

最新部门亮点工作 智能部门工作总结亮点 (汇总8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

部门亮点工作 智能部门工作总结亮点篇一

xx年，我市工商行政管理工作取得了新的优异成绩。全系统广大干部职工认真践行“三个代表”重要思想，大力弘扬“甘当主力、甘当苦力”的工商精神，在市场监管中尽心尽力、尽职尽责，积极进取、锐意创新，圆满完成了各项工作任务，“三大格局、六大体系”日趋完善，队伍专业化水平显著提升，各项改革全面推进并取得丰硕成果，一些改革措施已在全国工商系统推广。我们的工作得到上级领导和社会各界的充分肯定与高度评价。全系统广大干部职工用辛勤汗水和优异成绩展现了_____工商的风采，为建设市场秩序首善之区做出了新的贡献。

一、准入制度改革取得重大突破，_____投资环境进一步优化

(一) 准入制度改革的11项措施全面实施。经过充分调研论证和积极协调，我局提出了《改革市场准入制度优化经济发展环境若干意见》，包括注册资本分期缴付等11项改革措施。经市政府批准2月15日在全市实施后效果显著，名称核准登记时限由3天缩短为2小时，88%的新设立企业不需核定具体经营项目，仅简化验资手续一项即为58123户新设立企业法人节约入市成本11492万元，市场准入更加便捷。此项改革得到投资创业者和社会各界的高度评价，被誉为我市转变政府职能、

优化发展环境最有成效的一项举措。

（二）三级平台服务水平大幅提升。按照以人为本、统

一、规范的要求对分局和工商所服务平台进行了改造，营造了公开、方便、人性化的服务环境；通过完善工作制度，严格落实《三级平台服务规范》，促进了平台服务水平不断提高；市局和部分分局建立了绩效考核评价系统，对平台工作情况进行有效监督，目前该系统记录的申请人满意率一直保持在95%以上。市局登记注册处荣获第六届全国“人民满意的公务员集体”称号，全系统12个登记窗口被评为市级“青年文明号”。

此外，我局在香港成功举办了工商登记注册便利化政策推介会，开通了对港咨询热线，与香港有关部门建立了信息互查机制，对推动京港合作发挥了积极作用。

经过几年的努力，建立了科学准入、互联审批、严格退出、规范服务的工作机制，促进了市场主体持续高速发展□xx年，全市新增市场主体261037户，累计达到959196户，同比分别提高%和%，市场主体增长数量创造了历史最高水平。

（三）加大专业执法力度，市场秩序更加规范。保护商标专用权专项行动，共查处商标案件1451件、侵犯奥林匹克标志案件70件，查扣商品案值亿元。加强与^v^门的查办协作和情报互通机制，严厉打击非法传销活动，查处传销案件13件，取缔传销和变相传销培训活动121起。通过疏堵结合、综合治理，无照经营查处工作继续深入，引导办照10278户，取缔7686户。向社会发放涉及房地产交易、旅游、装饰、食品安全等领域的各类合同示范文本302万份，有效遏制了不规范合同和“霸王条款”。对拓展航空、铁路运输、保险等特殊领域的监管进行了积极探索并提出了建设性意见。加强快速反应和市场监控，确保了“两会”、“两节”、“旅游黄金周”等特殊时期和天安门、_____机场、西客站、旅游景点等

重点地区的市场秩序稳定。深入开展了农资市场、成品油市场、汽车市场等专项治理20余项，并配合有关部门开展扫黄打非、安全生产等专项整顿100余次。全年共查处各类经济违法案件万件，罚没款达到亿元，同比分别增长和。

针对_____广告市场的特点，对广告监管方式进行了重要改革，研发了智能化的广告监管系统，将_____的主要媒体纳入监测范围，实现了广告监管手段现代化。现已监测广告9万余条，发现违法广告3067条，并已及时派送、处理。国家工商总局对我局广告监管系统给予了高度评价，准备在全国推广。

（一）食品安全监督机制初步形成，有效保障了_____的食品安全。市及区县食品安全办公室_____食品安全控制体系的基本框架已经确立，_____食品安全六大体系、区县政府食品安全责任制度基本建立，食品安全信用信息系统逐步完善，有效提高了_____市场食品安全控制水平。

为确保_____人民食品消费安全，全系统认真履行食品安全监管职能。备案”、“索证索票”、“场厂挂钩”等食品准入制度的基础上，自6月1日起，29个进京路口、37家屠宰厂和21个批发市场层层把关，全面落实鲜冻畜禽产品冷藏运输制度。同时，依据抽查结果对生产、流通和消费环节的不合格食品及其经营者进行了追溯，查处案件3276件。对山东昌邑鸡肉、天津宝坻猪肉和蓟县牛肉实施了区域性退出，极大地震慑了违法经营者会同有关部门开展了儿童食品市场、鲜肉市场、粮食市场等36项集中治理，有效组织了对陈化粮、阜阳奶粉、有害韭菜和粉丝等食品的清查，净化了_____市场环境。近期农业部对_____市例行监测结果表明，蔬菜样本农药残留总体合格率为，同比上升个百分点；生猪及其产品样本“瘦肉精”检测合格率保持在100%。11月30日^v^市场秩序调研组对我市食品安全状况考察后认为：市的食品安全工作管理水平很高，食品安全状况是令人满意的。

部门亮点工作 智能部门工作总结亮点篇二

一、增强业务学习，切实转变工作作风

我始终认为作为一名支教教师应把“师德”放在一个极其重要的位置上，因为这是教师的立身之本。“学高为师，身正为范”，这个道理古今皆然。从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。我始终坚持给学生一个好的师范，希望从我这走出去的都是合格的学生，都是一个个大写的“人”。为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己陶冶情操，加强修养，课余时间我阅读了大量的书籍，不断提高自己水平。今后我将继续加强师德方面的修养，力争在这一方面有更大的提高。

二、认真备课，不但备学生而且备教材备教法，根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，拟定采用的教学方法，并对教学过程的程序及时间安排都作了详细的安排，认真写好教案。每一课都做到“有备而来”，每堂课都在课前做好充分的准备，并制作各种利于吸引学生注意力的有趣教具，课后及时对该课作出总结。

三、增强上课技能，提高教学质量，使讲解清晰化，条理化，准确化，情感化，生动化，做到线索清晰，层次分明，言简意赅，深入浅出。

在课堂上特别注意调动学生的积极性，让学生多动手，从而加深理解掌握知识。加强师生交流，充分体现学生的主动作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快；注意精讲精练，在课堂上老师讲得尽量少，学生动口动手动脑尽量多；同时在每一堂课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

四、博采众长，提高教学水平

欲给学生一滴水，老师先要有一桶水，尤其是在当今知识更新非常迅速的年代，为更好地适应教学工作。我明白：今天的学习就是为了明天的工作，教师自身素质的提高就是为了更好地干好教育工作。教到老，学到老，才会永远站在教育领域的前端。在教学中，虚心请教其他老师，在教学上，有疑必问。在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，学习他们的方法，同时，多听老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足，并常常邀请其他老师来听课，征求他们的意见，改进工作。

五、认真批改作业：布置作业做到精读精练。

六、做好课后辅导工作，注意分层教学。

部门亮点工作 智能部门工作总结亮点篇三

明确党建责任制，健全考评体系，采取经常性推进、不定期明察暗访和专向督导等方式，及时跟踪问效。下面是众鑫文档网小编给大家带来的最新组织部门党建工作交叉观摩活动汇报材料，希望大家喜欢。

一、好的经验、做法

(一)持续深化党史学习教育成果。

一是社区、“两新”党组织均按照方案积极落实上级有关要求。如组织开展“支部主题党日”等党内组织生活，有活动计划、主题，党员参与学习、志愿服务等图文资料详实具体；广泛开展“亮身份、当先锋”活动，社区均划定了党员责任区并加以张贴公示，x医院则结合工作实际，组织党员佩戴带有金色党徽的红色胸卡，与普通职工的蓝色胸卡加以区分，有效亮出党员身份，激发党员先锋模范作用发挥。

二是能够结合实际创新方式，抓好分类施教，做到学习教育

全覆盖。如x社区通过微信扩展学习平台，开展x等活动□x社区通过“耳听党章”对年老体弱党员开展送学上门活动，结成学习帮扶对子，并开展有针对性的帮扶活动等，均切实加强了学习教育成效。

(二)社区服务型党组织建设成效明显。

各城市社区均能结合实际切实打造或提升社区党建服务品牌，并有效利用品牌以点带面提升社区工作水平。如x社区“菜单式服务”□x社区“星级服务”□x路三社区“红色套餐”服务模式均是群众反映良好、运行机制成熟、拥有广泛知名度的明星品牌；同时社区注重创新服务载体，如新近推出的x路社区“红色港湾”服务模式□x社区“七彩党建”工作机制等，取得了“看得见、评价好、居民满意”的实效。

(三)党建基础资料规范。

党建资料格式规范，逐条归档，每一项资料档案盒有详尽的标签和每一条资料有具体的目录，一目了然；党建图文资料充实，能够体现出日常扎实的党建工作。

二、存在问题

(一)社区党建工作推进不平衡。

社区党建特色品牌作用发挥方面，存在各社区之间党建品牌落实程度不同、效果差异明显的问题，如x社区□x医院未能建立起具有影响力的党建工作载体□x路四社区□x社区对于原有党建品牌的发展、提升和创新存在短板。

(二)部分党组织党建氛围不够浓厚。

受制于多为老旧社区的影响□x社区□x社区党员活动阵地较为陈旧□x社区院内道路沿线党建宣传标语设置不够醒目□x医院

未见党建宣传内容，党建氛围有待进一步提升。

(三)“两新”党建工作有待加强。

x医院党建示范点建设推进较为缓慢，党员活动阵地需进一步健全完善；“三会一课”记录不够规范，大多是对学习内容、行政工作的记录，缺乏对党建工作的研究；党员教育管理方式相对单一，与医院中心工作的结合可以更紧密；“星级创评、分类定级”工作开展的相关资料留存不完善。

三、意见建议

(一)强化履职尽责，找准党建工作立足点。

明确党建责任制，健全考评体系，采取经常性推进、不定期明察暗访和专向督导等方式，及时跟踪问效。

(二)加强作风转变，紧扣队伍建设发力点。

围绕巩固深化党史学习教育成果，强化学习教育。提升联系服务群众水平，引树典型，弘扬正能量，宣传优秀党员事迹，营造学先进、赶先进的氛围。

(三)注重载体创新，抓好便民服务着力点。

实现服务队伍多元化，推行社区党组织、志愿服务力量和社会参与力量相结合的服务模式，开展常态化服务，如x社区进一步以“互联网+党建”提供一站式服务，深入开展“五民百家”活动。

部门亮点工作 智能部门工作总结亮点篇四

就业部是今年刚成立的部门，它的面貌对于我们来说是全新的，所以在这一年中我们是怀揣着探索与创新的心态来完善

这个部门，将它做大做强。就业对于大学生来说，本身就有一种亲切感，因为它是我们几年大学生涯的归宿，是我们走向社会的起点。因此，我们对它给予了无穷的 hope 与梦想。一个新的事物，它的生命力是最旺盛的，但是它也给了我们迷茫，我们不得不在探索中发掘它的方方面面，让它能更好的为土木系服务。

我们部门今年的工作如下

1、就业部也有一个日常工作，收集就业信息，并将其交到招生就业处。这项工作我们部门安排所有干事参与收集，有专人将其整理并送到招就处。

2、在上一学年中，本部门策划并组织了“就业交流会”，成功邀请了xx届的学长们回校与我们交流他们走入社会的经验，同时也给了我们一个明确的方向，一个奋斗的决心与勇气。

3、在我院召开双选会的时候，我们部门积极响应招就处的安排，做好土木系的双选会工作，并且我们部门借助这次机会，做了一次“双选会就业问卷调查”活动，它为土木系的学子提供了一个明确的就业信息，正确了他们的就业方向，让他们树立了正确的就业观。

4、在本学年度，我们策划并组织了一次以知识竞答为主线，以娱乐方式为辅线的知识竞赛“一站到底”，它不仅丰富了学生的大学生活，而且起到了寓教于乐的效果，它让不爱学习的同学开始爱学习了。这是本部门的首创的活动，希望它能够不断地完善和发扬下去，为土木系增添光彩。

回顾过去的一年，尽管很忙碌，工作也做了一些，但有许多不足和遗憾之处。未来的就业部还是一个有待发展的部门，我们要以做好工作为基石，大胆创新为前提，为同学们服务。

部门亮点工作 智能部门工作总结亮点篇五

一、多一些娱乐和学习兼备的节目，英协干事 部门工作报告。
(编辑dj部梁锦秋)

二、学习部：在管理方面包括主持小组、文学小组、资源小组、疯狂小组。

主持组组长：应用口语型，生活交际。对学习部该组有兴趣的干事或者会员

文化组组长：文学与专业性结合。对学习部该组有兴趣的干事或者会员

资源组组长：经验、视野、触觉类型。对学习部该组有兴趣的干事或者会员

疯狂组组长：原始疯狂特色型。对学习部该组有兴趣的干事或者会员（人数不限）

其他：1. 给各个部门的职能以及工作范围, 职责范围下定义并使之成文(还应包含工作制度), 完成丰富协会文化的第一步. 2. 初步建立起一套奖惩制度(这个对提高干事的积极性很重要)切要严格监督和执行. 3. 改革应该自内而外, 自上而下地进行. 先改善内部状况. (张淑芳)

3、学习性的东西不够多，满足不了爱学习的学生们；会员之间的交流欠缺，没有用更多不同的沟通方式使会员，甚至学生们互相认识；娱乐的方式过于单调，通常都是什么“二人三足”，“唱歌”。。。很难使更多的人融合进来！[差不多啦]（曾超毅）

4、以学习为主，在{主持小组、文学小组、资源小组、疯狂小组}的基础上加设一个辅导小组，因为毕竟大家的英语水平

不同，接受水平也不一样，所以难免会有跟不上的现象，所以我认为“辅导”是必要的，也是学习部的核心所在！因为学习部的目的就是让学生更好地提高自己的英语能力，所以必要的“辅导”是应该要有的！（曾超毅）

5、各部门之间平时应该多注意沟通的问题，多把握一些有利的机遇；会员代表们的工作效率有待提高，工作汇报《英协干事 部门工作报告》。会员代表应该代表广大会员们，平时应该多和会员们接触，多了解他们的心声和对英协的看法，这样英协也能够更好发展。多培训节目主持人的口语表达能力和应变能力，这样活动才不会中间出现太冷场的局面。多加强对干事的管理，英协也有自己本身的规章制度。（徐彩玲）

6、可以在活动中多搞些关于英语知识的，知识问答之类这些游戏都很好，应以学习、培训为目的，增长会员们的课外知识。令大家能在活动中学到知识，提高大家的学习兴趣。（黄碗翠）

7、英协缺少了学术上的一些知识性活动和互动，给人的感觉就是在英协玩得很开心但学到的东西并不多。（刘婕）

8、各个部门之间的互助也做得不够好，例如，在做工作时，各个部门就只是完成自己部门所安排的工作，其他部门的就很小或者不会去。应该在每次活动中增加多一点学术方面的东西，但学术方面的东西占用的时间不能过长，要适当，不然就会把活动搞到很沉闷。部门间各个干事要更好地了解，以便于能增强互助的态度。部门内部也要多点沟通，疯狂部上课时，课堂上的学习内容要丰富点。（周其龙）

9、有时也会听到会员们对我们协会一些负面的评价。平时要多举行学习型较强的活动。

10、举行节目时分工不够清楚，广和细密，同时也缺乏合作的

精神.。局限性有点重, 交待任务时总是偏向于那二三个部门.。特别需要成立生活部!!! 英协不应只待在自己的学校里, 可以出外对外宣传, 与外校协会交流, 合作, 借鉴外界的力量; (王丽婷)

11、我们缺少的不是对宣传的工作, 而是缺少会员们对活动的兴趣, 所以, 我们可以把活动说得有意义点, 有时候, 夸张手法是能用到的. 更重要的是, 活动得结合会员们的兴趣. 谈到会场气氛, 会场采取所谓的“前幕式”吧, 就是还没开始就让表演人员先跳一段, 好让别人都认为活动开始了, 加快了进场的速度与效率. 现场中穿插了让同学们都感兴趣的小节目, 让现场气氛更进一层. 更重要的是我们能良好地为活动做好最必要的准备. (冼国柱)

部门亮点工作 智能部门工作总结亮点篇六

一、主要工作及成效

1、强化思想工作, 推动科学发展上台阶。

今年以来, 我局坚持把发展作为第一要务, 把发展作为第一要务, 紧紧围绕经济社会发展, 深化改革, 全面推进党的领导、党的建设和xxx建设, 不断加强和改善民生工作, 不断提升社会治理和综合治理水平, 为促进经济社会持续健康发展提供了坚强组织保证。

一)、以改善民生为目标, 全力做好城乡低保工作。

2、以改善民生为着力点, 全面推进社会救助体系建设。

为进一步提升城乡低保工作水平, 进一步加强城乡低保工作的管理, 我局认真做好城乡低保工作的日常运转. 一是认真落实城乡低保制度. 按照省、市政策要求, 对全市城乡低保对象进行了调查, 掌握低保参保人数. 二是严格审核把关.

对城乡低保对象实行动态管理，对符合低保条件的，逐户核实、建档，并按规定进行调整，对因个人原因或其他原因暂时不能参保的，依法追究其责任。三是严格审核把关。对参保对象逐户核实、审核、公示，对参保对象进行审核。四是加强公开监督管理。认真做好城乡低保工作，实行全程公开，公开内容全面真实、准确。

3、以完善社会救助体系为重点，全力做好社会救助体系建设。

为更好地落实政策，我局积极探索社会救助体系建设，不断健全完善城乡低保工作的运行机制，提出了“三个转变、四个提升、五个建立”的工作思路。一是全面提升农村五保供养率。在全市农村五保供养率达到80%的基础上，进一步加大了对城乡五保基本情况的全面了解和农村五保供养标准的测算力度，确保城乡五保对象实现应保尽保。今年我局城乡五保对象中农村五保对象6544人次，农村五保对象5384人次；城镇医疗救助11649人次，农村大病救助629人次，城镇最低生活保障239人次。二是全面提升五保供养水平。我局不断提高城乡五保对象参保条件和标准。截至xx月底，全市五保对象中农村五保对象11248人次，农村低保对象8166人，农村低保对象81744人次，城乡五保对象56437人次。三是实行动态管理。对全市城乡低保对象中城乡五保户、城镇医疗保险、农村五保户医疗救助、五保补贴、城乡居民医疗救助、城乡医疗救助等实行动态管理，确保了全市城乡五保对象的应保尽保，保障了城乡五保对象的基本生活。

4、以改善民生为重点，全力做好城乡医疗救助工作。

部门亮点工作 智能部门工作总结亮点篇七

从事多年的基层管理工作，深知不断学习的重要性。过去；自己总以事多为借口，淡化了对自己学习的要求。从事银行业务发展管理工作，没有经验可循，原来的知识无所依托，就迫使自己要强化学习。下面是小编为大家带来的银行述职

报告，希望大家喜欢！

尊敬的领导：

一、端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在__年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

二、身体力行，狠抓落实，力求圆满出色完成任务

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在争一保二活动中完成了营销存款180万，理财金卡8张，信用卡5张，电子银行签约50户，保险销售15万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满足自己需要的同时，也享受到了建行更加细致周到的服务。

三、努力学习，不断进取，全面提高自身业务素质

作为一名前台工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全

面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的建行人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

尊敬的领导：

在分行党委的正确领导下，在全行干部职工的全力配合下，本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读的著作，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。使头寸资金保持较低的占用水平。

积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善

授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

二、坚持严格管理，加强合规文化建设

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。_年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷

后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，20_年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

三、通过改革创新，不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需

要，20_年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。

尊敬的领导：

时间如白马过隙，不经意间又是崭新的一年。这一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“”。

一、在德的方面：

继续深入学习、贯彻落实“”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性。能通过调研发现问题，总结经验，

提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际相结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。

三、在勤的方面：

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关

报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

四、在绩的方面：

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

以上就是我工作情况的述职报告。如有不当之处，还请大家批评指正。谢谢大家！

伴随着皑皑白雪的落下，冬天的脚步不知不觉的走到了我们的身边，这也意味着我们就要向20_年挥手告别了，新的一年就要来到了。回首过去的一年，我们每一个兴业人都紧紧围绕着兴业这个大家庭，在每一天平平淡淡的工作和生活中，践行着我们的诺言，透过我们努力的工作和用心向上的精神，收获着兴业带给我们的成长与期望。

一、一年来的工作表现

我的努力更好的完成我的工作；我还负责atm的清机和加钞，以及后台的打印和各种查询工作，这些都是我以前从未接触过的，透过这些业务的学习，让我自己有了更大的提高；银行工作者尤其是会计工作人员的技能也是我们不断要提升的，在今年的技能大赛上，我和我的同志获得了团体第二名的成绩，也让我们体会到了，只要肯付出就会有回报。

在思想生活方面，在__这段日子里，感觉就像是在一个大家庭一样，温馨和睦，行里时时为我们着想，同样的，我也要严格要求自己，透过参加党员生活会，也让我思想上得到了一个质的飞跃，作为一名党员，应在单位起到先锋带头作用，时时要以一名党员的身份要求自己，遇到困难，不能躲避，

而是要迎难而上，和这些优秀的同志在一齐，是没有什么困难能够难到我们的，用心参加行里举行的各种学习，自己也在业余时间学习一些在单位中学不到的知识，期望能用到工作中去。

二、存在的不中和努力的方向

第一，技能还需提高，只有这样，才能提升我们办业务的速度，才能让客户满意；第二，注重服务礼仪，这是我zui应注意的一个问题。“服务源自真诚”，这是我们兴业的服务理念，我应谨记于心，有时微笑服务渐渐不自觉的变成了机械服务，微笑没了，真诚也缺少了，所以我要让这种真诚源自心底，在厅堂主任的帮忙下去真正的践行“服务源自真诚”这句话。第三，业务知识应继续提高，有些知识学的不扎实，因此遇到问题会有“抓不准”的时候，这就要求我在新的一个年度中，继续学习相关的知识和业务，以期自己有一个全面、扎实的业务潜力。

有人会问：工作代表着什么？对于这个问题，每个人都会有不同的答案，我是这样看待工作的，工作是我人生价值实现的途径，工作是我家庭生活的好伙伴，同时，工作也是提升个人魅力的有效工具，因此在新的一年里，我不会辜负领导对我寄予的厚望以及同志给予我的帮忙，我会改善自己的不足，继续以一种学习的心态对待工作，在工作中持续严谨的思维、谦虚互助、脚踏实地，落实兴业的服务理念，争取做一名优秀的兴业人。

20_年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造好处重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是zui深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。

柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断进步。

现将工作状况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加用心主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和职责感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够用心投入，训练自己，这一年中，我始终持续着良好的工作状态，以一名合格的农行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，但是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更就应加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个大家庭中，用心应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同

部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要透过带给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行zui基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选取，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出zui美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户带给zui有效、质zui需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要思考如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

最后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会用心认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。比尔盖茨说过这样一句话：“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是职责与激情！我认为职责是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是职责心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从此刻做起，将职责扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范潜力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员zui为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们的业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益潜力。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的农业银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

部门亮点工作 智能部门工作总结亮点篇八

部门的建设与管理得到了加强，充分利用例会将公司规划认

真传达，让本部门各位同事认识到公司的发展前景和宏伟目标。

加强了本部门职员的培训学习，真正掌握了物料进，出，存的工作流程，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用，使物品能起到物流顺利周转，同时也真正做到了物尽其用，人尽其才的作用，昨天的工作是离不开各位同事的积极配合，使其仓库管理工作得到了有效的改进。

积极配合计划部，采购部和销售部，对库存呆滞物品的积压进行整改，避免了原材物料的浪费，节约了原材料，处理了部分呆滞物品，并改善了仓库物品和堆放的紧缺现象，还给生产周转提供了合理空间。

安全管理力度不够。

1、在忙碌中对领料及送货人员态度烦躁了一些，致使沟通进行不欢而散时有发生。

改善方案：尽可能定时收发料，以保证仓库管理员有足够的时间处理备料，盘点，整理等事务。

2、短时间培训后的接受能力有限，再培训和来料反馈信息力度有待加强。

改善方案：尽可能每周对仓库管理员进行培训，提高其管理能力，执行力，确保进出仓数据准确，确保信息反馈及时并真实。

3、在仓库管理及数据管理能力上有待提高。

改善方案：为提高物料的管理，对所有进出仓物料尽可能按仓库管理程序执行，为确保计划部。采购部。生产部及销售部能及时了解物料库存情况，对k3数据及库存日报表需有专

人负责录入。确保在进出仓前查询并录入相关数据再收发料。确保数据的准确性与及时性。

在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我们将会用行动来证明我们的努力，我更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力，说实话仓库真没有什么成绩可言，就算有那么一丁点儿成绩也难以弥补不足，在迎来掌声和鲜花之时，首先应该是公司及公司高层领导管理有方，是他们兢兢业业的成果，也是他们带着大家走出来的今天，而仓库能在现实情况中不断的改善是离不开几位同事的顶力合作的结果，谢谢你们！

XXXX年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展前景尽一份力。在未来的领奖台上，那一份荣耀是公司的，是几位同事的。为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天，在此祝各位领导和各位同事身体健康！万事如意！新年快乐！