

最新银行网点保险工作报告总结(优质7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

银行网点保险工作报告总结篇一

20xx年在支行的领导下,各部门的帮助配合下,我们分理处全体员工认真学习、贯彻和落实各项规章制度。围绕市分行提出的,以服务工作为中心,结合分理处的工作实际,充分发挥分理处的服务窗口形象,做好全行的会计结算业务,为我行的全年工作做一份努力。

做为支行分理处,是一个大型综合网点,既是对外服务窗口,又是全行的业务处理中心,我们认为最重要的就是做好日常的业务处理,对外做好服务工作,对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼,春节前为满足客户对现金的需要,从人民银行取2款1.5亿,春节一过,又向人民银行回笼了650xxxx现金。

2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的配合,对收回的现金及时清点入库,并及时开出行政事业收费发票交回学校,将款项及时划入财政。

3、代理业务处理从个人业务部转到分理处处理,并将全行各储蓄网点的代发工资业务集中,提高工资入户的速度,满足客户要求。

1、我们利用每星期二的例会,进行服务讲评,指出员工在临

柜服务中的不足，并按员工的临柜表现进行奖励与处罚，以提高整体服务水平。

2、在服务讲评后进行业务培训，特别是对新业务的培训，今年的业务更新比往年更快，如银行承兑汇票保证金的管理、银行承兑汇票的业务处理流程、委托贷款的处理、`nova1.3`、`1.4`版本升级、更有今年最重要的帐务上收，都要求每位员工及时了解掌握，仔细应付，从而以高业务水平来更好地服务客户，提高服务水平。

3、自11月以来，在行长室的布置下我们每天进行晨会制度，总结分理处前一日的工作情况，当天的工作安排、或传达重要的会议信息等，并着重强调柜员的制度执行。

4、为加强银企对帐，减少风险，银企面对面对帐工作10月份开始由分理处集中处理核对对帐结果，在11月我们结合帐务上收工作的特点调整柜员岗位，专门设置银企对帐岗并兼电子银行的上门安装，努力为客户做好服务工作。

1、对各部门提出的要求及时解决，如会计结算部、公司业务部、业务发展部、个人业务部在业务上要求配合或需要加班的，我们及时安排人员予以解决。

2、分理处的业务种类多，业务相对较忙，再加柜员平时比较注重业务技能练习，分理处练就了许多技术能手，此次技术比武分理处派出了四名选手参加比赛，取得了骄人的成绩。

1、市分行出台的新规定及时组织柜组长进行学习，及时传达到每个柜员对工作上的不足及时请会计结算部进行指导，努力做好工作。

2、定时不定时地巡查营业场所，发现有违反制度的做法及时提出并督促整改，严格制度执行。

3、因分理处人员进出多，稳定系数低，在业务处理中我们对差错不敢掉以轻心，每发现一笔差错，我们就与差错柜员探讨差错发生的可能，指出不足给予批评，努力减少差错的发生。

一年来，分理处也存在着许多的不足，特别是在制度的执行上我们还不够加强力度，同时员工的素质还是没能达到适应银行高强度业务风险的能力。所以在xx年我们主要也是从制度的执行上与提高员工素质上入手，提高分理处的工作水平。

1、更严格地执行制度，但更要为业务的发展做好服务工作。

2、继续加强业务培训，更稳妥地做好岗位轮换，以提升我行的业务素质。

3、加大对差错的考核力度与督促，降低差错率。

银行网点保险工作报告总结篇二

20xx年在支行的领导下，各部门的帮助配合下，我们分理处全体员工认真学习、贯彻和落实各项规章制度。围绕市分行提出的，以服务工作为中心，结合分理处的工作实际，充分发挥分理处的服务窗口形象，做好全行的会计结算业务，为我行的全年工作做一份努力。

做为支行分理处，是一个大型综合网点，既是对外服务窗口，又是全行的业务处理中心，我们认为最重要的就是做好日常的业务处理，对外做好服务工作，对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼，春节前为满足客户对现金的需要，从人民银行取2款1.5亿，春节一过，又向人民银行回笼了xx现金。

2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的

配合，对收回的现金及时清点入库，并及时开出行政事业收费发票交回学校，将款项及时划入财政。

3、代理业务处理从个人业务部转到分理处处理，并将全行各储蓄网点的代发工资业务集中，提高工资入户的速度，满足客户要求。

分理处集中了全行会计业务的大后台，相对其他所有网点在业务水平上、业务范围上、服务手段上要求更高，而业务水平与服务技能相依附，只有提高了业务处理能力，才能为客户服务好！

1、我们利用每星期二的例会，进行服务讲评，指出员工在临柜服务中的不足，并按员工的临柜表现进行奖励与处罚，以提高整体服务水平。

2、在服务讲评后进行业务培训，特别是对新业务的培训，今年的业务更新比往年更快，如银行承兑汇票保证金的管理、银行承兑汇票的业务处理流程、委托贷款的处理、更有今年最重要的帐务上收，都要求每位员工及时了解掌握，仔细应付，从而以高业务水平来更好地服务客户，提高服务水平。

3、自11月以来，在行长室的布置下我们每天进行晨会制度，总结分理处前一日的工作情况，当天的工作安排、或传达重要的会议信息等，并着重强调柜员的制度执行。

4、经过几个月的努力，我们完成电信局、供电局、社保基金的委托收费通过电子交换系统的工作，前期我们化费大量的人力与时间和各商业银行核对帐户信息。

5、为加强银企对帐，减少风险，银企面对面对帐工作10月份开始由分理处集中处理核对对帐结果，在11月我们结合帐务上收工作的特点调整柜员岗位，专门设置银企对帐岗并兼电子银行的上门安装，努力为客户做好服务工作。

1、对各部门提出的要求及时解决，如会计结算部、公司业务部、业务发展部、个人业务部在业务上要求配合或需要加班的，我们及时安排人员予以解决。

2、分理处的业务种类多，业务相对较忙，再加柜员平时比较注重业务技能练习，分理处练就了许多技术能手，此次技术比武分理处派出了四名选手参加比赛，取得了骄人的成绩。

1、市分行出台的新规定及时组织柜组长进行学习，及时传达到每个柜员对工作上的不足及时请会计结算部进行指导，努力做好工作。

2、定时不定时地巡查营业场所，发现有违反制度的做法及时提出并督促整改，严格制度执行。

3、因分理处人员进出多，稳定系数低，在业务处理中我们对差错不敢掉以轻心，每发现一笔差错，我们就与差错柜员探讨差错发生的可能，指出不足给予批评，努力减少差错的发生。

一年来，分理处也存在着许多的不足，特别是在制度的执行上我们还不够加强力度，同时员工的素质还是没能达到适应银行高强度业务风险的能力。所以在xx年我们主要也是从制度的执行上与提高员工素质上入手，提高分理处的工作水平。

1、更严格地执行制度，但更要为业务的发展做好服务工作。

2、继续加强业务培训，更稳妥地做好岗位轮换，以提升我行的业务素质。

3、加大对差错的考核力度与督促，降低差错率。

银行网点保险工作报告总结篇三

本人有幸成为建行银行这个温暖大家庭中的一员，在我入职的四个月以来，我被分到x支行实习锻炼。在此锻炼期间，我能积极参加分行和支行组织的政治、业务学习，学习态度端正，遵守行纪行规，尊敬领导，团结同事，明确锻炼目的，服从安排，积极参与内部事务，虚心求教，积极主动地把大学所学的理论知识运用到实际工作当中来。

在思想上：一方面，我坚定自己的政治信仰，努力提高自己的思想觉悟。

另一方面，树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践，进一步地认识了建行“以客户为中心”的重要性。在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。

来到了专柜后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户创造更多的方便和财富，尤其是在这个金融业竞争空前激烈的时代，唯有牢牢树立“以客户为中心”的观念，切实为客户服务，才能在竞争中立于不败之地。

在业务上，我也取得了巨大的收获，在学校的时候，对银行并不陌生，但那时的了解都是停留在经济理论上，宏观层面上的，对银行的具体业务不是非常的了解。来到专柜后，才发现银行并不是以前认识的那样只经办单纯的存取钱业务，还有许多的业务是我所不知道的，要学习的还有很多。

在同事的帮助下，现在我基本上熟悉了储蓄专柜的运行流程，对个人金融业务的操作系统达到了较为熟练的操作，能够作为一名现金柜员独立的上岗操作，承担相应的责任和义务，接受绩效管理的综合评估和相应的激励约束办法。

我还利用空闲时间认真学习其他相关金融业务知识，开拓学习空间。凭借自己对文学的爱好，和平日的多加练习，具备了一定的文字总结、调查统计分析能力，能够及时对客户服务中发现的市场需求、产品和渠道等方面存在的问题以及客户建议等形成分析，以争取用最好的办法来解决问题和困难。

总之，在本次的实习锻炼过程中，我不仅学到了很多在书本里没有的知识，还更加确定了我的学习锻炼目标，端正了我的工作态度，考验了我的工作热情和耐性，更加坚定了我的工作决心。同时，在与建行人的接触中，“团队、敬业、创新、奉献”的建行精神地鼓舞了我，“诚信亲和，严谨规范，求真务实，拼搏进取”的建行作风也深深地留在我的脑海中。

这段时间来，我也感受到自己在多个方面的不同程度有了提高和进步，为以后学习会计和客户经理岗位打下良好的基础。好的开始是成功的一半，相信在接下来的实习锻炼计划过程中，我会以更饱满的热情，争取学到更多的知识，保质保量地完成基层锻炼工作。

银行网点保险工作报告总结篇四

构建和谐警民关系，密切同人民群众的血肉联系，是我们党的根本宗旨对公安工作的本质要求，是新形势下做好公安工作、维护社会稳定的根本保证，也是公安机关“三项建设”的重中之重。20xx年初至今，文汇派出所以警务创新为契机，不断加强社区警务建设，积极探索和谐警民关系建设新举措，做大做强社区警务工作，充分发挥社区民警服务、管理、防范工作职责，我所出实招，办实事，建机制，倾力打造社区警务亮点精品工程。

今年以来我所依托青华社区综治联管中心，不断发挥社区警务在综治联管中的重要作用，针对我所辖区内的青华社区的实际情况创造性的提出了四位一体工作模式，通过整合社会资源，动员社会力量充实了基层治保组织，形成了宣传、咨

询、调解一条龙服务，同时利用了综治部门的协调作用加强了与工商、税务、电信、社保、银行、卫生、计生等部门的信息沟通和交流，实现社会公共信息资源和警务信息资源的协同共享，互为所用。

并且拓宽情报信息收集渠道。加强和规范情报信息的采集、录入工作，实现公安基层基础工作从传统意义上简单的人口管理、行业管理等方式向掌握、控制信息为主的方式转变，使基层基础工作更多地以情报信息的形式表现出来，全面推进社会管理工作的信息化步伐。

一是社区民警在加强管理的同时，不断突出服务职能，围绕社区居民的需要，开展了上门办理二代身份证和暂住证等服务，同时加强法律知识宣传，印制宣传品发放到居民手中，在社区开展法律咨询、消防知识宣传、家庭安全防范讲座等服务，为居民现场解答相关法律知识，提供法律援助。今年，社区民警从该社区累计采集各类信息2700余条，接受群众求助700余次，调处各类纠纷335次，抓获各类违法犯罪分子29人。

二是社区民警将社区服务站、工作管理片、小区管理点、居民住宅楼等四个层面进行分类分片管理，提高了社区的整体防范能力，并且建立了定期情况通报制度，定期将预警信息、服务信息、政策法规等向社区居委会进行通报，同时社区居委会将辖区的流动人员变动情况以及出租房屋变动情况向派出所进行反馈。使社区警务工作长了腿、多了眼，将平时难以收集到的信息，比如出租房屋人员作息时间等情况，通过居委会的工作能够比较完整和隐秘的收集上来。

三是青华社区警务室依托了社区出租房屋与流动人口综合管理站，招聘4名具有大学学历的综合管理员，配备微机4台，打印机2台，不断完善“信息采集、信息录入、跟踪管理”三项制度，全面加强以出租房屋为重点的流动人口落脚点管理，确保了暂住流动人口信息的及时性、准确性和鲜活性。目前

辖区出租房屋和流动人口纳管率达到了100%，有效预防和减少了流动人口违法犯罪。

四是按照“广域化覆盖，整体化推进，重点化突出，社会化为主”的原则，积极推进社区技防建设，凡属开发商建设的小区，由开发商解决技防设施，凡属单位自建小区，由建设单位自行解决，凡属破产企业职工居住小区、主要街道、集贸市场、学校等部位，由政府解决，积极构建了社会化、市场化和多元化的技防建设格局，保证了辖区技防设施无缝隙覆盖。在警民联系点内建立社区数字化电子监控信息指挥系统，将辖区内全部技防设施统一纳入指挥系统，实施24小时监控，发现情况及时处理，有效地维护了社区的安全稳定。20xx年初，社区民警接到辖区群众报警称其电动车被盗。民警根据监控视频，锁定了盗窃电动车违法嫌疑人的衣着特征，并通过连接到警民联系点内的网吧内部监控系统，锁定了嫌疑人的体貌特征。经过民警一周时间的努力，终将嫌疑人冀某和孙某抓获，收缴被盗电动车一辆，现该两名嫌疑人已被依法行政拘留。

针对社区空巢老人，留守老人，弱势群体，社区民警在街道和社区居委会的帮助下，给他们安装了无线一键通，建立了数字化援助服务系统。不管在任何情况下，只要有事求助，一按无线报警器，社区服务中心的平面图上立即显示报警方位，电脑上会显示老人的姓名、住址、日常健康状况及家人的联系方式等信息，并能以短信的方式通知社区民警和家人，同时打印出警派遣单，值班人员也会立即赶赴事发地点，实施第一时间双重救助。目前，我们已为社区的81户空巢老人安装了此系统。08年以来，已有36位人次通过该系统第一时间得到了社区民警的救助。09年7月份的一天深夜，家住青华社区某小区75岁的鞠大爷突发心脏病，由于家中没人，鞠大爷摁响了社区的报警器。社区民警收到短信后，马上了解到鞠大爷的基本情况，及时拨打了120，并立即携带速效救心丸赶赴鞠大爷家中，后鞠大爷在社区民警和医生的救助下，转危为安。数字化援助系统的使用，赢得了辖区空巢老人的高

度赞誉，他们视社区民警为自己的子女，热情的声称社区民警就是他们的“及时雨”。

有了社区警务室和广大人民群众的共同参与，文汇派出所在“防”字上下功夫，在“破”字上做文章，积极推行社会治安预警制度，加强群防群治防控体系建设，加大治安巡防工作力度，对辖区重点区域实行不定时巡逻，有效遏制了案件的高发势头，社会治安日趋稳定。20xx年以来，辖区内刑事发案同比下降13%，治安案件同比下降12%，可防性案件同比下降24%。

今年以来我所唱响亲民爱民主旋律，把爱民主题实践作为一项长期活动，积极走访服务对象和弱势群体，扶贫帮困，排忧解难，努力为辖区群众做好事、办实事、解难事。结合大走访和爱民实践活动，广泛深入基层，始终满怀关爱之心，理解帮助群众，特别注重关注五保户、贫困户、孤寡独居老人等“弱势群体”的权益和生活，提供力所能及的帮助，让群众感受到党和政府、公安机关的关怀和温暖，树立公安机关爱民为民的良好形象。家住胜安居委会百货大楼家属区的刘兆英老人，今年80岁了，无子女，到老年孤身一人生活，悲苦无助。社区民警商慧玲了解到这一情况后主动担负起帮助老人的重任，定期上门照顾老人的生活，并帮助老人调解了和邻里之间的关系，使老人得到来自他人的关爱和帮助。

为了帮助群众解决现实问题，方便群众日常生活，社区民警在工作中不断总结创新。为了解决老年人就医难、看病难、行动难的问题，社区民警专门制作了便民服务爱心卡，将社区医生、物业、居委会及送水的、保洁的联系电话制成卡片，在走访中将便民服务爱心卡送到小区70岁以上老人的手中的，老年人只要通过拨打卡片上的电话号码，就可以联系到社区民警或者时医务人员及其他服务人员。这就解决了老年人行动不便，就医难的问题。

在许多社区群众眼里，刑释解教人员就是一颗“定时炸弹”，

避之唯恐不及。商慧玲认为，打击惩治犯罪分子固然重要，但帮助刑释解教人员浪子回头，重新融入社会，将其转化为维护社会治安的积极因素同等重要。在与刑释解教人员的交往中，社区民警总结了“三步工作法”。第一步对他们进行再教育，因人而异，使他们知法、守法，矫正不良行为，重新唤起生活的勇气和信心。第二步对他们关心、体贴，加强感情沟通和交流，使他们感受到人格得到了尊重，让他们知道社会对他们的认同和接受。第三步帮他们办实事，解决生计问题。主动与用人单位联系为他们安置工作，使他们感到社会大家庭的温暖，安心生活。在胜安社区居委会的辖区内，有一名服刑十五年刑满释放人员，在服刑期间，妻子将房子卖掉带孩子改嫁。他刑满释放后看到自己妻离子散、被原工作单位除名，对生活失去了信心，社区民警了解情况后，及时上门走访，不但做好对其教育感化工作，而且帮他找到一份中级焊工的工作，月收入2000元。他现在不仅又重新组织了家庭、而且还能做到帮助别人。

今年以来，社区民警民警共送证上门110人次，为群众上门送身份证2600余个，帮扶困难群众31户，慰问困难学生50人次，为群众办好事200余件，收到群众送来的锦旗、感谢信13面（封），社会各界对派出所工作给予了高度评价。

目前我所以社区警务为载体，以社区联管中心为力量和手段，以创建平安社区活动为基本形式，以人民群众反映最强烈的问题为着眼点，以群众是否满意为最高衡量标准，从管控、防范、服务着手，高标准、高质量、全面社区警务工作。

银行网点保险工作报告总结篇五

1、思想上能从严从高要求自己，自觉加强政策理论和管理知识的学习，努力提高政治理论水平和管理能力。一年来，我思想认识有了较大提高，充实了理论知识、开阔了工作思路，丰富了领导经验，对我们xx银行改革的前景更加充满了信心。

2、学习上能不断充实自己，自觉加强基础理论和业务知识的学习，努力提高业务水平和操作能力。为更好地为xx银行奉献自己的聪明才智，自入行以来，我刻苦学习，掌握了较为全面的理论知识和专业知识。尤其是组织安排我主持客户部工作后，为尽快适应新的岗位，进入角色，我不断完善自身，提高业务水平，扩大知识面。

一是不管工作有多忙，坚持反复学习业务书籍，认真阅读金融法规、业务管理制度和业务操作办法，以提高自己的业务知识和业务能力。

二是参加总行组织的xx的贷款调研活动，并参与了xx等制度的起草工作。

三是亲自组织支行网上银行、外汇知识、保险业务培训班，与全行员工一起学习、探讨业务，共同发展。

一年来，通过自己的努力，本人的业务水平和工作能力有了进一步的提高。

3、作风上能严格要求自己，不断增强法制观念，按章办事，廉洁自律。我主持客户部工作后，作为一个部门的带头人，我以客户经理的标准严格要求自己，工作走在前头，讲求奉献，廉洁奉公。对情况复杂，政策性、敏感性强的问题，我能够加强请示汇报，未出现越权行事的情况；针对客户部门的工作特点，能切实按要求对部门员工进行依法办事、廉洁自律的教育，坚持经常性的制度学习，平时注意加强部门管理，加强内控管理和信贷档案管理；能够严格执行客户经理制度，检查和督促各项规章制度的落实、执行情况。

1、以大户目标管理为核心，抓好存款组织工作。针对我行存款连年大幅增长，面临的困难和问题更多、更为严峻的形势。我和同事们牢固树立“存款就是增效”的经营理念，认真做好年度工作计划和考核方案，定期或不定期走访xx个目标大

户，积极为客户解决遇到的困难和问题；积极拓展市场，全力以赴做好xx的公关，发展了xx等一批有发展潜力的客户。同时，认真处理客户抱怨，降低了客户的投诉率，维护了我行的社会形象。

一是定期或不定期组织部门客户经理研究和分析管理信贷企业的情况，对信贷客户进行分类排队。

二是深入xx等信贷企业，了解生产、经营、产品销售和信贷资金使用情况。

3、以网上银行为突破口，以代理业务为重点，积极推动全行中间业务的发展。以网上银行为突破口，为xx企业安装网上银行，同时做好xx的维护，促进了我行电子银行业务的发展。

本人经过总结回顾，认为自己一年来的工作是称职的，但仍然存在以下不足：工作经验有待丰富，工作系统性不够强；今后本人将进一步加强学习，虚心求教，克服不足，将工作做得更好。

1、放下思想包袱，扎扎实实做好本职工作，当一名合格的客户经理。作为客户部负责人，不同于其他保障部门和营业网点，承担管理和经营的双重职能，工作担子是很重的，需要具备把握宏观全局、处理微观事物的能力，今后本人一定会放下思想包袱，放开手脚，积极主动协助主管行长抓好工作，当好助手，按照“三个规范”要求管理业务，发展业务。

2、刻苦学习，努力提高业务素质和管理能力，为全行业务发展贡献聪明才智。今后，我要进一步加强学习，努力提高业务水平和管理能力，要经常深入网点，走访客户，抓好大户目标管理，做好客户维护，加大产品营销力度，积极拓展优良客户，抓好不良贷款清收，切实提高我行信贷资产质量，提高我行的综合实力。

3、严格要求，廉洁自律，做一名优秀客户经理。作为信贷业务的负责人，我一定要保持清醒头脑，严格要求自己，廉洁自律，绝不干有损于国家集体和人民的事情，清清白白做人，堂堂正正办事，继续保持一名优秀客户经理的本色。

银行网点保险工作报告总结篇六

大家好！

时光如电，我于20xx年x月进入xx行这个大家庭，至20xx年x几月调入xx支行一直在银行柜员工作，每天记账、结账、做传票、写账簿。在这四个年头里，我学业务，学技能、学微笑服务、学会忍、学会平和对待事物、学会把集体的氛围带动起来，为自己创造更好的共事环境。20xx年x月，在领导和同事的信任下，我担任了客户经理一职，这对我来说是一个新的挑战。一开始我就感到了压力，也就是从那时起，我在心里跟自己较上了劲，一定要勤奋努力，不辱使命。

在领导和同事的帮助下，我用较短的时间熟悉了新的工作，在工作中，认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习培训，不断提高自己的素质和业务能力。贷款放的出、管的好、收得回，是对客户经理日常工作的最真实的写照，作为一名客户经理，我始终将“主动营销”放在首位，主动走出去，了解客户的资金需求，和客户一起解决工作中、生活中的难题。当我放出第一笔贷款时，我的心情是复杂的，即激动于给别人借了一大笔钱，又焦虑放款以后的管理和收回情况。直到目前，我共放贷款。

在日益严峻的经济金融形势持续向县域传导，对市场定位于地方的农商银行带来较大冲击中，更要努力做好风险防控。如何督促客户及时缴纳利息，如何帮助客户办理转贷手续，成为全年的重点，也是最头等的工作，稍有不慎，一个月的工资被扣罚是小事，有时候还会影响全行的绩效考评，我深刻体会到该岗位的职责和使命。客户经理是我们银行对公众

服务的一张名片，是客户和银行联系的枢纽，在与客户交往中表现出的交际风度及言谈举止，代表着我行的形象。开始工作了几天时，我觉得客户经理工作很累、很烦琐，责任相对比较重大。但是，慢慢的，我变得成熟起来，我开始明白这就是工作。每天对不同的客户进行日常维护，热情、耐心地为客户答疑解惑就是我的工作，为客户快速地办理好贷款所有手续和让客户的资产得到保障就是我的工作范围，当我明确了目的，有了工作目标和重点以后，工作对于我来说，一切都变得清晰、明朗了起来。当客户坐在我的面前我不再心虚或紧张，我已经可以用非常轻松的姿态和亲切的微笑来从容面对。如今客户提出的问题和疑惑我都能够快速、清晰的向客户传达他们所想了解的信息，都能与大部分客户进行良好的沟通并取得很好的效果，从而赢得了客户对我工作的普遍认同。同时，在和不同客户的接触中，也使我自身的沟通能力和营销技巧得到了很大的提高。

我在开展工作的同时也发现自己仍然存在很多问题：

新的一年已经开始，客户经理也步入一年中最为繁忙的季节，总行已经开展“开门红”营销活动，要求全体员工积极行动，群策群力，做好首季业务拓展和营销工作。在活动中，我将积极发挥自身能量，投入到活动中去，“撸起袖子加油干”，为总行和支行的业绩贡献自己的力量。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

银行网点保险工作报告总结篇七

进一步认识到党员干部廉洁从政是党的基本要求，是全面贯彻党的路线方针政策的重要保障，也是正确行使权力、履行职责的重要基础。本人平时能认真学习党的路线、方针、政策，注意研究经济知识、法律知识、金融知识、科技知识、管理知识、领导知识，不断丰富自己的知识面，拓宽自己的视野。坚持每天抽出一定时间看阅党报、党刊，学习有关文件、时事政治和业务知识。深入一线，调查研究，虚心向同志们学习基层工作方法，提高分析问题、解决问题能力。

坚持做到自重、自省、自警、自励，从小事做起，严格落实党员干部个人收入申报制定，重大事项报告制度。以身作则，严格按照规定和制度办事，始终按照工作权限和工作程序履行职责，不讲无原则的话，不办无原则的事。坚持公平正直，不徇私情，珍视和正确行使党和人民赋予的权力。始终坚持党的集中制原则，凡是要求别人做到的，自己率先做到，顾全大局，令行禁止。

作为一名党员干部，正确对待和行使手中的权利，淡化“官念”和权欲，用平常心看待官位，用责任心看待和运用权力，做到立党为公、执政为民。工作期间我从未谋取规定以外的非法利益，不贪钱财、不贪享乐、不贪图名利地位，俭以养德，保持良好的品行和高尚的情操。时时刻刻从大处着眼，小处着手，见微知著，防微杜渐，力争做到大事不糊涂、小事不马虎，不越雷池一步。同时，在廉洁自律上做到了表里如一，任何时候、任何情况下，都自觉以党性原则和道德规范衡量、约束自己，没有人前一套、人后一套，严格进行自我监督。

在学习和工作中，我也发现了自身的一些不足。一是理论学习不够，对廉洁从政反腐倡廉的重要性认识不够。工作中存在老好人现象，不愿对党风廉政建设方面个人存在的问题提出意见和建议。二是平时重事务、轻学习。认为自身工作主

要是抓好落实，不要求有多高的理论水平，缺乏学习的压力感和紧迫感。从客观上总是强调工作忙、任务重，没有处理好工作与学习之间的关系。三是重指导、轻实践。自身存在的作风不够扎实、工作不够深入等问题，认为每一项工作都有专门的同志去做，不必每项工作都亲历亲为，缺乏深入实践考察研究。

在今后的工作中，我将不断加强学习、不断提高思想水平和工作能力，以适应新形势新任务的需要，努力做到廉洁从政，进一步履行好“一岗双责”，对工作应尽职责，充分调动城管队员的积极性，使大家能扎实工作，各尽其责，推动我市城管工作再上新台阶！