

医院矛盾纠纷工作总结 矛盾纠纷调解工作总结(通用9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院矛盾纠纷工作总结篇一

首先成立了以局党组书记、局长任组长、副局长为副组长，各相关科室负责人为成员的专项活动领导小组。并于20xx年3月14日组织召开了全局干警和司法所长会议，会上，局长就我局开展矛盾纠纷排查调解工作进行了全面的宣传动员，并结合实际提出了专项活动的目标及任务，确保将专项活动的开展贯穿于我局全年工作中。

在前期宣传动员阶段，通过广播、电视、制作板报、悬挂条幅、写标语、电子显示屏滚动宣传等方式广泛宣传“大排查、大调解”专项活动，并利用宣传《人民调解法》为契机，使调解工作进城镇小区、进农村院落、进车站（码头）、进规模性市场、进经济开发区，让更多的人了解专项活动，努力使活动家喻户晓；宣传动员期间，共发放宣传单7000余份，办板报45期，悬挂条幅30余幅，写标语50余条，为活动的顺利开展创造良好的舆论氛围和社会环境。

矛盾纠纷排查调解工作中，要求各司法所采取普遍排查与重点排查、定期排查和专项排查相结合的方式，坚持以块为主，条块结合，有组织地对各类矛盾纠纷进行了拉网式排查，全面掌握辖区内当前存在的突出矛盾和问题，切实做到“底数清，情况明”。

今年1—5月，全县共排查纠纷1488件，成功调解1470件，调

解率达100%，成功率达98.5%，防止群体性上访4件23人；防止群体性械斗3件30人。

20xx年3月6日上午，镇村4社村，带着其孙子来到司法所求救，希望得到法律帮助，让的学习和生活得到基本保障。该所司法助理员同志热情地接待了哽咽的老人和愁苦的孩子，为其安座倒水，稳定他们的情绪，并着手调查。，现年70有余，劳动能力差；其独子，一直在外打工，对家庭不闻不问；其孙子，系与重庆潼南籍女子婚龄前非法所生□20xx年，出生在仓山老家后，就没管过，更是已失去联系多年。如今，孩子已满7岁，因家庭经济拮据，无人过问，其学习和生活无法得到保障。经过多方努力，终于联系上了长期在外的，通过晓之以理、动之以情的劝导，从广东东莞回到了。经了解，3月，与他分道扬镳，与他人成婚；而终日忧心忡忡，病魔缠身，不慎重的婚姻给家人带来了如此的不幸，更是无颜面对家人。经与所长汇报商讨，司法所决定将调解工作做到去，进行跨区域调解。经过先期的充分准备□20xx年4月16日，同志与一起奔赴重庆。到达后，通过找镇政府、综治办、派出所、社区居委会和村委会后，几经周折，在傍晚时见到了。并将双方当事人请到一起，进行调解，通过于法于理、骨肉亲情、社会责任等多方面解释和劝说，经过耐心细致的工作，双方达成离婚协议，此时，已是17日凌晨2点44分。协议约定，儿子由抚养，一次性支付抚养费20000元。事后，也一再表示，将承担起家庭的责任，给儿子的学习和生活以充分的保障。这次跨区域的调解，切实加强人民调解与行政调解、司法调解的衔接配合，形成工作合力，有效化解矛盾纠纷，是该所落实“作风转变年”活动中的承诺，为民办的又一件实事。

医院矛盾纠纷工作总结篇二

今年，我镇围绕“平安罗渡”建设总体目标，全面贯科学发展观，进一步健全大调解网络，集中力量，多措并举，积极开展矛盾纠纷排查调处工作，将大量的民间矛盾纠纷化解在

基层，化解在萌芽状态，为罗渡镇的社会经济又快又好发展提供稳定和谐的社会环境。

一、工作成效

我镇继续加大在对各级调解组织的建设力度，进一步健全完善由综治委指导大调解工作协调领导机构及工作机制。今年，全镇已建立各类调委会25个，积极引导社会力量参与调解工作，充分发挥“两新”组织在调解工作的积极作用，建成了“杨甲银”老干部调解活动室、315消协调解室、工青妇调解室及宙龙化工调解室等。通过纵横网络的完善，全镇化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。据统计：全年我镇共录入85件矛盾纠纷，每件矛盾纠纷及时介入调解，调处100%，调解成功率达100%，人民调解、司法调解和行政调解的“三调联动”，有效地提高了调解成功率，维护了我镇的和谐稳定。

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治办每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；各村调委会定期召开领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇调处中心根据不同时期的具体情况，深入基层了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

2、规范运作机制，推进工作开展。一是落实督导机制。专门

成立了以分管政法的镇党委副书记为组长，综治、司法、信访、公安派出所等部门负责人为成员的督导组，每季度下基层督促检查工作进展，对发现的情况较复杂、牵涉面较广的疑难纠纷问题进行研究，落实工作责任。二是落实未结纠纷调处责任制。镇调处中心加强未结案件的回访跟踪，及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮助协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展群体性的事件隐患排查调处活动期间，镇调处中心专门下文对未结纠纷进行任务分解，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。三是加强基层基础建设。对全镇各级调解人员进行重新摸底登记，对不胜任或长期缺位的调解员进行调整充实，建立镇定期派人参与重点区域内村居月例会制度，畅通信息渠道，发挥村(社区)信息员的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织法律工作者深入村(社区)参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，落实了调委会的“五有、六统一”。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。镇调处中心及时指导各村普遍建立了办公室工作职责、协调领导小组联络员制度、例会制度、矛盾纠纷月专报等工作制度。进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

(二) 务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来(3月、5月、6月、8月、11月、12.4都在镇十字路口开展了大型的综治、法制宣传活动，共发放各类法

制资料1万余份及平安建设门板报3000余份)，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立一支以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好大调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生；二是通过调解个案，运用生动的调解案例在基层和群众中开展生动直观的法制宣传，把调处矛盾纠纷的过程，转变成法制教育过程。充分运用广播、墙报等各种宣传形式矛盾排查调处工作的重要作用，编印有关法律常识分发到社区，加强了对群众的宣传教育，起到调解一案、教育一群、影响一片的效果；三是在党委、政府重大政策出台前后，有针对性地开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持；四是充分运用调处信息简报等宣传活动载体，及时反馈基层的工作动态，介绍成功做法，交流典型经验。

2、及时排查化解矛盾纠纷。我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各级调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性的事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各级调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各级调解组织立足本职，在化解婚姻家庭、邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、劳资关系等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。调处中心的成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，

及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。劳动和社会保障部门针对本区劳资纠纷比较突出，与相关单位协调一致，加强劳动仲裁工作，有效化解大量的劳资纠纷。

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、构建充实了劝调员队伍。继续充实了劝调员队伍，规范了劝调员的职责是及时发现矛盾纠纷、及时介入调处矛盾纠纷、及时上报矛盾纠纷相关情况。强化了调解文化大院的硬件建设，在各村落实1个调解文化大院试点，完善了文化大院的调解员、劝调员的公示及职责，继续开展了和谐文化大院建设活动，并制定计划正在落实。

2、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。3月，我镇召开了调解员、劝调员及综治维稳防邪信息员培训工作会，邀请罗渡司法所所长为参会的所有调解员、信息员及劝调员代表等进行了精彩的讲课。通过此次培训，进一步提高了全镇调解员、劝调员的业务素质，为大力弘扬调解文化构建“和谐稳定罗渡”打下了坚实的基础。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用现代办公资源，设立专门电子信箱，积极鼓励各村、社区以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，及早谋划有关信息。不断整合资源。

3、加强工作调研，提升调解理论水平。积极深入基层、深入群众，开展调查研究，掌握实际情况，为领导决策提供第一手资料。对了解掌握的情况进行必要的数据统计，量化分析，把握矛盾纠纷问题的根源，提出建设性工作意见。

医院矛盾纠纷工作总结篇三

6月19日下午，镇党委专题召开了**工作党委扩大会上，分管负责人通报了我镇1-5月份*形势□xx分析了当前**工作的不利因素，提出了明确要求，明确从拆迁重点工作中，挤出5天时间，以片为单位集中开展社会矛盾纠纷的排查和化解，制订下发了专门的排查表。据初步统计全镇排查出矛盾纠纷83起，各片分别落实了调处责任人，限期调结。

5月4日以来，镇党委逐个对市交办11名重点*事项进行了分析，制订切实可行的方案，落实包案领导。采取有效措施，化解了周邦仁、蒋如清、刘荣群三名*老户，召开了专题党委会，对我镇重点*人员实行领导包案，真正做到党的庆典前夕包吸附在当地、稳控在乡镇。

经党委会研究，镇党委专门下发了文件，明确包案领导，努力做到_包掌握情况，包解决问题，包教育转化，包稳控当地，包依法处置_。确保交办对象24小时不脱离视线，不失控。凡出现去省赴京*或集访的，将严格追究包案领导及相关责任人的责任。

医院矛盾纠纷工作总结篇四

一、强化领

导，夯实责任

切实加强对集中排查调处领导工作的组织领导，成立集中排查调处活动的领导机构，抽调精干力量，落实工作人员，制定方案，扎扎实实地开展好工作。社区书记亲自安排部署，加强督导，集中精力、集中时间组织好排查调处工作。特别要认真解决好群众关心的热点、难点问题，对复杂情况、牵扯面大的重点矛盾纠纷要靠前指挥，亲历亲为，确保活动收到明显的成效。对于工作不落实，严格追究相关领导和责任

人的责任。

二、范文写作强化培训，提高素质

怎样做好刑释解教人员的安置帮教工作和治安防范；五是报表的报送工作。从而使我们明确了各自的岗位职责，明晰了工作思路，掌握了调解技能，领会了工作方法，为充分发挥职能作用打下了坚实的基础。

三、强化措施，排查到位

我社区深入组织排查，彻底摸清底数，切实把各类矛盾纠纷纳入视线。充分发挥我社区“三位一体”调解中心的组织协调能力，联合调解和检查督导等职能作用，积极化解各类重大矛盾纠纷，把问题解决在基层，解决在萌芽状态。

(1) 进一步强化了责任意识，树立了稳定压倒一切的思想，认识到保稳定也是政绩的观念，从组织上、纪律上保证了矛盾纠纷排查的顺利实施。

(2) 矛盾纠纷排查不留死角死面，真正做到预防为主，关口前移“抓早、抓小、抓苗头”的纠纷防范机制。

思想汇报专题 (3) 实行了干部包排查责任追究制度，对矛盾纠纷谁调查、谁调处、谁填表、谁签字、谁负责的排查调处责任人签字制，严禁走过场搞形式主义，防止纠纷排而不实的现象发生，从而预防矛盾纠纷的激化。

四、转变作风，调处及时

调处及时、防止激化、依法调解、按程序办事。

总之，我社区的矛盾排纠纷调处工作比较到位，没有出现不稳定因素。

医院矛盾纠纷工作总结篇五

体育工作

体育教育是素质教育的重要组成部分。我校全面树立“健康第一”的教育思想，全校教师统一形成共识，牢固加强人才培养新理念。

1、提高认识，加强领导

学校在制定学期计划时，把体育工作列为重点。我校成立体育卫生工作领导小组，由校长担任组长，副校长担任副组长，体育老师具体负责，做到专项管理，专人负责，规范体育工作。

2、齐抓共管，健章立制

为了使体育教育开展的扎实有效，我们制定了相应的常规体育管理制度，如《体育器材管理制度》、《体育器材使用制度》、《广播操、眼保健操评比、检查制度》等，有利于学校体育教育工作的开展和改革创新。

3、学习新课标，培养新型体育教师

认真贯彻课程标准，落实体育工作条例，大力推进素质教育，切实做到教书育人，以德育人，以体育人，促进学生德、智、体全面发展。在教学中，各教师认真学习，刻苦钻研教材加强基础教育，改进教学模式，力求创新，努力提高教育教学能力和水平，严格按照课程标准的规定，制定好教育教学计划，做到认真上好每一节体育课，加强对学生的指导，努力提高学生的身体素质和运动能力。努力提高学生的兴趣，明确体育课的目的，组织青年体育教师参加相关的学习和培训。

1、体育器械让学生快乐起来

我们把现有的体育器械进行定期改造和维修，上体育课充分利用器材所能发挥的作用。有橡皮筋、跳绳、毽子、乒乓球、沙包等，使学生随时随地都可以健身，保证学生每天一小时体育活动时间。学校还不断添置一些体育器材，每学期都有所投资，落实好体育器材的管理和使用。

2、严格执行教学计划，体育课活动课两手抓

我校现有专职体育教师2人，能胜任各项体育活动的开展。

学校严格执行国家教育部课程管理计划，按要求开齐开足各类课程，并按教学大纲的要求进行授课，充分发挥体育课堂的主阵地作用。

二、二年级体育课每周4节，

四、五年级体育课每周3节，并严格要求专课专用，不许以任何理由挤占、挪用体育课时间。同时开展大课间活动，保证了学生每天一小时的体育活动时间，确保了阳光体育锻炼的实施。

开展“活动课”是我校体育改革的一项举措，我校在体育老师师资不足的前提下，安排了一节由班主任执教的活动课，活动内容、活动器材由体育组集体备课、统一指导安排。每天大课间由值日学生按《课间操评分标准》进行检查评比，每周公布，有效促进大课间的质量。

3、定期组织学生进行体质健康检查

全面实施《国家学生体质健康标准》。学校每年都定期组织全校学生进行体质健康测试，为每一个学生建立健康档案。

4、发展师生特长，创办体育特色

我校每年举行 1 次运动会，多次踢毽、跳绳、拔河等比赛，通过师生体育活动的开展，大大的丰富了师生的业余生活，发展了师生体育特长，增强了师生的身体素质，集体荣誉感和团结凝聚力，培养了学生终身体育意识。学校开设篮球特长小组，体育老师常年坚持辅导，其他教师支持配合，全校教师团结协作。

- 1、我校存在体育专职教师师资不足问题。
- 2、由于学校房屋紧张，体育器材室比较小，器材安置成问题。
- 3、学校场地有限，对于体育器材利用明显偏少，学生活动项目单一。

卫生工作

卫生工作是学校的重要工作，它不仅仅是校容校貌的问题，也不仅仅是环境育人的问题，而是事关办学方向、事关培养学生的综合素质，甚至事关学校整体形象、学校可持续发展的大事。鉴于这个认识，我校历年来十分重视卫生工作，专门成立了以一把手校长为组长、分管校长为副组长、全体班主任为成员的卫生工作领导小组，并能合理搭配，及时调整，做到分工明确，责任到人。

作中逐步加以完善，使学校环境卫生、饮水卫生、生理卫生、疾病防控等工作得到了制度上的保障和制约。

学校主要以健康教育课为教育的中心环节。通过不定期举办各类教育讲座、教研活动，集体备课，社会实践等形式，促进教育工作的开展。每学期期初，学校都及时制订切合当前形势和实际的《卫生健康教育工作计划》，做到“期初有计划，期中有检查，期末有总结”，使卫生健康教育工作真正落到实处。

根据学生和季节特点，我校的健康教育除认真开展日常教育教学常规工作外，还把工作重点放在了“保护视力”、“端正坐姿”等健康知识和预防教育上，在学生中大力开展了健康知识宣传工作，并采取了必要的预防措施。并通过家访、给家长发宣传材料、家长信等形式，认真做好家校结队教育工作。严格执行上级有关规定和制度，群策群力，精心组织晨检、宣传、教育、防控等活动，确保了每位师生的身心健康。

学校积极开展校园卫生整治工作，人人动手，齐心协力搞好环境卫生。实施优秀班级评选制度，作为“先进班级”和“优秀班主任”考评的重要依据；制定卫生“两扫三检查”制度，实行定期检查和不定期抽查，检查结果直接告诉各班卫生委员，限时整改；我校还充分利用学生集会、校园广播、团队活动、宣传专栏等阵地教育学生：不随地吐痰、不乱扔纸屑、不乱写乱画，随时规范自己的行为，号召全校同学都做学校的小主人，把学校当作自己的家来爱护。为了给师生营造了一个卫生、安全的学习环境，学校经常协同平田卫生院相关人员到校进行药水消毒给学校健康教育提供了有利保障。

打扫易，保持难，这是卫生工作的常识。所以要搞好卫生工作，必须从源头着手，即提高全体师生的思想认识，养成爱卫生的良好习惯，这就是我们所说的养成教育。为养成学生的卫生习惯，我们充分利用宣传栏、广播、黑板报、晨会、等各种阵地，开展卫生教育，号召广大学生自觉遵守卫生制度，自觉养成卫生习惯，人人争做文明学生。要求学生真正做到“不乱扔果皮纸屑，不随地吐痰，不破坏绿化及设施，不损坏公物”等八个不。认真做好两操，注意用眼卫生，养成良好的用眼卫生习惯，开展了“两操”技能比赛，做好视力检查和防近工作，严格控制近视率。不定期对学生进行个人卫生抽查，每周进行一次全校学生个人卫生大检查，以促进学生良好的卫生习惯的养成。

长期的教育，使绝大多数同学有较好的卫生习惯。今年，我们共开展“你丢我捡”、“卫生知识讲座”、“板报宣传教育”等健康教育活动。活动的开展，大大提高了学生的卫生保洁意识，收到了较好的教育效益。

- 1、教室内学生人数偏多，人均使用面积较少。
- 2、学生厕所目前没有达到标准，蹲位不足。
- 3、由于受场地限制，厕所距离食堂较近，不达标。

我们深深懂得，学校的体育卫生状况，既是一所学校综合实力的体现，也是衡量学校物质文明和精神文明建设成果的重要标志。我们将在上级有关部门的正确领导下，与时俱进，开拓创新，不断反思，总结经验，提高体卫实效，为全体师生创设一个整洁、优美的工作、学习环境，促进身心和谐、健康地成长。

元谋县平田小学

医院矛盾纠纷工作总结篇六

胜利小学矛盾纠纷排查调处工作的情况总结

胜利小学

一年来，我校在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理 学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，

以工作实绩为重要参考依据。从以往几次会议所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的情况来看无一例是违规操作。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

二、提高工作水平，提供师生、家长申诉渠道

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。一年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。从学校来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校领导十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。思想汇报专题凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交校委会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师

侵犯学生的权益的事，就严格按照《胜利小学师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。学校明确提出“外树形象、内强素质”，争创“和谐校园”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

胜利小学

一、指导思想

推进和教育大局的稳定。

二、矛盾纠纷排查方式

认真做好教师的思想建设工作，利用政治学习时间，除对国家方针政策进行集中学习外，还要搜集案例对教职工进行职业道德教育和法制教育。增强法律意识，提高教职工能在相互融洽的关系中团结合作，理解支持。对教职工之间的矛盾纠纷进行调解，采取召开民主生活会，个别谈心等方式把矛盾纠纷处理在萌芽状态。我校利用家长会、学校开放日、家访等形式积极向家长宣传学校教育，争取家长及社会人士对教育的更大支持，创“家长放心，范文写作人民满意”的学校。

妥善处理校园周边关系，教育好学生不破坏周边群众设备设施，不损坏群众利益。虚心听取周边群众的意见和建议，如周边环境存在对学校校产和师生安全极大隐患的人事，要

时刻提高警惕，不能解决的及时报告上级部门和公安机关。

三、重点疑难纠纷报告制度对发生多次或重大纠纷不能妥善解决的，要及时报告有关部门进行解决，报告要做到及时，真实逐级上报。每次情况的调查和协调要做好相关记载，以备上级部门参考和检查。调查情况必须有当事人外的两人以上在场。

四、领导轮流值班制度

学校领导实行24小时开机，包括节假日。在上班期间，学校领导轮流值班，保证办公室有人值班，对来访者进行接待。对来访电话进行登记、答复、处理和汇报。

五、接待登记制度

学校实行关门上课，对来访者由门卫进行登记。开门登记之前对来访者要进行盘查，盘查内容为姓名、住址、身份、来意等；在盘查时要察言观色，保证不放可疑人员进入校园；盘查还要注意文明礼貌，做到文明值勤，礼貌待人。学校全体教职工对来访者要热情接待，范文top100对来访者提出的重要意见和建议要做好记录，并及时报告学校。

六、限期处理制度

医院矛盾纠纷工作总结篇七

按照市综治委20_号文件和怀综治委20_9号文件的工作总体部署和要求，我镇认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作，取得了阶段性成效。

一、高度重视，认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作

一是思想认识到位。为认真做好此项工作，确保取得实效，

结合工作实际，我镇成立了以镇党委副书记杨亚辉为组长的经营性纠纷排查调处工作领导小组，认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作。

二是工作安排到位深入排查各类企业、新经济组织、个体工商户和农村生活经营环节中的各类矛盾纠纷，重点排查调处冲突性较强、容易引发“民转刑”案件的经营性纠纷和可能产生“个人极端行为”、具有现实危害性的经营性矛盾纠纷当事人。

三是工作开展到位，镇综治办组织有关部门深入到村组、超市、旅馆、网吧、学校、企事业单位等地和重点行业、领域采取拉网式排查矛盾纠纷，做到隐患排查清楚，突出问题掌握清楚，纠纷原因调查清楚，重要对象登记清楚。掌握性格急躁、情绪易激动等重点人员5名，查找消防、火灾隐患2处。

二、强化措施，严管重防，切实消除经营性矛盾纠纷带来的安全隐患

一是组织专班有效化解。对排查出的矛盾隐患建立层级管理机制，由镇、村两级协调联动办理。按照一个问题一名领导挂帅的办法，多措并举，推动各类矛盾隐患的化解，强化基层干部的责任，一般矛盾由村级直接办理，大矛盾由镇综治工作中心直接处理，目前已调处各类矛盾隐患4起，有效稳控在基层。

二是重点对象落实包保。对5名重点对象由村、镇直单位按照谁主管，谁负责的原则，建立档案，安排专人，落实包保措施。并由派出所、司法等职能部门有针对性地开展法制宣传教育进行转化、稳控。

三、强化责任，严肃纪律，推动经营性矛盾纠纷排查调处工作落到实处

一是强化“一把手”的领导责任。镇综治办明确各村各单位“一把手”是经营性矛盾纠纷排查调处工作的第一责任人，并将此项工作纳入综合治理年度检查范围，督促“一把手”认真履行第一责任人责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作局面。

二是强化专班的纪律责任。为促进各类矛盾隐患有效解决，建立重大矛盾隐患检查督办制，对解决效果不明显、群众不满意、措施不到位的单位负责人对其进行戒勉谈话，情节严重的，进行组织和纪律处理。

三是强化组织的问责处理。对排查调处工作不到位，造成重大影响或出现类似事件的村或单位由镇综治委对其实行一票否决，根据情节轻重，给予纪律处理，直至追究刑事责任。

虽然我镇对经营性纠纷排查调处工作取得了一定的成绩，但是还存在着许多困难和问题，我镇将针对存在的困难和问题，进一步加大工作力度，将矛盾化解在基层，化解在萌芽状态，确保社会稳定，为促进我镇各项事业发展而继续努力做好工作。

医院矛盾纠纷工作总结篇八

_街道_社区系原来_居委会、部分法海居委会，东街街道部分鳌峰坊居委会、水部街道部分_居委会整合而成。四至范围：东至五一北路，西至新权路、法海路，南至古田路，北至鳌峰坊，总面积37万平方米，1605户，5095人，新村楼院29座，辖区省属单位1个，市属单位7个，医疗单位1个，学校1所，老人活动中心1个，社区内政治文化气息浓郁，有市人大、福州警备区、协和医院、格致中学、_宾馆等，是_市精神文明建设的重要窗口之一。

_社区自建立以来，社区党政班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方

法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“康乐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”，社区建有4支志愿者队伍，6支文艺队，各文艺团队在专家的指导下，演出了许多精彩的节目。在社区精神文明建设中发挥积极的作用，社区在_风景区还设有户外健身活动点，较好地为社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来，_社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫生城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

二、矛盾纠纷排查调处情况。

20_年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的_社区做出了积极的贡献。

四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，_社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

医院矛盾纠纷工作总结篇九

广场社区在党委和上级综治委的正确领导下，以平安创建为目标全面落实矛盾就封排查调处工作措施，为广场社区的和谐稳定创造了良好的环境。

(1) 进一步加强矛盾纠纷排查调出领导小组工作，充实相关领导，严格落实“领导小组会议”、“重大纠纷协调会议”、等项制度，创新，“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾就封的及时有效解决。

(2) 进一步加强社区对矛盾就封排查调处工作的.领导，今年广场社区重新完善了以“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”原则为核心的领导责任机制。将维护稳定的任务层层分解到各单位、小区一把手及各巷道长，进一步规范矛盾

纠纷定期排查登记、信息报告、领导包案等制度。严格实行半月一排查一分析，对重大矛盾纠纷进行每月排查，进一步加强矛盾纠纷排查调出队伍建设，建起一个横到边，纵到底，覆盖全社区的矛盾排查网络，将大量矛盾化解在基层。

广场社区以开展“基层基础年”活动为载体，在“五一”“国庆”“肉孜节”等为敏感时期，组织开展了一系列的排查调处。

社区综治办围绕重大节假日、重要活动等敏感时期，集中组织排查调处，尤其是对辖区内的流动人口进行排查，制定了相应的防控措施，全社区各单位辖区负责人，各街道巷道组长均参加了会议，加大“六无”普法宣传供发放相关材料200余份，确保了敏感时期的社会稳定。

(1) 为了维护社会长期稳定，推进平安建设深入发展，从建立完善矛盾、纠纷排查的长期机制，提高基层矛盾排查工作活力的要求出发，大力推进三项机制建设，即从建立健全社会矛盾纠纷预警、化解，应对三项机制入手，全面强化了全社会的社会矛盾纠纷排查调处工作。

(2) 进一步规范了矛盾排查工作预警机制。

广场社区进一步健全了社区矛盾排查组织网络，主号基层矛盾信息员的组织建设，我社区坚持没半个月一次信息流、互通情况。并利用矛盾共排查例会，协调工作平台和日常工作机制及时汇总矛盾排查预警信息，提高了预警意识，强化了预警职能。