

年度工作报告英文(实用9篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

年度工作报告英文篇一

在这辞旧迎新之际，我们相聚在此召开厦门市惠安商会第六次会员大会，回顾过去一年的商会工作，并对下一年度的会务进行规划。

xx年是不平凡的一年，我们有更多的惠安乡贤加入了商会，秘书处工作人员的队伍更为扩大，商会的活动得到更多的开展，乡贤们追求抱团发展的理念更加强烈！

受黄瑞福会长委托，我向本次会员代表大会就xx年工作总结如下：

xx年总收入合计130.28万多元。其中上年结余62.48万元，理财收入54万元(应收理财款18万元未计在内)，新增会费收入3.8万元，捐款收入7.7万元，房租收入2.3万元。

xx年度商会总支出69.9万元，其中中秋节联欢活动开支37.8万元，迎新春联谊会开支7.25万元，人员工资及补贴13.79万元、办公设备维修、通讯器材添置、水费、电费、电话费、物业费以及茶叶、矿泉水等办公杂项开支计8.9万元，商会接待费1.43万元，每年春节期间通过惠安县电视台向全县乡亲父老致节日问候0.68万元，兄弟商会庆典礼品费以及会员父母亲属丧礼两项7000元。

账上节余60.38万元。以上财务报表已经让商会会计于近日在

商会张榜公布，我们欢迎广大会员们来监督指导，并提出宝贵意见。

下面几点说明：

2□xx年中秋节博饼按90桌的规模每桌5000元标准，加上音响和舞台宣传布置预算要50万元，秘书处本着节约精神，自己策划筹办，演出节目拉赞助，实际才开支37.8万元，办了一场热烈而隆重的盛会。去年迎新春晚会理事以上及顾问有200多人参加，费用7.25万元，通过发动会员捐款赞助解决了6.4万元。今年的活动费用我们仍然是发动各方赞助来解决。

3、我们的接待费用一年开支1.43万元，在兄弟商会里应该是最省得。商会除了三名专职工作人员有开支工资外，秘书处还有十来个工作人员都是兼职的，凭着乡情乡谊、无偿奉献的精神为会员们热心服务，不但没有报酬，许多同仁还自掏腰包。

总之，我们的理念是不把会费花光，做到以会养会，为商会长期兴旺发展创造物质条件。

xx年我们一共走访了七十多家会员企业，了解会员们的创业历程和经营状态，认真倾听乡贤企业家对于商会工作的意见和建议。走访中，我们受到每一位乡贤的热情接待，得到了很多宝贵的意见。同时也要特别感谢商会法律顾问邱丽梅、副秘书长王丽华、陈芳香、汪婷婷以及艾福江、陈建涛、吴小婷等秘书处同仁抽出时间和我们一起拜访乡贤、联络乡谊！

我们在年初开通了微信订阅号。实时发布商会的动态、重要通知公告和企业风采等内容，并可以直接接收到回复，实现了商会和会员之间的信息交流，为会员企业提供了很好的宣传平台。

xx年商会的活动向多样化的方向发展。9月7日，我们成功地

举办了中秋联欢会，规模宏大，在厦门的异地商会中影响不小。从xx年开始，将迎新春联谊活动扩大为全体会员和顾问、特邀理事参加的活动。另外，将会长、常务理事聚会调整为两到三个月一次，与商会的常务理事会相结合进行，提高了聚会的质量。还开展多样化的各种特色的小型活动，5月组织了长泰寻梦谷踏青，6月组织了运动馆体育活动，7月组织了夏季品茶会，10月组织了筓筓雅游，等等。通过举办活动，加上手机微信群，乡贤之间增加接触和互动，形成了惠安商会的生活圈。

一年来，随着商会活动的开展，有40多名惠籍乡贤企业家加入商会，成为我们这个大家庭中的一员，商会现已有会员465人，顾问和特邀理事140人，总数605人。相信通过我们不断的努力，商会的影响力会越来越大，一定会吸引更多的乡贤企业家加入到商会这个大家庭中来！

xx年，我们商会四十位乡贤企业家推举7位代表共同成立了厦门惠商投资有限公司。虽然在运作翔安惠商大厦项目上没有取得成功，但商会乡贤抱团发展理念没有改变，寻找商机的步伐没有停止，依托商会的平台，积极为乡贤企业家谋求新的投资和发展机遇始终是我们奋斗的目标。xx年我们通过惠商投资公司，召集商会乡贤，参与了创会会长骆志松陕西华汉集团在西安开发的项目投资，目前该项目进展顺利。

我会副会长骆锦彬先生计划在瑞金市投资一个旅游休闲地产项目，得到了瑞金市政府的高度重视，12月，由常务副市长张顺尧带队到我们商会考察，和商会的领导进行座谈，共同探讨参与瑞金市考察投资事宜。

过去一年来，在各级领导的关心指导下，在各位乡贤的支持帮助下，商会取得了一些的成绩。但接下来的一年是本届商会理事会最后一年，也是商会工作关键的一年。在新的一年里，我们任重道远，要更加紧密地把惠安商会乡贤团结起来，把商会建设成一个温馨的家。同时要成立换届筹备委员会，

做好换届筹备和准备工作，为xx年底商会选出新的一届商会理事会打好坚实的基础。希望大家在xx年里继续给予商会工作以关心支持和热心帮助！

最后，祝大家新年快乐！事业兴旺！阖家幸福！

谢谢大家！

年度工作报告英文篇二

这一年，在公司领导和产品设计中心总监的关心和指导下，全体同事的热心帮助下，我项目组较好的完成了本年度的工作任务，看问题和眼光等各方面都有了一定的提高。

1、在同事的协助和帮忙下，我部门参与并顺利的完成了____年秋冬和____春夏的订货会的样品开发以及订货会现场产品维护和讲解工作。

2□

在____年的5月份我们有对我国的西南部的一些发达城市(重庆、成都、广汉、资阳…)的市场调研活动，对国内市场目前的一些男装的流行和市场消费有了一定的了解！

又看到了我们国内与国际市场的差距，使我们在以后的工作中眼光会放的更远，从而使接下来的产品开发的方向更专注于品味与时尚。

4□

务(新潮品)等，使我们的产品定位更贴近市场。

1、在订货会时候，有客户反映我们的产品到货时间较晚，给他们的销售带来了影响，我们听说这些事情后就努力的跟生

产部沟通，争取做到订货会结束我们就把资料交接给生产部门，以便使他们能够早日下单，早日出货。

2、在自己公司板房打样的过程中，发现因各项配套设施不是很完善，导致很多辅料都不是自己理想中的产品，就跟辅料开发人员沟通，自己去辅料工厂去交流，在接下来的辅料中就比之前以往有了一些进步。

现将____年做个大概安排：

1、配合各部门，努力做好3月份12秋冬订货会和9月份的____春夏订货会样品开发工作！

2□

在原有样品的基础上，我们会把产品开发做的更商务、时尚、更迎合市场需求与季度开发主题。

3、休闲裤、牛仔裤、西裤在原有板型的基础上，我们会更加努力，力求做的更合身与舒适。

展望明年，我们充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们同心协力，与各位同事一起，一点能做的更好，_____男装的明天一定会更美好！

年度工作报告英文篇三

时间随风流逝，新的一年悄悄的来到我们身边，今年就此结束不再前进，明年就准备交给它了。至于我，这一年见证了公司的成长，见证了自己的蜕变，见证了时间的流逝。未来一年的路可能很远，但这是新的旅程，是新的人生体验。为此，我在此对今年的全部工作进行梳理和总结。

虽然我只是公司里的一个普通员工，但我心里还是有一个很

远大的理想。我想一步一步爬到顶端，通过自己的努力去探索和挖掘。每个销售人员都会有一个目标，这意味着我们都应该有一个志向。野心，如果我们善加利用，是一把利刃，推动我们前进，但如果我们没有掌握好大小，它可能会把我们拉入深渊。所以我也清楚的知道，我在这份工作中应该有一些野心，同时也不应该被这种野心所左右，应该有自己的思考和方向。所以带着一点欲望，一直在工作中严格管理自己，保持良好的工作作风，为自己的工作树立良好的标准，防止自己犯错，甚至防止自己误入歧途。确保工作的原则和标准已经成为我一路走来的要求。

其实今年的工作没有什么大的失误，但还是有一些小问题。例如：

- 1、有时候做事情的时候会走神，导致一件事情没有做好。这是非常不正确的。意识到后，我尽可能的调整自己。
- 2、有时候太强势了，无法和部门的同事交流。同事也跟我说，遇到一些工作问题，对自己的看法太强，说明整个人太强了。我会纠正这一点，保持平和的工作态度。
- 3、时机不太好。有时候，我总是喜欢把工作拖到晚上，更喜欢通过加班来完成，平时也不想花更多的精力。其实这个习惯不好，长期下来会影响我们的工作效率。

其实我很期待新的一年。今年一过，明年再来。每次重新开始，我们都站在同一起跑线上，所以要靠自己的努力。这是一个公平的竞争，我已经为来年准备了自己的计划。我会在工作中不断进步，不断探索前进。请公司领导期待我的表现！

年度工作报告英文篇四

音协小提琴专业委员会自20__年3月3日成立至今，专业委员会会员人数已达到136人。在全体工作人员和会员的共同努力

下，协会得到不断地健全与完善。20__年是我会进一步成长的一年，开展了以下各项工作。

五一黄金周期间，第三次小提琴专业委员会教学研讨会在__音乐学院学术厅成功举行。来自__及周边地区的近200名小提琴教育工作者及爱好者参加了此次别开生面的研讨活动。本次研讨会的主题为“读好书拉好琴”。良好的普及教育是为专业教育培养后备人才的沃土，可是现今的学生课业重、时间紧，个个都是小忙人，能否妥善协调好学习与学琴之间的关系，是小提琴教育继续发展的关键环节之一，也是全面提升素质教育的一个重要组成部分。本次活动首先邀请了一批现就读于市重点中学，或毕业于市重点中学现已升入音乐学院的品学兼优的同学们进行现场演奏。孩子们出色的演奏才能，优秀的综合素质给大家留下了深刻的印象。在后面的研讨环节中，有关方面的教育专家、家长、演奏者本人全方位地与与会教师进行了沟通和交流。首先，__音乐幼儿园前园长范云芝老师做了在《音符中成长》的发言，介绍了__音乐幼儿园的孩子们如何从幼儿抓起，在启步阶段如何开展全面教育与音乐特色教育相结合的体会。而后，拥有__最高水平学生交响乐团的__南洋模范中学的副校长潘旭炜老师做了发言，潘老师介绍了该校近年来考入重点大学的学生中，很多都是乐团的团员，同时也向__音乐学院等专业院校输送了20多名学生。重点介绍了他们在文化课学习及学生乐团的训练、管理、招生、建设和发展等方面的一系列经验。研讨会上还特邀了参加表演的2名学生和2名家长做了即席发言，介绍了他们在学习、学琴之路上的种种酸甜苦辣，他们的发言中充满了真情实感，引起了全场与会者的共鸣。

下午的研讨中，__音乐学院的丁芷诺教授做了《小提琴人才培养的思考》的专题讲座，分析了我国小提琴教学的发展，介绍了我国小提琴教育发展的三个重要阶段，并指出随着时代的发展，更加要求我们培养出素质全面的小提琴演奏人才。赵诞青教授做了《做加法》的专题讲座，讲座中剖析了小提琴教学中仍存在的一些问题，并介绍了自己多年累积的一些

行之有效的教学方法。在本次研讨会上与会者达成了共识，社会音乐教育、学校音乐教育、专业音乐教育是三个小提琴教育中不可或缺的环节。三者应环环相扣、相辅相成，构成有序健康，充满勃勃生机的良性循环的生物链。只有拥有一条良性的生物链，读好书，拉好琴，培养全面综合型人才才不会成为一句空话。

考级工作是历年来委员会的一项重点工作，今年是考级新标准正式实施的第二年。20__年考级中出现的一些混乱现象已有所好转。新标准中所规定的学习内容及考前公布考试内容的做法已基本为广大师生所认可和接受，特别是新增设的启蒙级和基础级吸引了大批幼儿前来报考，得到了社会各界的大力支持。评分标准也更加公正和客观，考级优秀率由去年的1%增长为1.5%。为了让广大琴童更好地了解考级的学习内容和过程，本会将于12月19日在音乐学院贺绿汀音乐厅举办考级优秀选手专场音乐会，为优秀琴童提供一展才华的舞台。届时将会组织600余名琴童与教师参加此次活动。在考级音乐会结束后，我们将会有一定的后续活动，本会拟组建音协小提琴专业委员会少儿室内乐团，乐团成员由考级的优秀学生及专业教师推荐的优秀学生组成，由赵诞青老师担任团长，丁芷诺老师担任首席艺术指导。让学生们在学习单一演奏技能的同时，接触协奏、重奏、室内乐等多种演奏形式，广泛地接触并体验音乐表达的多种途径，更深入的了解中外优秀音乐文化。

委员会还将面临20__年全国第七届少儿小提琴比赛的准备、选拔、组团参赛的各项工作。由于__代表团在历届比赛中的优异表现和__小提琴学术界的良好声望与口碑，此次全国比赛的章程与比赛内容由本专业委员会制定完成。经过多次小组会议的反复磋商，查阅和整理了大量音乐作品，制定了六个组别60首比赛乐曲，并已审议通过，即将向全国正式发布。本会也将开展紧锣密鼓的筹备工作，于20__年5月举办__赛区选拔赛，8月将组团参加在江苏常州举行的全国比赛。

专业委员会本年度开展的一系列活动，均受到了同行们的热情支持，在社会上产生了积极的影响，也对__及周边地区的小提琴事业发展起到了一定的推动作用。在各项活动的组织实践中，委员会不断地成长壮大，我们积累了经验，也发现了不足。引导__的小提琴事业蓬勃发展的路任重而道远，我们会扬长避短，更加坚定更加团结的走下去。

年度工作报告英文篇五

东营市xxxx有限公司是一家股份制石化企业□xx年9月份落户东营港经济开发区，现拥有固定资产20多亿元，总资产40多亿元。已形成了350百万吨/年一次加工能力，目前在职工工900多人。

公司一期建成投产的有100万吨/年催化裂化，200百万吨/年重交沥青，20万吨/年气氛配套，4万吨/年mtbe及公共配套设施。另有30万吨/年汽、柴油加氢配套，2500标方/小时甲醇制氢项目，总投资20多亿元。目前各生产装置全部平稳运行，各项安全指标全部验收合格。二期工程投资26亿元，已建成25万吨/年芳烃，200万吨/年重油改质，200万吨/年汽、柴油加氢配套，120万吨/年催化原料加氢，60万吨/年轻油改质及2万标方/小时制氢，目前各装置以通过消防安全设计审核，正在组织申请验收。

近年来随着公司不断发展壮大，公司的生产装置，储油罐区不断扩大，员工也不断增多。公司更是加强了内部消防工作力度，目前在港区管委会领导的支持消防大队指导下亚通石化的消防工作开展有序，在确保安全生产方面有很大成效。

公司消防工作的开展情况

xxx公司企业内部在开展消防工作方面，始终坚持“先安全、后生产”的原则，紧紧围绕消防“四个能力”的内容，不断深化和改进消防工作的不足。在港区消防大队领导的指导与

帮助下，结合公司生产经营性质目前公司有一套相对完善的工作方法。

首先在“检查消除火灾隐患方面”。

扑救初期火灾和应急疏散逃生方面

石油化工企业“高温”、“高压”，“易燃、易爆”，危险品储存量比较大，一旦发生火灾事故后果不堪设想。为了能及时发现火情，并能采取有效方法施救同时能组织疏散逃生，公司每个车间都成立义务消防应急第一梯队。梯队由“灭火组”、“报警组”、“疏散组”，三个小组组成。

石油化工企业工艺灭火的成效，远远大于抑制灭火的方法。各组成员分工明确，一旦遇到火情立即根据自身职责采取行动。为了消除员工对火的畏惧心理，每年我们都会进行实火演练方案，用不同物质的可燃物，点起明火由员工采用不同灭火器材和方法灭火。通过这样的活动不单消除对火的畏惧心理，也更好的掌握了灭火方法。采用正确的灭火方法结合生产工艺操作规程能更好的抑制火灾事故蔓延，在初期阶段得到有效控制。

培训工作是有效提高员工消防应对处置能力的有效方法公司始终坚持新员工入职前的“三级安全”教育，培训周期最短一个礼拜，并进行消防安全考试，考试合格后上岗，公司级培训期间重点以“消防基础法规”、“什么叫做燃烧”、“什么叫做火灾”、“灭火的方法”、“灭火器材的使用”等为主。同时由公司专职消防队员带领员工实际操作灭火器材。进入车间后学习工艺参数、介质、性能，掌握工艺灭火施救的方法，分配班组后根据情况分配第一梯队工作任务，熟悉现场灭火器材摆放位置，了解本岗位的火灾危险性，熟知车间应急预案中自己所处的位置以及担负的责任。除公司组织的各项培训以外，港区消防大队每年都会深入企业进行更加专业培训，“宣讲消防法”、“重大火灾事故案

例解析”、“应急预案演练”等□xx年由公司专职消防中队组织的“xx年119消防日技能比武活动”公司参加的各级领导与员工共计500余人，实际参加灭火器材设施运用灭火的员工240余人，比武活动为期两天有效的提高了各级员工应对火灾事故的综合能力。与此同时各车间每月必须开展一次消防培训，每季度进行一次安全考试，考试成绩与绩效工资挂钩。培训考核过程全部行程纸板和影像资料档案。

每月组织各车间安全员召开消防工作会议，点评当月消防工作，提出下月工作任务。港区大队召开消防会议，公司就加开例会传达大队指示。

公司有整体的事故应急预案，各车间、部门也有独立的预案，每年结合公司生产经营情况，车间要每月组织开展两次以上的灭火预案演练，公司级的大型联动预案演练不少于2次，以达到“常检常练，常练常安”的目的。

总体来说xxx有限公司的消防工作近年来在港区管委会领导及港区消防大队的帮助和指导下开展的井然有序，预防和控制火灾事故的能力有很大提高。企业内部的安全生产环境有很大改变，对促进东营港经济开发区和亚通石化有限公司和谐平安，稳定发展有着非常重要的意义。

xxx有限公司

xx年11月

年度工作报告英文篇六

xx学年第二学期我校科研工作将以学校计划为指导，结合长宁区科研年的具体工作安排，以校本研究活动为重点，以教师业务素质培养和提高为核心，坚持科研兴教、科研兴校的理念，紧紧围绕“狠抓常规教研管理、加强教师队伍建设、

注重教研创新、突出校本研修特色、深化课堂教学改革”将课题研究与课程改革紧密结合，将科研与教研紧密结合，全面提高学校的教学教研质量和管理水平、积极推进新课改向纵深发展，实现学校的进一步发展。

本学年度围绕“认识再提高，制度更完善，队伍再培养，研究更实际，课改见实效”总体思路，切实抓好常规教育科研工作。

(一)常规教育科研工作方面

1. 进一步加强教科研制度建设，以制度建设促进教科研发展

本学期主要按照学校工作要求，进行制度建设，完善现有科研制度，请各校区研究员参与进行修订。增强教师科研意识，拓展教师教育视野，浓厚学校科研氛围，落实科研激励机制，提高教师科研水平□xx年为长宁区科研年，本学年要以现有的学校教科研规章为依据，加大执行力度，并在具体实施过程中作进一步修改和完善。努力通过制度建设减少工作失误，提高工作效率和服务质量。

2. 加强师资培训，提高师资素质

本年度配合教学部门，共同进行市级骨干师资培训的组织工作。本年度，共有36名教师参与各专业的市级骨干教师培训。参与了其他省市教学改革的公开交流活动，学习先进经验，提高科研认识。通过创造条件，加速教师的成长。通过网络等方式不断加大校本科研培训的力度，营造良好学术氛围，全面关注教师教科研能力的提升。

3. 规范课题研究过程管理

做好各级教科研课题的开题和研究工作，主动召集各课题组成员适时开展工作研讨，加强课题的过程管理和资料汇总工

作，定期收集课题中期研究报告，征集课题研究论文，认真做好到期课题的结题工作。本学期有两项课题立项为中国职教学会课题，一项立项为区一般课题。有一项区级课题进行了结题工作。三项课题申报长宁区科研成果奖。

4. 做好校刊创办工作

本学期学校领导班子决定创办校刊，科研部门负责起划了校刊创办的主要方案，并承担了部分内容，目的是将我校教育教学成果进行汇编成册，定期出刊，以反映学校最新教育教学动态，提炼并推广学校教育教学思想，反映学校的新发展、新变化。

5. 参与国家级示范校建设过程

xx年4月我校创办国家级教育改革示范校的《建设方案》及《任务书》获得最终批复，正式进入立项建设阶段。我校科研人员，不同程度参与到各项目的建设方案实施细则的撰写过程。

6. 其他工作

主要配合科研年工作开展，参与科研室的调研工作。

参与科研室组织的学校科研历史的梳理工作，下学期将最后完成。

年度工作报告英文篇七

抓好教师的师资培训，鼓励和支持教师们外出学习，组织教师参加各级的教育科研活动。通过参加各种师资培训，提高业务水平。在教学中，各教师积极实施课改要求，转变观念，用创新的思维，改革课堂教学的模式，从学生的兴趣爱好为出发点，培养学生终身锻炼的好习惯。从现代课堂教学要求

出发，加强教育教学理论的学习，并进行有目的、有计划的教学实践，增强了科研意识，提高教学质量。根据所制定的体育教学工作计划教学进度，结合教学的实际情况下好每节课。并做到经常性地对教学工作进行检查、总结，及时发现问题，解决问题，逐步认识和掌握新课程标准下体育教学新的规律。

我校按国家颁布的课程计划，一、二年级每周每班4节体育课；三到六年级每周每班3节体育课；定时按课程表上课。坚持依法治教，规范办学行为，严格执行国家有关体育课时的规定，开足上好体育课，教师不得以任何理由挤占体育课时。通过体育教学，深化教学改革，不断提高教学质量，引导学生积极参加阳光体育运动。

课外体育活动是体育课的必然延伸。我校积极落实每天一小时的体育活动要求，制定了切实可行的大课间活动实施方案，每天上下午统一安排30分钟的大课间体育活动，充分保证了学生每天都能进行体育锻炼一小时。100%学生参加每周的体育活动，精选教师有计划地进行精心指导。根据学校特点，有计划开展社团和的训练活动，在教师的带动下学生都能积极参加各类活动，极大地丰富了课外生活，提高了学生锻炼的信心，对加强学生体质，推动我校体育工作健康发展具有很好的促进作用。

通过一系列体育竞赛活动，丰富了学生课外生活，充分调动师生们的积极性、责任心，让更多的同学能够参与到比赛中去，普及、加强学生的健身观念，初步培养学生终身体育观。

《学生体质健康标准》是促进学生体质健康发展、激励学生积极进行身体锻炼的教育手段，是学生体质健康的个体评价标准，是《国家体育锻炼标准》在学校的具体实施。为顺利完成学年度体育《标准》测试工作，提高我校体育《标准》成绩，学期初即制定学校《体质健康标准》测试计划，要求

各班级认真开展《标准》训练和测试工作，在主管副校长的领导下，由体育老师牵头，多方努力，齐抓共管，共同组织实施，高要求、高质量地完成了测试活动。

1、重视场地器材建设。学校每年都对体育场地、器材进行维修和保养，每年安排经费保障正常体育活动的开展，并有专人负责。

2、按照《国家学校体育卫生条件试行基本标准》相关要求，逐步配齐体育器材设施，并切实落实体育室器材借出登记、管理制度。每学年对体育器材的数量品种、添置、损耗有明确的记载。

总之，学校体育工作的开展，促进学校和谐发展。在强身健体、愉悦身心的同时，逐渐地形成了一种校园文化：学习中，迎难而上，战胜挫折，走向成功的彼岸；工作中，迎难而上，千帆竞渡，开创崭新的局面。“迎难而上”已成为学生内心深处的一种信念，一种品质，一种走向人生辉煌的不竭源泉。今后，我校还将在体育工作中不断努力，促进学生综合素质的提高，为学生的终身发展奠定坚实的基础。

汝州市寄料镇寄料小学

年度工作报告英文篇八

受厂部委托，现向大会报告我厂今年度审计工作情况，请予审议。

一、总体情况说明：

今年在集团的正确指导下，在厂领导大力支持和各部门的积极配合下，顺利通过了天健会计师事务所对我厂财务年报审计工作、浙江中瑞税务师事务所对我厂的税务审计工作，并全面较好地完成了企业内部审计工作，今年度根据集团要求

完成了二个专项审计项目，并较好地完成了集团下达的燃煤专项审计调查及浙能电力内控体系建设，另外我们还认真积极配合集团对厂长的任中经济责任审计，为我厂进一步做好精细化管理工作把好关。

二、内部审计工作情况：

1、开展年度专项审计，促管理精细化规范化

作小组，对我厂20xx年1月至今年9月期间燃煤的采购、验收、计量、接卸、采制化、存储、掺烧等各个环节的管理情况进行了审计检查。通过以上各项专项审计共提出了审计建议5条，并提交了专项审计报告。另外我们还积极配合集团对厂长的任中经济责任审计，并对集团提出的审计建议进行有效整改。通过以上各项审计进一步促进我厂在生产管理、经营管理上精细化、规范化管理工作。

2、加大内控审计力度，防范经营风险

今年对我厂的财务收支凭证进行了抽查，从抽查情况看我厂财务核算总体比较规范，能够严格按《企业会计制度》以及企业财务管理标准执行，收付款作业中相关业务单据、凭证及审批手续完备，会计信息的完整得到了充分保证，我们从内审的角度协助财务把好关、做好账，防范了企业风险。我们还根据集团、厂部关于加强末端企业管控要求，对华隆公司、临江公司的财务收支情况、物资管理、合同管理等进行针对性的审计。

认真做好企业内部控制审计自查测评工作。一年来，我们结合浙能电力股份公司关于深化企业内部控制体系建设文件精神，积极开展内部控制体系建设，共完成制度修订与缺陷整改70余项。在开展内控自我评价的基础上及时向浙能电力递交了本厂内部控制建设完整、有效的自我评价报告。

3、严格工程决算审计，把好工程审核签证关

益进行认定，在审计中严把合同和标的的流程关、施工现场的签证关，努力保证财产物资的安全完整。对发现的工程量审核不严、失实情况及时按规定对相关部门和外包单位进行了考核。

今年我厂审计工作开展扎实有效，监督到位，从审计情况看我厂在全面完成安全生产经营任务的同时严格遵守党纪、政纪、财经纪律，党风廉政建设责任制真正得到落实，审计工作为企业的健康持续发展提供了有力保障。

谢谢！

年度工作报告英文篇九

自从进入工作以来，到得了各位领导和同事的帮助与支持，我自己和部门工作都取得了长足进步，多年来我们一直秉着本店的服务宗旨，为顾客们提供着最优质的服务，认真抓好每项工作，努力为各位顾客营造一个良好卫生的用餐环境。

四年来我不厌其烦的工作，时刻保持着不松懈的思想，尽职尽责的抓好每项工作。身为一个分店的大堂经理，我深知自己肩上担子的重量，更了解我所背负的期望和信任有多大，现我就对20xx年工作情况作出以下总结，同时提出了对20xx工作的展望。

在所有成员共同努力下和督导部对我店的关心爱护和大力支持下以及20xx在督导部开展了基层管理人员店与店之间的观摩与学习，这让我店员工学到了很多知识，从而坚定他们加入了***这个大家庭的信心，虽说这是一家老店，但它却始终像新店一样以崭新的面貌展现给每一位顾客；通过大家的团结协作、共同努力，使管理更加规范、制度更加健全，取得了很大的进步；针对存在的问题，如餐厅的人事管理和

卫生管理上的漏洞，我们招收了大批员工，基本上解决了人员缺少的问题，在人员充分的情况下，我们认真的给每位员工分配任务，并督促他们认真完成，使餐厅里的卫生情况有了很大改善；积极改善招聘方式方法，基本解决了招聘难的问题，通过我们不断的努力酒店的知名度有所提高，面貌也焕然一新。

2.1档次化、细节化服务更待提高，各个楼层和人员的接待水准存在差异，接待标准和水平参差不齐，档次化服务有待进一步提高。

2.2营业额收入方面还没有达到预期的效果，对本店宣传力度不够大，没有很好的将本店宣传出去。从管理人员、技术人员到服务人员都存在业务不熟的问题，对于一些比较敏感的问题管理力度较为薄弱。

2.3有关工作人员的服务技能方面和推销水平有待进一步提高，对有关设备的维护保养不够科学，导致损耗较大。

（一）增大营收额

利用各种路径增大经营营收额，如调整销售人员、拓宽销售的渠道、推出房价打折优惠活动、餐饮绩效挂钩等；认真做好本店的宣传工作，通过各种方式向广大人民群众宣传本店的特色与优质的服务，以便吸引更多顾客；努力增强团队协作的能力，树立顾客第一的服务观念。以此来增加本店的营收额。

（二）客户的开发与维护

（1）一年之季在于春，一日之计在于晨，根据餐饮连锁企业的发展变化，推出了一些优惠活动。除了在价格上的优惠外，还给客人免费赠送水果，其前提是在消费价格200元以上的食客，其次满150元消费8次以上的客人，在下次来消费时免费

赠送一些食品，前提是同一个的证件，目的是拉的回头客，让客人再次光临，这些优惠活动，得到了客人的一致认可，同时也使酒店得到了一定的经济效益，做到了人气的有增无减。

(2) 要尊重客户和不为难客户，要想获得别人的认可，得先学会尊重别人，当遇到一些比较麻烦的顾客时，我们应当要有足够忍耐力，不要正面跟顾客发生冲突，同时尽可能的去判断顾客的需要，在营销过程中，我们不要去为难客户，应时刻以客人为中心，要站在客人的角度去看问题。这样才能获得顾客的信任与认可。

(三) 提高服务的技能以及推销水平

积极开展有关服务技能及推销水平的活动，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，可是一般我们还很欠缺在此方面，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店最好的出品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，是能否成功推销的关键。

(四) 对店的养护管理

收银台面干净整齐，规范放置允许物品，收银台的爱护，计算机屏保必须为公司统一屏保，所有器具统一为x色，抽屉内物品要统一规范，收银台内的购物袋整齐摆放，垃圾桶放在收银台后面，垃圾量不得超过垃圾筒容量的百分之五十，地面干净，没有垃圾废物等。每周必须做店铺大扫除，店长应号召所有店员维护所有，固定资产的完好，并将店铺固定资产情况向上级作汇报。店长每日须对店铺卫生进行检查，如店铺不能解决的项目可向部门或总部申请协助解决。注重硬件设施保养，设备维护保养。店员应注意对设备的日常维护，

设备发生故障时，店铺能解决则自行解决，不能解决及时向相关部门提出维修申请，以确保店铺能正常运作而不妨碍工作的正常进行。

我们应学会前车之鉴，不足之处加以改正，优良之处继续发扬，努力确定新一年度的目标、工作计划以及经营目标。配合、落实公司政策，做好与其他分店的沟通、协调、支持工作，共同学习，共同进步，以便我店更好的开展工作，我相信在我们成员的共同努力下，我们店将会再创辉煌。