本市各级人民政府应当加强对殡葬工作的领导，把殡葬工作列入国民经济和社会发展规划。

第三条 市民政局是本市殡葬管理的主管机关，负责本条例的组织实施。各区、县民政局负责本区、县的殡葬管理工作。公安、工商行政、城市规划、房屋土地、卫生、环境保护等管理部门应当按照各自的职责，做好有关殡葬的管理工作。

第四条 本市对殡葬行业实行统一管理。本市殡葬管理工作坚持实行火葬，改革土葬，节约殡葬用地，提倡节俭、文明办丧事的方针。

## 第二章 殡葬管理

第五条 本市行政区域内，除市人民政府批准的边远山区为土葬改革区以外，其他地区均为实行火葬的地区。

第六条 殡仪馆、火葬场、骨灰堂、殡仪服务站等殡葬设施的规划、建设，依照国家有关规定执行。

第七条 火葬地区内死者的遗体，一律实行火化。土葬改革区内死者的遗体应当在当地人民政府指定的区域内深葬。

第八条 尊重少数民族的丧葬习俗。实行土葬的，应当在指定地点埋葬。对自愿实行丧葬改革的，他人不得干涉。

第九条 正常死亡者的遗体，凭医疗卫生机构出具的医学死亡证明火化。非正常死亡者的遗体和无名尸体，凭公安部门出具的死亡证明火化。

第十条 火葬地区内死者的遗体应当在本市内火葬场火化，禁止运往外地。外地来京人员在本市死亡后因特殊原因确需运回原籍的，必须经遗体所在区、县的民政部门批准；未经批准，遗体存放单位不得放行。

第十一条 火葬地区内遗体的运送业务必须由殡仪馆承办。禁止其他单位和个人经营遗体运送业务。殡仪服务人员应当按照死者单位或者其家属预定的时间、地点接运遗体。

### 第三章 殡仪活动管理

第十二条 禁止在殡仪活动中妨害公共秩序、危害公共安全、侵害他人合法权益。禁止在殡仪活动中沿途抛撒纸钱。

第十三条 开展殡仪服务业务，必须经市民政局批准。

第十四条 殡仪服务人员应当遵守职业道德，实行规范、文明服务，不得利用工作之便牟取私利、索要或者收受财务，不得刁难死者家属。

第十五条 殡仪服务收费应当执行国家和本市的有关规定。

### 第四章 骨灰安置与公墓管理

第十七条 为公民提供骨灰安置的设施，由市民政局根据实际需要统一规划、设置。农村地区可以根据需要建立为本乡、镇村民服务的公益性骨灰堂。区、县民政局应当对公益性骨灰堂的管理进行业务指导。

第十九条 建立公墓应当利用荒山瘠地，不得占用耕地。禁止在文物保护区、水源保护区、自然保护区、风景名胜区和河湖（含水库）、铁路、公路隔离带内，以及城市规划的特殊地区建立公墓。禁止在公墓以外修墓立碑。

第二十条 在公墓中安葬单人或者双人骨灰的墓穴，占地面积不得超过1平方米；安葬多人骨灰的墓穴，占地面积不得超过3平方米。墓穴和骨灰格位的一个使用周期最长为20年，期满后可以续租。

第二十一条 公益性公墓的管理者不得利用公益性公墓从事经营活动。

第二十二条 公墓应当凭火花证明或者其他合法证明出租墓穴和骨灰格位；禁止出租寿穴。承租人不得转让墓穴和骨灰格位。禁止利用墓穴和骨灰格位进行炒买炒卖等非法经营活动。

## 第五章 丧葬用品管理

第二十五条 经营丧葬用品应当明码标价，由市和区、县民政局会同物价、工商行政管理部门予以监督。

## 第六章 法律责任

第二十七条 违反本条例第七条第一款、第十九条第三款的规定，火葬地区内死者的遗体不实行火化，或者在公墓以外修墓立碑的，由民政部门责令限期改正；拒不改正的，可以强制执行。

第二十八条 违反本条例第十条第二款的规定，擅自放行未获外运批准的遗体的，由民政部门对擅自放行的遗体存放单位处以 500 元以上 3000 元以下的罚款。

第二十九条 违反本条例第十二条第一款的规定，在殡仪活动中有妨害公共秩序、危害公共安全、侵害他人合法权益行为的，民政部门应当予以制止；违反治安管理的，由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚条例》给予处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第三十条 违反本条例第十三条的规定，未经市民政局批准开展殡仪服务业务的，由民政部门责令限期改正，没收违法所得，并处以 1000 元以上 5000 元以下的罚款。

第三十一条 违反本条例第十四条的规定，殡仪服务人员不按

规定履行服务职责以及利用工作之便牟取私利、索要或者收受财物，刁难死者家属的，由所在单位或者其上级主管部门责令改正，退还索要、收受的财物，根据情节给予行政处分。

第三十二条 违反本条例第二十条第一款的规定，墓穴占地面积超过规定标准的，由民政部门责令限期改正，没收违法所得，可以并处违法所得 1 倍以上 3 倍以下的罚款。

第三十三条 违反本条例第二十一条的规定，利用公益性公墓从事经营活动的，由民政部门没收非法所得；情节严重的，处以 5000 元以上 10000 以下的罚款。

第三十四条 违反本条例第二十二条的规定，出租寿穴或者炒卖炒买墓穴和骨灰格位的，由民政部门会同工商行政管理部门责令停止违法活动，限期改正，逾期拒不改正的，由工商行政管理部门没收违法所得，可并处违法所得 1 倍以上 3 倍以下的罚款。

第三十五条 违反本条例第二十四条第一款的规定，制造、销售封建迷信殡葬用品的，由民政部门会同工商行政管理部门予以没收，可以并处制造、销售金额 1 倍以上 3 倍以下的罚款。

第三十六条 违反本条例第二十四条第二款的规定，在火葬区内生产、经营棺木的，由民政部门责令停止生产、经营，没收棺木以及违法所得，并处以 500 元以上 1000 以下的罚款。

第三十七条 违反本条例，属于违反工商行政、物价、城市规划、房屋土地、卫生、环境卫生、环境保护等管理方面法律、法规和规章的，由有关部门依法处理。

第三十八条 当事人对行政处罚决定不服的，可以依法申请复议或者向人民法院提起诉讼。当事人逾期不申请复议，也不提起诉讼，又不履行处罚决定的，由作出处罚决定的机关申



请人民法院强制执行。

第三十九条对拒绝、阻碍殡葬管理工作人员依法执行职务或者侮辱、殴打管理人員的，由公安机关依照《中华人民共和国治安管理处罚条例》给予处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第四十条殡葬管理工作人員玩忽职守、濫用职权、徇私舞弊的，由其所在单位或者上级主管机关给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## 第七章 附 则

第四十一条 华侨、香港特别行政区居民、澳门特别行政区居民和台湾同胞以及外国人的殡葬事宜，按照国家有关规定执行。

第四十二条 本条例具体应用中的问题，由市民政局负责解释。

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇八

一年来，我馆在市局的正确领导下，在全体干群的共同努力下，勤奋工作，克艰克难，取得了一定成绩，较好地完成了市局下达的各项任务指标。

(一)积极开展殡仪馆移址另建工作。按照今年全市民政工作会议精神和部署，2011年市殡仪馆将工作重点放在异地另建新馆上。同时按照“集中一切力量，采取有效措施，确保工程如期开工，力求在年底之前破土动工”的整体工作思路，将新馆址区域内的清坟、平坟工作作为本年度的工作重点。新馆址位于七道江镇内团结村辖区内东北至八(八道江)三(三道沟)公路，南至石人岭，西至东山五队区域内，占地200余亩，周边坟区林立。从今年一月初开始，殡葬稽查人員经

过严格地摸底排查，查明共有坟墓300余座，并通过各种媒体手段，向市民发出公告，告知该区域已被市政府征为公共用地，并限期在11月10日之前，将该区域内的坟无条件迁走，目前已迁走七十余座坟。

(二)抓住时机，深入殡葬宣传。抓住“清明祭扫”群众聚中的有利时机，市殡葬管理所于清明节前夕在八道江区和江源区同时开展了为期一周的“殡葬宣传周”活动，充分利用广播电台、电视台、报纸、网络、宣传车等宣传工具就党和国家的殡葬改革方针、政策进行至今年10月20日实现火化数具，火化率达到98%以上，比去年同时期提高。

一是做好量化指标测算，完善内部经营目标管理。今年年初，经过一段时间的精密测算，核定出合理的数据指标，实现了馆内车队、火化车间、殡仪服务中心客房等各经营部门的目标管理。本着双方互惠的原则，完成了目标管理责任书的签订。目前，各部门经营状况良好，实现了创收节支的预期目标。二是基础设施改造。我馆现用火化炉系2007年购置，至今已运行5年之久。按厂方要求，火化炉单具火化尸体达到5000具以上，就需要大修一次。现两台火化炉单具火化尸体数均远远超过5000具。由于火化炉长年超负荷工作，炉膛、烟道、风道均已出现严重破损现象。过去火化一具尸体，30分钟以内即可完成，现在火化一具尸体，需40分钟左右才可完成，且耗油严重。其中一号炉情况尤为严重，化出的骨灰发黑，丧属意见很大，目前已停用。以目前的状况，两台火化炉已到了非大修不可的地步。出于技术原因考虑，我们决定聘请厂方技术人员来馆进行维修。经测算两台火化炉大修，需维修资金22万元。

二是积极探索新的服务理念。迎合社会中的高消费群体，隆重推出高标准消费服务。将个别灵堂巧妙设计、精心布局、装饰一新，营造出温馨静雅、奢华又不失庄重的祭悼环境，使丧属在舒适体贴的环境中为其亲属守灵，既慰藉了死者，关爱了生者，又实现了创收。三是提倡人性化的服务方式。

我馆在服务过程中，通过制定服务标准，规范服务行为，提倡人性化、亲情化的服务方式，认真对待每位客户，积极开展换位思考，以做好每个服务环节来慰藉生者。此外，我馆还主动制定了对五保户、低保家庭和特困群体治丧的优惠政策，收到了良好的社会效益。由于管理有方，措施到位，截止到10月20日，实现事业收入376万元，比去年同时期提高80万元，创下历史新高。

### (一)强化学习，促进全体干部职工整体素质的提高。

为了提高全体干部的政治理论水平和业务素质，我馆有目的、有针对性地开展扎实有效的学习活动，并针对殡葬行业工作的特殊性质，制定了学习制度。即有相对固定的学习时间，又有针对性的学习计划，有完整翔实的记录，有清楚明了的考勤记录。组织全员学习《吉林省殡葬管理条例》，了解殡葬法规和政策，号召大家刻苦学习殡葬文化知识，使全员成为工作上的内行。同时，加强法律知识的学习，先后组织学习《中华人民共和国宪法》、《民法》、《刑法》等法规，增强职工的法律观念，让职工自觉的贯彻好党的路线方针、政策、法律、法规，把为丧主服务意识融进脑海变成殡葬事业精心服务的实际行动。全体干部职工通过学习，在思想上统一，思路清晰，政治理论与业务素质都有了很大程度的提高。

(二)加强载体建设，提高文化素质。为了加强两个文明建设，我馆注重抓好各种有效载体，以提高文明单位创建水平。首先，在党员干部和职工中统一思想，殡仪馆是为社会主义精神文明创建的“窗口”单位，是行业形象的具体体现。一是把殡仪服务做为文明单位建设的突破口，擦亮殡仪服务这个社会公益事业窗口，竭诚做好以提高殡仪为中心的各项工作，使其创建之初就有较为牢固的思想基础。组织学习《公民道德建设实施纲要》，使《纲要》确定的“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业精神”20字基本道德规范深入人心。并把道德建设同业务工作结合起来，在具体实践活

动中把学习引向深入，注重实效。二是抓窗口行风建设，促殡葬事业发展，把行风建设当做殡葬工作生命线，采取了党支部重视抓，全员齐努力，内强素质，外树形象，实事求是，鼓实干劲，找差距、查问题，及时纠正服务工作中存在的问题，坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的工作作风和“吃、拿、卡、要”的不正之风，牢固树立“廉洁、文明、高效”的行业形象，有效地提高了职工的政治思想觉悟和业务技能水平，增强了职工的殡葬法规意识和为丧属服务的本领，服务质量和水平得到全面提高。三是在馆内开展党风廉政、职业道德教育。使广大干部、职工政治素质有了很大提高。增强了干部遵纪守法常识，杜绝了各种职务犯罪。

以上便是我的总结，希望新的一年我们能做得更好。

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇九

正值国运昌隆、家境小康、乐享天伦的美好时光，我的父亲大人——\_\_老人家的不幸逝世，令我等倍添哀思，陡起愁云。

今天，大家\_\_在这里悼念我父亲大人的逝世，承蒙各位的关心、帮助与支持，使他老人家的丧事圆满、隆重、成功，在此，我谨代表全体孝眷向支持、帮助办理丧事的各单位领导、各位亲友、各位来宾、乐队以及全体帮忙师傅表示衷心的感谢；向为成功举办丧事提供了人力、物力、财力、地点的\_\_局领导及全体干部职工表示由衷的谢意；并借此机会向对我父亲在患病期间给予了探望、慰问、关心的亲朋好友们表示深深的感谢，谢谢大家！

我父亲的逝世，无论对我还是我的家庭都是无法弥补的巨大损失，睹物思人，悲痛难当。他老人家对工作的严谨，对家庭的关怀，对子孙们的爱抚，尤历历在目，他的高贵人品和拳拳之心，永远是我的楷模。现在，他老人家虽然去了，但他留给我们的精神财富却使我们取之不尽，用之不竭。我们

一定会化悲痛为力量，继承他老人家的遗志，为党、为国家作出自己最大的贡献，以报答各位领导和同志们支持和帮助，告慰他老人家的在天之灵。

安息吧，爸爸！

## 殡仪馆半年工作总结 殡仪馆工作职责篇十

1、学习净化，学以致用。一方面结合党的群众路线教育实践活动，集中学习了党的群众路线活动有关会议、文件精神，着重学习了为群众排忧解难的相关章节内容，通过学习、记笔记、写体会，深刻理解了党的群众路线的现实意义以及开展活动的时代紧迫性，更深层次上理解了在遗体冷藏、悼念仪式等服务工作中，自己多上一分心，丧主少操十分心的差距所在，同时更清晰地意识到：工作过程中，要细中求细，精中求精，设身处地地为丧主服好务，也是在本职岗位上落实党的群众路线的一个重要体现；另一方面，结合本部门业务工作实际，重点学习了礼厅布置、悼念程序等相关业务知识，做到为自己充电，为他人服务。

了学习知识的“温床”。在这里，我看到了化妆时的“白里透红”；缝合时的内线外隐，书写挽联时的规则飘逸，怀着这样的目标，我也在努力。

3、转变作风，提升形象。服务工作来不得半点虚假和马虎，做为服务窗口中的一名成员，半年来，结合业务工作实际，不断转变自己的工作作风，叫有应声，勤请示多汇报，注重边想边做，边做边总结，边总结边整改，力争办事快捷，服务到位，避免纠纷，达到丧主满意，提升服务窗口形象。

4、遵纪守法，待人和善。严格遵守国家法律、法规和馆内值班、着装等一系列规章制度，尊重领导、团结同事、和善待人。

回顾半年的工作，自己在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中的能力还比较欠缺；其次，工作经验尚浅，给工作带来一定的被动；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

1、发扬吃苦耐劳精神。面对工作，不怕吃苦，主动找事干，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，在向书本学习的同时注重收集各类业务信息，广泛吸取各种“营养”；同时，注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

殡葬市场的改革，预测着我们今后工作的繁重，在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、积极进取、尽快成长，争取把工作做得更好。

服务中心□xxx