

最新酒店体系管理评审工作报告 酒店管理专业四点一线实践教学体系构建论文(实用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

酒店体系管理评审工作报告 酒店管理专业四点一线实践教学体系构建论文篇一

旅游管理专业一体化实践教学体系的构建需要以课堂教学为根本，只有满足基础教学要求才能够进入到实践学习阶段。当然，该阶段也被称之为实践教学的理论准备阶段。旅游管理专业所涉及的内容较多，理论知识也相对丰富，在该课堂教学中所涉及的内容包括知识应用、社会交际、专业意识与创新能力等等，这些都是需要通过课堂教学去强化与完善的教学内容，对学生的综合素质养成作用显著。为满足一体化实践教学体系的构建要求，传统的课堂教学需要进行改革创新，即将先进的教学方法融入课堂教学当中，具体包括情景教学法、小组合作教学法、案例教学法等等，以多元化的教学方法增强学生对于旅游管理专业理论知识学习的兴趣，久而久之的养成团队协作精神与行业服务意识。

2.2 校内外实训为核心

在基础知识的教学完成之后，则进入到实训阶段。实训阶段的内容是一体化实践教学体系构建的核心所在。在实训教学阶段主要将其分为校内实训与校外实训两个阶段，校内实训内容更强调基础知识的转化过程，将其转变为实践操作知识来完成，明确旅游管理专业技能的各个业务流程。依托于学

校的相关教学资源来做好模拟教学，让学生处于一种更真实的教学环境下，以此来增强自身的专业技能掌握与基础知识的掌握。校内实训内容是以环境为依托的一种教学形式，与传统灌输式学习方式相比优势明显；校外实训则是学校与相关的旅游企业之间形成一种合作关系，实现人才的`对口输送与订单式的培养，不单单能够持续的输送旅游管理专业人才，还能够解决大学生的就业难问题。校外实训与校内实训不同，校外实训是让学生在真正的岗位当中进行实习，而不仅仅是通过模拟的方式完成技能的锻炼。这样的训练方式学生可以学到更多的东西，将校内的实训内容完成转化，培养从业服务意识与敬业精神。

2.3 毕业论文为重点

复合型旅游管理专业人才还需要具备较强的科研能力，即通过毕业论文对理论知识进一步的深化与研究，通过发现与挖掘岗位实训的相关问题提出系统的解决方案，最终形成实用性课题。毕业论文作为旅游管理专业检验学生理论与实训情况的关键手段，完成毕业论文写作对学生具有积极作用，不单单能够通过规范性的文章来检验学生的独立创新能力，还能够通过在完成文章的全过程学会分析问题、解决问题以及勇于创新的研究精神，最终拓宽自己的视野与决策能力。

2.4 课外活动为保障

课外活动也是旅游管理专业一体化实践教学体系不可或缺的一部分，能够对教学内容的持续深化产生影响。这里提到的课外活动多是以相关的竞赛与比赛内容为主，借助这些多元化的活动形式培养学生的职业技能与业务操作水平，为职业精神与道德情操的培养打下坚实基础。在相关的课外活动内容方面，主要涉及社会调查、社会服务以及社会劳动等多方面的内容。还可以为学生提供更多的竞赛平台与技能比赛，全方位的为旅游管理专业学生提供良好的氛围环境，从而实现自身职业技能、职业素养的全面提升。

酒店体系管理评审工作报告 酒店管理专业四点一线实践教学体系构建论文篇二

北岸酒店管理学院自建校以来一直致力于为国际留学生提供高质量和高水准的学习环境，帮助学生在留学和移民的道路上打下良好的基础。北岸酒店管理学院位于新西兰最大城市奥克兰，主校区位于北岸的中心地带，学习环境优越，分校位于奥克兰最繁华的商业中心，便利交通，就业方便。

北岸酒店管理学院是新西兰最大的酒店管理学院之一，学院提供专业的国家及国际课程，所有课程全部通过新西兰教育局核准，课程包括酒店管、国际厨艺大专、西餐和西点大专。学院的学生来自世界30多个不同的国家和地区，从而造就了学院令人难忘的独特的多元文化学习环境。

移民就业

北岸酒店管理学院提供独特的就业服务，在学生上学期间推荐工作，对就业方向指导，面试技巧，简历修改等方面进行培训，成功率高，为学生毕业后就业打下良好的基础。课程毕业后有相关专业工作者既可申请办理移民。

新西兰酒店餐饮大赛

新西兰留学专家介绍，作为全球酒店厨艺业三大赛事之一的“新西兰酒店厨艺技能大赛”涵盖酒店及厨艺所有比赛项目，从咖啡制作，鸡尾酒制作到高档饮品制作，从餐台设置，酒类服务到专业品酒师，从宴会餐点，海鲜甜品到黄油雕塑等一应俱全。每年自全国各大最着名的酒店，餐厅，高中，大学，理工学院及餐饮业专业培训院校精心选拔派出的上千名专业人士同台竞技。

北岸酒店管理学院每年都会安排优秀的学生和教师参加比赛，并且在2009年8月25日的比赛中，再次卫冕成功，成为新西兰

唯一一间连续4年获得“全纽酒店及厨艺最佳学院”称号的学院。

酒店体系管理评审工作报告 酒店管理专业四点一线实践教学体系构建论文篇三

_酒店在集团公司的正确领导下，围绕年初提出的工作思路和目标，坚持以开拓经营、提升企业服务质量为重点，狠抓经营管理。在全体员工的共同努力下，1-6月份含物业管理中心，营业收入：__万元，较去年同比上升2.9%;经营利润：__万元，同比下降12%;利润下降原因为：1、工资成本增加，2、原材料成本上涨，3、工程维修费用增加，4、酒店新增加客房布草床上用品，员工服装更新，客房床垫更新，客房增加食品柜，餐厅台布更新，餐厅部分餐具更新等以前我们是宣汉综合设施和地理位置最好的酒店，有一定的市场优势;现在随着市场竞争的加剧，不断有新酒店的开业，我们也将及时的调整经营思路，力争做“宣汉服务最好、最宾至如归的酒店”我们将不断总结上半年工作的成败，力争完成集团下达的全年目标任务。

一、加强教育培训，强化员工队伍素质

经过两年多的运作，_酒店已基本步入了成熟的发展道路。为了更好地努力打造服务品牌，进一步树立“一切以宾客为中心”的服务理念。上半年，酒店以文明规范活动为突破口，以“培训是酒店永垣的主题”、“质量是酒店产品的生命”为切，先后采取“请进来，走出去”的方法，狠抓酒店员工的培训教育，强化员工队伍素质，不断提高服务水准。

1、采取对员工集中培训、专项培训、个别指导培训等方式，促进了员工酒店意识得到较大提高，服务理念进一步深化，有声微笑已成为员工的自觉行动。对什么是个性化服务，从感性到理性已有了形象的认识，整个酒店形成了“一切工作都是为了让客人满意”的良好氛围。从而加深了员工对前期

的岗位培训、部门培训、班组培训从理论到实际的全面梳理和提高。

2、加大对部门经理以上干部每周例会培训，学习现代酒店管理专业知识，通过系统的培训教育，极大拓展了管理人员的知识内涵，提升了业务技能和管理意识，经营管理素质得到进一步提高。

3、为促进劳动力资源的合理节流，加强岗位间的协作与配合，着力培养多面手，以有效应对和解决可能出现的某特定岗位人员临时短缺而产生的应急情况，做到有备无患。我们要求由人力资源部尝试一专多能的交错培训，并建立相应的培训记录。这项工作开展至今我们已有收获。

4、将“首问责任制”落到实处。各部门根据各自的实际情况，自行整理了一些“应知应会”知识的资料，对员工进行适时培训。尽可能解决客人提出的所有问题，做到有问必答，杜绝扯皮推诿现象。同时，还通过各岗位每天的培训晨会，告知当天酒店将举行的会议名称、重要客房、餐饮等信息，以便客人进店询问任何一位员工都能得到回答。

5、为保证培训有的放矢，我们开展了日常不间断的全面质量检查。并建立落实部门、主管、领班三级检查制度，规范检查内容，促使每项服务到位。同时，值班经理每天对公共区域的卫生和员工的礼节礼貌等进行督查，总经理室率领各部门经理不定期实行抽查。通过质检，进行适时适地的教育，使培训工作不仅仅局限于课堂，而更具有其实用性和针对性。

6、根据酒店实际情况，结合有关火灾等案例，落实酒店、部门、班组三级安全生产培训教育。参加培训人次占酒店总人数90%以上，使员工真正掌握消防、安全工作的“三懂三会”和应急预案的处置方法。为提高企业的管理水平，提高队伍的整体素质起到了积极的作用。

7、我们在抓好业务培训的同时，注重强化员工职业意识，提高职业道德和职业素质。使广大员工明白为客人提供热情、文明、细致、周到的服务既是职业道德要求，也是我们应尽的义务；明白“一切以宾客为中心”的服务理念；明白我们要以热情和诚信感动每一个来店客人，才能赢得客人充分的理解和尊重。

二、加强市场营销，不断调整客源结构

1、做好旺季的合理预定，最大限度地提高销售额。

2、落实协议单位的回访制度。酒店根据每月销售报表的排行，设计了客户回访表，有针对性地选择协议单位进行回访。通过回访拉近了与客户之间的情感距离，有效地推动了销售业绩的提升。

3、认真做好上门散客的销售工作。实践证明，随着市场竞争的加剧，客人选择酒店余地增多，要提高酒店“营销竞争力”，首先应革新观念，及时调整经营策略和政策，优化和设计自身产品，使策略求新多变，经营政策按不同季节，不断灵活推陈出新，才能在严峻形势下继续保持较高水平。

三、细化服务措施，提高宾客满意度

服务质量的好坏，直接关系到酒店的声誉和经济效益。为此，我们提出了服务工作要向细化、优化方向发展，不断强化服务意识，进一步提高宾客的满意度。

1、为不断提高员工的业务技能和综合服务水平，增强员工之间的业务交流，形成比、学、赶、帮的良好氛围。上半年，我们开展了以“练内功，创品牌”为主题的“酒店技能”比武。各参赛选手纷纷利用业余时间练兵，相互之间切磋和交流。通过比武，使各部门上下形成共识，即：良好的服务态度和过硬的业务技能是赢的顾客、提高酒店经济与社会效益

的根本保证。只有不断提高全体员工的综合素质,使每一位员工的行为都能自觉与酒店的利益结合起来,才能确保酒店在激烈的市场竞争中永远立于不败之地。

2、为了更好地引导服务人员,正确树立酒店意识、服务理念,以客人的满意作为衡量我们的工作标准。我们从树立窗口形象入手,提高商务接待水平。例如:总台员工以“工作在我手中,服务在我心中”为宗旨;以特有的甜美微笑,问候、接待每一位客人;以“首问责任制”,解决客人提出的所有问题;以“关心、爱心、放心、细心、诚心”的优质服务,赢得“回头客”。呈现出争先创优,爱岗敬业的行业新风。

3、为推动个性化服务工作的开展,各部门利用早会时间,相互交流“我为客人做了什么,有何收获和体会”等业务技巧,使员工之间取长补短,共同提高,不断的拓展个性化服务的新路子。同时,要求各部门将各自身边发生的质量案例进行解剖,从不同的角度、不同的侧面对收集的具有代表性的经典案例投诉或表扬进行剖析和点评。通过经典案例分析,从客人的角度审视我们的服务,从中了解为顾客提供服务还存在哪些不到位的地方,以便找出服务质量中存在的问题根源。使其他各部门在今后的服务中减少重复的错误,形成资源共享。

4、为提升酒店的服务和管理水平,我们在抓好标准化管理和规范化服务的同时,进一步体现服务的细微、细节之处。要求员工在客人开口之前,善于通过观察把握最佳服务时机,了解客人喜好,为客人提供超前卓越的个性化服务。例如:每当客人到店时,我们的服务员主动热情地与客人交流,以掌握更为详细的资料,便于向客人提供有针对性的服务。当有怀抱婴儿的客人入住时,无论总台还是楼层服务员看见都会主动询问是否需增加婴儿床。入住客人过生日时,服务员就会主动送上一份水果,一份衷心祝福。有的长住客人每次入住后,服务员都会记住他的生活习惯,及时为他提供服务。正是有了这些细致而又充满人性化、个性化的服务,却让客

人感受到酒店提供的硬件与软件服务自然得体，使身处外地的客人感受到“家”的温暖。

四、规范管理，促进企业健康有序发展

1、上半年，根据酒店的实际情况，制定出台了《酒店管理实务》；修订完善了财务管理制度，加强了对财务的监督和控制作用力度；规定落实了对公关接待审批权限及款待标准和审批程序；对总台的帐务操作在原有规定的基础上作了进一步的规范；同时对“四实登记”、“总台登记”、“涉外登记管理”制度也加以落实，确保住宿登记全面、周详。使酒店的管理工作更加规范，接待能力更加过硬，力求与现代企业管理制度相接轨。

2、充分利用内部信息管理系统，建立了客史档案。通过客史档案，加强了对客人的特征和历史消费情况进行量化分析，挖掘客人消费潜力，提高销售额和销售利润，为管理层提供有利的决策依据。同时，通过客史档案知道客人情况，有利于更好地向客人提供个性化服务，做到使客人有“到家的感觉”。

3、为弘扬企业文化，凝聚人心合力，上半年，酒店开展了一系列丰富多彩的员工精神文化生活的活动，如：开展辞旧迎春登山活动、新春文艺联欢会、三八妇女节户外拔河比赛、清明节纪念烈士扫墓活动、各部门春季野炊活动，以“练内功，创品牌”为主题的“酒店技能”比武、以“与企业共命运”为主题的全员营销从我做起签名活动，以及上半年酒店总结表彰大会等。通过这些活动，激发员工全身心投入到工作中，在竞争中提高自我，用努力的精神和智慧实现自身价值。此外，我们在开展优秀员工、示范员工的评选活动入中，除晋升工资、适度奖励外，还组织他们到同行酒店参观学习。并利用员工食堂宣传栏，将我们员工的“人与事”以动态方式加以宣传，展现酒店团结拼搏，与时俱进的企业精神。推动酒店“树服务品牌、创优质服务”的开展，从而体现了酒

店的生机与活力。最近，我们又组织开展了销售精英、微笑天使、最快成长进步等优秀人员的评定活动从而促进了员工之间的团队精神。由于酒店充分认识到稳定而充裕的人力资源是企业发展的最重要的活力。为此，我们始终“以人为本”，开展人性化的管理，促进了员工队伍的基本稳定。自开业以来，工作一年以上员工的占总数近70%。为客人提供“宾至如归”的优质服务和期望酒店明天更美好已成为酒店员工的自觉行动和信条。同时，我们注重抓好中层干部和班组的学习，规定主管以上干部至少每年要看两本书，写两篇心得体会，年终加以考核。今年，我们组织阅读《致加西亚的信》、《从优秀到卓越》等书籍。并从营造班组学习氛围入手，进一步激发员工学习的自觉性和积极性，掌握扎实的技能知识，树立终身学习理念。从而真正把企业建设成充满生机和活力的学习型企业；一个健康、向上，具有凝聚力的团体。

4、为最大空间地创造经营利润，我们把开源节流、增收节支作为一项重要工作来抓。通过优质服务，倡导全体员工树立“节能降耗，人人有责”的意识。并根据各部门特点，做好成本控制：一是充分利用信息化管理，建立内部局域网。将酒店的有关事项、文件、通知、以及当天质检情况及整改要求等，通过内部传输系统，使各部门互阅和处理。并每月在内部局域网公布各部门电话费等使用情况，使员工自觉提高节约意识，降低费用开支。二是通过局部改造用电、用水、空调系统，有效节约水、电、气、柴油等能耗。其次，自己动手维护修理空调冷却塔、变压器等多台设备、电器，节约修理费，并将故障率降低到零。三是在采供中，实行二级管理把关，对采购物品采取比价、比质量，有效地降低进货原料价格。合理控制储存量，尤其在对入库中存在质量问题产品，及时与厂家取得联系进行退货处理，避免所造成的损失。四是注重对客房设置的保养，及时回收客房可利用消耗品进行内部二次使用。并将每月的报表进行单项比较，以控制消耗品和清洁剂的用量。通过一系列的有效措施，使酒店的各项费用有了较大幅度下降。

5、安全是确保服务过程的重要措施。年初在酒店工作会议上，酒店与各部门签订了《安全防范责任书》，相继调整了防火委员会和义务消防队组织，成立了消防宣传教育领导小组和消防宣传队，建立了“分级管理，按级负责，权责一致，各负其责”的治安、消防、安全生产责任体系，促使安全、检查、宣传、教育工作，职责更明确，责任更到位。同时，严格履行“四实登记”制度，做到实名、实时、实数、实情，多次受到公安分局、消防大队的表彰。上半年，经县消防大队考评，酒店被评为201x年度消防先进单位，治安先进单位。实现了刑事案件、火灾、工伤死亡事故为“零”的目标。

6、干部的素质好坏是决定企业发展的关键。我们在抓好员工素质的同时，十分重视干部队伍建设：加强酒店领导班子自身素质，从抓学习、抓团结、抓廉洁等方面增强班子的工作活力。严格按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，以企务公开、源头治理为重点，充分发挥职工的监督作用，促进集体领导规范化。做到廉洁自律，规范行事，确保企业各项工作有序开展。

回顾酒店和物业服务中心这半年的工作，我们还有非常多的不足，尤其是物业服务中心，对此我深感歉意，在以前的工作中对总公司和各兄弟分公司没有做好后勤服务和配合的地方，我代表酒店全体员工给大家说声对不起。

酒店体系管理评审工作报告 酒店管理专业四点一线实践教学体系构建论文篇四

理论课对学生的考核方式主要是通过试卷等来检查学生的学习掌握情况，实践课的考核评价应该与理论课的考核评价有明显的区别，要通过现场考核，提交现场报告、课程设计、实践报告等来检查，考核的是学生的综合应用能力。因此，在搭建评价体系时，应该侧重以下几个方面的调整。

1. 在评价的内容方面，应尽可能多考核多种相关能力要素，包括对理论的综合运用，技能的熟练程度、协作和创新能力、责任感和团队精神等。

2. 在评价的形式方面，可以是口头形式，也可以是书面形式，也可以是成果形式。可采用平时成绩、期中、期末考试成绩相结合，侧重考核学生对课程的参与度、学生对知识综合运用能力、学生对课程学习的贡献以及创新能力等。

3. 在评价的结果方面，学生撰写的论文公开发表，或参与教师的教学科研课题，参加各类竞赛的成绩，考取资格证书的成绩，都可以作为考核的一个方面。

4. 在评价的主体方面，除了学校和专业教师外，还要侧重听取实践单位的意见，校外指导教师的意见以及同项目组同学的评价。

5. 在评价教师的工作方面，主要是评价教师在教学过程中是否具备认真负责的态度和学生的实践成果。健全教师在实践教学计划、实践教学实施、实践教学总结等方面的具体考核标准。对学生实践成果较多，成绩较为突出的教师予以各种形式的奖励。学校监管部门应该及时掌握教师实践教学的情况，对于不负责任的教师进行及时沟通，对问题较多的教师，予以调整工作岗位。

1. 改革教学管理，建立实践教学制度。在现有的教学管理体系下，多数学校是一种“虚拟的学分制”，学生必须按照教学计划按部就班地上课，学生自由选择的余地非常小，不利于创新实践能力的培养。因此，应逐步实行“弹性学习制”和“完全学分制”等，提高学生学习的积极性，鼓励学生的创新意识，承认学生取得学分途径的多样性和灵活性。当前，应结合实际情况，健全实践教学工作的各项规章制度，以确保实践教学顺利开展。主要规范担任实践教学部门 and 人员的职责分工；实验室、实训室、实习基地建设与管理方面

的实施细则；实践教学评价及奖惩方面的若干规定等。

2. 开放校内实验室，建立稳定的校外实训基地。公共管理专业教学实验室是借助仿真手段和虚拟环境，应用广泛的信息资源进行公共管理教学的综合性场所。对实验室的现有条件进行有效的利用，合理安排实验的时间，加大开放的力度，同时，加大经费投入的力度，力争尽快建立资源丰富、门类齐全的实验室系统。目前学生实习多是以自己联系为主的分散性实习，稳定性差，实习内容与教学内容相脱节，不利于老师的及时指导和解决学生在实习中出现的各种问题，考核难度大。因此应加强教学实习基地的建设，发挥学校与社会的人脉资源优势，与政府部门、社会团体、研究机构等组织，建立较稳定的基地，双赢互惠、共同发展，切实为学生提供一个稳定的实习场所。

3. 加强师资培训，提高教师实践能力。韩国的应用型大学在聘请教师时，常常把实践经验看作一项重要的条件。德国颁布的实训教师资格条例，详细规定了师资的教育资格、知识证明和职业资格证书方面的要求。柏林科技大学的所有教授都具有工程师资格。因此，我们也应加大“双师型”教师的比例。对校内教师，鼓励他们经过实践学习，考取相应的技术证书；要为教师创造社会调查和科学研究的基础条件，定期选派教师到公共管理部门挂职锻炼，学习先进的管理经验及操作规程。可以邀请公共管理部门的人才或聘请一批学识水平高、业务能力强的业务骨干，或是已卸任的官员进入课堂和实践教学环节，利用他们丰富的实践经验指导学生，使师资力量不断得到充实、优化和加强。

4. 加大经费投入，保证实践教学开展。学校应设立发展基金或实践教学基金，加强校内实验室和校外实践基地的建设力度，花大力气培养和引进实践教师，增加社会调查经费、增加师生的教育实习经费，支持实践教学项目的开展，促进实践教学改革，使实践教学的质量上一个新的台阶。

公共事业管理专业人才培养模式的探索一直是业界关注的焦点，针对公共事业管理专业建设中存在的问题，应从公共事业管理专业人才培养模式多元化结构的必要性，从培养目标、课程体系、就业（或升学）渠道和师资结构出发，进行较多的实践教学研究，并在实施中不断加以总结，促进公共管理类专业教育逐步实现由知识传授为主向能力的培养为主、由重视理论的系统性向倡导应用的综合性转变，着力培养“厚基础、宽口径、强能力”的复合型人才，适应社会对公共管理专业人才的客观要求。

参考文献：

酒店体系管理评审工作报告 酒店管理专业四点一线实践教学体系构建论文篇五

摘要：实践教学设计体现了专业教学体系的设计及教学理念的实现，本文针对研究型大学设计了以研究为导向，强调带职实习的会计实践教学体系，希望能够为会计学专业实践教学提供新的思路以及实现方案。

关键词：研究导向；带职实习；实践教学

一、引言

会计学是较为热门的传统专业，且实践应用性较强。目前我国各种类型院校大多开设了这个专业，但不论研究型、教学研究型还是以教学为主的院校，实践教学都是会计学专业教学环节中不可或缺的一个重要环节。会计专业实践教学问题已有很多学者进行了分析和研究[1-3]，在相对固定的理论教学体系的基础上，实践教学设计更能体现专业教学体系的设计及教学理念的实现。因此，针对研究型大学建立以研究为导向，强调带职实习的会计实践教学体系的构建和实现具有重要的现实意义。

二、会计实践教学体系构建的指导思想

研究导向、带职实习的会计实践教学体系的构建依据的指导思想如下：1. 以“减课增时”为基本思路。目前多数学校以课程实验为课内实验教学的主要方式，也有一些院校设计了专门的实验课程，但仍是以前理论课程为依托建立的短课时的实验课程，这样的设计不易使各门课程的内容融会贯通，综合性不强。研究导向的会计实践教学体系设计时充分考虑到这个问题，将实验课程门数减少，同时增加实验课程的学时数，要求学生在一门实验课程中运用多门课程所学知识解决问题，从而达到训练学生发现问题、研究问题、解决问题的能力。2. 满足提高专业职业能力的要求。会计专业学生职业能力可分为专业能力、综合能力和可持续发展能力等。然而通常对职业能力的解读主要停留在解决一般实际问题或者复杂工作环境中实际问题的层面上，而研究导向的会计实践则强调在会计问题上的创新，包括思维创新和业务处理方法创新两方面。这里的思维创新是指会计不仅仅解决纯会计、财务的问题，而是要延伸到其所服务主体的管理问题中，从管理的视角入手，去解决相应的财务问题。业务处理方法创新是指在不断发展变化的经济环境中，寻求适合主体的方法或方法组合。3. 以“带职实习”为实习环节的主要方式。实习是实践教学重要的组成部分，由于会计学专业的特殊性，实习过程很难落实，从而催生了各种模拟实践教学的手段。但是只有实践工作才是帮助学生真正理解和完成将书本知识内化为自身学识的过程。因此强调带职实习是会计实践教学体系设计和实现的重要方式。

三、会计实践教学体系的构建

研究导向、带职实习的会计实践教学体系主要由三部分构成，一是以会计两大基本职能为主导，在校内开设综合实训课程；二是鼓励学生参加第二课堂的社会调查及专业竞赛；三是校外带职实习。具体实践教学体系设计如表1所示。

1. 校内实训体现研究导向。校内实训的专业内容主要包括三项，分别为电算化会计实训、会计与审计综合实训及公司理财与管理会计综合实训。研究导向在电算化会计实训为会计核算或管理软件的开发与设计，从简单的软件应用转向了更高层面的研究开发。其他两项综合实训的内容依托网中网的实训平台及正保集团的财智云平台建设起来。设计课程时有以下几方面的考虑：首先，实训课程设置时以会计两大基本职能为出发点，即训练学生完成核算—检查、管理—控制两项主要的专业能力。其次，此项训练过程安排在第7学期，在学生完成所有理论课程的学习之后，进行综合训练。第三，训练内容研究性设计。以大型综合性案例为主，会计与审计综合实训是以审计为先导，引出会计核算的相关问题。除了设计的案例外，要求学生对照上市公司在核算方面发生的最新问题进行分析研究。公司理财与管理会计则是从事件出发，从财务角度进行分析测算，且在测算过程中要求学生自行设计计算工具，向模拟的管理层提出分析报告。

2. 专业竞赛实现走出校门前的第一步训练。虽然有研究导向的校内实训，但所有的训练都是在校内进行，学生们也是与自己的同学进行比较和竞争，鼓励学生参加各级各类专业竞赛，是引领学生走出校门的第一步训练。在各级比赛当中，不同院校的学生同场竞技，使同学们一方面展示了自我，另一方面也完成了向其他院校学习的过程。

3. 带职实习实现学习与从业完美衔接。多数院校为会计学专业设置了分布在四个学年的认识实习、生产实习和毕业实习等几个环节，但实习学时较分散，很难与企事业单位的实际需要相契合。我们将全部实习进行整合后，仅设置两次实习。第一次为认识实习，第二次即为带职进行的专业实习。专业带职实习的实现从以下五个方面入手：（1）实习时间点的选择。由于带职实习对学生的专业能力要求较高，此项实习的时间安排在大四第1学期的10周之后，此时恰逢各会计师事务所需要大量实习生协助完成审计业务的周期，能够充分满足实习岗位的提供。（2）实习周期安排。近年来各企事业单位招收实习生，特别是企业招收实习生时均希望其能够有较长的工作时间，通常要求保证最低3个月的实习期，因此带职实习的周期确定为10周，再加上寒

假及第8学期论文写作周期，基本上能够满足实习单位要求。

(3) 实习岗位的资源获取。目前带职实习的岗位并不充分，根据我校的经验，实习岗位有两类：一是来源于学生就业单位以及与学校签订实践基地协议的企事业单位的财会工作岗位；二是与我校签订协议的会计师事务所，可提供一定量的审计助理岗位。(4) 实习导师的配备。在带职实习中，我校采用了双导师制，一方面由学校指定理论导师，侧重指导学生在实习中寻找问题，进行专业性的研究工作。另一方面，实习单位配备导师，指导学生尽快熟悉并完成实习单位交办的具体工作。(5) 实习过程管理与成绩评定。实习过程的管理由两位导师共同完成，同时实习成绩也由校方及实习单位分别评价并确定最终成绩。学生在完成带职实习后，结合在实践中发现的问题完成毕业论文，从而将学习过程、研究过程与未来的从业紧密结合在一起。

五、结语

经过两个教学周期的实践，研究导向、带职实习的会计实践教学体系在我校取得了良好的效果。近两年我校毕业生被更多的国内外知名院校录取为硕士研究生，进入四大及国内排名前几位的会计师事务所就业的学生比例也在不断攀升。但是研究导向、带职实习的实践教学体系在实施过程中仍存在不少的问题。关于研究性问题的设计就是其中的重点和难点，需要教师在研究方向确定及研究问题的更新等方面有巨大的投入。另外带职实习的过程管理也是另一个重点，保障带职实习的有效性则需要校企进一步的对接与合作。

参考文献：