

外研版级教学计划 外研版小学英语六年级个人教学计划(精选5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

年度工作报告的经典 年度工作报告篇一

(一)加大资金投入、提升公司经营平台，打造良好环境

为进一步提升内部工作环境，优化部门工作职能。一是资金投入；上半年，公司投入**万元对太阳能大厅、接待大厅进行装修；下半年，对工程投入**余万元购进工程设备、兴建工程部和办公设施。二是经营范围增加；为优化经营平台，下半年修改了和增加经营范围，引进了***太阳能名优产品。三是办公环境改善；投入**万余元购进办公设备，有效提升了公司内(外)部工作和生活环境。

(二)强化制度建设、确保公司管理规范

康有序发展 为不断提高公司管理水平，进一步提升员工素质和整体业务水平，增强服务、服从意识，端正工作态度。一是制定和完善内部财务和工程财务管理、审批和结算办法。二是进一步完善管理职能和责任区分，确保了各项工作有序开展。三是完善内部管理制度，狠抓薄弱环节，突出责任制的落实。

(三)关心员工生活、建立福利保障制度，不断增强事业心

20xx年，在xxx的关心和支持下，根据公司业务发展的需要，一是相继出台了《员工薪金调整》、《员工考勤与惩处》、

《卫生管理与惩处》、《员工带薪年休假》、《员工年度健康体检》等保障性措施，部分老员工购买了养老和医疗保险；二是对员工生日庆贺、重大节日聚会、年终奖金发放都作了明确规定。三是这一系列保障措施和人性化政策的出台，解决了老员工的后顾之忧，激发了工作热情，让年轻的员工看到了未来与希望。

(四)加强教育引导、着眼工作质量落实，提高工作自觉性

为提升员工“大事我能干、小事我愿干”的自觉性。一是对有潜力的员工给任务、压担子，进行目标培养。二是落实教育培训制度，加强从业人员职业道德和业务知识的学习，提高职员履职尽责的自觉性。二是从“大处着眼、从小处入手”配合董事长加强对员工教育与引导，有效提升了员工责任意识。三是加强对个别员工的谈心和帮助，主动了解员工的工作和生活情况，有针对性的做好思想服务和引导工作。

(五)强化保障服务水平

确保工程和日常工作的圆满完成 一是组织有特长的员工进行接待知识和礼仪的培训。二是对接待组织、接待设施及场所进行综合整治，净化了接待环境。

(六)存在不足和需要改进的几个问题

一是个别人员学习意识不强、担当意识不够、奋发精神不足。二是工作责任心不够强，履职尽责不够好，与公司管理要求还有一些差距。三是工作拈轻怕重、得过且过，勇于担当的自信心不足。四是以公司为家的主人翁精神不强，节约意识淡薄，浪费现象还在个别地方存在。五是财务报销手续不清或久拖不报，不按财务管理要求填制报销清单，通过财务审核还存在着错报、多报的现象。

20xx年开局良好，但经营形势不容乐观、经营环境越来越艰

难，企业之间竞争欲加激烈。要实现“一个目标、就必须搞好两个服务”，要“实现三个转变、就必须坚持四个不放松”，才能达到“内挖潜力、外增效益”的双赢目标。

(一)实现一个目标：就是“安全稳步、创企业”。实现“公司财物管理、工程施工、员工人身安全和内外双赢”的经营目标。

卫生洁净、优美和谐、温暖健康”的工作环境，不管在外历经多少风雨和艰险，公司总部永远是各位同仁温暖的家。

(三)实现三个转变：就是实现“工作我主动、责任我担当、行动我自愿”。一个企业员工能把“简单的事做细、就是不简单，能把一件平凡的事做好，就是不平凡”作为积极工作的目标，把“放眼全局、从大处着眼、从小事入手”作为工作自律要求，逐步实现“大事我能干、小事我愿干、份外之事主动干”的工作氛围。

(四)坚持四个不放松：就是“坚持管理、工作标准、厉行节约、奖惩并举”不放松。

1、坚持管理工作不放松。人员的管理和物资管理是管理工作的难点和重点，要始终保持管理工作持续性和连续性。一是减少工作决策性失误，突出抓工作质量的提高和工作效能的提升，不断筑牢企业发展根基。二是抓职责制落实，确保工作落到实处。三是继续加大公司卫生管理，确保卫生管理不走样。四是筑牢服务保障意识，不断提高工作责任心。

2、坚持工作标准不放松。工作标准高不高是一个单位管理水平和员工基本素质的综合体现，是工作落实过程和完成任务质量的最终反应，要做好来宾接待与服务保障。一是抓好人才培养和引导，突出抓好“大事我能干、小事我愿干”的思想转变，努力增强员工事业心和责任感。二是树立以公司为家的主人翁思想，做务实不务虚的先行者，整体推进员工敬

业精神的提高，着力体现到自觉的行动中来。三是坚持工作态度、工作业绩与平时奖惩、年终奖励挂钩制，高标准完成各项任务，确保工作标准不降低。

3、坚持奖惩并举不放松□20xx年，公司将全面落实《员工带薪年休假》、《员工年度健康体检》等规定；积极推行骨干培养与使用、年终奖励绩效制等管理办法的逐步实施，不断完善员工福利制度。对绩效高的员工给予增资奖励，对“出工不出力、大事干不了、小事不愿干”的降级留用，实行能上能下的骨干培养机制。通过绩效考评与考核，逐步实行年终奖励与年内工作表现全面挂钩。

4、坚持厉行节约不放松□20xx年，公司支出xxxx多万元，接待费xxxxx元、材料费xx万余元、工资水电费xx万元、燃油费x万元、固定资产投入xxx余元。虽然公司积极倡导“节约一度电、节约一滴水、节约一粒米、节约一张纸，节约每一份办公用品、节约一分钱”的行动，转变明显、但效果不大。年底公司又以“发展绿色产业、推广节能产品、倡导低碳生活”作为公司发展理念，都足以证明公司领导对节约工作的高度重视□20xx年，公司将节约办企业，建立“精打细算、厉行节约、量入为出、适度从紧”的财务管理制度。一是对办公用品采购、工作接待食品采购、产品销售与安装配件的采购，工程施工的项目开支、材料采购、生活保障、辅助材料等物资的采购，进行严格审核。二是从此文件下达起，除购买小菜外，均要出据售货单位签名、盖章收据或发票等有效的原始凭证。

年度工作报告的经典 年度工作报告篇二

今天，我们隆重召开中国大唐集团公司20xx年工作会议。下面，我代表集团公司作工作报告。

会议的主要任务是，认真贯彻党的十七届五中、六中全会精

神，全面落实中央经济工作会议及中央企业负责人会议工作部署，总结集团公司20xx年工作，部署20xx年任务，动员系统广大干部职工，抢抓机遇，乘势而上，强化管理，提升效益，同心攻坚“一保一降”目标，加快调整“四大结构”，积极发展“七大板块”，为全面完成20xx年各项工作任务而努力奋斗。

20xx年，是国家“十二五”规划开局年，是集团公司发展战略第三阶段起步年，也是组建以来挑战最多、压力最大的一年。形势空前严峻，困难前所未有，我们没有怨天尤人，更没有消极等靠，而是按照“争创年”工作的总体要求，坚定信心，咬定目标，真抓实干，攻坚克难，各项工作都取得了良好成绩。

这一年，经营形势实现重大转折。我们始终坚持以经济效益为中心，精心制定并认真落实“一保一降”方案，克服了电煤价格高位上涨，电价调整严重滞后，水电效益大幅下滑，财务费用显著增支等不利因素，抵御了重重风险，保持了生产经营的安全稳定局面。实现营业收入同比增长6.61%。在各种不利因素影响的情况下，实现利润16.05亿元，同比增加0.83亿元；净利润同比增加4.41亿元；归属母公司净利润同比减亏20.3亿元；资产负债率比上年末下降了0.02个百分点。全面完成了国资委下达的各项考核指标。

这一年，结构调整取得重大突破。我们进一步完善并加快推进“十二五”产业发展规划，围绕“电为基础、多元经营，七大板块、协调发展”十六字方针和调整“四大结构”主攻方向，开展了大量卓有成效的工作。电源结构进一步优化，产业结构调整明显加速，盈利能力显著增强，非电产业实现利润同比增长了184%。

这一年，资本运作取得重大成果。积极开展股权及债券融资工作，保证了正常经营及转方式、调结构的资金需求。加强与重点煤炭企业合作，优化了资源配置，改善了部分火电企

业的经营环境。稳步推进内部改制重组和股权结构调整工作，有效提升了集团母公司盈利能力。全年通过资本运作实现利润，对于完成资产经营和“一保一降”目标发挥了关键作用。

这一年，争取政策取得重大成效。我们多渠道、多层面向政府部门汇报企业困难，积极争取政策支持，经营环境逐步改善。促进了年内两次电价上调，集团公司上调幅度均居五大发电集团首位。取消了跨区电、优惠电及分时电价。争取到国有资本经营预算、水利基金以及各种奖励、返还等权益性资金。争取各项财政补贴、税收减免及优惠等政策实现增利。

这一年，企业改革取得重大进展。按照建设规范董事会要求，完成了有关基础制度、工作规则及议事规则制定工作。成立了董事会，外部董事、职工董事全部到位，已召开四次董事会会议和七次专门委员会会议。调整了总部机构，并通过公开竞聘选拔充实了有关岗位人员。开展了相关制度修订工作，完成了总部管理界面的调整，为总部高效协调运转奠定了基础。深化了“两全”管理，基本形成了体系完善、机制健全、联网运行的格局。理顺了贵州公司管理体制，启动了河南、安徽分公司改制相关工作。健全了总法律顾问制度，加强了法制工作队伍建设，提升了依法规范运作水平。

这一年，创新工作取得重大成绩。经中央人才工作协调小组批准，集团公司被确定为国家第三批“海外高层次人才创新创业基地”。同时，国家能源高铝煤炭开发利用重点实验室、国家能源非粮生物质原料研发中心落户集团公司。作为唯一参与国家应对气候变化重大专项的电力企业，完成了相关研究工作。国家科技计划前瞻性项目数量不断增加，入选率首次位列五大发电集团之首。煤净化、煤制聚丙烯、煤气化等关键技术国产化取得重要突破，高铝粉煤灰提取氧化铝、氧化硅实现产业化。创新成果不断涌现，“国家能源科技奖”、“水利发电科技奖”、“电力行业管理创新成果奖”获奖成果均为五大发电集团最多。

（一）突出降本增效，千方百计提高经济效益

把确保国有资产保值增值，坚决降低资产负债率作为20xx年首要任务，继续加大“双增双节、盈利攻坚”力度，多管齐下，降本增效。

一是打破常规管理模式，加强对重点企业的分析指导。对八个重点亏损区域实行领导班子成员分片包干制度。集团公司各位领导及总部各部门多次深入有关企业，深入分析问题，共同研究对策，狠抓措施落实。坚持月度工作例会制度，并及时召开电量、电煤、资金等专题会议，对专业工作、突出问题进行调度协调。深入开展了向七台河发电公司学习活动，改进管理，深挖潜力，有力地促进了各项经营工作的扎实推进。

二是加大营销力度，千方百计增发电量。完成发电量5156亿千瓦时，高出平均容量增速2.63个百分点；设备利用小时同比提高147小时。大唐国际发电公司、陕西发电公司、山东发电公司等火电利用小时明显高于区域平均水平。广西发电公司通过优化调度努力降低来水偏枯影响，所属广西、四川、贵州水电利用小时分别高出所在区域平均水平。发挥大机组优势，优化电量结构，实施电量转移增加效益10.35亿元，其中大唐国际发电公司、河北发电公司、吉林发电公司超过亿元，河南分公司、湖南分公司等60万千瓦等级机组明显高于其他等级机组。

年度工作报告的经典 年度工作报告篇三

时光飞逝，眨眼之间这学期已临近期末，此时是我们总结过去，展望未来的最佳时刻。本学期，我觉得我们女生部有了大的发展和变化，不仅成了一个有集体精神的团体，还是一个有纪律、有感情的一个团体。女生部犹如星星之火，而这学期我们的火光已点燃。相信在将来我们这个部门的火光会燃得更团结，更壮大。

这学期在学生会的引导下，我们部门也搞了许多的活动。

1. 为了响应三八妇女节，我们女生部在3月7号女生节这天组织举办了活动，帮助女生们修电脑，懂得电脑，这个活动得到了学院女生们的一致好评，充分展示出我们女生部为学生服务的美好精神，还有我们部门的团结和凝聚力。

2. 在院健美操比赛活动中，我们女生部当担了重要作用，从选队员，平常训练，一直到比赛结束，我们部门都发挥了很大的作用，用我们最大的能力去对待比赛，最后我们系健美操队在院里得了二等奖和最具创意的奖项都是对我们的努力和付出的最好最大的回报，更是对我们整个系学生会的最好的礼物。

3. 在系庆党90周年的晚会中，也是不可否认的出了一把力，买花，群众鲜花，服装等等，我们都花了精力去做这些事情，这都是源于我们在活动中的那种积极工作以及对它的热情，才让我们女生部更加耀眼。

4. 协助学生会其他部门的一些日常工作。

我校女生生活、思想情况，以主动、真诚为立足点，结合女大学生的特点，为全面提高我校女生的综合素质开展有针对性地工作。因为：丰富女生生活是我们的目标，提高女生素质是我们的归属，展现女生风采是我们的骄傲。与此同时在参与学生会管理、优化部门工作环境、提高部门干部综合素质等方面做出了卓有成效的工作。

加强部门组织建设，提高部门干部综合素质。

参与学生会管理工作。每周三下午7点参加学生会全体工作人员工作例会，并基本上做到每次开会全部人员都到齐，除非有大事件发生不轻易请假，迟到早退。听取学生会一周的工作总结，反映部门日常工作中遇到的困难。

学生会的各项工作都需要周密的准备，在活动的策划中，所有成员积极参见，出谋划策，共同探讨可能出现的问题，认真寻找解决方案。通过工作培养了认真细心的工作态度和严谨的工作作风。

在有进步的同时也不可避免的有一些不足和遗憾，主要体现在：

1. 工作思想没有得以开放，创新精神不够。工作思路和方法有待进一步提高。
2. 各部门缺少交流，组织活动的经验还需进一步积累，各部门应互相学习活动经验及优秀管理方式。部分干部的思想动态没有有效掌握好，个别干部的工作积极性有所下降。
3. 与院和各系学生会的联系应进一步加强。

在下学期中，我们将弥补不足，不断完善自身建设。

- 1、加强女生们的生活日常小知识，使工作在形式上加以创新，使其与实践结合更加紧密，使女生们在接受知识的同时能更好地锻炼自己的能力。加强女生们的思想教育，提高学生女生的整体素质，促进学校各工作的开展。
- 2、随着新一学期的到来，我部门将努力开展各项更加丰富多彩的校园文化活动，新颖别致的活动搬上同学们的课余生活，以满足青少年日益增长的文化需求。
- 3、社会实践能力要求的. 不断提高，要求每一位成员必须有较强的实践动手能力，在今后的工作中我们将积极发挥更多的力量，将我们青春的热情与才华投入进去，开展更多的社会实践内容，以锻炼广大女生的社会实践能力，为以后步入社会打下坚实基础。

总结经验和不足，我们立足于起点，眺望着未来，未来的路还很长，但我们部所有成员将会在新的一学期里继承优良传统，自强不息，奋发向上，在系学生会的领导指挥下，把我们部门的工作做到更加完善。

树立“服务他人、提高自己”的工作思想。对部门全体成员要求更加严格，对待事情要尽职尽责、有始有终，妥善协调工作与学习的关系。

在下学期中，我们将弥补不足，不断完善自身建设。探索工作新思路和工作方法，加强与院及各系的联系。不断的自我总结，学习和借鉴兄弟组织的优秀管理体制和工作方法，不断完善自我。百尺竿头，更进一步！

年度工作报告的经典 年度工作报告篇四

新的一年中，学校要继续争取提高教师生活条件，争取筹建教工宿舍；改善办公条件，所有办公室装上空调。继续加强现代技术运用培训，添置多媒体设备，继续增加教师工作电脑，设立电子阅览室。争取改建塑胶跑道，彻底改变天一晴就刮灰的现象；改造厕所，争取无臭化。

3、竞争氛围逐步增强。

4、办学特色再上等级。

过去的一年，我校在音乐和象棋特色上都取得了较为满意的成绩。能否再创佳绩，能否经受新的考验，是我们在新的一年中面临的现实。07年全市将组织班级合唱比赛和校级合唱比赛，将选拔优胜单位参加全省比赛，我校能否再代表义乌参赛，有赖于全体教师的努力。三位音乐教师 and 所有班主任都必须从严要求，做好选拔和训练工作，精益求精，一丝不苟。器乐独奏比赛和下一届艺术节训练的苗子也要提早进入

选拔和训练。象棋方面也将面临新挑战，07年上半年参加全省比赛，争取名次能继续保持在全省前三名。在强化两大特色基础上，学校必须挖掘新的特色突破口。如积极参加科技运动会。争取在无线电测向、航模、创新大赛中大面积获奖。

5、校园文化再求创新。

提高校园文化气息，增加艺术方面投入，音体美各科全面发展。充分发挥少先队组织作用，发挥宣传窗和黑板报作用。继续发挥校园广播网作用，让儿童歌曲、世界名曲感染学生心灵。加强学生思想品德教育和行为规范教育，积极开展做人教育。完善班主任队伍建设，规范班级管理。各班教室门口设立班主任岗位牌，明确职责，实施班牌导行制；积极开展读书活动，适时开展读书活动成果展示会。做到班班有文化，班班有特色。提升学校艺术节档次，07年争取为所有学生配备校服。

6、再创佳绩提升声誉。

在2007年，学校要进一步加强人文化管理，体现教师主人翁地位。学校层面，要继续保持现已取得荣誉，在现代教育技术上争创佳绩；把课改的六块材料分解落实到各位校务成员，责任到人，争取在课改工作上取得较好成绩，有一至二个单项达到市级课改单项先进，煮酒论英雄；学校年度考核要继续提高名次，学校还有相当大的发展空间；教师层面上，要进一步加强校本培训，提高治学水平，增强奉献精神。努力提高合格率、优秀率和均量值，全面提高教学水平。争取年度内教师获奖数达50人次以上；辅导学生获奖数冲击100人次大关。

各位老师，06年我们是很充实的，成绩也是可喜的：教师获奖和学生获奖超额完成了上次教职工大会的任务；全体师生一年来也创造了我校历史上的许多神话：获得金华市和义乌市艺术节一等奖，获得省级象棋比赛团体第三名，获市现代技术比武一等奖，获得三个组织奖；获得一等奖次数达到12

次；2007年既有很多期待，又将是充满希望的，教师编制数的增加将能为教师适当增加提高业务水平的机会，全省合唱比赛和省级象棋比赛都将再次考验我校两大特色的含金量。让我们立足本职，一步一个脚印，勤奋努力，为尚经小学的美好明天而奋斗。谢谢大家！

共2页，当前第2页12

年度工作报告的经典 年度工作报告篇五

1、城乡低保的调查核定和日常管理工作：城市低保292户446人，月发放12.616万元，农村低保579户934人，月发放14.2665万元；复员军人、伤残军人、烈属、参战参核人员等优抚对象的管理工作：涉及172人（其中：复员军人18人，带病回乡军人15人，伤残军人5人，参战涉核人员33人，烈军属2人，60周岁以上农村籍退伍老兵99人），月发放5.402万元；对弱势群体给予医疗保险代缴1476人13.284万元，对医疗保险报销后个人承担医疗费用高的困难家庭45户，及时给予医疗救助16.89万元；对因病、因残、因灾等原因造成基本生活出现暂时困难的家庭407人及时给予临时救助18.3万元，对流浪乞讨和“留守学生”等困境未成年人及时救助138人次9.27万元；指导、督促村（居）搞好村（居）务公开工作，得到了县级领导的认可和好评。

2、我乡60周岁以上的老年人共有2893人，占全乡总人口的19%。乡党委、政府高度重视老龄工作，把此项工作作为推动全乡精神文明建设、构建和谐社会重要方面来抓，并纳入重要议事日程。开展《老年法》的宣传，组织开展“重阳节”敬老爱老活动，通报表扬好媳妇、好儿女，强化全社会的爱老敬老意识；调查、核实、发放80岁以上高龄老人看望关心慰问“空巢老人”和困难离退休干部28人次，发放慰问金0.84万元。

6、残疾人工作按照县残联工作目标任务的要求，切实抓好残

疾人各项工作的落实，全乡共有残疾人1045人，其中持证残疾人505人，重点抓好重度残疾人护理补贴的申报、审核、发放和残疾人量体裁衣个性化服务工作，乡村共计15名残联干事电脑、手机人手各一台，保证了“智慧量服”的顺利开展；，重度残疾人214人月发放护理补贴1.145万元，其中一级25人发放80元/人.月，二级189人发放80元/人.月；1045人全部入户调查制定发展方案并及时落实发展方案，手机同步上发展方案、落实情况和图片资料。

与各安全联组签订《安全责任书》12份，与各单位、部门、企业签订《安全生产目标管理责任书》95份，与各村（居）委会签订《安全生产目标管理责任书》12份，与各船主签订《水上船舶安全管理责任书》56份等；编制《安全事故应急救援预案》、《森林防火扑救预案》、《山洪灾害防御预案》、《防汛抢险应急预案》和《防汛渡汛方案》等12个预案，建立了12个应急救援小分队计118人，落实、准备抢险救灾的车辆5辆，警用摩托车2辆，船18只，麻袋、救生衣等救援物资，并对人员进行培训；实施一月一次安全工作例会、一月至少一次安全大检查工作制；建立健全机动车、船舶管理台账，驾驶员管理台账；全面摸底调查辖区内乡厨，进行专题培训，签订食品卫生安全承诺书。按照属地管理原则（以举办者现居住地为准），各村（社区）主任为第一责任人，负责组织本辖区内农村群宴管理申报和审批工作，组织召开群体性聚餐专题会议12次；加强安全信息情报工作，严格信息报告制度，及时准确上报安全信息，按时、按要求上报各类安全材料，对出现的安全事故，及时上报。安全工作。由于岷江大桥维修，按照上级安排设社区临时渡口，乡安办、乡交管办、乡船管站工作人员3人，从7月15日至9月25日期间，早6：40至下午7：30实行交通管制，确保了社区临时渡口人和摩托车的安全。

紧紧围绕全乡的工作重心，以强化统计工作职能、提高服务水平为目标，以确保统计数据质量为中心，以完善统计基础工作为目的，求真务实，与时俱进，狠抓各项工作的落实，

始终坚持“四到位”即重视到位、组织到位、责任到位、经费到位，全面完成了全年各项统计工作任务。做到统一建档，专人管理，使统计资料不断健全完善，统计档案管理逐渐规范化、正规化，统计资料的社会服务作用日益明显。

制定城乡环境综合治理工作方案，与各村（社区）签订城乡环境综合治理目标责任书，落实任务，明确责任，与各主要干道沿线农房、商店等签订了“门前五包，院内四自”责任书；通过手机报、电子显示屏、公开栏、小标语等多种形式深入宣传，发动全民参与，召开专题会议12次，书写宣传标语145条，印发宣传资料2100余份，办理板报6期，创造了一个良好的舆论氛围；彻底治理“五乱”、深入开展“八进”活动、狠抓专项行动，扎实开展“除陋习、树新风”专项行动和城乡结合部专项整治工作，重点开展“三线”专项治理，“旅游环线”专项整治，“五乱”专项治理活动，组织发动150余名义务公益人员，进行了为期5天的集中整治，重点清理公路马沟内垮塌石方和杂草，共清理石方150余方，确保了道路的清洁、畅通，调动方方面面参与城乡环境综合整治的积极性和主动性。全乡达到“清洁化、秩序化、优美化、制度化”的标准，使全乡人居环境和容貌进一步改善，使全乡人民生活水平得到进一步提高。

年度工作报告的经典 年度工作报告篇六

这次会议的主题是：深入贯彻全盛市电信工作会议精神，总结20xx年各项工作，研究部署20xx年工作任务，动员全体电信员工统一思想、振奋精神、与时俱进、开拓创新，为全面完成20xx年各项预算目标任务而努力奋斗！

下面，我向大会作工作报告，请予审议。

20xx年，我们在市分公司党委的正确领导下，公安电信全体员工始终坚持一切围绕发展，一切支持发展，一切服务发展，上下一心，迎难而上，艰苦奋斗，团结拼搏，全年的各项工

作均达到了预期目标。

截止12月份，累计完成业务收入5463万元，比上年同期增长1.66%重点业务发展，固定电话净增19206户，其中phs新增6442户，宽带业务净增2600户。

（一）落实了“一快”。我们以市场为导向，以客户为中心，以收入为主线，大力拓展有效业务和有效用户市场，做精做细话务量经营，进一步深化四个营销主渠道作用，不断树立竞争优势，努力保持收入市场份额稳定，实现业务收入较快增长。

1、精心打造四大重点业务，加快结构调整，不断扩大有效用户市场规模。今年以来，一改以前小灵通业务、市农话业务、宽带业务及增值业务四大重点业务的发展一视同仁、齐头并进、共同发展的工作思路。充分利用各自优势，在不同时期，针对不同的市场环境，不断加快业务发展结构调整，使得有效用户市场的规模空前。

2、以巩固存量为核心，精细经营，打赢了话务量经营保卫战。今年以来，我们的竞争除移动、联通外还新增加网通和铁通，在立项困难、建设资金严重不足的情况下，我们积极主动，沉着应对竞争，使竞争对手ip长话量逐月下降，整体降幅达69.9%，在没有硝烟的战场上，打赢了话务量经营保卫战。

3、进一步巩固大客户市场阵地，积极拓展商业客户领域。在盛市公司的统一安排下，结合公司的工作实际，针对以前公众客户与商业客户不分的情况，借bpr工作流程重组的东风，公司党委及时调整机构，重新区分工作职责，新成立了公众客户服务中心，把营销中心的工作重点转到了商业客户服务领域，不断树立了我们的竞争优势，既保持了市场份额的稳定，又实现了业务收入的快速增长。

4、进一步深化四个营销主渠道作用，树立竞争优势，效果明

显。今年以来，为深化落实营销渠道作用，搞好渠道建设，与员工进行全方位的沟通，使员工们充分认识到营销服务工作的重要性，深切感受到只有共同努力，大家凝心聚力，上下联动，倾力支撑绿色通道，才能打造出精品渠道，树立我们的竞争优势，实现企业与个人的双赢。

（二）突出了“两新”。工作创新求实效，管理创新促发展，以人为本，进一步深化五项机制创新，科学管理强内功，打造出了一支有凝聚力的领导团队。

车要跑的快，全靠车头带。一个企业的成败取决于它的领导团队是否有凝聚力。公安电信的稳定发展，正是因为有一个团结、奋进、务实、求真的领导团队。他们倡导实事求是的工作作风；本着工作要有新思路、发展要有新举措的创业精神；协调好党、政、工、团工作步调；研究员工的思想动态；搞好企业改革、发展与稳定的关系；坚持以人为本、人才强企的战略思想；不断革新激励机制；转变机关工作作风，每周机关人员到分（支）局及时了解市场动向，调查、协助基层解决问题。打破前、后端的人员流动屏障，有计划、有步骤的进行人员轮岗，以不断创新工作思路，达到提高企业效益的目的。除了在工作上创新求实效，公司党委还不断加强内部管理。以改制和bpr重组为契机，实施成本领导战略，继续深化财务管理创新，全面推进成本控制，充分发挥纪检监察的职能作用，更新各种流程，科学调整人力资源结构，更加激发员工的工作热情，从而促进企业持续稳定的向前发展。

（三）做到了“三早”。市场调查早，建设规划早，从而达到了受益早的目的。

庞大而有效的用户市场是我们做大做强的基矗为突破制约公安电信业务收入发展的瓶颈，唯有不断扩大市场规模，才能完成从量变到质变的过程。为此，公司党委在20xx年第四季度就及早启动20xx年的网络建设。成立了由市尝建设、综合等部门人员组成的农话发展专班，每周一、五两次碰头会，

发现问题，及时解决。

同时，建设部门坚持“市场引导

，科学规划，突出重点，协调发展，适度超前”的指导方针，以满足市场发展需要为第一要素，积极开展资源大清查。根据市场调查情况，结合网络建设规划，把农户们的一份份期盼，织入了中国电信的“心网”。截止12月底，共完成线路投资万元，新增能力线，完成个工程项目，完成交换投资万元，增容门，新建个模块点。达到了以规模扩张拉动效益增长的目的。

（四）体现了“一个稳”。进一步深化和完善以本地网为中心的 network 维护和网络资源集中管理，不断提升全面支撑和快速响应能力，确保了网络安全稳定可靠运行。

（五）实施了服务领先战略，确立了新的服务理念，重铸了新的服务对象，打造了新的服务平台，服务质量实现了新的跨越。

一是成立由总经理为组长的服务领导小组，加强对通信服务工作的领导，把服务工作纳入每月例会的议事日程之中，做到一手抓发展，一手抓服务，把服务和发展摆在同样的位置。

二是建立健全各项规章制度，打牢工作基矗20xx年我们紧紧围绕电信服务的各项标准，以抓三项服务（规范、等级、承诺）为突破口，并结合工作实际情况，制定了高于行业标准要求 and 实施细则的日常奖惩办法，使人人有通信服务指标，个个有通信服务责任。

三是提高窗口人员的业务素质，提高电信的知名度，树立良好的公安电信形象。营业窗口作为企业与用户相连接的第一界面，是服务的起点和终点，用户对电信企业的初步感受或印象，也主要是通过营业窗口来获得的，所以，我们遵

循“以人为本”的原则，增强对外服务人员的服务意识，加强服务思想教育及业务培训，两者同步进行，县分公司营业厅班组被荆州市委、团荆州市委授予市“青年文明号”。

（六）围绕中心工作，强化了支撑保障能力，开展了企业文化建设，有力促进了企业稳定、持续、健康的发展。

以建立职代会制度为契机，推进企业民主管理，工会充分发挥联系群众的纽带作用，把工会工作与企业的中心工作有机结合起来，广泛开展了形式多样的劳动竞赛活动，走访离退休老同志16人次，慰问困难职工16人次。

坚持不懈地把党风廉政建设和反腐败引向深入，定期开展党员、干部学习，纪检监察继续开展效能监察和源头治理工作，对重大工程项目进行重点监督和检查，涉及金额51.79万元，强化内部审计工作，审计金额42.6万元，为企业营造了和谐的发展环境。

在企业文化建设方面，积极推动企业经济效益与精神文明建设协调发展，形合力，系统推进，务求实效。

（二）重点业务重点突破，用户市场份额得到了巩固。全年发展固话和小灵通2.1万户，宽带发展提前1.5个月完成全年发展计划，来电显示发展2.5万余户，其渗透率达49%。用户市场份额得到巩固。

发现、解决发展中的问题。

（四）有待改进的几个方面：

1、员工绩效考核虽然得到了执行，但在kpi指标设定和考核上存在走过场，没能按要求落实考核到位，管理者的认识有待于进一步提高，单位内部二级考核急待加强。

2、在保持存量上缺乏有效的营销手段。公众客户的固话与小灵通用户流失和区间话务量被分流的势头没有得到很好的控制，营销管控乏力，直接影响了全年收入预算目标的实现。

3、后端支撑和服务前端的意识、前端间的主动协调和服务客户的意识、管理者服务和支撑一线的意识均有待加强。

4、收入构成比重还须进一步改进，尤其是宽带市场和phs的收入比重有待进一步提高。

5、管理工作中的执行力度不够，员工的素质和工作技能还须加强培训，使其适应激烈的竞争环境，达到快速发展与精细化管理的要求。

20xx年是公安电信的发展之年、改革之年、对标之年。为此，确立公安电信20xx年工作总体指导思想是：全面贯彻落实盛市公司工作会议精神，牢固树立科学积极的发展观，以发展为主题，以营销为中心，以价值为导向，创新发展、精细管理、强化执行，保持收入持续增长、结构持续优化、利润持续提升、资源合理利用，市场份额得到巩固。真抓实干，扎实工作、奋发图强，确保公安电信走在荆州电信各县（市）分公司的前列，巩固和提高公安电信在全省十强县市的地位。

1、实现主营业务收入6222万元，实现增幅13.89%。

2、新增固定电话用户18000户（含村村通）；小灵通放号6000户；宽带业务发展6000户；来电显示新增18000户；灵通短信实现**万元、七彩铃音发展**户，成为增值业务新的亮点。

3、确保实现利润40740.37万元。

4、全面提升电信服务水平，重大服务事件媒体曝光为零，越省级投诉为零；用户投诉处理及时率100%，处理满意率98%；

综合满意度超过81分，其中大客户服务满意度超过83分；商业客户满意度超过81分；公众客户满意度超过81分。

50

为落实20xx年工作目标，我们要在强化执行力，强化绩效考核的落实，强化队伍的建设与思想观念的转变上下苦功、动真格。为此必须树立“两个观念”，强化“四种能力”，重点抓好“六个方面工作”，我们才能圆满20xx年的目标任务。

首先我们要树立发展是第一要务的观念。发展是硬道理，是我们企业不断成长壮大的必由之路。在当前激烈竞争的环境中，我们不仅要克服企业发展遇到的困难和“等靠要”惰性心理以及指望上级降指标、给政策的思想；更要摒弃自我满足，自我陶醉和“小富即安”的思想，低指标“好混不好过”。实现证明，被动跟进，消极观望只会贻误商机，丢失市场，被市场无情淘汰。保持科学积极的发展速度，不断优化资源配置，积极开拓新的增长点，提高发展质量，增强企业的创收能力和持续发展能力。坚定不移地加快有价值的发展步伐，全面达到业务收入、业务收入增长率、通信市场份额、通信市场增量份额、全员劳动生产率、成长性业务收入占比等wts综合衡量指标要求，着力提升比较优势，争取市场竞争的主动地位。

其次是树立效益是企业生命的观念。时间就是金钱，效益就是生命。企业的生存价值就在于不断创造效益。它是衡量一个企业生存空间大小和生命力强弱的最显著标尺。所以我们要不断创造良好的效益，要转变靠投资拉动收入增长的发展模式，注重网络的增值、运营、管理及合理的投资回报，最大限度地优化配置资源，盘活存量资产。要注重强化系统执行力，改变过去粗放的管理方式，明确管理目标，细化管理，改进管理方式，向降低经营成本，提高运营效率为核心的精细化管理转变，把发展、改革、服务等各项工作做得更深入、更透彻、更精细、更科学。

20xx年，我们还要强化“四种能力”，树立“四种优势”。

1、强化执行能力，树立经营卓越优势。大力强化执行能力，是全面完成20xx年各项目标任务的最根本保证。强化执行力化有两种途径：一是要全面实施对标管理。对标就是找准先进、学习先进、赶超先进。对准目标，学习细节，学习流程，学习操作。缺什么，补什么。集百家之长，为我所用。我们在经营上要学松滋，改革上学监利。通过扎实对标，不断超越自我，超越对手。二是要着力提升我们的管理水平，使管理人员成为执行的模范。要大力倡导“少说空话，多做实事，说到做到，说好做好，在卓越的执行中创新”，“让想干事的人有机会，让会干事的人有舞台，让能干成事的人有地位”的执行文化观。

增长越快，付现成本越多，提供改善工作环境、提高福利的空间越大，这就形成了正循环，反之，则是负循环。精细管理，就是通过精确的内部管控，达到开源节流的目的。要逐步形成企业各项管理工作有据可查，有章可循，有法可依的局面。使企业的资源得到充分有效利用。

3、强化营销服务能力，树立客户领先优势。一是转变经营方式，确保存量，降低流失。留住客户，巩固市常用差异化的产品发展新客户，用持续跟进的服务巩固老客户。要建立用户流失预警机制，深入分析用户拆机、离网的原因，采取针对性措施，绑定用户消费，减少用户离网。二是提升服务能力。在服务方式上要以客户感知和产品体验为切入点关怀客户；以良好的产品吸引和优良的质量发展客户；以卓越的品牌优势和个性化的服务手段留住客户。在服务理念上要形成后端为前端服务，前端为用户服务的观念。进一步强化服务意识，夯实管理基础，完善服务流程，强化技术支撑，着力提高服务水平，从而树立客户领先的优势。

4、强化学习创新能力，树立全面创新优势。学习创新是企业的活力之源。在复杂多变的环境中，企业持久的比较优势，

就是比竞争对手学习得更快、创新得更快。全面创新首先是发展创新。就是结合实际，因地制宜，找准目标，找准市场，找准客户，集全局之力，保证投入，突破性发展。其次是管理创新。管理创新包括两个方面工作：一是强化绩效考核的导向作用，突出重点，简化指标，关注主要目标和关键任务。对市场前端部门，侧重考核收入目标的执行情况，强化对保存量、激增量的引导作用；对后端和管控部门，侧重考核对前端支撑服务的情况，逐步提高考核指标的量化、细化水平。二是建立以民主测评为主要依据的末位淘汰制，让人人有事干、事事有人干，让干事的人有机会、有能力的人有舞台、干成事的人有地位，让不愿干、不能干的人有损失，积极倡导以主人翁精神用心做事。不断将优势转化为推动企业持续、稳定、快速发展的永动力。

（一）、在市场营销与服务方面，以发展为主题，以营销为中心，优化体系、快速发展、精细经营、提升服务，强化市场营销，深化优质服务工程，完善渠道建设，打好存量保卫战，优化业务结构，释放经营风险，确保业务收入稳步增长。

1、以业务收入为主线，量质并重，实现有价值的快速发展。

业务发展“量是基础，质是保证”。业务发展的原则是“量质并重，均衡协调”。业务发展的重点一是宽带、二是固话，三是小灵通，四是增值业务。

经营是企业各项工作的龙头。把保持收入增长，稳定市场份额作为经营工作的两大主要任务，实现由重视增量向增量存量并重、由产品营销向客户营销两个转变。进一步细分市场盘活资源、优化结构、实施精确化经营，在更大的范围保存量、更广的领域激增量。

第一，以“村村通”为重点，挖掘固话发展空间。

固话发展总的原则是“有能力处找市场，有市场处上能力，

切实提高投资回报率”。

固话是本地网立身之本，发展之基，是创造业务收入的主要来源。20xx年将以农话为重点，大力拓展“村村通”业务。以“村村通”作为抢占农村市场的首要手段，以市场需求大，用户群相对集中的农村区域为目标市场，积极发掘有效客户资源。同时继续借助地方政府部门的力量，将“村村通”作为发展本地经济的“民心工程”，加大业务宣传力度，兼顾效益，快速发展。市话的发展主要是抓装春节”、“5.17”、“国庆节”等业务发展的黄金时期，逐步模糊月租概念，稳步发展。全面强化“有家就有中国电信固定电话”的品牌引导。

第二，以驻地网为突破口，不遗余力地大力发展宽带业务。

加快宽带发展是现实和战略的需要。当前规模发展宽带的时机日趋成熟，要立足“提升服务树品牌，丰富应用促发展”，站在战略的高度抓好驻地网建设。20xx年的宽带业务发展以驻地网业务为突破口，以用户密集、消费能力高的小区为目标市场，加快宽带小区的发展进度，在兼顾效益与市场份额的基础上，确保有效益地投入；同时进一步加大宽带应用、内容及增值业务的推广进度，以妙妙邮、绿色上网、楚楚宽带、互联星空亮点业务等组合的营销方式，丰富电信宽带业务内涵，提升宽带品牌形象，走集约化、规模化发展之路，确保4000户的宽带业务发展目标。

第三，以phs社会代办为契机，有价值地发展小灵通。

20xx年将把phs社会代办、代销作为小灵通销售的主要途径，同时加强与电信全业务代办点的合作，强化管理和监督职能，使社会代办规范化、正规化，拓宽电信产品的销售面。

在品牌定位上将小灵通从“低资费、工薪族、本地通”的弱势品牌中转变过来，丰富其内涵，做好重新定位，进一步加

大小灵通品牌形象宣传和网络优化宣传，发展以彩铃和短信为主的增值业务，进一步转变、美化和丰满小灵通在客户心目中的品牌形象，为小灵通业务发展营造良好的外部环境。

第四，从战略高度出发，开拓性地发展增值业务。

p;进一步加快来电显示、96800信息、11800、灵通短信等一批增值业务的发展。要把宽带应用和灵通短信作为增值业务发展的.切入点和突破口，尽快形成多个增值业务创收亮点，提高增值业务收入比重，进一步优化收入结构。

第五、以公话超市和手机伴侣卡为重点，巩固公话经营成果。

20xx年，公话业务将继续坚持“主动出击，主动竞争”的发展策略，大力发展公话超市业务，继续保持公话市场份额的优势地位。进一步细分流动客户市尝他网客户市场，以17908、17909他网电话卡作为新的亮点，巩固公话经营成果。

第六，全面启动“全家福家庭计划”和“客户回报计划”，做好存量保有工作。

20xx年将以“经营好现有用户”为中心，全面启动“全家福家庭计划”和“客户回报计划”，实施忠诚客户回报行动。针对存量用户使用电信业务情况，精心策划系列套餐方案，逐步在现有用户的基础上形成若干类有显著“区隔”的套餐客户，向用户清晰传达“全家福家庭计划”的优越性与普通客户的差别；建立用户积分机制，定期开展“积分送礼”活动，稳步提升客户忠诚度。通过产品捆绑优惠、客户回报这种形式，培育电信的忠诚客户与高值客户，确保在网用户存量。

加强对话务量异动客户群基础数据的深入分析，切实落实派单式营销和分客户群针对性营销工作，做精做细话务量经营；继续大力开展“国内长话慢慢聊”经营等针对性营销活动，

稳步提高国内长话市场份额。

第七，提升营销渠道协调运作效率，增强营销服务能力。

20xx年将通过明确计划和严格的考核提高营销能力，加强渠道建设。各渠道部门切实对所辖客户群的存量、增量收入预算负责，重点加强客户细分、针对性营销策划和派单式营销的能力建设。大力推进派单式闭环营销管理，建立营销派单的跟踪分析、效果评估和考核流程，加大对渠道部门的派单执行率、营销成功率的考核力度。提升大客户市场营销能力，充分利用固网的多业务优势，加大组合营销和增值业务推广力度，实现客户价值的共同增长。坚持以我为主，适当发展社会渠道，加强对社会渠道的管控，确保为我所用。要处理好不同渠道相互交叉的问题，准确界定客户渠道的市场和责任，合理调整渠道的利益关系，使各渠道协调工作，形成信息互通、资源共享、联合团队、协同作战的局面。

2、以规范服务为主线，实施服务领先战略，提升服务比较优势。

服务方面将以坚持竞争导向，以用户体验为中心，全面深化优质服务工程，着力创造服务比较优势，不断提升企业服务水平，力争行风评议在同地区同行业中勇夺第一。

第一，推进分客户群的差异化服务。重点实施大客户星级服务计划。形成统一规范、运作正常、持续改进的闭环“一站式服务”保证体系；持续改进提升服务水平，创立在运营商中持续领先地位的大客户服务品牌。大力推行商业客户满意工程，实施“服务补救计划”，对商业客户的申诉特别是有理由申诉，在妥善处理的基础上，全力做好补救工作。大力推行公众客户的标准化服务。规范服务流程及服务行为，实施“上门服务”、“零距离”服务，提高服务的亲情度。

第二，完善10000号客户服务质量管理体系。加快10000号由

服务中心向营销服务中心转型，不断拓展业务受理的主动营销功能。严格按流程进行监控和考核，使10000号业务受理比率不断提升，回访面达100%，回访满意率达100%。

第三，继续推进窗口服务达标工程。落实首问责任制，抓好服务现场管理，推行“免填单”服务，提高窗口服务水平。

20xx年的市场经营工作又将是机遇与挑战并存，但我们有理由相信，在分公司党委的正确领导下，一定能够圆满完成全年各项经营预算目标，因为我们有一支特别能吃苦、特别能战斗、敢打必胜的员工队伍，只要我们坚定信心、讲究方法，我们就将排除万难，实现目标。

（二）、在通信建设与运行维护方面，科学规划，精心管理，不断提高支撑和快速响应能力，确保网络安全稳定可靠运行。

网络建设工作要围绕市尝精打细算，用好建设计划，做好项目管理。加大驻地网建设力度，不遗余力为发展宽带业务提供能力；以“村村通”工程为重点，为农话大发展提供重要手段，坚持扩大网络规模和挖掘网络潜力并举，做好线路适度扩容及设备配套工作，充分挖掘网络潜力，充分用好现有网络资源，提高现有网络的实装率。

网络建设既要树立前端驱动观点，又要依靠全面预算方法，我们在实施具体项目时要做到细、实、准、盛快，按建设管理程序，按内控管理规定做好相关工作，利用项目投资效率工具，优化工程项目，使效益高的项目先上马、早上马，进一步贴近市场，提高投资回报率和市场反应速度，力争5月底前保质保量完成80%以上的投资计划，达到早建设早受益的目的。

设备6672线322.7万，村村通6个点279.5万（phs扩容34个基站238万，新建管道2公里27.5万）外，待安排计划为686.6万初步安排为adsl扩容2232线78.1万，新建驻地网4300线170.9万

（设备77.5万，网线、多媒体箱等93.4万，其中正在设计项目37.6万）光纤接入网60万，零星接入及市场响应20万，线路扩容3800线左右358万（现有项目3300线约300万）新建模块局1个。根据市场需求，将在充分的利用好全县建设计划的情况下，积极申请市公司总经理建设基金，投入到效益明显的项目。

强化“安全第一，预防为主”和“维护就是经营，维护就是服务”的理念把安全可靠运行放在运行维护的首要位置，认真落实维护作业计划和“五防”工作，确保各项维护指标的落实，明确各岗位考核的主要kpi值，保证网络安全畅通。进一步优化完善phs网络，确保小灵通来话接通率，掉话率达到和超过规定的指标；加大adsl异常掉线，网速不达标的整治力度，解决数据网络存在的各种问题；进一步搞好网络巡修，线路抢修工作，保障设备完好，缩短障碍历时。认真落实线路维护的“五个一”提高服务质量改善服务形象。进一步细化大客户的差异化服务标准，确保大客户端到端维护服务水平的不断提高。

3、搞好网络资源的动态管理，做好网络优化工作，为前台支持充分利用现有资源。

在现有网络资源基础上，要不断完善录入的网络资源，保证录入网络资源的完善性、准确性、真实性，搞好网络资源的动态管理，制定相关流程，根据使用状况，不断地对网络进行优化，调整、合理调配各种资源，启动并做好数据和交换专业的资源清理和录入工作，按时做好固话用户□adsl和lan用户的清理录入工作，努力提高资源利用率，使我县的资源管理工作在全市各县市公司名列前茅。

（三）、重视分（支）局工作，做到规范管理，加强支撑，提升素质。

加强对分（支）局的管理和支撑，提升分（支）局的营销能

力、创收能力和服务能力。要把分（支）局局长培养成企业最优秀的经营管理人才。继续实行业务督办挂靠工作制度，以收入为核心，对督办单位相关政策的执行及收入组织的落实情况进行检查、督办。每月利用星期六、日到分（支）局协调做好市场调查以及相关市场信息的收集，并对经营工作具体指导，协调解决督办单位生产经营工作中遇到的困难，确保每月收入目标值的实现。

（四）、在综合管理工作方面，强化绩效考核，加强财务预算管理，完善业务检查制度，全力做好中心工作的保障。

1、以绩效考核为主线，完善激励强化考核，提供人力资源保障。

第一，加强“四支人才队伍”建设。要坚持以人为本，用科学的人才观指导建设职业化经营管理人才队伍、专家型技术业务人才队伍、技能型销售维护人才队伍和专业化综合管理人才队伍等“四支人才队伍”。

第二，紧密围绕企业战略目标，全面推行绩效管理，建立岗位靠竞争，薪酬靠贡献的企业文化。要根据价值创造的驱动因素，确定关键业绩指标[kpi]通过kpi把企业发展战略目标层层分解到每个部门、每个员工，实现压力层层传递，确保企业目标的实现。

第三，改进绩效工资分配方式。根据市公司的要求，加大浮动绩效工资考核比例，逐步打破绩效工资与岗位系数直接挂钩的方式，进一步拉开分配差距。一是薪酬要向前台倾斜，使前台人员的待遇逐步接近甚至超过后台，前台人员素质逐步接近后台。人员一靠自身素质提高，二靠岗位输入。二是倡导“岗位靠竞争、薪酬凭业绩”，积极探索使分配向贡献倾斜、向关键岗位倾斜。

第四，科学合理地设置岗位，完善部门和员工kpi设置，加强

部门对员工考核工作的指导和监督。一是加大对企业主管和助理级人员考核，建立基于业绩考核的主管和助理级人员淘汰机制；二是以岗位业绩管理为中心，实现kpi指标100%到岗到人。三是根据市场需求，进一步增加前端岗位设置，充实技术业务营销人员，达到前后端管控人员比例要求。

第五，继续规范深化劳动用工制度改革。积极稳妥地做好依法规范用工工作，严格控制用工数量，严禁单位私自用工，实行私自用工单位负责人责任追究制。

2、以利润为主线，加强财务预算管理，完善内控制度，推进财务集约化管理。

按照“管理集中、制度统一、控制有力、效益提升、保障发展”的指导方针，加强财务管控，优化结构调整，大幅提高盈利能力，实现价值最大化。成本管理实行“预算管理、核实计划、部门控制、均衡使用、过程控制”。

第一，认真落实全过程的成本控制。要推行科学有效的成本管控措施，开展目标成本管理和成本定额管理，降低付现成本，提高成本的使用效益。

第二，全面推行预算管理。要采取有力措施，从时间进度、成本结构调控方面加强20xx年预算执行的管控，进一步提高预算执行调控能力，确保各主要预算按预算进度完成。

第三，建立以现金流量为核心，以确保收入项目资金的及时回笼和各项费用支出控制的现金流管理制度。确保收入资金按时上缴。

3、以效能监察为主线，突出重点标本兼治，努力为企业健康发展保驾护航。

认真贯彻落实“从严治企”的方针，始终把党风廉政建设和

反腐倡廉工作作为企业的一项重要任务，党政齐抓共管，紧紧围绕企业改革发展和生产经营中心，做到抓效能与抓廉洁相结合；治标与治本相结合；抓过程监督与重点监督相结合。注重调查研究，广泛征求各方面意见，抓住管理中的问题，本着先易后难，先专题后综合的原则，把企业领导关心的重点、生产经营管理的难点、员工关注的热点、改革触及的焦点作为效能监察的重点，把领导有决心、群众有反映、问题突出、有条件解决、易见效果的问题作为效能监察的切入点。20xx年的工作重点是绩效管理，规范内部的招标投标工作等方面。

4、加强安全生产管理，杜绝安全事故。完善业务检查制度，减少“跑、冒、滴、漏”的损失。

进一步落实安全生产责任制。明确安全责任，通过例行检查与突击性检查相结合，查找、治理各种安全检查隐患。做好季节性、特殊时期的安全预防整治工作，把因工责任死亡率、因工责任重伤率为零两个硬指标纳入绩效考核体系并实行一票否决。

业务部门要建立健全各类业务的检查稽核制度，严格按照检查稽核流程落实，加强检查力度和频次，确保业务收入“颗粒归仓”。

（五）以培育先进企业文化为主线，弘扬企业精神，形成良好的企业文化氛围。

文化是企业的灵魂，是现代企业管理的最高境界，要按照市公司的统一部署和要求开展推进企业文化建设工程。积极倡导并大力推进优秀的企业文化，有计划、有步骤地进行企业文化宣贯工作，引导员工认同“对成效的不懈追求，无边界合作和学习型工作方式”的bpr主流文化。以培育核心价值观，服务理念为重点，推行员工行为规范。要把深化企业核心价值观教育与解决企业发展中的实际问题结合起来，认真分析

企业存在的各种矛盾和问题，做好员工的思想政治工作。要把精神文明创建与企业文化建设相结合，通过文明创建，将企业文化建设提升到新的高度。

（六）以民主管理为主线，强化企务公开，服务中心工作，增强企业凝聚力。

切实履行工会职能，积极研究和探索新时期、新阶段工会工作的新思路，新方法，最充分地把工会组织的活力激发出来，团结动员全体员工为完成各项生产经营任务，努力推进公安电信持续快速发展。进一步落实企务公开制度，落实职代会职权，促进企业管理民主化和科学化。通过组织开展形式多样的劳动竞赛和合理化建议活动，确保企业各项生产经营目标的完成。要坚持开展丰富多彩、寓教于乐的文化体育活动，陶冶员工情操，提高员工素质，增强企业向心力和凝聚力。

以落实“两项待遇”为重点，做好离退休员工的工作。加强档案信息管理，为中心工作搞好服务。

回顾过去感慨万千，展望未来期待无限。为把公安电信做大，做优，做强，我们一定把“创新”做为工作的主旋律，把“快捷”作为立足市场的骏马，把“敬业”作为公安电信人的从业态度，发扬艰苦奋斗、团结拼搏、认真负责、一心为公的良好作风，坚持为中国电信的品牌增添光彩，坚持以公安电信新形象开创未来，坚持用优质高效的快节奏谋求发展，坚持靠诚实可靠的优质服务赢得市场，让中国电信的大旗在三袁故里高高地飘扬。

谢谢大家。

年度工作报告的经典 年度工作报告篇七

1、通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，不断提高了政治理论水平，加强

政治思想和品德修养。

2、认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

3、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

4、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

5、全力融入单位组织开展的各项业务技能活动，在领导的带领和同事们的帮助下挖掘了自己的潜力，增长了业务知识，开阔了自己的视野，提升了政治业务能力。

作为一名财务工作者，我在工作中能认真履行岗位职责，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，做好财务工作计划，乐于接受安排的常规和临时任务，如完成单位领导离任审计、廉政专项治理、自查自纠情况报告及清房相关事项等。

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，在财务战线上，本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。对待来报账的同志，能够做到一视同仁，热情服务、耐心讲解，做好会计法律法规的宣传工作。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销；对不合规的凭证，指明原因，要求

改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，保障单位的后勤财务工作顺利开展。

(一)经过这次全面总结，让自己又一次认识到自身在工作中、意识上存在许多不足。基于这个目的，回想这一年工作，再和其他单位财务人员相比，还存在一下几个的问题，希望在2019年的工作中能够不断改进，不断提高。

1、财务工作距财务管理的要求还有很大的差距。单位财务工作更多的还是会计工作，目前财务仅仅停留在事中记帐、事后算帐，对事务发展的预见性不够，不能将工作做在前面，往往是碰到问题解决问题，而不能做到防患于未然。

2、会计工作中仍有许多待改进之处。今年财政局组织我们学习了财政部《会计工作基础规范》及《行政事业单位财务制度》对财务制度中新的变化做出了调整和指导，也对我们的会计工作提出了具体的要求。但在实际工作中还存在许多不足之处，尤其在一些小问题的执行上不够坚决，在对一些已形成习惯做法的问题处理上，改变起来还有一定困难。

3、管理工作的形式化、表面化。有很多的日常工作作的还不够细致、深化，往往只拘于形式或停留在表面，没有起到真正的管理作用，对照制度的要求，还存在问题，针对这种管理中存在的问题如何将管理工作做细作深，应是今后工作中的又一重点。

4、缺乏沟通，对相关信息掌握不到位。财务工作是对单位经济活动的反映、监督，对本股室以外的信息应及时了解，而目前就是对财务暂时没用或是不相关的信息、知识没有主动与其他股室进行沟通、了解；另外和领导的沟通还存在问题，对领导的工作思路及对财务工作的要求还不能完全掌握，以至于使自己的工作有时很被动。

1、在做好日常会计核算工作的基础上，还是要不断学习业务

知识，针对自己的薄弱环节有的放矢；同时向其他单位做的好的财务人员学习好的经验，提高自身的综合业务能力。另外，认真做好财务计划工作，保持与领导及时沟通，确保所有事项顺利进行。

2、力求会计核算工作的规范化、制度化

按照财政部《会计工作基础规范》和《财务管理制度》的要求，做好日常会计核算工作。只有按照《工作规范》、《财务制度》做好日常会计核算工作，做好财务工作分析的基础工作，才能为领导提供真实有效的、具有参考价值的财务分析及决策依据。

3、做深、做细日常财务管理工作

在接下来的一年，我计划多花一些时间，多研究研究财务软件及其他相关软件中的功能模块，尽可能使现有的功能得到充分利用，让单位的财务管理工作更上一个台阶，起到真正的控制、管理作用。

最后，作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到最好，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。在今后的工作中，希望领导能一如既往地大力支持财务工作，我也会在工作中尽我所能，不遗余力地作好财务工作。

时间如白驹过隙，一年的工作生活转眼接近尾声，2019年在繁忙的工作中已然过去。回顾过去的一年，我在领导的指导和同志们的帮助下，以党员的标准严格要求自己，认真刻苦学习，勤奋踏实工作，清正廉洁，团结同志，顾全大局，学习和工作生活上都取得新的进步，现将我一年来的思想、工作和学习等方面的情况加以总结。

加强政治理论学习，从思想上高度重视，将其作为日常工作的重要内容，能结合理论与实际工作进行分工，自加压力，有意识要求自己多学一些，学好一些，学深一些。在学习内容的安排上，紧紧围绕党和国家大事和大政方针，主要学习了党的xx大和党的xx届三中全会精神、邓小平理论、党风党纪等，学习中做到“五位一体”，即思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设、制度建设，中国特色社会主义事业“五位一体”总体布局中的生态文明，体现着自然界的净化，而我们党的建设新的伟大工程“五位一体”总体布局中的反腐倡廉建设，体现的是中国共产党党的肌体的自我净化；党的xx大报告进一步明确了科学发展观的历史定位，实现了党的指导思想又一次与时俱进。我们党在推进马克思主义中国化过程中有两次历史性飞跃，第一次飞跃形成了毛泽东思想；第二次飞跃是在改革开放新的伟大革命中，逐步形成的中国特色社会主义理论体系。这个理论体系实现了我们党的指导思想的三次与时俱进，第一次是将邓小平理论列为党的指导思想，第二次是将“三个代表”重要思想列为党的指导思想，第三次是将科学发展观列为党的指导思想，因而这是党的xx大报告最大的理论亮点和历史贡献；党的xx大报告对中国特色社会主义作出新的理论概括，强调在新的历史条件下，夺取中国特色社会主义新胜利，必须牢牢 把握八个基本要求，分别是：必须坚持人民主体地位，必须坚持解放和发展社会生产力，必须坚持推进改革开放，必须坚持维护社会公平正义，必须坚持走共同富裕道路，必须坚持促进社会和谐，必须坚持和平发展，必须坚持党的领导。这八条，不仅条条都有强烈的现实针对性、长远指导性，而且作为全党全国人民的共同信念，必将极大地推进解放思想、改革开放、凝聚力量、攻坚克难，扎扎实实夺取中国特色社会主义新胜利，奋力开拓中国特色社会主义更为广阔的发展前景。通过学习，我提高了自己的政治觉悟和思想水平。精神上感觉更加充实。

二、在工作方面，勤奋务实、尽职尽责

在工作中，我能够保持思考的心态，对于工作经验及时总结，对于缺点及时改正，通过不断的思考和积累，逐步形成求真务实的工作作风。作为一名党员，我始终以身作则，对自己高标准、严要求，恪尽职守，执着追求，服从领导分工，在科室工作人员较少的情况下，树立大局意识，积极分担部门工作，与同事凝心聚力，共同开展好部门工作。对待工作，我紧紧围绕服务基层的理念，严格坚持公正、公平、科学的原则，对每一份报告都做到严要求、高效率，以求为基层的执法工作提供更好地服务。

三、在生活上，积极向上、遵章守纪

在生活中，我能自觉做到政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致，平时能够严格要求自己，注重日常生活作风的养成，坚决抵制了腐朽文化和各种错误思想观点对自己的侵蚀，做到了生活待遇上不攀比，要比就比贡献、比业绩；作风上艰苦奋斗，提倡艰苦朴素，勤俭节约，反对铺张浪费，杜绝贪腐现象的滋生蔓延；纪律上遵纪守法，自觉接受监督，抵制腐朽思想的侵蚀。

丰碑无语，行胜于言，总结是为了更好的行动，实践是检验真理的唯一标准。2019年，请党组织继续监督和考验我，我将以坚刚耐苦、勤劳自励、朝气蓬勃、奋发有为的状态，牢记使命，不断超越，振奋精神，扎实工作，锐意进取，开拓创新，用实际行动为党徽添彩、党旗增色，做一名优秀的共产党员。

年度工作报告的经典 年度工作报告篇八

一学期眨眼就过了，回首望望，平平淡淡、波澜不惊，平凡工作琐碎事，只求“事事踏踏实实做，天天开开心心过”，就成了。

学校工作的核心是学生的教育，教师的主要工作在课堂。所

以认真上好每一节课是为师的本分。我今年任教五年级、四年级七个班的音乐科目，一学期下来，我做到课课内容明确、方法得当多变、教学有序进行。力求每节课有一个亮点，师生能激起共鸣。一学期下来，印象最深刻的是五年级的小合唱训练《故乡的小路》和《叮铃铃》，虽是课本内的，难度不大，音乐课要唱好它也不容易。经过一两节课的尝试，三个班还都能合下来，这是我最感欣慰的。谁说农村小学音乐课堂搞不了合唱？重要的是是否得到了恰当的引领。也奇怪，学生唱起合唱来，注意力更集中，他们也喜欢这种需要配合的演唱形式。这也给我——一个长期从事农村小学音乐教育的老师增添了信心。同时，我很关注课堂中学生的思想动态、不良习惯，从不轻易放过，我想，教他们做人远比学会一首歌重要。也因此，我的课堂时常充满着关爱和温情，孩子们经常眼睛发亮，思想急剧碰撞。

光顾上课是不够的，想办法提高自身素养，加强自身发展才能应对飞速发展的社会，跟上时代的步伐。空余时间我常看一些杂志和教育书籍，提升自己的理论素养，并在08年元月开的新浪博客的音教文档中记录下自己的教育随感、儿歌创作和学生的表现等，以便于同行们交流教学经验。另外，我还经常从网络上搜一些好的素材补充课堂教学，如《虫儿飞》这首歌，七个班的孩子们都很喜欢。

作为学校的一份子，学校的集体活动我都能积极参与，开会、学习、教研活动，从没缺席过。认真完成学校布置的临时任务，如：带实习生就是个麻烦事，我也尽己所能地帮助她了解、熟悉小学音乐教学工作，以良好的心态尽快适应即将面对的工作。

09年了，新学期我还是那句话：“事事踏踏实实做，天天开开心心过”，做好每一件小事，做好自己，享受充实的人生。

年度工作报告的经典 年度工作报告篇九

从刚开始来公司到现在的这段时间里，先参与了英伦湾售楼部项目，然后又参与了天悦城小区绿化项目。

由于自己刚从学校走到工作岗位，刚开始有许多的不适应，而后经过自己慢慢的努力逐渐适应了这份工作，从中了解到了园林土建技术人员的工作内容。

1、熟悉施工图纸，了解工程概况，绘制现场平面布置图，搞好现场布局。对设计要求、质量要求、具体作法要有清楚的了解和熟记，组织施工单位认真按图施工。

俗话说“兵马未动，粮草先行”。图纸是施工的依据，所有的工程都是照图施工的，所以在英伦湾项目开始时，经理首先要我做的就是熟悉图纸，了解图纸上的一些做法和质量要求，然后再根据图纸进行实地考察。

2、全面负责工程施工项目的施工现场勘察、测量、施工组织和现场交通安全防护设置等具体工作，对施工中的有关问题及时解决，向上报告并保证施工进度。

现场勘查也是项目开始时十分重要的一环，英伦湾项目开始时在项目经理带领下，我们对此项目进行实地勘测和测量，此项工作可以发现图纸上的一些问题并及时更改，做到心中有数，提前做好施工前的准备工作。

3、参加图纸会审，审理和解决图纸中的疑难问题，碰到大的技术问题与地勘和设计部门联系，妥善解决。

图纸会审就是提前发现图纸上的一些问题，在图纸会审前，我们一直在研究图纸，然后把其中的一些问题汇总，在会审时把问题都提出来，然后和设计或者甲方沟通。试想如果在工程进行中再发现问题，那得需要和甲方或者设计沟通。再

改动就肯定耽误了工期。

4、参与施工单位技术交底、工程质量、安全生产交底、操作方法交底。严守施工操作规程，严抓质量，确保安全。

在项目开始时，我们必须把施工的一些注意的事项和施工单位沟通好，比如安全问题，施工问题我们都要和施工单位交代清楚，争取做到安全施工，文明施工等。而且不是只交代清楚就完了，还要在实际的工作中跟踪、检查，发现未按技术交底施工的工人，要耐心的讲解和指导，这样才能把工作做到位，避免返工的发生，保证施工进度同时也保证了施工质量。

5、填写施工日志和隐蔽工程的验收记录，配合质检员整理技术资料 and 施工质量管理，负责安排各分部分项的检测。

写好施工日志可以更好的了解整个工程的进度和做法等，项目经理为了更好的锻炼我让我负责写施工日志，对于刚毕业的我来说，无论在工程进行中还是结束后都可以更好的回顾整个项目的运作情况，可以从中更好的汲取养分，学到的东西也会更快，感觉每一次写施工记录和整理资料都是一次收获的过程。

6、负责施工计划的安排和实施，根据总工期和总施工进度计划编制月或日施工进度表，并组织安排相应施工单位根据计划施工，保证工程如期完成。

施工计划对于按期完工来说尤为重要，在英伦湾项目，在项目开始就制定了每项工作的计划，并在实际工作中在做调整。使得英伦湾项目能够按时完工。所以制定切实可行的计划对于整个工程按时来说都有很重要的作用。

7、按照安全操作规程规定和质量验收标准要求，开展质量及安全的自检、互检、交接检三检制度，努力提高工人技术素

质和自我防护能力。对施工现场设置的交通安全设施和机械设备等安全防护装置经组织验收合格后方可进行工程项目的施工。

质量的检查是技术员最主要的工作之一，所以我在这两个项目中努力学好技术知识，负责一些对施工工作中的质量检查工作，有不懂的就虚心请教，使得自己的专业知识有了很大的提高。

施工现场的工作更使我深深明白，在学校学习的东西和自己翻看的规范等的知识不如自己实际经历的记得牢固。而且好多学问都是书本中学不出来的，完全是凭自己的经验。所以在工作中更能锻炼自己的许多能力。

1、不足之处

(1) 由于工作经验不足，在工程管理方面不能做到面面俱到。

(2) 对工作程序了解的少，不能提前预见一些事情，许多事情不能做到事前控制，导致了一些错误的发生。

(2) 专业知识不扎实，如cad操作有时不是很熟练，需要加强这方面的学习。

(3) 现场突发状况，自身处理能力不够。

2、发现的一些问题

(1) 各部门配合不够，导致一些部门只顾自己的事情，出现一些问题。

(2) 发现问题应该及时处理，不要拖沓。

四、工作展望

作中加以强化；处理现场突发能力不够，这方面就要在实际工作中锻炼自己的处理能力。另外对工程建设当中的各个环节有了整体的认识，在了解的同时，也在逐步的提高自身对工程技术的认识和学习，在工作的这段时间内我的个人工作能力有了一定的提高，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的工作中我会继续努力，再接再厉，严格要求自己，不断求实创新，不断磨炼自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。

对公司的建议：

1. 提高工地办公环境
2. 晋升机制希望更健全些