

最新局各科长的工作报告 组长的个人总结工作报告计划(大全9篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

局各科长的工作报告篇一

一、明确工作职责,端正工作态度

作为一个组长,首先要处理和协调好与各方的关系。首先就是顾客和商场的关系:通过自己和同事们的工作及时有效的解决和处理好广大顾客所提出的各种合理或不合理要求,使其给卖场带来不良因素及事故都及早的消失在萌芽当中。同时通过工作中的招呼道别、商品介绍、售后服务等等工作中的点滴细节让顾客从中感受到重百最优质的服务。其次是起到和成为一个沟通上下级之间的桥梁,协调好员工与部门之间的关系。有效的转变员工的工作态度,使部门的相关任务有效的传递到员工当中、确保了辖区内的工作正常开展。在工作中做到了多汇报、多商量。同时在自己的本职工作岗位上尽其心、负其责、全心全意,创造性的干好自己的工作。主动的把自己的全身心融入到大家的工作中去。

二、做好日常事务的管理

员工的工作激情,使每位员工都以饱满的精神状态投入到工作中。

2、巡查工作的开展:现场巡查是现场管理中的重要一环,配合商场现场服务管理的要求做到每日现场巡视一天都不会少

于八次，在现场巡查中针对员工的各种行为、姿势，着装语言方面进行检查。在巡查中发现员工的违规违纪行为都及时给以纠正和引导，并注意加强员工的自觉遵守意识以保证到班组长在和不在卖场都是一个样。及时处理现场各种突发事件。

物欲望。

3、认真做好其他各项工作记录：如顾客投诉处理的记录等，认真记录投诉原由和处理的过程及结果，并整理成册利用早会时间与员工一起讨论，预防类似的情况再次发生。及时记录对代销商品的检查：对代销商品的进退货，帐册，小票，审查表，上柜档案，实物库存进行不定期的抽查，并准确的记录抽查结果。对不规范的令其限期整改。

4、认真做好员工的绩效的考勤记录：严格依照商场和部门的考勤管理制度执行，安排好员工的代换班，保证小组的工作顺利进行。及时记录员工的奖惩情况，考核好员工的绩效。

5、耐心细致的做好盘点工作：盘点是一个月的工作体现，对每月的盘点数据进行登记，做到月月帐实相符。

6、售后投诉的处理：作为一个现场的管理者，每天都会面对各种不同的售后投诉。刚开始的时候我对手机和数码产品的售后处理能力较差，产品知识了解不够，经过一段时间在领导的帮助和自己的学习下，我学习和掌握了相关售后处理的法律法规条文做到了遇事不慌。同时也已经初步掌握一些手机和数码产品常见的故障原因和处理的方法做到处理时成竹在胸能够做出让顾客信服和满意的解释。

在对于处理一些比较困难和超出自身权限的售后问题时我会积极与部门经理和质管部请教、沟通，认真努力的解决好每一次售后投诉，让每一位顾客都能满意而归。

在处理完毕每一次售后过后我都会认真的总结并深深的体会到售后问题对于我们来说并非麻烦而是一次让顾客从新认识和了解商场的机会。而我们也可以通过这种.种投诉来发现和找到我们在工作中的缺失和不足，并找出解决的方法，努力改进。以避免再犯同样的错误。同时让我们的实际行为让顾客深切的感受到重百的优质服务，树立重百的优质服务的形象，让重百成为顾客购物的习惯。

8、了解市场动态，方能做到知己知彼百战百胜。在工作中与顾客进行沟通，了解顾客的需求，做到让顾客满意，为顾客营造一个温馨舒适的购物环境。随时关注周边市场的各项动态信息，从而及时反馈给部门立即调整。做到人无我有，人有我精，人精我独，让商场领先抢占商机。

三、把稳商品质量关. 提高服务质量

1. 商品质量是一个商场的立足之本。我配合组长把握好商品质量

2、提高服务质量：在激烈的市场竞争中，商场的服务质量关系到一个商场的兴衰，所以在加强团结服务质量的工作是刻不容缓的。工作中利用早会时间加强员工的服务意识，提高员工的服务水平。在去年商场进行的《员工服务守则》考试中，本部门及格率达到95%以上，经过努力，小组的各项工作均有所提升。并取得了20__度职工小家的光荣称号。

四、做好培训工作

1、配合部门加强员工培训，提高自身的素质。我利用早会与班后会的时间对员工进行一些陈列方面的知识培训，进行了色彩的搭配，货品的摆放。并和员工一起学习五一销售法则，并有多篇学习心得在商场的评选中获奖。

2、加强小组消防知识的熟记熟背并在保卫部的指导下对员工

进行了防盗防诈骗的专题培训,使员工时时都做到警钟长鸣,从开业至今小组无一盗窃和诈骗案件发生。

失误的阴影中走出来适应到商场的正常工作中来。

总之,在这段的工作中,我也遇到了一些困难和疑惑,但是在部门领导和同事的帮助下,都一一的得到了解决。在往后的工作中,我还有许多方面都还要加强和提高,我会更加努力地学习和提高自己的专业知识,完善自己的管理水平改变自己的工作效率,更加积极的团结同事,做好带头表率作用,多向更多更优秀的领导和同事学习,积极协助部门完成各项工作落实各项指标。我相信通过自己的不断的学习和提高我会更好的适应我现在的工作,也会为重百灿烂的明天贡献出自己最大的光和热。

局各科长的工作报告篇二

首先,机务部在这一年中经历了很多的起起伏伏,在这种起起伏伏中我发现我成长了很多,不过还有很多的不足的地方需要改进。xx年的上半学期,机务部走了一个下坡路,但是好在的是,主要的成员都还在,整个机务部的骨架还在,到了本学期,尤其是纳新之后,情况得到了翻天覆地的改变,机务部走上了正常的道路,他们上手都比较的快,同时给机务部注入了新鲜的血液,让机务部更加的拥有活力,在之后的一段时间,我们进行了人员的精简,把一些迟到比较严重的,操作上经常出问题的一些人员开除出机务部,同时我们的导播正在向单纯的调音转换到既能调音也能进行录音后期制作,解决一些复杂的节目现场直播操作困难的问题,后期还有电脑日常维护的知识培训,等等一些东西,最终的目标就是我们的导播达到全面性。

录制后期制作已经从比较落后的绘声绘影10过渡到了利用比较专业的制作软件audition。这样,我们能够制作一些比较复杂的音频,依照这样的发展,我们以后将会制作出更加悦耳

的音频文件，从而让播音的质量有一个质的飞跃，但是这个软件的运用还没有达到一个全面性，在日后的工作中，我将会尽量把audition的功能都发挥出来。

接下来，我将对我个人在这个学期的工作做一个总结，在上个学期，我主要是以发展《学海故事汇》这个节目为主，使全校领导几乎都采访了一次，使我在这其中得到了很多的锻炼，使广播第一次不是在工作室内进行，在这个学期，尤其是新的调音台来到广播台以后，我对所有的线路进行了全面的优化和调整，使之把几乎用不到的设备全部剔除掉，然后扩大同时进行播音的硬件需求，即在正常播音的两个麦克风的基础上，增加4个坐式麦克风，这样在一些采访类节目可以进行六人的同时播音，最终现在《学海故事汇》栏目成为既能外出采访，提前录音和现场直播相结合的方式，这样大大促进了这个栏目的发展，同时也为带动了一些其他类的节目。

最后我对未来做一下展望，我希望机务部能在下个学期开始之时对机务部的整体管理机制进行大的换血，多多培养一些新人，同时更换一下学生干部的人选，这样能更大发挥他们的才能，使机务部在明年的时候能站稳脚跟，快速向前发展，同时也为在今后的发展中打好坚固的地基，同时我也将继续努力，加强自己的个人修养，加强个人的业务能力，为机务部能有更大的发展尽自己最大的一份力量。

以上就是我的个人工作报告，还有很多不足的地方，还希望台领导多多批评与指导。

机务部副部长

xx年12月7日

局各科长的工作报告篇三

一、思想认识方面

加强政治理论学习，不断提高自身政治和思想觉悟，时刻严格要求自己，增强大局意识和服务意识。时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

二、工作态度方面

爱岗敬业，踏实肯干，勤奋上进，不忘初心，积极向上，充分发挥自己的主观能动性和创造性，以正确的态度对待各项工作任务，努力提高工作效率和工作质量。以“六型班组”为依托，进一步完善细化班组建设工作，积极宣传正能量，引导员工行正确的事，做正直的人，与企业同呼吸，共命运。

三、执行力方面

服从领导安排，不讲客观条件，不消极怠工，积极与领导沟通；努力学习，掌握新知识，树立新观念，提高新技能；进一步完善班组管理机制，利用科学的标准衡量员工，合理的奖惩制度激励员工；设立反馈机制，及时发现和解决实际问题。

四、廉洁自律方面

坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。提高自身政治素养的同时，增强业务知识，不断提高自己的业务水平和工作能力。做到自重、自省、自警、自励。在工作中坚持说真话，办实事，不弄虚作假，敷衍搪塞，注重实效。严于律己，宽以待人，通过谈心、交心，充分调动员工的工作积极性和主观能动性，发挥好群体的力量，努力形成“心往一处想，劲往一处使”的良好氛围。

在20__年，作为一名组长，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，以组长的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事心目中都树立起榜样的作用。积极参加工

厂及公司组织的各项活动，如工厂的主管讲课。一年来，我服从和配合领导做好生产部门各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。下一年，我将更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的组长。

一、维修工作

在维修工作方面，20__年任务都非常重，但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持经常看一些相关的书籍，还经常网上找一些机械维修资料，还争取机会多与同事们聊天，从中学习别人的长处。平时还虚心请教有经验的老师。自己也经常去设备现场看、与生产部门沟通挖掘他们对设备操作存在的缺陷，自己做好笔记统一处理，处理不了的通过oa流程上报设备动力部要求他们的技术支持。

二、组长工作

我严格要求自己，工作实干，并能完成领导给予的各项任务。由于我们是机修工，这个特殊的职业决定了我们必须还有许多的工作要做，我服从领导的安排，兢兢业业，主要的完成每月的设备保养计划工作和日常维修工作的安排，还处理一些突发性事故。并很好的完成了领导安排的所有任务。在以后的工作，我将一如既往，脚踏实地，我会更加积极地配合领导完成各项任务，为华峰的美好明天更加努力。

三、考勤方面

我在做好各项工作的同时，严格遵守公司的各项规章制度。处理好公司工作与个人之间的关系，到目前为止，考勤制度我还在制定当中，以机修以前的制度为版本再增加一些工作的实际情况。我将会用最少的时间逐步完善考勤制度。下半年，我将更加勤恳，为自己作更多的事，自己更加努力学习

专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

综合以上几点，其中还有不足之处，所谓“人无完人”，我将用更多的时间带领机修的全体同事发挥他们自己的专业技能，为自己和他們去寻找更大的发展舞台。

一粒砂中看世界，一滴水中见人生，我觉得自己的价值取向是正确的，自己的职业是崇高的。一年来，我一直在自己平凡的岗位上忘我地工作着，虽然经常劳累过度，但能为自己所热爱和追求的事业默默奉献，再苦再累他也觉得心甘情愿，虽然默默无闻，但只要能把对事业的情、对岗位的爱奉献给公司，只要能使公司能够蒸蒸日上，充满活力，就是我最大的心愿。

局各科长的工作报告篇四

1 . 初期阶段

新学期开学，我们学习部就开始着手操办为大一新生特意量制的‘东北农业大学艺术学院’‘军旅杯’演讲比赛，其目的旨在“使同学们再次体悟军训带给他们的坚毅、自信、阳光大气的精神气质”，这次活动我们取得了很大的成功，可在每年此时继续开展同系列活动，作出更大影响力。

2 、深入开展

紧接着开展了“军训精神”征稿活动，读书报告会等大型活动，活动的成功举办需要有密切的交流，周全的策划，深入的开展，认真的总结。经过大家共同的努力，这一系列活动取得了较好的成果。在同学中取得一致好评！

3 、 真正融入

在积极开展各项活动的同时，我们也没有忘记在提升学院学

生学习成绩的任务，我们定期的进行课堂出勤情况统计，查课时我经常会跟大一新入学生会干事们交流，他们是大家庭的未来，所以我会尽量了解一下他们的想法，用自己所了解的一切来帮助他们解决疑惑。

1. 干事培养

要求干事参与到每次具体工作中来，并对每个干事参与活动进行记录，并做总结。

2. 学习部内部日常管理

坚持每段时间召开例会，布置近期工作，交流各班工作情况，讨论具体的活动工作方案。以促进之间的了解和解决问题。

3. 英语讲座

举办英语讲座，邀请名师为我们指点迷津，介绍方法和经验，激发同学们学

习英语的热情，营造更好的学习氛围。

4. 学习经验交流会

举办学习经验交流会，对于专业的认识和课程的学习还不是很清楚的，为了他们更快地适应，我们会邀请了一些老师、优秀的学生与他们进行经验交流。

5. 辩论赛

辩论赛的主要目的在于加强学风建设，提高逻辑思维能力，心理应变能力以及口头表达能力，丰富大家的课余生活，增进他们对社会的了解和认识。

以上是我近期的工作设想。

愿我们的学习部走的更好，愿我们的学生会大家庭更加辉煌。

局各科长的工作报告篇五

首先，机务部在这一年中经历了很多的起起伏伏，在这种起起伏伏中我发现我成长了很多，不过还有很多的不足的地方需要改进。xx年的上半学期，机务部走了一个下坡路，但是好在的是，主要的成员都还在，整个机务部的骨架还在，到了本学期的，尤其是纳新之后，情况得到了翻天覆地的改变，机务部走上了正常的道路，他们上手都比较的快，同时给机务部注入了新鲜的血液，让机务部更加的拥有活力，在之后的一段时间，我们进行了人员的精简，把一些迟到比较严重的，操作上经常出问题的一些人员开除出机务部，同时我们的导播正在向单纯的调音转换到既能调音也能进行录音后期制作，解决一些复杂的节目现场直播操作困难的问题，后期还有电脑日常维护的知识培训，等等一些东西，最终的目标就是我们的导播达到全面性。

录制后期制作已经从比较落后的绘声绘影10过渡到了利用比较专业的制作软件audition。这样，我们能够制作一些比较复杂的音频，依照这样的发展，我们以后将会制作出更加悦耳的音频文件，从而让播音的质量有一个质的飞跃，但是这个软件的运用还没有达到一个全面性，在日后的工作中，我将会尽量把audition的功能都发挥出来。

接下来，我将对我个人在这个学期的工作做一个总结，在上个学期，我主要是以发展《学海故事汇》这个节目为主，使全校领导几乎都采访了一次，使我在这其中得到了很多的锻炼，使广播第一次不是在工作室内进行，在这个学期，尤其是新的调音台来到广播台以后，我对所有的线路进行了全面的优化和调整，使之把几乎用不到的设备全部剔除掉，然后扩大同时进行播音的硬件需求，即在正常播音的两个麦克风的基础上，增加4个坐式麦克风，这样在一些采访类节目可以

进行六人的同时播音，最终现在《学海故事汇》栏目成为既能外出采访，提前录音和现场直播相结合的方式，这样大大促进了这个栏目发展，同时也为带动了一些其他类的节目。

最后我对未来做一下展望，我希望机务部能在下个学期开始之时对机务部的整体管理机制进行大的换血，多多培养一些新人，同时更换一下学生干部的人选，这样能更大发挥他们的才能，使机务部在明年的时候能站稳脚跟，快速向前发展，同时也为在今后的发展中打好坚固的地基，同时我也将继续努力，加强自己的个人修养，加强个人的业务能力，为机务部能有更大的发展尽自己最大的一份力量。

以上就是我的个人工作报告，还有很多不足的地方，还希望台领导多多批评与指导。

机务部副部长

xx年12月7日

局各科长的工作报告篇六

白驹过隙，时光荏苒。

回顾这学期的工作历程，有收获，有遗憾，有疲惫，有欢笑。今天我要把我想到的，经历的都写下，希望能对我们体育部以后的工作有所帮助。

今天，我很高兴，也很不高兴。高兴是因为我的任期满一年了，今天我可以收获一个体育部副部长聘书，同时，在我任期的这一年，我给体育部带来了“早操管理制度”，我希望日后的早操管理制度可以继续实行，继续完善。不高兴的是因为运动会的成绩不理想，我深感愧疚。

1500米，第三名。与去年的运动会相比，我们学院的得分情

况实在是太可怜了。如此糟糕的运动会的成绩与我们体育部是密切相关的。

本次运动会，我们体育部没有做好的这点就是，没有选拔好运动员。与其他学院相比，比如地科学院，赛前的选拔，赛前的训练，做的很好。但是，我们体育部却没有做好这一关。可能是因为各位运动员要参加三操训练，都挺累的，我也不太忍心叫你们过去选拔、过去训练。也可能是因为我个人的原因，我每天晚上都参加训练，我也累，你们也累。而且，在运动会报名的时候，部分班级在运动会报名表上是乱图乱花乱报名的。我看得眼花缭乱，我们部员也看得眼花缭乱。总之，我们体育部在这一点上做得非常得不到位。

运动会的这三天，我们体育部的工作是：赛前要整理出所有运动员的比赛项目和比赛时间，通知各位运动员准时到学院检录。

处检录，而且引领运动员到学校检录处检录，记录好各位运动员的成绩以及得分情况。与去年相比，我们的运动员都很听话，在赛前临时不参加比赛的运动员比较少，而且，在运动会三天的32个项目，152个参赛资格，我们保证的参加了所有项目，并且没有出现旷到的情况。临阵退缩的运动员少，同时我们也能找到替代者，在这一点上，今年与去年相比，我们有了进步。

我的任期满一年了，挺高兴的，也挺愧疚的，也挺可惜的。在我离开学生会之前，我会留下一份“体育部管理制度”，挺完善的，挺严格的一份管理制度，希望下一届的体育部副部长能够用上这份管理制度。

很快，我们学生会就面临着换届，在座的有心人请你们做好准备吧！！

希望未来的学生会干部能交上一份令人满意的答卷！！！！

体育部副部长：卢海华

xx年xx月

局各科长的工作报告篇七

一、角色转换。 第五届团学诞生之际，也意味着新一届的体育部的诞生。而我也从干事的角色，开始向副部长的身份转变。从以前按照师兄师姐的指示工作到现在按照自己的工作思路安排工作，并且要站在更高的角度，以全局的观点分析问题并有效解决问题。在与新一届干事的会面到现在一个学期的过去，慢慢的向干事传授自己的工作技能，也更多的向他们传递部门以及团学的工作理念和精神文化。

二、归档工作。 在部门内部工作中，我主要负责部门资料归档的工作。在学期初的归档工作中，虽然出现了较大的问题，但在部门的各位委员以及上一届体育部的共同努力下，也顺利完成了对20xx年度的归档工作。经过此次的工作经验，也让我更清楚我部门对于归档工作的不足之处。在对资料的收集，以及活动证明中人员信息的准确性，需要更加留意。我部在对上一学期的归档工作总体上还是比较好的完成任务的，尤其在对于活动证明的信息核实方面，更加注重了信息的准确性。而在对于活动的组织策划中所有的资料，也进行了整理和保存，能够在以后的活动提供较好的借鉴作用。

三、赛事成绩的记录和统计。 在各项体育赛事的开展中，我主要都是负责成绩记录和统计的工作。在院内新生篮球赛、院田径运动会中，都能够较好的完成成绩记录和统计的工作，并能够较好的保证零失误。缜密的工作态度以及与同事的默契配合，使得各项体育活动的开展都能够以一个较好的句号结束。在学校中的比赛，主要负责对本院的成绩以及竞争对手成绩的记录，以防出现成绩不符的情况，并为日后对本院体育队伍的发展和数据分析提供数据参考。

四、院篮球队组建和培训工作的跟进。 在我院体育部常规队伍的组建和培训当中，我是主要负责女子篮球队的组建和训练工作。在选拔招新中，根据队长的要求，配合队伍对新生进行选拔。此外在常规训练中，听取队员的意见，并不断提供为队伍服务的质量，有效保证队伍的后勤工作质量。

五、工作中的不足之处。 经过一个学期的工作，虽然在各个方面都有了较好的发展，但是也存在着较多不足的地方。在角色转换方面，我将放宽对工作的度，将更多的实践机会给予干事，并努力向干事传授自身在工作中所收获的经验。鼓励干事多思、多做，让他们从实践中发现问题，并指导他们解决问题。在归档工作和成绩记录和统计方面，坚持一贯缜密的工作态度，保证部门资料的传承和赛事结果的准确度。在对院队组建和培训方面，改变墨守成规的思维，并不断寻求新的高效的方法，不断推进队伍的向前发展。 我将继续努力，扬长避短，不断纠正自身的不足之处，改进自身的工作方法，为学院的体育事业贡献自身的一份力量。

体育部副部长

xxx 20xx年xx月24日

局各科长的工作报告篇八

首先，机务部在这一年中经历了很多的起起伏伏，在这种起起伏伏中我发现我成长了很多，不过还有很多的不足的地方需要改进。20xx年的上半学期，机务部走了一个下坡路，但是好在的是，主要的成员都还在，整个机务部的骨架还在，到了本学期，尤其是纳新之后，情况得到了翻天覆地的改变，机务部走上了正常的道路，他们上手都比较的快，同时给机务部注入了新鲜的血液，让机务部更加的拥有活力，在之后的一段时间，我们进行了人员的精简，把一些迟到比较严重的，操作上经常出问题的一些人员开除出机务部，同时我们的导播正在向单纯的调音转换到既能调音也能进行录音后期

制作，解决一些复杂的节目现场直播操作困难的问题，后期还有电脑日常维护的知识培训，等等一些东西，最终的目标就是我们的导播达到全面性。

录制后期制作已经从比较落后的绘声绘影10过渡到了利用比较专业的制作软件audition[]这样，我们能够制作一些比较复杂的音频，依照这样的发展，我们以后将会制作出更加悦耳的音频文件，从而让播音的质量有一个质的飞跃，但是这个软件的运用还没有达到一个全面性，在日后的工作中，我将会尽量把audition的功能都发挥出来。

接下来，我将对我个人在这个学期的工作做一个总结，在上个学期，我主要是以发展《学海故事汇》这个节目为主，使全校领导几乎都采访了一次，使我在这其中得到了很多的锻炼，使广播第一次不是在工作室内进行，在这个学期，尤其是新的调音台来到广播台以后，我对所有的线路进行了全面的优化和调整，使之把几乎用不到的设备全部剔除掉，然后扩大同时进行播音的硬件需求，即在正常播音的两个麦克风的基础上，增加4个坐式麦克风，这样在一些采访类节目可以进行六人的同时播音，最终现在《学海故事汇》栏目成为既能外出采访，提前录音和现场直播相结合的方式，这样大大促进了这个栏目的发展，同时也为带动了一些其他类的节目。

最后我对未来做一下展望，我希望机务部能在下个学期开始之时对机务部的整体管理机制进行大的换血，多多培养一些新人，同时更换一下学生干部的人选，这样能更大发挥他们的才能，使机务部在明年的时候能站稳脚跟，快速向前发展，同时也为在今后的发展中打好坚固的地基，同时我也将继续努力，加强自己的个人修养，加强个人的业务能力，为机务部能有更大的发展尽自己最大的一份力量。

以上就是我的个人工作报告，还有很多不足的地方，还希望台领导多多批评与指导。

机务部副部长

20xx年12月7日

局各科长的工作报告篇九

稳健扎实推进xx邮储银行快速健康发展。

20xx年，在省市行的正确领导下，围绕省行的“可持续，重效益，防风险”的工作要求，全行员工齐心协力，圆满完成全年各项工作任务。

（一）20xx年全行经营情况

20xx年，我行实现业务收入：1555万元，完成计划97.5%（计划为1595万元，实际收入中扣除12月份总行计提减值准备金138万元）实现利润524万元，主要指标中，个金条线完成收入518万，公司业务收入604万，信贷收入433万，全年累计收入在全省县支行中位列第7，几项主要业务发展来看，个人储蓄余额27803万，较年初增加6551万，占xx全口径26%，公司存款年末余额：3亿，小额信贷结余3013万元，较年初增长296万元，商贷和二手房结余8025万元，较年初增长：2730万元，信贷逾期率为0.5%，几项主要指标在全省位次分别为：收入规模位列第七，信贷逾期率，全省第43位，在全省分等分级评定中，成功由二等支行升级为一等支行，经营成果显著。

（二）风险管控能力有所提高，管理工作精细程度得以强化

20xx年，我们以风险，审计，业务三道防线为依托，按照市行审计风险等部门提出的要求，对管理工作进行了精细化操作，对存在问题，进行了认真整改，两个二级支行顺利通过省行达标验收，全年管理工作无纰漏，无案件事故发生。

（一）20xx年的发展目标

全年业务收入计划实现2155万元，其中个金收入635万元，公司收入660万元，信贷收入860万元。

上述指标，现已经与市行签订在行长经营责任书中，按照今年计划，全行收入比照去年绝对值增加600万元，增幅为38.58%，（11年，我行收入增加绝对值为257万元，增幅为20%）收入绝对值和增幅均为历年最高，完成今年的收入计划压力空前，但我们坚信：有市行班子的强有力的支持，有我们班子的冲锋陷阵，带头营销，有全行员工戮力同心做后盾，我们有信心，咬定目标不放松，确保全面完成市行下达的各项指标，确保一等支行的位次不能降，为此，提出几点要求：一是发展是全行工作重心，一切工作围绕经营发展，政策上全力倾向于业务发展。一切为发展服务。二是要扎实稳健开展工作，一定要确保资金安全，要确保信贷资产安全，确保全年无案件事故发生，三是要提精神，带队伍，要求各级负责人以身作则，要有干事业的“精，气，神”要带出各有所长的团队。

（二）20xx年的主要工作措施

1、个金业务：要继续发挥网点优势，稳步发展余额，确保两个网点全年净增余额6400万元，完成保额：910万元，尤其近期是业务发展旺季，支行长要利用好奖励政策，发挥好理财经理大堂经理作用，做好高端客户的维护，做好中小客户的服务，同时，做好理财类业务的发展，树立**财观念，加大vip卡和信用卡的发放力度，尤其要强力推进信用卡业务的团办工作，推动电话银行，网银等自助业务的发展，借助示范网点转型，深度挖掘客户，培育业务增长点。

2、公司业务：要继续加大维护力度，力争稳定现有额度，并有所增加，做好中小客户的开发和营销，同时组织票据业务摸底，和上门营销，发挥能人作用，作为一个新的业务增长

点力争有所突破。

3、信贷业务：今年要建成信贷区域中心2-3处，现已建成一处，要充分发挥区域中心作用，小贷要真正走下去，拓展其覆盖面，继续做大抵押类贷款和小企业贷款的开发工作，同时积极联系财政，争取尽早开办粮农宝贷款。对催收工作，要求清收岗提前介入，解放信贷人员，对现有逾期，要加大力度，勤跑，勤催，全年逾期控制在1%以内。

4、支行管理和渠道建设工作，今年，大楼支行面临全国示范网点总行验收，yy支行面临示范网点转型，还有一处城区网点的二类转一类的支行设立工作，因此，支行管理建设等工作任务繁重，这就要求：两支行长必须切实负起责来，管理工作基础必须夯实，要按章按制度办事，要严格按规程操作，要在位谋事，要全身心投入到支行经营管理工作中。

5、加强营销体系建设，开展交叉营销，能人营销，树立大营销的理念，两个二级支行，在围绕示范网点转型过程中，要尽力将信贷业务引入交叉营销到有需求的公司客户和有理财需求的客户中，而信贷团队，也要将信用卡，个人储蓄、pos和商易通业务等营销引入信贷客户中，将我们的优质客户培育成我行的忠诚客户。

6、加强员工培训。员工是银行的基石，各级员工首先要以持续的学习能力来迎接银行新业务的挑战，同时，鼓励员工参与各级各类从业资格的考试，要加强培训，给员工提供更多的自我升值自我充电的机会，全面提高员工的个人素质和业务水平，由于我行新入职的大学生较多，要从实战营销的角度，培训接人待物的礼仪，营销话术，情景演练等多角度，对员工进行多层次立体的培训，使员工的理论与实践相结合，在实际工作中发挥更大的作用。

7、加强邮银和谐，立足错位经营，共谋发展的定位，要树立全网意识，各级干部职工在处理与企业关系时要做好沟通，

协调不了的不要累积矛盾，要及时上报，大家共同努力，促进整体邮政金融事业的共同发展。

同志们□20xx年将是全行奋力拼搏的一年，我们深知创业维艰，守成不易的道理，在新的一年里，让我们在省市行的正确领导下，以省市行的会议精神为指引，在新一届领导班子的带领下，上下同心，奋发进取，为全面完成今年的工作目标而努力奋斗！