

志愿组织事迹简介 志愿者组织获奖感言(通用7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

年度工作报告总结语 幼儿园教师年度工作报告个人总结篇一

冬去春来，转眼间，又是新的一年的复始。回顾着逝去的整个秋季与冬季的忙忙碌碌和艰辛付出，才发现说累的时候，原来自己已经收获了很多很多……尽管没有傲人的成绩，但这一份平凡得简单的快乐就足够了。

一、与幼儿之间的感情

我深知在幼儿园师幼之间的感情是重要的。在生活中我当上了孩子们的引导者、支持者和合作者，喜欢以朋友的身份与他们相处。日子久了，孩子们来园都喜欢把发生在自己身上的有趣的事与我分享。有时候我们会私下互送小礼物一颗糖，一只小玩具，一个小发夹或者是把自己心爱的东西带来，两人悄悄的躲在教师房分享，小小的礼物却延续着我们的感情。在家里看到好吃的东西就装进书包，那是给老师的：小小的关心都让我深深的感动。

二、教学方面

我负责了本班的美术，语言，科学和社会等教学活动。

孩子们通过了小班，中班两学年对情境互动课程的学习比较有兴趣，本班的孩子年龄相差不大，但总体缺乏耐心，为此

在教学过程中有一些困难。有的孩子一进课题，一点即破，于是思想开始开小差。而接受能力弱的孩子本来就注意力比较难集中，加上发现有的小朋友不认真，心也跟着飞到九霄云外。

经过观察反思，我知道了孩子们都对新鲜的事物感兴趣。所以在语言和社会教学上我采用了故事性或游戏性的教学方法，能力强的孩子提高了兴致在学会知识点的基础上再次巩固；能力弱的孩子也能持久注意力的参与其中。这样一来所有孩子都在轻松自在的氛围中学到知识。

本学期的美术主要选画的都是些孩子熟悉的题材，如：蔬菜类、水果类、简单的人物形象和其他一些静物。孩子们都能通过已有的生活经验认真观察，发现身边事物的特征，再经过自己的形象思维，用线条和图形组合把画面的内容表现出来得淋漓尽致。

孩子却理直气壮的对我说：“我画的花瓶是没有花纹的白色花瓶啊。”……我并不生气孩子反击了我的话，相反的我尊重他们奇特的想法，幼儿是活动的主体，这样才能使幼儿的创造力得以体现，同时还会感到绘画是一件快乐的事，可以表达自己内心的想法。

三、德育方面

除了注重提高孩子学习质量之外，德育教育也是我们培养孩子的重要课题。陶行知先生说过“生活即是学习。”在生活中我们更多的随机的教育孩子：户外活动时，让他们看见丢在地上的垃圾要随手捡起扔到垃圾桶，不摘花木践踏小草，懂得环保；上下楼梯要主动跟长辈们打招呼，给别人让路，懂得尊敬他人；在教室里让他们合作搬桌子，在卧室里合作叠被子，搬椅子和排队时不推不插队，懂得合作与谦让。让他们在生活的琐事中亲身体会，潜移默化的把这些道德情操转化成自己的。

四、家长工作

家长工作是家园相互沟通的桥梁。我们利用来园和离园的时间和家长相互了解孩子的情况，有时也会通过家访电访进一步向家长反映了解孩子的进展，认真填好每月的家园联系册中教师观察随笔，家园栏中的育儿锦囊我们也会不时的贴出育儿经验或安全小贴士等内容。

本学期也举行了秋游，家长开放日，教学观摩以及圣诞舞会等家园互动活动，虽忙碌了一些，却让我们和家长多了许多零距离的沟通。座谈会中我们共同探讨了我们的班级建设及教子育儿的好方法；户外亲子活动中我们玩中作乐，看到孩子在游戏中学到的知识。以此家园同步让家长从多方位看到孩子的成长，了解孩子的学习生活。

年度工作报告总结语 幼儿园教师年度工作报告个人总结篇二

一、加强厨房内部培训。

根据前一年的工作总结，厨房员工工作本事差和工作意识不强现象，严抓新员工的工作服务意识，强化岗位技能，提升员工的综合本事。

二、加强前后台沟通和协调，提升对客服务。

定期拓开厨房、前台协调会议，增强香榭里人员的团队意识和服务意识，发现并解决工作中的存在的不足，前后台相互协助，共同努力，提升了餐厅的品牌。

三、合理安排人员，劳动力综合运用。

在竞争日益激烈的当今，人员紧张，根据厨房现有人员对其进行合理安排，综合运用，及时调整员工的工作资料，提升

员工的工作效率。

四、进一步规范和明确厨房奖励考核制度。

为提升厨房员工工作效率，增强团队战斗力和凝聚力，提高员工总体水平和素质，培养员工进取进取的工作态度，对员工的奖励及考核方案作了进一步的明细规定。

五、一如既往做好厨房“五常法”和卫生工作。

厨房的卫生和“五常法”工作一向是厨房工作的重点之一，厨房员工持之以恒进行落实。在饭店星级复评自查中，受饭店领导好评，还被评为西餐部“五常法”示范厨房。

六、体现餐厅品牌，突出个性化服务。

在平日服务中，前后台共同配合，不缺乏个性服务，对特殊客人特殊对待，这其中有为孕妇制定制作为期两个多月的营养餐，有为喜好美食的常客长期制作个性菜肴等等。

七、坚持做好各厨房的协调配合工作。

严把出品质量关，保证从本厨房出去的任何成品或半成品贴合标准，提升部门的服务与品质。

八、圆满完成月饼销售任务。

一年一度的月饼销售工作厨房人员齐心协力，把工作重点放在销售上，虽厨房人员的销售本事薄弱，但经过两个多月的努力，圆满完成任务。

九、各节日美食活动丰富多彩。

从中西混合套餐到经典自助吧台，从母亲节温馨套餐到圣诞大餐，给客人带来的不光是美食，更多的是惊喜和满足。

十、创造具有南苑特色的优秀西餐菜肴。

厨房内部创新开拓，研制了许多深受客人喜爱的西餐零点菜肴；在参加全省烹饪技能大赛中屡获金奖、特金奖，为饭店争夺荣誉。

以上的这一切，都离不开全体人员的共同努力，更加离不开领导的支持及配合，这一些中，后勤部虽然取得了一些个小小的成绩，可是我们并不骄傲，更多的是在思考我们有那个方面存在着不足，我们如何在明天创造更多的业绩，在新的一年里，我们会共同应对困难，共同挑战未来，创造更完美的明天。

年度工作报告总结语 幼儿园教师年度工作报告个人总结篇三

自我进入物流，成为一名客服专员已经一年有余，在新年到来之际，在此对我的物流客服工作做个总结，希望可以在明年有更大的进步。

一、虚心学习，借鉴经验

因之前没有过任何物流方面的经验，很担心无法融入到客服的工作中，但是从我进入公司的第一天开始，公司一直强调的“齐心协力，志存高远”的企业文化、宽松融洽的工作氛围、以及施经理和客服部各位同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。在客服部的工作中，我一直严格要求自己，认真及时的做好领导布置的每一项任务，并虚心的向同事们学习，借鉴她们许多良好的工作习惯和在工作中积累的经验。

公司注重时限和，所以我们客服在受理、跟踪、查询和确认收货情况时，要本着公司的这种精神，言语得体，有礼有节，并且要非常的细心。我也会加强学习业务知识，不断提高和

充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更多的贡献。不过在工作中我也出现了一些错误，因此在处理各种问题时我会考虑得更全面，杜绝类似错误的发生。在此，我要非常感谢施经理和各位同事，感谢她们对我工作中出现的错误给予及时的提醒和改正。

二、加深认识，细心处理

在成为公司的正式一分子后，我对客服的工作有了更深层次的认识，在处理问题和突发事件上有了相对的提高。首先，我认为客服工作中“细心”是最重要的，比如在受理时，要尽可能详尽的得到货物信息和客户的要求；在跟营运部门登记和查询时，更要尽可能详尽的了解到货物的在途和到货实况，并有能力根据这些信息推测和判断后续情况，在应对客户询问时能够简言答之，令客户满意。

在工作中发现问题，找出原因，找到解决问题的办法不断改进不断提高。所以说注意物流工作的细节是非常重要的。其次，不要主观。若出现和以往不一致等异常的情况，要冷静观察，不可盲目去处理，认真落实。不要强调“以自我为中心”，而应该强调“整体利益优先”，在工作中要发扬“有人负责我服从，无人负责我负责”的精神。如受理时、回复客户时、接到领导指示的工作等不可凭主观想像做事，按部就班，简单的事情更要认真对待。

三、工作中需要注意的地方

勇于承担。工作是先做人后做事，性格决定命运，态度决定一切，沟通解决一切。出现问题要勇于承担，比如输单时出现错误，或者周末值班时事情没有处理好，说一句“不好意思，我输的”或者“我值班”这没什么，否则大家一起承担，这样也不好。出现问题不要推卸责任。讲讲当时的情况，说说出现的原因，大家一起来借鉴一下，以免下次犯同样的错误，说不定领导还会夸他诚实呢，是个好员工。这样也会保

证部门之间的平和和团结。

当在工作中出现什么“拦路虎”了，生活中出现什么不开心的事，不可情绪化，不能影响工作或别人。把同事、领导当成朋友说出自己的想法和建议。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话会不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等，要增加集体荣誉感，增强集体凝聚力。

最后，定期或不定期内外部培训。企业的战略在变，执行战略的能力要求也在变，所以对员工进行工作及生活的沟通，思想沟通、对员工进行业务培训、全方面素质培训。如航空常识培训、内部经验交流、外部参观学习、物流管理培训等等。益处是公司有了高素质人才，适应了当前的发展变化，而员工更好的充实了自己、更好的完成工作、更多的付出。

把公司当成家，节省每一点能源。把同事当成朋友，增强团员合作精神与集体凝聚力。心往一处用，劲往一处使，我想明天一定会更好！

年度工作报告总结语 幼儿园教师年度工作报告个人总结篇四

- 1、实行环境保护目标责任制，把环境质量和环境保护工作纳入企业负责人的责任，并定期向环保部门报告我县的环境保护工作。
2. 建立制水车间污染物信息档案，定期和不定期检查相结合，及时掌握环保处理设施运行情况。
3. 定期组织环保会议，进行工作安排的环保培训等。
- 4、加强环境管理，特别是现场管理，杜绝跑、冒、滴、漏现

象。

5、完善废水回用设施管理，设专人负责，故障及时处理。

6. 对在环境保护、污染防治和环境建设中做出突出成绩的个人给予表彰和奖励。

7. 加大工业示范园区建设力度，开展企业环保竞赛，切实做好工业废水处理，确保零排放。

8. 积极配合市环保局每季度一次的监督监测。

1、充分发挥各单位的主导作用，利用宣传标语和环保知识传单，围绕环保工作，推进环境宣传教育的社会化进程。引导和充分发挥员工在环境保护中的重要作用，鼓励和支持有利于可持续发展和环境保护的宣传教育活动，不断加大宣传教育的深度和广度。要做好员工关心的热点、难点环保问题的宣传工作，做好环保科学知识的普及工作。

2. 继续做好环境警示教育，把员工参与环境监管作为加强环保工作的重要手段。

3. 要深入宣传，增强环保意识，进一步增强企业员工的环保意识。今年要重点加强环保工作的宣传，向全体员工普及环境科学知识，在明年6月5日世界环境日把我厂建设成为天水市“环境友好型企业”的典范，力争在未来三年把我厂建设成为我省最具代表性的“环境友好型企业”。

1、做好环境保护档案保存工作，规范环境保护档案管理。

2. 加大环保设施投入，加强对各部门的监管。

3、做好环境信息收集工作。

4、做好环保资料的积累，装订成册，便于查阅。

5. 加强环保知识的宣传。

6. 扩大绿化面积，提升绿化水平，企业发展与环境保护并重。

年度工作报告总结语 幼儿园教师年度工作报告个人总结篇五

20xx年已经过去，在这一年的时间中我通过努力的工作，也有了一些收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是去年9月份到公司工作的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏对汽车行业销售经验和产品知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教各品系经理和领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方发和对一些比较难缠的客户进行应对方针，取得了明显的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对我们现在处的市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也成功谈成了一些用户购买我们的产品，在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的流程应付一些突发事件。对于一整套流程可以完全的操作下来。

还有我的20xx年工作重点是二线兼销售，二线的工作环节是十分关键重要的，在我们dfac销售的每台车都要经过二线的

手。二线这个岗位是销售一线和用户之间的桥梁，一是，把一线的工作进行补充和完善，二是给用户进行指导和维系。在20xx年里我在二线的岗位上工作了一年，对我的全年工作满意度基本上是良好，我服务的用户，全年计算来可以说至少有一百多个！这么多用户是我感觉有些自豪感！8月底去总部进行模压训练，做一名合格的销售人员，10月份在我们的二级中兴公司进行据点销售和市场考察，在中兴我也学到了很多竞品的业务知识，这对我们产品销售十分有利。

本年度存在的问题

在20xx年7月1日国家实施“国三”政策，被迫我们把库里的大部分车进行了提前上牌，我们根据上半年销售的车型，进行了总结。用到了提前上牌的车上。我们也可以预测到，上半年的车型在下半年消化肯定不是很好，因为上半年的车型基本接近饱和，所以提前上牌车型选择有误。

在7月1日和6月30日，一天只差车价相差一万，用户有些接受不了，导致我们的产品到下半年库存量比较大，资金压力也比较大。到十月份又碰到全球性的金融危机，使市场一天比一天差，我们的日子更难过。

我在20xx年中坚持销售人员的三项基本原则，最守纪律，执行命令，完成任务，做好此岗位的工作。再希望公司多给我一些学习和受训的机会是自己的知识更加丰富和充实！

我希望再20xx年里我能从二线的岗位进到一线的销售岗位，成为一个完整的销售人员，我在20xx年的全年中我已经熟练的掌握了一整套操作流程.再加上我从事销售工作一年多的经验，应对和处理一些突发事情有自己的一些办法，我相信自己能做好一名合格的销售人员。如果我能进入到一线销售的岗位上，我会努力使自己的销量和利润化。

已上是我在20xx年的工作总结，写的有什么不足之处，望领

导谅解!