

2023年养老院的年度工作报告(优秀9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

养老院的年度工作报告篇一

办理老年证xxx个，（60岁25个、70岁221个）统计空巢户xxx户、孤寡xxx人。办理80岁高龄津贴xx人。上报90岁高龄老人xx人，其中x人死亡。调查60岁以上老年人情况，春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品[xx户]居家养老代金券在我街作为试点。（每人xx元）我街居家养老xx户。在xx社区成立老年学校。每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。积极参加街道组织的各项活动。

继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。各社区成立志愿者服务队，一对一帮扶，给居家养老的老人解决生活中的问题，使老人感到温暖。做好街道交给的其他工作任务。

养老院的年度工作报告篇二

为了全面配合____区委、区府的战略实施，紧紧围绕为____

区委、区府目标建设提供坚强的人才保证和智力支持这一目标，按照区委、区府的统一部署，我受____镇政府推荐，于20__年7月成为了____区“以城带乡万名专业技术人才支农支教支医行动”中的一员，被____区人事局派遣到____镇____村支医。我怀着一颗赤诚的心，响应党中央和政府的号召：到农村去，到基层去，到人民最需要我们的地方去，去为了人民群众的健康服务！

一、基本情况

(地方基本情况简介)

会议室、支书、主任、会计室、计生服务室、民兵活动室、老年活动室、农民技术学校，各种规章制度健全。

二、坚定信念，投身到广阔的山区农村中去

我曾经是一个基层医院的工作人员，也曾参加过两次农村巡回医疗的志愿者活动，深深感受到贫困农村的艰苦，有一股想为他们改变现状的冲动。在看到区委、区府出台的以城带乡万名专业技术人才支农支教支医行动的文件时，我立刻就报了名。因为我坚信到广阔的农村一样能得到锻炼、能闯出一片天地，更加重要的是能为____镇的发展和农民的致富尽到自己的一点绵薄之力。

三、领导、同事关心，工作逐渐适应

刚到____村时，便知在20__年____村在中央投资社会事业国债建设项目上新建了一个卫生室，里面有体温计、血压计、听诊器、药柜等很少的医疗器械，看到这，我的心不仅怔了一下：难道村上的卫生室就有点医疗器械？如果遇到急腹诊该怎么办？单位领导看出了我的顾虑，也十分重视我们参加“三支”的同志，专门召开了班子成员会议讨论我们的生活和工作安排。在刚开始工作的那段时间，我对____村的情

况还不熟悉，同事们下乡工作时经常会经常“关照”我一起去，让我在短短的时间内就熟悉了该村的情况和各个社的分布，在开展工作时就顺利多了。

四、在工作中充实，在充实中提高

一是要多请教、多学习。作为以农民为服务对象的单位，生殖健康服务站是最经常与农民打交道的部门。农民群众文化程度不高，文字理解性差，与他们打交道是应注意讲解要有耐心，还要注意语言的通俗化。有一次我随村干部到某个社去走访，为他们讲解一个政策性的问题，我说了半天，但还是没有让他们听明白，最后村上的老同志过来帮忙，结果他用了几个简单的例子就让农民满意得直点头了。我这时才明白，原来我的解释太专业化了，没有做到言简意赅，而老同志常年与农民相处，自然了解农民的特点和群体心理。这次之后，我只要有空都会去村上，向他们取经，他们也很乐意向我介绍各种乡风民俗和教我讲当地的客家话，这使得我的收获不少。

二是办事要灵活。在生殖健康服务站工作要经常组织下

村走访、生殖健康培训等活动，但农民群体意识薄弱，组织观念不强，若要他们配合工作，首先要学会灵活、动脑子，才能调动农民的积极性，我们针对农民参与活动积极性不够的情况，向每个来培训的农民发放纪念品，这个办法果然凑效，每到要培训的时候许多农民主动上前报名。

三是态度要热情。在许多人眼中，政府部门都是“门难进、脸难看、事难办”地方，但不予群众方便就是不予自己方便，“金杯银杯不如百姓的口碑”，所以，每当有群众要上门办事时，我都会换个角度把自己当成是一个求助者，就会尽心尽力为群众解决问题。有时候一个微笑、一句“你好”和一杯热茶都是与群众沟通的桥梁。

四是工作要细心。农村基层的工作繁多复杂，稍不留心很容易出错，每年的奖扶、特扶和独生女高考加分统计的时候，资料全部归纳整理，工作量非常大，有时候一个报表的一个数字出错整个报表都要重来，重做了几次后，我掌握了容易出错的地方，加了几天班后终于提前完成这项“巨大工程”，并记录了工作的要点和统计的技巧，在后来的统计报表中我都得心应手，较出色地完成了任务。

五、继续努力，争取在服务期间做出优异成绩

对这个山清水秀、民风淳朴的美丽的地方产生了浓厚的感情。20__年8月3日—5日的特大暴雨期间，该村共发生2处滑坡，涉及2—3户，为避免因暴雨给村民生命财产造成损失，村党支部带领干部群众日夜驻守监测，要求滑坡户搬出并撤离到安全地带，并组织村民进行生产自救。10月至11月参与指导村里150座化粪池改建，发现问题及时整改，经镇党委政府领导检查验收基本合格。

通过这次支医工作，使我深感任务艰巨，责任重大，一定要在支医工作中勤勤恳恳，兢兢业业，加倍努力，奋发图强，为改变__村落后的医疗条件，早日建成社会主义新农村而努力奋斗。

养老院的年度工作报告篇三

20xx年新百人敬老院建成时，我镇五保户总人数为152人，其中集中供养21人，入院率为13.8%□20xx年总人数143人，其中集中供养18人，入院率为12.6%□20xx年总人数141人，其中集中供养36人，入院率为25.5%；这三年我镇敬老院的入院率一直不理想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，因此而多次受到上级的批评。

主要原因是：

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

（3）分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

（4）给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

（5）民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

（6）进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

通过采取以上多种措施和办法，取得了明显成效，使我镇20xx年五保入院率提高到67%。目前我镇五保户总人数为121人，其中集中供养达到81人。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地 亩，茶叶基地 亩，鱼塘一口，猪圈间。

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

养老院的年度工作报告篇四

前言：尊老爱幼是中华民族的传统美德，为进一步加强和改进大学生的此种思想道德教育建设，弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德，努力营造社会和谐的良好氛围，作为大学生的我们应该为创建全国文明城市贡献青春力量。爱老敬老是中华民族的传统，让我们学会爱老敬老。今年三月份的实践活动我们选择了去学校附近的田馨养老院看望住在那里的老人。

调查对象和方法：地区的老人；实地考察

实践目的：通过到养老院开展社会实践活动，了解农村养老院老人的生活状况，了解老人的一些基本情况以及老人需要什么，养老院给予老人怎样的服务。

田馨养老院是经民政局、卫生局批准设立的集公寓、养老、托老、居家养老、康复护理、医疗及家政服务为一体的综合性老年服务机构。是一家提供医、养结合的养老服务单位，也是一家由政府选定的为孤寡老人、空巢老人提供居家养老上门服务的专业机构。她夏有空调，冬有暖气，院内有花草、树木及卫生室，是老人休闲养生，托老养老，娱乐康复的理想家园。

准备：我们通养老院院长取得了联系，在征得院长的同意后，我们开始讨论活动的细节。在活动前一晚，我们小组讨论集合时间并说明需要注意的事项。

1 如今中国养老院所存在的一些问题，提出一些初步的设想和建设性的意见，已帮助中国的养老院能够更快的走向正规。

调查方法

在进入养老院之后，先通过帮助院方整理一年来的老人入院档案对养老院的情况有了初步的了解，然后在征得院方的同意，对各个老人选择性的进行结构式访谈以及无结构访谈的对话收集老人的个人情况和对养老院的看法。此后进行相应的资料整理，对于一些没有收集到的资料通过询问护理员或是院方领导进行再次的补充和完善。

调查的内容

为了能达到本次的调查目的，收集到较为完整的关于养老院老人生活情况的信息，我们将调查内容分不同对象进行系统

的调查，其中对于老人进行的调查中，设计的访谈问题包括了老人的年龄，性别，身体状况，家庭情况，养老费用由谁支付，选择养老院养老的原因，对养老院的要求等。对于院方，我们则通过询问或是访谈的形式调查养老院在哪些方面为老人提供突出的服务以及在建立养老院以来院方都为老人做了哪些活动，以此来获得院方的信息。

调查的结果

根据以上所提到的调查内容，我们将所收集的资料以资料收集来源的不同进行分类展示。

（一）老人

1, 入住养老院的性别上比较平均，年龄上多为70岁以上的老人。在对田馨养老院现存在案的27名个案进行调查中，只有四名老人年龄只有60岁，而且他们到养老院都是有一定特殊的原因，他们其中有两人是一对是夫妻，家中只有一个女儿，女儿成家后老人为了给孩子减轻负担自愿来到养老院。另外的两个，一个是得脑溢血后两腿无法长期直立行走，需要全护理的照顾，一个是进行过多次脑出血，意识一直处在一片模糊的状态，无法进行正常的独立生活。2, 养老院老人一般都是多子多孙的。在调查的有效的23个案例中，有12个老人都拥有极多的儿女，而且其中儿子的数量远超女儿的数量。对于没有生育子女的2个个案中，她们通过过继的方式向自己的多儿女的亲戚姐妹中要一个女孩来进行抚养。而就我在其中的了解发现其中一个过继老人家中母女存在着极大 2 地家庭问题，这里就不予多说。

3, 老人来养老院的费用大部分是由老人自己的退休工资来进行支付的，但也有为数不少的老人由自己的子女支付。在有效的24个个案中，13个老人在养老院的花费是由自己的退休金支付的，10个是由自己的子女支付的，还有1个关系特殊，是因为自家的房子因为天主教堂征地拆了后，神父在征求他

子女的同意后把他放到这个养老院，然后全权支付费用。

4，老人选择养老院的原因多是因为家里无人照顾，出于无奈来到养老院。在有效的24个个案中，有14个是处于无奈。而选“其他”是两个老人，他们是一对夫妻，进养老院则是因为大娘身体不好，在家大爷要买菜，做饭，照顾老伴生活的太累，而到医院去又不划算，所以就到养老院来，这样就免去了许多生活问题，可以专心照顾老伴。

5. 家属来探视老人的次数和时间多维持在每半个月来一次的频率上。在有效的24个个案中，其中一个因为入院时间还不超过2个月，他的数据我们就没有统计上去。还有一个个案的家就位于养老院所在的村子，所以不存在子女来探视这一情况，有时间老人就会自己回家。在其中还存在一个现象，就是当老人刚刚住院时家人来探访的次数会明显多一些。当老人入住时间达到两个月的时候，来探望的次数直线下降。这有可能是因为养老院地理位置太过偏僻的缘故，也有可能是别的缘故，在此我们就不在深究。

（二）院方

1，在照护老人的一些服务中，该院最在乎的是饮食方面的内容。为了符合老人的口味，院方开设了灶委会，每一星期集合6个老人进行集中开会，讨论关于一周饮食的意见反馈以及对于新的一周食谱制定的建议。除此之外，每两天院方会派人到县城采购新鲜的蔬菜，水果回来以保证伙食的新鲜和卫生。2，其次是健康方面。老年人一般都或多或少有些疾病。就为了更加了解老人的身体情况，院方组织了一次义诊活动，邀请了医生到养老院对老人的身体进行全面的检查。在检查完之后，为有需要的老人购买药物。同时在日常生活中，院方有要求护理员每日记载老人的吃药情况，身体情况以及精神状态，如有异常就会有人进行询问老人的情况，以保证老人的身体处以良好的状态。3，日常娱乐消遣方面。为了让老人在养老院能更好的生活，院方针对老人 3 的需求配置了许

多适合老人娱乐，比如说麻将桌，图书阅览室，菜园子，祷告室（因为很多老人是天主教徒）等娱乐事物。老人在大部分时间可以自由的安排自己的生活作息，就根据自己的兴趣在该院里活动。

结束语

这个活动虽然短暂，但我过得很充实。经院长的介绍，我有幸和在院的老人接触，并向他们了解了一些生活情况，还带给他们一些生活用品，最重要的是丰富了他们的精神家园。这次活动我以“善用知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富生活”为宗旨，利用空余时间参加有意义的社会调查，接触社会，了解社会，从活动中检验自我。

在这次实践过程中，我获益匪浅。我学到了在书本上学不到的知识。让我深入生活的每个角落里，真正体会到老人们的心灵上的孤独。同时也认识到养老院存在的问题。

参考文献：

1. 陈世林：《直面·沟通·融入应对老人孤独心理问题的个人策略》，九江学院学报《自然科学报》，2006年第4期。
3. 崔光辉、吴振强、张秀军、孙业桓《老年人孤独及其影响因素研究》，《现代预防医学》2009年第36卷第11期，第2067页。

养老院的年度工作报告篇五

xx敬老院在市民政局和镇政府的大力支持和高度重视下，巩固和完善五保工作健康发展，保证五保老人在政治上得到关怀，在生活上得到关心，在精神上得到安慰，使老人得到老有所养、老有所乐、老有所医，使五保工作得到全面贯彻落实。

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服 务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源；四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量；建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生锈，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床；还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全；十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道安全扶手，保障院内居住老人和工作人员人身安全；厨房增加配餐间，确保老人的膳食健康安全；老人房间安装空气能热水处理设备，为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成为设施完善、功能齐全的敬老院。

1、四月份，为深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，我院联合寮步居民区社区卫生站，院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站，详细为每位老人建立详细健康档案，使老人清晰自身存在病因，看病易，用药明确，每个星期五下午为老人详细检查，保障老人身体健康，我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品，不用老人亲自到所在卫生站领取药品，使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座，通过开展活动，使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2、20xx年我院与社会各团体共同开展了50多次活动：一年来，每逢节日，镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

1、坚持以人为本，努力实现以制管中心□20xx年我院健全各项规章制度，广泛征求老人和工作人员意见，制定了院长责任制、食堂，财务，卫生，门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理，我院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育，坚持把提高工作人员的思想素质和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

20xx年，我院将进一步树立“以人为本、服务老人”的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。

养老院的年度工作报告篇六

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解

决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人；平时中小学校经常组织学生到敬老院为老人打扫卫生、种植花木；医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务；学校学生和民间艺术团多次来慰问演出；镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇敬老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

存在的问题：

1、管理人工工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

这些年来，我镇敬老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇敬老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇敬老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

养老院的年度工作报告篇七

国家坚持以人为本，尊老敬老是中华民族的传统美德，也是全面贯彻落实科学发展观、构建和谐社会的重要内容。下面就是小编给大家带来的养老院工作总结报告，希望大家喜欢!

(一)社会救助体系建设取得新进展。

一是城乡低保在较大幅度调标的基础上更加规范运行。按照全覆盖、严核查、规范化的要求，进一步规范低保运作程序，不断完善低保动态管理机制，严把低保进出关，1-10月份，城镇居民725户1102人进入低保，257户452人走出低保线，做到了应保尽保、应退尽退。提高城镇低保标准，将城镇低保标准提高到180元/月·人。利用计算机网络平台，建立健全了城乡低保电子台帐。截止10月份，我市共有低保对象10165户17835人，其中城镇低保对象2434户5326人;农村低保对象7731户12509人;发放城乡低保金596万元。

二是提高五保供养标准。集中供养标准提高到2500元/人·年，分散供养标准提高到xx元/人·年。

三是着力推进敬老院建设。南沈灶等5个镇级敬老院“关爱工程”项目已接近尾声，建设床位472张。编发了《东台市镇级

中心敬老院管理制度汇编》。目前，头灶、许河等5所敬老院申请创建省级文明敬老院，头灶等13所敬老院被命名为盐城市文明敬老院。

四是大力实施城市医疗救助工程。在盐城市率先探索城市医疗救助制度，出台了《**市城市居民医疗救助办法》，形成了以医疗统筹为主体、大病救助为支撑、基本医疗费用减免和重病慈善救助为补充的“四位一体”的城市困难群众医疗救助模式。到目前为止，已为5863名城镇救助对象支付医疗救助资金150多万元。这一惠民举措在省社会救助工作会议上介绍。五是顺利完成救灾建房工作。争取省补资金90万元，市投资55.6万元，对全市780户困难户危房进行了修建改造。六是积极开展善款募集和慈善救助活动。积极开展第三个慈善一日捐活动，募集善款84万元。对城乡低保对象和特困户因病、因灾造成生活难以维系的给予慈善救助，共计发放救助善款19.75万元。

(二) 双拥优抚安置政策落实取得新突破。

一是认真做好抚恤定补调标工作。及时调整了地方自然增长标准，全部按时足额发放到位，年新增财政支出120万元。将带病回乡退伍军人定补年标准调整为每人900元。我市享受抚恤定补的重点优抚对象4978人，全年发放抚恤定补金1700多万元。

二是提高了义务兵家庭优待金标准。2017年农村义务兵家庭优待金最低标准为3200元，城镇义务兵家庭优待金标准为2400元。发放农村义务兵家庭优待金325.8万元、城镇义务兵家庭优待金72万元。

三是着力解决重点优抚对象“治病难”的问题。积极依托农村合作医疗平台，形成了政策优惠照顾、门诊看病补助、大病参合报支、重病困难救助、住院保险补偿等“五位一体”的医疗保障网络体系，有效缓解我市重点优抚对象治病难问

题。这一做法在省21世纪优抚论坛上作了专题介绍。

四是积极完善城镇退役士兵安置机制。成立了盐城首家县级退役士兵培训基地和就业中心，率先将农村退役士兵纳入就业培训服务范围。今年培训300多人次，通过培训95%以上的退役士兵都找到了就业岗位。我市2017年冬季接收退役士兵和转业士官610名，其中城镇退役士兵和转业士官计155人，均实行自谋职业，自谋职业率达100%，兑现自谋职业补偿金398.73万元。

五是积极推进光荣院(室)建设。全市23个乡镇有20个镇建有光荣院(室)，完成率达87%，六是扎实做好双拥工作。组织43个部门和单位与人武部、驻东部队开展军地结对子、办实事活动，共办实事38件。其中市财政拨出200万元专款新建民兵训练基地和车炮库。大力开展“三走进”和“援建军营图书室、共建学习型军营”系列拥军活动，为部队购置了总价达3.2万元4000册图书。积极实施“金桥工程”，帮助20名下岗军嫂实现再就业；为驻东部队19名军官随军家属办理最低生活保障。

(三) 基层自治组织建设跨出新步伐。

一是全面开展村务公开民主管理示范单位创建活动。到10月底，全市23个镇394个村的创建工作取得了明显成效，23个镇被命名为村务公开民主管理示范镇，375个村被命名为村务公开民主管理示范村，达标率95%以上，头灶镇海联村和安丰五进村被推荐为省村务公开民主管理示范村。

二是大力开展和谐社区创建活动。继楼道德育手抄报、道德点评会、文明楼事牌之后，又推出了首届社区楼宇和谐节。

《中国社会报》以《东台社区的和谐之美》为题作了长篇报道。目前，13个社区被命名为盐城市级和谐社区，金墩、望海2社区被推荐为省级和谐社区，我市被盐城市推荐为省级和谐社区示范市。

三是加强社区硬件设施建设。基本解决市区22个社区办公及活动、服务用房紧张状况。注重社区组织网络建设，在6个街道全部建立了党员服务、养老服务、医疗卫生、文体服务等四大服务中心。

四是扎实推进农村新型社区建设。目前，我市五个原撤销乡镇政府所在地全部挂牌成立了社区服务中心。同时培育建立了头灶、安丰、许河、富安四个集镇所在地社区服务中心。

(四) 社会福利和社会事务管理有了新起色。

一是殡葬改革成果得到再巩固。共平迁坟头17500余座，拆毁土地庙87座，确保了全市境内主要道路、高速公路、铁路两侧及经济开发区、农田保护区、风景旅游区(集镇规划区)等重点区域无坟头。10月27日，我市殡葬改革经验在全省深化殡葬改革会议上交流。

二是加大民间组织培育发展力度。截止11月10日，全市共有民间组织286个，其中农村专业经济协会120个，社区民间组织34个。

三是加强社会福利企业规范管理。目前，我市现有福利企业22家，企业职工总人数740人，残疾职工人数324人，残疾人比例达到44%。

四是积极推进社会福利设施建设。投资150万元，建筑面积达1000平方米的市社会福利院改扩建工程已经完工。

五是社会事务管理依法有序运行。截止11月25日，共办理婚姻登记5600对，办理收养登记59件，依法救助各类对象174人次。镇村地名设标工作顺利推进，已近尾声。对市区94条(个)路、街、巷、小区进行了命名、更名。另外，殡仪服务单位发展势头良好。福彩销售力度进一步加大，截止11月20日，我市电脑彩票销量1604万元。完成招商引资任务，

成功引进上海客商投资3000万元在市开发区成立上海欣润(东台)环保设备有限公司。

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

几点经验：

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1)强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

(2)加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3)分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

2、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地 亩，茶叶基地 亩，鱼塘一口，猪圈 间。

三、存在的问题：

1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

20xx年，敬老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范管理和院民自治方面取得了一定成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

一、孝亲敬老从日常小事做起。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在08年7月专门给刘青山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮助老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮助老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。六是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是积极开展市级卫生先进创建活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到今天的幸福生活来之不易，没有共产党就没有新生活。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了c02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，通过开展“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，终于用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。

十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，达到了预期目标。

十二是对敬老院文件、规章制度、图片、接受救助对象等实行微机管理，收效显著。

二、主动救助沿街流浪乞讨人员。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体情

况，先后对病瘫的安徽阜阳籍的郭四方、河南柘城籍的赵作州、河南商丘籍的疑似精神病人李水山、安康镇安籍的疑似精神分裂病人马云秀、陕西韩城籍的疑似精神分裂病人赵立力等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视情况派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人马云秀时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民政府，让包村干部、村干部辨认提供线索，同时两进界头庙乡，深入到景家塬、辣菜塬、四面窑、石堡镇店子河、梁家河、安善、三岔乡四条梁等村进行走访，通过公安部门对疑似人员进行户籍协查，最后将其锁定在陕西省镇安县木王镇坪胜村一组，使流浪6年之久的马云秀安全返乡。

三、加强思想工作。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的“感恩，从我做起”和“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动□20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和

管护人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

四、存在问题。

1、恳请局领导考虑解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将敬老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，2017年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和-谐社会做出我们的新贡献。)

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

几点经验：

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1)强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

(2)加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3)分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4)给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5)民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6)进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

2、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责

任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地 亩，茶叶基地 亩，鱼塘一口，猪圈 间。

三、存在的问题：

1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

养老院的年度工作报告篇八

我镇现有敬老院两处，其中1处新建、1处老敬老院。

(一)敬老院管理制度不健全，内部管理不严格，敬老院院长和工作人员由于待遇不高，职责心不强。

(二)部分敬老院老人安全意识不强，卧床吸烟，室内卫生环境差，杂乱东西多，乱堆、乱放情况严重，个别五保对象到

外面捡拾垃圾，堆放在自己的宿舍内，严重影响宿舍环境卫生。

(三)老敬老院屋顶漏雨，照明、用电线路老化，一旦发生火灾，无法扑救，存在严重火灾隐患。

(四)房顶急需整治，特别是靠国道318线处边坡地段存在严重安全隐患，必须进行边坡治理，但由于镇内资金紧缺至今未治理。

(五)老敬老院坝比室内地面高，需下8厘米才能使雨水不流入室内，且下水管道堵塞，由于镇内资金紧，此项工作也未落实。

(一)组织敬老院院长、工作人员进行管理制度、业务知识的培训，提高从业人员的责任意识、安全意识、职业素质和服务能力。

(二)敬老院定期对入住老人进行管理制度、安全知识讲解，维护院内秩序，提高安全意识和美化院内环境卫生。

(三)组织人员对屋顶漏雨、用电线路进行维修，不定期对敬老院院内卫生、食品卫生进行检查，按照消防要求配置消防器材，组织工作人员进行消防知识和技能的培训，使工作人员能熟练使用灭火设备，及时应对各种突发安全事件的发生。

(四)积极争取上级资金，以便对老敬老院进行整治。

养老院的年度工作报告篇九

三年来，在政治意识形态，始终坚持为人民服务的原则，坚持改革，领导思想的发展和进步，不断提高自己的政治理论。积极参与各种活动，维护政治领导下，团结同志，具有良好的职业道德和专业精神。在工作中，本人以口腔主治医师的

标准严格要求自己，一贯能够认真并负责地做好医疗工作，深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加市、区卫生局举办的学术会议，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握口腔常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊、误治。

三年来，在思想上不断提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他们痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们医院的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规繁制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最积极的工作热情。也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多感者就是冲着我们医院良好的服务态度而来。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项技能，值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去健康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的感者。本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，尽我之能力完成作为一个主治医师的各项工作和任务。热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到院领导同事们的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地对待，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持“精益求精，一丝不苟的原则，坚持业务学习不放松。认真参加卫生局的各期学习，认真参加大同市、矿区、集团公司医卫中心举办的每次学习。我要正确面对现实，继续不断加强业务理论学习，并坚持学习各种医学理论研究的最新成果，不断吸取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。始终保持用新的理论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。

多年来，在各级的帮助和同道仰的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与其它同道相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

____医院

