

# 最新乡镇卫生院工会工作总结(模板7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 乡镇卫生院工会工作总结篇一

### 一、行政管理

#### (一) 积极推进医药卫生体制改革

##### 1、成立组织机构、强化政策宣传

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度；结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策；继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台；参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇

报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

## （二）落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理；按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理；积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

## （三）规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售。

2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品（医疗器械）不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20xx版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20xx年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民。

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

#### （四）加强基层医疗队伍人才建设

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人；职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人（同时具备执业药师资格）、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人（返聘1人），都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同黄山市人民医院、五三二医院、黄山市中医院、黄山区人民医院、黄山区中医院、黄山首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生；并派程慧珠同志参加20xx年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

#### （五）行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位

##### 1、落实各类责任状

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

### 3、比服务、促和谐

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位；建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全□x光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。5、坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

## 加强党风廉政建设和职工思想道德建设

### 1、加强班子能力建设

今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点一线一面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

### 2、加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等，喜迎xx届三中全会的召开。

### 3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度，结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨（指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查）推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护（黄山日报已发布）、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

## 二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同；建立问责制。3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高。7、

开展高血压病、糖尿病病例筛查。8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育；对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价；提高知晓率和控制率。9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作。11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价。14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。15、加强卫生监督检查督导工作。16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务。17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

### 三、基本医疗

xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况□20xx年业务收入完成142、81万元，其中药品50、91万元，医疗收入73、56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次，救护车出诊195车次，其中保障17车次，保障救治658人次，岗村卫生室出车80余次，救治约90余人。本地约571人次，外地约177人次，车祸外伤约261人次□20xx年卫生院不良反应报告39人次，卫生室9人。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口

敬老院、山岔黄狮诰、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日景区景点保障、4月份中国黄山万人登山活动、7月份全国劳模游汤口、12月份中国黄山登山节、12月份爱我中华一轮椅行活动及学校运动会等活动的保障任务。举办方送锦旗一面，表示对医院工作的肯定。

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识。通过在翡翠谷开展大型医疗急救培训、山岔敬老院老年人防病知识讲座、岗村糖尿病知识讲座和芳村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面。全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣\*而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

汤口镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创

建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站建设和积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民（含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员）和年均达330万以上的流动人口（游客）的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，汤口镇基层卫生事业新的运行机制已然确立，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20xx年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制在、卫生院功能转型后医务人员服务意识风险防范意识有待提高、辖区内急救救护逐年递增而卫技人员不足、卫生人才梯次机构不合理等诸多方面，四年多来，卫生院医疗收入连年递增□20xx年43、52万元□20xx年54万元□20xx年71、73万元□20xx年73、56万元），门诊住院服务人次合理增长（总服务人次□20xx年17196人次□20xx年20839人次□20xx年28772人次□20xx年26850人次），二级以上医院住院人次呈现连续四年下降趋势，镇域内居民年均医药卫生支出呈现下降趋势，区、镇基本公共卫生服务成效显著，人民群众健康意识和健康水平稳步提升，卫生院也取得了良好的



经济效益和社会效益。概而言之，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡镇卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡镇医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

#### 四、xx年度工作谋划

##### 1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作。

按照黄山区政府、汤口镇政府相关会议精神□20xx年汤口卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和黄山区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

##### 2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核。

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障急救救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点一线一面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

##### 3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设，实践xx大和xx届三中全会精神。

新的一年，我们将在党的xx大和xx届三中全会的精神指引下，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

#### 4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

新医改后，汤口镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

#### 5、继续推进新农合政策的贯彻落实

新农合政策已深入人心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

#### 6、提升基础医疗水平和服务能力

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

#### 7、继续推进基本公共卫生服务工作。

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考

核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

## 8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务；实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助；对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

## 乡镇卫生院工会工作总结篇二

为了加快推进家庭医生签约服务，转变基层医疗卫生服务模式，强化基层医疗卫生服务网络功能。我院应上级领导要求召开院委会，经研究后决定成立家庭医生签约服务小组。由院长郭子伟同志担任组长，牛忠义同志担任副组长，刘荣、朱翠翠为小组成员。同时整合卫生院医疗队伍资源，进行有效的合理分配，由牛永春、陈家昌、王文哲、万国华四位主治医师担任家庭医生签约服务的带队医师。

我院在开展家庭医生签约服务的工作中明确重点，优先覆盖老年人、孕产妇、儿童、残疾人、高血压、糖尿病、结核病等慢性疾病和严重精神障碍患者等人群。家庭医生签约服务是一种集就医、转诊、用药、医保为一体的新型服务模式。在签约服务开展前期，我院得到了政府的大力支持，召开了各村干部和村室医生的工作启动会及动员会，同时对该项工作也做了多次的业务培训。在正式签约前期安排工作人员，

进村入户进行信息摸排、宣传政策，讲解内容，以便后期签约服务工作的顺利开展。

在20xx年的家庭医生签约服务工作中，我院结合当地居民的实际情况，依据前期摸排信息，为签约人群制定了合理的服务包，并为其提供相关医疗服务。20xx年我院共计签约4953人，实际履约4813人，期中签约初级服务3917人，中级服务包1012，高级服务包24人。全年履约率达到97.38%，已顺利完成县卫建委所要求95%的履约率。

随着社会的进步，网络信息也得到了进一步的完善。20xx年的家庭医生签约服务工作也正式步入了两卡制阶段。在两卡制的实施运用前期，县级相关业务单位专门对参与该工作的医疗人员进行了多次分阶段的培训。培训的主要内容包括平板电脑和公共卫生系统的使用、签约群众的信息采集、录入及履约时人脸识别的操作等。

在具体的工作实施中我院结合实际情况，对常住本地和外地的签约群众，做了具体的情况分析和工作安排。对常住本地的签约群众，工作人员采取了电话预约，安排合适的时间、上门巡诊的方式对其提供医疗服务。但对于常居外地偶尔返乡的签约群众，考虑到时间不便、交通不便等原因，我院工作人员也采取了较为合理的人性化服务，如签约时提前告知提供服务时间、不定期的电话沟通预约服务时间，或在得知签约群众返家时，及时上门对其进行履约服务。

20xx年我院签约工作截止到目前共计签约3625人，期中初级包2730人，中级包842人，高级包53人，截止目前完成履约率38.85%。

在后期的履约工作中我院将继续对家庭医生签约服务项目加大宣传，提高群众的知晓率、签约率和履约率。促使家庭医生签约服务工作步入常态化、规范化和持续化，以此为广大群众提供更好的、更便捷的、更人性化的医疗服务。

## 乡镇卫生院工会工作总结篇三

工会，或称劳工总会、工人联合会。工会是工人阶级的群众组织，是在无产阶级和资产阶级的斗争过程中产生和发展起来的。工人阶级同资产阶级的利益是对立的，工人们在反抗资本家压迫和剥削的斗争中，认识到必须团结起来，联合起来，才能适应同资产阶级斗争的需要，才能维护自身的利益，取得斗争的胜利，因而，根据工人阶级斗争的需要，便产生了工会。今天为大家准备的是乡镇卫生院工会工作总结，希望能满足大家的阅读需求。

在局党委和上级工会组织的正确领导下，我院工会以党的xx大精神为指导，认真学习贯彻胡同志总书记有关工会工作的重要讲话和中国工会相关文件及会议精神，围绕医院根本任务和中心工作开展了一系列富有成效的活动，在医院建设发展的大局中发挥了独特作用。

继续秉持和发扬工会的团结协调作用，积极排解单位存在的各种不稳定因素，保障医院业务的正常开展和灾后重建工作的顺利进行。多次对职工提出的意见向院长反馈，并协商出切实让职工满意的解决方案。

于今年x月份组织职工前往北川、九皇山等地观光旅游，加大对职工灾后心理干预的力度，明显让职工对生活、工作的积极性大幅度提高。通过文娱的方式，正确树立职工的价值观、社会观、人生观和金钱观，以昂扬、饱满的热情投入工作中来。

月x日组织了‘我心中朝真卫生院的未来’活动，取得良好的效果，职工们踊跃发言，各抒己见，对朝真医院业务、管理、后勤等多方面提出多条切实可行的意见和建议。

切实履行职责，对职工的意见广泛征集、整理并上报，通过

多种方式、多种渠道去了解职工的想法，对有困难的职工提出帮扶意见并向院长上报，协助其度过难关。

对部分有怨言的职工，以谈话、劝诫的方式，帮扶的行为去帮助他们，将一些不和谐因素扼杀在萌芽状态，积极走访，尽可能的在问题产生还未酿成任何危害的时候去解决。

当然，我们工作中依然存在很多不足，这一方面是因为条件限制的原因，但另外一方面也与我们的工作方式、工作能理有关，在今后的工作中，我们一定励精勤勉，充分发挥工会工作的职能作用，以期切实为职工的利益，医院的发展，贡献我们微薄的力量。对存在的问题，也敬请上级领导多多批评指正，我们一定虚心接受并加以改正。

20xx年x月x日

20xx年是“规划”开局年，又是中国共产党建党九十周年，我院工会在上级党委的领导下按照上级工会工作布置和要求，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，贯彻执行党的xx届五中全会精神，以维护单位和谐稳定为出发点，保障职工权益为落脚点，围绕实体的中心工作和年度工作目标，切实履行好工会工作职责。

“创建学习型组织，争做知识型职工”是全面提高职工队伍素质，推进职工知识化进程，促进事业可持续发展的一项长期任务。

- 1、利用建党九十周年为契机，组织参与金盆镇红歌比赛及各项建党九十周年纪念活动，回顾历史，展望未来，振奋精神，提高职工爱党，爱国，爱民的热情。

- 2、以“抓科室，提高管理水平；重教育，推进安全文化”为主题，结合我院实际积极开展安全活动，抓警示教育，提高安全意识，抓制度建设，规范职工安全行为，抓问题检查，

解决安全隐患，抓责任落实，做到各行其责，由于领导重视，责任明确，措施到位，确保我院工作安全。今后，我们将在局工会的领导和支持下，不断加强自身建设，创新工作思路，充分发挥广大员工的力量，确保活动持之以恒的开展下去。

3、以“六·五”普法教育为重点，进一步以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的基本路线为指导，认真全面贯彻党的xx大重要精神，坚持学法与用法相结合，法制教育与法制实践相结合，充分发挥普法依法治国的功能作用。以普法活动，推动事业的法制建设，以普法教育，树立职工的法制意识，规范单位与职工的法制行为，做到学法，懂法，守法，依法，做遵守法律的模范。

关注民生、关心解决好困难职工的工作生活问题，维护好困难群众的基本利益，是贯彻“三个代表”重要思想，坚持立党为公、执政为民的执政理念，树立和落实科学发展观，构建和谐社会的具体体现和重要举措。我院工会通过已建立的较为完善的职工权益保障机制，切实维护和保障好职工的权益。

1、通过有效载体，及时了解职工诉求，督促和帮助职工解决实际困难与思想困惑，确保职工队伍思想稳定和事业持续发展。

2、树立发展和谐金盆、民生理念，提升职工对工作的认同感、成就感。同时，加大对困难职工的帮扶力度，献爱心助和谐，组织职工捐款20xx多元，把爱心送到困难群众的心中，努力营造良好和谐氛围。

提高职工队伍整体素质，关系到事业的兴衰、经济的发展、社会的进步和职工自身利益的实现，在社会发展局工会的指导下，加快推进职工素质建设工程，采取了四项措施切实抓紧抓实。

1、把职工的思想道德素质和提高法律意识结合起来实施推进。组织广大职工深入开展社会主义核心价值观教育活动，把社会主义荣辱观的教育渗透到职工的思想道德之中，不断提高职工的思想道德素质。把强化职工的思想道德素质与引导职工学习法律知识、运用法律武器和提高法律意识结合起来，利用多种形式和载体，调解职工心理矛盾冲突，使之转化为工作动力，促进职工身心健康发展。

2、把精神文明的创建和培养先进职工文化结合起来实施推进。以“创建文明单位、争做文明职工”等活动为载体，深化创建内涵，强化创建管理，营造创建氛围，推进创建活动的社会化步伐。大力开展单位文化建设，塑造职工文化品牌，在局工会的大力支持下，组织了首届卫生系统篮球友谊赛，创造更多积极向上、职工喜闻乐见的精神文化产品和文化新形式，丰富职工的精神文化生活。

3、把职工的技术技能素质和科学文化素质结合起来实施推进。充分发挥工会作用，深入开展各种形式的活动，引导职工学习业务，提高工作能力。通过强化职工科学文化素质建设，推动职工掌握学习科学文化的手段，了解科学文化知识，有效地推进了职工素质的整体提升。

4、投资50多万元改善了院容院貌，修缮了花园美化了环境，新建了健身场、篮球场，硬化了排污沟，加设了公路减速带，增添了太阳能电子灯和宣传窗，及大的满足了职工群众的文化娱乐活动。

1、根据局工会总体要求，做好各项工作。

2、尊重民主、采纳民意，建立健全职工代表等工作。

3、广开门路解决工会经费短缺问题，组织一些简单的庆祝、文娱、竞赛活动，旨在增强职工凝聚力。



20xx年在县卫生局及镇党委政府的领导下，全院干部职工认真贯彻全县卫生工作会议精神，团结一致，积极进取，较好地完成了年初目标任务，现将年工作情况总结如下。

二是落实传染病防治措施。按要求进行疫情监测、上报及处理。三是按上级的要求有序开展计划免疫工作。

四是加强妇幼工作。孕产妇系统管理率100%，婴幼儿系统管理率90%，无孕产妇、婴儿死亡。

五是按质按时完成九大公共卫生服务项目，项目实施之初我们及时成立了项目实施领导组，制定了实施方案及管理细则，统一职工的思想，明确责任。把任务分解到个人，我院职工充分利用休息时间上门入户建立居民的健康档案。通过来就诊的病人发现重点人群，及时对重点人群进行建档及管理，通过努力我院共完成1250份健康档案，除糖尿病管理外其余都按质按量完成上级布置的任务。

医疗质量管理得到强化。一是严格执行机构执业规范，准入制度执行率100%。积极配合上级有关部门的各项工作。上半年召开两次乡村医生会议，及时向他们传达有关文件精神，二是落实相关医疗规范、制度，质控达到标准。三是完善医疗安全防范措施，制定了金沙镇卫生院医疗事故处理办法，加强管理，增强职工法律意识，树立医疗安全，警钟长鸣的思想，上半年无医疗事故及纠纷。

药品管理进一步规范。加强药品的管理和监督药品质量直接关系到人民群众的身体健康。我院严格遵守《药品管理法》及其他相关法律、法规，规范药品的进货渠道，严把药品入库关。加强对器械、耗材的管理，做到入库验收，详细登记，保证临床用药、用械的安全。贯彻执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》的实施办法，从根本上减少抗菌药物的滥用。

加强财务管理继续加强、规范财务制度，坚决杜绝不合理开支。做到大额费用院务会研究，并向县局报告审批制。严格收费标准，杜绝乱收费，加强收支管理，牢固树立勤俭节约的观念，从小事做起，从自身做起，以利医院持续、稳定地发展。

加强民生工程（标准化村卫生室的建设），按照工程实施的要求，我院成立了工程建设领导小组，并制定了实施方案。经常到建设工地监督工程进展情况，发现问题及时解决。以保证民生工程的顺利完成。

我院组织全体职工认真学习县委《绩溪县20xx年度民主考评县直单位百名科股长活动实施方案》（绩发[20xx年]5号）、《绩溪县卫生局20xx年度民主考评考评股长、卫生院和医疗卫生单位活动实施方案》（绩卫办[20xx]88号）的文件精神，并积极开展基层站所长主民主考评活动，成立了以院长为组长的领导小组。6月底我院完成了动员部署阶段，并在门诊大门处设立了基层站所长主民主考评意见箱，投诉电话。接受群众、社会的监督，并与职工签定了民主考评责任状，明确责任。查找服务意识、责任意识、工作效率、诚信意识等突出问题。

尽管我院上半年工作取得了较好的成绩，但与群众和上级的要求仍有不少差距。冷静思考，一些问题也必须引起我们的重视，一是硬件的投入不足，目前我院病房条件不能适应医疗需求，二是医务人员理论及技术水平有待于进一步提高。

下半年，我们将把“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作追求，立足本职，注意实效，按照全县卫生工作会议精神努力做好后半年的工作。

一、强化医院内涵建设。发挥服务、价格优势，赢得稳定的医疗市场。

二、严格执行新型农村合作医疗政策。

三、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。全力防范医疗纠纷及医疗事故。

四、做好民生工程的后续工作，尽快将村卫生室投入使用。

五、继续加强九大公共卫生项目的实施工作，做好重点人群的建档管理和随访工作。把民生工程做好做实。

## 乡镇卫生院工会工作总结篇四

一、医疗卫生工作成效显著

(一) 狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过

整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

## (二) 公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1) 全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2) 四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3) 出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4) 流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照

三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

### (三) 新农合工作稳步发展。

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证

明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合□20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

## 二、存在的不足

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、虎头卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

### 三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

#### 一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

#### 二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络□20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力□20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；

第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

## 乡镇卫生院工会工作总结篇五

### 一、统一思想认识，强化医改措施落实到位

1、我们参加了市卫生局组织的实施基本药物制度培训后，院领导非常重视，成立了有院长为组长的基本药物制度领导小组，精心组织相关人员学习基本药物知识，积极宣传实施基本药物制度是推进医药卫生体制改革的重点，对有效减轻群众用药负担，保障群众安全用药具有十分重要的意义，特别要求一线医务工作者及药房工作人员要吃透文件精神，更新观念，正确引导患者使用基本药物，明白基本药物零差率销售。



2、医院利用各种方法加大宣传力度；如悬挂基本药物宣传横幅、大厅显示屏滚动播出、组织人员发放宣传资料，争取社会各界的积极支持与参与。

3、自2011年3月1日始，我院按照规定配备使用基本药物，把国家307种和根据群众的用药需求，结合本地用药习惯和全市同步选择增加了200个品种的基本用药品种，分发到医生手中，严格执行基本药物制度，规范医务人员用药行为，引导群众形成良好用药习惯，确保基本药物合理使用，让群众切实感受到医改带来的实惠。

#### 四、我院药房经营情况

4、从2011年7月份我院药房实行托管形式的运行，药房有县医药公司托管，卫生院患者需要什么药全部有托管单位负责供给，医院监督其药品价格是否按照省招标价格销售，药品品种是否严格执行基本药物用药目录。卫生院从药房的经营管理者转变成使用者，卫生院药房的库存为零。药房的药品品种不全、占有资金过大、盘点报损严重、脱药等一系列问题得到了彻底得解决。

#### 二、实施基本药物制度以来，卫生院也存在一些问题

1、农合住院病人有所减少，业务收入大幅下降2011年1月-12月；医疗收入：79.08万元；药品收：49.94万元（2010年1月-12月；医疗收入：148.2万元；药品收：83.26万元），主要原因是药物品种的减少和用药的限制；（1）药物品种减少造成到上级医院开药后回社区治疗的矛盾，上级医院出现新的拥挤的原因。（2）药物品种的限制，也剥夺了农民在家门口享受较好医疗服务的权利。药品零差价，只能使老百姓得到药价上的实惠，不能得到治疗上的便利。其次是新农合报销比例的调整，使许多小病患者分流到个体医生那里就诊，不再到手续繁琐且报销少的卫生院住院治疗，而大病患者分流到其他医院就医。

2、由于许多临床用药非基本药物目录药品，不能得到及时报销，很多病人因此到其他医院就诊，手术病人更无法得到落实，对病人带来很大的不便，更为医院的总体效益带来直接影响。

3、老百姓的就医模式未改变，与基层改革的初衷有冲突。主要表现在治疗方式上，老百姓还是习惯输液治疗，药价的降低给病人带来的感觉输液比口服更实惠，加重了输液治疗的心理这与社会对医院过度输液状况的抱怨很不相符。

4、医务人员一方面要处理老百姓的埋怨，要花较大精力解释基本药物制度实施所带来的问题，面临较多的口角纷争等职业压力。另一方面医改的目的，不仅是要解决老百姓的看病问题，也要解决医务人员的待遇问题等法律所规定的各种权利。

总之，自实行基本药物制度以来，确实减轻了人民群众医药费用负担，价格明显下降，今后我们将在卫生局的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，把维护人民群众健康权益放在第一位，保证我院基本药物足额供应和合理使用。

## 乡镇卫生院工会工作总结篇六

### （一）积极推进医药卫生体制改革

1、成立组织机构、强化政策宣传。院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科目负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度；结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策；继续推

进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台；参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

## （二）落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理；按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理；积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

## （三）规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售。

2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品（医疗器械）

不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20xx版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20xx年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民。

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

#### （四）加强基层医疗队伍人才建设

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人；职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人（同时具备执业药师资格）、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人（返聘1人），都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同xx市人民医院、五三二医院□xx市中医院□xx区人民医院□xx区中医院、黄山首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生；并派程慧珠同志参加今年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

## （五）行政党建综合聚亮点

强化责任制管理，创平安医院、文明单位：

### 1、落实各类责任状

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

### 2、完善卫生院各项应急预案

做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

### 3、比服务、促和谐

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

### 4、落实防范措施

积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位；建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全、x光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。

### 5、坚持24小时值班制度

制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

加强党风廉政建设和职工思想道德建设：

### 1、加强班子能力建设

今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障急救救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点一线一面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

### 2、加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等，喜迎十八届三中全会的召开。

### 3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

### 4、建立健全医疗志愿者服务各项制度

结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人□xx区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。

### 5、实行院内行政管理量化分解

并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨（指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查）推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护（黄山日报已发布）、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。

具体实施步骤：

- 1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。
- 2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同；建立问责制。
- 3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。
- 4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。
- 5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。
- 6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高。
- 7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。
- 8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育；对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价；提高知晓率和控制率。

9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。

10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作。

11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。

12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价。

13、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。

14、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。

16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务。

17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

今年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。今年业务收入完成132.81万元，其中药品50.91万元，医疗收入73.56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次，救护车出诊195车次，其中保障17车次，保障救治658人次，岗村卫生室出车80余次，救治约90余人。本地约571人次，外地约177人次，车祸外伤约261人次。今年卫生院不良反应报告39人次，卫生室9人。



2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮诰、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日景区景点保障、4月份中国黄山万人登山活动、7月份全国劳模游汤口、12月份中国黄山登山节、12月份爱我中华一轮椅行活动及学校运动会等活动的保障任务。举办方送锦旗一面，表示对医院工作的肯定。

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识。通过在翡翠谷开展大型医疗急救培训、山岔敬老院老年人防病知识讲座、岗村糖尿病知识讲座和芳村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面。全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣红包而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

汤口镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设 and 积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民（含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员）和年均达330万以上的流动人口（游客）的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，汤口镇基层卫生事业新的运行机制已然确立，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从今年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制在、卫生院功能转型后医务人员服务意识风险防范意识有待提高、辖区内应急救护逐年递增而卫技人员不足、卫生人才梯次机构不合理等诸多方面，四年多来，卫生院医疗收入连年递增（20xx年43.52万元□20xx年54万元□20xx年71.73万元，今年73.56万元），门诊住院服务人次合理增长（总服务人次□20xx年17196人次□20xx年20839人次□20xx年28772人次，今年26850人次），二级以上医院住院人次呈现连续四年下降趋势，镇域内居民年均医药卫生支出呈现下降趋势，区、镇基本公共卫生服务成效显著，人民群众健康意识和健康水平稳步提升，卫生院也取得了良好的经济效益和社会效益。概

而言之，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡镇卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡镇医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

## 乡镇卫生院工会工作总结篇七

### 一、医疗卫生工作成效显著

#### （一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知

识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、簿、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：（1）全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。（2）四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。（3）出血热疫苗接种——人次，接种率——%。（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设

备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例□  
b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

### （三）新农合工作稳步发展。

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月

的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合□20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

## 二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

- 1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。
- 2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。
- 3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。
- 4、卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

### 三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

#### 一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

#### 二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络□20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力□20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共

卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。