

2023年综合管理部工作报告题目 综合管理部工作总结(汇总7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

综合管理部工作报告题目 综合管理部工作总结篇一

一、行政办公室

(一)、主要职能

- 1、努力增强工作主动性和创造性，充分发挥综合管理部“组织、协调、服务”的职能及工作承上启下职能。
- 2、进一步规范、细化工作，对领导交办的事情准确、准时完成并及时反馈，让领导及时了解任务完成程度。

(二)、对外协调方面

及时做好与当地政府各部门衔接工作，并为之建立了良好的关系，事事处处都维护公司形象，使得公司工作得到了当地政府的大力支持，达到了企业与政府双赢的目的。

(三)、对外接待工作

做好日常来访的客人的接待，以热情周到的服务展现良好的企业文化。全年共接待集团领导及政府各部门、社会团体100多人次，深受各级领导及社会各界的一致好评。

(四)、办公用品及设备管理工作

- 1、办公用品根据各分厂、部门实际需求进行采购，并遵循“成本最低，质量最佳”的原则。
- 2、采购的办公用品到货后，进行清点、验收、登记后按各分厂、部门领用标准实行限量领用，防止办公室用品的浪费，节约成本。
- 3、做好办公用品领用记录，并由领用人签字。
- 4、随时注意打印机、复印机及各办公室电脑、通讯设施设备的运行状况，发现异常尽快维修和保养，保障了公司工作正常开展。

(五)、档案管理工作

- 1、对文件收集，原稿归档。归档时，检查文件的本文及附件是否完整，如有短缺，及时完善。
- 2、定期对各类文件按日期、内容、部门组织、业务项目等内容及时分类。
- 3、定期清理档案柜，对外借档案严格执行借阅人签字借阅制度。

二、人力资源

(一)、人力资源基本情况。

根据公司生产任务的实际需要，加大对外招工力度，并制定了人力资源需求计划。由公司总经理亲自带队前往“两省一市”进行招聘工作，通过三次对外招聘，为公司解决了生产所急需的人才，并建立储备人才库及时补充人员流失。公司现有在岗人员共98人，其中全年共新招员工53名。

(二)、积极开展员工培训工作

公司为不断提高员工素质，今年采取专题培训、班前会等以会代训相结合的形式对全体员工进行了技能和素质培训，全年共组织培训37次，其中安全培训8次，外聘教授人员培训3次；并实行每月对管理人员及骨干进行二次培训，各分厂每周六对本分厂员工进行一次培训。通过对培训情况进行收集，参加培训的员工对培训反映很好，并认为对参训员工思想素质和技术能力的提高有很大的帮助。

(三)、准确统计员工出勤及工资核算

准确统计员工出勤情况，对违规情况进行处罚，认真做好公司员工工资核算工作，及时把工资表上报总部财务，保证员工工资的按时发放，按时发放公司的各项福利物资，各项工作得到了总部财务的一致好评。

(四)、加强对人力资源的管理和调配

根据梁总提出：坚定不移推行用工制度改革，实行“整合资源，打破界限，一人多岗，一专多能”调配原则，用其所长，灵活安排是人力资源的思路，对现有员工实行轮岗，使员工掌握更多的技能，满足各个岗位的需求，使锰桃项目在时间紧，任务重，人手少的情况下，提前投产。

三、督查工作

督查工作在公司总经理的直接领导下开展工作。设立督查办公室配备专职督查员，根据督查制度每天不定时的对公司范围内的安全、环保、现场管理、遵章守纪等情况等进行巡查。对督查中发现存在的问题及时通报，并限时相关责任人整改，每月对督查情况进行一次综合评比，表扬先进，鞭策后进，为强化管理、推进各项工作、预防事故、规范行为等发挥了应有的职能作用。

四、安全保卫工作

1、严格遵守各项管理制度和规定，认真做好值班记录. 2、对外来人员和车辆实行登记管理，对进出人员车辆实行检查，并负责接收传送报刊、书信工作。

3、对消防设施进行统计和维护，及时补充消防灭火器材，做好防火、防盗工作，通过全体安保人员的共同努力全年未发生一起偷盗事件，有效的完成了各项安全保卫工作。

五、食堂后勤

理制度》，强化对食堂工作人员的有效监督和管理，增强服务意识，提高服务水平。在面对员工数量不断增长变化的情况下，提前规划、提前准备，常与员工沟通，了解员工对饮食方面的意见，提出食堂餐饮改善建议，保证了员工正常就餐。

2、严格按照公司《员工宿舍管理制度》，加强对员工宿舍管理，定期对制度执行情况进行检查，以确保宿舍安全、卫生。尤其在宿舍紧张的情况下，作好员工的思想工作，合理的进行调配。在加层宿舍建成后，及时配路床具，按公司的住房分配原则，对新增房屋进行统计分配，做到分配相对公平、合理。

3、对员工宿舍及浴室进行及时维护，满足了员工生活需求，努力为员工提供周到、细致、体贴的后勤服务。让员工有归属感。

六、绿化环卫工作

1、为保证工作质量，在上班前一小时对办公区卫生进行打扫，为集团和公司提供了美好的工作和生活环境。

2、在公司绿化卫生区域增加、工作量大的情况下，发扬吃苦耐劳的精神，做到环境卫生无死角，得到集团和公司领导的表

扬。

七、综合管理部还存在以下几个方面的不足

- 1、需进一步加强部门员工六个意识：一是爱岗敬业意识；二是服务至上意识；三是灵活变通意识；四是分工协调意识；五是团结协作意识；六是自律意识。
- 2、集团内部的宣传工作与其他三级公司相比还有一定的差距，特别是对内部刊物的投稿很少，公司的信息未得到及时的传递。
- 3、加强公司内部业余文化活动的开展，进一步推动企业文化建设，丰富员工业余文化生活。
- 4、对员工反映的问题及时跟进、及时上报、及时解决，杜绝类似“管理混乱”事件的发生。
- 5、进一步加强人才储备，在人员流动大及新项目投产的情况下，能及时补充人员，满足生产的需要。

总结过去展望未来，相信新的一年，综合管理部全体员工本着“低调做人、高调做事”的原则，切实加强制度建设，努力实现管理规范化。在管理上转变思想观念，强化服务意识，不断提高自身素质和工作质量，团结一心、全心全意以企业发展为己任、以员工满意为目标，在公司总经理正确领导下，各项管理工作一定能够再上一个新的台阶，取得更大成绩。

综合管理部工作报告题目 综合管理部工作总结篇二

一、20xx 年基本工作情况

（一）部门概述

综合管理部是公司日常事务管理机构，现有员工 17 人，其中小车队 7 人，由经理、副经理、各职能员工等成员组成。是沟通上下、联系内外、指挥和控制公司各部门工作的中心部门，通过控制和协调各部门经营管理情况，制定并发布公司重要制度，发表决策，宏观控制的各种指令，从而保证公司正常高效运作。

（二）行政办公

1、公文处理。

告、总结、通知、提案、会议材料等各类文件、材料达 100 余份，印发行政公文 90 份，基本做到了文件内容准确、规范。

2、档案管理。

较好地完成了公司成立至今的文书档案、图文档案的整理工作，做好各类档案立卷、归档、保管工作。20xx 年，我部门按照 x 号文件《关于清理中央和省委文件的通知》的要求，清理和销毁了公司 20xx 年度中央和省委文件，并及时将清理结果上报市委办公室保密室。

3、文印管理。

迁入新办公楼后，公司专门设立文印室，收回各部门的打印机，规范公司文印管理，我部门初步拟定文印管理制度，执行文印审批程序，规范各类文件打印、复印等，在节约第一的基础上，保证公司文件正常打印，做好相关文件保密工作。

4、印章管理。坚持专人对印章进行管理，规范印章使用流程，严格执行使用审批、登记制度，坚决杜绝“空头章”、“未批用章”等情况出现，最大限度的杜绝因用章疏漏给公司带来严重的影响，降低公司风险。

（三）人力资源管理

1、 基本情况

专业技术职称（技术等级）的有 x 人。现有员工中 x 人留职停薪，长期病（事）假 x 人，均由人力资源部代管。

2、 各项社会保险、住房公积金、企业年金缴纳情况

本年度一次性缴纳全体职工基本医疗保险金 x 万元，生育保险金 x 万元，住房公积金 x 万元，企业年金 x 万元，金额共计 x 万元。

（四）考核督办

1、 办公秩序管理。

为规范公司办公秩序□20xx 年综合管理部拟定了办公秩序管理规定，指定专人每日对办公区域内各子公司、各部门环境卫生以及个人仪容仪表进行督查、评比，并由值班领导、值班员每周不定期检查，将检查结果在公司 led 屏上发布。其中，10 月份不定期检查中发现很多问题，将存在问题人员出文通报批评并处以罚金。为规范公司更衣室管理，实行更衣室值班制，将责任落实到位，保障更衣室的干净、整洁、卫生。

2、 制度建设。

为进一步建立健全公司规章制度□20xx年我部门出台了《财务代理管理办法》、《车辆暂时管理办法》、《薪酬管理制度》、《考勤及类假管理制度》、《领导值班制度》，草拟了《资源节约制度》、《办公用房集中管理制度》、《督察督办制度》、《各类会议管理制度》、《文印管理制度》、《办公秩序管理规定》、《信息报送制度》、《公文处理办

法》等规章制度。

3、 内部管理。一是公司内部管理。

方案》及《各部门定岗定员方案》，进一步优化公司人力资源结构，明确岗位职责，提高工作效能。

二、是部门内部管理。 严抓工作作风，提高工作效率。配合西北大学管理咨询团队，对《综合管理部岗位职责》进行调整完善，进一步明确每一位在岗人员的职责分工，在强调做好本职工作的同时，紧紧围绕部门工作的特殊性，搞好各项工作配合。迁入新办公楼后，我部门每两周召开一次部门例会，汇报个人工作情况，总结上周工作，部署下一阶段任务，督察个人工作进展，保证办事不拖沓，提高工作效率。

（五）网络通讯

1、信息网络。 继续积极对公司的通讯、网络、办公电脑进行维护，保障公司办公网络、电话通讯的基本畅通。7月中旬公司入驻新办公楼后，我部门协调 x□x 移动公司，为我公司接入移动宽带 100m 用于日常办公。完成了电子政务统一传输主干线路组网接入工作，市级部门统一互联网出口工作，部分业务专网迁移工作。10 月份，我部门申请采购了竖井配电间备用电源，有效保障了我公司网络的稳定与畅通。

2、电话通讯。

协调 x 联通公司为我公司接入固定电话，并申请采购了 30 部西门子电话，保障公司电话通讯质量。

3□ led 显示屏。

天气预报、值班人员、公司重要信息等及时上传发布，10 月份配合 x 公司完成 led 屏验收工作，确保其正常使用。

4、协同办公管理系统。

与 x 公司签订合同，为我公司建立协同办公管理系统，规范员工日常工作习惯，提高工作效率，节约成本，使公司的管理更高效。目前已完成协同办公软件管理系统第一阶段项目启动、第二阶段需求调研工作，全面展开第三阶段系统建设工作。

（六）后勤服务

1、日常接待和会务工作。

较好地完成了公司日常接待工作，坚持迎送有声，礼貌待宾，扎实做好接待各项准备工作。较好地完成了公司各种会议的会前、会中、会后服务工作，全年组织召开各类会议共 40 余次，重要会议均做好会议记录，会后及时形成会议纪要，会议组织工作有条不紊。

2、车辆管理。根据上级有关部门的要求，按照公司群众路线教育实践活动的安排，结合公司实际，特制定公司《车辆暂行管理办法》，封存超标车辆，保留四辆公务用车，严格履行用车手续，控制车辆费用，保证公司公务用车有序使用。

3、财产管理。

综合管理部工作报告题目 综合管理部工作总结篇三

1、加强部门人员的思想政治学习，积极级参加每周五的单位组织的理论学习及业务学习，提高政治素质，思想素质，培养吃苦耐劳、了于奉献的工作精神。

2、树立图书馆良好的窗口形象。对工作人员进行“爱岗敬业，优质服务”，不断提高工作人员的道德品质修养和专业素质。树立全心全意为读者服务的意识。

3、综合管理部是一个综合性的部门，涉及到方方面面，需要认真落实各岗位的工作职责和工作制度，规范个人行为，加强内部管理，做到岗位分工责任落实到人，增强责任心，强化责任感。有问题及时解决，及时处理，提高工作效率。

4、办公室的工作要做好沟通协调，上传下达，下情上达，对外沟通，对内协调，协调好内外关系，办公室的工作要细，落实要快，督办要勤的要求，确保各部门之间联系畅通，保障日常工作正常运行。

5、充分发挥电子阅览室的效率，积极做好电子阅览室服务和一卡通的充值管理工作，要树立全心全意为全馆和广大读者服务的思想，树立良好的窗口形象，保持积极认真负责的态度，强化服务意识，深入开展“读者第一，服务育人”的优质服务教育工作。为读者营造一个整齐舒适的环境，加大宣传力度，让读者更好的了解和利用电子阅览室，听取读者的意见和建议，不断改进服务工作，提高读者的满意度。认真制定管理办法，保证规范、安全有序的运行，我们将采取积极措施，为图书馆提供更多的经济效益和社会效益。

6、加强财务管理，严守财经纪律，做好财务工作，图书馆财务工作是一项很重要的工作，特别是图书资料专项经费的使用和财政专项经费的管理，另外，还要确保图书馆办公经费的合理应用。在做好学校财务预算外。管理好本单位的经费开支，以高度的责任心，事业心，确保收支无错，认真为全馆当好家，理好财，做好各项费用的报销工作，做到不出差错，认真做好财务管理和财务核算。严守财务制度对每一笔收入都要及时入帐，对每笔支出都要有领导签字。不擅作主张，认真做好收支分明，帐目清楚，接受各方面的监督。

7、加强图书馆的各种统计资料和信息收集，认真填写教育统计报表，为今后工作提供具有准确性、时效性、综合性和预见性的信息资料，加强档案的收集、整理、装订、管理。同时认真做好每年的年报整理、装订、上报工作，认真做好

年终考核汇总工作，为图书馆今后的工作提供更好的依据。

8、加强管理，严格制度，负责全馆人员的考勤、严格执行学校及图书馆考勤管理办法，根据馆里和部门的考勤依据，核算每月每人的校内津贴、上报、审批等工作、做到“公平、公正，公开”，为全馆人员计算好校内津贴，解决他们的后顾之忧。

9、加大图书馆在校内的宣传力度，扩大了图书馆的影响。为图书馆更好的开展工作打下良好的基础。使读者更好地了解图书馆、使用图书馆，有力地促进了图书馆各项工作。

10、认真做好每年的研究生、本科生□mbi等学生的毕业离校工作，解决遗留的一些问题，全力保证毕业生顺利离校。

11、做好勤工俭学、志愿者学生的管理和经费上报工作，同时处理好一些学生违章等情况，对违纪、违章学生进行了说服耐心的说服教育。继续做好丢失物品的认领工作，并登记造册。

12、加强综合治理工作，强化消防意识，严格遵守消防条例，消防安全始终是图书馆各项工作的重点。经常要对各部门进行消防安全检查，提高工作人员的消防意识。为了保证图书馆正常开放和接待读者。

13、继续做好计划生育工作。健全规章制度，建立计生台帐，认真登记，及时上报信息。

14、进一步做好各部门固定资产的清查和登记、及时上报报废的资产，完善图书馆固定资产明细帐，继续做好产财产的登记、建档和管理工作。

15、做好图书馆馆舍及设施设备的维修工作。保证每年的电梯年检工作的顺利进行；配合协调后勤处、资产管理处完成

旧馆至新馆的出现的一系列修缮工作。

16、确保图书馆会议室的正常运转，按照学校的要求，不论节假日、寒暑假学校安排会议，都要保证学校的会议正常进行。

17、争取做到车辆听从办公室安排，为图书馆等公务用车做好服务工作。

综合管理部工作报告题目 综合管理部工作总结篇四

在公司高速发展的情况下，办公室工作将以“一个理念，两个要求，三本账务”为主要工作思路。

：打造高效执行的服务型团队，以提高服务质量和满意度为办公室的唯一宗旨。

服务工作、安全保障工作。

。此项费用控制工作贯穿于办公室日常工作中。（三个账本：礼品管理账本、后勤、其他行政费用账本）

1、行政方面：

1.1确定办公室内部组织架构和分工；

1.3制定办公室管理规定。（待制定）

1.4规范办公室行政费用使用（针对各项费用制定相应的控制规范）。

1.5规范行政监督机制。（发现问题，及时解决问题）

1.6 规范公司档案管理。（制度已定，执行以及改进）

1.7规范公司重要资质文件的管理。（待落实）

1.8加强文印的管理。（待落实）

2、后勤方面：

主要是根据后勤各个方面制定对应的规范，并严格按照要求执行。

2.1制定接待管理规定。（配套需要接待申请表，订餐定宿登记表，票务申请表等）

2.2制定办公用品管理规定。（办公用品申购表，领料单等）

2.3制定固定资产管理规定。（建立台账，定期的监督检查，申购、领用、维修、保费流程等）

2.4制定特殊用品管理规定。（如礼品管理规定，计算机及相关设施管理办法）

2.5食堂管理规定。（规范后勤费用审批，规范后勤采购，确保安全节约）

2.6进一步规范车辆管理规定。（配套的有实施细则，出车单，车辆相关信息登记表）

2.7规范公司保洁管理，确保公司环境良好。（配套：保洁日常记录表，监督改进措施）。

2.8规范门卫管理，加强出门管理（配套：出门证、日常巡视登记表等）。

2.9规范公司水电设施的管理（使用、保修、维护，配套有维护登记表）。

- 1、制定公司安全保卫制度。（日常巡视表）
- 2、公司消防设施的管理。（配套有定期的维护登记表等）
- 3、组织开展消防安全的培训。
- 4、监督公司各职能部门关于本部门业务相关的安全知识培训
工作。（安全监督登记表等）
- 5、制定安全事故处理应急方案。

综合管理部工作报告题目 综合管理部工作总结篇五

从综合部成立至今，我们综合部一直处在稳步成长中，综合部的工作也取得了一定的成绩，同时，综合部的管理制度也逐渐走上完善和正规，我们综合部新的成员也已经都熟悉了自己的工作，综合部将继续本着全心全意为同学们服务的工作态度，搞好综合部的各项工作。我们本学期的工作重点是做好综合部的本职工作；加强管理力度；并积极配合其他部门的各项工作；改进上一学期的工作，为此制定了新学期的工作计划。

具体工作如下：

一、部门内部工作

整合综合部内部资源，提高工作效率。根据服务站对综合部得调整，整合综合部得内部资源，从新确定部门内部人员工作内容，相应的进行岗位调整，明确个人的工作范围和职责。

二、部门本职工作

综合部作为服务站的核心部门，兼具着服务与管理的职能，是各部门的桥梁纽带，综合部的工作相对琐碎复杂，但主要

是配合站长对服务站的各项工作进行统筹，协调各部门的工作，妥善处理好服务站的各项工作，更好的为同学们服务。

1、值班考勤：

及时制定出本学期值班签到表，考勤表，以保证值班工作及时、有序地开展。同时，认真负责整个服务站值班的考勤工作，对值班情况进行详细的统计整理，而且今年会保证值班的质量，严抓签到后但不值班的这种现象，来提高工作效率！

2、文档管理：

在这一学期综合部仍由专人负责服务站日常文件的印发与管理。同时以书面和电子档两种方式进行统一及时的整理与存档。进一步规范文档格式与文件管理。做到所有公务文件具有统一格式与样板，全面实现服务站文件管理规范化，统一化。

3、事务通知：

及时传达老师及各部长的各类通知，使信息及时准确传达到各部门，方便工作正常开展。应急机制的制作与初步宣传。制作站员空闲时间表，使人力资源的调度达到化，提高服务站的工作效率。

4、书写招聘信息

本学期书写招聘信息是综合部工作的重要组成部分，综合部将及时书写招聘信息以确保招聘会的顺利进行，同时做到书写格式正确、书写内容的完整、不浪费纸张，并将写好的招聘信息按序号排好以便查询。安排专人负责“招聘会周周见”宣传单的张贴，做到及时将招聘信息发布到各个系。我们会集思广益听取大家的意见，从中吸取经验，提高书写的质量，更好的为招聘会服务。

5、相关活动：

如果有可能的话综合部会和各部商量对青蛙市场进行改革创新，还希望有更多的人提出建议，对于每个意见综合部都会认真考虑的。对于服务站举办的各项活动，我们综合部作为服务站的大本营，都将积极配合相关部门投入到活动的前期准备工作以及一系列的后勤工作中。我们会与各部门共同努力，为我们服务站取得更加辉煌的成绩而不断努力！

三、部门建设

1、首先，我们会加强对部员的管理，我们会通过例会、培训、集体学习等方式，提高部员的整体素质，增强部员的工作积极性。让每位部员都要有较高的工作热忱，认真的工作态度，以及敏锐的工作头脑。

2、其次，进一步完善制度。在学期初针对本学期实际工作情况对《大学生自主就业与创业服务站的管理制度》、《文档送呈细则》等制度进行增补与修订，使综合部制度日益全面化、规范化。

3、最后，我们会对各部门的例会情况进行统计，会制定服务站内部奖惩制度，力求将各部门、各成员工作进行量化考核，同时制定出较完善的内部处分机制。

四、加强管理，提高效率

为了提高工作效率，我们部将切实贯彻实施责任分工制，量化工作，充分调动每位成员的工作积极性，培养成员责任意识，使部门成员真正得到锻炼。我们还将实行强化管理，制定出统一的工作时间表，做到统筹的安排每位成员的时间。加强管理，提高服务站的工作效率，为服务站美好的明天做出自己的贡献。

以上就是我们综合部在这一学期的工作计划，以后会根据实际情况来改进与完善，为同学们贡献一份微薄之力，帮助老师完成各项工作，真正体现我们综合部的价值。希望各部门积极配合与支持我们综合部的工作，共同把服务站的工作做好！

综合管理部工作报告题目 综合管理部工作总结篇六

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

借此机会，首先，我要感谢联社党委对我的信任，感谢联社领导班子以及前任经理对我工作能力的培养。我感觉身上的责任重大，我深知，这意味着联社对我的厚爱 and 信赖，更意味着考验与责任。我一定不辜负联社党委领导的信任，将全力以赴，兢兢业业的工作，努力完成全年的工作任务。

理上存在的诸多问题，2011年我们将加强自身学习，总结经验，保持严谨的工作态度，对上报、下发文件做到认真核查校对，做到文件文体规范、准确，收到文件时，我们将及时处理，确保领导和各部门传阅、了解上级各项文件精神，使公文处理和文字工作再上一个新台阶。

3、做好内外宣传工作。综合管理部是联社的服务部门，宣传报道是综合管理部服务联社的中心工作，2011年我们将积极办好联社工作简报，及时将联社的近期动态进行发布，让广大职工和相关部门在第一时间得到了了解，并将对一些好的活动开展、企业理念和先进经营经验及时做好向省联社及其它报刊的投稿工作，以达到宣传企业及促进发展的目的。

4、做好内控制度的完善工作。由于近年来从上到下，业务、规模的迅速发展，联社一些管理制度存在着滞后的现象，2011年我们将严格遵循联社的指导方针，适时协同各部

门完善联社内控制度，强化各类业务、机关车辆、人员管理等方方面面的制度完善和落实。

5、做好催办事务工作。综合部急事、急电、催办事务较多，我们将对工作进行明确分工，及时做好上传下达，第一时间落实上级部门、联社领导的批示事项和要求办理的事务，努力做到件件有落实，事事有回音。

通工作，使领导能及时了解各类事务的进展情况，使各部门、各网点能得到准确的信息，力争做到领导满意、部门满意，基层满意。

7、做好党建和企业文化建设工作。2011年是中国共产党建党90周年，综合部将在联社党委的组织下，在全员中开展一系列的党员教育活动，丰富党建内涵，提升员工的向心力。今年，围绕省联社提出开展“质量年”活动为契机，我们计划在2011年协同各个职能部门，开展一系列的培训、演讲、文艺演出、职工运动会、拓展训练等活动，大力弘扬企业文化，全面提升企业内外形象，增进团队合作意识，增强职工的向心力和凝聚力。

8、努力做好上级部门、联社党委和经营班子交办的其他工作。

总之，综合管理部将在2011年的工作中，继续发扬吃苦耐劳的团队精神，围绕联社2011年发展方向及工作思路，强化工作主动性，进一步提高工作效率，为联社的快速、健康发展做出应有的贡献。

谢谢大家！

综合管理部工作报告题目 综合管理部工作总结篇七

1、招贤纳士、聚集人才。

产品研发靠人，产品销售靠人，公司管理靠人，售后服务靠人，公司的'发展，一切都离不开人。为公司招募人才，是综合部的重心工作。虽然目前人才市场的人才条件很难满足巴斯力的需求，但是综合部会在尽可能的条件下为公司找到比较合适的人员。针对公司当前情况，深入各部门进行人才需求调研，通过网络、现场招聘会等形式向外及时发布招聘需求信息，严把人才入口关，为公司招收合格的人才。20xx年的招聘任务是满足公司本年度的工作需求，为下一年公司业务发展储备人才，完成招聘计划，特别是中级业务人员、市场推广人员、技术人员等的招聘作为重中之重。

2、加强学习、技能培训、储备人才。

公司在发展，人才也需要发展才能满足公司发展的需求。在我们这种以品牌运营和产品销售为导向的公司，不能把员工完全看作公司成本，而要看作公司资源，要通过主动培训，提升企业竞争力。通过公司内部培训，为公司培养“岗位专家型”人才，为公司长远发展做好人才储备。

在20xx年里，由于公司处于业务试水期，综合部并没有将团队拓展培训提上日程，在时间安排上和公司市场开发的计划中没有合适的条件去做，那么在20xx年里，随着公司的发展，综合管理部要在此项工作上要下一些功夫，不求出多大成绩，但求能出好的效果。这就要求制定好本年度的团队培训计划，推动计划的实施，力求挖掘员工综合潜力，为公司创造更大价值。

除此之外，在20xx年里，我们要试做本部门内部的技能培训，虽然综合部人员较少，但是正因为这样，更要提高本部门内部人员的工作技能与效率，从而更好的协助其他部门工作。并且一如既往的协助技术部门组织好产品技术培训。

3、岗位工作分析

组织架构，进行扩、缩编制。公司目前的情况是，经过20xx年的部门设立和岗位调整，各职位工作职责相对20xx年较清晰，但是仍存在一人多职，多人一事，个别岗位员工向外推脱工作职责等现象。基于xxxx公司目前职能部门人员配置较少和公司实际情况，需要深入到各部门和岗位调研后，将在4月份中旬完成拟写各岗位、各部门的职能以及岗位工作细则。

4、员工福利与激励 员工福利也是公司更具吸引力的必备条件。综合管理部根据公司目前状况，在20xx年，计划对公司福利政策进行一些的建议和调整，使公司在人才竞争中处于优势地位。

员工激励是福利政策的补充，其中包括精神激励。做好员工激励工作，有助于从根本上解决企业员工工作主动性、稳定性、向心力、凝聚力、对企业的忠诚度、荣誉感等问题。综合管理部计划在20xx年度全年工作中，做好员工激励，确保公司内部士气高昂，工作氛围良好。

1) 计划设立福利项目：员工体检、婚嫁礼金等。上述福利项目必须要根据公司的实际情况进行设立。

2) 计划制订激励政策：（季度）优秀员工评选与表彰、年度优秀员工评选表彰、员工合理化建议（提案）奖、建立内部竞争机制（如末位淘汰机制）等。

3) 20xx年第一季度内（3月31日前）完成福利项目与激励政策的具体制订，并报公司总经办，通过后进行有组织地贯彻执行。

二、行政管理工作计划：

1、加强本部门自身建设

公司自设立综合管理部以来，公司领导对综合管理部的建设

也极为关心。综合管理部的自身建设也正在逐步走向规范，职能作用也逐渐得到体现。

综合管理部作为公司发展的中枢神经，自身的正规化建设十分重要。因此，综合管理部在20xx年将大力加强本部门的内部管理和规范，严格按照公司管理工作要求，将综合管理工作从简单的日常管理提升到战略性管理的层次，使综合管理工作结果成为公司高层决策的参考依据之一。

综合管理部20xx年度自身建设目标为：完善本部门组织职能；完善公司内部流程设计；完成本部门人员配备，预计增设一名行政文员；提升本部门员工专业技能和职业素养；提高部门工作质量要求、效率；圆满完成本部门年度目标和公司交给的各项任务。

2、加强制度建设、推进管理制度化。

公司中经常出现很多人和事难以评价，很多问题不知如何处理，这些现象的存在，诞生了独立的一门学科——管理学。企业的规模越大，管理的重要性就越发明显。

作为综合管理部，其重心工作主要表现在行政管理和人力资源管理方面。管理的基础是“有法可依”，因此制度建设是第一位的。今年要建立和完善绩效管理方面的制度建并推广应用，对员工实行合理的工作评估，对员工工作做出正确的业绩评价，激励员工更加努力地、全身心地投入工作；规范员工工作行为；建立培训制度来达到提高培养、开发人才的目的；完善人事管理制度来规范人才招聘、人事调整、薪资调整工作；完善薪酬制度，使员工薪资分配更加合理，留住人才，稳定员工队伍。

3、加强文化宣传、提升人文氛围。

企业文化直接影响公司影响力和员工队伍的凝聚力，提炼公

司文化精髓，打造公司文化氛围，综合管理部要担当首要责任。按照20xx年继续培育企业文化的工作要求，综合管理部要提炼出公司的核心文化，来提高员工的认识，引导员工思想与公司思想统一化，提高整个团队的凝聚力，提高员工对公司的满意度，稳定员工队伍，营造良好的人文环境。

三、其他工作计划：

1、协助参展，保质完成

基于20xx年5次大小展会的顺利参加，20xx年在质量上都会有很大的提升，就营销中心展会的参加，综合管理部从人员、后勤和物料协助工作上都会给予大力的支持，服从公司安排，全力协助，搞好20xx年的参展工作。

2、做好后勤，保障工作

结合实际情况，对于办公用品采购，我们尽量考虑员工的意见，从大多数人的意愿出发，争取做到为员工购买高质，易用的产品。采购时，本着“货比三家，质量与价格并重”的原则，既为员工购买到合适用品，又在最大程度上节省公司开支。同时，管理上，继续采用“统一采购，统一发放”的原则，进行申购审批和规范化操作，杜绝了随意购买、使用。对于突发急需而办公室没有库存的特殊用品，综合管理部在1个工作日内到市场上购买，力争做到不影响工作。

及时完成通讯费、电费、物业费、房屋租用费、宽带使用等费用的核算及缴纳工作，保证公司内部工作顺利进行，并且要严格控制日常行政开支。

宣传物料制作以及礼品采买制作，会根据公司业务的需求以及费用的控制，随时补充新的方案。多联系多选取外联制作厂家，在保质的前提下，降低成本缩短周期。当然，这需要各部门配合工作，在报备需求制作物料时，按照实际制作周

期和费用，提前报备方案，避免时间上的错后导致使用的不便。