

# 我们的民族小学教案 民族一家亲教学反思 (精选9篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 供电所年度工作汇报 年底总结工作报告篇一

在社区服务站工作已经将一年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的\_年，感触颇深。\_年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与\_院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢！下面谈一下我一年来的工作总结。

### 一、转变观念爱岗敬业

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。

其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求；利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观；组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供

各类便民服务;组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力,我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

## 二、努力学习开拓创新

在很短的时间内,我通过调查、摸底,初步掌握了社区老人的第一手材料,通过展板、公告栏等平台,大力宣传党和政府对社区居民的服务政策;在平时的文艺活动中,不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在,社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了,下水道堵塞,健康咨询,老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。

再如:一位行动不便的居民有理发的要求,就与社区志愿者联系,上门为他免费理发;有一位住在六楼而半身不遂的困难户,要看病,就把他从六楼背下到医院看病;\_城的居民都一致称赞自从有了社区服务站,他们白天有了健身的好去处,特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员,感到每天的日子过得真开心。天道酬勤,在各级领导的关心帮助下,通过自身努力,社区服务站的工作终于得到回报。

## 三、规范服务优质高效

现在,当您走进观\_社区服务站这30平方米的工作场地时,一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子;能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品;为体现“养老便民”的理念,真正做到人性化服务,我们配置了书架,让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识;我们还专门为社区居民准备了电脑音响,供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前,我们设立了社区服务站志愿者台帐,已经实现志愿者结对帮扶扶信息共享,相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。

## 供电所年度工作汇报 年底总结工作报告篇二

据《企业信息公示暂行条例》规定，凡在20xx年12月31日前领取营业执照的内资企业、外资企业，股份有限公司、合伙企业、有限责任公司、个人独资企业及其分支机构，在中国境内从事生产经营活动的企事业单位，应于20xx年1月1日至6月30期日申报并公示20xx年度报告信息。

企业若不按时申报并公示年度报告，将被列入经营异常名录并向社会大众公示，将会对企业产生不良影响。

下面我们就一起来说说企业未公示年度报告的后果。

企业未年报公示会有以下后果：

### 1、可能丧失合作伙伴

企业一旦纳入经营异常名单后，信用度遭遇危机，合作商可能因此拒绝合作或再合作。

### 2、企业办理工商事务受限

企业被列入经营异常名单后，如需办理工商事务就会受到严重影响，依照相关规定只要移出经营异常名单后方能办理各项工商事务。

### 3、三年企业逾期未进行年报将会被列入严重违法失信企业名单。

该企业的法人代表、负责人，3年内不得担任其他企业的法定

代表人、负责人。

企业将会被列入重点监管对象。

## 供电所年度工作汇报 年底总结工作报告篇三

同志们：

标而奋斗！

下面，我代表集团公司党组讲三个方面的意见。

### 一、公司20xx年工作回顾

20xx年，公司系统以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，全面落实集团公司年度、年中工作会议精神，按照公司党组确定的“一二三四”总体工作思路和要求，全面超额完成年度目标任务和国资委年度业绩考核指标，三大业绩大幅提升，生产经营发展势头进一步趋好，各项工作取得良好成绩。

#### (一)三大业绩完成情况

##### 1、安全业绩

公司系统没有发生生产基建安全考核及以上事故，没有发生企业经营和领导人员违法和严重违纪案件，没有发生对公司形象和稳定造成不利影响事件，确保了四个安全。

##### 2、经营业绩

——实现利润总额42亿元，完成年度目标的110%，比上年增长36%。

——净利润9亿元，完成年度目标的128%，比上年增长60%。

——净资产收益率5%，完成年度目标的125%，比上年提高1.62个百分点。

——流动资产周转率3.3次，完成年度目标的110%，比上年提高0.05次。

——发电量2581.58亿千瓦时，完成年度目标的101.7%，比上年增长29.4%。

——供电煤耗347.11克/千瓦时，比年度目标低1.89克/千瓦时，比上年下降8.71克/千瓦时。

——单位发电量二氧化硫排放量3.63克/千瓦时，比年度目标低1.37克/千瓦时，比上年下降47%。

——全员劳动生产率37万元/人%26#8226;年，比年度目标高4万元/人%26#8226;年，比上年提高5.3万元/人%26#8226;年。

### 3、发展业绩

——开工电源建设容量13\*万千瓦，完成年度目标任务。

——投产发电装机容量1219.5万千瓦，完成年度目标的111%。

截至年底，公司装机容量达到6302.41万千瓦，其中火电55\*.6万千瓦，占87.4%；水电772.21万千瓦，占12.25%；风电21.6万千瓦，占0.35%。

#### (二)主要工作情况

公司系统着力坚持科学发展，着力推进改革创新，着力提升企业管理，着力加强队伍建设，各项工作都迈上新台阶。

## 1、科学发展取得新成效

电源发展实现突破。实现核准项目10项544万千瓦，批准开展前期工作项目(路条)20项1716.9万千瓦。\*、江苏、\*、\*、河北、山东、\*地区项目核准取得新成果。山西、福建、贵州、黑龙江、\*、湖北、\*等地区的项目开拓取得积极进展。广西、河南、\*、\*地区实现运行容量零的突破。发电资产分布从成立时的14个省(市区)扩大到25个省(市区)。年内投产60万千瓦及以上火电机组15台959万千瓦，占投产火电装机容量的82.9%。截至年底，30万千瓦及以上火电容量占火电装机容量的70%，60万千瓦及以上火电容量占火电装机容量的30%。投产国内单机容量最大、国产化程度最高的100万千瓦超超临界机组和国内首批60万千瓦级空冷机组、60万千瓦级脱硝机组，其中邹县电厂#7机组被授予“全国发电装机容量突破6亿千瓦标志性机组”。华电国际千万工程顺利竣工，装机容量突破2019万千瓦。加大新能源开发力度，\*辉腾锡勒、\*小草湖一期、\*宁东一期风电项目全部建成投产，开工了安徽宿州秸秆发电项目。区域结构、电源结构、技术结构进一步优化。工程建设的安全、质量、工期、造价管理水平都有新的提高。

产业延伸取得进展。开工建设福建可门储运中心和\*不连沟煤矿项目。\*榆横、\*昌吉、山西沁源煤电一体化项目以及可门港铁路支线项目前期工作取得积极进展。完善金融管理架构，重组控股信托公司，整合集团金融资源，拓展外部资金融通，实现效益大幅提升，服务集团发展的能力进一步增强。大力支持工程技术产业发展，华电工程公司发展势头向好。印尼阿萨汉、南苏等境外投资项目稳步推进，境外项目投资和战略合作取得新进展。

## 2、改革创新实现新突破

体制、机制创新取得重要进展。研究确定集团公司整体改制上市规划，制定实施“电为核心、上下延伸、内外并举”的产业布局和以上市公司为发展主体的资产重组实施方案，建立

“资产所有权与经营管理权分离、区域统一管理”的管理体系。按照责权利相统一的原则，规范和强化总部及各区域机构管理职责。在\*、\*、山西、\*、河南、河北、\*、吉林等地区设立分公司(项目筹建处)，推动了公司在这些地区的发展。启动实施综合配套改革，推进按定员组织生产，深化劳动、人事、工资三项制度改革，组建区域检修公司，成立资本控股、发电运营、新能源公司，推进专业化管理，各专业公司规模经营、服务集团、开拓市场的优势和功能进一步发挥。解决了电力改革遗留问题，完成\*地区资产移交和青山电厂整体划转。进一步理顺了对贵州黔源公司的管理关系。

技术创新取得新的进步。实施国产igcc□烟气脱硝、太阳能热发电等重大科技课题攻关。成功申报国家“863”计划和国家科技支撑计划项目4项。安排科技项目和科技创新基金项目43项。获中国电力科技奖5项。评选公司科技进步奖42项。成功主办“清洁高效燃煤发电技术协作网20xx年年会”。

创新发展迈出较大步伐。通过收购控股江苏电力股份、\*奉贤、湖北金源等发电资产。完成对湖北襄樊电厂一期、\*军粮城电厂的接收管理。国电南自重组和增发工作取得实质性进展，华电国际再融资及资产注入进入操作阶段，对参股企业股权进行合理处置。创新融资方式，积极争取发行各类债券和信托77亿元，稳妥参与资本市场运作，调整负债结构，降低融资成本，保证了发展资金需求。

### 3、企业管理有了新提升

安全生产形势良好。以安全质量标准化为核心，建立“以零违章确保零事故”反违章长效机制，加大反违章力度，开展安全性评价、隐患排查整改、基建专项整治，落实安全生产“巩固提高年”活动，加强设备管理，提高设备可靠性，有效防范了各类事故的发生。哈三、西塞山公司等41家企业实现无非停，青岛、扬州公司等18家企业安全运行超过3000天。

经营管理得到加强。加强预算管理和经济分析工作，强化成本、费用目标管理和过程控制，建立财务预算、业绩考核、薪酬分配三位一体的绩效管理机制，建立年度绩效目标和任期目标考核制度，规范单项奖励和评先创优管理，初步建立对标管理指标体系。“三电”、“四煤”工作进一步加强，发电量保持快速增长，贵州、\*、浙江、河北、江苏、四川、湖北、青海、山东9个地区设备利用小时超过当地平均水平；新机标杆电价和脱硫电价落实到位，华电国际、贵州、\*、\*等地区电价工作取得积极成果；电热费欠费额得到较好控制。发挥燃料“五统一”优势，增强了电煤量质价的驾驭能力，燃料管理水平进一步提高。开通了集团公司门户网、广域网二期、生产营销实时监管、资金结算平台等信息应用系统。贵州、\*、江苏、福建、河北、辽宁、四川、\*、\*、浙江地区，华电国际、华电煤业、资本控股、华电工程、华电招标、\*热电、\*水电完成年度预算目标。扭亏工作取得成效，二级企业亏损面比上年下降2.94个百分点；亏损额比上年减少0.9亿元。

内控机制得到强化。充分发挥审计管理职能，开展资产经营责任审计和专项审计调查73项，审计意见整改率100%。开展燃煤管理、招标管理效能监察；加强项目投资、关联交易、财务监督和风险管理；积极配合国务院派驻公司监事会和国家审计署开展监督检查工作；清理完善公司规章制度，形成制度建设长效机制；开展“依法经营，遵纪守法”主题实践活动，确保了经济安全。

#### 4、队伍建设得到新加强

干部和员工队伍素质不断提高。开展“四好”领导班子创建活动，坚持“德才兼备、注重实绩、群众公认”的用人标准，全面加强各级领导班子和干部队伍建设，各级领导班子的领导力、执行力和战斗力明显增强。完善干部管理机制，加大干部交流力度，建立后备干部管理制度。成立集团公司党校，举办了7期420多人次参加的领导人员和后备干部培训班。加

强人才队伍建设，编制公司人力资源优化配置规划、人才队伍建设规划，完善专业技术人才和技能人才考核评价体系。着力解决上大压小、综合配套改革涉及的人员问题，向新项目配置员工3068人。加大员工培训力度，集团总部组织各类专业培训班48期，培训人员2938人次，广泛开展职工技能竞赛活动，提高了员工素质。

党的思想组织作风建设深入推进。全面部署学习贯彻党的17大精神，举办领导干部学习贯彻17大精神研修班。认真抓好各级党委(党组)理论中心组学习，加强党员政治理论教育。深入开展党员干部“五带头”和“强核心、固堡垒、全面提升基层党组织标准化建设水平”活动，持续推进党的先进性建设，认真贯彻落实中央四个长效机制文件，得到中央检查组高度评价。进一步健全党的组织机构，完善工作机制，隆重表彰了公司系统“两优一先”。公司两位同志当选党的17大代表光荣出席了17大。以集团总部为重点，加强作风建设，各级机关的工作作风、效率、质量都有新的进步和提高。加强党员干部廉洁从业和警示教育，建立落实教育、制度、监督并重的惩治和防腐体系，没有发生领导人员违法和严重违纪案件，确保了政治安全。

精神文明和企业文化建设取得成效。加强企业文化建设，完善企业文化体系，建立企业文化建设示范基地，开展丰富多彩的企业文化建设活动。广泛开展“争先创优”活动和“五个一”文体活动，选树了全国劳模石晓启等十大先进典型。工会、共青团工作进一步加强，厂务公开和职代会制度进一步完善。加强职工思想动态分析和有针对性的思想工作，及时排查和消除不稳定因素，保持了重大节日安全和职工队伍稳定。

20xx年各项工作成绩的取得，是党中央、国务院正确领导的结果，是国家有关部门、各级地方党委政府和社会各界大力支持的结果，是公司广大干部员工积极应对挑战，克服困难，团结拼搏，努力奋斗的结果。刚才，大会隆重表彰了先进企

业、优秀发电企业、文明单位、“四好”领导班子先进集体、劳动模范以及各方面工作的先进单位、先进个人，他们是公司系统奋发有为、争先创优的榜样。在此，我代表公司党组向各级领导和社会各界表示诚挚的感谢，向受到表彰的先进单位和个人表示热烈祝贺，向公司全体干部员工表示崇高的敬意！

在总结成绩的同时，更要清醒认识到工作中存在的差距和不足：一是公司竞争力有待进一步提高。安全、效益、发展绩效都有进一步提升的空间，科学发展、改革创新、企业管理、队伍建设等方面，还存在不适应当前形势和任务的问题，需要进一步加强。二是公司内部区域之间、单位之间的工作和绩效水平存在较大的不平衡。部分地区、企业没有完成绩效目标要求，个别企业发生亏损。部分地区、企业项目开拓力度不大，重点区域发展项目后续资源不足。个别新投产机组由于设备质量、施工质量、配套工程和运行管理的问题，与“双达标”要求有差距。以上问题的存在，虽有客观因素影响，但责任不落实、管理水平低、措施不得力、工作不到位的主观方面问题，在部分单位不同程度的存在。对于这些问题，我们要引起高度重视，切实加以解决。

### (三) 基本工作经验

一年来的工作实践，充分证明公司党组确定的年度工作总体思路和要求，符合公司实际，符合党的17大精神，得到公司上下积极贯彻和认同，形成了公司工作体系和基本经验，我们要继续坚持和发扬。

——履行“三大责任”是公司的光荣使命。履行经济责任、政治责任和社会责任，这是党和国家赋予公司的光荣职责。只有全面履行三大责任，才能充分发挥中央企业作为国民经济的重要支柱、全面建设小康社会的重要力量、党执政的重要基础的应有作用，更好为党和国家的工作大局服务。

——推进“做强做大做好”是公司的基本方向。做强做大做好符合科学发展观的精神实质，符合党的17大提出的“又好又快”发展的基本要求，是企业贯彻落实科学发展观、实现又好又快发展的具体实践。只有把做强做大做好贯彻于公司发展的全过程，才能明确方向，统领全局，科学发展。

——提升“三大业绩”是公司的中心任务。三大业绩涵盖了发电企业的主要任务和工作成果，符合发电企业的特点和实际，也体现了国资委对公司经营业绩考核的基本要求。只有全面提升“三大业绩”，才能抓住企业工作的中心任务，形成正确的业绩导向，确保国有资产的保值增值。

——确保“四个安全”是公司的基础。安全是企业经营发展的基础，对于发电企业更为重要。生产安全、经济安全、政治安全、形象安全是企业安全发展的完整体系。只有树立“四个安全”的大安全观，才能全面夯实安全基础，建设本质安全型企业，确保实现公司安全发展。

——落实“四个着力”是公司的主要路径。着力坚持科学发展，着力推进改革创新，着力提升企业管理，着力加强队伍建设，是提升“三大业绩”、做强做大做好的主要路径。只有落实“四个着力”，才能抓住工作的关键，推进各项工作取得新成效。

## 二、公司的形势和公司战略

经过五年的发展，公司进入到做强做大做好的关键时期。公司上下必须进一步认清形势，明确公司战略，不断开创公司工作的新局面。

### (一) 公司面临的形势

第一，国民经济持续快速发展，特别是党的17大提出到2020年人均gdp比2019年翻两番的宏伟目标，为公司保持较长时期

的快速发展创造了广阔空间。但当前电力供需基本平衡，设备利用小时呈下降趋势，电力市场竞争加剧，发展的资源环境制约突出，国家加快转变发展方式，这些对公司快速健康可持续发展提出了新的要求。

第二，国家为防止经济增长由偏快转为过热，防止价格由结构性上涨演变为明显通货膨胀，进一步加大宏观调控力度，提出了“控总量、稳物价、调结构、促平衡”的12字方针，实行稳健的财政政策、从紧的货币政策和严格的新项目审批制度。去年6次贷款利率调高的影响将在今年进一步释放。这一方面将促进公司坚持又好又快发展，另一方面也使新项目核准要求提高，融资环境趋紧，财务成本增加，后续发展难度加大。

第三，国家推进国有资产改革，加快调整国有资产布局，实施国有资本预算制度，加快推进中央企业重组，积极支持中央企业实现整体上市，逐步推行经济增加值(eva)考核，引入行业对标，强调价值考核、过程监督。这一方面为公司做强做大做好创造了条件，提供了动力；另一方面对公司经营发展提出了更高要求。

第四，国家对节能环保作出了一系列重大部署和制度安排，特别是实行发电侧节能调度，对节能减排要求更加严格。一方面，经过五年发展，公司电源结构不断优化、节能环保水平大幅提升，30万千瓦及以上机组已成为主力机组，参与节能调度的优势明显。另一方面，公司发电资产结构性矛盾尚未彻底理顺，高能耗的老小火电机组仍占一定比重，环保设施建设运行还存在薄弱环节。根据分析预测，公司系统将有600多万千瓦的燃煤机组不能进入发电组合，部分企业将面临严峻挑战。

第五，资源价格持续上涨给公司经营带来的压力不断增大，煤电联动、气电联动存在较大的不确定性。煤炭、石油、天然气、原材料及发电设备等价格走势持续上升。国际原油期

货价格不断走高，国内天然气去年大幅提价，今年煤炭价格继续上涨已成定局，电煤供应紧张，生产资料价格和环保政策性收费还将上升，发电成本、建设成本将随之增加。公司经营压力进一步加大。

第六，公司经过五年发展，各项事业取得长足进步，资产质量大幅提升，综合实力明显增强，实现装机容量翻一番多，经济效益翻两番，形成快速健康可持续发展的良好态势，干部员工应对复杂严峻形势的能力进一步增强。但也要看到，改变资产质量，优化资产结构，解决制约公司可持续发展的瓶颈问题，将是长期而艰巨的任务；适应新的形势和公司快速发展的要求，提升队伍素质和管理水平还需公司上下长期努力。

面对新的形势，公司上下必须以宽广深远的视野，只争朝夕的精神，求真务实的作风，创新超越的理念，立足当前，着眼长远，更好地做好当前的工作，科学谋划公司的未来。

## (二) 公司战略

以党的17大精神为指导，总结实践经验，适应新的形势要求，集团公司党组确定今后一个时期的公司战略是：以履行经济政治社会责任为使命，以提升安全效益发展业绩为中心，以做强做大做好为方向，坚持电为核心、上下延伸、内外并举，坚持集约化、现代化、国际化，坚持以人为本、科学发展、改革创新、构建和谐，把公司建设成为“国内行业前列、世界企业500强”的大型企业集团。

——以履行经济政治社会责任为使命，以提升安全效益发展业绩为中心，以做强做大做好为方向。这是经过实践检验并得到公司广大干部员工普遍认同，引领公司又好又快发展的工作方针。履行三大责任，是公司作为中央企业的光荣使命，是公司服务党和国家工作大局的必然要求，任何时候都不能动摇。提升三大业绩，是公司的中心任务，是衡量公司全部

工作成果的基本标准。做强做大做好是公司的矢志追求，惟此才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

——坚持电为核心、上下延伸、内外并举。这是根据国资委明确的公司主业，适应国家能源战略，从公司实际出发确定的公司产业布局和业务定位。是按照有所为有所不为的原则，用现代产业链条和产业集群的理念，优化公司产业结构，形成合理产业布局。电为核心，就是要始终把发电作为核心业务，不断扩大公司在我国电源产业中的主力军作用。上下延伸，就是要统筹协调发展发电产业及上下游产业，形成相互依存、相互支撑的合理产业链条，培育效益增长点。内外并举，就是要积极实施“引进来”和“走出去”战略，充分利用国内国外两个资源，积极开拓国内国外两个市场。

——坚持集约化、现代化、国际化。这是建设大型企业集团的基本要求。集约化，就是要集中集团资源，推进规模经营，形成集成能力；优化资源配置，做强做大核心业务，增强核心竞争力；发挥集团优势，推行产业协同运作，实现公司价值最大化。现代化，就是要建立现代企业制度，完善“科学有效、责权明确、指挥有序、运转顺畅”的管控体系，实现企业制度的现代化；增强自主创新能力，大力应用先进技术，实现技术装备的现代化；树立先进管理理念，建设长效工作机制，实行信息化管理，实现企业管理的现代化。国际化，就是要积极参与全球经济一体化，学习借鉴国际先进管理经验；围绕发电及上下游产业，积极拓展海外市场，开辟发展空间；广泛开展国际技术、人才、管理交流，以国际化促进集约化、现代化。

——坚持以人为本、科学发展、改革创新、构建和谐。这是实现公司又好又快发展的必由之路。以人为本，就是要始终坚持发展依靠员工、发展为了员工，不断提高员工素质，提高员工生活质量，拓宽员工职业生涯，让员工共享发展成果。科学发展，就是要坚持把发展作为第一要务，以经济效益为中心，实现规模速度和质量效益相协调，发展与经济环境资

源相协调，实现快速健康可持续发展。改革创新，就是要消除影响发展的体制性障碍，大力推进制度创新、管理创新、技术创新和创新发展，不断增强公司的生机与活力。构建和谐，就是要营造凝心聚力、团结融洽、公平竞争、干事创业的内部环境，建立良好的劳动关系、人际关系，建设和谐企业；全面履行社会责任，建设生态文明，加强互利合作，营造良好外部环境，促进社会和谐。

——建设“国内行业前列、世界企业500强”的大型企业集团。这是公司的愿景目标，是公司做强做大做好的重要标志，也是建立在实现“8467”目标之上、需要长期保持和发展的动态目标。当前，市场竞争日趋激烈，百舸争流，不进则退。国内行业前列，是中央企业的目标指向，是增强国有经济活力、控制力和影响力的必然要求，也是公司作为国有大型发电集团的努力方向。世界企业500强，是国际一流企业的重要标志，是大型企业集团整体实力的象征。公司上下必须进一步增强使命感、危机感和紧迫感，深入贯彻落实科学发展观，贯彻党的17大提出的“鼓励发展具有国际竞争力的大企业集团”的要求，抓住用好发展重要战略机遇期，突破惯性思维，把握发展规律，创新发展模式，提高发展质量，加快做强做大做好，不断缩小与国内外先进企业的差距，力争早日实现“国内行业前列、世界企业500强”的愿景目标。

公司上下要全面贯彻公司战略，强化战略意识，树立战略思维，提高战略管理能力，从实际出发，以公司战略为统领，完善各项子战略、区域战略，确保公司战略顺利实施。

为适应公司内外部环境深刻变化和竞争日趋激烈的新形势，着力解决制约快速健康可持续发展的突出问题，全面增强竞争力，提升三大业绩，加快推进做强做大做好，公司党组决定，今年在公司系统广泛深入开展对标管理年活动。

开展对标管理年活动，出发点和落脚点是全面增强竞争力。竞争力决定盈利能力和可持续发展能力，是提升三大业绩的

关键。公司上下要紧紧围绕增强竞争力这一主线，提高七种能力。一是提高安全保障能力，就是要树立“大安全观”，落实安全责任，完善安全机制，促进安全发展，确保生产安全、经济安全、政治安全、形象安全，为推进各项工作奠定坚实基础。二是提高发展突破能力，就是要按照科学发展观的要求，重点在项目开拓、项目核准、结构优化和工程“双达标”等方面实现新的突破。三是提高市场开拓驾驭能力，重点是在提高设备可靠性的基础上，加大市场营销工作力度，按照“超过同区域、同类型机组设备平均利用小时”的目标，提高发电设备尤其是单机容量60万千瓦及以上大机组的利用小时，促进增产增收增效。适应煤炭市场变化，加强煤炭运营和管理，提高对煤炭量质价的市场驾驭能力。四是提高降本增效能力，就是要把成本控制贯穿于企业经营发展全过程，从前期工作、基建工程到生产经营都要降本增效，特别要加强基本建设造价和生产经营成本管理，更加重视投资回报，更加关注价值创造，综合考虑资本使用效率，提高投入产出比和盈利能力。五是提高节能减排能力，重点是适应节能调度要求，转变观念，完善机制，加强管理，落实节能减排责任、措施、目标，增强“竞耗上网”能力。六是提高资本资金运作能力，重点是通过并购重组、股权置换、资产处置等资本运作形式，拓宽发展路径，优化资产结构和质量，推动公司创新发展。加大在资本市场融资力度，改善融资环境，创新融资方式，拓宽融资渠道，保障资金供应，降低融资成本，控制负债率，保证可持续发展。七是提高风险防范能力，就是要加强对投资、生产、经营、资金资本运作等各个环节风险点的控制，推行全面风险管理，完善内控机制，强化审计监督，做到风险可控、在控。

要通过深入开展对标管理年活动，形成“对照先进、查错纠弊、持续改善、不断超越”的对标管理机制，确保20xx年三大业绩目标的全面完成。要从集团公司到各分支机构、基层企业、车间班组实行层层对标，切实把对标管理任务落实到公司全系统；从电力生产到经营管理、项目前期、基本建设、资本运作实行全方位对标，抓住影响三大业绩的各项指标，

切实把对标管理贯穿到生产经营发展全过程。要结合各区域、各企业实际，找准存在的问题，把握工作的重点和突破口，抓住影响生产经营发展的突出矛盾和薄弱环节，有针对性地加大工作力度，切实解决自身实际问题。加强对对标管理年活动的组织领导，提高思想认识，制定活动方案，落实各级责任，建立激励机制，加大考核力度。建立完善包括指标、责任、信息、考核、激励的对标管理体系，加快信息系统建设，实现生产、经营、基建等主要指标实时信息化监管，充分发挥对标信息平台作用，确保对标管理年活动取得实效。

## 2、切实加强生产管理，确保生产安全稳定

坚持“以人为本、预防为主、综合治理”的方针，确保生产安全。全面落实“以零违章确保零事故”要求，避免人身伤亡和责任事故。层层落实安全生产责任制，深入开展隐患排查治理和安全性评价，加强发电设备技术改造和检修维护管理，全面推行点检定修，努力降低非计划停运，特别要提高大机组、新投产机组的安全经济运行水平，提高设备可靠性。加强技术管理，建立健全与公司发展相适应的技术管理体制和机制。加大安全生产考核和责任追究力度，落实“四不放过”原则，力戒事故和缺陷重复发生，加强安全生产应急管理，确保安全生产可控、在控。

## 3、全力推进科学发展，着力提升发展质量

坚持“快速健康可持续发展、规模速度与质量效益相协调”的方针，实现又好又快发展。第一，要始终把发展作为第一要务，着力推进快速发展。加大前期工作力度，千方百计尽快落实江苏句容、\*镇雄、山东莱州、灵武二期、芜湖二期以及阿海、鲁地拉等重点项目的核准，力争怒江和金沙江上游规划年内获得批准。加强工程建设的组织协调和控制，确保完成年度核准、开工、投产目标。第二，要把以经济效益为中心贯穿发展的全过程，确保实现健康发展。认真贯彻国家产业政策，统筹考虑节能调度、资源配置、电网规划等因素

的影响，进一步优化区域、电源、技术三大结构，提升发展的质量和效益。加速推进经济发展快、资源丰富地区以及公司资产空白省份的电源发展。加快建设大容量、高参数、环保型机组，加大水电流域开发，积极发展风能、生物质能等新能源建设，加大核电开发工作的力度。加强投资决策管理，做到科学决策，积极规避风险。加强工程管理，确保建设工程实现“安快好省廉”和“双达标”。第三，要增强发展后劲，保证可持续发展。要立足当前，着眼长远，加强境内外电力市场研究，加强战略合作，千方百计开拓新项目，增加后续开发建设项目储备。提高资本、资金运作水平，为可持续发展提供可靠的财务支撑。第四，要不断拓宽发展路径，加大资产并购重组力度，大力推动创新发展。充分发挥上市公司发展主体和公司上下各方面发展的积极性，进一步落实发展责任。加强资本运作，加快以上市公司为主体的资产重组步伐，重点推进华电国际的再融资工作和黑龙江、贵州地区资产重组，抓紧实现国电南自增发，推动工程技术产业上市。进一步加大公司系统资金归集力度，服务集团发展；积极开辟资金筹措渠道，有效控制负债率，降低财务成本，保证项目建设资金需求。按照公司产业布局，加快煤炭项目拓展、建设力度，提高煤炭自给能力，积极推进金融、工程技术、境外项目等重点产业发展，探索延伸产业链，提高服务集团发展的能力，形成新的效益增长点。

#### 4、加大节能环保力度，提高降耗减排水平

坚持项目发展与节能环保相协调，全面加强节能减排工作。一要从讲政治、讲大局和生存发展的高度，进一步增强做好节能环保工作的紧迫感和责任感，围绕实现国资委下达的任期（20\*—2019年）节能减排目标，层层分解，落实责任，加大考核力度，确保务期必成。二要加强节能减排全过程管理，抓好从项目前期到工程建设、运营管理各个环节的节能减排工作，完善环保指标、监测、考核体系。适应节能调度要求，加大节能环保技术改造力度，落实基建项目环保“三同时”，加强脱硫设施运营管理，切实保证脱硫设施正常运行，确保

不因能耗环保问题影响发电量、经济效益和公司形象。三要抓紧推进“上大压小”，完成全年136.8万千瓦小火电关停任务。加大清洁发展机制(cdm)项目开发力度。

## 5、进一步加强经营管理，持续提升经济效益

坚持“以经济效益为中心，对照先进、持续改善、不断超越”的方针，努力增收节支、降本增效。一要抓好电量、电价、电费工作。加大市场营销工作力度，健全完善营销体制机制，改进营销策略，改善经营环境，着力提高发电设备利用小时，保持发电量快速增长；积极推动气电价格联动和新一轮煤电价格联动政策出台以及电价落实；加大电热费回收力度，开展陈欠电热费专项清理，努力实现“当年电热费结零，陈欠电热费逐步回收”目标。二要抓好煤量、煤质、煤价、煤耗工作。新年一开始，煤炭供应呈紧张趋势，各级都要重视和加强煤炭供应和管理工作。继续发挥燃料“五统一”优势，上下协同，保障供应，保证质量，控制成本，提高燃料管理水平。三要抓好管理费、材料费、修理费、财务费用管理。实行目标管理，加强过程管理，严格控制成本和费用，确保完成预算目标。四要积极适应节能调度新形势，全面研究节能调度规则，周密制定方案，加强市场分析，认真做好试点工作，及时总结经验，加强问题整改，建立上下联动协调机制，充分做好全面节能调度的准备工作，努力提高“竞耗上网”能力。五要加强计划管理、预算管理和以对标为重点的经济活动分析，积极争取落实政策，加大扭亏增盈工作力度。六要按照“科学有效、管用管好、可控在控”的要求，加强基础管理。加快信息系统建设，以财务信息为核心，实现信息资源整合和流程再造，提高信息化管理水平。加强风险防范工作，强化以审计监督、效能监察、财务管控、法律保障为重点的内控机制建设。积极配合监事会等外部监督机构的工作。进一步完善规章制度，做到用制度管人、管事、管权。坚持依法经营，规范经营行为，确保经济安全。

## 6、加快推进改革创新，不断增强生机活力

围绕服务做强做大做好、增强生机活力，不断深化改革，着力推进创新。一要继续全面实施综合配套改革，巩固成果，完善措施，不断深化。继续推进按定员组织生产，认真落实人力资源优化配置规划。进一步规范关联交易，加快推进辅业改制重组。积极推进检修、物资等专业化改革。二要贯彻落实集团公司整体上市规划，统筹安排、协调推进集团整体上市工作。三要继续深化三项制度改革，进一步完善预算、考核、薪酬三位一体的绩效目标管理办法，完善企业和员工收入决定机制，认真贯彻劳动合同法，规范劳动用工和劳动合同。四要坚持“两权”分离、权责利统一的原则，进一步完善管控体系，全面落实各级管理机构职责，提高管理效率。五要围绕提升技术装备水平和节能环保水平，大力推进科技创新，重点抓好igcc、太阳能热发电、汽轮机蒸发冷却等国家“863”计划和国家科技支撑计划课题研究，加快风能发电、生物质能发电、淤泥掺烧发电等清洁发电技术的开发和应用，建立健全适应公司生产建设需要的科技创新体系，提高自主创新能力，提升科技对三大业绩的贡献度。

## 7、进一步加强队伍建设，积极营造和谐环境

坚持“服务发展，人才强企”的方针，全面加强干部员工队伍建设。继续深入开展创建“四好”领导班子活动，加强思想、组织、能力、作风、制度和反腐倡廉建设。进一步加强党的建设，认真学习贯彻党的xx大精神，提高贯彻落实科学发展观的自觉性和学用结合、指导实践的能力。继续抓好党员先进性长效机制建设，广泛开展“落实科学发展观，永葆先进性，践行三三四”实践活动，充分发挥政治优势。以构建惩治和预防腐败体系为重点，加强反腐倡廉建设，突出抓好领导人员的廉洁从业教育和监督，确保政治安全。认真落实公司“”人才队伍建设规划，建立完善与公司发展相适应的人力资源管理机制和体系，增强队伍建设的科学性、针对性和实效性。完善“上大压小”、配套改革涉及的员工配置制度，做好跨区域人员配置的协调工作。建立责任制，健全培训机制体系，加大员工培训力度，加快培养、储备一批专

业技术(管理)人才和高技能人才，为经营发展提供人才支撑。广泛开展各类劳动竞赛、技术比武和创新创效活动，充分调动员工创造性。

坚持“凝心聚力、催人奋进、促进和谐、提升形象”的方针，加强企业文化建设。践行“以人为本、图强报国”的核心价值观，弘扬“务实、创新、和谐、超越”的企业精神，树立“诚信、高效、合作、服务、环保”的形象。加强精神文明建设和思想政治工作，深入开展“争先创优”活动，面向基层，充分发掘、宣传先进典型，发挥辐射带动作用；发挥工会和共青团作用，进一步加强民主管理和职代会建设，全面推进厂务公开；广泛开展“职工素质工程”和“送温暖、献爱心”活动，丰富职工文化活动，确保队伍稳定。建立社会责任工作机制、保障机制和发布机制。进一步加强与社会各界的沟通合作，积极营造和谐环境。加强正面宣传，强化应急管理，确保形象安全。

全面加强班组建设。班组是企业的细胞，是企业工作的“一线”。班组建设好了，落实各项任务、加强管理才会有牢固基础。公司系统各企业要高度重视加强班组建设，健全班组工作制度，完善班组建设机制，广泛开展“先进班组”创建活动，开展班组对标管理，提升班组建设水平，把各项工作落到实处。

同志们，企业要发展，关键靠干部。在这里，我代表公司党组对各级领导干部提出以下要求。

一要贯彻战略，统筹全局。战略是企业的行动纲领，是制定规划、科学决策和开展各项工作的基本依据。各级领导要带头贯彻落实公司战略，以公司战略统领各项工作，做到胸中有全局、前进有方向、奋斗有目标。要根据公司战略要求，进一步分析本区域、本单位的发展态势和工作重点，结合企业实际明确工作思路，掌握工作主动权，积极有效开拓工作空间。要在思想观念、制度、机制、管理、技术等方面，全

面贯彻党和国家的新要求，及时适应不断变化的新形势，努力体现企业工作的新特点，促进落实经营发展的新任务。要统筹兼顾各项工作，处理好本单位工作与集团公司全局工作的关系，兼顾与各方的工作关系和协调，促进企业各项工作全面、协调地推进和三大业绩的全面提升。

二要加强学习，提升能力。要适应新的形势任务和公司做强做大做好的新要求，不断加强学习，用马克思主义中国化的最新理论成果武装头脑，努力掌握运用现代管理理论和业务知识；注重加强实践磨炼，促进学用结合，在学习和实践中开阔眼界、增长才智、提高能力，全面落实“政治上靠得住、工作上有能力、想干事、能干事、干成事”的要求。当前，各级领导干部要着力提高统筹全局的能力、攻坚克难的能力、经营管理的能力、凝心聚力的能力，真正跟上时代步伐，适应发展需要。

三要攻坚克难，勇创佳绩。面对激烈的竞争，电源项目的核准，电力市场的开拓，设备利用小时的争取，电价热价的提升等方面，都需要各级领导干部发扬攻坚克难、百折不挠、不达目的誓不罢休的进取精神，充分发挥主观能动性，抢抓机遇，迎难而上，开拓进取，勇创佳绩。衡量领导干部的标准，关键要看实际业绩，看是否有作为、有贡献，当前最直接的就是要看在项目核准、电量、电价争取、降本增效、节能减排等关键工作上是否取得突破，企业竞争力是否得到增强，归根到底，要看三大业绩是否得到提升，绩效目标是否实现。

四要真抓实干，务求实效。实干兴邦，空谈误国。公司战略和今年工作的总体思路、目标任务已经确定，关键是要求真务实、真抓实干、狠抓落实、务求实效。求真务实，就是要把工作的着力点真正放到解决生产经营和改革发展稳定中的重大问题上，不搞表面文章，不能华而不实。真抓实干，就是要扑下身子抓工作，把心思用在干事业上，把精力用在突破难题上，克服浮躁情绪，克服说得多、做得少的陋习。狠

抓落实，就是要扎扎实实推进工作，定下来的事情要马上就办、抓紧实施；部署了的工作要跟踪问效、一抓到底；重要工作、关键时刻，要身先士卒、靠前指挥。务求实效，就是要以实际成果衡量工作成绩，谋划工作、召开会议只是工作的开始，真正下功夫的是要把计划和指标一步一步落实，把提升三大业绩的成果真正拿到手。

五要以身作则，当好表率。廉洁方能聚人，身正方能带人，律己方能服人，无私方能感人。公生明，廉生威。作为领导干部，能力是一个方面，公道正派才是群众拥护的基本条件；只有廉洁才能正确行使自己的权力，在工作中树立威信，要用人格的力量为自己赢得工作的主动权。各级领导干部都要秉公用权、廉洁从业，自觉遵守党的纪律和国家的法律法规，时刻做到自重、自省、自警、自励，注意慎权、慎欲、慎微、慎独，不能因为小节不注意影响个人和班子的威信。要保持昂扬向上、奋发有为的精神状态，雷厉风行地推进工作，在攻坚克难中开创新局面。对干部和员工既要关心爱护，也要坚持原则，严格要求，敢抓敢管，这样才能带出一支过硬的队伍。

同志们，做好20xx年的工作，意义十分重大。让我们紧密团结在以为党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，在公司党组的领导下，求真务实，创新超越，全面完成今年各项目标任务，加快实现“8467”目标，为早日把公司建设成为“国内行业前列、世界企业500强”的大型企业集团，为全面建设小康社会，实现中华民族伟大复兴做出新的更大的贡献！

## 供电所年度工作汇报 年底总结工作报告篇四

现在，我代表\*供电公司经营者集团向大会作工作报告，请予审议。

一、20\*年主要工作回顾过去的一年，公司全体干部、职工认

真学习贯彻“三个代表”重要思想和党的\*精神，按照省公司的总体战略部署和工作要求，认真落实省公司三届五次职代会和公司四届一次职代会提出的各项生产经营目标和工作任务，克服内外部环境等诸多不利因素和困难，紧紧把握改革、发展、稳定的大局，团结一心、迎难而上、加强管理、真抓实干，经受了锻炼和考验，实现了年初确定的各项工作目标。

### （一）较好地完成了全年主要工作目标

1、售电量，完成15.0005亿千瓦时，比计划增长8005万千瓦时，同比增长1.5001亿千瓦时，增长率11.1%。

2、售电平均单价，完成373.17元/千千瓦时，比计划低9.08元/千千瓦时。

3、地区线损率，完成4.40%，比计划低0.45个百分点，同比降低0.49个百分点。

4、客户端电压合格率，完成95.43%，比计划提高0.43个百分点。

5、供电可靠率 $\square rs1\square\square$ 完成99.979%，比计划提高0.019个百分点。

6、承包利润完成—5315万元，比计划减亏9\*万元。

7、多经总收入，完成6812万元，比计划增加812万元，同比增加149万元；利润完成60万元，与计划指标持平，同比增加9万元。

8、电费收缴，当年全口径发行电费59442.6万元，回收电费59442.6万元，回收率100%；回收陈欠电费186.3万元，回收率2.06%；回收坏帐电费61.2万元，年末实现陈欠电费8233.7万元，较陈欠电费控制值8458万元压欠224.3万元。

9、营业外增收，完成4\*.5万元, 比年计划指标80万元多完成322.5万元。

10、安全生产，截止 20\*年12月31日，公司未发生人身轻伤及以上事故，未发生设备考核事故，未发生重大火灾事故、重大交通事故，实现安全生产19\*天，完成了四个百日安全周期，实现了安全年目标。

11、20\*年10月24日，220千伏临江一次变新建工程正式开工。

（二）安全生产形势稳定，电网建设进展迅速20\*年，公司坚持“安全第一，预防为主”的方针不动摇，全面落实各级安全生产责任制，不断强化全员安全意识教育，以“保人身、保电网、保设备”为原则，加强安全生产工作的领导，做好各项组织、技术措施，严格执行各项规章制度，加大各种作业现场安全监督与考核力度，确保了电网稳定和安全可靠供电。从强化管理入手，坚持不懈地抓好安全文明生产和标准化作业，安全生产管理更趋于规范化、制度化。深入贯彻各专业《管理标准》和《现场检修管理标准》，进一步规范和细化设备管理、技术管理、文明生产管理及基础管理，有效地提高了设备检修工作质量。通过推广使用操作票专家系统和工作票网络管理系统，使“两票”管理更加规范。把开展好春、秋两季安全大检查作为全年安全生产工作的重要任务，认真组织、精心安排，将技术监督贯穿于设备运行、修试的全过程，及时发现和处理设备缺陷，提高了设备健康水平和供电可靠性。以“安全生产责任重于泰山”为主题，全面开展“安全生产月”活动，进一步强化安全警示教育，加大安全知识培训力度，严格执行反人身事故“两个零”的工作标准，职工的安全意识和工作能力明显增强，杜绝了人身事故的发生。66千伏临江变电所经过不断加强班组管理，发扬“高、严、细、稳、准、实”的工作作风，实现连续安全生产45周年，创全国同类型变电所安全生产最高记录，66千伏泉阳变电所实现安全生产10000天，受到了上级部门的好评。大力抓好安全性评价工作，全方位地对各单位安全性评价工

作进行深入检查和培训，深入查找安全生产工作中的漏洞和死角，针对省公司安全性评价专家组提出的问题，及时编制整改计划，落实措施及责任，按时间、有步骤地进行整改，公司安全管理水平稳步提升。扎实做好城网建设与改造整体竣工验收的各项工作，实施严格管理、严格把关、细化责任、全程控制，共完成投资22162万元，顺利通过了省公司城网竣工验收检查组的验收，工程总体得分980分，被评为优质工程。进一步加强农网建设与改造工程的组织与管理，建立领导机构和质量管理机构，完善安全管理体系，不断强化质量监督和监理工作机制，保证了工期和质量。公司全面实施了农网一期三批、二期一批和二期二批工程项目，工程进度居全省前列，受到了省公司主管部门和领导的赞扬。经过公司的不懈努力及\*市、临江市两级政府的积极支持，千伏临江一次变工程于20\*年10月24日正式开工建设。各种前期工作手续办理及时、到位，工程进展迅速，质量较高。220千伏临江输变电工程建成投运后，将进一步完善电网结构，提高供电的能力和可靠性，缓解临江市、长白县供电“卡脖子”问题，促进地方经济的发展。

分析的指导与监督，重新调整抄表例日，采取集中抄表方式，实现多供少损。深入开展用电营销市场整顿，重点打击窃电违法行为，成功侦破了两起重大窃电案件，追补电量300多万千瓦时，有力地震慑了不法分子的违法、违规用电行为，为企业减少了经济损失。公配线损失率完成8.88%，较同期下降1.91个百分点，减少损失电量401万千瓦时。结合地区电力市场实际，实行增供扩销的政策，本着扶持困难企业、促进地方经济发展的思想，主动深入用电大户进行调查研究，千方百计帮助困难企业启动或扩大生产，既开拓了电力市场，实现增供扩销，又为政府分忧解难。编制了“市区客户申请办理电管理办法及业务流程图”以及相应的“监督考核管理办法”，为有效开发电力市场奠定了基础。加强财务和资金管理，重新修订了《\*供电公司工作人员差旅费开支实施细则》，合理下达成本预算，严格实行总量控制和内部银行结算，有效控制了成本支出。不失时机地清理基建贷款，全额还清长

期借款本息7692万元，减轻了债务负担。圆满完成了城网工程的财务决算工作，制定了《财务管理办法》和《资金审批制度》，确保公司的财务和资金管理向法制化、规范化的轨道上稳步发展。从项目管理和强化内部约束机制入手，抓好城农网建设与改造工程审计和经济责任制审计，重点监控关键环节；加强工程决算审计，严格管理工程质量和资金使用，保证了城农网工程的各项工作有序、规范运行。努力放开搞活多种产业，制定、完善各项管理制度与考核办法，理顺职能关系，规范了企业行为。积极寻找“活源”，拓宽经营领域，探索小水电开发项目，接管三道沟水电站，增加了企业效益。\*电力工程总公司充分利用自身优势，在建安市场活源少、竞争十分激烈的情况下，主动开拓社会周边市场，凭借企业实力和品牌优势，在地方建安工程招标中，三次投标，中标额达671万元，创造了良好的效益。电力工程总公司保持工程质量稳步提升，顺利通过了建筑业企业送变电工程专业二级资质就位，获得吉林省建设厅颁发的二级施工资质证书，为企业在市场上提高竞争能力和长远发展创造了有力条件。

（四）努力提高企业管理水平，创一流工作扎实开展20\*年，按照创省一流供电企业的要求，结合公司实际，我们统一思想、更新观念，强化目标管理和过程控制，完善各项规章制度，分解、细化创一流考核指标，对照一流标准查找差距，制定措施，逐项落实，认真扎实地开展了企业创一流工作，使生产、经营等各项管理工作步入良性循环轨道，企业整体管理水平显著提高。公司基本具备了接受省公司创一流验收的条件。把“创一流”标准贯穿到提高基础管理水平、增强职工队伍整体素质的工作之中，取得了突出成效。一是提高了档案管理水平。大力开展了档案管理创一流升级工作，有效开发和利用档案信息资源，实现了企业档案工作目标管理晋升为国家一级的目标，促进了档案管理稳步向标准化和规范化发展。二是提高了物资管理水平。建立健全物资管理创一流领导组织体系和规章制度，实现物资管理的现代化和科学化，按一流标准分解指标、层层落实责任，顺利通过了省公司组织的物资管理达标创一流检查验收。三是提高了科技

管理水平。不断加大科技开发和推广力度，完成了县级供电公司可视电话会议系统的建设和工作票网络管理系统软件的开发工作，为促进现代化管理水平的提高奠定了基础。年内，公司有四项科技成果获得了省公司的科技成果奖。四是提高了职工队伍整体素质水平。开展多层次、全方位的职工培训，组织用电监察、报装接电、抄表收费等人员进行专业考试和“送、变、配”专业的技术比武活动，使职工的专业技术水平有了显著提高。

修1485次，客户满意率明显提高。积极配合市长公开电话，认真办理客户投诉，主动为用户办实事、办好事，在社会上树立了良好的企业形象。公司荣获了“1999-20\*市长公开电话工作先进单位”荣誉称号。江源县供电公司被市政府评为“全市行风建设先进单位”。坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，大力开展便民、利民举措，在全省率先开通“电费电话查询系统”之后，又建设开通了覆盖全公司直供客户的“95598客户服务电话，使广大用电客户能够得到更加方便、快捷的服务。进一步完善负控预购电功能，修订业扩流程，简化办电环节、缩短办电时间，客户办电将全部实现网上汇签，提高了办事效率。

1、必须抓好基础管理。企业的管理水平标志着企业整体实力，抓好基础管理是我们各项工作创新发展的动力源泉。目前，公司的基础管理还很薄弱，监督制约机制不够完善，营销体制改革后所遗留的职责不清、管理不畅、协调不好等问题依然存在。财务和资金管理不完善，存在漏洞，导致了违法乱纪事件的发生，使公司的各项工作受到极大影响，经济遭受了严重损失，教训是深刻的。所以我们必须抓好管理，特别是基础工作管理，进一步促进制度建设，不断改进工作方法，使企业管理水平不断提高。

2、必须抓好职工队伍建设。企业的兴衰成败关键取决于职工队伍的素质。公司目前职工队伍的整体素质偏低，专业技术型人才和管理型人才匮乏是导致一些工作停滞不前，没有得

到创新发展的重要原因。工作责任心不强，工作方法陈旧，归根到底是我们的职工自身素质不高造成的。因此，抓好职工队伍的素质建设，提高整体素质水平是我们谋求企业更大发展的重要途径，只有高素质、高能力的职工队伍才能适应公司的发展，才能使企业在改革与发展的大潮中立于不败之地。

3、必须抓好作风建设。作风不扎实、思想不坚定，就会导致个别干部和职工在工作中犯错误，不仅影响自身的前途和命运，也会给企业带来损失。我们有的干部法律意识不强，法制观念淡薄，责、权不明，贪功近利，利用职务之便走上了违规、违纪甚至是违法的道路，不仅对公司内外部形象造成严重损害，也对广大职工的工作热情和积极性造成了负面影响；有的职工缺乏敬业精神，责任心和服务意识不强，供电行为不规范，吃拿卡要现象仍然存在，影响了公司的声誉。这些现象和事件的出现，说明了公司的作风建设工作需要进一步加强，我们要继续在转变思想作风、学习作风、工作作风和生活作风上下功夫，努力使广大干部、职工成为严于律己、奋发有为、爱岗敬业的表率。

4、必须抓好安全生产中的薄弱环节。公司虽然保持了安全生产平稳的发展态势，并且实现了“安全年”的奋斗目标，但是，我们要清醒地看到，公司的安全生产工作仍然存在着薄弱环节：一些基层单位安全管理力度不够，基础不牢，部分职工的责任心、安全意识不强，工作纪律涣散，个别作业现场保证人身安全的防护措施没有落到实处，习惯性违章现象时有发生；我们的电网结构还很薄弱，网架结构不强，单回线长距离供电和卡脖子问题尚未解决，电网安全性差，这些问题都将对安全生产造成很大影响。所以，我们要切实落实好各级人员，尤其是各单位主要领导的安全生产责任制，消灭习惯性违章现象，进一步完善电网结构，在夯实安全生产基础的同时抓好薄弱环节，及时消除安全隐患。各位代表、同志们，回顾20\*年的工作，成绩的取得是全体干部、职工辛勤努力和共同奋斗的结果，在此，我代表公司经营者集团向

你们并通过你们向全体职工及大力支持公司工作的职工家属表示衷心的感谢！

1、不发生人身重伤及以上事故，不发生地区电网大面积停电及系统稳定破坏事故，不发生误操作事故，不发生火灾事故，不发生人员责任的设备事故，不发生负同等及以上责任的重大交通事故，其它各项事故率低于考核标准，年内实现三个百日安全周期，再创一个安全年。

3、当年电费回收100%，陈欠电费扣除坏帐电费后全部回收，累计欠费控制在7792万元。

4、承包利润完成省公司下达指标。

5、多种产业总收入实现6000万元，利润60万元。

6、城农网改造完成省公司下达的计划。

7、供电可靠率 $\square$ 完成99.96%，客户端电压合格率完成95%。

8、220千伏临江输变电工程竣工投运。

9、争创省公司双文明单位标兵单位，保持省精神文明标兵单位称号。

10、实现创省一流供电公司目标。

### 三、20\*年重点工作

（一）全面落实安全生产责任制，保持安全生产良好局面继续坚持“安全第一，预防为主”的方针，加强安全生产工作的领导，全面落实各级人员安全生产责任制，充分发挥安全生产监督保证体系的作用，巩固安全性评价成果，突破公司

安全生产历史最高记录，再创一个安全年。严格生产现场的安全监督，切实加强作业现场安全管理，以反人身事故和反习惯性违章为重点，抓好班组建设和安全文明生产，提高各级人员安全意识。继续加大“两个零”的宣贯力度，严格执行“两票三制”，落实各项安全规程和规定，确保作业安全。加强对多种产业安全生产监管力度。要认真学习贯彻《安全生产法》，提高各级人员贯彻执行规章制度的自觉性。加强安全意识教育和岗位培训，增强事故防范和处理能力，避免人为原因导致事故发生和事故扩大。抓好专业管理，完善基础资料，全面贯彻落实各专业管理标准，不断提高专业技术水平。积极采用新技术、新工艺、新装备，加强科技管理，推进科技进步，提高现代化管理水平。完成\*一次变“四遥”改造及抚松集控站、临江集控站的建设工作，进一步完善计费系统，为公司生产经营提供真实、可靠的数据。加强工程管理，加快县域城网改造工程和农网改造工程进度，细化责任、全程控制，保证工期和质量。认真做好枯竭矿山供电系统接收和改造工作，切实抓好摘转供改造工程，尽快解决人民群众用电难、电价高问题。严格按照“优质工程”的标准高效地推进220千伏临江一次变及其66千伏疏通工程建设，认真抓好土建、电气安装及线路施工等各项工程管理，保安全、保质量、保工期，年末前建成投入运行，力争10月末投运。

1、加强营销岗位培训，开展全方位、多层次的法制、法规和岗位技能培训以及职业道德、职业纪律教育，增强营销人员的责任感、事业心和法律意识，提高整体素质。

2、认真做好电费回收工作，继续完善电费收缴措施和考核办法，不断加大考核和依法收费力度，发挥负控和电卡表预购电作用，确保完成电费回收目标。要加大对用户的缴费宣传力度，提高用户缴费意识，有理、有力、有节的对个别欠费严重的用户运用法律手段以维护企业的合法权益。当年电费实现双结零，抚松、临江供电分公司、城东、城西营业所要实现无欠费。

3、开展好节能降损和台区承包工作，加强线损管理，采取有力措施严格控制线损指标，不断加大线损分析、检查、考核的力度，降低不明损失。结合各单位台区承包工作实际制定《\*供电公司台区承包经营考核办法》，严格对线损、电费、售电单价、营业外增收等指标实行工效挂钩，完善激励竞争机制，使承包工作实现新的突破。巩固防窃电改造成果，加大用电市场治理整顿力度，严厉打击窃电和违法用电行为，强化内外监督，促进节能降损，提高经济效益。

4、大力开拓用电市场，努力实现增供扩销。结合地区电力市场实际，解放思想，实事求是，深入研究并科学运用增供扩销的政策，帮助困难企业启动并扩大生产，在促进地方经济发展的同时，保持售电量稳步增长。要全面落实销售代理制度，建立严密的电力销售体系，及时了解客户的生产销售信息，为公司增供扩销的正确决策提供依据。

（三）大力开展优质服务，促进行风建设健康发展坚持“优质、方便、规范、真诚”的供电服务方针，努力提高全体员工特别是窗口人员的服务意识，创新方法，改进工作，建立优质服务常态运行机制，促进服务质量的进一步提高。完善“95598客户呼叫系统，全面为客户提供用电信息查询、电力业务咨询与受理、故障报修、咨费与自动催费以及受理投诉和建议等方面的快捷服务。各单位、各部门要联动服务，妥善处理各方面关系，完善工作办法和 workflows，并认真实行客户代表代理制，进一步统一、规范供电行为，真正达到简化办电环节、提高办事效率、实现用户满意的目的。积极为客户着想，为政府分忧，努力解决好用户用电难、电价高、电能质量差、供电可靠性低等问题，在为居民优质服务的同时，不断完善和改进对企事业单位、机关用户的服务。尤其是做好电力政策、办电环节、办电办法程序的宣传，使客户知晓、理解。继续搞好标准化示范窗口建设，在体制上、机制上、制度上下功夫，强化监督、检查与考核，完善服务设施，坚持从用户的需求出发，体现以客户为中心的思想，努力为用户办实事，不断提升用户满意率，用我们真诚、优质

的服务，树立\*电业的良好形象。全面落实行风建设责任制，建立健全常态运行机制和工作机制，认真受理投诉举报，加大查处和考核力度，促进公司的行风建设健康发展。

（四）抓住机遇，寻求多种产业发展新渠道我们要认真贯彻电力体制改革的战略部署和省公司多种产业会议精神，提高认识，准确定位，按照现代企业制度办好多种经营企业。加大对现有企业结构的调整力度，转机建制，创新体制。依法做好产权界定工作，采取产权转让、出售股份、投资入股等多元化的原则，完成对\*电力规划设计院的股份制改造。加快多种产业规模化发展，按照《公司法》积极筹建\*电力集团公司，加大集团公司企业投资和科学管理力度，发挥行业技术优势和管理优势，进一步提高多种产业竞争能力。要紧紧抓住改革重组的有利时机促进发展，加快技术进步和产业升级，努力寻找加快多种产业发展的新途径，想方设法搞活搞优现有的支柱产业，培育发展优势产业，形成适应市场竞争的产业格局。按照“三个代表”的要求，切实为职工解决实际问题，办实事，提高职工生活质量和需求。充分利用长\*地域资源和行业优势，开发小水电等新的投资项目，积极筹建职工持股会，增加企业和职工个人投融资渠道；努力筹建职工集资房，逐步改善职工生活环境；继续投资建设光纤网络，努力使临江、抚松等地区职工的集中住宅实现通讯、有线电视及互联网融为一体。

（五）加强党的建设，保持公司稳定的良好局面我们要巩固“转变作风年”的工作成果，继续开展“创一流树新风”活动，进一步加强党的建设，坚持围绕中心服务大局，积极参与企业的重大决策，发挥党的组织优势，把“三个代表”重要思想真正体现到党的思想建设、组织建设和作风建设的各项工作中去，并将制度建设贯穿其中，使党建工作充满创造力和凝聚力。要加强和改善党的领导，紧密结合本部门、本单位实际，切实做好基层党建工作。深入开展反腐败斗争，努力把各级领导班子建设成为坚持贯彻“三个代表”重要思想的坚强领导集体，使党的基层组织都成为贯彻“三个代

表”重要思想的组织者、推动者、实践者。要以改革的精神认真研究解决党的建设面临的新情况、新问题，进行积极的理论和实践探索，深化干部人事制度改革，完善党的组织制度。要加强对各级干部特别是一把手的监督，做到监督有据、有方、有力。干部的权力行使到哪里，党组织的监督就到哪里。要从体制和机制的结合上，探索建立确保干部政治安全的监督、制约机制，使组织监督、群众监督和舆论监督有机地结合起来。进一步重视信访工作，妥善处理热点和难点问题，及时排除各种不稳定因素，力争把影响稳定的问题解决在萌芽状态，解决在基层。严格杜绝越级上访，杜绝发生影响社会稳定的事件，确保公司稳定的发展形势。

查到底。努力提高职工队伍素质，加强岗位培训工作。以生产、经营工作需要为前提，以各项学习、竞赛活动为载体，采取“干什么，学什么，缺什么，补什么，需要什么，教什么”的原则，开展全方位、多层次、重实效的培训工作。重点做好基层和班组培训工作，通过有针对性的岗位技能培训和适应性培训，充分调动职工学习专业知识、专业技术的积极性，全面促进公司职工队伍整体素质的提高。

（七）围绕中心，强化建设，精神文明建设工作再上新高20\*年是深入学习贯彻\*精神的重要一年，我们要认清形势、提高认识，紧紧围绕公司中心工作，强化基础建设，深入扎实地搞好企业文化建设，努力开创公司精神文明建设工作新局面。切实抓好学习贯彻\*精神这一中心工作，利用一切传媒工具及学习方式对全公司职工进行宣传教育。要紧密联系电力企业改革与发展实际，发扬理论联系实际的学风，努力把“三个代表”重要思想落实到企业生产经营的各项工作中，出色的完成各项工作任务。继续深入开展“转、树、创”活动，并逐步引向深入。按照“三个代表”的要求，深入开展世界观、权力观教育，廉洁从政教育，提高教育的针对性和有效性。强化职工队伍爱岗敬业、勤业争先的素质建设。通过举办演讲报告会、拍摄专题片等形式，大力开展向先进人物和先进事迹的学习活动，增强职工的事业心和责任心。继

续深入开展好“规范服务行为展示窗口风采”活动，在增强职工的主观能动性和工作责任感上下功夫，不断提高职工的主动服务意识和水平。进一步搞好企业文化建设，弘扬“超越自我，追求卓越”的企业精神。积极组织《\*电业信息》的出刊工作，围绕主题向地方政府及相关部门做好宣传，做到及时跟踪，突出重点，充分反映公司在改革、发展等各项工作的突出成绩，展示\*电业新的精神风貌。加强民主管理，维护职工的劳动权益和民主权利。积极开展群众性的劳动竞赛、技术革新活动，教育引导职工增强进取意识、创新意识。努力拓宽“送温暖工程”渠道，帮助困难职工和离退休职工解决实际困难，建立常态帮扶机制并落到实处。要以公司建立十五周年为契机，开展丰富多彩的系列庆祝活动和文体活动，充分反映15年以来的光辉业绩和成就，增强企业的凝聚力。以争创吉林省“五四红旗团委”为目标，以“青年文明号、青年岗位能手”等活动为载体，以“强素质、树形象、有作为”为主题，切实加强团组织建设，为企业的改革与发展做出新的贡献。同志们，新的一年赋予了我们新的机遇与活力，让我们坚定信心，励志图强，努力践行“三个代表”重要思想，全面贯彻落实党的“\*”精神，解放思想，实事求是，与时俱进，按照“发展要有新思路，改革要有新突破，各项工作要有新举措”的要求，努力拼搏，扎实工作，为开创\*供电公司工作的新局面而奋斗！

## 供电所年度工作汇报 年底总结工作报告篇五

xx年，我院在区委的领导、市高级法院的指导和区人大及其常委会的监督下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕和谐西城建设，以化解社会矛盾为主线，坚持公正与效率主题和司法为民要求，进一步更新观念，创新机制，拓展职能，全面加强队伍建设，以各项工作的新成效，为西城区的和谐发展做出了应有的努力。

### 一、发挥职能作用，审执工作扎实推进

一年来，我院充分发挥审判在化解社会矛盾、维护社会稳定、促进社会和谐中的职能作用，共受理各类案件21544件，审结20655件，解决诉讼标的总金额298827万余元。

### (一) 坚持宽严相济刑事政策，维护社会稳定

着眼于最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，刑事审判坚持严打方针不动摇，严厉打击严重危害社会治安和人民群众生命及财产安全的抢劫、抢夺、盗窃、诈骗等犯罪，严厉惩处破坏市场经济秩序犯罪和贪污、贿赂等渎职犯罪，为人民安居乐业、区域经济发展创造和谐稳定的社会环境。全年共审结各类刑事案件797件，判处五年以上有期徒刑125人，有力地打击震慑了犯罪。同时，认真贯彻宽严相济的刑事政策，坚持区别对待，对初次犯罪，主观恶性较小，犯罪情节轻微，认罪、悔罪态度好的犯罪分子，依法予以从轻减轻处罚；符合缓刑条件的，依法宣告缓刑，全年共对268名被告人宣告缓刑，占判处被告人总数的23.93%，起到了教育挽救、预防减少犯罪的积极作用。

### (二) 依法调节民商事法律关系，化解社会矛盾

着眼于调节经济关系、平复社会矛盾，民商事审判努力促进经济发展和社会和谐。全年共受理民商事案件143\*件，审结13557件。认真审理证券、保险、购销合同等案件，营造公平竞争的市场秩序。妥善处理与人民群众生产生活密切相关的婚姻家庭、邻里纠纷、损害赔偿、劳动争议等案件，促进和谐社区、和谐家庭、和谐人际关系建设。慎重处理社会影响大，具有群体上访苗头的城市房屋拆迁、商品市场租赁等案件，维护西城区和谐稳定。新组建的知识产权审判庭，成功审结了美国好莱坞六家电影公司与北京某公司影视作品著作权纠纷系列案等一批在全市有较大影响的案件，依法维护了境内外当事人的合法权益。同时，深入德胜科技园区开展法制宣传，提高了驻园区高科技企业的维权意识，有力地推动了我区高新技术产业发展。

### (三) 强化行政案件协调解决，促进依法行政

着眼于构建和谐融洽的政群关系，行政审判立足于化解行政争议，既保护行政相对人的合法权益，又监督和推进行政机关依法行政。共受理行政案件282件，审结266件。积极探索行政纠纷协调解决的方式，审结的行政案件中，通过协调方式解决75件，占结案总数的28.2%，取得了较好的法律效果与社会效果，有力地促进了区域和谐。认真审查、及时执行因城市环境整治，涉中央国家机关、市区重点建设工程引发的非诉行政执行案件，受理非诉行政执行案件280件，结案284件(含上年旧存)，为区域经济发展提供了坚实有力的司法保障。

### (四) 强化执行工作，及时兑现当事人合法权益

着眼于努力提高执行案件的实际效果，坚持教育疏导与法律威慑相结合，及时兑现当事人合法权益。共受理执行案件5776件，执结5666件，执结标的总金额105\*1万余元。加强教育疏导工作力度，努力促使当事人自觉履行义务。对拒不履行生效裁判及阻碍执行的当事人，果断采取查封、扣押、冻结，拘留、罚款等强制措施，一些难度较大的案件得以执行。强化执行管理，试行《超半年未结案件重新确定承办人制度》，一些疑难案件得以执行。及时发还执行案款，仅21次集中发放就涉及执行款3500余万元，切实维护了当事人合法权益。对暂不能执行、生活确有困难的申请执行人，积极与有关部门协调，妥善解决他们的实际困难。