

最新出租车公司工作计划(实用5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

出租车公司工作计划篇一

一、学习情况

我出租汽车公司通过学习，深刻地认识到科学发展观是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想，是我国经济社会发展必须长期坚持的重要指导方针，是我们党马克思主义中国化的最新理论成果，也是我们做好工作的强大思想武器。作为出租汽车公司，学习科学发展观，要认真贯彻执行胡锦涛同志提出的：“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措。”的要求，要把学习实践科学发展观与当前的实际工作结合起来，要提升我们每个人的思想理论水平和业务工作能力，认真贯彻落实科学发展观，要把科学发展观贯穿我们工作。

二、工作情况

要求驾驶员树立服务意识，全心全意为乘客服务，提高服务质量，提高乘客对我公司服务的满意度。

优质的服务是出租行业的“金饭碗”，对于服务，我们一直狠抓不懈。我们一直遵循着驾驶员的事都是大事的原则，处处为驾驶员着想。驾驶员不论是丢证、补证、扣车、车辆年审还是发生车辆事故、乘务纠纷，公司人员随叫随到，及时帮助驾驶员排忧解难，做到让驾驶员省心。在高温季节来临前，公司又专门配备了长水管为汽车空调用水箱加水之用，

纯净水供应更是常年不断，酷暑时节还为驾驶员提供绿豆汤等。优质的服务，为公司赢得了良好的声誉。

三、存在的不足以及下一步工作思路

总结2014工作，看到成绩的同时，我们也要看到不足。我们的服务意识还需要再上一个档次；管理的方式、方法还需多样化；针对驾驶员群体的复杂化，我们要改进工作方法等等。这就需要我们在2015年的工作中更加努力的工作。

公司明年要加大管理力度，进一步落实企业内部管理规定，且继续实施目标责任制，把目标细化、量化，做到有目标，有落实。

(三) 强化安全，确保全年无重大事故发生

安全是维系出租行业的生命线，我们一直都把安全放在重要的环节。2015年我们要认真总结2014年分析事故发生的人数、起数以及事故的赔偿费用，确保2015年尽量少发事故，无重大事故发生。因此，2015年我们要严格对新上车驾驶员要严格考核，要严格执行安全行车责任状签字制度。要及时组织发生事故的人员召开安全分析会，对驾驶员进行安全教育，并加强安全教育方面创新，如在驾驶员室内搞人性化安全警示语。(四) 加强源头建设，促进行风建设的提高 2015年我们进一步加大行风建设，树立企业形象。按照惯例每月上线路检查，对车辆卫生、驾驶抽烟、拒载、不主动给发票、发票编号与车号不符、宰客等现象进行检查，一经发现，立即处理。同时，表彰先进，树立楷模，促进行风建设的同时，加大对驾驶员的教育和激励力度。我们还要坚持企务公开，规范企业运行。

2011年度工作总结及2012年工作安排 一年来，在国投公司及董事会的正确领导下，公司充分依靠全体员工，紧紧围绕年初工作总体部署和生产经营目标，以科学发展观为指导，

以“维稳”为中心，克服市场竞争激烈、安全形势严峻等困难，以提高经济效益、促进企业发展为核心，依靠信息抓经营，坚持制度强管理，注重学习提素质，真抓实干，奋发图强，圆满完成了全年目标任务。现将工作总结如下。

一、经营管理工作基本情况

2011年，公司安全形势总体较为平稳，经营收入稳中有升，通过挖掘内部潜力和加强催收管理的方法和措施，保证了应收款无一拖欠。安全方面：加强安全源头治理，全年检查和检修车辆约600余车次；全年事故率比去年有大幅度的下降，全年无较大、重大安全事故发生，车辆保险都达到了100%。内部管理方面：出台和完善了《办公室车辆管理和办公用车制度》及《关于公司内部财务管理的规定》，重新修订了《职工内部管理规定》；行风建设方面：我们通过实施激励机制和监督机制加大了行风建设的力度，在交管处组织的多次检查中获得好评。涌现许多好人好事及拾金不昧的先进事迹，有勇于举报“黑车”并协助交管部门查获的驾驶员，公司也都给予了表扬和奖励。学习与宣传方面：公司成立了“三学”领导小组，加大了对党的十七大精神、“三个代表”重要思想以及十七届八中全会精神的学习，在学习中加强交流，提高了认识；为扩大宣传，今年新办了《公司工作简讯》，及时将工作动态上报国投公司，共上报工作简报6篇。党建工作：全年公司积极参加党委和支部的各项活动，党风廉政建设规范，无一例违反廉政从业规定的行为，公司领导班子和谐、团结。信访稳定：建立了相关的组织机构，认真开展了矛盾纠纷大调解的工作，没有一例非正常上访的事件发生。企业管理：各项管理制度健全完善，基础工作扎实，执行有力、监管到位；健全完善了劳动用工制度，劳动用工合同规范齐全；全年无违法违纪行为，无因合同纠纷造成经济损失的事件；我公司已连续8年被评为南充市、顺庆区运输行业先进单位、南充市文明服务企业，在交管处组织的服务质量信誉考评中，名列前茅，获得aaa级企业资质。

二、目标任务完成情况

1、资产类

目标：增值率达到100.22%；实际约达到116.62%

2、经营类

三、主要做的工作及经验总结全年工作，在2010年的基础上我们发扬和突出了三大亮点：从容面对困难、深化公司管理、千方百计谋求发展。

（一）想方设法、确保完成经济指标

2011年是我公司比较艰难的一年，由于南充市出租车行业历史遗留问题较多、各方利益群体复杂、行业矛盾突出、造成市政府迟迟未能投放新增出租车经营权，我们年初制定的靠争取新增出租车经营权来保证企业收入的计划不能实现。同时还有3个出租车经营权在2010年10月份到期已由政府收回，我公司每月减少收入1万多元，更担心的是，如果不能保住经营规模，我们将可能无缘竞争新增出租车经营权，这使得我们在经营上困难重重。如何才能按照国投公司要求完成今年的目标任务，同时要保持公司车主和驾驶员的稳定，不能因为提高经营权租金而使他们借机闹事，是摆在面前的难题。面对困难，我们不等不靠，通过细致的调研和对市场行情的把握，根据实际情况，做出了科学的经营措施，保证了经营的稳定，确保了公司的收入。

1、通过各种方式的努力，积极寻求交管部门和出租车协会的帮助，我们向政府部门多次上呈报告、请示，非常艰难的取得了政府部门的通过，同意将到期下线的经营权再延缓使用2年，从而确保了今年的收入，更为公司保住了经营规模。

2、对租赁合同未到期的出租车车主在深入调查、考评的基础

上，选择平时表现较好的，通过对他们做思想工作，在双方自愿的基础上，提前续签合同，参照市场行情，公司适当给予优惠，使车主得到了实惠，公司也提前提高了租金，保证了全年的收入。

3、对在公司挂靠车辆做好宣传动员，在期满续签挂靠合同时，一律按照出租车协会许可的标准收取挂靠管理费。此项工作在开展的过程中，遇到了许多阻力，许多挂靠车主对挂靠管理费从原来的50元/月涨到现在的300元/月不能接受，认为涨幅太大，公司涉嫌乱收费，有托关系说情的，有直接到交管处投诉的，就是在这样的环境下，我们坚决抵制了“人情风”，一边耐心的给说情人说明情况，一边给当事车主做思想工作，一边争取交管处和出租车协会的支持，在各方的努力下，终于化解了各方面的矛盾，较为顺利的将挂靠管理费逐步上调到300元/月。

（二）统一思想，克服困难，狠抓安全生产工作不松懈。安全生产，重如泰山。在公司技安科科长罗建锋生病住院，公司缺乏专业技术人员的情况下，我们狠抓安全工作不放松，克服人手不够的困难，及时调整了相关人员的工作职责，加紧培训安全管理人员，先后委派多人参加安全管理人员培训，取得相应资格证书，采取一带一的方式，在短时间内熟悉安全管理工作，边干边学，使他们在较短时间内掌握了工作技巧，使安全管理工作不断档，一方面加大对安全生产的宣传力度，强化安全意识的培养，12月对公司全体驾驶员进行了一次冬季、春运安全教育，印发了宣传单和给驾驶员家属的一封信，发到每位驾驶员和家属手中。同时，在公司内设立安全横幅、安全宣传栏，时时提醒着驾驶员把安全生产扎根心中。另一方面，又加大了安全检查的力度。“百日安全生产月”中，我们印制了车辆检查表格，对车辆的转向、灯光、刹车、发动机漏油、车内卫生及有无服务证进行了严格检查，对检查中发现的车辆问题要求驾驶员立即整改，并让驾驶员在检查表上签字，做到了谁检查、谁签字、谁负责。同时，我们又在雨雪恶劣天气上线检查车辆，提醒叮嘱驾驶

员雨雪天气更要注意行车安全。帮助驾驶员解决了驾驶证的审验难题，接到事故电话无论白天黑夜立即赶赴事故现场。我们在安全方面的努力，确保了公司在全年无重大责任事故的发生。

（三）重视社会综合治理，步调一致，和政府保持高度一致，维护社会的和谐稳定。在平时的经营活动中，我们始终把社会效益和经济效益放在首位，要求车主和驾驶员要和公司保持一致，不参与社会上的违法活动，特别是群体性的闹事，坚持有什么意见和建议通过正常的法律许可的渠道解决。

2013年公司按照上级管理部门要求，认真做好各项日常工作，保证了出租车全年安全平稳，实现了全年无重、特大交通事故，无上访、罢运、集会等非法行为。

基本情况，13年共有车辆81辆，在册驾驶员130人，交警通报到公司的违章行为25起，报到公司的轻微交通事故47起，拾金不昧行为70次，投诉记录25车/次。

一、违章情况

出租车总共25车/次违章中以超速为主，有部分车累计发生两次，有一车超速50%以上记12分，其次在高速路以外行驶超过规定时速50%以下，全年违章率30.86%，几乎三分之一，总体偏高，反映出驾驶员安全意识还存在疏忽，预防违章还需提高注意。

二、交通事故

2013年交通事故47车/次，单方事故20车/次，双方事故27车/次，其中发生两次的有陈金钿、覃昌贤、黎日乐、黄桂杰、何明福，全年事故率为58.03%，众多事故都给驾驶员带来不少经济损失，也暴露在行车安全中仍存在不足，特别是安全意识底和麻痹心理，夜晚下乡疲劳驾驶、路况不熟、超速行

驶及操作不当等都是造成事故的原因。

三、拾金不昧好人好事情况

2013年度公司广大驾驶员,文明规范经营,好人好事不断涌现;乘客查询到公司能找回物品的有70次,获得锦旗3面感谢信1封,像卢福渊、唐石海、韦文武、韦春程达到3次,配合查找的驾驶员值得表扬和学习,但仍有部门查找无果等问题,不能排除其他原因,但表露出我们驾驶员在下车时提示检查还不到位。

六月高考期间,本公司出租车司机,积极参加爱心送考生,社会公益事业活动。

四、投诉情况

全年记录的投诉25车/次,问题主要有不打表、多收费、服务态度等,说明驾驶员在追求效益同时忽视质量,职业道德不高,向乘客解释说明不清楚,学习不到位。

五、维护行业稳定方面,为了维护出租行业新形象,巩固安定团结的局面,特制公司《应急预案》,加强对各类情报信息采集工作,按照预案做好各项预防工作。在上级部门的领导下,未发生不利于行业稳定的事件。

六、下一步工作

(一)内强素质外树形象,强化管理。公司按照要求每月召开安全学习,到会率达100%,重点强化职业道德、服务行为方面教育,提高素质,改变从以往不良服务现象。加大对违规驾驶员的学习处罚。外树形象,每月做好车辆的检查,发现车辆外观等其他问题,要尽力处理,确保在硬件上达标。加强对车辆以及晚班司机行车信息的盯防,及时发送提示信息。

（二）尝试车辆安全事故新的管理制。年初，公司制定出台安全事故学习制，对出现事故的车辆，年底不允许参加评优活动，并探索“一票否决制”对营运上实行限制。做好后勤服务“一条龙”，积极为驾驶员搞好后勤保障。无论是上下班，还是白天黑夜，只要车辆出现问题需要公司帮忙解决，公司管理人员第一时间到达现场，协助业主解决处理；实行严格考评，奖优罚劣。违纪的进行扣分，遵纪守法的加分，做好人好事的奖励，每月一汇总，每月一通报，纳入年底考核，对于表现突出的予以重奖，对于表现一般的予以警告，对于对此违规的予以扣罚。

（三）强化准入资格和岗前培训。新的一年，要积极征求各方面意见，积极探索，力求更加规范驾驶员岗前培训工作。驾驶员由公司统一审核培训，然后考试，进行试用实习，不合格的谨慎录用。此措施同时能促进驾驶员队伍的管理，在提供服务质量，人员素质都是可以研究、试行的途径。

出租车公司工作计划篇二

随着对总经办工作性质的了解和对服务规律的把握，总经办在20__年度工作中较好地切合了公司管理节奏，充分到位地发挥了总经办的职能。20__年度，总经办将继续秉持协作、协调这一思路，搞好管理引导和后勤保障工作。在进一步规范工作程序，掌握服务规律的同时，不断创新管理，提高绩效，确保公司新年度重点任务的顺利完成。

一、发挥协调职能，凝聚管理合力。

20__年度，总经办立足本职搞协作，在自主、圆满完成内部管理任务的同时，联合企管部抓好绩效落实和制度修订工作。以东厂设备整改和降耗挖潜为切入点，配合生技部抓好外协和服务工作。通过内部宣传和舆论引导，统一员工思想认识，激发员工增收节支的热情，配合人力部搞好员工培训工作。同时，协同销售部抓好供暖宣传服务，联合财务部完成技改

增容工程的验收决算工作。从提高土建施工服务效率，健全零工管理手续入手，积极为生产车间服务。

20__年度总经办意在搭建舞台，当好跳台。通过发挥协调优势，提高部室的协作效率，进一步培养和凝聚部室的管理合力。

二、 严格土建管理，压缩零工开支。

20__年度，总经办将健全完善土建的派工、验收机制，规范工程预决算管理。通过坚决执行月度收方制度，坚决压缩零工用量，最大限度节约工程开支。我们坚信只有挺不直的脊梁，没有带不好的队伍。只要规范了监督管理体制，只要切实到位地执行好公司的规章制度，工程管理和费用控制工作一定会有大的进步。

三、 扩大行管外延，丰富后勤服务内涵。

以东厂区卫生清扫、绿化改造为抓手，做好20__年度东厂区综合办公楼和运行厕所等的治理整顿工作。在工作范围和覆盖面两方面扩大行管工作外延，在求细求精抓死抓实方面丰富行管工作的内涵，使行管职能在20__年度发生大的变化，产生新的起色。

四、 用心服务，坚定不移地抓好免费供餐工作。

免费供餐是公司领导在企业亏损经营情况下做出的重要举措。抓好供餐服务是食堂工作的重中之重。把好事办好看似简单，在实际执行工作中有太多的变数和困难。但在此项工作面前，总经办已经没有任何退路。目前免费供餐的管理框架已搭建完毕，关键是规章制度的贯彻落实。20__年度食堂工作，将以兑现制度为重点，在严格执行制度的基础上，悉心征求大家意见，加强职工间的互动交流，将心比心，以心换心。坚定不移地把领导的关心变成运行员工的欢欣和开心。

五、 抓好行车安全管理，努力调高服务水平。

总经办继续执行车辆“三定”管理制度，并延用驾驶员里程工资和安全补助等成熟的管理办法。在考察论证的前提下，做好年度车险入保工作。20__年度，总经办将继续加强修车、路桥费审核控制，严格车辆派遣管理，通过密切劳酬关系，拉大收入差距，进而激发驾驶员文明驾驶，安全出行的工作积极性，使20__年度车队工作跨上新的台阶。

六、 压缩通讯费用，减少公司开支。

20__年度总经办按照公司确定的18万元年度通讯费用定额，进一步压缩手机补助范围，减少通讯开支。同时，利用通讯行业竞争的机会，签订定额包月协议，降低话费开支。在条件允许的情况下，落实好合同期满后管理人员通讯工具的调整和补助兑现等工作，坚决完成4万元的费用控制任务。

七、 开展宣传管理，发挥档案资料的作用。

针对总经办人手少，应急、临时性工作多的实际，20__年度，总经办计划合并内勤和档案员岗位。继续办好厂报，并以企业报为阵地，搞好企业文化建设工作。明确工作分工和岗位职责，进一步发挥好档案、图书资料的作用，积极为生产一线服务。

20__年度总经办以协调服务为主线，在公司领导的带领下，积极开展好本职工作。在坚持三个服务的同时，进一步创新管理，提高工作的时效性和及时性，通过把握服务工作的规律，来提高总经办工作的主动权，更好地为公司年度目标任务的完成创造条件，为公司的扭亏增效工作做出应有的贡献。

出租车公司工作计划篇三

开始这份工作也有一段时间了，在经过了一段时间的适应后，在目前的工作中我已经能圆满的应对自己的任务。但是，在最近反观自己的工作。我却感觉自己做的其实并不够好！作为一名助理，尤其是董事长的助理，我在工作中，应该更加的仔细，在工作时也应该考虑的更多。不仅仅是自己的工作情况，也要考虑到董事长，考虑到其他的同事们！

要提升自己的工作，首先就要提升自己的能力。经过这段时间的工作，我对自己在工作中的还是有些许了解的。但不仅仅如此，作为董事长的助理，我和其他员工的接触也是非常频繁的。为此在个人的品德和人际方面，自己一样要走好提升！

首先是自己的工作方面，在这段时间的工作里，我最大的问题就是对工作的自觉性不强，对潜在的任务没有自己的想法，或者说不敢去实行自己的想法。为此，经验上的累积是必须的，然后还有对工作的了解和学习，这些都要趁着那些琐碎的时间去努力的学习。我要积极的抓紧空闲中细碎的时间，去了解和学习工作中的细节，去精细自己的工作！

其次，是人际方面的关系。作为董事长的助理，我在和其他同事的交接中，总是带着压抑的气氛。这样其实非常不利于工作的执行，也不方便正确的传递工作情况。顺带，对我个人而言也非常不适合。

这是我缺乏交流的表现，这样的情况如果不及时的改正，对后面的工作也可能会有影响！所以在今后，我要更加积极的去参加同事们的交流，积极的融入集体！这不仅仅会让自己和同事间气氛更融洽，也能更好的提高工作效率。

在今后的工作中，我要更加的专心、仔细，对那些细节的问题多一些留心。面对工作，要多进行一些联想，对相似的工

作也要及时的处理好。

作为助理我在个中不能仅思考个人的工作，也要多为董事长考虑，为其他的同事考虑，这样才能让工作衔接起来，让工作的进展能更加的流畅！

尽管现在的我还有许多的不足，但是我也会不断的努力去完善自己，相信一切都会变得更加出色！

出租车公司工作计划篇四

xx年即将过去，回忆xx计划xx本人有幸在几年前进入了xx公司这个大家庭，在公司领导和同事的帮助下，虽然说已经锻炼了自己，但在各方面工作上还有很多不足。为了使自己能够更全面的发挥自己，所以在此本人在下面作了明细的工作计划，走计划路线，根据计划完善自己的工作。

完成销售助理交代之出货任务，完成业务员交代了解之信息提供反馈回来，送货记录表需每送一次货回来及时填写完成，完成在xx年总结之未完成之工作务必计划完成。

计划在明年出货任务中保证不再有桶外漏，桶盖圈生锈，标签整齐干净，计划完成率达90%。

年度内绩效考核目标--平均分数达95分，认真做好份内工作，如有工作之余可帮助其它工作，乐善好施，低调为人，不与同事发生争吵，不在背后议论他人是非。

- 1、认真及时完成装卸货工作，并确保产品在装卸货过程中不泄漏损失。
- 2、产品出厂把关，产品包装100%达标。
- 3、送货及时率达100%。

- 4 、送货单及相关单据签收正确及时，确保单据100%按销售助理要求签收。
- 5 、按要求了解并及时完整反馈送货信息，按要求完成业务部交代的任务。
- 6 、及时回收客户空桶。
- 7 、客户回桶跟进、摆放。
- 8 、在客户厂区遵守公司纪律，树立良好的公司形象，客户满意度达100%。
- 9 、工作态度：对待工作积极上进，有很强的服务意识。
- 10 、制度执行：严格遵守并执行公司规章制度，主管对执行力满意度达100%。
- 11 、与销售助理能够有效、完美的沟通配合，销售助理对合作能力满意度达100%。
- 12 、与生产部门能够有效、完美的沟通配合，生产主管对合作能力满意度达100%。
- 13 、与我司仓管能够有效、完美的沟通配合，仓管对合作能力满意度达100%。

所能达成的目标是可以当月或者当日所工作下来的工作加以评估，是否自己有进步或者在停留，这就是绩效的目的。

公司各相关制度务必遵守，每个人都一样，这样才是一个完美的团队，有实力的团队，目的更是为了提升自己。在xx年出勤率尽可能少请假(家里有事或者有急事尽量加紧时间，配合工作)，保证不迟到，不早退。

团队任何活动我是肯定积极参加的，大家一起加油，团队的最高境界应该是凝聚所有团队人的力量，把它凝成一股绳，一股作气，有首歌是这样唱的：一双筷子轻轻被折断，十双筷子牢牢抱成团，我想做这十双筷子里的其中一双，希望可以贡献我的实力。

我个人来说，当然是尽可能，但工作有时候不便，在明年计划在不影响工作的前提下积极参加各项培训，次数越多越好。毛主席说过好好学习，天天向上，具体学习目标很多吧，从进公司以来第一次培训是邱伟军为我们培训了如何操作生产，编号1到100号[公司内部仓储物料编号]，和各生产反应釜使用培训。到xx年5s培训[]xx年iso9001培训，到转行送货工作勇叔的细心和很耐心的传授工作经验(工作培训)[]xx年集体晨练(身体培训)，艾莫老师的《做最有用的好员工》，我随着公司已经成长起来，从一个无知的少年，到现在虽然只有有的或者只可以提出来的还是社会经验，但仍有很强的求知欲望，对知识的求知，希望和公司一起进步[]xx进步，大家进步，大家进步[]xx进步。

工作效率来源于团队凝聚力及工作能力，所以说每个人都要努力学习知识，多培训，可以加深个人责任感，个人对自己和他人、对家庭和集体、对国家和社会所负责任的认识、情感和信念，以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度。具有责任心的员工，会认识到自己的工作在组织中的重要性，把实现组织的目标当成是自己的目标，有责任感可使执行无需外力推动，从而提高工作的及时和准确。

九、通过培训和学习，敬业精神(热爱工作，发挥潜能，主动创造，全力以赴，责任心)的提升所能达到的目标。

出租车公司工作计划篇五

1、精心安排，全面完成出租车辆经营证照的审验工作。按照市运管处统一安排，加大监管力度，严格把关，确保我县出

租车辆技术安全性能良好，一次审验合格率达98%以上。2、加强对玉祥、众信出租汽车公司的监管，要不断完善出租客运企业内部的管理机制，认真解决“重收费、轻管理”的倾向，加强出租车辆源头管理，做到“三加强一监督”。“三加强”即：加强市场准入管理制度，不具备营运资格的车辆，坚决不得参与出租客运经营；加强出租车辆技术状况的检查；加强出租汽车驾驶员从业资质的检查和诚信考核机制。“一监督”即：监督检查玉祥、众信出租汽车公司各项工作制度的落实情况，发现问题及时纠正和解决。

3、强化内部管理体质。我们主要是以《江苏省出租汽车客运条例》规定，严厉查处非法经营行为，加强对出租汽车从业人员的培训机制，定期举办培训班，提高从业人员的诚信经营、守法经营的理念，全面提高服务意识，树立交通窗口新的形象。审核办理服务监督卡和诚信考核，做到持证上岗，在全行业开展文明行车、安全运行、服务热情，树立出租客运行业良好的社会舆论氛围。

1 / 4

三、以人为本，大力加强队伍建设

积极开展文明机关活动和交通文明执法活动竞赛，建立健全各项工作制度，努力提高执法队伍的政治思想素质和依法行政的能力，形成纪律严明、爱岗敬业，服务意识强，机关环境优雅，文明执法，热情服务，无行风投诉，无越权执法、程序违法的出租客运管理新形象。玉祥、众信出租汽车公司要加强出租车辆的管理，做到车容车貌整洁，文明行车、礼貌待客，无载客、甩客、绕行、哄抬票价等违规行为的发生，倡导拾金不昧的行业新风尚，提高出租客运行业的整体形象，为我县的投资提供强有力的交通保障。

五、加强安全生产管理，确保安全运行无事故

我处紧紧围绕《江苏省出租汽车客运条例》的宣传教育，结合市局开展的“转作风、强管理、提水平、树形象”活动为主线，统一思想，提高认识。对全体执法人员采取定期和不定期的法律、法规培训，提高全员执法水平和能力，结合“创先争优”活动的开展，在执法队伍中开展“创、选、评”活动，有力地推动各项工作任务地完成。（三）加强行风建设，树立行业新风推动精神文明建设再上新台阶。

我处以正行风、树形象、创一流为目标，以“目标考核”为手段，1、抓党风、带政风、促行风。进一步落实党风廉政建设责任制，落实行风建设责任，使行业纠风级级有责任，层层抓落实。2、抓执法监督，增强管理工作透明度。由处领导对各队股(室)执法管理行为进行直接督查，同时设立监督台，公示栏，监督举报箱和举报电话，聘请监督员自觉接受社会各界的监督。

（四）健全制度，狠抓落实，确保工作任务顺利完成责任到人。

3 / 4

《出租客运管理目标责任书》和《安全生产目标责任书》夯实任务，落实责任。

2、严格执法，净化出租客运市场

我们要通过对出租企业的监管，强化服务意识，提高出租客运市场的服务质量，降低投诉率。严厉打击非法营运行为，通过电视台，印发宣传单，教育广大市民准确识别、正确乘坐出租车辆，营造“非法营运，人人喊打”的社会氛围。

（五）进一步教育全体干部职工牢固树立“安全第一、预防为主”和“安全责任重于泰山”的思想，坚决杜绝不安全事故发生。年内凡发生打架、追车等不安全事故的，单位只负

责协调处理，造成一切后果及经济损失的，由当事人或当事人所在稽查队自行承担，并追究当事人或当事人所在稽查队的责任。各队严禁雇用非本单位工作人员参与执法活动，一经发现，各队队长停职半年，取消所有工资福利待遇。玉祥、众信出租汽车公司要定期对从业人员进行安全生产教育，定期对营运车辆进行安全检查、维修，做到警钟长鸣，每月每季度按照上级部门要求，及时汇总上报安全生产情况。

新的一年，出租客运管理工作面临新的机遇和挑战，任务光荣而艰巨，我们要在市运管处××县交通运输局的正确领导和大力支持下，团结一致，坚定信心，努力实现年度各项奋斗目标，完成各项工作任务，树立我县出租客运管理的交通“窗口”新形象。