

# 最新疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报(大全8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。通过报告，人们可以获得最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报篇一

一、有坚强有力的领导班子。以校长、教导主任、各年级班主任组成的疫情防控领导小组迅速行动，把使命记在心上，把责任扛在肩上，带领全校教职工、学生认清当前防控形势，了解德尔塔变异毒株和其他普通型的新冠病毒的传播特点，积极配合当地政府做好各项防控工作。校长储昭兴同志亲自指挥，领导小组成员分工明确，步调一致。学校实行了24小时值班制，考虑到一些年轻教师家校距离远，没有安排值班，值班的是一些住家离校较近的老师，值班教师战高温、耐寂寞，守护着校园，毫无怨言，门卫xx响应号召，没有离开岗位，和老师们一起并肩作战。

二、防控措施能严格执行。疫情期间，校园实行了封闭管理，所有外来人员一律不得进入校园，如有特殊情况的人员（如当地电工、液化气站工作人员检测学校用电用气情况）确实需要进入校园，必须戴口罩、测体温、扫安康码，了解疫苗接种情况，并进行实名登记。校园每天都进行两次消毒，教室、办公室、厨房各功能室每天通风两次，每次不少于30分钟。这些措施并不是搞形式主义走走过场而已，而是严格执

行，不留情面。虽然假期学校没有学生，但消杀通风工作没有停步，值班老师辛苦每一天。

三、家校联络通畅，师生防护有效。学生方面：各班班主任通过班级微信群对学生进行防疫教育，通报当前疫情情况，发送防控知识让学生自觉学习，提醒家长帮助孩子养成良好的卫生习惯，家长督促孩子外出活动戴口罩，不聚餐，不去中高风险地区旅游，尽量呆在家里。学生按时把自己的活动轨迹在群里发布，班主任对班上学生的情况了然于胸，发现有问题的地方，立即提醒学生，帮助学生解决。由于我校教师责任心强，对学生关爱有加。据了解，我校所有学生假期均未离开本县，个人防护能力较强，能按班主任的要求去做，家长对子女的看护较严。教职工方面：校长及时在教师群里发送上级防控文件让老师们认真学习，家住本县的教职工xx□xx两位老师xx月xx日去xx孩子那里之外都未离开本县，家住xx的xx老师、家住xx镇的xx老师和家住xx的xx老师均呆在家里，无外出旅行轨迹。已去xx的两位老师至今未归本县，他们都做了核酸检测，结果阴性。学校已通知他们xx月xx日前必须携带相关检测证件回到本县，他们已答应了学校。全校教职工表示，疫情期间，听从学校防控领导小组安排，积极配合政府防控疫情，同时加强个人防护，把疫情拒之门外。

四、严把疫苗接种关。据统计，我校教职工17人已全部接种完新冠疫苗。由于我校没有年满12周岁的学生，因此学生无一人接种新冠疫苗。

五、防控物品储备不足，已有部分物品需要更换。上学期存留的一次性医用防护口罩、医用酒精、84消毒液、消毒水等短缺，不能满足下学期使用，红外线测温仪、喷雾器损坏需要更换。隔离观察室陈设简陋，无防护服、防护手套等。开学前，我们将根据实际需要配足配齐防控物品，不能因防控物品缺乏而影响疫情防控质量。

# 疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报篇二

1月xx日下午，我村参加xx镇新型冠状病毒肺炎疫情防控工作会议。会议成立了xx镇防疫领导小组并且制定了专项工作机制，成立防控指挥部，对各相关单位及村社区作出工作部署。

2、警网联合开展关于新型肺炎安全宣传工作；

3、村委会工作人员针对返乡人员进行体温测量；

4、专员进行消毒等工作。

1、强化进度意识，及时上门排查，上报每日进度；

2、做好自我防护，调配口罩等防护物资，确保自身安全；

3、加强信息沟通，基础数据交底、多部门配合完成工作；

4、紧密依靠群众，联系村民，配合开展监督、利用多种工具进行宣传和防护等工作。

1月xx日，经多部门协调，确定我村湖北籍流动人口人员名单。由工作人员逐一电话联系通知，掌握动向，并提醒尽量延后返x□

1月xx日，统计完善湖北籍人员信息，对于电话无法联系人员，与其租住地户主或公司联络人取得联系，尽可能确定其当前动向，并密切关注后续动向。

1月xx日，我村设置交通卡口，阻断路口x个，把守路口x个。谢绝外来车辆进入，对外来人员进行登记。

对与湖北地区有关的来x人员进行网格信息录入，联防联控，使管理和跟踪工作有效进行。

截至目前，我村人员对村里湖北籍人员入户排查完毕，发放宣传单百余份，对陆续返x人员进行跟踪服务。

1、日常消毒无法全面覆盖所有区域，进行体温测量可能存在误差。

2、在排查过程中，可能对部分非湖北籍返x人员动向确认有所遗漏，同时存在人员谎报漏报风险。

1、做好日常疫情防控排查工作和宣传工作。

2、即将迎来春节返程高峰，积极做好我村返乡人员身体健康情况跟踪服务工作。

## **疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报篇三**

为进一步做好我校新型冠状病毒感染的肺炎疫情的预防与控制工作，确保我校的正常教学秩序、保障全校师生的身体健康和生命安全，根据上级要求，我校以校长亲自部署、分管领导具体落实、全体老师共参与的原则开展工作。

（一）防控措施部署工作。按照《全省教育系统疫情防控工作规范》和□xx市学校新冠肺炎疫情防控工作指南及流程图》有关要求，学校立即组织领导班子进行了专题学习，深刻解读、领会其精神，并向全体教职工详细传达、组织专题学习，确保其熟悉掌握《工作规范》和《指南及流程图》要求；通过多种形式向学生及家长宣传指南和流程，达到生生熟悉的宣传效果。成立了学校疫情防控领导小组，校长为第一责任人；定期召开疫情防控专项会议，针对上级文件、通知做出

专项部署，有记录存档。

（二）防控责任明确。学校党政负责人（校长）袁xx为第一责任人，下设办公室（李xx□——保健室（宋xx□——后勤保障组（杨xx□——宣传及心理疏导组（黄xx□——班级责任人（班主任）。

（三）防控人员组织到位。学校通过分工明确，采取多级防控，校——班级——家庭，实时上报。同时对学校校园内进行片区管理，各片区责任到人，要求巡查到位；针对上下课时间段性的全时值守。

（四）防控信息精准。自疫情以来学校对全体教职工和学生的情况进行详细摸底排查，确保覆盖到了每位师生，准确掌握师生寒假及疫情期间出行、身体状况、密切接触等情况，已经完善了《xx区教育局系统疫情防控全体师生员工健康档案管理卡》信息内容，并建立全体教职工和学生的发热、咳嗽等症状信息管理机制，实施动态监测。学生每日健康动态监测档案以班级为单位管理，教职工档案由学校统一管理。学校每天对教职工及学生进行日报制度、零报制度，要求各班做到精准掌握学生健康状况及疫情防控重点地区的教职工及学生分布情况。制订了返x人员未隔离满14天严禁入校制度。

（五）防控制度。在疫情初期我校按照上级要求，已经制定了“三方案”、“十五制度”等各项疫情防控制度。明确了领导班子成员、班主任及每个教师都是疫情防控责任人的防控体系，把防控责任落实到每个责任人、每个环节、每个场所、每名学生身上，群策群力，凝心聚力，确保各个工作环节无纰漏，共同完成好疫情防控各环节各项工作任务。

（六）防控物资储备。按照《xx省大中小学校、幼儿园新型冠状病毒感染的肺炎防控物资配备建议清单》配备到位，师生个人防控物资也已经到位（已经提前通知家长为学生复学准

备充足口罩，经调查基本都配备到位）；目前我校到位的的防控物资有：额温枪14支、教室安装紫外线消毒灯20支、移动紫外线消毒灯1台、医用消毒桶10个（教室、科室、校门口用）、一次性外科口罩2000支、免洗手部消毒液35升、84消毒液75公斤、普通洗手液30升、一次性防护服80套、一次性隔离衣80套、护目镜20只、工作胶鞋4双、一次性消毒帽400个、消毒喷雾器2台、长袖橡胶手套10双、复测用水银温度计。以上防控物资均已登记入库，并准备了物品使用登记表。

（七）防控设施。疫情防控所需的设施均已经到位，学校设立了与教学区域分开的隔离室、观察室，设立了单独的物资储备室并且购置了防控物资存放专用柜。学校水龙头数量严格按照比例配备，水池配有洗手液及消毒液。学校没有食堂，但是在校就餐学生严格按照间隔1米排队领餐，学校对此做了学生排队间隔指示地贴。学校配备有卫生室，兼职卫生负责人宋xx老师会时刻关注学生的健康状况。

（八）应急预案完备。学校制定了《xx镇第八小学突发公共卫生事件应急预案》，计划xx月xx日开学前实行演练（有方案）；此外学校还制定了《xx镇第八小学开学前准备工作方案》《xx镇第八小学开学工作方案》；同时在疫情期间学校不定时的对全体学生及全体教职工开展疫情防控知识培训及宣传，并要求各班准备一节疫情防控开学第一课。

（九）防控风险评估。通过电话、微信、钉钉平台等保持学校与教师、教师与家长的联系，不仅仅是线上教学，同时也对教职工、家长、学生进行心理疏导、追踪排查、跟踪回访等。

我校在自查中发现，尽管我们付出了相当的努力，但终因各种条件所限，在卫生防疫和校园环境卫生工作方面还存在硬件设施方面的一些不足。

学校厕所为旱厕，无下水，所以卫生打扫较困难。

（一）继续抓好每天学生的信息统计工作，做到早发现、早隔离、早报告、早治疗。

（二）继续做好开学前的各项工作，把各项工作落到实处。

我校会对广大师生生命安全和健康成长持高度负责的态度，为学校疫情防控提供有力保障。

## 疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报篇四

为贯彻落实省厅、市局疫情防控“人物并防”的要求，分局四举措进一步强化“物防”工作力度，打通“物防”政策落地的最后一公里。

### 一、强化责任。

第一时间召开“物防”工作专题会议，传达省厅、市局会议精神和安排部署，进一步明确市场监管部门冷链食品监管主责主业，按照要求和工作实际，不断升级防控举措，制定关于落实疫情防控冷链食品“物防”工作推进计划，滚动推进工作落实。

### 二、强化指导。

提供上门服务，“面对面、手把手”式指导相关市场主体，使用“吉冷链”app约谈检查大型商超、重点食品冷库、高风险冷链食品经营企业，现场指导经营单位激活“吉冷链”小程序。目前，区目前注册登记“吉冷链”溯源码平台17户，其中进口冷链食品销售企业13家，餐饮企业3家，备案批次105个。

### 三、强化检查。

聚焦重点领域和重点行业，围绕农贸市场、大中型商超、提供生食类水产品的餐饮单位等单位，严格按照“四个不得”原则对冷链食品进行管控，紧抓重点商品排摸，组织成员单位对辖区内冷链食品进行全覆盖、拉网式执法检查。截至目前，累计检查冷链食品经营户800余户次，餐饮户2000余户次，冷库200余户次，农贸市场200余户次，东北亚批发市场50余次。组织各乡（镇）街道排查辖区内小餐饮店、小食品经营店等“四下”“六小”行业涉及冷链食品经营商户的数量1893户。

#### 四、强化处置。

春节临近，“物防”及其他应急工作不容有失，分局成立2021年春节期间应急机动保障小组，由分局主要领导担任组长，春节7天假期，每日每个部门选派两名应急人员随时待命，对突发应急事件快速反应、及时落实。同时，编制了《区新型冠状病毒肺炎疫情防控物防工作组应急预案（试行）》，成立了区核酸检测阳性物品应急处置指挥组，设置了综合协调组、综合协调组、督导处置组、后勤保障组、技术服务组。明确了各自职责、规范了应急处置措施和应急流程。同时编制了《区疫情防控物防工作应急演练流程》，计划近期组织演练。

中学疫情防控工作报告

元旦假期“疫情防控”工作报告

元旦假期“疫情防控”工作报告

县财政局疫情防控工作报告

换届与疫情防控工作报告

# 疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报篇五

学校卫生工作是学校教育不可缺少的环节,也是改善学校教学环境、提高教学质量、促进教育事业发展的部分。我校牢固树立了“健康第一”的思想与观念,积极做好预防传染病的宣传工作,加强学校公共卫生教育,坚持不断的提高学生的健康水平。

为了全面贯彻落实《传染病防治法》与上级有关传染病防治要求,我校实行以预防为主,完善传染病防治的长效工作机制,建立学生健康晨午检制度,对在校学生实施晨午检。

学校每年根据不同季节开展常见病、多发病、传染病为主的宣传工作,健康教育形式多样化。平时利用校广播、学校宣传栏、各班级黑板报、班级主题会等进行卫生知识宣传教育,如爱眼日、无烟日、爱牙日、学生营养卫生、传染病的预防等等,教育学生勤洗手、勤讲个人卫生,多吃一些预防感冒的食物,多参加体育锻炼等等。

## 1、增强传染病防病意识与观念

学校利用校广播、宣传画等,多方面、多角度地向教师、学生进行《传染病防治法》以及怎样预防传染病的宣传。

1) 每班在健康教育课上宣传有关传染病的预防及传染病的相关知识。

2) 利用宣传画向学生宣传传染病的有关知识。

## 2、积极开展活动,提高健康意识

学校结合自身的实际,切实开展了一系列的健康教育活动。

1)积极、主动地预防感冒。在大范围宣传教育的基础上，首先在学校范围内开展预防活动，例如教室里开窗通风等。

2)加强体育锻炼，隔离重号病人等。要求学生督促家长在家庭里开展一定的预防措施；要求学生积极参加锻炼身体，注意饮食和营养，提高自身免疫力；注意保持室内空气流通；在疾病流行期，不宜到人口密集地和空气不流通处滞留等。

疫情的控制与处理方法是：

1、发现有患者立刻通知家长，让家长带孩子去医院就诊。

2、对有患者的班级加强消毒，其他班级一般消毒。

3、复学时一定要经查诊，确已康复，方可进教室上课。

通过对比上学年体检报告分析：我们还要加强卫生宣传的力度，使学生保持良好的用眼卫生习惯和良好的饮食卫生习惯。增强学生身体素质，鼓励学生坚持户外运动，适度进行长跑训练，增强心肺功能。

今后我校将进一步全面贯彻《学校卫生工作条例》精神，把预防传染病的各项工作做得更好，确保全体师生平安、健康，营造一个低碳，卫生，环境更优美的校园。

## **疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报篇六**

一、提高防控意识，积极参与疫情防控

1.养成良好的卫生习惯和健康生活方式，戴口罩、勤洗手、常通风，保持安全社交距离。

2.食物烧熟煮透，不吃生冷食物，减少疾病感染风险。

## 二、减少人员聚集，合理安排假期出行

1. 尽量减少不必要的聚会、聚餐，减少到人员密集的公共场所活动，尤其是空气流动性差的地方。建议减少聚集性活动，提倡线上视频会议，原则上不举办大型团拜、慰问、联欢、聚餐和总结表彰大会等活动。
2. 严格遵守医院、养老机构等重点场所疫情防控管理要求，倡导亲属通过线上、视频等形式与病人、老人联系，非必要不要去医院、养老机构等场所探望。
3. 节日期间，建议群众选择吉林省内游、周边游或自驾游，避免前往国内中、高风险地区 and 境外地区出行。
4. 党政机关、企事业单位领导干部带头在吉过节，倡导职工本地过节，减少人员流动，减少旅途风险；医务人员、教师、中小学学生、幼托儿童等特殊人群非必要不离吉；大中专院校、企业要错峰放假，分批有序组织人员放假离校、开学返校、返乡返岗；建议老年人、慢性病患者、孕妇等人群不安排出行活动。
5. 国内中、高风险地区返(来)吉人员需提供3日内核酸检测阴性证明或包含3日内核酸检测阴性信息健康通行码；如无法提供，将立即集中隔离和核酸采样。

## 三、夯实主体责任，强化重点场所防控

1. 辖区各类企业、商户要严格落实各项防控措施，坚决实行扫码、测温、登记，设置一米线，必须佩戴口罩，对经营场所定期进行通风消毒。
2. 文化娱乐场所、电\_、图书馆、博物馆等密闭场所落实预约限流等措施，人流不得超过核定人数的75%。

3. 商场超市、农贸市场、餐饮单位等经营场所减少促销等活动，倡导提供线上预约、订单派送、错时错峰服务，控制人员数量，减少人群聚集。

4. 各级各类医疗机构和药店要切实扛起哨兵责任，严格落实“除发热门诊外不接诊发热患者”、“一退两抗”药物登记等防控要求，确保“早发现”措施得到有效落实。

5. 雪场等旅游场所在严格落实各项防控措施的基础上，要对省外来吉旅游人员索要3日内核酸检测阴性证明或包含3日内核酸检测阴性信息健康通行码。

6. 宾馆、旅店、招待所、出租房、民宿、网吧、洗浴等各类住宿场所要严格落实住宿人员登记制度，如发现境外和国内中、高风险地区返(来)吉人员要立即报告。

7. 冷链企业要严格执行进货查验和消毒制度，强化相关从业人员的防护，定期核酸检测等工作，防止感染风险。

广大辖区居民如出现发热、咳嗽等症状，要第一时间向社区(村)、单位报告，或者拨打船营区新冠肺炎疫情防控24小时公开电话，由专车闭环转运至指定医院发热门诊诊疗，就医过程中主动告诉医生自己近期的活动情况及接触史。社区(村)、单位、药店、个体诊所发现发热人员，第一时间向船营区疫情防控领导小组办公室报告。

## **疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报篇七**

### **一、主要领导疫情防控情况**

乡党政主要领导认真按照中央和省市县委的要求，一直坚守岗位，主动靠前指挥，每天深入各战区防控疫情一线，督促、检查、指导各村组、乡村值守点、乡级留观点等重点单位、

重点工作推进落实情况，及时解决疫情防控中存在的困难和问题，全力开展疫情防控。2月3日上午8:30，主要领导召集班子成员，13个村工作组长，派出所、卫生院相关人员召开则黑乡疫情防控再安排再部署工作推进会，明确了疫情防控乡村两级的八项重点工作。同时，主要领导到荨麻箐村、民安乐村两个值守点全天参与交通管控及人员往返的排查登记。

## 二、工作开展情况

1. 重点人员的排查情况：在前期两轮排查的基础上，组织开展第三轮重点人员的排查，由挂钩领导牵头，工作组、村组干部配合，各村以小组为单位，认真摸排省外回则人员，填报《则黑乡省外(湖北省除外)回则人员排查登记表》，对全乡13个村进行全覆盖、无遗漏、无死角的分片排查，全面准确的摸排登记重点人员。

2. 组织领导情况：按照县第\_次脱贫摘帽周例会的要求，参照县委领导小组文件，优化充实则黑乡疫情防控领导小组，成立则黑乡疫情防控指挥部，划分为1个乡级总指挥部，13个战区分指挥部，明确总指挥部、分指挥部工作职责，工作任务及相关人员的职责，进一步强化则黑乡疫情防控组织领导。

3. 宣传动员情况：制定则黑乡疫情防控村规民约八条规定并录制成接地气、通俗易懂音频，使用村村响在13个村209个村民小组每天不少于5个小时循环播放，乡村两级在微信群工作群转发疫情信息1380条，制作悬挂疫情防控宣传标语60条，张贴公告、宣传资料1050余份，发放宣传单2500余份，新调整led电子屏内容20条，累计24小时滚动播放50余条，有效提升群众防控意识，有效促进村组防控工作开展。

4. 卡点设置和管控情况：全乡设置2个乡级和13个村级道路值守点，24小时值班值守，管控车辆和过往行人。2月3日，15个道路值守点共排查登记车辆159辆、人员400余人。

5. 组织发动党员情况：成立14支党员志愿服务队、15个党组织15名党组织书记253党员干部直接投入疫情防控一线工作；230名党员写了主动请战申请书；累计发出疫情防控倡议书580份，利用微信群和入户宣传共发出疫情防控工作手册2500余份。乡机关青年人才党支部开展疫情防控暨主题党日活动，认真传达学习中央和省市县主要领导关于疫情防控的重要指示批示精神。组织支部16名党员到集镇所有经营的店面、摊点进行疫情政策宣传、自我防护、聚集人员劝离等工作，全面提升经营者对疫情防控的知晓率和参与度。

6. 留观点建设情况：原两个留观点设置床位14个，目前留观监测7人，定时对留观人员开展体温测量、健康检查等工作，新增佳利旅社、旺统酒店2个留观点，设置床位38个，留观点床位数达52个，达到留观床位要求。

### 三、特色做法

面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，则黑乡党委、政府积极落实上级部门决策部署，快速反应，迅速落实，多措并举、综合施策，将疫情防控工作推向深入。“三个绝不含糊”有效遏制和杜绝疫情的输入和扩散，“四个坚持”充分发挥基层党组织和党员作用，让党旗在疫情一线高高飘扬，“全方位立体式”宣传，助力打赢疫情防控阻击战。

(一) “三个绝不含糊”：加强领导，严明责任绝不含糊。在则黑乡疫情防控领导小组下设疫情监测、人员管控、医学观察、市场整顿、后勤保障、宣传舆论、信访维稳7个重点专项工作组。研究制定疫情防控工作方案，结合工作实际和防控重点，提出“七加强一减少”的疫情防控八大工作举措，明确16个单位和部门、工作组的职责分工。外防输入，严防死守绝不含糊。按照“个人先保自己、再保家庭、保村组、保全乡”的工作思路，建立乡村组三级联防联控机制，做到全域防控，全员防控，严防死守，2个乡级卡点严格执行24小时值班制度，按照“一名党政班子带班、一名干部职工、一名

派出所民警、一名医护人员、一名村四职干部、一名村大员”配备6名值班人员。内防扩散，严格管控绝不含糊。全面实行网格化、责任区重点人员排查制度，做到排查不留死角，不留盲区，不留漏洞，对排查有湖北旅居史人员实行分类管理。全面停止赶集、赶礼拜、文体活动，全面暂停文化娱乐场所营业、活禽交易宰杀，全面禁止农村办宴席。

(二)“四个坚持”：坚持讲政治、顾大局。面对突如其来的疫情，全乡各党组织和党员干部自觉旗帜鲜明讲政治，坚决服从服务疫情防控大局，坚持乡党委统一领导、统一指挥，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定不移把思想和行动统一到中央和省市县委决策部署上来。坚持带党徽、亮身份。全乡广大党员干部不讲条件、不找理由、不打折扣豁得出来、顶得上去、挺身而出、冲锋在前、战斗在前，15个党组织15名党组织书记253名党员干部直接投入疫情防控一线，全部佩戴了党徽，亮起了身份，扛起了责任，自觉践行党的初心使命，充分发挥先锋模范作用，以实际行动防疫战疫。坚持树党旗、守阵地。全乡各党组织充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，成立14支疫情防控党员志愿服务队，设置2个乡级、13个村级值守点，在开展疫情监测、排查、预警、防控、宣传、劝解、值守等工作任务时全部树起党旗，让党旗在疫情防控一线高高飘扬，让每个村口、每个值守点成为阻击疫情的坚强堡垒。坚持勇担当、做贡献。全乡广大党员始终在疫情防控中走在前、勇当担、做贡献。主动带头、主动请战、主动作为，落实防疫政策，参与疫情防控，开展宣传动员，进行人员排查，做好自我保护，当好疫情防控“战斗员”、“宣传员”、“信息员”、“示范员”，积极为打好打赢疫情防控阻击战贡献力量。

(三)“全方位立体式”宣传：在1个乡级微信群和13个村级微信群动员转发正面疫情信息1260余条，引导干部群众了解权威消息，转发正能量。在2个进乡和13个村卡口管控点发放疫情知识和疫情防控提示和《则黑乡村组疫情防控村规民约八条规定》宣传单3600余份，全面普及肺炎知识和宣传工作要

求。在13个村公路沿线、交通要道悬挂标语60条，宣传动员群众不信谣、不传谣、不造谣，不聚会、不走亲、不访友和少出门、戴口罩、勤洗手、常通风。利用村村响在13个村170个播放点覆盖209个村民小组播放疫情宣传信息13条，并要求每天播放不少于5个小时，提升疫情知识宣传的广度和深度，确保则黑乡100%宣传全覆盖。

#### 四、存在的问题

三是物资、资金保障不足，疫情防控口罩、消毒液等物资和疫情防控资金不足，基层党员干部开展疫情防控安全缺乏保障。

## 疫情防控开展的工作报告 疫情防控工作开展情况汇报篇八

我们不能扭转季节，但可以营造局部的春天；我们不能改变环境，却可以调整自己的心态；我们不是思想家，但应有自己的思考；我们也许还不优秀，但正走在通往优秀的路上。下面小编带来的工作述职报告，希望大家喜欢！

在县教育工会和校党支部的领导下，我认真贯彻落实党的\_\_大精神和中国工会\_\_大精神，紧紧围绕学校中心工作，认真履行各项职能，服务广大教职工，有序落实各项工作，现对20\_\_-20\_\_年度我负责的.工会工作作一下总结。

### 一、不断推进学校民主建设

1、发挥教代会的民主管理和民主监督的作用，坚持开好每学期一次的教职工代表大会，通过教代会让代表们各抒己见，认真审议学校的预决算工作报告；听取教职工的合理化建议，使得《柳滩小学调课、调休制度》、《柳滩小学教职工病事假方案》、《柳滩小学教师评选办法》在教代会上高票通过。

2、工会始终坚持维护教职工的民主合法权益，重视民主管理，充分调动教职工参与学校管理的主动性和积极性，保证教职工依法行使民主管理的权利。今年，我们继续通过教代会、校务公开栏、校园网络等形式和途径，对学校政务、财务、学校管理制度、收费、评优、职称评定、干部人事管理工作、以及涉及教职工切身利益的其他事项进行全面公示，增强了学校管理透明度，强化了学校民主建设和廉政建设，促进了学校稳步向前发展。

## 二、重视教职工队伍建设

1、学校按照上级部门要求，结合组室自身特点，开展每学期一次的文明组室创建工作。学于漪汇报展演、业务技能比赛，读书活动各组室均能积极参与。

2、组织了教职工红歌赛、体操比赛、乒乓球赛等。

## 三、认真做好教职工的生活保障工程

1、学校工会按时为教工做好各项保险，并及时地做好新进人员的续保工作及理赔工作。

2、认真做好教职工休息休养工作。

3、学校工会关心教工身心健康，鼓励教职工参加县教育工会组织的体检及女工专项体检工作，合理安排好教工献血工作。

## 四、积极开展活动，丰富校园文化

坚持开展丰富多彩的文体活动，是工会常抓的重要工作之一，也是工会的特色和优势。3月份开展了以工会小组为单位的教工运动会；5月份组织教职工参加《四川省职工代表大会条例》网上知识竞赛；暑假每位教工都完成了身边榜样故事的书写，13篇获奖故事于教师节庆祝会颁奖，并组织获奖故事演讲，

工会还将故事汇编成册，附上主人公的照片，供教职工们阅读；工会精心安排好一年两次的聚餐，今年还组织观看了三场电影。学校工会组织教职工积极参加县教育局和督导办组织的各类比赛，获得了象棋比赛河舒片三等奖、教育局课间操示范校等荣誉。丰富多彩的文体活动也凝聚了人心、增强了校园活力。

## 五、做好帮困送温暖和协助做好离退休教职工工作。

组织了行政领导在元旦和春节送温暖的活动中，慰问了11位在职教工；在暑期送清凉活动中，慰问了3位在职教职工、12位退休教工。除了寒暑假，对于平时生病的在职和退休教职工及时做好慰问工作。

教退协工作是工会重要的工作之一，“三八”妇女节工会为每位退休女教工寄上温馨祝福。

## 六、认真做好工会财务经审工作

在工会经费的管理和经审工作方面，工会严格按照相关财务制度执行，并且按照预算方案运用经费，努力做到规范操作。

在过去的一年里，在学校支部的关心指导下，在全体教师的鼓励支持下，在工会委员的团结协作下，工会的工作得以顺利开展并取得了一定成绩。在以后的工作中我们力争把工作做得更好。

20\_\_年6月17日

尊敬的领导、同志们：

大家好！

下面我就我这一年来的财务方面的工作，作如下述职：

20\_\_这一年即紧张有序又轻松愉快。一年来在公司领导的正确领导下，使得财务部各项工作能够有条不紊、严谨规范，发挥了财务部的职能作用，取得可喜成绩，同时也存在一些问题，现总结如下：根据公司的经营理念和现代管理方式的要求，财务工作必须是严格正规、合理合法，在公司这种良好的氛围和环境里，财务部进行严谨踏实的工作。

## 一、常规性工作

1、反映，是财务工作的基本职能之一。财务工作人员必须对公司发生的每一笔经济业务通过不同的方式、方法进行规范记录，反映在凭证、帐簿和报表中，以备随时查阅。我公司财务部已经对日常工作流程熟练掌握，能做到条理清晰、帐实相符。从原始发票的取得到填制记帐凭证、从会计报表编制到凭证的装订和保存都达到正规化、标准化。做到全面、及时、准确的反映。

2、核算，也是财务工作的基本职能。核算包括成本核算、工资核算、费用核算等等。在成本核算上能够结合我公司特点，将农业生产成本按分步法进行结转，使基地费用分摊较为合理，在工厂的生产成本采用了分车间按品种法明细核算，当正常生产时产品成本将会很准确；在工资核算上采用日工薪制，对于试生产阶段较为适合，待到正常生产时可以考虑计件工资和效益工资的核算方式，这种方式将更为合理；在费用核算上采取分部门核算，随时都可以查出每个部门每个月实际发生的费用。

3、监督，是财务工作的另一项基本职能。首先是每个部门每笔经济业务的合法性、和理性进行监督，保证企业不受不必要的经济损失，更不能无意的为一些工作人员创造犯错误的氛围。在这方面，财务部严格按有关制度执行，铁面无私从不放过任何不合理事情；其次是对公司整体资产进行监督，定期进行固定资产盘点、存货盘点、库存现金余额盘点等，以保证公司财产不受侵害。

4、评价，对不同时期或阶段的经营成果及财务状况进行评价和分析。财务部能够按着月、季和年通过会计报表和财务辅助说明进行分析和评价。

5、管理，是财务工作的一项重要职能。首先是为领导管理和决策提供准确可靠的财务数据，公司财务部能够随时完成公司领导和其他部门要求提供的资料;其次是参与公司管理和决策，对公司存在的不合理现象，财务部已经提出合理化建议，大部分已被采纳。

## 二、其它工作

1、出口退税工作上新台阶。在没有经过专业培训和出口报关业务不熟的情况下，经历了各种复杂多变问题的磨练后，终于走上正轨，理顺和掌握了整套出口退税流程。安装最新版本出口退税专用软件。

2、一般纳税人年检工作，在20\_\_年度销售额没有达到标准的情况下，协调国税局给予年检通过。

3、20\_\_年度社会保障年检合格。

4、协调省商务厅，争取20\_\_今年两次境外参展费用及9000和14000认证的补贴工作，已经与商务厅和财政厅协调沟通，具体事宜正在办理之中。由于20\_\_年度我公司没有出口记录，所以今年境外参展的费用没有在商务厅补贴的计划之内。

5、报关编码更改工作。由于报关编码的不一致，公司纳税负担将会加重，所以在财务部的组织下，通过其他有关部门的密切配合和共同努力，使得已经报关的业务成功变更，为公司本月及将来挽回较大经济损失。

6、清理盘点公司资产，对在产品损失进行报废处理71.5万。

### 三、存在问题

- 1、有关制度和规定执行力度不够；
- 2、财务各人员综合素质和业务水平不一；
- 3、财务软件未能升级为网络版，效率不是；
- 4、财务部的管理职能没有充分发挥。

### 四、解决方法

- 2、每人都定立学习目标，通过考试取得职称和学历，来逐步提高自我；
- 3、条件允许的情况下，进行网络升级，实行erp核算和管理；
- 4、通过参与管理，参与公司的重大经营决策，来充分发挥财务部的管理职能，先从管理会计的角度做起。

### 五、几点感想

- 2、凡事都要付诸热心，相信耐力无所不能；
- 3、团队协作精神非常重要；

总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我们会在今后的工作中不断努力、不断改进。我确信公司财务部是一个团结、高效的工作团体，每位成员都能够独挡一面，我有信心协同财务部全体人员与钟晨公司共同走向辉煌！

### 一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的

各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户供给规范化和优质的服务，取得好的成绩。

### (一)我在不耻下问中收获了成长。

我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自我迅速融入主角，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮忙下，经过自我的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，经过自我不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我最终成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

### (二)我在辛劳付出中得到了回报。

我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自我。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，应对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。

为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自我父母带养，全身投入到工作当中，利用自我是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但经过自我的艰辛付出却得到了回报。

### (三)我在竭诚服务中赢得了笑容。

优质的银行源于优质的服务。礼貌规范服务是社会发 展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户供给实实在在的方便。服务无止境，仅有不断超越自我、挑战自我才能给客户供给更加满意的服务。

经过自我的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自我的家，把客户当成自我亲人，凭着自我满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我的幸福和欢乐。

### (四)我从敬业守道中感受了欢乐。

我坚信仅有与自我的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自我的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自我要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和欢乐。

## 二、存在的不足及今后努力方向

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束本事较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，提高工作质量和效率，进取

配合领导和同事们把工作做得更好。

### 三、20\_\_年工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，进取拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

#### (一)做好诚信服务吸引客户。

在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。经过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

#### (二)做好精细服务留住客户。

用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一向是我追求的目标。我要经过细致化、个性化、专业化服务，帮忙储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

#### (三)做好真诚服务打动客户。

我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

#### (四)做好创新服务招纳客户。

我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，经过各种不一样方式和手段，不断推陈出新，来满足不一样群体、不一样客户理财需求。要自觉将自我的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，经过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

尊敬的领导：

## 一、加强学习，提高素质

当前面临的是一个新的环境，结合自己以往的工作经验边学边适应新的经济形势，工作中不太明白的地方积极、虚心向同事请教，尽快掌握各岗位业务技能，同时，认真学习支行下达的各类业务文件，把握支行业务发展动态，以便在工作中正确处理好各种业务关系，很快就进入了角色。

## 二、进入角色，认真履职

作为一名营运主管我严格按照标准化服务的要求及自身的岗位职责，一丝不苟，认真执行，坚持每天晨会制度，把短短十几分钟的晨会做的有声有色，提高了员工的士气，振奋了员工的精神。坚持每天三巡检制度、每日碰头会、每周汇报会。有力调动和激发了员工营销产品的积极性。结合优质客户管理系统，做好优质客户维护、营销与签约管理工作。

(1)、强化优质服务理念，提高柜台服务质量。以网点转型、标准化服务导入为契机。通过组织员工学习、观看流程及各岗位的服务标准及营销术语、技巧，进行讨论、写观后心得体会、让员工通过游戏中感悟等形式，使员工对优质服务有更进一步的理解，强化优质服务理念，并将服务理念贯彻到工作中，规范柜台服务标准，掌握如何化解客户的不满、得体解答客户等服务技巧，柜台服务水平有较大的改观。营销

人员在大堂进行业务分流，客户引导，引导客户使用自助设备；业务咨询，产品宣传；优质客户识别和推荐，潜力客户的拓展；个人金融产品营销与服务，处理客户异议及投诉；维护营运环境和秩序。各岗位协调配合，有张有弛。多名员工因工作敬业、服务周到受到多数客户的赞扬。

(2)、加强团队建设，发挥激励机制的积极作用。为进一步提高员工的工作积极性，员工的绩效分配考核按考核标准内容进行细化、量化，收到较明显的效果，为体现考核的科学性，按工作岗位不同设置不同的考核指标，为每位员工设立工作台账，并让所有员工参与评议，每月将柜员评议、营销业绩、差错考核、扣分情况等一一公布，使考核更趋公平、公正、公开，由于通过各项指标考核，使员工收入有所差距，员工之间的工作热情、工作效率和对产品营销的积极性有了较大的提高。

(3)、积极拓展业务，实现我行各项指标圆满完成。一是做好存量客户的维护和精耕细作工作，始终把为客户服务作为服务宗旨，用客户的满意度来衡量我们的工作质量，时时以客为先，不断改进服务方式，务求取得以旧带新的效应。二是积极开展各项宣传、营销工作，开发新客户，并通过平日人情化的有效的沟通，增进彼此间的了解和信任，对待每位客户都做到询问、指导、宣传、营销，对树立我行业务品牌和业务拓展都起到了一定的作用。

### 三、廉洁从业，树立形象

本人在职期间，一直响应并贯彻执行上级行的有关方针、政策，认真学习支行文件领会精神，不断转变观念，提高服务水平，提高加强管理、严防风险的意识，保持廉洁的工作作风。作为一名营运主管我本着团结所有员工，以身作则，在处理问题上本着“公开、公平、公正”的态度，以事实为依据，不偏袒，以理服人。在工作之余，不断加强学习，提高自己的业务及管理水平，努力做好一名合格的副手。

#### 四、存在的不足及20\_\_年工作计划

1、采取有力措施，加强服务使存款稳步增长。优质服务工作要做到常抓不懈，不滑坡，不动摇，除须制订和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。小小窗口反映出的是银行的整体面貌和信誉，广泛征求客户意见和建议，解决服务工作中存在的问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立银行优质、高效、快捷、安全服务的良好形象。

一要充分发挥窗口作用，强化柜台服务，监督指导柜员适时运用营销术语，开展“三多”服务，让顾客感觉到我所办理业务是一种享受。

二要充分发挥与客户经理联系合作的作用，依托优质客户系统，结合柜面服务，在维护好现有优质客户的同时大力拓展新的优质客户，进一步提升营销层次，提高营销效率，以多样化的金融产品带动存款增长。

三要抓住节日期间个人业务综合营销的有利时机，加大营销力度，促进储蓄存款再上新台阶。

2、加强优质客户的维护与营销。网点功能转型，核心在于实现客户分层、业务分流、功能分区，让20%以上的中高端客户享受到建行的服务，以此提升优质客户的忠诚度，进而增进产品、服务的销售机会，建立建行自己的品牌。针对优质客户在优化客户结构、提升业务发展质量方面进一步加强对优质客户的服务和拓展。在加强网点建设规范柜面服务的基础上，结合优质客户信息管理系统和贵宾窗口的开设，通过自助设施、网上银行何电话银行为优质客户提供多渠道、全方位、多样化的服务。加大优质客户资产、中间业务产品的创新力度，促使优质客户服务逐步由单一产品向多功能产品服务转变，让其使用我行产品的种类和比例不断提高。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时刻刻变化着，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的履职能力，把自己培养成为一个业务全面、思想合格的营运主任，做好上级的助手和参谋，工作上到位不越位。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬优点，弥补不足。

以上是本人的述职报告，不足之处请批评指正。

## 一、制度建设

合法规范的管理制度是企业用人留人的起码前提条件，本年度本部门规范健全了各项管理制度：《劳动合同管理规定》、《入职离职程序》、《薪酬管理制度》、岗位职责等。员工从进入公司到调职离职，从绩效考核到批评处分，人力资源部都按照文件的规定进行操作，采取就事不就人的原则，为员工提供服务的同时，希望能达到各项工作的合法性和严肃性。此外，考虑制订岗位职责表和岗位编制明细表，明确每位员工的岗位职责，让员工清晰的知道自己的岗位责任、工作内容、工作权限、必备的岗位技能等。

## 二、招聘工作

根据集团公司的人才战略和各分公司申报所需人员，共招聘员工1430人，其中硕士3人，本科142人，大专135人，基本满足了各公司的用工需求，改善了集团公司的人员结构，人员配置更加优化。

我部门积极与各高等院校联系，组织校园专场招聘会，参加双选会，通过校园招聘既满足了公司的人员需求又起到宣传公司的作用。

## 三、培训工作

为了提高 干部员工的道德水准和综合素质，建立健康的工作环境，我部制定了详细适用的职业道德培训计划，该培训计划将从四月份全面实施，现已对集团机关领导做了试点培训，取得了良好效果。该培训具备丰富的培训内容和多样的培训形式，并且拥有严格的监督管理机制，切实将培训工作落到实处，避免形式化，力争取得良好效果。

为了满足公司发展对人才的需求，我部在借鉴“三0一”一期后备人才培养的基础上，制定了更为完善的“三0一”二期后备人才培养计划。经过考核选拔出了28名人员参加此次培训，该培训已从3月份开始运作到10月份结束，在为期9个月的培训中，学员们提高了自身的管理能力和认知水平，对这整个集团人才储备起到巨大的作用。

针对入职员工我们制定培训方案，首先，开展军训活动，强化了组织纪律；其次，通过培训职业修养、团队精神、企业文化和爱岗敬业等基础知识，提升员工认知能力和管理素质；最后，组织车间实践学习，培养吃苦精神，锻炼实践能力。

#### 四、社保与薪资工作

在社保方面，公司为242名符合参保条件的员工办理了参保手续，为所有参保人员及时缴费。我部门今年受理上报工伤23起，从邹平县劳动和社会保障局领取工伤理赔款90余万元。为25名员工办理了生育保险，领到生育津贴88000余元。

对于薪资方面，我们严格造册、核算、审批程序，做到了及时准确无误地发放工资；通过调研周边公司的薪资水平，使薪资水平趋于合理，进一步规范和理顺了集团公司的薪资政策。

#### 五、积极完成领导交办的一些临时性工作。

我部在取得成绩的同时也存在着不足：

1、工作过程中存在执行不到位的问题，虽然已经具备了较为完备的. 工作计划与具体工作项目，但是在很多情况下不能按照计划与方案完成领导要求的工作任务。

2、棉纺一线工人的缺口仅仅是做到了减小，离解决该问题差距很大。

3、培养后备干部方面还有待开发、挖掘，仍需要创新培训方式方法，制定合理的培训方案。

4、培训方面，针对性的加强培训，不能达于形式。

新的一年人力资源部会紧紧围绕着集团公司的战略目标，积极开拓，勇于实践，为集团公司吸引人才，储备人才，培养人才做出更大的贡献。

时光如梭，来单位工作的一年以来，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我认真履行高新区工作人员准则并严格遵守单位的各项规章制度，力争使自己在思想觉悟和工作能力等各方面都得到提高。在本年度工作即将结束、新的一年即将来临之际，我将自己一年来在思想、学习和工作方面的进步与不足作如下总结。

## 一、业务学习方面

作为办公室的工作人员，工作内容涉及面相对较广，这就对工作人员自身的综合素质有着较高的要求。所以我利用闲暇时间学习了公务礼仪知识、办公室日常管理制度等相关内容，并对各业务股室的业务流程也进行了了解和学习，对于不清楚的政策问题和业务办理流程，我及时向相关股室的同事们请教，以便于更好地接待来访群众，尽可能正确地回答他们所咨询的问题。同时在工作之余我自觉学习科技、管理、哲学、历史等各方面的知识，培养自己在这些方面的兴趣，以丰富的理论知识武装头脑并学以致用，坚持把学习作为自我

完善和提高的重要途径，努力提高自身素质。

## 二、工作能力方面

在工作中，我时时处处严格要求自己，服从高新区党工委、管委会的统一指挥，有大局观念，对工作不叫苦、不推诿，兢兢业业、脚踏实地；能够严于律己，宽以待人，能正确地给自己定位，加强与同事间的思想交流，做到相互帮助、相互尊重、相互信任、以诚相待，与同事们都能很和睦融洽地相处，认真完成领导交办的各项工作。但是对于还涉世未深的自己，在社会经验和工作经验上还有很大的欠缺，在平时的工作中有些安于表面，缺乏工作的主动性、进取心和责任心，更多时候只是奉命行事，落实任务，存在有主观性、局限性和片面性，不能站在全局的高度来思考问题、处理矛盾。

通过领导的指导和同事的帮助，我认识到创新工作方法的重要性，慢慢学习抓住问题的主要矛盾和关键环节，求真务实，以服务群众作为工作的出发点和落脚点，努力强化工作措施。在日常工作中我要求自己肯动脑筋，肯动笔头，将要办理的事件列一列，思考一下解决的方法和途径；完成的事列一列，总结经验和教训；没完成的事件列一列，分析一下原因，探讨解决的办法，逐步完善工作方法，力争使自己的工作能力得到有效提高。

## 三、改正不足，继续前行

回顾一年来的工作情况，我在思想、学习和工作方面都取得了新的进步，这离不开领导的关怀和同事的帮助。在新的一年的工作中，我将继续发扬自己的优点，努力改正自己的缺点和不足，不断加强政治理论学习，创新工作方法，提高工作效率和质量，加强自身建设，提高服务能力，树立求真务实、乐于奉献的精神，真正做到自重、自省、自警、自励，时刻以树立干部良好形象为自己行动、处世的准则，力争使自己各方面的综合能力再上一个新台阶。

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

## 一、深入学习，规范医德医风

为了适应时代要求和工作需要，本人一直把加强学习作为重要任务。首先，始终坚持党的路线、方针和政策，认真学习科学发展观，全面提高自身的思想觉悟和政治素养，工作中能够讲大局、讲原则。其次，认真学习相关的法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法。积极参加医患沟通技能培训，进一步树立以人为本的'服务理念，增强病人第一、服务第一、质量第一的意识。工作中遵循医师规范，恪守职业道德，不以医谋私。最后，严格遵守单位各项规章制度，服从领导安排，关心集体，团结同事，积极参加单位组织的各项活动。

## 二、爱岗敬业，提高业务水平

对于一名医务工作者来说，如果满足于自己的现有水平，那他的医疗技术就会止步不前，更谈不上更好地服务于病人。现代医学进入到了技术领域和人文的深层次境界，优质的服务必然离不开优质的医疗水平，这就要求医务工作者必须技术过硬。本人爱岗敬业，事业心强，熟悉科内各种检查设备的操作使用。在科内能胜任主治医师职责范围内的工作，高质量地完成报告审核任务，晨会读片中勤于思考、积极发言，毫无保留地传、帮、带科室年轻同志成长，及时做好放射质控疑难病例的定期随访及手术追踪记录，参与课题研究和论文发表。同事之间团结协作，互尊互学，取长补短，共同进步。业余时间通过各种媒体手段了解放射影像学的最新进展，积极参与网上影像学习、交流和疑难病例的讨论。定期参加继教充电，从而学习新知识、积累新经验用于本职工作。钻研业务，精益求精，诊断水平走在科室前列。今年在没有磁共振设备和未系统学习的情况下通过自学顺利通过了全国大

型医疗设备诊断上岗证考试。我对畸形性骨炎、腹茧症和家族性骨干发育异常等疑难病例的确诊解除了病人多年的思想顾虑和无谓的奔波求医，给患者留下了深刻印象。

### 三、沟通交流，和谐医患关系

本人工作尽心尽责，始终把病人利益放在第一位，坚持“优质，方便，规范，真诚”的服务准则，把以“病人为中心”的服务理念落实到实处。接待病人热情主动、文明礼貌，不“生、冷、硬、顶、推”，不与病人争吵。站在病人角度换位思考，急病人之所急，想病人之所想，配合医院绿色通道合理优化检查流程，尽量缩短检查及取片时间。严格履行岗位职责，安全意识强，用“爱心、耐心、责任心”对待每一位患者，严防医疗事故的发生。规范操作每一次检查，仔细阅读每一张片子，认真书写每一份报告。加强医患交流与沟通，耐心解释，尽量满足病人需求，取得病人信任，多次协调和化解了几起可能导致医疗纠纷的投诉，给科室和医院减少了不必要的损失。遵守医德规范要求，坚决响应反商业贿赂，廉洁行医、严以律己，自觉做到“八不准”和“十个严禁”。积极开展批评与自我批评，经常找差距、找不足，从点滴做起，在实践中不断改进和提高服务质量。

独丝难以成线，独木难以成林。其实，我所做的一切都离不开领导们的支持和同事们的帮助，正是有了“我们”这个大集体，让我对工作充满激情，更让我对未来充满希望。虽然取得了一些成绩，但我深知服务无止境的道理，仍将一如既往地以务实的态度和扎实的工作不断挑战自我、超越自我。明年当以进修为契机，争取在德、能、勤、绩等多方面收获更多，做一名出色的白衣战士，为医院和广大患者多作贡献。

此致

敬礼！

自20\_年分配到\_乡政府工作以来，我始终坚持党的政策方针，努力工作，积极进取。在乡领导及同事的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，并在20\_年被乡党委评为“先进工作者”。下面我从德、能、勤、绩、廉五个方面对近两年的工作做一总结。

## 一、“德”方面

高尚的道德情操是一个人立身和成就事业的重要基础，作为一名党员更应该不断加强自身道德修养。自从担任本职工作以来，我始终牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事的关系，把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面，紧密地结合起来。并自觉地学习和贯彻党的基本理论、基本纲领和基本路线，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋进。另外在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，这一切无不同自己对崇高理想的追求、保持良好的道德情操密切相关。

## 二、“能”方面

一个人综合素质的高低，工作能力的强弱，决定着他能否履行好岗位赋予的职责和完成好上级交给的任务。刚到\_乡工作时，对当地基本情况很陌生，可以说是一无所知，为了工作的需要，我对当地群众，逐户排查摸底，从不了解到了解，从不熟悉到熟悉，建立了良好的干群关系，进而迅速打开了工作的新局面。

我主要从以下两方面提高自己的能力。一是加强理论学习，提高理论素养。马克思主义理论是素质的灵魂，决定着一个人的工作水平和能力。我始终自觉坚持学习马克思主义理论，坚定不移地用马克思主义理论武装头脑，以此作为统揽全局，贯穿各项工作的灵魂。二是联系实际进行深入思考，增强了

在实际工作中加之贯彻的自觉性。

### 三、“勤”方面

勤勉敬业是对一名党员干部的起码要求，我时刻牢记自己是一名共产党员，是人民的公仆，凡事都要以群众的利益为出发点，做到热心为群众服务，认真遵守工作纪律，保证按时有效地完成工作。到工作后，我始终保持良好的精神状态，决心把各项工作做好做到实处，满腔热情地投入到繁忙的工作之中。我经常进入农户或来到田间地头，了解当地群众的情况，讲解、新型农村养老保险、农村合作医疗保险等方针政策，让家民在劳动之余就能了解国家政策方针。工作中总会遇到这样或那样的困难，但我从不退缩，在困境中总能保持良好的心态，全力克服困难。

### 四、“绩”方面

个人的工作的好坏决定着一个单位的形象与荣誉。我以时刻高标准要求自己，以一名“干部代表”的身份参与群众工作。在工作中我不断归纳总结，为今后的工作带来了无限的便利。同时，也锻炼了自己，收获了不少经验，工作水平与能力也有了很大的提高。

是农村工作的重中之重，我定期与村干部，通过居民小组长会议、宣传窗展示、计生宣传读本发放、宣传制度上墙等各种不同的形式，将有关计生工作方针政策、服务项目等向群众，尤其是育龄妇女传达和解读。充分利用上门服务、发放药具等机会，与群众进行零距离宣传教育，传授计生科学知识，从而使群众进一步了解我国实行的目的，形成科学的婚育观念和生殖健康观念。

### 五、“廉”方面

廉洁奉公是对一名党员干部的基本要求。在廉洁自律方面，

我能够自觉按照乡党委的要求，严格要求自己，始终保持清正廉洁的作风。我深知自己手中的权利是党和人民赋予的，只有用好权利，真心实意地为群众谋利益，才能履行好自己的职责，才能赢得职工群众的信赖和支持。本人从来没有利用职务之便，获取一己私利的行为，自己在党风廉政建设方面，能够自觉养成奉公守法，以清廉为荣的作风。

当然，在工作中和思想上，也不同程度地存在一些这样或那样的问题。今后，作为一名公务员的我会彻底解决以前工作出现的问题与不足，继续发扬艰苦奋斗、不怕吃苦的精神，干出更加出色的成绩。