

最新市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结(通用8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结 篇一

预防腐-败体系的重要举措，是加强和改进新形势下党的建设、夺取全面建设小康社会新胜利的重要保证。

二、加强领导，全面部署

始终把党风廉政建设责任制当大事、要事来抓，将种子管理工作与党风廉政建设责任制一并安排部署，一并检查落实。成立了领导小组，把廉政建设责任制摆在重要议事日程，做到早研究、早部署。利用正反两方面的典型，教育党员干部要从身边人、身边事中吸取教训，耳边警钟长鸣，心中筑起道德和法纪两道防线。对中央、自治区、地区、县明令禁止的事，做到令行禁止。

三、明确责任，制定措施，抓好落实

为了确保文体广电局党风廉政建设工作落到实处，严格按照《2015年文体广电局党风廉政建设工作计划》，进一步规范我局行业行政执法行为，切实转变工作作风，增强文体广电行政执法和依法行政的透明度，强化文体广电行政执法各环节的监督管理，确保我县文化的持续发展和人民身体健康。将疏附县文化行政执法工作向全县人民作出服务承诺。通过强化督促检查、落实，对工作中出现的不正之风苗头及

时发现、制止。

四、突出重点，狠抓关键

实施党风廉政建设责任制，根本在落实，关键在行动。在认真分析、研究责任目标的基础上，不断加大工作力度，真正在落实上下功夫，靠实际行动求成效。1、开展治理职能部门不作为、乱作为活动。

充分发挥党风廉政建设责任制在集中治理职能部门不作为、乱作为专项活动中的“龙头”功能作用，结合学习实践科学发展观教育活动，积极开展边学边改活动。即对照有关法律法规，对照单位职能划分、人员职责分工，查摆是否存在有法不依、执法不严、工作不实、办事效率不高，只收费不管理、只管理不服务，以及门难进、脸难看、话难说、事难办、冷横硬推拖等不作为行为；查摆是否存在乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派、吃拿卡要报等乱作为行为；查摆是否做到了执法文明规范、处罚公正妥当、工作优质高效、服务积极主动，以此巩固党风廉政建设责任制建设成果。2、坚持财务审批“一支笔”的制度。

严格执行财务制度，在重要经费支出时，班子集中研究、集体决定，防止多头审批；发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统和作风，严格控制各种费用的支出，严格控制各种会议和公款吃喝，杜绝奢侈浪费的现象发生。

3、把党风廉政建设与依法行政工作结合起来。

把党风廉政建设作为党的建设和机关政风建设的重要内容。严格执行行政许可法等法律法规，严格执行“收支两条线”、“票款分离”、“罚缴分离”制度，推行行政执法责任制和过错责任追究制。严格按照依法行政、从严治政、执政为民的要求，教育执法人员严格执法、文明执法、公正执法、廉洁执法，切实提高服务水平，营造依法行政的法制环境。

4、把党风廉政建设与加强政风建设结合起来。

针对单位在执行劳动纪律上时紧时松，个别职工上下班不正常、工作作风不扎实、办事效率不高，上班时间脱岗等不良现象，研究制定了严格的工作制度、学习制度、考勤制度、请销假制度，并结合党员先进性教育活动建立了党员长期受教育的学习机制、纯洁党员队伍的管理机制、党员密切联系群众的服务机制、加强和改进基层组织建设工作机制、抓好党建工作的责任机制、主题实践活动的长效机制等，通过加强机关作风建设，全站干部职工的群众观念、劳动纪律、服务质量、办事效率、廉洁奉公、依法行政能力等有了明显提高。

疏附县文体广电局 201*年3月19日

一是建立健全管理制度，规范工作行为。健全创先争优长效机制，加强党内民-主建设。健全完善党工委、管委会各项议事制度及争先创优长效机制，不断加强党内民-主建设。认真落实民-主集中制，严格落实“六重一大”“四个不分管”“一把手末尾表态”等制度，严格议事程序，研究部署重要工作任务、讨论重大项目安排和大额资金使用等重大事项，都有各责任科室上报党工委、管委会，按照相关制度的要求，召开会议集体研究决定，提高党组织在决策管理中的地位。二是加强宣传发动，落实党风廉政建设责任制。召开党工委党风廉政建设工作会，学习贯彻县委、政府下发的党风廉政建设、行风评议、纠风等工作的安排计划及讲话精神，安排部署闽奇产业园党工委2015年党风廉政建设、行风评议及纠风工作。进一步推进廉政风险防控管理工作，完善领导班子及机关干部廉政风险自查方案，找准领导班子及个人廉政风险防范点具体内容，确定风险类型和级别，强化防控措施，健全廉政风险防控预警体系，全面落实廉政风险防范承诺。组织风险防范点评会3次。三是加强领导干部遵纪守法和廉洁自律教育。开展廉政承诺、反腐倡廉及岗位评议活动，实行廉政承诺制，对重点岗位、重点工作责任人进行评议。

制定廉政谈话计划，从政治思想、工作开展，生活作风三个方面，结合各科室及领导干部的本职工作，制定廉政谈话内容，开展廉政谈话工作，使党员干部真正做到自重、自省、自警、自励，成为依法服务企业、廉洁自律的模范。

二、强化廉政风险防范，扎实推进党风廉政建设 一是加强机关效能建设。制定绩效管理工作实施方案，针对科室及领导干部制定机关干部效能检测表，分机关效能、业务及综合三部分设置岗位职责及考核标准，对科室和机关干部实行周动态、月计划、季考核制度。二是优化服务环境，提高工作水平。为方便企业，安排专人采用招标询价的方式，各类前期手续选定3家中介机构，极大的方便了企业办理前期手续，缩减了办理成本，受到企业好评。研究制定了入驻企业办事流程，简化办事手续，提高办事效率方便企业办理相关手续。通过深入企业了解掌握各项重点工作落实中存在的问题，引导企业办理施工手续、安全保险、健康体检等，尤其是针对荒料运输、供水供电、废料清运等问题，分科室明确责任，逐一解决落实。三是抓好廉政文化建设，创造良好环境。悬挂廉政锦句、订阅报刊杂志丰富机关文化活动氛围。开展民族团结教育月活动，增强企业员工的“五观”、“四个认同”、“三个离不开”思想，做好创建民族团结模范单位的各项工作，促进企业健康和-谐稳定的发展。开展以“品牌、文化、持续、跨越”为主题的企业文化品牌提炼打造活动。四是加强重点监控。对重大工程项目建设，采用提前告知书的方式提醒项目主管领导履行项目建设程序，加强项目资金、建设、工期、质量、安全生产等管理，确保工程安全、干部安全。今年园区利用财政资金和自筹资金实施的水、电、路地质勘查等项目全部采用招投标方式进行，工程全部保质保量按期完工。五是加大企业经营监督力度。严厉杜绝违规违纪行为的发生，尤其是新入驻的企业，实行全程跟踪指导服务，按照企业入驻办事流程，严把企业入驻审核和企业建厂配矿工作。加大园区企业环境综合整治和安全生产工作监管力度。

党工委在党风廉政建设方面做了一些工作，但工作中还存在着诸多问题和差距如党风廉政建设仍存在薄弱环节、干部管理水平上还有待进一步提高，部分干部的责任心、事业心还有待加强等。在以后的工作中，我们一定要发扬成绩，克服缺点，扎实推进党风廉政建设和惩防体系建设，为产业转型升级提供强有力的政治保证。

一、加强学习，不断提高思想认识，增强了自觉执行党风廉政规定的自觉性。坚定理想信念，是要坚定对国家前途和党的事业的信仰，坚定共产主义的信念，坚持党的宗旨。理想信念有着实实在在的内容，它首先体现在一个人的追求和行为上。也就是说信念决定追求，追求体现信念。

始终坚持每周一的政治学习制度，在学习教育中，我认真学习“三个代表”重要思想和中央三代领导人关于反腐倡廉工作的重要论述以及《中国共产党纪律处分条例》、《廉政准则》，组织传达了区纪委七次全委会精神。在学习中我坚持理论联系实际，把学习贯彻“三个代表”与党风廉政建设和反腐败工作相结合，与各自的思想和工作实际相结合，不断深入思想认识，领导干部写心得体会，做到学与用、知与行、说与做的统一。

力。坚持抓好正反两方面的典型教育，今年在党员干部中认真开展“艰苦奋斗、廉洁勤政、树身边典型”活动，在广泛宣传廉政勤政建设中涌现的先进典型的同时，还注重运用典型案例在党员干部中进行警示教育。通过抓正反典型教育，进一步强化了党员干部廉洁从政的意识。

二、以身作则，作好表率，发扬艰苦奋斗的优良传统始终保持共产党员的情操和气节，加强思想道德修养，保持积极向上的生活情趣，做到自重、自省、自警、自励、自觉抵制拜金主义、享乐主义、极端个人主义的侵蚀，真正做到不正之风不染，不义之财不取，不法之事不做，经得起改革开放市场经济的考验。

通过公司开展“消灭身边浪费”的活动，加快推进了义翔铝业公司的精细化管理工作，使精细化管理的理念深入人心。这次活动使我从时间、空间、资源、能源等方面认识成本，从而发现自己身边的成本浪费，提出合理化的建议，发扬艰苦奋斗的优良传统。在活动中以身作则，认真贯彻民主集中制原则，积极参加党风廉政建设民主生活会，勇于开展批评和自我批评，增强组织纪律观念，自觉接受组织监督，接受群众的监督，不断完善自我，超越自我。

三、廉洁自律，保持共产党员本色。

近一年来，通过学习贯彻中共中央印发的《廉政准则》和《国有企业领导人员廉洁从业的若干规定》，坚持按照中央关于“讲学习、讲政治、讲正气”的要求，做到艰苦奋斗、勤俭节约，严格制止奢侈浪费行为；不搞以权谋私，假公济私，钱权交易而伤害国家和公司的利益；带头坚持求真务实，言行一致的工作作风，在工作中坚持说真话，办实事，不弄虚作假，敷衍塞责，注重实效，不搞形式主义。凡是要别人做到的，自己首先做到，禁止不做的，自己坚决不做，时时事事以廉洁自律。

牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力学习，勤奋工作，对照各项规定：1、坚决杜绝利用职权和职务上的影响谋取不正当利益，没有收受过任何单位和个人的现金、有价证券等；2、在公司期间兢兢业业的为公司工作，没有以个人或者他人名义经商，真正把精力用到公司的改革发展上；3、正确对待党员领导干部利用职权和职务影响为亲属及身边工作人员谋取利益的问题，秉公办事、不徇私情，严格要求亲属及身边工作人员；4、在职务消费中，没有到单位报销过属于个人消费的费用；5、在党员领导干部作风方面，坚决杜绝讲排场、比阔气，保持了艰苦朴素、勤俭节约的生活作风，没有奢侈浪费和到过高档娱乐场地消费。

总之，一年来自己在党风廉政建设方面能认真贯彻执行责任

制，在工作、学习、生活中能坚持讲原则，不讲关系；能严格要求，自觉接受党内群众的监督。但我深知，党风廉政工作是一项长期而艰巨的工作，需要做的工作还很多。在今后的工作中，我将进一步学习实践科学发展观，始终牢记“两个务必”，坚持和发扬艰苦奋斗的优良作风，不断强化廉政意识，以实际行动扎扎实实践行廉政建设的各项规定。

黄矿柱

二〇一*年三月

市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结 篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

一、创造经济高质量发展，圆满完成营商环境指标

1、深化“放管服”改革，推进“证照分离”。全面贯彻落实国务院《关于在全国推开“证照分离”改革的通知》和省市关于“证照分离”文件精神，在全县范围内对中央层面和我省地方层面的*项涉企行政审批事项分别按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化准入服务等四种方式实施“证照分离”改革。

2、优化流程，高效服务，激发市场活力。企业开办全程“一窗受理”、“一网通办”。在政务服务大厅设置*台电脑,设立“网上办理自助服务区”，方便群众自助办事,加快推进只进一扇门、上一个网、最多跑一次进程；压缩企业开办时间。简化优化流程，提升工作效能，将企业

开办办理环节压减为设立登记、公章刻制、发票申领*个环节，将企业开办时间压缩至*个工作日以内，其中企业注册方面保证*个工作日之内办结，公章刻制和发票申领环节同步办理，一并压缩至*个工作日以内。进一步优化企业设立登记、公章刻制和发票申领、社保登记、银行开户等环节的办理流程，全程电子化实行网上签名，半程或线下登记全面推进实名认证，实现各环节有效衔接、无缝对接。今年县委政府在全县范围内大力推进“个转企”工作，县市场局主要做法有：一、加大宣传。宣传“个转企”的各项政策，解答经营户的疑问，讲解“个转企”的流程，消除经营户的顾虑。二、加强培训。我局安排人员对县“一改两为”十一个专班人员和十一个市场所内勤分别进行了“个转企”业务培训。三、做好服务。注册局、各市场所对拟报的“个转企”经营者进行全方位服务。基层所负责对经营者个体注销及企业设立全程电子化申报工作，注册局安排专人受理“个转企”办件，及时核发营业执照，让经营者不出乡镇就能办好“个转企”手续。截至目前，各类市场主体*户（其中内资企业*户，私营企业*户，农民专业合作社*户，个体工商户*户），*-*月份，新增各类市场主体*户（其中内资企业*户，私营企业*户，农民专业合作社*户，个体工商户*户），总的同比增长*%（其中企业同比增长-*%，个体同比增长*%）。企业注销*户，同比增长-*%，个体注销*户，同比增长*%，其中简易注销*户（企业*户，个体*户），总的同比增长*%。免费刻公章*套，*枚。

3、知识产权：今年以来，我局积极深化政银合作和银企对接，同时引进正规的服务公司为企业提供专业服务，至今共帮助*家企业通过专利权质押解决融资难问题，总计融资金额*万元，有效缓解了企业的资金压力。主要做法：一是抓好宣传，促发展。积极开展商标和专利等知识产权相关知识的宣传，不定期实地走访企业扎实推进“商标品牌”战略。同时引进专利代理机构，强化专利服务工作。我局把工作重心由专利管理转移到专利服务上，帮助企业把专利工作推向专业化。二是抓好培育，创亮点。选择扶贫带动性强、品牌辐射范围广、惠及农民多的地理标志，推动地理标志证明商标

的扩大及地理标志保护产品的运用和保护，助力脱贫致富和乡村振兴。三是抓好质量，保存量。挖掘知识产权亮点，提高商标、专利申请数量与质量；同时对全县发明专利建立台账进行事前介入，防止专利流失。四是抓好突破，攻难关。帮助企业利用商标、专利进行质押贷款，解决融资难问题，助推实体经济和中小微企业发展。截至目前，我县拥有中国驰名商标*件，马德里国际商标*件，地理标志证明商标*件，*省商标品牌示范企业*家，知识产权贯标企业*家，地理标志保护产品*个。目前，我县新增授权发明专利*件，截至*月份，我县有效发明专利量为*件，发明专利万人拥有量为*件；商标注册量为*件，有效商标注册总量为*件。

4、“双随机、一公开”联合抽查监管工作。县商改办根据省、市局相关工作要求和文件精神，于四月底印发《关于征求<*县“一业一查”部门联合抽查事项清单>的函》，商改办整理汇总各成员单位所反馈意见，形成*县“一业一查”部门联合抽查清单，制定*县“一业一查”部门联合抽查计划。截至目前县住建局、市场局已牵头开展了部门联合双随机抽查活动。平台数据显示我县单位名下任务*个，发起联合任务*个，接收联合任务*个，联合任务占比*%；信用等级任务占比*%。

二、守底线、惠民生，切实保障市场消费安全

1. 食品安全方面：扎实开展食品生产整治提升行动。推动食品生产企业提高食品安全管理水平，鼓励食品生产加工小作坊改善生产条件，推进小作坊示范提升工作。目前，我局正在对*家食品生产企业，*家食品小作坊进行示范培育。根据我县实际情况制定《*年*县食品安全抽检监测工作实施方案》，及时组织开展食用农产品及食品监督抽检，第一季度已按要求完成监督抽检任务。截至目前，我局*年度食用农产品和食品监督抽检已完成*组，抽检不合格食品均已按要求开展核查处置工作。

2. 药品安全方面：自*年*月*日至*年*月*日，我局开展了为期*个月的“药品安全春风行动”。检查期间，我局严格按照省、市局加强药械化监管工作决策部署，以城乡接合部、农村地区为重点区域，以单体零售药店、个体诊所、乡镇卫生院、民营特色医院、疫苗接种单位、美容机构和电子商务经营平台等重点检查对象，把疫苗、中药饮片、特殊管理药品、无菌和植入类医疗器械等高风险产品，疫情防控药械、两节期间常用药械品种，以及染发、烫发和祛斑美白类特殊化妆品、婴幼儿化妆品作为重点品种，对其购进、贮存、销售及使用的行为是否合法合规进行了风险排查。本次专项行动我局共检查药品经营企业*家次，医疗器械经营（兼营）企业*家次，药械使用单位*家次，化妆品经营单位*家次，出动执法车辆*次，执法人员*人次，药品医疗器械化妆品案件立案*起，移送公安机关*起。

3. 产品质量安全方面：依托*省产品质量监督检验研究院等单位组织成立了由企业首席质量官、检验检测机构技术专家、质量监管部门专业人员等各行各业的质量管理专业人才组成的“质量流动诊所”，结合产品质量监督抽查后处理整改、社会关注的热点质量问题和质量事件，适时组织专家团深入企业进行点对点、面对面的“把脉会诊”，围绕企业质量发展“痛点”和难点，精准聚焦企业实际需求，帮助企业查找“病症”，开出“质量处方”，为助力企业质量提升实施精准帮扶。*-*月，我局有针对性对*省佳旺食品公司等*家企业进行会诊，开展“质量处方”*条。

4. 特种设备安全方面：截至*月底，我县共开展特种设备安全隐患集中排查整治行动*余次，共出动执法检查人员*人次，检查*余家（次）特种设备使用单位，检查各类设备*余台（套）。检查发现一般性隐患*条，均已整改；严重事故隐患*处（其中县级挂牌督办*处，县安办交办*处），完成整改*处，正在整改*处。处理投诉*起；下达监察指令书*份，查封设备*台，立案*件，结案*件，罚款*万元；

向相关部门发出特种设备隐患风险抄告函*次，请示函*次，召开了气瓶充装质量安全追溯体系推进会一次。

三、全力开展“明厨亮灶+互联网”，保障群众饮食安全

1、制定工作方案，明确目标任务。我局根据本地实际情况，制定了切实可行的工作方案，明确了创建工作的目标任务、创建范围、创建要求以及目标成效。

2、召开专题会，宣传动员到位。按照“试点先行，重点突破，因地制宜，逐步推进”的原则，选取前期已创建的餐饮示范单位作为宣介推广模板，以点带面，并召开专题会议，明确“明厨亮灶+互联网”是进一步提高餐饮服务单位的法律意识、责任意识、安全意识，切实做到依法经营、诚信经营，保障广大人民群众的饮食安全，促进全县餐饮经济健康发展的重要手段。目前，我县各学校食堂已全部完成“明厨亮灶”建设，我局联合县教育局已完成对*家公立学校的“明厨亮灶+互联网”创建工作。

四、提标准、促创新，全力推进“质量强县”战略

1、出台方案，提升纺织服装质量发展。我县出台《*县纺织服装产品*年质量提升工作方案》，确定*年度质量提升的主攻方向，全面提升*县纺织服装产品高质量发展和核心竞争力。

2、开展“科技创新、品牌建设、促进区域经济高质量发展”走访调研活动，贯穿质量提升。征求企业对知识产权、科技创新、品牌建设、技术基础等工作的意见建议，并讲解质量基础、品牌建设、科技创新等相关知识，引导企业导入质量管理体系和提升品牌意识，为下一步品牌申报打好基础。

3、开展规模交流互访，示范提升活动。以园区为重点，积极发挥质量品牌标杆企业的示范带动作用，组织我县申洲针织（*）有限公司等*家行业骨干企业开展质量标杆经验学习交

流活动，促进先进的管理理念、管理方法和管理模式的推广运用，增进企业交流互动，推动企业持续改进质量、追求卓越绩效。

4、开展品牌培育。组织**食品“食安*”品牌申报，组织*润华纺织等*家企业“皖美品牌”申报，指导*蓝通科技股份有限公司驰名商标申报等工作，推动华阳镇开展质量强镇建设，从而唱响“*”品牌。

市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结 篇三

又是岁末了作为导游员的似乎还没能回味过来这一年的滋味，时间过的真快。适应这季节的变化，但是时间不等人，日月老人将要给画上句号了所从事导游工作，又经历了一个年头了喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，总是一个“乐”字。现在把这几年工作的乐趣给归拢一下，从中总结经验，汲取教训以备来年奋马扬鞭，更好的带领我游客畅游在黄河上下，大江南北。

一、以导游为荣。

作为导游员的带团是首要任务。这几年，根据旅行社的布置。带过的旅游团队数量已经记不清了留在感觉里的——忙和乐。刚从云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到大漠孤烟”壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求?这一切经常在眼前浮现，深深的感受到工作的意义所在从心里热爱导游这一工作。

二、学理论、学知识

一直严格要求自己，从业多年来。作为一个国内专业导游人员，时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参与省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》历史地理文化知识、心理学》公共关系学》政策法规》认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

三、学技能、多实践

除了要求导游员要有广博的知识外，导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作。还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”游客出游，求知”愿望之一，而我导游就起着传达知识信息、传送审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必需科学、规范，传送的信息必需正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的求知”愿望，才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣喜好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我导游员必需学会处置人际关系，学会善于和各种人打交道。旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我要学

会独立分析的能力和独立解决问题的能力。实际工作中，十分注重留心学习，实践中不断的总结和提高自已的业务水平。时时提醒自己“勤动口”向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；勤动腿”常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，实践中巩固学到知识，不如手过一遍，勤动眼”大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；勤动手”眼过千遍。把看到听到学到知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；勤动脑”动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到收集到看到名作甲篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，工作实践中逐步的总结，不时的提高自己的业务技能和服务水平。

四、几点带团的方法

兵无常式”这一点运用到带团工作中也是十分的确切。带团过程中，掌握好游览的节奏。孙子曰：水无常形。导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣喜好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，实施旅游计划中要作到有张有弛，劳逸结合”根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力是旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意的美的享受。有急有缓，快慢相宜”具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，游览的过程中要注意寓教与乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的导演”根据不同的团队，从实际情况动身，安排好、

组织好旅游活动，旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

一个旅游团队，处置好几个关系。即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。实践中我都知道。人员组成是比较复杂的有身体好的精力充分的希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望冷静轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我就要根据实际情况分别予以对待，依照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是各得其所，各取所乐。游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣喜好不尽相同所造成的一种正常现象。一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到则要实事求是给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通方法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处置好劳逸关系也是十分重要的疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的发生不愉快的情绪，肯定回影响旅游者的游兴。要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，胜利的完成一次旅游活动。

旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，多沟通、交朋友。沟通要从了解做起。另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一但认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方

法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整战略方法，始终坚持和谐欢乐的团队气氛。旅游活动中，导游和旅游者不只是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才干顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结 篇四

国内外同类研究进展情况，本项目研究结果与国内外同类研究的比较。例如：国内、外同类研究进展如何？与我们研究有什么相同与不同之处，我们研究结果先进在什么地方（不要写的太多）。

写本研究详细的技术工作内容。研究的对象、使用的先进技术、做了哪些工作？研究结果是什么？要具体写到应用多少病例（或动物），治疗组和对照组情况，使用方法，观察时间及结果。顺序按研究内容重要程度，不按论文发表时间先后写（要详细，写出难度和工作量）。

研究中所取得的创新点（成果），要逐条写明。创新点是指在国内外首先提出的新观点、发现的新规律、创建（开展）的新技术等，要与一般研究结果区别开（具备创新性、先进性和实用性的结果）。

1该研究结果实际应用情况，包括本单位和推广单位实际应用情况。例如：临床开展的治疗或诊断新技术项目，要写治疗、诊断病人数包括本单位和推广应用单位分别写，应用效果如

何。

2发表论文情况：在国外、国内期刊发表的论文数及被引用收录情况

3参加学术交流情况：参加国内、国外学术会议交流次数，是否大会发言及权威专家的肯定性评价。

4举办学习班、培训班情况，参加学习人数，培训进修医生数。培养研究生情况。

市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结 篇五

10年11月初，开始接手字幕组的管理工作。工作之初，负责的方面是联络组员，分配任务，培训技术，压制上传视频，整理每月完成的视频时间，结算组员工资及其他。11年9月开始，得到更多权力，开始负责字幕组的其他方面，如联系外国听译组员及结算其报酬。

一年下来，我觉得自己的不足主要表现在以下几个方面：

(1). 工作之初，分配任务时，未明确注意事项

最初分配任务的'时候，会出现忘记说明需要注意的事项的情况，比如视频字符限制，交稿日期，导致字幕晚交或者字符数不符标准，造成管理上的不便。由于经验不足，考虑不周，在初期这种情况出现次数较多，之后很少发生。

(2). 工资结算出错。如视频时间对不上导致多给或者少算。

在工资结算方面，出过比较大的纰漏。其中，给谷巍组多算了600余元，给刘辰一多算了1250元；给王清组少算400余元。另外，多次出现由于视频时间不对，而算错钱的情况。出现

这些情况，最主要是因为自己在态度上没有认真对待，没有仔细检查核对。再次，是由于没有提前准备，时间上没有分配好，导致到月底匆忙结算。这一方面在之后的工作中有所改善。虽然错误减少，但在之后的工作却未能避免该类错误发生，问题还是出在态度上。

(3). 沟通不足

工作之初，或许是因为个人性格问题，总是避免以电话的方式交流，以至于相关信息不能够快速有效地传递至组员处。该问题随着工作时间增加，已经解决。其次，由于没有调动起主动性，导致与上级的主动沟通不够，情况没有及时反映。

(4). 重大事故反思

周媛拖欠字幕长达三个多月，我负有很大责任。一再顺延交稿日期，情况没有及时汇报，出现特殊情况未能及时想出解决方案。由于当时未考虑到后果的严重性，并且没有主动汇报情况，直接影响到了字幕组的生存问题，实属失责。

以上均为较为具体的问题。之前一直认为，我的态度是很认真的。因为我花在字幕组上面的工作时间占了我所有时间的一大部分，我付出了很多。

在写总结的之前，我又想了想这个问题。到底为什么会出现这样的错误？究其根本，或许还是一个态度问题，没有把字幕组当成真正的工作来干。更具体一点，则是不注重细节，考虑不够周全。小错误，小纰漏都是检查不仔细造成的。另外，还有一个很致命的缺点——容易想当然。总以为事情应该是这样的，没有过多考虑就信以为真。等到情况发生之后才明白，原来事情不是这样的，这时候想补救已经晚了。无论以后还能不能做这份工作，都希望以后能够多注意这两个问题并解决。

市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结 篇六

1、加强组织领导，统一思想认识。今年我们把人本教育，坚持科学发展观与市局的“规范管理年建设”作为重点建设目标，建立两种模式和三大体系，切实抓好干部的管理能力，抓好干部队伍的综合素质，这是体现一个单位综合实力的具体反映，领导是关键。因此，分局党组高度重视，把抓干部的能力建设和干部思想建设作为重要课题，分局党组多次召开专门会议讨论研究，进行工作布置落实，领导分工，责任明确，层层抓落实。局长余爱华同志多次在会上强调，各级领导班子一定要注重工作能力的培养教育，加大综合素质的提高。我们科根据分局的要求，设置了工作目标任务，将责任分解到职、到岗、到人，量化、细化、精化，使之规范化管理，严格考核体系，这样进一步强化了组织领导，提高了思想认识，以“规范管理年”为建设目标，促进了各项工作的开展。

2、明确工作目标，提高工作能力。今年年初分局确定了重点工作目标，在政工局长王绍文同志的亲自领导下，我们科根据分局安排，结合实际制定和完善了一系列的规章制度和措施，尤其是《两个正职工作考核办法》、《全年重点工作考核办法》、《日常工作检查办法》、《岗位职责体系考核办法》的制定，作出了积极的努力，对照市局和兄弟单位的经验，我们科的同志下基层、搞调查、走访群众座谈，广泛征求收集群众的意见，制定出了操作性强、尺度适量、形成有我们自己特色性的东西。站前所、八字门所对《两个考核办法》提出了很好的建议，要求考核力度加大、尺度紧点，特别是督办的落实要到位，形成了东西必须落实执行，我们通过仔细的研究分析，办法出台后反复修改，认为这些意见不错，确实反映了群众的心声和民意，很有代表性，通过实际操作收到了明显效果。

在“规范管理年”中，我们注重中层骨干的工作能力建设。

首先，签订了工作目标责任状和学习目标现任状，通过一年的工作实践，收效明显。例如：站前所创建“四星级”、八字门所创建“三星级”、南湖所创省级“青年文明号”，各所创建工作井然有序，有特色、有创新，督办落实到位，通过抽查符合上级要求。其次，我们着实抓了中层骨干的教育培训，改变以往的学习模式，不强求学、不灌输学，而是用半天的时间集中一起，命一个主题、讨论分析，提建议、谈看法、将中心议题摆到桌面，畅所欲言，大家谈，这个形式很直观，很实际、很实在，一谈就懂，我们喜欢。通过这个活动的开展，改变了以前有话没地方讲，有话不敢讲的现状。这种形式既锻炼了胆量，又提高了能力。同时也培养了税干思想感情，干部的实际工作能力和操作水*得到了普遍提高。

1、统一认识，提高学习氛围。

分局在提高干部队伍素质，营造学习氛围上下了很大功夫，局长余爱华首先就给我们作出了榜样，不论做什么，学*是放在第一位，学在前、走在前，以过硬的本领给同志传经送验：《法律基础知识》《业务基础知识》《行政许可法》亲自辅导、亲自讲课，通俗易懂，大家爱听。因此，领导好的行动被大家所感动，全局上下一股学习的气氛，极其浓厚，充分认识了学习意义的重要性，认为学习是经济和信息时代的需要，没有过硬的本领是行不通的。这方面我们做了大量的工作：一是抓认识的提高，再宣传发动，从认识的态度上有一个根本转变。主管局长王绍长经常下到科室了解情况，交流思想，提建设如何将学习抓好落实到位，确实收到效果，在他的直接领导下，对过去的学习认真加以总结和分析，推存出新，大胆改革，结合实际，制定了一整套的学习规划和方法，在实际工作中收到实效。同时在措施落实执行上，加大检查和督查力度，发现问题及时纠正和整改。使干部真正把创造“学习型组织、争当学习型干部”的活动作为争先创优工作主题，从争先进、个个当先进，一年来各项工作都已取得明显效果。

2、强化学习，提高综合素质。

分局在如何抓学习，提高队伍整体素质上投入了很大精力，并列为重要工作来抓。人教科在人力少、工作繁重、要求高的情况下，在分局领导的支持下，与各科室紧密配合，既分工又合作，积极开展了各项工作。

首先我们抓统一学习内容。今年不同于往年，在整个考核机制上作了比较大的变动，特别是根据今年的“规范管理建设年”的要求，学习的内容更为广泛，除上级要求外，我们也增设了新的内容，根据干部的要求、层次、类别，安排适合内容，不吃大锅饭，强化灌输。例如：站前所、沿湖所针对各自岗位特点不同，设定学习内容，基础好的带头学，领路行跑，基础差的跟班学，强化补习，在税收任务吃紧的情况下，学习上没有放纵，各项工作得到了均衡发展。综合业务科姜勇同志年轻有为，有多年的税收征收经验，基本功扎实，但作为学习标兵，对自己要求更是严格，不论什么时候，包里装着那几本书，《税收基础知识》、《税收法律常识》、《行政许可法》从不放弃学习，在今年全市统考中进入了前50名。分局的“星级”创建工作，得到了市局相关科室一致好评。

其次，我们把学习要求作了统一规定，达到什么目标，取得什么效果，制定了相应措施，用责任规范行为，用行为促进目标。个人与单位、单位与分局层层签订责任状，按要求完成任务。同时，我们在学习上作了明确规定，除市局规定的要求外，分局另行在业务、法律、计算机方面作了加补填充，使税干的知识掌握牢固、扎实。

再次，我们在抓学习的同时，狠抓学习质量的提高，不靠形式，注重过程和结果。在税收任务重等工作忙的情况下，要求各单位设立学习考勤登记，每月按时上报资料，分局对学习进行全程监控落实督查，发现问题当面纠正，限期整改，对单位和个人，思想认识模糊，态度不端正的，我们召开帮

助会，解决问题，按分局《考核办法》进行处罚。今年共处罚20人次，处罚金额1000元，奖罚兑现，到人到位。

3、加强教育，转变工作作风。

为切实加强干部队伍的作风建设，我们狠抓了干部的思想政治教育和作风的转变，工作作风很重要，分局领导反复强调，机关干部作风根本的转变，关键在领导，重点看自己。在队伍素质提高的同时，首先是抓机关干部作风的根本转变，机关是形象，它的服务直接影响到基层，因此我们认真开展了“三个服务”活动，即机关为基层服务，地税干部为纳税人服务，地税工作为经济服务。结合实际，我们先后制定了机关干部下基层督查制度、调查研究制度，下基层调研分析的时间每月不少于8天，定下心、沉下去，为基层办实事、办好了，解决实际问题。我们科作了大量地调查研究，听到了群众的心声，听到了些真话、实话，坐到机关是想不到的。通过这些活动的开展我们知道了群众在想什么、该干什么，对队伍状况、干部动态有了熟悉和掌握，使分局领导对人才信息储备提供了可靠的依据。机关干部下基层总计600多人次，解决实际困难200多件，这样，使领导与干部，机关与基层之间的关系得到了融洽，拉近了距离，树立了形象。其次是抓了干部的考勤考核制度，严格把组织纪律、工作纪律、与岗位责任制考核、年度考核挂钩，奖罚兑现。我们设置了日常工作检查、重点工作检查、干部能力建设、正职工作考核等四个方面，对干部的工作有一个较为全面的考核过程，对干部的工作、作为或不作为有一个具体检查标准，行为规范，遵章办事。上半年我们与监审科紧密配合，对全局的学习纪律、工作纪律进行了督查落实，并通报结果。处罚人数13起，金额240元，正因为有严厉的制度，强制的制度机制，改变和提高了干部工作的态度和水*。

地税机关的服务态度和质量是地税机关作风的具体体现。优化纳税服务是转变地税机关作风的突破口，文明星级的创建，是体现地税形象的重要标志。

1、在规范服务上做文章，不断丰富创建内容。今年是“规范管理建设年”，文明创建、星级创建工作显得尤为重要，条件高、标准严。因此我们先后制定了纳税服务制度，税务人员岗位职责，办税人员行为规范标准、服务标准等。规范个体税收征收管理、任务繁重、责任之大，这对我们来说是一个严重的挑战。按照上级标准，全面实行“八公开、五监督”同时在办税服务厅配备了触摸式电脑公开屏，把办税程序、服务标准、征收标准、工作纪律、监督投诉电话全部亮在纳税人面前，随时接受纳税人的监督，同时使纳税人感受到地税处处有文明、有温暖，分局去年获得了国家^v^“信息化建设先进单位”，站前所去年获得了省级“文明示范窗口单位”，今年又创省级“文明执法窗口单位”、市级“四星级”征收单位，我们把规范服务用科学管理，物质文明和精神文明建设有机的结合起来。我们开展创建“诚信纳税文明服务一条街”活动，把税收服务核定、宣传、监督用规范标准、程序、内容、限时责任追究有机结合。通过这些活动的开展，规范了服务行为，提升了文明服务水*，融洽了税收征纳关系。

2、在文明办税上下功夫，不断提升创建质量。文明办税是窗口、是形象，是提高创建质量的重要保证。一方面，我们充分发挥思想政治工作的优势和岳阳地税文化的功能、采取学习灌输、典型思路，领导示范等方式方法，加强职业道德教育，把“爱岗敬业、清正廉洁”的职工道德理念和“满意在地税”的服务理念，贯彻服务始终，提高职业道德意识，形成良好的文明服务行为和行业作风，使文明服务、文明办税逐步变为干部职工的自觉行为。另一方面，分局全面推行了六项纳税服务方式，以“1+1”全程序服务方式为突破口，提高服务水准和质量。站前所作为分局办税服务的纳税窗口，在改革创新，提升上想办法，变招数，推出了一系列的服务品牌，将“1+1”全程序服务推到窗口，接受纳税人监督，让纳税人满意在地税。通过这一系列活动的开展，文明创建工作得到了升华，文明服务上了档次，形象改变了，名声好听了，分局呈现出朝气蓬勃，充分活力，在省人大、市人大组

织的专项工作检查中得到了好评。

3、以思想政治工作为导向，努力塑造地税行业文化。在长期的地税工作实践中，我们体会到思想政治工作是一切工作的生命线、非常重要，队伍要靠文化凝聚，管理要靠文化推动，服务靠文化支撑，形象靠文化塑造。按照市局的要求，分局进一步掀起了开展地税文化建设的高潮，局长余爱华在全局进行再次动员，重新认识意义和重要性，集中思想统一认识，人教科拿方案、订措施，反复进行了修订，印发实施。

一是思想政治工作是两个文明建设的前提。今年来我局始终坚持每星期组织一次的政治学习，通过学习党的十六届四中全会精神，*理论和^v^*^v^重要思想，帮助大家树立正确的世界观、人生观和价值观。同时健全了以党支部为核心，以科所负责人为主体，以政工干部为骨干，以党团组织为保证的全方位、多层次的学教体系。分局组织政工干部学习培训三次，中层骨干学习培训二次，根据不同的特点、层次我们还进行了有针对性的专题学习。定期召开民主生活会，党员座谈会，充分发表他们的意见，取人之长，补己之短，注重将普通教育与个别教育相结合，长期教育与时事教育相结合，并建立了健全的学习制度，中心组学习制度，廉洁自律制度，监督制度等一系列规章制度。不定期的组织大家观看学教法，聘请大学教授给同志们讲课，今年组织观看学教法5次，大学教授讲课20次，使大家在事关政治方面和根据原则的问题上旗帜鲜明、毫不动摇，增强了职业责任感，提高了思想认识，推动了各项工作任务圆满完成。

二是我们坚持以人为本科学发展为中心，在实际工作中提高地税文化精神，集中学习培训，营造文化氛围，将地税文化的理念与地税人的价值观、道德观，结合起来学，通过学习提高地税人的文化素养和思想境界，一年来全局共写心得体会500多篇，地税文化思想政治工作研讨文章16篇，办文化墙、文化栏二期，个人演讲比赛二次，分局到处是地税文化创建的氛围，从而推动了分局工作的稳步发展。

总之，一年来虽说取得了一点成绩，做了些工作，但离上级的要求还有差距。在20xx年的工作中，我们将以地税精神为动力，以更加饱满的精神状态，更加务实的工作作风，勤奋工作，为争取更大的成绩而努力。

市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结 篇七

实习是我们每个大学的必修课，也是一门十分重要的人生必修课。它使我们在实践中打开视野，增长见识，为我们以后走向社会打下坚实的基础，是我们走向岗位的垫脚石。今年我们从7月23日至7月28日在东软集团进行了五天实习，此次实习的主要目的是学习一些关于软件方面的知识，在老师的带领下做一些有意义的游戏。为期一周的实习就这样匆匆的落下帷幕了，光阴似箭，在这短短的实习期间我收获颇多。以下是我们实习的具体内容。

2、感受与体会

在高中时就听过东软，只是当时认识的局限不知道东软究竟是做什么的，更不知道这个企业的文化和业界的影响力。幸运的是这学期院里组织我们去东软进行了为期一周的实习。给了我们一次了解东软，提高个人能力，增强自我认识，增加知识的机会。

通过介绍，我了解到东软是由东北大学发起的一家软件公司，在多年的发展进步中东软已经成为了软件领域的一个佼佼者，东软以它独特的工作风格培育了一代又一代的东软人，他们对自己所经手的项目兢兢业业，一丝不苟。东软用他的管理风格回报着每一个东软人。

前三天时间，为我们安排了能力拓展，一些专业知识，时间管理，以及高效能人士应具备的七个习惯等课程活动，给了我们一个发现自我，挖掘自我，提高自我的方法和途径。在

这三天的培训中给我感触最深的安老师给我们放严重残疾的美国人麦克不因自己的残疾而悲观失落，而是勇敢的面对一切，去挑战自己，将自己的乐观心态与大家分享，激励那些已经拥有很多人正视自己，学会感恩。与以往我们看这样的录像的方式不同的是安老师采取的是分段播放，然后让我们上台发表自己的意见。让我们通过看录像学习一种精神，学一种态度，分享自己的心得，分享我们的经历，加深了同学的了解，同时也锻炼了我们一种能力，在众人面前敢于展现自己，能够展现自己的能力。

实训的第四天给我们安排了一场最有趣，最有意义的“游戏”，将我们来自三所不同高校的同学分成八组，每组选出“队长”，“队秘”，“安全员”来各负其责，每个人都对这次充满趣味的活动十分期待，大家都积极地编口号，画队徽，信心满载，准备迎接这次挑战。下午的或外活动真正的体现出了团队合作的宗旨，如果这些游戏中有一个人掉队，那么就会失败。最终每个人都发扬了团队合作的精神。

晚上回去，我的感触很深，认识也很深，不但今天的我们是一个团队，社会也是一个团队。我们的国家如何能有竞争力？有一句老话：帮人即帮己，也就是利人又利己。

最后一天我们学习了嵌入式技术的发展与应用，这也是我们在东软的最后一堂课。我们在以前的学习中没有听说过这方面的知识，所以我听得很认真。随着信息化、智能化、网络化的发展，嵌入式技术将全方面展开，目前嵌入式已成为通信和消费类产品的一起发展方向。总体来说，嵌入式系统分别在硬件和软件(主要是嵌入式操作系统)方面获得发展。嵌入式技术就是“专用”计算机技术，这个专用，是指针对某个特定的应用，如针对网络、针对通信、针对音频、针对视频，针对工业控制等，从学术的角度，嵌入式系统是以应用为中心，以计算机技术为基础，并且软硬件可裁剪，适用于应用系统对功能、可靠性、成本、体积、功耗有严格要求的专用计算机系统，它一般由嵌入式微处理器、外围硬件设备、嵌

入 式操作系统以及用户的应用程序等四个部分组成。

经过这五天的实习，走的时候我有一种感觉就是很乏，我知道这是我在东软的实习的七天里学到东西，带走东西的最好凭证。可能有的时候我们把这种实习看做是一种体验，能够感受一把就是收获。可是我们既然有这么好的机会来学习我们就应该全力以赴，尽可能多的去学习一些东西，毕竟这样的机会不多。我相信在东软的这一周实习中我们所学到的不仅仅就是学到一些职场技能，我们更多的是感受到了一些职场气氛，一种进入职场的心态，一种做人的态度。不是有人说态度决定高度么？我相信我们今天所学到的在我们即将步入的领域中都会有用的。

3、总结

这些都是我们这些即将面临就业的大三学生所应该学习的，希望有机会能多学习一些这样的知识。

市场监督管理局评议意见 市场局党风廉政工作总结 篇八

20xx年9月中旬至今共收到21份客户资料，已签约16笔业务，5份客户资料目前在审核中，尚未出现租金逾期。应该说，这几个月的工作完成情况一般，不是令人非常满意。

新客户接待方面，由于我司业务开展时间不久，在4s店配合营销方面不是太默契。造成了客户的推荐量并不是太多，其中宝诚中环店月均一到两个客户推荐量，也是直接造成业务量没有得到很大提升的一个重要原因。奥诚中环店在这一方面相对来说比较配合，月均5到6位的客户推荐量，福特宝山店由于代理的品牌限定了客户推荐的基数，其中只有进口车部分客户为企业客户，是我司目前的目标客户。自身工作方面，前期对于我司业务的熟悉程度不够透彻，造成了一部分客户对于流程的不理解。这是我在业务水平上需要警惕的地

方，需要通过不断学习来强化自身的工作素养。过去几个月的工作经验和教训对于我未来的成长非常重要。

1、抓住目前集团渠道客户，积极开拓更多的渠道

客观来说，目前公司的平台足够大，仅仅利用这个平台也足以完成年度指标，这就需要我们能和4s店建立良好的互信关系。增加4s店对于我司的客户推荐量，协同完成业务。

2、提升自身的专业知识国家每年对于税收方面都会提出新的举措和政策，这些政策对于业务有直接的影响，这就需要在工作的同时不断学习财务、税收等方方面面的知识。这样才能从根本上说服客户、帮到客户。为以后客户能继续通过我司融资租赁或者介绍他人打下基础。

1、业务流程

目前我司业务流程并不是太完善，部门分工尚不十分明确，这会直接影响到工作的效率和客户的满意度。比如一天能做完的工作分两天完成，效率直接减半。当然，这也存在一些客观的因素，我希望我司能在20xx年度摸索出一个切实可行、高效的流程方案。

2、工作环境

目前我司是在浦东英菲尼迪4s店中办公，有其优势和好处，唯一的弊端是客户对于我司的信任度会有所影响，毕竟每单业务均价在40w左右。良好的公司形象也是对于客户最直观的印象。

综上所述，我是非常荣幸和高兴能加入到这样一个大家庭中，为了公司和自身而拼搏。同时真切的希望公司能越来越好、越来越完善、越来越具有竞争力。