

餐饮经理演讲稿 客服经理竞聘演讲稿(优秀5篇)

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。我们想要好好写一篇演讲稿，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

餐饮经理演讲稿篇一

大家好！

从事银行客服工作以来我始终能够较好地完成领导托付的任务并利用闲暇时间学习客服技巧，正因为如此我才能够成为优秀客服的'同时获得竞聘银行客服经理的助理岗位，尽管心有志忑但却能承担起好责任并为了这次竞聘做好了充分的准备，而且正因为有了这般的契机才应该牢牢把握。

实际上若非对客服工作足够请用心的话也不会在履行职责的愈加重视，经过这段时间的努力早已让我对客服经理助理的工作有了足够的认识，其中作为经理助理应该要为银行客服经理分忧并处理好身上的工作，必要时也要监督好其他客服的工作并在这部分人群遇到困难时提供帮助，每个月还要针对银行客服的绩效进行统计并在后期进行汇总以后交由客服经理，除此之外作为助理人员还有着良好的学习机会并通过日常辅助经理处理工作便可获得。对待客服工作也要倍加用心才能够体现出助理人员的职责所在，毕竟作为经理与员工之间的桥梁又怎能不在客服工作中协助经理管理好客服团队。

其实在这部分能力的体现中我对于学习的热衷是不可置否的，我也相信自己获得这份工作以后能够陪伴在客服经理的身边处理好团队管理工作，无论是为了积累管理方面的经验还是更高的职业追求都意味着自己竞聘成功以后需要认真对待，

而且成为经理助理以后还要自觉接受领导与银行员工们的监督从而鞭策自己不断努力，这样的话就能够成为经理与客服之间的桥梁并协助双方处理好手头的工作。

哪怕是没能获得这份宝贵的契机也会让我在客服工作中坚守岗位，毕竟哪怕是自认为优秀的客服员工也会在平时的工作中存在着不足的地方，因此即便竞聘失败自己也能利用这个机会审视自身并在找出不足以后加以改正，否则若是连基础都没巩固便匆匆担任客服经理助理一直只怕也会难以承受相应的压力，因此我会更加郑重地对待自己在客服工作中存在的不足并加强平时的工作力度，至少对于后续的发展来说唯有认真对待才能够从简单的客服工作中获得发展的方向。

对于这次竞聘的确令我准备了许久并对银行客服经理助理的岗位感到势在必得，因为我相信大家的眼光能够找出自己在客服工作中的闪光点从而给予相应的信任，而我现在竞聘成功后也会珍惜这份信任并保证将助理的工作做得更好一些。

谢谢大家！

餐饮经理演讲稿篇二

我叫xx□现年x岁，xx学历□20xx年在陇南分公司营业厅工作人员1年□20xx年7月份进入省客服中心至今□20xx年7月到9月在质检3个月□20xx年10月至今任班组业务指导。回顾往昔，岁月如梭，不知不觉中我已在省移动客户服务中心工作了*年，在这*年里，我都严格要求自己勤勤恳恳、扎扎实实工作，曾获得过***、***荣誉。

下面我将从三个方面向各位领导和评委陈述我的竞聘报告。

经过了几年的实际工作总结了工作经验和教训，对移动客户服务中心的业务有了更全面的理解和认识，对自己也有了客观的认知。在工作中也能游刃有余，能很好的处理各种问题

和应急事件的出现。我的竞聘目的就是要把我所学知识和实际工作中掌握的经验 and 技能全身心地投入到我客户服务中心的业务工作中去，希望能为我移动客户服务中心事业更好的发展贡献出自己的一份力量，实现自己的人生价值。

首先，我深知客户服务中心值班经理岗位职能的重要性。客户服务中心值班经理工作优劣以及能否开创新局面关键取决于否有一个坚定不移地贯彻了支行方针、政策；是否能积极主动配合正职，勇于改革、创新具有较强组织能力和良好素质修养；是否善于博采众长带领大家团结一致、万众一心、协调工作、领导集体。对工作职责的清醒认识和明确定位使我在思想上做好了迎接挑战的准备。重要的是我能够站在整个客户服务中心的角度，全方位地思考问题，并说出自己的想法，也许有利于客户服务中心的工作。

其次，我有多年客户服务中心的工作经验，使我熟悉客户服务中心管理的各个环节，使我具备一定组织协调能力和综合管理能力。

第三，我发自内心对移动客户服务事务的热爱及强烈的责任心。“热爱工作才能成功”。对于我来说，客户服务中心就像我的第二个家，这家里有阳光，有温暖。有勤勤恳恳的同事、朋友，有团结务实的领导班子，有我们的伟大事业和我们的共同追求。

- 1、开展“微笑服务”、“真情服务”，注意公务礼仪，在对外服务上自觉弘扬文明新风和移动公司“责任”和“卓越”的文化理念，努力在服务上下功夫，把客户方便不方便、快捷不快捷、满意不满意作为服务标准。

- 2、提升一次解决率，每周对客户服务中心信息汇总，策划个性化服务方案，以差异化的服务理念为客户排忧解难，提升用户服务水平。及时处理客户服务投诉和纠纷，立足未客户服务，维护良好的客户关系和移动品牌形象。

3、通过多种方式对员工进行服务业务以及技术培训。提高中心的服务业务。

古人云：不可以一时之得意而自夸其能；亦不可以一时之失意而自坠其志最后，我向在座的各位评委、各位领导、同志们表个态：不论这次竞聘结果如何，我将继续勤奋学习、勇于实践，不断提高科学判断形势、应对复杂局面及配合全局的能力。进一步增强事业心、责任感和使命感，尽心尽责做好各项工作，为省移动客户服务中心事业发展添砖加瓦！

我的演讲完了，谢谢大家！

餐饮经理演讲稿篇三

演讲稿的内容要根据具体情境、具体场合来确定，要求情感真实，尊重观众。现如今，在很多情况下我们需要用到演讲稿，如何写一份恰当的演讲稿呢？下面是小编收集整理的银行客服部副经理竞聘演讲稿，仅供参考，欢迎大家阅读。

尊敬的各位领导、评委：

大家好！

非常感谢行领导给了我这次展示自我的机会。我竞聘的岗位是客户部副职。希望通过这次竞聘，展现自己的志向、开拓自己的视野，力争为银行发展做出更大贡献。我坚信，这次竞聘将成为我人生旅程上的新起点。

我叫xxx今年31岁，大学本科，四级英语。1998年参加工作，曾在中国农业银行先后担任出纳、柜员、会计、大堂经理、客户经理等职务xx年至今在中国民生银行工作，先后担任坐席、组长、经理职务。目前为中国民生银行信用卡中心客户服务部普金服务二室副经理。进入民生银行七年来，工作勤

勤恳，拼搏进取，富有奉献精神，多次得到领导的肯定。

我自信能够胜任客服部副职的岗位，具备以下优势：

一具备较强的学习能力和适应能力。参加工作以来，我始终坚持学习，树立了终身学习的观念，不断丰富自身，以期做到与时俱进。我积极参加了单位组织的各种学习活动，业余时间还积极学习了金融管理、人力资源管理等专业知**识**，能够熟练使用外语与客户沟通，精通**ms office** 软件办公。在**xx**客服新系统上线前，部门选派进行新系统测试工作，带领测试小组对普金、白金、钻石、商务卡各项交易进行测试，确保新系统按时上线，较好完成部门安排的测试工作。

二具备较强的管理能力和协调沟通能力。作为一名有**xx**年工作经验银行员工，使我深刻体会到只有站在全局的高度，树立大局意识才能做好工作；只有学会协调沟通工作才能顺利开展**工**作；只有充分发挥团队的合力和每一个员工的聪明才智才能出色工作。正是基于这种认识，才使我的能够识大体顾大局，正确处理上下级的关系，能熟练沟通内外部门，既能坚持原则，遵守规章，又能灵活多变，处理突发事件和紧急情况。

三具有较强的工作能力和丰富工作经验。我从事多个岗位的工作，自己从一线做起，并且是卡中心第一批坐席代表，能够深入了解员工心态以及员工对我行各项规定的认知程度，可以把员工的`问题及时向上级领导反馈，对于领导下达的各项任务可以快速做出反应，带领本室员工达到既定的各项要求。同时在与诸多的人和事打交道过程中，锻炼了工作能力，积累了一定的工作经验。

一内强素质，外树形象，提高部门工作效率。我将在充分调查研究的基础上，进一步完善规章制度，规范客服流程和员工工作行为，实行精细化管理，提高部门工作效率，为客户提供热情、及时、到位的服务，树立我行诚信经营、真诚服

务的形象；同时健全激励机制，制定且实可行的奖励办法，对每个员工公开公正的评价，用事实说话，奖励先进，激励后进，使部门呈现蒸蒸日上的竞争态势；同时抓好员工教育培训，力争让客户满意度达到最高境界。

二是摆正位置，做好正职的助手和本职工作。我将服从和服务于客服部工作的大局，认真贯彻落实上级部门的各项指示精神，高效完成领导交付的任务，协助正职做好部门的各项工作，积极配合正职抓好部门队伍建设，认真履行自己的职责。同时，摆正位置，认清角色；服从领导，当好助手；要行权不越权、到位不越位，上为领导分忧，下为员工服务，为完成部门任务而努力拼搏。

三是团结协作，带头工作。我将以身作则，率先垂范，严格要求自己，努力工作，给部门人员树立示范榜样。同时，尊敬领导，团结同志，工作中相互帮助，相互支持，相互配合，关心年轻同事的成长，极力营造团结协作、和谐奋进的工作氛围。

四是加强学习，极力提高自己的业务能力和管理能力。我将树立终身学习的观念，抓紧时间学习新知识和新政策，增强履行岗位职责的能力；同时虚心向领导和经验丰富的老同志学习，遇事多听取领导的指示和意见，学习工作方法和管理经验，充实和完善自我；同时在授权范围内，主动为领导排忧解难，积极向领导建言献策，努力提高服务客户的质量水平，树立我行良好社会形象。

各位领导、各位评委，客服部副职不仅仅是一个具有吸引力的职位，更是一份沉甸甸的责任！如果能够得到各位的垂爱，让我走上综合部经理的岗位，我将不辱使命，开拓创新，用具体的行动和丰硕的业绩来回馈领导厚爱和同志们支持。

谢谢！

餐饮经理演讲稿篇四

大家好!

今天，很荣幸能够站在这里，我首先要感谢领导给我这次竞聘的机会，感谢同志们对我的信任和支持!恳请各位领导、各位同志对我进行考察、评议!

9年来，我主要负责前台做业务的管理人员，在这个过程中，培养了自己较强的写作、调查研究，语言表达和组织协调能力。9年的前台业务工作，我遇到过很多棘手的问题，对待这些事情，我总能稳重、冷静，而后迅速找出对策妥善处理，这培养了我良好的心理素质。无论对外对内，无论是大是小，这些正是内审工作所需要的。

9年来，前台的工作经历更是开拓了我的视野，对金融知识和市场经济机制动态了解，对本行业、本单位管理工作的特点和规律都有一定的把握，而这些，必将对于我所竞聘的审计工作提供很多的便利与好处。

一是发现问题、解决问题要到位。

二是主动服务。

三是主动总结与完善。

四是工作作风。

各位领导、同志们，以上是我对自己的客观评价和任职后的工作想法，希望领导和同志们给我以大力的支持。无论本次竞聘内审经理成功与否，我都会一如既往地做好本职工作，做一名工作负责、作风踏实、监管高效的优秀行员!

谢谢大家!

餐饮经理演讲稿篇五

你们好！

此时此刻，当我怀着激动的心情，站在这个挑战与机遇并存，成功与失败同在的演讲台上，我首先要借此机会衷心地道一声“谢谢”，感谢长期以来关心、支持和帮助我的领导和同事们！也感谢在座的各位领导、各位评委和公司给了我这次参加公开竞聘的机会。正是大家的鼓励与支持给了我无比的勇气和信心，让我本着检验、学习、提高的目的走上了今天的演讲台，接受大家的评判和公司的挑选。

站在大家面前有点瘦小的我，名叫××，稳重而不死板，激进而不张扬。我毕业于××电力工业学校，现任供电所微机员。××年毕业后，到公司农网改造办公室工作，任职期间，克服了人手少，工作量大等诸多困难，出色的完成了各项任务。200×年，网改结束，我竞聘到供电所微机员一职，负责发行、出纳、档案、客服等工作，任职期间，电费电量无一差错，现金出纳无一错帐、漏帐，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条，严格要求自己，尊敬领导，团结同志，得到了领导和同事的肯定。

一方面我认为要担任“95598”客户服务员工作，一定有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神，我从小在农村长大，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。我爱岗敬业，工作踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，不管干什么从不讲价钱，更不怨天尤人，干一行，爱一行，努力把工作做得最好。

二是有虚心好学、开拓进取的创新意识。我平时爱读书看报，谦虚好学，不耻下问，也学习了一些其他单位有关“95598”和优质服务的有关知识，在今后工作中要取其精华，去其糟粕，为我所用。另外能够熟练地使用计算机进行网上操作、文字处理和日常维护等。我朝气蓬勃，精力旺盛，工作热情

高、干劲足，具有高昂斗志。

第三，我在供电所也担任客户服务工作，正所谓近水楼台。工作期间，为客户办理新装、增容、暂停等业务，接待客户时，做到了主动、礼貌、耐心、热情，并且仪容自然、大方、端庄，举止文雅、礼貌、精神。从未与客户发生过冲突，让客户高兴而来，满意而归。

另外，我语音清晰、语言亲切、语气诚恳，加之在供电所工作期间打下的良好基础，我相信我有能胜任95598客户服务员一职，如果能竞聘成功，我会不负众望，不辱使命，做到“以为争位，以位促为”。

第一、加强学习，提高素质。一方面加强政治理论知识的学习，不断提高自己的政治理论修养和明辨大是大非的能力。另一方面是加强业务知识和高科技知识的学习，紧跟时代步伐，不断充实完善，使自己更加胜任本职工作。

第二、扎实工作，锐意进取。既发扬以往好的作风、好的传统，埋头苦干，扎实工作，又注重在工作实践中摸索经验、探索路子，和大家一道努力把凌源的95598客户服务塑造成品牌服务。

不容置疑，在各位领导和同事面前，我还是一个才疏学浅、相对陌生的学生或者新兵；我不敢奢求什么，只想让大家认识我、了解我、帮助我，抑或喜欢我、支持我。也正因为如此，我更加清醒地看到了自身存在的差距，促使我在以后的工作当中，励精图治，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，以绵薄之力来回报各位领导和同志们。

我的演讲完毕，谢谢大家！