

# 最新公路局年度总结报告(精选5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 公路局年度总结报告篇一

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。我严格按本局制定的廉政措施办事。在人事问题上，凡干部和职工的招工、聘用、提升、奖惩、房建工程等重大问题，都经支委会讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。在经济问题上，计划外超过1万元以上的一切开支，都需经局长办公会议讨论。

3、以“局长”自律。一局之长应该是本局干部职工的表率，两个文明建设的“领头雁”。因此，我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“局长”自居，寻求索取，而是以“局长”自律，讲求奉献，珍惜党和人民给予的荣誉和权力。

我局是主管\*\*市内国、盛具遣公路养护生产及养路费征稽工作的职能部门，现管养线路12条218、8公里，再加上今年5月1日开始接养的\*\*部队营区15公里“军民共建文明路”，合计233，8公里。养护道班15个。在职人员208人，离退休人员人，合计304人。面对这样一个线长、点多、人员散，劳动强度大，离退休人气多，经济负担重的部门，我是这样开展工作的。

(一)加强公路养护，以优良路况为社会提供优质服务

- 1、抓住重点，全面养护。
- 2、抗击自然灾害，积极抢修公路。
- 3、抓文明样板路建设，树\*\*市的交通形象。

(二)尽心尽职，抓好公路建设工程

由于国家连续几年实行经济调控政策，我局无法向银行贷款，1992年借银行的1000万元本息至今难以偿还。因此，目前上马的四大公路工程全部是\*\*市公路局计划投资的。我们\*\*局的责任是代表建设单位进行施工管理，协调当地政府与施工队的关系，抓好征地和拆迁工作。

(三)强化征稽、路政工作，杜绝公路”三乱”现象。

(四)关心职工生活，致力解决职工住房问题。

(五)坚持两手硬的方针，两个文明建设一手抓。

- 1、在经济困难时，遇到棘手问题时容易产生急躁情绪。
- 2、充分发挥副职干部的助手作用不够。
- 3、制定的规章制度流于形式的地方不少。

## 公路局年度总结报告篇二

### 一、对x年工作的总结

回顾公司一年来的工作，可以用两句话来概括：总的形势是好的，取得了一定的成绩。但同时也暴露出很多的问题和不

足，需要我们加以改正。

自工程公司8月份注册以来，在集团公司的领导大力支持下，全体干部员工围绕公司最初所制定的目标，同心同德，开拓进取，在大家的共同努力下，我们取得了基本令人满意的成绩。x年工程公司与中煤建安第六十九工程处签署的项目有

《图克工业园区蒸发塘土工格栅采购项目》574150元、《图克工业园区蒸发塘砂砾石采购项目》2203594元、《图克工业园区蒸发塘粘土夹石采购项目》1911640.5元、《人工湖取水泵站施工项目》1480000元、《门克庆至图克人工湖输水管线施工项目》6856675元、共五项工程，合同总产值13026059.5元，已完成总合同产值的47.36%，即已完成产值

为61693840.5元。产生总利润为2714661.8元，利润比例为35.002%，这一切为我工程公司的持续健康发展奠定了扎实的基础，这一切和集团领导高瞻远瞩的思路以及工程公司全体员工的辛勤劳动的，在此，我代表工程公司对集团领导以及工程公司奋战在工地一线的全体人员表示最真挚的谢意！

回顾和总结一年的工作，主要有以下几个方面：

1、工程公司于x年8月份注册成立

2、初步建立工程公司基本组织架构

3、初步建立工程公司基本运营制度

4. 工程项目班组管理人员的基本确立以及劳务实力的考察

1、工程全方面人力严重的不足，致使管理工程出现捉襟见肘的表现

2、管理制度的不完善导致工程项目管理一盘散沙

3、公司管理结构不明确无法对应专业责任人

## 6、盲目施工使项目成本大大增加

回顾我们过来这一年的工作，成绩确实不小，但是有成绩的同时也要正视我们的不足，善于查找和发现自身的缺点，以求把我们的工作做得更好。

## 二、x年主要工作思路

### 1、要建设企业文化，提升企业形象

企业文化在一个企业中起着非常重要的作用，我们始终把企业文化的培树、建设工作，放到企业发展过程中重中之重的位置上。

(1)、对全体员工进行定位式调岗。定位式调岗公司坚持了“公开、公平、公正”的原则，采用民主和集中相结合的方法，本着企业的效益增长和职工增长相同步的精神于近日完成了此项工作。要充分体现了“以人为本，人人体现自我价值”的理念。我相信，这必将更加激发广大员工的工作热情，为企业的发展贡献自己最大力量。

(2)、加强培训，力求打造一支高素质员工队伍。我公司始终坚持对新员工的培训制度，总之通过多种手段，力求提高广大员工的综合素质。

(3)、教育员工自我定位，清醒认识自己所负职责。上清醒认识自己职责的教育课。检查自我，认识自我，找出自身的差距和不足并加以改正，做一名合格员工。

(4)、献爱心，暖人心，要充分体现了我们对工友的关爱之心，真正做到了“一人有难，众人相帮”。

3、项目工程要做到分工明确，实时掌握工程进展情况，要做到成本严格控制、利润及时实时体现的项目管理体系。

4工程公司要体现“人、和、力、赢”四字体系人：以人为本(体现人人为我，我为人人的贯彻思想)和：和睦和谐(团结就是力量)力：执行力、行动力、思考力(把执行力加思考力转化成行动力)赢：互利互赢(打造一和谐共赢的卓能团体)

## x年项目展望

1、针对x年我公司的项目继续发挥x年未完成的项目《门克庆至图克人工湖输水管线施工项目》项目截止x年1月15日以完成总工程量的20%，后续项目施工要发挥x年工程公司的优点避免缺点与不足争取在此项目上再创辉煌再创佳绩。

2□ x年巴图湾乌审旗政府输水工程(168.7公里输水管线)现在正在筹备前期设计规划阶段，年前有望开始招投标的程序，此项目总概算约为16.28亿元，我们以及集团公司领导一直积极关注此项目的动态，此项目正式挂网招标，我公司将积极推进项目的投标等各项工作，如果中标，我们将以此工程为重点目标工程，保证完成成本目标的前提下重新改写历史，再创佳绩，再创辉煌！

3□ x年中煤能化公司规划建立高位水池，总投资概算额约为2.47亿元，我们将关注此项目招投标的实时动态，积极跟进，努力确保该项目正常上马。

x年已经过去，机遇与挑战并存、风险与收益同在的x年也已向我们走来。新的一年，万象更新，我公司员工要积极行动起来，团结一心，爱岗敬业，奋力开拓，以更加饱满的热情，以更加昂扬的斗志，为实现公司x年年度目标任务而努力奋斗！

## 公路局年度总结报告篇三

一月份，20\_\_年1月8日我荣幸成为\_\_证券大家庭中的一员，每周二、周四向经纪业务总部发送工程进度报表直至开业。

二月份，配合当地工商城管消防等部门协调做好开业准备。

三月份，营业部装修工作步入结尾，办公家具及设备陆续到位，我着手联系室内装饰工作，购置盆栽绿植，后联系装饰工人将防撞条，将装饰画按不同风格和要求固定在办公室及各客户室，另一方面购置日常办公用品、低值易耗品及经纪业务中必需的单据印刷，为开业后经纪业务的正常进行做好准备。

四月份，我与营运经理张静前往北京北四环营业部取经，学习各岗位日常工作的具体操作流程及需要注意事项等，为今后柜台工作更加规范奠基了基础。

五月份，包头营业部正式营业，证券基本知识不扎实，业务不熟练，办理业务时不够仔细，所有的问题迎面而来，开户显的手忙脚乱。随着开户业务的增多，我慢慢熟悉了开户岗的系统流程，通过总结于归纳，逐渐减少了出错率。

在柜台工作的这大半年，我意识到柜台代表着我们整个营业部及公司的形象与服务质量，一个敬业、负责任、专业知识扎实的员工才能给客户信任，客户才会把资产托管在我们营业部，除了基本礼仪以外，柜台人员的专业知识更为重要，我自己在证券方面的知识和客户服务技巧在今后的工作当中有待加强。

六月份，利用我个人特长设计了营业部宣传单、折页、展架等宣传资料，把\_\_证券的优势及企业文化呈现在包头股民面前，为营业部占据市场份额及前台同事营销客户做了有力的保障。

根据领导吩咐我联系了杭州“\_\_”有限公司，量身为我们营业部订制了“礼品伞”送给新开证券账户的客户，通过新客户宣传了我们营业部在包头的知名度。

七月份，柜台开始实行了轮岗制，我从开户岗转为复合岗，熟悉了复合岗位的工作内容，让我看到了我自己在开户的时候忽略的问题，很多时候不应该犯得错误，可以避免的错误，因为马虎做错了，轮岗制度让我重新审视了一下自己，让我得到了及时的纠正。

7月公司推出了优化开户服务模式，我仔细阅读公司《优化开户服务模式督导及调研方案》、《\_\_\_\_优化开户业务操作指南》熟悉操作流程，在以后的经纪业务中节省了客户开户、填写单据的时间，提高了工作效率。

八月份，在综合岗工作中，对内对外的协调工作占了很大的比重，通过20\_\_的工作经验基础上，20\_\_年的营业部日常工作中，我积极与总部沟通情况，及时完成营业部的各项审批、每周的报表发送及总部下达的自检自查工作，保证营业部的各项工作的正常运行；我将在公司文件打印归档、印鉴管理、物品入库/领用等方面做到更及时、充足。

各种重要文件管理方面，将各种文件分公文类、审批单类、合同协议类、验收单类、报表类、开支等六大类做纸质、电子版等形式的归档工作，为有条理、快捷的协助其他部门的工作提供保障。

九月份，根据领导吩咐为营业部客户订制了报刊，保障了客户能即时阅览国家政策及财经新闻和证券方面的信息。

十月份，根据公司的要求，我对营业部固定资产进行了认真盘点，仔细核对账面资产数量及型号与营业部在用及库存的所有资产情况，粘好固定资产标签，准确真实的反应了营业部资产状况，填写了《固定资产盘点进度表》、《固定资产

类别明细》、《固定资产盘点报告》。

十一月份，根据总部20\_\_年度经营计划要求，结合营业部的现状，充分测算的基础上，配合营业部完成并填写了《\_\_\_\_20\_\_年度全面预算附表》、《包头钢铁大街营业部20\_\_年度经营计划》的年度预算工作。

十二月份，联系资料不全、人物影像不显示客户，补录资料，追回中国工商银行、中国银行三方存管协议书等资料，减少历史遗漏问题。总结归纳各项工作，解决遗漏问题，完善柜台工作及综合岗工作，展望在20\_\_年工作做的更好！

## 二、工作中存在的主要问题、不足及改进方向

- 1、在开户工作中不够仔细，没有注重关键问题总结，在以后的工作中需要克服缺点，扎实工作。在20\_\_年的工作当中，以不遗漏为目标，复杂的事情简单做，简单的事情认真做，认真的事情重复做，重复的事情创造性的做。
- 2、通过这一年的工作，累计了很多宝贵的经验，在明年的工作中，若有机会，争取参加系统的培训来完善工作中的不足。
- 3、加强同事之间的沟通，为同一个目标奋斗，在追求结果的同时，不违反营业部的规章制度，尽力支持前台同事的工作。

## 三、总结与建议

- 1、我完对10月31日之前开户的客户进行了电话回访。通过客户回访，我发现部分新入市客户，开户后没有进行过交易，有的人甚至连三方银行业没有关联，询问后才知道，客户不是不想交易，是因为对证券知识一无所知，无从下手，我认为我们有必要针对这类客户举办证券知识普及讲座，既然客户选择了我们\_\_证券，我们不能让这些账户，因为不懂而闲置在咱营业部，客户回访工作在维护与服务客户中是最直接



有效的方式，在以后的工作当中我将客户回访成为日常工作内容，对开户后两周时间内给客户打电话询问客户所碰到的问题，并及时解决。

其实多数工薪阶层的股民，周一到周五正常上班，没有时间来营业部了解，只有利用周末去银行办业务时通过展架、宣传资料打电话咨询，或周末散步时发现我们营业部后想进店咨询，如果周末安排人员加班，并打开前厅大门的话，可以避免流失这类的客户，同时可以完全体现我们非交易时间可预约开户的创新业务功能。

3、增加营业部全员营销活动的机会，统一以市场为中心，进行\_\_企业文化宣传、证券知识普及、优惠活动的推广活动，不仅有利于提高知名度，更可以让前后台员工增进感情，互相体谅，在以后的工作中建立归属感与默契。

4、希望从20\_\_年的预算中节省出一笔资金购买证券相关的书籍，设专人管理，供客户借阅，建立浓厚、积极的交易氛围，营造包头的“梧桐树”下的市场。

#### 四、20\_\_年工作计划

(一)做好20\_\_年开户岗及综合岗工作，形成系统的业务流程，一切按照合规办理业务，坚决杜绝可能成为历史遗留问题的业务。

(三)做好总部及营业部下达的各项工作任务；

(四)加强与客户沟通能力及服务意识，积极学习业务方面的知识；

(五)积极争取锻炼机会，通过部门内外学习等方式，提高业务能力，做好本职工作。

## 公路局年度总结报告篇四

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。我严格按本局制定的廉政措施办事。在人事问题上，凡干部和职工的招工、聘用、提升、奖惩、房建工程等重大问题，都经支委会讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。在经济问题上，计划外超过1万元以上的一切开支，都需经局长办公会议讨论。

3、以“局长”自律。一局之长应该是本局干部职工的表率，两个文明建设的“领头雁”。因此，我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“局长”自居，寻求索取，而是以“局长”自律，讲求奉献，珍惜党和人民给予的荣誉和权力。

我局是主管\*\*市内国、盛具遣公路养护生产及养路费征稽工作的职能部门，现管养线路12条218、8公里，再加上今年5月1日开始接养的\*\*部队营区15公里“军民共建文明路”，合计233，8公里。养护道班15个。在职人员208人，离退人员人，合计304人。面对这样一个线长、点多、人员散，劳动强度大，离退人员多，经济负担重的部门，我是这样开展工作的。

(一)加强公路养护，以优良路况为社会提供优质服务

1、抓住重点，全面养护。

2、抗击自然灾害，积极抢修公路。

3、抓文明样板路建设，树\*\*市的交通形象。

## (二) 尽心尽职，抓好公路建设工程

由于国家连续几年实行经济调控政策，我局无法向银行贷款，1992年借银行的1000万元本息至今难以偿还。因此，目前上马的四大公路工程全部是\*\*市公路局计划投资的。我们\*\*局的责任是代表建设单位进行施工管理，协调当地政府和施工队的关系，抓好征地和拆迁工作。

(三) 强化征稽、路政工作，杜绝公路“三乱”现象。

(四) 关心职工生活，致力解决职工住房问题。

(五) 坚持两手硬的方针，两个文明建设一手抓。

- 1、在经济困难时，遇到棘手问题时容易产生急躁情绪。
- 2、充分发挥副职干部的助手作用不够。
- 3、制定的规章制度流于形式的地方不少。

\*年以来，公路局顺应时代要求，把握新的历史发展机遇，坚持以科学发展观为统领，紧紧围绕“发展公路交通事业、服务和谐建设”的既定目标，按照市委、市政府及枣庄市公路管理局的统一部署，认真落实全市公路工作会议精神，努力构建“畅、安、舒、美、优”的公路服务环境，为我市经济发展做出了新贡献。

(一) 坚持以服务经济社会发展大局为出发点，优质高效开展工程建设工作。

工程建设始终绷紧质量、安全、廉政“三根弦”，坚持以诚信立生命，以质量创品牌的工作思路，深入开展优质工程夺杯竞赛活动，努力筑造精品工程，做到干一个工程，树一个形象，立一座丰碑。上半年共承接工程四项，现完成三项，

在建一项。其中，(1)枣木高速后伏立交桥油层工程、(2)206国道改建工程第三合同段工程、(3)206国道油层工程已竣工通车。北留东线北庄至枣树岭段改建工程第三合同段，正紧张施工中。

为完成以上工程，我局树立超前意识，早计划，早动员、早安排，早实施，合理安排人员、机械，科学组织施工，确保按计划完成工程进度，工程质量合格率100%，优良品率在95%以上，各项目部在历次评比中蝉联第一名，保质保量地完成每一项工程。

(二)强化养护管理，推行精细化管养模式，不断提高公路服务水平。

为积极稳妥地提高国省干线公路好路率，确保公路的整洁通畅，结合实际，我们大力推行精细化养护管理模式，并把“精养细护、精益求精”的要求落实到具体的养护工作中去。一是按照“组织精心、作业规范”的要求，对所辖路段进行全面养护、全年养护和预防性养护，共完成路肩边坡标准化整修240万m<sup>2</sup>□修补路面48434m<sup>2</sup>□栽植路树1716棵，灌缝178284米，完成综合好路率89、1%，超计划6、2%完成任务，提升了养护管理水平。二是按照“施工精心、保质保量”的要求，认真组织开展养护中小修工程，牢固树立“质量、安全责任重于泰山”的意识，招标优选施工队伍，签订养护工程承包合同，今年承担的中、小修工程4项均达到优良级标准。

(三)路政管理规范行为、严格执法，确保公路安全畅通。

路政管理一是规范穿村街里路段的管理，对街里的摊点、非标志牌采取统一划线管理，把专项治理与养路员路巡管理相结合，上下联动，齐抓共管，增强治理成果保持率。三是对新、改建路段工程施工中提前介入管理，对违法占地建房案件做到早发现、早制止，避免出现先施工后管理的被动局面。四是对麦收季节在公路上打场晒粮治理工作采取早宣传、早

安排、早行动、狠落实的措施，收到了明显的治理效果。五是加强与我市相关职能部门及公路沿线镇、村的联系，多次召开恳谈会，大力宣传《公路法》等国家公路政策法规及路政管理利国利民的重大意义，寻求工作支持。上半年来，主动联合级索镇政府对该镇镇街路段进行统一规范，形成样板；联合工商、行政执法等部门对104国道皇甫段占路玻璃市场进行了彻底根除，确保了公路的安全畅通。

(四)坚持以树立文明窗口形象为目标，强化管理，突出服务抓征收。

在公路养路费征收工作中，我们用严格的管理和文明的服务来实现和保证收费任务的完成。一是严格征费标准，规范内业管理。按照省公路局《养路费征收标准化管理办法》，专人严把车辆增减关、报停关、查扣车辆处理关。二是结合行风评议，深入开展文明示范窗口创建活动。加强收费大厅硬件建设，设置了工具箱、洗手池、茶水桶、休息座椅等便民服务设施；征收人员从自身抓起，牢固树立“以服务人民为荣”的思想，实行全年无休日，最大限度的为缴费车主提供方便，拉近了与缴费车主的距离，改善了征缴关系。

(五)响应市委、市政府号召，全力已赴做好各项迎检工作。

在完成日常养护工作的同时，为迎接省领导来我市视察工作以及科学发展观观摩会、湿地红荷节庆典等活动，依照市委、市政府的相关部署，我局斥资数十万元，由局领导挂帅，养护科牵头，上下齐动员，全力以赴做好了管养路段行道树、路肩板粉刷、路面标线规划、小桥涵帽石刷漆、路面占压物清理及路容全天候保洁等工作，圆满完成各项迎检任务。

1、麦收期间，北留东线陈岗村村民采取昼伏夜出的方式，占用公路进行拉锯式小麦脱粒，并随意倾倒麦秸，造成火灾隐患，我局在多次劝阻无效的情况下，请求当地派出所出警进行制止，但由于各方面原因，治理工作收效甚微，部分村民

甚至肆意焚烧麦秸，最终引起火灾，烧毁行道树70余棵，损失万余元。

2、进入五月份以来，104国道界河张庄、刘岗、柳泉等路段沿线村民占用公路自发形成了土豆交易市场，不仅影响了交通安全畅通，土豆交易商随意向路边倾倒垃圾的行为更影响了路容整洁、美观，有损我市整体形象，破坏了我市招商环境。

针对以上所述情况，下一步我局将加大对公路沿线村民的公路法规宣传教育，同时也将进一步寻求市委、市政府的工作支持，加大与政府、沿线镇村及相关各职能部门协同工作力度，治理各类难题、拔掉“钉子户”。确保公路安全畅通，保障公路事业的持续、健康发展。

1、突出重点，精心组织，确保北留东线改建等工程保质保量完成。

2、抓好精细化养护管理模式的实施工作，完成市局下达的好路率计划。

3、保持穿村路段治理活动成果。

4、加大养路费征收工作力度，确保完成养路费征收任务。

从总体上看，我局\*年各项工作在市委市政府、枣庄市局的正确领导和大力支持下取得了一定的成绩，形成了稳步发展的良好态势，但我们也清醒地认识到，我们的工作离市局党委的要求还有一定距离，我们将进一步总结经验，改进不足，强化内部管理，创新工作思路，加快公路事业发展，在我市新一轮大发展中争当服务排头兵。

## 公路局年度总结报告篇五

\*年以来，公路局顺应时代要求，把握新的历史发展机遇，坚持以科学发展观为统领，紧紧围绕“发展公路交通事业、服务和谐建设”的既定目标，按照市委、市政府及枣庄市公路管理局的统一部署，认真落实全市公路工作会议精神，努力构建“畅、安、舒、美、优”的公路服务环境，为我市经济发展做出了新贡献。

(一)坚持以服务经济社会发展大局为出发点，优质高效开展工程建设工作。

工程建设始终绷紧质量、安全、廉政“三根弦”，坚持以诚信立生命，以质量创品牌的工作思路，深入开展优质工程夺杯竞赛活动，努力筑造精品工程，做到干一个工程，树一个形象，立一座丰碑。上半年共承接工程四项，现完成三项，在建一项。其中，(1)枣木高速后伏立交桥油层工程、(2)206国道改建工程第三合同段工程、(3)206国道油层工程已竣工通车。北留东线北庄至枣树岭段改建工程第三合同段，正紧张施工中。

为完成以上工程，我局树立超前意识，早计划，早动员、早安排，早实施，合理安排人员、机械，科学组织施工，确保按计划完成工程进度，工程质量合格率100%，优良品率在95%以上，各项目部在历次评比中蝉联第一名，保质保量地完成每一项工程。

(二)强化养护管理，推行精细化管养模式，不断提高公路服务水平。

为积极稳妥地提高国省干线公路好路率，确保公路的整洁通畅，结合实际，我们大力推行精细化养护管理模式，并把“精养细护、精益求精”的要求落实到具体的养护工作中去。一是按照“组织精心、作业规范”的要求，对所辖路段

进行全面养护、全年养护和预防性养护，共完成路肩边坡标准化整修240万m<sup>2</sup>□修补路面48434m<sup>2</sup>□栽植路树1716棵，灌缝178284米，完成综合好路率89、1%，超计划6、2%完成任务，提升了养护管理水平。二是按照“施工精心、保质保量”的要求，认真组织开展养护中小修工程，牢固树立“质量、安全责任重于泰山”的意识，招标优选施工队伍，签订养护工程承包合同，今年承担的中、小修工程4项均达到优良级标准。

### (三)路政管理规范行为、严格执法，确保公路安全畅通。

路政管理一是规范穿村街里路段的管理，对街里的摊点、非标志牌采取统一划线管理，把专项治理与养路员路巡管理相结合，上下联动，齐抓共管，增强治理成果保持率。三是对新、改建路段工程施工中提前介入管理，对违法占地建房案件做到早发现、早制止，避免出现先施工后管理的被动局面。四是对麦收季节在公路上打场晒粮治理工作采取早宣传、早安排、早行动、狠落实的措施，收到了明显的治理效果。五是加强与我市相关职能部门及公路沿线镇、村的联系，多次召开恳谈会，大力宣传《公路法》等国家公路政策法规及路政管理利国利民的重大意义，寻求工作支持。上半年来，主动联合级索镇政府对该镇镇街路段进行统一规范，形成样板；联合工商、行政执法等部门对104国道皇甫段占路玻璃市场进行了彻底根除，确保了公路的安全畅通。

### (四)坚持以树立文明窗口形象为目标，强化管理，突出服务抓征收。

在公路养路费征收工作中，我们用严格的管理和文明的服务来实现和保证收费任务的完成。一是严格征费标准，规范内业管理。按照省公路局《养路费征收标准化管理办法》，专人严把车辆增减关、报停关、查扣车辆处理关。二是结合行风评议，深入开展文明示范窗口创建活动。加强收费大厅硬件建设，设置了工具箱、洗手池、茶水桶、休息座椅等便民服务设施；征收人员从自身抓起，牢固树立“以服务人民为



荣”的思想，实行全年无休日，最大限度的为缴费车主提供方便，拉近了与缴费车主的距离，改善了征缴关系。

(五)响应市委、市政府号召，全力已赴做好各项迎检工作。

在完成日常养护工作的同时，为迎接省领导来我市视察工作以及科学发展观观摩会、湿地红荷节庆典等活动，依照市委、市政府的相关部署，我局斥资数十万元，由局领导挂帅，养护科牵头，上下齐动员，全力以赴做好了管养路段行道树、路肩板粉刷、路面标线规划、小桥涵帽石刷漆、路面占压物清理及路容全天候保洁等工作，圆满完成各项迎检任务。

1、麦收期间，北留东线陈岗村村民采取昼伏夜出的方式，占用公路进行拉锯式小麦脱粒，并随意倾倒麦秸，造成火灾隐患，我局在多次劝阻无效的情况下，请求当地派出所出警进行制止，但由于各方面原因，治理工作收效甚微，部分村民甚至肆意焚烧麦秸，最终引起火灾，烧毁行道树70余棵，损失万余元。

2、进入五月份以来，104国道界河张庄、刘岗、柳泉等路段沿线村民占用公路自发形成了土豆交易市场，不仅影响了交通安全畅通，土豆交易商随意向路边倾倒垃圾的行为更影响了路容整洁、美观，有损我市整体形象，破坏了我市招商环境。

针对以上所述情况，下一步我局将加大对公路沿线村民的公路法规宣传教育，同时也将进一步寻求市委、市政府的工作支持，加大与政府、沿线镇村及相关各职能部门协同工作力度，治理各类难题、拔掉“钉子户”。确保公路安全畅通，保障公路事业的持续、健康发展。

1、突出重点，精心组织，确保北留东线改建等工程保质保量完成。

2、抓好精细化养护管理模式的实施工作，完成市局下达的好路率计划。

3、保持穿村路段治理活动成果。

4、加大养路费征收工作力度，确保完成养路费征收任务。

从总体上看，我局\*年各项工作在市委市政府、枣庄市局的正确领导和大力支持下取得了一定的成绩，形成了稳步发展的良好态势，但我们也清醒地认识到，我们的工作离市局党委的要求还有一定距离，我们将进一步总结经验，改进不足，强化内部管理，创新工作思路，加快公路事业发展，在我市新一轮大发展中争当服务排头兵。