

铁路公司总经理工作报告 远洋运输公司 职代会总经理工作报告(大全5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

铁路公司总经理工作报告 远洋运输公司职代会总经理工作报告篇一

（一）主要经济指标完成情况

全年完成主营收入完成计划的123%，同比增长56.5%；

利润总额完成计划的152.8%，是去年的1.23倍；

船岸没有发生安全责任事故，远洋船舶滞留率为零，船舶保安检查全部一次性通过。

所有二级经营单位及管理部室所签订的经营管理目标全部完成。

从09年完成的经济指标可以看出，公司效益再创佳绩，安全管理能力得到提高，形势十分喜人，无疑对全体员工是巨大的鼓舞，大家对公司充满希望，对企业发展增添了信心。

（二）公司船队结构继续得到优化

探索国际融资新模式，进一步优化船舶结构。

探索新的融资渠道，促进并加快公司船队结构的调整，且已

取得成效，这是公司解放思想，调整观念，创新思维，创新发展的结果。在创新观念的指引下，企业发展的路一定会越走越宽。

（三）主营业务创造了历史最好成绩

细化管理，严抓落实，确保新船创造新效益，大船保证大回报；

加强信息管理，严控风险，强化服务，在市场动荡中锁定效益；

吸取了历史教训，重视选择租家，严格合同条款，做到了“颗粒归仓”。

（四）创新管理手段，提高船队管理水平

贯彻落实“机务主管负责制”；

机务主管负责制虽然不是我们的发明创造，是学习了别人的好的经验、好的做法，但运用到我们自己的船舶管理之中，它就是一个全新的方法，就是一种创新，并且从实行的效果来看，确实提高了管理的效能，发挥了巨大的作用。贯彻机务主管负责制，为公司管理上的创新走出了一条新路，由此我们是否可以从更广泛的意义上理解“创新”一词，既要重视发明创新，更应该重视学习创新，将别人的好的经验、理念、做法等同我们自己的实际相结合，灵活运用，为我所用，发展自己，壮大自己。

（五）全面推行预算管理，精细企业管理工作

严格执行年初的预算，压缩开支，节约支出；

财务管理方面，科学合理地调配好资金，严控财务风险，提

高了资金使用效率；严格执行招投标制度；修船上严审项目，严控修期，严格流程制度，严密过程跟踪。

企业管理上大力推进信息化建设。

（六）彻底解决了历史遗留的经济纠纷

众所周知，多年来经济纠纷长期拖累着公司，牵扯了大量的人力物力和财力，特别是在企业发展的困难时期，更是严重地束缚了企业的手脚，拖住了企业的后腿。去年，公司抓住机会，将这一拖后腿的问题彻底解决，无疑是甩掉了包袱，让公司能够轻装快速的发展。当然，这里我们还应该汲取历史教训，完善制度建设，深入精细管理，努力避免新的“包袱”的产生。

（七）安全生产管理工作扎实有效

（八）副业经营态势良好

船员劳务输出方面积极开拓船员外派市场，不仅实现了船员充分就业，而且提高了企业效益。

各副业单位全面完成年初提出的经营及管理目标。

（九）不断完善考核制度，创新用工、用人制度

加大对员工考核管理力度：

- 1、建立船舶高级管理人员的述职制度；
- 2、建立中层管理人员的考评制度；
- 3、建立对机关管理人员的评议制度；

深化三项制度改革：人才招聘市场化，高级船员公司化，普

通船员基地化。

开展丰富多彩、形式多样的群众性精神文明创建活动。

20xx年，公司的精神文明收获颇大，特别是陈德船长被国务院授予全国劳动模范荣誉称号，这是公司有史以来的第一次。荣誉，是在企业大发展中获得的，是在江苏远洋走向世界的进程中获得的。荣誉，是对陈德个人劳动、贡献的肯定，对江苏远洋全体船员劳动、贡献的肯定，也是对江苏远洋为国家经济建设做出贡献的肯定。我们应该将荣誉看作集体的、大家的、公司的，它不仅仅是一纸荣誉，一个称号，更代表着一种精神，一种为企业发展、为国家经济建设、为全面实现小康社会奋斗过程中所应具备的精神，它是我们江苏远洋的精神财富，我们应该将这种精神融入企业文化，融入安全生产，融入经营管理的每一个环节，这样，我们必能创造明天江苏远洋的更加辉煌。

铁路公司总经理工作报告 远洋运输公司职代会总经理工作报告篇二

职代会职责审议通过集体合同及工资合同草案，以及工资分配、保险福利、安全生产、休息休假、岗位责任制等设计职工切身利益等重要事项的方案、规章和措施，听取企业集体合同及工资合同履行情况报告。以下是本站整理的建筑公司总经理2019年职代会工作报告全文，欢迎阅读！

日益复杂。二是国内金融形势不容乐观。三是市场环境极其严峻。大家要强化忧患意识，关注形势变化，早预见、早调整、早应对，增强工作的主动性，把握发展的主动权。鉴于当前宏观环境、经济形势和政策导向，对各单位都是一次前所未有的考验。对工程公司来说，我们所处的建筑行业属微利行业，是受宏观经济影响巨大的行业，就目前看，原材料价格上涨，劳务成本提升，房地产政策的打压，银行缩紧银

根等问题导致行业竞争越发激烈，企业利润率越来越低，但我们要积极应对，看到自身的优势，自我加压，勇挑重担，力争实现新的突破。一是公司发展面临新的机遇。随着大集团发展速度加快，一些重点项目建设，扩能技改工程将成为大集团实现快速发 秘 杂 烩网专业代 写qq8000 02959电话1318244 3908展的重要保证，这必将给我们带来新的发展空间。邢矿集团内蒙古煤电化路项目的推进、邢台沉陷区治理项目开工、老母坡煤业和金谷煤业技改等工程，将成为推动公司发展的关键，为我们提升发展质量创造了有利条件。月初，成文董事长到公司调研，充分肯定了公司“”发展规划，为公司今后一段时期的发展指明了方向，我们要牢牢把握难得的发展机遇，进一步解放思想，更新观念，开拓创新，奋力进取，理顺管理秩序，完善管理制度，用发展的思路引领全局，全面提高企业发展速度和发展质量，争做邢矿发展的先锋。二是企业发展优势彰显。近年来，公司以建设精品工程为主线，加快科技人才队伍建设，一大批重点工程、精品工程彰显了公司在管理、技术、装备、人才等方面的优势，得到了集团公司和社会各界的广泛认可，为公司扩大产业优势，提升市场影响力提供保障。新领导班子上任后，确立了“土建做基础，装饰、安装、房地产、矿建出效益”的发展思路，进一步加快了公司发展速度，为提升公司发展质量奠定了基础。特别是邢台沉陷区治理项目的启动，更是为实现公司做大做强注入了新的活力，我们完全可以上自己的商品混凝土搅拌站项目。在集团公司领导的支持下，经过积极运作，公司基地整体搬迁、开发已初步拿出开发方案，标志着公司的房地产开发进入良性轨道，再加上金兴热收缩膜与美国客户成功签定第一笔出口贸易合同，打入国际市场，使我们现有产业的快速发展，综合性建筑企业优势得到了进一步发挥。所以我们必须正确面对形势，积极行动，坚定信心，扎实做好每一项工作。

调整产业结构，是转变经济发展方式的战略举措和根本途径。全体党员干部要把产业结构优化升级作为提升发展质量的重要方向，一方面，推动传统优势产业优化升级，不断增强竞

争力。发挥国家房屋建筑工程总承包一级资质优势，强化精品工程战略，创新施工总承包、专业承包的管理模式，加速公司发展规模的有序扩大。另一方面，瞄准行业的政策趋势和市场导向，重点研发节能环保新产品，提高产品附加值。金兴、型材、门窗等单位要紧跟市场需求，依靠技术进步、工艺改进巩固高端市场地位，提高产品附加值。

科技进步和创新是调结构、转方式的关键。省第八次党代会报告中指出，“通过科技进步和创新提高产业、行业技术水平，是调结构、转方式的关键所在。”公司目前的产业结构决定了必须将科技进步和创新作为转变经济发展方式的中心环节，依靠科技进步推动产业结构优化升级，推进重点产业、行业向产业链、价值链的高端发展，着力打造优质的、高附加值的产品。今后，土建方面重点承揽高、精、尖、难工程，避开低层次的不良竞争。提高装饰、安装、矿建等高附加值项目专业化运作水平，使之成为企业发展中新的利润增长点。金兴、型材等单位对现有产品进行优化，保留市场需求量大、有利润的优势产品，优化产业结构，同时研发高附加值新产品进入高附加值领域，为公司加快转型、加速升级，努力形成发展规模和发展效益并举模式，全面提升企业发展质量提供有力支撑。

圆满实现四季度工作任务，是完成全年目标的最终保证。各单位、各部门要在认真学习各级会议精神的基础上，按照生产经营目标责任书要求，对最后一个月生产经营目标详细分解，加强组织领导，狠抓责任落实，迅速在全公司营造誓创2019年工作新辉煌的浓厚氛围。各施工现场、生产车间，要求项目经理、厂长和主要管理人员盯现场，认真研究当前主要工作，现场解决生产中的实际问题，倒排工期、细化措施，确保完成既定任务。班子成员和机关职能科室要扑下身子、深入一线，帮助协调解决生产中的各种问题，特别是供应部门，要统筹谋划，科学调度，确保物资供应，决不能因为材料供应不及时而影响进度。财务科结合各生产单位加大工程款回收力度，对工程款回收情况做到了然于胸，积极协

调、跑办，确保现金流不中断。劳人科要加强劳动用工管理，严格职工考勤制度，严格绩效考核，真正让干活的、出力的拿到钱，提高收入。

在这里我重点强调一下安全工作。安全是天字号工程，是压倒一切的工作，关乎着企业的生死存亡，必须树立“生命至高无上”的安全理念和坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，强化监管，严格执行，避免安全事故对企业造成的不良影响，实现安全管理水平的全面提升。我们的一线管理人员肩负着安全生产的重任，是构建本质安全型企业的直接执行者，你们代表着公司的管理水平，代表着企业的形象，一定要在思想上绷紧这根弦。突出重大危险源管理，针对现场用电、大型设备、高空作业、基坑支护、脚手架搭拆等，要进行严格排查，做到隐患处理到位，保证不出现任何闪失。所有施工现场必须达到标准化工地标准，全面推行公司现场vi管理体系，各项目部、分厂要在会后立即组织人员进行全面整改，公司年底将组织一次全面的安全检查，该工作由安全科负责，对不符合安全要求的予以全公司通报，切实加强基层安全管理水平。同时，各单位要做好安全教育工作，杜绝人已到岗、心不在岗，思想不集中现象发生，通过安全教育进现场、车间、班组、家庭等，形成横向到边、纵向到底的安全宣传教育网络。针对外协队伍要加强监管，明确安全重点，做到按章操作，把安全责任层层下放，使人人心中有数，人人做遵章守纪的好员工。特殊工种坚持持证上岗，认真填写设备运行记录，确保设备运行良好。尤其要认真研究矿建施工项目，聘请有关专家充实和完善安全管理制度，引进优秀矿建技术、管理人才，保证矿建项目稳定运行。租赁、型材、门窗等单位要抓好大型设备运行和维修记录工作，增强服务意识和技术水平，为公司的安全发展提供有力的设备保证。

我强调几点意见。一是上班做到不迟到、不早退，中途不脱岗，有事请假；二是严格考勤制度，各单位上报工资表时一同将部门负责人签字的考勤表上报，并且内容真实，有作假行

为的连同负责人一并处理；三是严格绩效考核，结合今年以来的考核办法，劳人科要进一步完善，力求做到可操作性强，实用性强。四是注重全员效率提高，关键是各单位负责人要大胆管，真正不干活、不听话的交到劳人科，让他自己找地方；五是坚持勤俭办企业，不铺张、不浪费，大家都知道我们的企业正处在艰难发展阶段，经不起折腾，所以我们做事要控制好度，不该花的钱能省就省。

企业发展，关键在于党员干部，说工作纪律和工作作风，实际上是说干部执行力。一流的点子加上三流的执行那什么事也做不好，一流的执行即便是加上三流的点子也会取得成绩。当前，公司面临着前所未有的发展机遇，建设冀中能源综合性建筑企业，提升企业发展质量，需要一大批纪律严明、作风过硬、执行到位的干部队伍，在企业发展的关键时刻，我们有必要强调劳动纪律，工作作风。严明的纪律，良好的作风，是干部队伍外在形象和内在素质的综合体现，是各单位完成工作任务、扎实推进工作的根本保证。领导干部的成功执行需要有三心三力，即责任心、上进心、事业心；意志力、流程力、创新力。提高领导干部的执行力，必须从提升统领力、锤炼整合力、善用思想力、挖掘潜力等方面入手，真正把领导当成一门科学和艺术加以研究、应用，进而推动各项工作的开展。中层是上级的替身，是支持大脑的脊梁。中层的核心价值就是执行力。多年来，公司始终把加强干部作风建设，提高基层执行力作为建设一流干部队伍的重要内容，高度重视，常抓不懈，并取得了一些成效。广大干部的思想作风、工作作风不断改进，纪律观念、服务理念进一步增强，基本形成了精心谋事、潜心干事、专心做事的工作氛围。在看到好的同时，我们也应看到一些党员干部、管理人员身上存在的懒懒散散、相互推诿、原则性不强等问题，这些问题如果不解决，势必影响士气，势必影响公司发展的大局。

主要问题突出表现在懒、散、飘、软、粗等方面。所谓懒就是思想懒，主动性不强，在思想上落后于公司发展，工作上只求过得去，不求过得硬，劲头不大，信心不足；所谓散，就

是作风散，胸中无大局，组织观念差，工作效率低，熬时间、混日子；所谓飘，就是性子飘，沉不下心做事，华而不实；所谓软，就是骨头软，遇到问题绕着走，碰到困难就退却，关键时刻冲不上去；所谓粗，就是工作粗，方法粗，没有细致谋划，敷衍了事。正因为有了这样的一些风气，使得我们的工作特别是分口主管领导的工作，要在平时付出更多的努力，每天疲于应付来自各方面的压力，到处救火，空耗了时间和精力。对此我们要有一个清醒的认识，如果不能痛下决心改掉这些习惯，公司的跨越发展就无从谈起。加强纪律作风建设要突出解决好发展观念淡化的问题。有的干部对公司的发展思路、发展要求研究不够，执行不力，思想和行动与发展的大局不合拍；有的干部奉献意识差，讲回报、讲索取，遇有急事、难事就推，很难担当重任；有的干部不能严格要求自己，言行散漫，混淆视听，在职工思想上形成负面影响。要突出解决好服务意识不强的问题。作为以基建为主的企业，要立足服务集团、服务社会的理念，摆正位置，端正态度，处理好各方面的关系，赢得上级领导和各界的支持，为公司巩固和扩大市场创造良好的发展环境。要突出解决好作风不实的问题。执行最关键的是态度，怎样端正态度？就是要毫无怨言地接受任务，主动报告进度，对自己的工作主动提出改善计划、主动解决问题，不要把问题推给上级。要善于学习，善于思考，开创性地开展工作。克服心浮气躁、思想不集中、盲目攀比，专心做好本职工作。坚持爱岗敬业，反对消极怠工。我们这样的企业，就决定了一定要爱岗敬业，这样才能在企业中获得发展。爱岗敬业既是一种朴实的工作态度，更是一种高尚的工作精神。30多年的发展历史，形成了艰苦奋斗、爱岗敬业的优良传统，这也是公司得益于持续发展的重要法宝。广大中层干部作为企业员工的优秀代表，更应该树立强烈的事业心和责任感，不计名利、不计得失，真正做到干一行爱一行，在企业发展中做表率。下一步公司将加大工作考核力度，对那些敷衍应付、执行不力、无进取意识、不能胜任工作要求的干部和职工进行调整，在全公司营造创先争优、比拼赶超的发展氛围。

管理是企业发展的永恒主题，而提高效益是加强企业管理的根本目的，特别是像我们工程公司，建筑行业属于微利行业，实现公司可持续发展，提高职工福利待遇靠的就是管理。明年，全面实行项目经营承包责任制，进一步完善项目组织机构，组成经营承包班子，签订项目经营承包责任书，并按规定上交风险抵押金，明确奖罚措施，促使项目部集中精力做好安全、质量、进度、成本四大控制工作和工程款回收工作，实现项目效益最大化。成本管理，人人有责，在座的都是公司的管理人员，对现场的材料、机械、人工使用情况都很了解，对照一下我们以往现场的管理模式，身为企业的一名员工，大家都应该想一下，我们做的怎样？首先把好技术关，技术浪费是最大的浪费，我们的技术员可以说都是行家里手，但为什么还会出现技术失误，关键是责任意识。再就是加强外协队伍管理和临时用工管理，所有外协队伍必须在公司备案，由项目部办理人工费支付手续，公司的费用业务直接对项目部。劳人科会后要对各单位用工情况进行摸底核实，减少用工支出。把好建筑材料使用关，材料成本在工程成本中占的比重很大，接近70%，首先要把好材料上报关，确保材料上报数量准确无误，靠在座的同志们优化方案、准确计算、科学安排；其次严把采购关，严格按照物资采购办法执行，完善供应商档案，选择有信誉、有实力、讲诚信的供应商；第三把好合同关，先签合同后进货；第四把好现场接收关，现场收料必须两人以上签字，并不定期抽查质量和数量；第五把好使用关，要求技术人员进行方案比较，选择最佳施工方案，杜绝不必要的浪费。加强工程合同管理，合同要及时签订，变更要及时办理，严格按照招标文件、中标书等约定项目的施工范围，将目标成本进行细化分解，落实到各职能部门、各管理人员，增强成本过程管理的水平。金兴、型材、门窗等单位要严格控制产品质量，降低库存，积极开发高档新产品，提高产品附加值，进一步盘活流动资金，实现自我良性发展。

同志们，顺利完成全年任务已进入攻坚时刻，让我们同心同德，荣辱与共，以昂扬向上的斗志，锐意进取的精神，全力做好年前的各项工作，再造声势、再擂战鼓，为圆满完成全

年各项任务目标再创佳绩，再立新功！

铁路公司总经理工作报告 远洋运输公司职代会总经理工作报告篇三

今年是总经办工作充实、团结奋进的一年。总经办xxx在业务职能增加，人员精简的情况下，紧紧围绕公司重点工作，精诚团结，勤奋工作，在后勤保障、绩效考核、工程服务和办公管理等方面较好地履行了职责，经受了锻炼和考验。现将年度工作总结。

总经办作为后勤服务和办公协调的核心部室，在理顺内外关系，提高管理效率，保证上传下达等方面具有枢纽作用。20xx年度总经办以沟通协调作为开展工作的切入点，在做好迎来送往、办文、办会工作的同时，注重与各部室、车间的信息共享和协作配合。通过发挥部室整体职能，保证了工程建设和经营管理活动的顺利进行。

20xx年度，总经办通过加强与技改办的协作，做到了信息畅通，服务及时。在招标采购、合同审签、督促送货、车辆服务等方面关口前移，及时到位，增强了后勤保障工作的主动性。按照公司领导意图，通过向江西锅炉厂发送感谢信，赠锦旗等方式，较好地达到了催货目的。在工程验收后，总经办又与技改办合作组织了对上海凌桥等优秀供应商授牌活动，密切了合作关系，增进了理解和友谊。在与生产计划部和技术装备部的协作中，顺利完成了中央电视台环保万里行记者的接待工作，通过真诚交流和一线调查，使记者们了解了企业形势，转变了对企业的态度，维护了公司形象，并且在公司领导的努力下，主动在技改增容工程竣工庆典中，深入现场宣传报道企业。在“环境日”、“安全月”以及供暖宣传等工作中，总经办与兄弟部室积极协作，在编发材料、制作展板、组织上街宣传的同时，利用广电局“3.15”和消协等业务优势，为企业阶段性目标营造氛围，协调处理争议。并

压价xxxx签订了广电局、龙之媒等新闻媒体的供热宣传协议。

总经办在人员管理和福利发放工作中，跟人力部积极配合，使《人性化管理》和《赢在执行》的培训活动达到了预期目的。保证了春节、中秋节业务走访和职工福利发放顺畅及时。通过与财务部的相互协作，顺利完成了建设工程款的支付工作□20xx年度，总经办较好地组织了公司季度工作总结和董事会议，完成了半年总结会、公司工程总结表彰会和工会换届、年度考核等大型会议的筹备服务工作。顺利办理了营业执照、机构代码证、市级重合同守信用企业年审手续，做好了县安全协会入会和市级卫生先进单位的检查复审等工作。

正是由于主动协作，积极沟通，总经办在食堂帐目审核、技改工程收方乃至水厂中止租赁、张庄水厂资产转让等工作才得到了兄弟单位的大力支持，使领导部署的任务得以较好地贯彻落实。

观念变、天地宽，我感觉到总经办20xx年度的工作不论是在服务水平还是在工作观念方面都有了新的提高和进步，与04年相比实现了大的跨越。在以后的工作中，我们将秉持这一思路，更加积极主动地开展好沟通协调工作，使总经办“三个服务”职能的发挥更加主动、更为超前。

在企管部职能合并到总经办以后，我们利用工作便利等优势，加快了签呈业务和票据、合同的批转速度，提高了传递效率。同时，及时做好了企业统计和资料外报等工作□20xx年度未发生一起签呈表滞留延误问题，未出现一次报表纰漏。

铁路公司总经理工作报告 远洋运输公司职代会总经理工作报告篇四

今年总结会，有销售部和技术部两个部门在会上总结发言，说得非常好，希望以后有更多的部门能在总结大会上发言，

让大家来分享他们的工作成果和经验!

刚才还对先进个人、先进班组部门和产品品质达标等奖项予以了表彰，在这里再一次表示祝贺!

20 年，在宏观经济下行的形势下，公司销售收入实现 亿元，缴纳税收 万元。与20 年同比分别增长 %、 %。由于市场可比价格比去年下降，销售收入完成年计划的 %。自20 年至20 年，销售收入、缴纳税收年均分别增长 %、 %。公司每年都能稳步增长，确实不容易!那么，我们的成功因素有哪些呢?我们来总结一下。

公司创办以来，一直就在 这个细分行业内从事生产经营，集中公司的所有力量把 产品做精做透!我们这么多年就是在“集中力量做好一件事”，在 行业内，我们做到了最优秀!公司发展过程中，存在很多的问题，我们抓住焦点问题，我们聚焦过市场客户，聚焦过工艺改善，聚焦过品质提升，聚焦过成本控制，聚焦过产品研发等等。找准焦点，我们把集中的力量着力发挥出来，使工作更有成效、更有价值。可以说，公司就是在这两条战略原则影响下走到现在的。

那么，我们公司还有哪些成功的优势呢?

一是产品市场的拓展。公司的产品客户现在增加到 余家，年销售额在 万元以上的客户达 余家，客户数量的增加毫无疑问带来市场的增加。市场行业也从以往 、 行业进入到 、 、 、 其他 等行业。产品进入新的行业，带来的往往是“革命性”改变，例如：20 年，产品 进入 行业，当年产品就实现 余万元销售收入，占当年销售收入总额的 %。又比如 产品市场的开发，公司现在还在开足马力生产。20 年，在宏观经济下行的形势下，销售部门依然取得了 亿元的骄人业绩，公司上下信心倍增。在这里，感谢销售部同事们!掌声再一次送给他们!

二是产品的研发。公司成熟产品品种已经达到 余种，当然也是根据市场和产品盈利能力来选择生产，尤其是公司的 、 、产品的研发，都达到国内先进水平。大家知道，20 年公司聚焦的 产品开发，经过不断改善、创新，产品 含量低于 ，成为国内品质较好的 产品。

三是品质的提升。产品品质的提升，直接促进 品牌的提升。公司的产品合格率从 年的 %跃升到 年的 %。尤其是 公司，20 年合格率为 %，20 年一跃到 %。产品合格率的提高，带来了成本的降低，尤其是一次合格率的考核引入，更促进了产品品质的提升，既降低产品生产成本，更增加产品市场上的竞争优势。这里对 、 、 几个产品提出表扬，产品合格率比20 年分别提升 %、 %、 %。

元、 元、 元、 元，增加了产品的市场竞争力，增加了产品的盈利能力。利润=售价-成本，售价是市场定的，而我们做的只能是降低产品成本。

五是管理的提升。经过这么些年的沉淀，尤其是 帮助 进行管理培训以来，公司的管理水平较以前有长足的进步，管理人员技能有较大的提升。我们的管理者计划能力增强了，聚焦点的能力增强了，总结开会的能力增强了□5w2h□5m1e□smart□甘特图□8d表单等管理工具使用也非常熟练。管理的提升带来价值的提升。

六是创新改善。不管是市场的开拓，还是产品的研发，抑或是工艺的更新，甚至小到一个工具表单的调整，每一位员工都会为之改善与创新。比如， 产品 问题的创新改善；投料量提升产能的创新改善；调整提升收率节约电耗的创新改善；废水收集回用的创新改善；回收利用改善；使用淤泥培养活性污泥的创新改善， 管理的分工负责也是创新改善等等。改善往往伴随创新，创新是为了改善。公司人人讲改善，事事讲改善这种精益文化逐步形成。

步。没错，公司就需要你们这种作风扎实特别团结能打胜仗的队伍！

20年的工作亮点纷呈。各位员工精诚合作、积极进取、勇于创新，在各自的岗位上创造了卓越业绩。为你们的精彩表现鼓掌！

按20年初的部署，年内推开各部门的绩效管理，但效果不明显。部、 、仓库等与生产关联紧密的部门员工实施与生产车间绩效挂钩的模式进行考核效果也不是很到位，对员工的激励作用不明显。其他 、 、 部等都还没有展开绩效考核工作。绩效管理滞后对公司发展的影响越来越明显。

学习型组织打造力度不够，员工学习的自觉程度不足。公司的发展提升要有人力资源的提升来支撑。目前，人才的提升与企业发展提升的匹配矛盾逐渐凸显。公司的内部培训体系不完善，是导致公司人才提升和紧缺的主要原因。

我想这两点显然已成为制约公司稳步发展的最根本原因。

我们做企业要像种地一样，我们等待它生根、发芽、结果，我们不能拔苗助长，更不能急功近利。企业成长是需要时间的，需要经过时间的洗礼与沉淀。企业的成功就是一个大转轮，开始很慢才能把她转动，一旦转动起来就势不可挡。一年的时间，我们可能做不成什么事情，但2019年、20年、30年，我们总能把 打造为更受人信赖更受人尊重的企业。

有一份调查，70年代全球财富500强企业到83年消失了三分之一，到96年消失了60%。所以，企业成功的最低标准就是活着。而能让企业活下去的唯一理由是企业对客户和社会有没有价值。所以，公司要提升客户价值，要为社会尽责奉献，这样的企业才会更受信赖、更受尊重。我们要活得更舒服，不那么难受的话，就要潜心修炼、苦练内功，这样我们才能更健康的活着。

20 年，公司聚焦什么呢？前面分析了公司稳步发展的有利因素，我们工艺、技术有一定的优势，有市场客户资源，有产品的低成本控制和品质的优势。这些都是肯特公司长期发展积累沉淀下来的优势资源。那么问题就来了，谁来使用这些资源，来创造更大的价值？公司层级在提升，有没有匹配的人才提升呢？公司的人才储备又在哪里？所以，我们找准下一轮推动公司快速发展的焦点就是：人才的培养与激励！

公司计划用1-2年的时间初建公司的人才培养体系。公司荣幸请到 来帮助我们。目的就是统一思想，统一价值观，在培训中发现人才，提升各个层级员工的能级与岗位的匹配程度，尤其是我们的中层管理干部，让他们成为能为公司贡献价值的真正人才！

绩效管理是让员工自己管理自己的一个最好途径。目前生产部门的一线员工绩效考核取得非常明显的激励效果。其他部门的考核要求在20 年上半年逐步推进。各部门必须把绩效管理作为重点工作来推进。

20 年，公司的管理方针依然是“提升品质，创建品牌”，品质永远是企业健康活下去的最基本条件，我们不但要保持产品品质提升的态势，更要提高各项工作的品质。所有工作品质好坏的衡量标准是看工作成果是否利用公司提升客户价值。

20 年底公司高管会上，提出了20 年的销售目标为 亿元，我非常认同。20 年的目标为什么与20 年的目标没有变化呢？现在我们的焦点不在市场，不在技术，而是在前面说过的“人才”，我们要聚焦人才的培养和激励！只要我们遵循“时间致胜”的战略原则，我们稳扎稳打，积累沉淀我们肯特的优势资源，找准焦点，集中力量，肯特的成功大转盘就会后续发力，势不可挡！

1、各副总分管口子与部门在 月底前整理好人力资源培训的相关情况，找出存在的问题， 月份请 来指导我们人才培养

体系的建立。重点是公司培训框架的搭建，内部讲师的培养，人才培训的标准和实效考核。

2、绩效考核工作的推开。各分管副总根据各部门的工作岗位实际情况，建立考核体系，尽快试运行。

3、产品市场的拓展。今年市场拓展的产品主要是： 、 、 。

4、产品品质与成本控制的改善。20 年两公司的产品合格率要持续提升(达到 %以上)，成本控制节约额在 万元以上。聚焦品质与成本改善的主要产品为： 、 、 、 、 等产品。

5、企业文化的宣贯。企业文化是什么?其实说穿了，企业文化就是公司崇尚什么样的人，赞同什么样的事，什么样的人符合公司的需要，什么样的事是对的，什么样的人不符合公司的价值观，什么样的事又是公司所不认可的。企业文化的宣贯要靠我们中层管理者来传导来宣贯，绝不只是高管，也不是单哪个部门能做好的。企业文化的宣贯也作为20 年重点改善的工作内容，要通过学习型组织的打造来渗透落地。

新的一年，新的希望，新的一年，新的征程。成功的蓝图已绘就，让我们携手起来，精诚合作、努力创新、积极进取，在肯特成功的大道上挥洒激情的汗水，洋溢喜悦的笑容，享受成功的快乐！

最后，在这里向在座各位拜个年，恭贺各位新年身体健康，家庭和睦，万事如意！

年 月 日

铁路公司总经理工作报告 远洋运输公司职代会总经

理工作报告篇五

您们好！我是xxx□现任xx物业管理有限公司总经理一职。首先很高兴在此给各位领导汇报我一年来的工作，同时也从内心由衷的感谢弘洋集团及各位董事给我提供了这么一个展现个人能力的工作平台。

一年来，我能严格按照集团公司成立弘洋物业的初衷，严格按照董事会的指导思想及董事会各位领导对我的要求，扎扎实实开展物业公司的各项工作，为弘洋地产做好后期服务工作。

1) 严格执行弘洋集团公司和物业公司董事会的决议，全面按照20xx年年初制定的经营思路以人为本，注重细节，提升能力，稳步拓展实施公司的经营方针，全面主持公司的日常生产经营与管理等工作。接受集团公司及物业公司董事会的领导，负责物业管理公司全面工作，对公司负责。

20xx年，弘洋物业公司实现经济效益和社会效益双丰收，截止20xx年12月31日，经公司财务报表统计：（不在此反映，见谅）。在自弘洋物业成立以来，公司的各项经营工作取得了质的突破，不仅没拉集团公司的后腿，同时还超额完成了集团公司下达的各项任务指标。全年做到安全生产保和谐发展。

2) 通过拟订物业公司经营计划、经营目标，组织公司各方面的力量，实施集团公司确定的各项工作任务 and 各项生产经营经济指标，推行行之有效的经济责任制，保证各项工作任务 and 经营指标的完成。并通过定期召开工作例会，总结、检查前期工作，布置今后工作任务。指导各部门经理开展日常管理工作，并考核各部门经理工作绩效，对升、降、调及奖惩作出决定。

确保公司的各项利益不受损失。

20xx年，作为弘洋物业的一名当家人，凡事总是站在公司的角度，从公司的大局出发，处理方方面面的关系，做到善尽职守，从内心深处珍惜集团公司各位领导给我提供的这么一个事业平台，心怀一颗感恩的心，强化责任心和敬业精神，对工作认真负责，按照集团各位领导的办事风格，诚信做人，踏实做事，不断提高自身的驾驭和管理能力，并具有奉献精神，不在小事上斤斤计较，但在处理大事时也绝不含糊。特别是在处理公司原则性的问题上，首先确保公司的利益不受损失，同时做到作为总经理要敢于担当，为老板分忧解难。通过20xx年处理的几次人事纠纷，让我明白了许多做人的道理，做人应该对得起自己的良心，要做到以诚待人、真诚做人，决不能做一个表里不一的人。同时也让我明白了作为公司的当家人，一定要充分明确个人的使命，将个人价值倾向与企业文化之间存在的可能冲突化解融合好，担负起企业发展的重担。在人事细节管理上要多一个心眼，在公司的劳资关系处理上多进行预见性思考和防范意识，妥善处理好公司的劳资风险。

3) 拟订物业公司内部经营管理组织结构配置方案，拟订公司员工工资方案和奖惩方案，决定公司员工的聘用、升级、加薪、奖惩与辞退。根据物业管理公司职能，决定人事架构与部门人员调配、运筹、策划物业公司各项经营管理工作。

20xx年度根据弘洋物业公司的实际运行情况，根据该行业的特点，保安人员和保洁人员流动性较大，开拓思路想具体办法，拟定并出台推行《星级员工薪酬激励机制》，不仅稳定了基层员工的人心，还充分调动了基层员工的积极性，为公司良好发展起到了推进作用。同时对各小区客服中心增加了工龄工资，对每满一年的员工每月工资递增二十元。对调动员工的工作积极性和归属感起到了很好的作用。

4) 注重分析研究市场信息，注重革新，增强公司的市场应变能力和竞争能力。

20xx年3月，通过对夷陵区物业市场行情的摸底，成功完成香山。凤凰城12#楼的物业服务费提价备案。同时，通过市场化加大物业盘活存量，实施重点项目突围战略□20xx年8月相继完成了宜昌东郡及香山。福久源两大物业方案的拟定及前期物业服务合同的签订，完成年初制定的项目拓展目标。至此弘洋物业管理规模将达到120万方，为进一步提高弘洋物业品牌及公司市场竞争力提供了有力的保障。

5) 注重做好对外沟通、对内协调工作，保持与政府及有关部门之良好关系。咨询和听取业主各种宝贵意见，与业主建立良好关系。督导各部门实行优质服务，维护业主权益和物业管理公司的品牌和声誉。

同时，在处理与业主的关系上，崇尚一个和字。始终把提高业主满意度，创建和谐社区放在首位。一是协调配合集团公司按要求依法在成熟小区组建选举业主委员会，在共同学习相互帮助的同时，与业委会搞好关系，共同为小区业主谋福利□20xx年12月28日，及时签定了香山花园的后期物业服务合同合同，约定责权利关系，并按报批的新的物业服务费实施收费，使该小区在20xx年的工作打开扭亏为盈的局面。同时领导各小区积极参与社区事务，爱国爱家爱主人（业主）的良好风气已在公司形成，良好的社区合作及亲密的业主关系，让弘洋物业公司的全体职员对物业服务工作的未来充满了信心。

回顾一年来的工作，感觉到自己还存在很多不足，主要表现在：

1) 在人力资源的开发与利用上，还需进一步下功夫，提高管理队伍的工作能力与水平，使管理与服务逐步走向标准化、规范化、科学化。在培训、督导各级管理人员，加强对员工的培训和教育，充分调动员工的积极性，提高员工队伍的整体综合素质上还需进一步强化□20xx年，公司发展太快，管理

面积和人员突增，办公室和财务人员力量薄弱，现在管理面积37万多平方米，住宅近3000户，还有大量的商铺与车库，东郡与福久福的介入与投标预算等前期工作，固定人员120多人，今年流动人员近100人，人员的进出给公司办公室和财务带来很多的工作不便，工资的考核，费用的结算，工作的移交，特别是小区和部门主管新来人员的上岗，对工作环境和工作流程需要花费精力进行岗前培训，比方说，小区前台收费员，工作性质实际上是公司的分出纳，进行日常的收费、记帐、水费充值以及小区业主投诉报修等等工作，人员的离职，存在着给公司造成经济损失的隐患，对此应加强重要岗位的人员社会情况摸底，加强人员培训的财务监管，降低公司财务漏洞及资金风险。

2) 在组织推行全面质量管理体系上，还需多花心思和精力，严格按照国家优秀示范小区标准提供服务，提高物业管理质量水平和服务水平。把打造弘洋地产服务品牌创宜昌市一流服务企业作为我们努力的方向。进一步强化各级管理人员的安全责任意识，健全各类安全、消防制度，严格落实各项防范措施，保障所管辖物业及人员的财产和生命安全。同时在拟订物业公司基本管理制度上，还需下一一定功夫，在实际工作中，还需逐步总结出一套适合弘洋物业公司发展的管理制度和考核制度，做到审核各部门具体操作流程，实现管理的科学化、规范化。

3) 在制定物业公司月、年度财政预算上，还应做到更加精细化，合理使用资金，监督费用收支情况。开展多种经营，弥补物业经费不足，提高物业管理公司经营效益。在公司的财务管理上，还应进一步加强拟订物业公司年度财务预决算方案，审核财务报表，在董事会授权的额度内审批公司日常经营管理中的各项开支，合理控制费用支出，健全内部监控制度，合理、合法运用资金，提高公司增收节支的能力。

弘洋物业公司发展到今天这个地步，对一名称职的总经理来说，既是机遇，也是挑战。因为公司有着良好的物质基础，

如果说有欠缺的话，那就是管理的整体优势没有得到充分调动和体现。而要合理解决整体优势的充分调动和体现，又不是一朝一夕之功。

首先，进一步强化明确总经理的职责。在董事会的指导下，全面处理公司的各项事务，兼顾股东、员工、客户等各方利益在市场上竞争，同时对董事会负责。

其次，加强自身修养的提炼学习，进一步提高个人的能力，不仅要有高一瞻远瞩的经营眼光；不畏风险，敢作敢为的魄力；允许员工出错，勇于担当的包容之心；能充分调动下属和员工积极性的人格魅力。

第三，在日常工作中，我会从以下方面具体着手：

1、牢记企业的命脉是利润。如果不紧抓这点，那么公司即便有最完善的制度、最佳的'产品、最优秀的员工、最好的企业形象，公司也会陷入困境的。在这方面，如何有效调动全体人员的积极性，帮助他们开拓市场；加强财务管理，使资金周转达到最佳状态；居安思危，严把风险关；提高服务质量意识，保证公司应对市场的能力；协调各个部门，努力使公司运作成本最小化等等，都是总经理需要关注和控制的。

2、团结班子。认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。只有保持团结精神的团队才会用心去做事。大量的事实证明，企业发展到一定阶段，经营的成功不仅取决于总经理，中层管理的水平也起到很大的作用。一个优秀的企业已经绝对不能再是一个人的企业，而应该是一个‘团队’的企业。在我们公司各个部门之间，虽然大的派系没有，但小的部门主义还是存在的。经常会出现为图本部门办事方便，而强硬的要求其他部门配合的现象出现。因此，在实际工作中，做到善于倾听部门负责人的建议和抱怨，站在全公司的角度妥善处理，而不是一味的责备和压担子。实际工作中，大量的工作是需要部门间的配合才可以顺利完成的，当出现

问题和抱怨的时候，肯定是在某个环节出现了弊端，如果不及时和妥善安置，往往会管理程序埋下隐患。还有，在完善的管理制度面前，注重发扬和提倡管理的灵活性和人性化。

3、启发下属，培养下属。在做这方面工作的时候，避免出现一味在物质面、惩罚面和制度面上下功夫，而忽视了精神、激励和人性层面。也尽量要求和引导下属勇于承担份内工作职责、善于思考的工作作风。让员工知道弘洋物业公司是一个公平的集体，公司可以为每一位有志向的员工晋升机会，与公司同发展、共进步。

4、抓大放校在今后的工作中，做到对于有才能的人要委以重任，对于那些有才干但没有机会发挥的年轻人要大胆地用。自己的工作重点在于协调各部门间的关系，检查工作进度及结果。

作为一名总经理，在处理问题的同时，更重要的是找寻这些问题产生的根源，然后去寻求解决办法。如果总经理成天被琐事困扰，就会使下属丧失创造力。在总经理的位置上，把握做什么事情都有一个整体概念；给下属一个游戏规则，一个思路，让他们放手去做，这样就可以避免总经理一把抓的局面。同时注意把握权力下放并不等于放弃权力，管理不是放任自流，听之任之。对人做事，应选贤举能，论事责功，一切以成果为重。

5、按标准实施管理□20xx年的工作重点将围绕全面完成公司的资质升级和iso9000质量管理体系认证，让所有的工作都有流程和程序。同时做到发挥总经理的职责之一就是管理者代表检查其运行的有效性，发现问题，解决问题。非特殊情况出现，绝对不能轻易改变已经制定的标准和规则。

6、善于平衡各部门间的关系。部门之间的工作基本上都是互相联系的，在平时的工作中，难免会产生矛盾。而这种矛盾大部分时候都是出于要作好本部门工作的美好愿望产生的，

这就要求总经理艺术的处理和平衡这种关系。

在新的一年里，我将在集团公司的领导下，在物业公司董事会的带领下，与班子成员和全体同志们团结一致，扎实工作，聚精会神抓学习，精雕细刻抓管理，发挥长处，克服不足，以主人翁的精神，为弘洋物业公司的发展做出更大的贡献。

以上汇报，如有不当之处，敬请董事会各位领导批评指正。