

2023年企业年度工作报告结构框架 企业 工会年度工作报告(模板5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

企业年度工作报告结构框架 企业工会年度工作报告 篇一

文化公司工会以《监督之窗》为载体，深入学习“__”重要思想、和与企业管理息息相关的各种知识，进一步强化工会干部政治意识、创新意识、群众意识、责任意识、服务意识，加快工会干部理论化、知识化、专业化进程，提高工会干部综合素质。

二、参与企业经济建设，发挥桥梁纽带作用

文化公司工会积极参与各项经济工作，围绕稳定与发展，发挥工会桥梁纽带作用，使广大职工明白集团公司的发展方向，树立危机意识、竞争意识，转变工作态度，激发职工的聪明才智，为集团公司持续、稳定发展寻找对策，为企业领导决策提供依据，使集团更好地抓住机遇，迎接挑战；开展献计献策活动，广纳良言，为企业发展征集好建议、好点子，推动集团公司持续健康发展。

我们在工作中深深地体会到，要把企业做大做强，必须培育一支政治素质高、业务技术精的员工队伍，实现这一目标，最有效的途径就是组织企业工会，_年上半年，文化分会共吸纳新入会会员22人，为集团工会输送了一批新鲜血液。依靠工会组织的特殊作用，为企业的稳步、健康、快速发展，起到了保驾护航的作用。

四、积极开展劳动竞赛，为完成企业任务建功立业。

文化公司工会围绕着“安康杯”知识竞赛活动，教导员工树立紧迫感、危机感、责任感，充分调动员工的工作积极性和创造性。围绕着“内强素质、外树形象”的中心思想，积极做好宣传发动工作，通过黑板报、通信报道等形式及时表扬竞赛（转载自中国教育文摘，请保留此标记。）中的好人好事，在公司上下掀起学有榜样、赶有目标的劳动竞赛热潮。部分同志利用年休假时间学习，苦练基本功。通过一系列的竞赛活动，员工的业务知识熟悉程度和业务操作能力大大增强，窗口服务水平得到进一步提高，业务处理能力得到明显改善，业务发展日新月异。

五、落实“关心”二字，维护员工切身利益，增强企业凝聚力。

公司工会干部以关心员工生活，为群众办好事实事为己任，工会委员把关心做到“家”，利用节假日及晚上的时间，和公司干部、员工进行谈心，认真了解员工家庭的生活、工作状况，努力为员工排忧解难。“六一”儿童节、“三八”妇女节的节日慰问工作，降温费的及时发放，将组织的温暖送到职工心坎。这些工作既维护企业的整体利益，又维护了员工的具体利益。

六、响应集团号召，积极参与慈善事业。

我们集团历来是社会慈善事业的倡导者，支持者，文化分会自然不甘落后。我们分会员工知道矿业农庄要建职工书屋的消息，为书屋捐献一批图书，为急需知识的人群送去了甘泉。我们工会还参加了“爱心一日捐”活动，共募集资金2400余元，对社会慈善事业作出了自己的贡献。

在今年上半年工作的基础上，我们对搞好_年的工会工作充满信心，在今后的的工作中，我们一定积极配合上级工会组织，

做好工会工作总结报告，配合企业党组织，结合企业实际，抓紧抓实职工的现代化管理，开展理论、技术及相关业务知识的培训，努力提高职工队伍的整体素质，组织职工学习《工会法》、《劳动法》等法律知识，加大企业安全生产、劳动保护等知识的培训，进一步保障职工的合法权益，增强企业的凝聚力。

文化公司工会以《监督之窗》为载体，深入学习“__”重要思想、和与企业管理息息相关的各种知识，进一步强化工会干部政治意识、创新意识、群众意识、责任意识、服务意识，加快工会干部理论化、知识化、专业化进程，提高工会干部综合素质。

二、参与企业经济建设，发挥桥梁纽带作用

文化公司工会积极参与各项经济工作，围绕稳定与发展，发挥工会桥梁纽带作用，使广大职工明白集团公司的发展方向，树立危机意识、竞争意识，转变工作态度，激发职工的聪明才智，为集团公司持续、稳定发展寻找对策，为企业领导决策提供依据，使集团更好地抓住机遇，迎接挑战；开展献计献策活动，广纳良言，为企业发展征集好建议、好点子，推动集团公司持续健康发展。

我们在工作中深深地体会到，要把企业做大做强，必须培育一支政治素质高、业务技术精的员工队伍，实现这一目标，最有效的途径就是组织企业工会，_年上半年，文化分会共吸纳新入会会员22人，为集团工会输送了一批新鲜血液。依靠工会组织的特殊作用，为企业的稳步、健康、快速发展，起到了保驾护航的作用。

四、积极开展劳动竞赛，为完成企业任务建功立业。

文化公司工会围绕着“安康杯”知识竞赛活动，教导员工树立紧迫感、危机感、责任感，充分调动员工的工作积极性和

创造性。围绕着“内强素质、外树形象”的中心思想，积极做好宣传发动工作，通过黑板报、通信报道等形式及时表扬竞赛中的好人好事，在公司上下掀起学有榜样、赶有目标的劳动竞赛热潮。部分同志利用年休假时间学习，苦练基本功。通过一系列的竞赛活动，员工的业务知识熟悉程度和业务操作能力大大增强，窗口服务水平得到进一步提高，业务处理能力得到明显改善，业务发展日新月异。

五、落实“关心”二字，维护员工切身利益，增强企业凝聚力。

公司工会干部以关心员工生活，为群众办好事实事为己任，工会委员把关心做到“家”，利用节假日及晚上的时间，和公司干部、员工进行谈心，认真了解员工家庭的生活、工作状况，努力为员工排忧解难。“六一”儿童节、“三八”妇女节的节日慰问工作，降温费的及时发放，将组织的温暖送到职工心坎。这些工作既维护企业的整体利益，又维护了员工的具体利益。

六、响应集团号召，积极参与慈善事业。

我们集团历来是社会慈善事业的倡导者，支持者，文化分会自然不甘落后。我们分会员工知道矿业农庄要建职工书屋的消息，为书屋捐献一批图书，为急需知识的人群送去了甘泉。我们工会还参加了“爱心一日捐”活动，共募集资金2400余元，对社会慈善事业作出了自己的贡献。

在今年上半年工作的基础上，我们对搞好_年的工会工作充满信心，在今后的的工作中，我们一定积极配合上级工会组织，做好工会工作总结报告，配合企业党组织，结合企业实际，抓紧抓实职工的现代化管理，开展理论、技术及相关业务知识的培训，努力提高职工队伍的整体素质，组织职工学习《工会法》、《劳动法》等法律知识，加大企业安全生产、劳动保护等知识的培训，进一步保障职工的合法权益，增强

企业的凝聚力。

企业年度工作报告结构框架 企业工会年度工作报告 篇二

各位代表、同志们：

现在，我向大会作主题为“排难奋进，开拓创新，推进运输事业持续健康快速发展”的行政工作报告，请予审议。

一. 20xx年工作回顾

20xx年是公司发展史上的艰难之年、拼搏之年、关键之年、决胜之年。随着公司第一、第二轮技改项目的逐步竣工和产能的大幅提升，运输保产能力与公司生产步伐的差距日趋扩大，矛盾也日渐激化。一年来，我部在紧紧瞄准经济责任制目标考核基础上，不断创新工作思路，优化运输生产组织，强化运输调度职能，有效地克服了多重变数，化解了各种矛盾，经受住了公司生产模式的扩张所带来的层层压力和考验，以技改的稳妥高效，管理的再上台阶、效益的突破攀升以及局车停时的有效控制，为公司实现跨越式发展和“三年翻番”目标提供了战略保证。圆满完成了全年运输各项任务。

总结全年工作，成绩突出表现在以下方面：

（一）. 正确预测，合理分解，适时调整考核导向，促进了经济责任制全面完成。

年初，重点针对目标考核的高起点、高要求，面临的不确定性因素多的特点，宏观上就铁水上山运输变数、运输保产组织难度、基建技改施工困难以及安全生产，队伍稳定和观念更新等五个方面进行了正确分析预测，并在此基础上，通过多种形式的思想教育，有效地调动了广大干群的危机感、责

任感和紧迫感，切实抓好了经济责任制指标的细化、量化分解，严格月度指标考核与总结，并始终坚持从控制成本入手，加强物资管理，严格控制各类领料审批程序，有效地堵塞了各种漏洞。同时坚决树立“增运增收、减亏增利”思想，大力开展“修旧利废，降耗增效”等节能降耗活，为完成经济责任制目标指标奠定了基础。

（二）. 统筹兼顾，协调平衡，不断优化运输组织，经济总量再攀历史高峰。

面对上半年钢材市场剧烈波动、下半年生产规模扩大和新老系统衔接以及技改施工交叉制约等错综复杂的情况对运输带来的诸多不利影响，通过我部正确判断、严格管理、科学调度、合理组织和动态平衡协调，化解了不利因素，使各个新建环节得到了合理衔接，做到了重点突出，统筹兼顾，使运输保产始终处于正常状态，满足了生产非常时期对运输工作的要求，实现了运输经营目标整体快速增长的良好局面。全年可完成铁路运输总量达2227万吨，与上年同比分别增长8%；区间普货累计完成达210万吨，完成运营收入7020.93万元，实现内部利润增利达17.04万元，全面完成公司经济责任制目标指标考核。

（三）. 动态管理，严阵以待，坚持多拉稳跑原则，铁水上山量稳步提升。

45万吨。

（四）. 创新突破，求真务实，立足深入调查研究，运输保产能力再上台阶。

重点针对1#、2#、7#高炉大修，配合了以“保1#、2#高炉达产达标”、“保7#高炉投产达产达标”、“保高炉料仓保渣铁罐车正点运输”为主题的劳动竞赛活动的开展，进一步激发广大干部员工保产保运的积极热潮，克服了运输组织难度

巨大、交叉牵涉面广、人员紧张以及安全监护难度大等不利因素，全力做好了新老系统高炉的保供工作，对机车动力以及劳动力的组织做到了合理调剂，对炉料的供应以及渣铁罐车的运行进行了跟踪督查，实现了真正意义上的动态平衡，保障了高炉的吃饱吃好。其次，在7#高炉大修的同时，为确保6#高炉的正常生产，我们在正确处理保运与技改、安全三者间关系基础上，以变应变，大胆突破，制定了切实可行的铁水绕行运输组织方案，并配合相应的设备检修和技改配套以及安全监护，确保了铁水绕行取送的正点畅通，实现了运输收入的增运增收，促进了运输保产能力再上台阶。

（五）. 加速周转，严格考核，局车停时创历史最好水平。

进入九月份以来，根据南昌路局“压停时”会议精神和公司新的考核要求，面对局车停时必须由原来的26个小时压缩到14个小时以内的巨大压力，我部以积极的心态、创新的动力，瞄准目标，大胆突破，一方面加大了对基础设施和装备的改造投入，重点对炉前站的三角线进行了站场改造，提高了该区域的调车编组取送能力，调整山上、山下区间小运转的开行趟数，制定了作业机车现场交接班制度以及运输紧急预案的确立，为车辆集中进厂、有效调度、压缩作业时间创造了良好的组织条件。并对山下5个站场的小运转进行了优化和重组，淡化了站间、区间的概念，使得整个运输组织成为了一个有机整体，做到了有车就开，有车就排。另一方面积极组织开展了“降低停时攻关”的劳动竞赛活动，进一步激发员工降低停时工作积极性和创造性，为攻关工作营造了人气和氛围，为实现目标的有效控制奠定了坚实基础，实现了局车平均停时13.6小时的历史新低，推动了路企实现双赢目标的向前迈进。

（六）. 平衡协调，穿叉交替，第二轮铁路技改配套项目圆满竣工。

全年共完成铁路项目施工承包额达3000多万元，再创历史新

高。累计共完成项目有：在1#/2#高炉扩容建设中，提前2天完成线路铺设达275米，道岔2组；贯通铁水复线510m²道岔2组，为炼铁至炼钢系统提供了铁水运输保证；7#大修项目中完成线路铺设1.28公里，道岔5组；综合原料场项目中铺设线路1.46公里，道岔5组；铸铁机道口改造项目中，改拔线路500m²道岔移位4组；新铺厚板成品线644.1m²道岔1组；焦化煤场改造，新铺线路162m²道岔2组以及炉前站场改造，新上微机联锁系统一套。新改造革新车20辆。所有项目施工本着一切为“保产保运”顺利进行的指导思想，顾全大局、全面协调、现场监督，有效地克服了技改与保产间相互制约交叉面多、生产紧凑、施工协调组织难度大等因素的影响，以超常规的组织协调，实现了技改与保产的同步进行，确保了第二轮铁路技改的竣工投产。

（七）. 以人为本，严格考核，安全生产常抓不懈。

一年来，随着技改项目建设的全面铺开，施工建设与运输保产交叉面多、涉及面广，对我部的安全保产工作提出了更高更严的要求。为了能给铁前炼钢系统提供更加优质高效快捷的服务，我们结合生产需要，推出了“保1——4#炉及6#炉运输生产为主要内容的劳动竞赛”、“区间及铁水上山运输安全保畅通劳动竞赛”、“关于开展7#炉大修改造期间6#炉铁水绕行安全保产劳动竞赛”和“大战120天，实现‘三无’安全目标劳动竞赛”等一系列安全生产竞赛活动办法及相应的考核奖惩制度，通过活动的开展落实，促进了指标的分解，考核的到位。同时，定期开展了安全隐患大检查，共查处隐患达100多处，整改75处。认真组织开展了反“三违”工作，采取集中、分散、不定期的方法，对山上、山下片进行检查，“三违”现象得到有效遏制。

除此之外，根据公司有关文件要求，对部党群办公室与行政办公室进行了合并。随着人事制度改革的不断深化，我们认真落实有关制度，进一步深化内部制度和人事制度的改革工作。为顺利开展员工内部退养和征地工转制工作，我们加强

了正确的教育引导，在做好释疑解惑、宣传发动的基础上，确保了退养和转制工作的平稳过渡。综合治理工作总体平稳，重点是配合周边治安整治，加大了铁路沿线的防盗、防抢、巡查力度。同时，通过公司领导和袁河警局的大力支持下，在我部成立了铁路警务室，实现了铁路管理的规范化和法制化。计划生育和爱国卫生达到公司考核要求。各位代表、同志们，即将过去的20xx年，是我部以大局利益为重，奋力拼搏、付出辛勤汗水的一年。成绩的取得是我部广大干群秉承艰苦奋斗、无私奉献、通力合作和奋力拼搏、创新前行的结果。但是，我们还应该清醒的认识到今年我部的安全形势严峻，安全工作拖了各项工作的后腿，值得我们深刻反思。在新的一年里即将来临之际，希望我们大家共同携手，同心同德，为我部运输事业走上持续稳定健康的发展道路而孜孜不倦，奋勇前进。

二. 面临的形势和任务

一是随着生产规模的再度扩大，运输节奏、频次将更加紧凑，各类深层次的危险辨识、深层次的“三违”现象仍将在一定程度上存在，加上在安全管理上仍表现出了较多的沿用旧模式，这对我们的安全管理将构成一定的威胁。如何确保运输安全？工作任重道远。

二是运能与运量的矛盾将再次激化□20xx年，虽然我们顺利走过来了，准确地说应该是勉强挺住了，我们的各站场运转、机车动力以及人员的日常工作量都近乎满负荷运转。在钢产量的不断攀升，产能规模的不断扩大的情况下，要保证公司快速发展的需要，运能与运量的矛盾是个亟待解决的问题。

综上所述□20xx年的困难将比20xx年更大，形势将更加严峻。为此我们不能掉以轻心，更不能畏难不进，要把各种可能出现的困难想到，把问题想到，预案做好，信心鼓足；要有强烈的危机意识、风险意识和忧患意识以及强烈的拼搏精神、进取精神和决胜精神，做好最艰难的打算，做好最大的努力，

我们就一定能做出最好的成绩。

三. 20xx年的工作安排

20xx年工作的指导思想：

以xx届四中全会精神为动力，围绕公司建设中国南方建材精品基地目标，以确保安全为前提，压缩局车停时为龙头，运输保产为重点，完善运输总图，创新管理，破解难题，对标挖潜，增运增收，为公司“2348”目标实现而努力奋斗。

20xx年工作的主要目标：

1. 确保实现铁路运输总量2550万吨。
2. 确保铁水运输安全正点畅通，确保1—6月份完成铁水上山量33万吨。
3. 确保实现内部利润政策性亏损控制在1320万元以内。
4. 确保安全生产达到“10005”目标。
5. 全力配合第三轮技改铁路配套工程改造工作。
6. 在完成经济责任制目标基础上，确保员工收入的稳步增长。
7. 创新管理理念，提升管理水平，改善厂区环境，实现企业一流建设。

围绕实现上述目标□20xx年我们要重点要做好以下方面工作：

(一). 树立危机责任意识，持续开展形势教育，实现人气积累的有效释放。

要加强形势与任务的宣传教育，加大干部员工危机意识的灌输力度，统一思想、鼓舞斗志、凝聚力量，进一步激发广大干部员工干好本职工作的热情，充分发挥方方面面的主动性、积极性和创造性，形成加快发展的强大合力。

要在广大干部员工中广泛开展“促改革，谋发展，作贡献，建一流”主题教育活动，教育动员广大干部员工正确看待取得的成绩，认真反思过去工作中的不足，积极抓好明年运输各项任务的完成，始终保持清醒头脑，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁、艰苦奋斗的作风，始终保持求真务实、真抓实干和昂扬向上的精神状态，引导和教育我们的广大干群进一步明确前进的方向，明确奋斗的目标，进一步明确明年的运输难点和重点，细化分解经济责任制，提前制定破解难题的预案，努力找准工作的切入点和效益的增长点，努力在增强广大干部员工危机意识的同时，营造一种积极向上，拼搏进取的良好氛围，推动我们运输事业的健康持续发展。

(二). 高度关注生产变化，全面理顺运输关系，确保动脉的畅通无阻。

20xx年，随着浙赣铁路电气化改造和公司各大技改项目施工进程的推进，对我部的保产保运工作将带来诸多不确定因素，阶段性难度也将更加突出。同时，面对明年公司的生产规模的提升，铁路进出厂量在去年的基础上又将会有较大幅度增长，确保铁路大进大出，确保高炉保点，运输保供和压缩局车停时工作将成为20xx年工作的主旋律。为此，根据明年公司生产组织具有的特点，铁路面临的运输平衡将再次被打破，而建立新的平衡必将遇到新的矛盾和问题，要求我们从各方面充分做好准备。

一是要认真对待，全面分析，研究并针对性地采取有力对策，瞄准各阶段生产特点，抓好各阶段运输组织模式转变将显得尤为重要。对我们的组织能力又将是一次新的挑战 and 考验。为此，要求大家要做好思想准备，做好人力和物力、技术和

管理等方面的准备，认真细致，周密考虑，制定预案，准备好应急措施，做到未雨绸缪，有备无患。

二是要抓住重点，突破难点，坚决落实和完成目标任务。重点突出以保产、保畅通、保技改、保安全为主线展开工作，并配合开展有针对性劳动竞赛活动，实现以点带面，促进运输保产工作和各项运输各项指标的跨越。

三是要强化调度，全面统筹，在新的非常时期采用非常手段，确保局车停时控制在公司规定范围之内。各站段队及科室必须顾全大局，服从调度、指挥，通力合作，完成任务。在切实抓好各站段相互协调基础上，继续加强与新余车站及相关部门的横向联系，互通情报，实现信息的及时反馈，同时，本着及时解编、上线、分流、排空的组织原则，切实抓好装卸车、空车管理，加速车辆周转，压缩局车停留时间。

（三）.加大科技攻关力度，不断挖潜降本增效，确保潜能的最大发挥。

科技进步是提升效益的重要支撑，随着铁路技改投入增多，设备的运转好坏将直接影响到我们保产工作的顺行与否，同时也涉及到成本的提升与否。为此，我们要切实以提高设备综合完好率上做文章，以提高设备综合完好率为突破点展开工作。

一是提高员工的技术水平，达到提高检修服务质量的目的是，实现

“以学习提高水平，以水平带动服务，以服务促进质量，以质量创造效益”的运行机制。在继续引入激励机制的同时，各级干部要正确行使手中的两次分配权，对成绩突出，有技术有成绩的员工，实行必要奖励，以此激发科技人员积极性、创造性，使之形成合力，产生动力，促进我部科技队伍的整体实力增长。

二是继续加强技术改造，大力开展节能降耗，促进成本的有效降低。成本是企业立足市场的根本所在，对于我们则是完成经济责任指标难易的关键所在，如何降本增效，最直接、最有效的办法就是系统优化、节能降耗，内部挖潜增效，要以系统优化，节能降耗为方向和原则，强化成本管理，下大力气控制可变费用开支，继续推行和鼓励修旧利废、小改小革、金点子工程以及qc活动等行之有效措施的实施，促进成本的有效控制。

三是继续抓好质量贯标体系的运作。质量贯标体系是个系统工程，对于从根本上提高服务质量、技术质量、操作质量以及日常的管理质量，促进各项工作走上良性发展道路，有着重要作用和促进意义。要求大家对体系的运作做到持之以恒，落实到位。

（四）. 抓紧相关铁路建设，全力以赴组织施工，确保工程进度的稳步推进。

20xx年，铁路技改施工项目重点是围绕3800mm厚板、转炉二期、20190nm³/h制氧机以及6#高炉大修扩容改造和新建球团厂等工程而展开，铁路施工建设涉及到线路铺设、站场改造、设备的安装调试以及人力、物力的有效配置等方面，要求相关施工单位要继续发扬连续作战、敢打敢拼、善打硬仗的优良作风，按照“精心组织，精心实施，精打细算，优质高效”的施工原则，以安全为先导，攻坚克难，确保铁路配套项目施工的安全、平稳、高效。

（五）. 坚持与人为本方针，促进安全班组建设，

20xx年，公司对安全管理要求越来越严，对考核力度越来越大，抓好安全，确保安全，杜绝一切人身伤害事故，工作将任重而道远。安全工作更来不得半点的马虎。一是要继续坚持“安全第一，预防为主”的思想，从严、从细、从实的抓好安全工作。各级干部仍必须从根本上解决思想隐患，杜绝各

类厌倦、抵触情绪的滋生，创新安全工作，创新安全举措，重新认识安全工作的重要性，为明年的安全措施落实到位奠定组织保障。二是我们的干部要继续切实关注员工的切身利益和生命安全，维护安全设施的完好性，提高运输作业、施工现场的安全系数，加强各施工现场的安全监护以及进一步完善各施工外包工程队伍的安全管理办法，加大有关安全管理制度执行的监督力度，保障安全。三是要进一步完善安全责任制，事故联保制以及安全经济风险抵押责任状措施的落实，坚持党政工团齐抓共管的工作机制，进一步完善和加强安全防护网络，充分发挥组织力量，坚持不懈地抓好反“三违”工作的开展力度和考核力度。四是要积极落实各阶段、各季节的安全防护以及继续做好职业安全健康管理体系的运行和实施工作，促进安全管理长效机制的顺利实行。

（六）. 整治环境，维护稳定，促进企业一流建设。

20xx年是公司的“环境整治年”，我部将以此为契机，瞄准这一目标，重点完成部大院“院中院”的环境美化，达到“园林化工厂”的建设要求，并以此带动全部范围内的环境整治、绿化治理以及爱国文明生产的全面提高，为进一步改善工作环境奠定基础。同时，继续加强对广大员工“文明塑厂”的宣传教育，全面提高员工的环保意识，进一步规范员工的不文明行为。认真落实综合治理责任，进一步抓好大院及铁路周边治安防范，大力开展法律法制教育培训，增强广大员工的法制意识。切实维护广大员工利益，帮助和解决实际困难，努力为员工办实事、办好事，为运输事业健康持续发展奠定良好的内部发展环境。各位代表、同志们[]20xx年，我们在复杂多变和重重困难的条件下，胜利的走过来了[]20xx年，我们的企业将再一次迎来挑战，迎来机遇，迎来新的更大的发展，我们运输人将经受新的考验和洗礼。让我们振奋精神，燃烧激情，放飞理想，以我们的执着和勤奋，克难奋进，勇往直前，为推动运输事业的持续健康快速发展而努力奋斗。

预祝大会取得圆满成功！

谢谢大家！

企业年度工作报告结构框架 企业工会年度工作报告 篇三

一、工作取得成绩

1. 参与并组织了全局范围内的风险问题梳理工作。____年集团公司提出了全面风险管理的要求，这对我们来说既是机遇也是挑战，机遇就是能更好的规避企业生产经营中各种风险，减少企业不必要的损失。挑战就是这项工作是一个新课题过去没有接触过，需要在实践中不断摸索，边学边做。同时我们感到工作量特别大，需要有耐心才能完成好这项工作。根据总部要求，局、分公司下发了《关于开展内控风险梳理工作的通知》，并于6至7月对所属单位及相关部门进行了一次全面的风险问题梳理，局共发现了244个风险点，并于8月召开了局、分公司内控风险梳理审查会，就如何解决这些问题提出具体措施。这对我局今后各项工作提供了宝贵的经验，起到了很好的借鉴作用。

2. 坚持办好半月一期的《企业经营管理简报》。此项工作是我自____年正式接手。简报是体现企业文化的一部分，是对外宣传内控的一个窗口。通过办简报既宣传了内控知识，反映最新企业管理动态，增强各级管理人员的内控意识与管理意识。同时也提高了我的写作能力与表达能力。通过这个平台谈谈关于企业管理的看法，对我来说是一个很好的锻炼与提高。

3. 积极配合集团公司审计局南京审计分局内控独立评价组检评工作。此次审计局对华东局的内控环境，业务流程控制点做了全面细致的审查，对华东局适用的18个业务流程中的16

个进行了检查，检查中发现有22个问题需要进一步整改落实。针对存在的问题，于____年6月20号下发了《关于做好审计组内控检查问题整改的通知》。各单位针对存在的问题高度重视，积极整改，及时上报整改结果，我把各家整改结果进行统一汇总，并向审计局提交了《华东石油局____年审计内控独立检查评价整改报告》。通过此次审计局检查以及我们整改，解决了许多已经发生或者可能发生的问题，更加有利于华东局的生产经营正常运行。

4. 参与内控制度的梳理工作。制度贯彻落实的好坏决定内控管理水平的高低。为了进一步确保内控工作高效、有序进行，狠抓制度建设，提高制度的执行力，5月下发了关于填报《局、分公司____、____年度制度情况调查表》的通知。各单位、各部门积极反馈，我结合内控风险梳理工作，查明现有制度建设与内控要求的差距，将企业内控制度与企业各专业管理制度有机结合起来，为今后更加科学合理的进行内控制度的制定与内控实施细则的细化提供了依据。

5. 参加九项费用开支标准及项目补助办法的检查工作。局、分公司成立了由计财、人劳、审计、企改四个部门人员共同组成的开支标准执行情况检查组，我主要负责九项费用开支标准部分的检查。通过此次检查，使我对全局各单位的情况有了一个更加深刻的了解，大部分单位的开支范围、开支标准、报销方式、财务核算均能按照华东石字[____]26号文规定执行，总体情况执行较好。但同时也存在一些问题，已向有关领导作了专题汇报。

6. 参与____版“三基”实施细则全面考核验收和调研工作，积极配合“三基”办进行____版“三基”工作实施细则的编制。为了加强各项专业管理制度与“三基”管理的配套与衔接，我参与并完成了“三基”工作框架图，它对各单位在各类基础资料和台帐的归集中起到了规范统一作用，并分类理清了各项制度，各个文件，在一定程度上提高了工作效率，也减轻了迎检负担。

7. 参与并组织全局范围内的内控培训工作。根据总部及审计局的要求，进一步加强内控培训力度，增强全局人员内控意识。我局于10月份进行了各业务流程骨干培训班，并将此次培训的对象由财务管理人员拓展到各类管理及业务操作人员；对内控培训的内容由单纯的流程解读拓展到案例分析；对内控的培训方式由单一的灌输式转变为互动交流式，起来了很好的培训效果。

8. 参加____版分公司《内部控制实施细则》修订升级工作。根据总部____年版《内控手册》，同时参照分公司____版《内控实施细则》，针对现阶段管理体制及各项业务工作特点，组织力量集中编写。编写组按照“明确部门责任，明确工作规范，明确考评要求”的思路，对34个适用业务流程进行了细化，全面更新了____年版实施细则。

9. 参与朱桥盐矿及盐穴油库矿场试验项目的协调工作。____年由于新旧股东交替、盐矿改制、两证到期以及一系列历史遗留问题的出现，使朱桥盐矿难以生产，项目试验难以进行。但是项目问题事关重大，领导带着我去盐矿多次，与当地政府、行业主管部门、当地百姓进行协调。这期间困难重重，但通过不懈的努力，目前试验项目正常进行。

10. 积极参加各项活动。担任机关乒羽协会委员，代表华东局参加省级机关第二届“万人学法”知识竞赛。

企业年度工作报告结构框架 企业工会年度工作报告 篇四

年终了，要对企业所有的工作做出一份汇报，才能是以后的工作更好的开展。以下是小编为大家精心整理的“企业年度工作报告范文”，欢迎大家阅读，供您参考。

在集团公司领导下，公司按照年初确定的各项工作目标，以

市场开拓为龙头，以强化内部管理为主线，以调整结构、集中效益为手段，公司呈平稳发展的态势。截止10月底实现经营开拓量12.45亿元，签约量9.53亿元，完成总产值10.3亿元。

一、积极调整经营开拓思路，抢抓市场先机

截止至20xx年11月9日公司共参加投议标项目152项，中标74项，中标率为49%，累计完成经营开拓量12.45亿元，签约量9.35亿元，完成了全年计划开拓量17.3亿元的72%。为使公司渡过难关，乘势而上，公司把经营开拓放在首位来抓。

一是公司坚定不移地贯彻集团大市场、大项目、大业主的经营战略，公司在年初就明确十大市场，二十大重点项目，领导亲自挂帅，全过程跟踪，使经营开拓保持平稳发展的态势。

二是全面实施经营开拓三级联动，由公司领导、市场营销部、各子分公司、项目部作为经营开拓的三个层面有机结合起来，在公司的统一调度下，三方协调开展营销工作。领导班子推行领导营销232制度，领导每个月至少拜访2个及以上业主单位，至少拜访3个及以上设计院，至少跟踪2个及以上可靠的项目信息。同时，在各子分公司、项目部推行一院两司三项目的经营理念。以确保了老市场不断稳固，新市场不断拓展。20xx年仅湘钢、新钢和杭钢三处老市场就中标8项工程，新增合同额1.3亿元。在稳定老市场的同时，新开辟了贵州钢厂，云南路桥、北京湖南大厦、南京钢厂、印钢等5个市场。

三是调整市场营销部的运营模式，将市场营销部一分为二，把市场开拓与投标报价分开，并取消了市场营销部的承包运营模式，使市场营销部所有员工一心一意开拓市场。四是健全规章制度，完善激励政策，不断提高经营人员的工作积极性，公司重新制订了《营业开拓奖励办法》，使经营人员始终感到肩上有压力，工作有动力，保证了中标率的不断提高。20xx年中标率达49%。五是进一步规范投标秩序，公司成

立了投标评审委员会，确保投标报价的合理和准确，提前预防和鉴别合同条款中存在的风险，提高公司中标率，规避公司投标风险。

二、进一步加强基础管理，提高企业竞争力

1、狠抓项目管理，提高企业管理水平

工程项目管理是公司的重点工作，我们以建设优质工程、精品工程为目标，强化项目管理，在施工中认真贯彻质量体系标准，严格执行施工技术规范，实行领导对口监管重大项目及工作联系点制度，确保项目工程的安全、质量、进度、成本等达到预期的目标。

一是狠抓项目质量管理，吸取沙钢质量事故的惨痛教训，为挽回二十三冶的声誉，公司不惜一切代价，将沙钢工程不合格的部分推倒重来，公司重新组建精干队伍，领导前往现场亲临指挥，使该工程按期交工，并一次性验收合格，得到甲方的充分肯定。钢质量事故后，公司努力创建精品工程，将湖苑工程、钢铁高炉工程、号高炉易地大修工程、*大厦等工程列为公司重点项目。特别是要将*大厦工程打造成二十三冶的精品工程。

二是狠抓项目过程管理。认真执行项目规范化文件，抓好重点项目规范化管理的试点工作，对国际广场项目、城北中学、钢铁及印象等姓名进行10+1规划化管理培训，并逐步推广实施。对新开工的工程严格按照10+1规范化管理实施，切实加强项目基础管理，实现降耗增效，提高了公司的整体管理水平。进一步加强工程项目和重点工程的监管，实行公司领导对口监管项目与工作联系点制度，对在建项目的安全生产、工程进度、质量、文明施工及成本控制、10+1规范化管理制度执行等情况进行监管，以保证在建项目生产经营活动的正常运行。

2、 安全生产平稳进行

(1)根据集团公司总体安排，结合公司的实际情况，调整了安全生产管理委员会，超过5000万元以上的工程项目均设立了安全总监。各子分公司、项目部均成立了相应的安全生产管理机构，设置了专(兼)职安全员，从而形成了安全生产管理横向到边、纵向到底的管理体系。

(2)对在建工程进行地毯式安全质量大检查，对检查督查发现的各类隐患，特别是重大隐患，排查一处整改一处，一抓到底，隐患整改率达100%。

(3)在全司范围内开展安全生产月系列活动，对全司所有在建工程进行隐患排查治理安全质量大检查，组织公司员工进行查找身边隐患安全知识竞赛活动，充分发挥青年安全生产监督岗在安全生产工作中的作用，对各个监督岗进行一次全面检查和评比，督促监督岗活动向规范化方向发展，为公司安全生产发挥应有的作用。

3、 进一步加强人力资源管理

(1)根据公司的实际情况，进一步完善公司的组织架构，按10+1的总体构架对公司总部部室进行了调整，设立了办公室，党群工作部、规划发展部、人力资源部、财务部、市场经营部、工程管理部、安全质量部、纪检监察部、成本测算中心、破产遗留问题处理办公室等11个职能部室。

(2)为满足公司战略发展对人力资源的需求，解决当前人才储备不足的现状，加快子分公司、项目部经理接班人和一级建造师的人才队伍建设，为公司优秀人才晋升建立绿色通道，在全司范围内实施1515人才培养专项工程，从今年到明年年底，公司将培养15名子分公司及项目部经理接班人，培养15名一级建造师。

(3)为适应公司发展的需要，保证公司整体战略目标得以层层分解和落实，保证员工行动与核心价值取向和公司整体战略目标一致，通过客观评价员工的绩效，进一步提高员工的工作积极性，全面推行绩效管理试行办法。

4、进一步加强财务管理

(1)制定和执行《资金和费用审批程序》、《开具发票及税款缴纳的规定》、《备用金管理规定》和《货币资金管理规定》等规章制度，进一步健全了财务管理制度，加强了对资金的监控力度，提高资金的使用效率，降低财务成本，保证生产经营资金需要，防范各种财务风险，全面实现对资金的集中管理。

(2)开展财务大检查，对各子分公司、项目部的会计基础工作、会计纪律、对公司下达的财务制度执行情况、生产经营的盈亏等情况进行检查，对存在的问题，及时采取有效措施予以整改。

一、物业费的收缴工作

按照年初制定的物业费收缴计划，总公司按月、分项制定月度计划，并始终将物业费收缴列为月度重点工作计划，逐月份对指标落实剖析，各项目管理处在经理带领下，想办法、搞创新，采取走收上门、电话催缴、贴催缴单并拍照存档、划片承包等方式落实收费任务，针对拖欠物业费业主，建立专门档案，按照面积、金额、欠缴原因等跟踪追缴。在追缴的同时公司不忘运用法律武器，与律师积极沟通，了解诉讼过程及注意事项、如何开展诉讼材料收集整理工作，并对案例进行解析，总公司对园区递交诉讼材料进行量化检查。截止20xx年12月，园区累计向法院递交 份起诉材料，法院实际判决 起，通过递交律师函，有 户业主庭前补交所欠费用，累计为物业挽回经济损失 万余元。在全体员工共同努力下，在七个有收费考核指标的管理处中，有 个项目管理处完成当

年收费计划，物业公司整体完成物业费收缴： 元，其中本年度应收物业费： 元，电梯费： 元，陈欠物业费： 元，园区平均综合收费率达 。基本完成20xx年收费经营管理计划。

二、园区建设工作

20xx年8月，鑫丰雍景豪城办理入住。总公司组织人员对雍景豪城的客服、保安、保洁员工进行了细致具体的岗位培训，让新员工学习企业的规章制度，了解工作职责，掌握胜任技巧，提升服务质量。在办理入住期间，总公司积极配合维护入住秩序，完善园区建设，解决突发事件，确保了鑫丰雍景豪城入住工作的顺利进行。在去年国际、馨园、华凯进入四星级物业小区后，今年御景华庭在总公司的不懈努力下也步入了四星级物业小区的行列。

20xx年8月总公司通过与软件公司的沟通交流，为各个园区重新配备了物业管理软件。为使物业管理软件正常运行，明确责任，总公司组织人员建立了《公司网络软件管理制度》。安排人员对各个园区进行培训、学习，做到了每名员工都能熟练运用、并明确责任。为提升企业文化氛围，总公司创立了反应企业发展历程的丰华月刊，将各个物业管理处为业主提供服务所获得的锦旗及媒体对物业服务的报道，以文字配照片形式进行发表。今年“五一”，公司开展评选劳动模范活动，共评选出 位劳动模范，对他们进行了物质奖励。为鼓励员工积极进取，为企业无私奉献的行为，公司先后对在舍身救火的优秀员工、机智抓获入室盗窃的先进集体、拾金不昧的保洁员等人员进行了表彰。在大力奖励先进的同时，对在工作中出现失职的各级干部、违反劳动纪律的工作人员进行了 人次经济处罚。

三、园区培训工作

总公司分批对园区保洁员、保安员进行岗位培训，年内累计培训36次。按照年初计划，组织园区在上下半年各搞了两次

消防演练，提高了保安消防安全技能。为提高园区保安人员的服务质量，总公司经协商制定了保安例会制度，要求各个园区保安每周进行两次例会，在例会期间对保安的站姿与巡逻进行纠正。

四、存在的问题和整改措施

1. 业主对物业管理工作的了解不够。住宅小区居民和业主在住房消费上花钱买服务的观念还未建立起来。有些业主不清楚物业运行的全貌、管理工作负荷和费用开支范围，日常进出看到的只是保安员、保洁员在工作，于是凭直觉作出简单判定，认为物值不符，经常带着不满意的情绪来投诉。

2. 物业管理费收缴难。部分业主以不入住，房屋质量差等很多理由拒交物业管理费。他们不交费，仍然可以享受到和其他业主一样的服务，这样很轻易使更多的业主效仿他们的做法，使公司造成不必要的损失，增加公司的成本。

3. 公司管理层及工作人员业务能力普遍偏低。主要体现在管理人员在物业方面的法律法规有待加强，处理问题的方式方法单一，没有做到有礼有节。管理方面，精细化管理不到位。

4. 培训难以跟上，特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面。员工队伍整体素质不高，招聘专业技术人员不全，在今后的人事工作中通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。

五、部门需要改进的工作以及20xx工作设想

1. 完善公司组织架构，各司其责，使公司能更好更快的发展。设置原则为统一领导，分层管理。公司在总经理和副总经理的统一领导下，设置财务部，综合部，物业管理处，秩序维护大队。各个岗位职责明晰，一岗多责，分工协作，跟各个物业管理处签订目标责任书，责权明确，灵活运作。

2. 规范业务流程。对于每一项工作流程，都应该明确其工作目标、适用范围、相关术语与定义、涉及的部门与岗位以及其负有的权责、工作程序、关键控制点和核心重要输入输出，并配以相应的操作性表单，保证工作内容无缝衔接、工作人员克尽职守，最终实现工作任务的圆满完成和企业发展目标的实现。

3. 建立严格的成本控制体系。加强成本控制，节省费用支出，建立目标成本体系，在不影响所提供的服务质量的前提下，达到成本的持续降低，是规范公司内部管理，降低消耗，增收节流的重要工作内容；因此，物业管理公司需要建立严格的成本控制和预算管理体系，通过对工作流程的精细梳理和权责体系的明确界定，对公司的采购成本、营销成本、人力成本、管理成本以及财务成本等进行严格的规划、评审和优化工作，在事先、事中和事后进行全方位的成本管理，最终达到持续降低成本的目的。

4. 加强对员工物业管理知识方面的培训。特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面进行深度培训，通过培训达到全面提高员工的素质，提高服务水平和业务技能，同时增强员工的忠诚度。

5. 健全各小区突发事件应急演练的培训□20xx年我们将建设一只处理物业管理紧急事件的专业保安队伍，健全物业管理服务中处理紧急演练培训，提高保安队伍处理紧急事件的能力。

6. 在机会成熟的情况下积极向外拓展业务。拓展业务始终是公司健康发展的首要任务，市场的有限性迫使企业要积极想外扩展才能更好的生存和发展。但是因为公司管理还待提高，因此，必须在机会成熟时，抓住机会努力想外又快又好又稳的发展。

7. 加强物业管理方面的知识宣传。物业管理刚刚起步，很多

业主对物业管理知识不了解，甚至误解，导致物业管理工作难以进行，为了更好的开展公司今后工作和树立公司品牌形象，因此需要在今后的工作中加强这一方面的宣传。

8. 利用现有项目积极拓宽服务领域。物业公司拥有先天的客户资源优势，今年物业公司业务发展迅速，无法顾及拓宽服务领域，待理顺公司内部管理后，将适时进行一些增值服务或综合服务，以整合和充分利用社会资源和社会服务供应来提高公司的盈利能力和品牌效益，例如家政服务，送水，送气，房屋中介，宽带办理、自用部份的有偿维修服务等。

9. 加大追收欠拖不交及恶意欠费力度；增加净利润收入，实现颗粒归仓。利用法律法规允许范围和行业特点，采用多种催收手段进行催收。

10. 做好创建文明单位的前期准备工作。

11. 树立品牌服务。利用“曲陆”这个老字号在市场竞争中取得优势，充分发挥地缘优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市的物业管理新品牌。

12. 协调解决目前小区更迭查验的遗留问题。把前期发现需要整改的内容及时与甲方协调处理，不让遗留问题影响公司之后的管理工作。

总之，在未来的时间里，我们将努力使工作水平再上一个新台阶，打造一支作风过硬，素质超高，能打硬仗的队伍，全面完成各项经营管理指标，形成并彰显我们的核心竞争力，不断提高业主对丰华物业的信赖和满意，在业界树立良好的形象和口碑，把丰华物业打造成为物业管理水平第一的高档住宅社区。

企业年度工作报告结构框架 企业工会年度工作报告 篇五

一是主要经济指标取得新发展。止年底，全区非公有制经济完成营业收入2969244万元，同比增长28.1%；完成总产值2978033万元，同比增长28.9%；完成增加值886020万元，同比增长26.7%，实现利润239137万元，同比增长27.7%；上交税金37219万元，同比增长39.9%。非公有制经济预计占地区生产总值的比例68%。规模以上工业增加值完成16.5亿元，实现利润2.7亿元，同比分别增长17.1%与35.8%，超额完成市下达我区16.5%与17.5%的增幅目标任务。在全区非公有制经济工作会上，我区连续三年荣获全市“民营经济发展快区”称号；在区委工作会上，连续两年获得目标管理综合工作优秀奖、争取政策性资金一等奖、服务项目建设、经济财政收入、信访稳定工作先进单位等荣誉，受到表彰和奖励。

二是项目建设取得新进展。年初确定的12个工业重点技改扩建项目中，金牛彩印年产1万吨纸铝塑液体无菌包装材料项目、金鹏机电年产2万吨高强度圆环链条项目、乐牛乳业年产10万吨豆奶项目、中联卧龙水泥预热发电项目年底前均可试生产；瑞光变压器新厂建设、福来石化搬迁改造项目、菲奴维特服装生产等项目已有实质性动作，其它项目进展顺利。

三是企业融资取得新突破。争取政策性资金：目前已陆续为中小企业担保公司、金牛彩印、北方伟驰、金鹏机电、海达生物、滨河建材等企业争取资金2925余万元，目前已到位；奥德曼、瑞光变压器等5家企业技术改造项目奖励资金、信用担保、外贸补助资金161万元，已上报国家财政部，正待审批。担保融资：今年4月份，在区中小企业信用担保中心的基础上，新组建成立卧龙信用担保有限责任公司，注册资金3000万元，与农信社合作，贷款利率降至5.31%，降低了企业的融资成本。公司实行规范化运作，高效率服务，止目前已为企业办理30笔业务，担保额度达5680万元，有力促进了全区中小企业的

快速发展。

四是企业服务年活动取得新成就。组织开展了由区主要领导带队进行的现场办公活动，先后深入12家骨干工业企业进行专题调研，召开现场办公会，现场解决了企业提出的土地使用、劳动关系、企业改制等方面问题46个，为企业落实专项贷款1200万元、达成贷款意向3800万元；二是局班子成员实施联系分包重点乡镇和骨干企业制度，深入企业调查研究，适时了解掌握重点乡镇和重点企业的运行动态，尽力帮助企业协调解决生产经营过程中遇到的困难和问题，搞好贴身服务；三是积极帮助我区企业开展产销对接，已组织我区16家工业企业、房地产企业签订中长期战略合作协议和产销合同3.5亿元，四是先后四次组织企业参加由区政府和农信社、工商行、交通银行等金融部门召开的银企洽谈会，签订了战略合作协议，仅农信社就向我区企业一次性授信1.7亿元，菲奴维特、盛苑建材、惠丰棉业、广利建材等企业融资协议正在洽谈中。

1、浓化发展氛围，优化发展环境。召开了全区工业经济工作会，对20xx年中小企业及非公有制经济工作进行了总结，制订了《卧龙区工业企业经营业绩考核奖励暂行办法》，出台了《金融单位支持工业经济发展奖励办法》，表彰和重奖了一批先进单位和先进个人，安排部署了20xx年中小企业及非公有制经济工作，进一步理清了思路，确立了工作重点，明确了奋斗目标，7月份区委工作会上王吉波书记提出了“工业倍增计划”，马区长提出了八项促企业发展措施，掀起了新一轮发展高潮。11月份，面对全区工业经济发展增速放缓的严峻形势，我们适时召开了工业经济运行分析座谈会，积极教法子、指路子，把发现的问题和矛盾解决在萌芽状态，引导企业认清形势，坚定信心，采取得力措施，稳定军心，在决战二季度初战告捷后大干三季度，奋力决战四季度，确保工业经济平稳增长，圆满完成全年目标任务。

2、大力招商引资，推进项目建设。积极组织企业参加各类重大节会，利用节会影响宣传企业，招商引资效果明显。先后

参加了20xx豫奥产业转移合作共赢洽谈会□20xx'驻马店全国东西合作经贸洽谈暨农产品加工博览会、第七届玉雕博览会，使金牛彩印集团公司签订合同4000万元，大众油脂公司起到很好的宣传作用，南阳金润来机电公司与湘潭新能电机有限公司合资新建年产10万台防爆空调电机生产项目。

3、保持信访大局稳定。古建公司、物资供销公司130名职工拖欠“三金”造成不能正常退休问题，已多次协调社保局完善了参保手续，超龄的12人已正常退休，另外29人已纳入社会基本养老保险，余下的一部分正在办理中。天华制药因环保不达标停产后拖欠百余名职工“三金”、工资等，多次赴市、区政府上访事件，局班子数次出面协调，目前已得到解决。今年以来共接待来访职工群众2357人次，其中集体上访68批次、1680人次，个访497人次；共收到上级交办案件12件，目前已结11件，余1件正在办理中，预计结案率100%。今年特别是在“两会”、“建国六十年大庆”期间没有发生越级赴省、进京等重大群体性事件和重大上访事件，确保了卧龙的信访稳定工作没有来自工业系统的干扰。

4、加大节能减排力度。坚持源头控制与淘汰设备相结合，加快以节能减排为重点的设备改造力度，不断淘汰落后产能和用能设备，对能耗高、污染重、技术含量低、效益差的企业有计划有步骤地实行关停并转。目前我区节能技术改造项目4个：鼎鑫钢铁在设备购买时，综合考察了能源消耗，经过多次考察和综合评比后，选用了西安重型电炉制造有限公司生产的高功率电弧炉为主生产设备。在煤气发生炉选用了福州榕鼎环保设备有限公司生产的节能型煤气发生炉；瑞光变压器相继更换了微型剪机10台，真空干燥设备添加变频设备，有效的节约了电能，降低了产品成本；盛苑建材20xx年6月公司投入了26.05万元，对燃煤锅炉进行煤改花生壳改造，年可节约煤3500吨，增效89万元；中联卧龙水泥预计今年12月份即可取得资源综合利用方面认证书，充分利用附近石灰石矿山上采矿废渣，变废为宝，力争取得认证书；其它企业也在节能方面不同程度采取了措施。

5、强化服务体系建设。一是加强管理服务。在年产值500万元以上的工业企业中，推广了金牛彩印、海达生物的管理经验。二是加强技术支持服务。完成了金牛彩印三期、金鹏机电和鼎鑫钢铁带肋钢筋生产线建设；筛选上报了瑞光变压器等10家企业申报高新技术认证和科技攻关项目；增强企业自主创新能力，鼓励支持西施兰、金牛塑彩、奥德曼等企业加强研发中心建设，实施品牌战略，提高核心竞争力。三是加强人才培养服务。先后组织金牛彩印、奥德曼、瑞光变压器等50余家骨干企业参加了《中国企业如何应对金融危机》、《宏观经济走势及其对策》、《绩效为纲》、《信息化重塑企业核心能力》、《公司的常识》、《银河培训》等20余期，培训人数达1300多人。四是加强法律政策服务。聘请了法律顾问，设立了热线电话，参加了民主热线，回答问及中小企业及工业经济发展问题12个，客户等比较满意，区行政审批服务中心为主阵地，为企业提供政策咨询、帮办服务6000多次，办理各类审批项目3335件，群众满意率100%；依托区民营企业投诉中心，设立了投诉电话，全年接受各项投诉30多起，全部圆满予以解决。五是加强信息网络服务。扩建了中小企业卧龙区网，设有工作动态、政策法规、综合信息等五个栏目，全年为企业发布各类科技信息380多条。组织金牛彩印、华远印务等25家企业进行了网上招聘活动，新提供就业岗位100多个。

6、深入开展学习实践科学发展观活动。一是开展了以深入“学习科学发展观，助推工业经济大发展”为主题的活动，成立了以党委书记、局长丁君纲为组长，班子成员为副组长，各科室负责人为成员的领导小组，并设立了活动办公室，深化先进性教育，形成了全系统促发展的干事创业氛围；二是认真落实市、区“三优三创”活动的统一部署，积极参与“六创一迎”活动，明确了分管领导和具体工作人员，实施了值勤排班制度，明确了目标任务。在市区检查评比中，我单位所负责路段被评为“六创一迎”工作主动、成效明显，为推动文明城市创建工作做出了应有的努力；三是开展了市级文明单位争创工作。目前，基础工作已准备就绪，已被列为重点

创验单位，有效促进了单位的“三大文明”建设，为单位各项目标任务的完成起到了良好的促进作用；四是加强组织建设工作，改选和完善了机关三个老干部党支部，成立了老干部党总支，全年全系统发展新党员11名，被列入培养对象15名，增添了新鲜血液，有力地加强了基层组织建设。

7、狠抓安全生产。牢固树立科学发展、安全发展的理念，深入开展“百日安全督查”专项行动和“安全生产大排查”工作，先后召开系统安全生产专题会议8次，开展了4次较大规模的综合检查和6次专项督查活动，对23家企业下发了隐患整改通知书，并会同执法部门关停了6家非法经营单位，对查出的隐患都责成企业和单位及时或限期进行了整改处理。同时建立重大隐患公告公示、挂牌督办、跟踪治理、逐项整改销号以及分级管理和重大危险源分级监控制度，确保了工业系统安全生产形势总体平稳。

8、稳妥推进企业改革改制工作。严格按照区委、区政府关于企业改革、改制的工作部署，制定《南阳市化纤厂企业改革、改制申请方案》，做到依法公开、公正、透明。天冠生化公司改制工作下半年已正式启动。目前，以上两个企业清产核资，经济责任审计、资产评估已基本完毕，其它各项工作正在有条不紊地进行。

1、工业经济总体规模小。主要表现为“三缺一散”。即缺少大个企业、缺少支柱产业、缺少高技术附加值产品，工业企业布局分散。

2、工业系统信访稳定工作任务艰巨。原有国有、集体工业企业多数虽经改制，但未能使企业起死回生，且职工安置遗留问题更为突出，信访稳定压力依然较大。

3、服务体系不健全。

(1)工作思路

四项工作：一是强力推进工业经济的发展与壮大。二是稳妥推进改革改制工作。三是全力保持工业系统大的稳定。四是加强服务体系建设。

(2) 工作目标

- 1、规模以上工业完成增加值19亿元，增幅20%。
- 2、规模以上工业实现销售收入56亿元，增幅21%。
- 3、规模以上工业实现利润3.5亿元，增幅25%。
- 4、巩固提高中小企业融资平台，争取融资担保能力达3亿元。
- 5、安全生产指标在市政府下达的控制指标之内。
- 6、信访工作保持工业系统大局稳定。

(3) 工作措施

一是加大项目建设力度，膨胀工业经济规模。突出抓好前面几个项目、10个重点工业(技改)项目的建设进度，加大支持、服务力度，继续实行项目分包责任制，强化跟踪监控，确保按节点有序推进。指导各乡镇街道和区属工业企业盯紧国家重点投资领域和产业政策新动向，积极向上争取项目和政策性资金扶持。要求各乡镇街道进一步加大招商力度，今年力争新上一家投资3000万元以上的工业项目或工业技改项目，项目落地可以在本辖区，也可以在工业园区。

二是继续实施支柱企业培育计划，激励企业做大做强。按照扶优促强的原则，在建材、装备制造、医药化工、印刷包装、农副产品加工等优势产业中筛选5—7家企业，从土地、财税、融资、人才、服务等方面提供更加优惠的政策，引导企业进行技改扩能，提高技术装备水平，提升经济效益。帮助中联

卧龙水泥扩规增效，尽快实现下属粉磨站的资源整合，力争产值突破10亿元，填补我区大型工业企业的空白。继续加大对金鹏机电、鼎鑫钢铁等中型企业的扶持力度，支持企业进一步做大做强。力促西施兰生物工程、金牛彩印、瑞光变压器、乐乐牛乳业等企业尽快进入中型企业行列。

三是提高自主创新能力，增强企业发展动力。引导、扶持宝天曼地温空调、西施兰生物工程、瑞光变压器、金鹏机电、金牛彩印等重点企业加大研发投入，创建研发平台，进一步完善研发机构，不断提升研发、创新能力，尽快跨入市级、省级、国家级研发中心行列，使我区工业企业自主研发能力再上新台阶。

四是加强服务体系建设，营造优良发展环境。以区中小企业信用担保中心为平台，高标准建设，规范化运作，不断扩大担保基金，提高企业融资担保规模，积极为中小企业融资提供优质服务。进一步加强银企合作，争取国有银行的融资支持的同时，区财政拿出100万元扶持资金为重点企业、重点项目提供贷款贴息。指导企业紧盯结构调整、自主创新、节能减排、循环经济、挖潜改造、中小企业发展等方面的扶持政策，帮助企业最大化争取上级政策性资金。

五是稳妥推进改革改制，努力构建和谐稳定局面。坚持分类排队、因企施策、公正透明、规范操作的原则，采取有效途径，优化资源配置，立足大局稳定，实施重点突破。一是适时稳妥推进南阳市化纤厂的改革改制工作。二是抓好已改制企业的深化规范完善，探索天冠生化公司的改制出路。三是积极解决好长期停产困难企业的解困工作，完成布鞋厂、日用工艺厂的职工安置工作。四是寻求长期不能终结破产企业的资产处置办法，加快橡胶厂、电池厂等企业的资产变现进程，做好职工的稳定工作。

六是扎实做好安全生产，确保安全生产形势平稳。进一步强化生产经营单位责任主体意识，全方位组织开展安全生产宣

传教育工作，认真搞好事故隐患的排查整改，切实建立健全安全生产监管体系，确保工业企业安全生产的良好局面得到巩固和稳定。