

最新系统维护工作报告 电脑系统维护合同 (优秀7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

系统维护工作报告篇一

一、乙方自_____年_____月_____日起
至_____年_____月_____日止，全面承担甲方整个办公室电脑系统的维护、故障排除(包括但不限于物理线路故障系统软件无_____常运行，预防及排除电脑_____等，以下统称“维护”或“维修”)及其他与公司电脑网络系统有关的事宜。

公司电脑发现_____，乙方应在接到甲方要求排除电脑_____的通知后的第_____天到公司网络现场进行处理，直至电脑_____被排除。

如电话中能解决的，则首先在电脑中指导甲方排除_____。

因电脑_____发作对甲方工作的数据造成的丢失或损失，乙方不负任何责任。

二、合同期间，乙方承担以下责任：

1. 应在公司电脑日常运行中随时向甲方提供操作使用咨询及技术支持，以便公司电脑网络系统可以常年不断的正常运行。
2. 乙方每月两次对甲方公司网络进行保养及预防性维护。

3. 对于公司电脑的硬件及软件维修要求，乙方专业维修人员每天24小时响应(不包括双休，周六，周日及国定假日，但如遇到公司电脑瘫痪等重大故障除外)。

乙方在接到要求排除故障维修通知后_____小时内，应通过传真或电话说明所需采取的措施，措施可以是告诉甲方如何排除故障，也可以是发送必要的备件。

4. 若以上措施仍未解决和排除故障，乙方应在第_____天的上午派遣专业维修人员或工程师到公司网络现场进行处理，直至故障排除。

5. 乙方对公司网络的软件维修范围包括乙方向甲方提供的各种软件，其他办公软件，对不属于乙方提供的特殊的专门软件，乙方可以配合有关软件供应商给以解决。

6. 公司电脑使用超过维修期，乙方负责配合更换配件。

7. 若在本维护合同期内甲方公司电脑需要搬迁(本市)，乙方配合(但不负责)拆除、搬迁、安装。

三、合同期内，甲方应履行以下责任

1. 甲方应按公司电脑的说明文件进行操作。

2. 甲方应做好电脑应用程序及数据的备份。

3. 甲方在公司网络上应使用合_____软件，若由甲方自行安装的不合法软件的使用造成的任何损失，由甲方承担。

1. 任何一方违反本合同之约定，均属违约。

违约方应在守约方出具书面通知书后的_____日内纠正违约，超过公司宽限期，违约方应承担违约责任，守约方有权

单方面终止本合同。

守约方依本款之约定终止本合同，并不因此丧失向违约方索赔的权利。

2. 乙方若未能在甲方要求的时间内排除公司电脑的故障，或乙方未能提供令甲方满意的维护且经甲方书面提示_____次后仍未能改正，甲方有权提前终止本合同。

乙方应通还相关预付的费用。

根据本款终止本合同后，甲乙双方不承担责任。

6. 合同的修改和终止：

1. 在本合同期限内，任何一方要求修改本合同的必须提前_____个月书面通知另一方。

请示经双方协商一致后，方可修改本合同，否则原合同继续有效。

一方因终止本合同而给另一方造成损失的，一方应向另一方赔偿公司损失。

2. 本合同有效期_____年，若期限届满前_____个月，任何一方可书面提出续签请求，经双方一致同意后，可延长本合同期限，反之，本合同自动终止。

七、若甲、乙双方就履行本合同产生争议，双方应通过协商解决。

若协商不成，任何一方可以就争议向合同签属所在地法院提起诉讼。

八、本合同经双方授权代表签字并加盖公章后有效。

九、本合同未尽事宜，双方将在协商一致后，另行签订补充合同。

十、合同正本一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。

系统维护工作报告篇二

乙方：_____

公司电脑发现____，乙方应在接到甲方要求排除电脑____的通知后的第_____天到公司网络现场进行处理，直至电脑____被排除。如电话中能以解决的，则首先在电脑中指导甲方排除____。因电脑____发作对甲方工作的数据造成的丢失或损失，乙方不负任何责任。

2. 合同期间，乙方承担以下责任

2.1 应在公司电脑日常运行中随时向甲方提供操作使用咨询及技术支持，以便公司电脑网络系统可以常年不断的正常运行。

2.2 乙方每月两次对甲方公司网络进行保养及预防性维护。

2.3 对于公司电脑的硬件及软件维修要求，乙方专业维修人员每天24小时响应（不包括双休，周六，周日及国定假日，但如遇到公司电脑瘫痪等重大故障除外）。乙方在接到要求排除故障维修通知后_____小时内，应通过传真或电话说明所需采取的措施，措施可以是告诉甲方如何排除故障，也可以是发送必要的备件。若以上措施仍未解决和排除故障，乙方应在第_____天的上午派遣专业维修人员或工程师到公司网络现场进行处理，直至故障排除。

2.4 乙方对公司网络的软件维修范围包括乙方向甲方提供的

各种软件，其他常用办公软件，对不属于乙方提供的特殊的专门软件，乙方可以配合有关软件供应商给以解决。

2.6 公司电脑使用超过维修期，乙方负责配合更换配件。

2.7 若在本维护合同期内甲方公司电脑需要搬迁（本市），乙方配合（但不负责）拆除、搬迁、安装。

3. 合同期内，甲方应履行以下责任

3.1 甲方应按公司电脑的说明文件进行操作。

3.2 甲方应做好电脑应用程序及数据的备份。

3.3 甲方在公司网络上应使用合____版软件，若由甲方自行安装的不合法软件的使用造成的任何损失，由甲方承担。

3.5 甲方承诺不随意私拆机箱

4. 公司电脑维护费每年总计：_____元人民币

5. 违约

5.1 任何一方违反本合同之约定，均属违约。违约方应在守约方出具书面通知书后的_____日内纠正违约，超过公司宽限期，违约方应承担违约责任，守约方有权单方面终止本合同。守约方依本款之约定终止本合同，并不因此丧失向违约方索赔的权利。

5.2 乙方若未能在甲方要求的时间内排除公司电脑的故障，或乙方未能提供令甲方满意的维护且经甲方书面提示_____次后仍未能改正，甲方有权提前终止本合同。乙方应通还相关预付的费用。根据本款终止本合同后，甲乙双方不承担责任。

6. 合同的修改和终止

6.1 在本合同期限内，任何一方要求修改本合同的必须提前_____个月书面通知另一方。请示经双方协商一致后，方可修改本合同，否则原合同继续有效。一方因终止本合同而给另一方造成损失的，一方应向另一方赔偿公司损失。

6.2 本合同有效期年，若期限届满前_____个月，任何一方可书面提出续签请求，经双方一致同意后，可延长本合同期限，反之，本合同自动终止。

7. 若甲、乙双方就履行本合同产生争议，双方应通过协商解决。若协商不成，任何一方可以就争议向合同签署所在地法院提起诉讼。

8. 本合同经双方授权代表签字并加盖公章后有效。

9. 本合同未尽事宜，双方将在协商一致后，另行签订补充合同。

10. 合同正本一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。

系统维护工作报告篇三

乙方须确保甲方现有电脑系统高效、稳定的运行。

1. 《系统设备清单》（详见附件一）

经甲方及乙方共同签字确认的，列有将由乙方提供服务的软、硬件设备的品牌，配置，序列号，保修期等内容的清单。在合同执行前，乙方将对甲方提供的《系统设备清单》中的设备进行全面检测。

2. 合同设备或设备

2.1 《系统设备清单》中列及的设备或配件。

2.2 乙方仅对合同设备提供服务。

3. 故障设备

已被乙方接受的发生故障的合同设备。

4. 标准服务时间

星期一至星期五，每天___am□___pm□(北京时间)，中国大陆的公共节假日除外。

5. 标准响应时间

6. 标准服务项目

服务内容：

1. 系统升级及更新咨询；
2. 定期检测及保养；
3. 硬件更新升级的安装配置；
4. 数据迁移及恢复；
5. 病毒检测及清除；
6. 操作系统故障检测及排除；
7. 系统设备更换时操作系统重新安装与调试；

8. 网络硬件设备的检测；
9. 系统连接检查；
10. 接通internet网的调试；
11. 设备移机；
12. 打印机等外围设备驱动程序安装维护。

第二条 维护方式

1. 定期上门维护

乙方对甲方的电脑系统至少每月进行一次维护包括系统优化、硬盘整理杀病毒及机箱内灰尘清除等工作。

2. 随机故障处理

2.1 电话支持

乙方通过服务电话对甲方的故障设备做出基本故障判定、故障排除、操作指导的服务。电话支持并不能排除所有的故障。

2.2. 现场服务

当乙方在断定无法只通过电话支持来排除故障设备的故障时，将根据合同条款中的有关规定指派工程师在标准服务时间里到达服务现场服务。

第三条 合同不涉及的服务

1. 系统设备清单所列之外的设备。
2. 非乙方原因造成的数据丢失。

3. 在甲方不允许乙方进出入的场所才能完成的服务。
4. 乙方所承诺提供服务地点以外的地方。
5. 任何由于可证明的产品（软件、硬件）自身的固有缺陷而引起的软、硬件故障或错误。
6. 除microsoft所开发操作系统（如dos□win3x□win9x□winnt□win20__□winxp等）以外的所有其他操作系统和应用软件。

第四条 不可抗力

由于火灾，洪水，战争暴力或其他类似人力不可抗拒事件引起的事故，使双方不能及时履行各自责任，双方均不对此承担责任。但双方可因此延迟履行本合同。

第五条 保密

在事先未得到一方书面许可的情况下，另一方不得单方面将注有“机密”或类似字样的文件资料或无类似字样但具有保密性的文件资料内容透露给任何人。但本条款不包括众所周知和明显价值不高的信息资料。双方应保证其职员对有关信息资料有保密意识。如果乙方指定的转包商承诺遵守本条款，乙方可向该转包商透露机密内容。保密期限将不受本合同期限的限制。

第六条 维护费用

甲方支付乙方维护费人民币：_____元/月（人民币_____元/月），合计_____元/年（人民币_____元/年），自合同签订之日起一次性付清。

第七条 合同期限

本维护合同有效期自____年____月____日至____年____月____日，_____到期后经双方认可，可再续约。

第八条 仲裁和法律

一切由执行本合同引起或者与合同有关的争端，均应通过双方友好协商解决，通过友好协商不能解决争端应遵循中国法律，按照经济合同仲裁条例的规定提交国家有关部门申请仲裁。

第九条 其它

本合同一式两份，具有同等法律效力，双方各执一份。双方签字盖章后生效。

甲方：_____

盖章：_____

代表：_____

_____年____月____日

乙方：_____科技有限公司

盖章：_____

代表：_____

_____年____月____日

系统维护工作报告篇四

乙方：_____

为了保证公司电脑始终处于最佳状态，使甲方能够正常使用公司网络，甲方将委托乙方承担公司电脑的全面维护、维修和保养业务。经甲乙双方协商一致，现就上述事宜订立如下合同。

1. 乙方自_____年_____月_____日起
至_____年_____月_____日止，全面承担甲方整个办公室电脑系统的维护、故障排除(包括但不限于物理线路故障系统软件无法正常运行，预防及排除电脑病毒等，以下统称“维护”或“维修”)及其他与公司电脑网络系统有关的事宜。

1.1 公司电脑发现病毒，乙方应在接到甲方要求排除电脑病毒的通知后的第_____天到公司网络现场进行处理，直至电脑病毒被排除。如电话中能解决的，则首先在电脑中指导甲方排除病毒。因电脑病毒发作对甲方工作的数据造成的丢失或损失，乙方不负任何责任。

2. 合同期间，乙方承担以下责任：

2.1 应在公司电脑日常运行中随时向甲方提供操作使用咨询及技术支持，以便公司电脑网络系统可以常年不断的正常运行。

2.2 乙方每月两次对甲方公司网络进行保养及预防性维护。

2.3 对于公司电脑的硬件及软件维修要求，乙方专业维修人员每天24小时响应(不包括双休，周六，周日及国定假日，但如遇到公司电脑瘫痪等重大故障除外)。乙方在接到要求排除故障维修通知后_____小时内，应通过传真或电话说明所需采取的措施，措施可以是告诉甲方如何排除故障，也可以是发送必要的备件。若以上措施仍未解决和排除故障，乙方应在第_____天的上午派遣专业维修人员或工程师到公司网络现场进行处理，直至故障排除。

2.4乙方对公司网络的软件维修范围包括乙方向甲方提供的各种软件，其他常用办公软件，对不属于乙方提供的特殊的专门软件，乙方可以配合有关软件供应商给以解决。

2.5公司电脑使用在维修期，对于硬件的故障，乙方配合相关生产商及时维修，若原型号硬件生产商已停止生产或停止销售，乙方应在得到甲方许可后为甲方免费更换与原硬件具有相同功能且性能不低于原硬件的其他型号硬件。

2.6公司电脑使用超过维修期，乙方负责配合更换配件。

2.7若在本维护合同期内甲方公司电脑需要搬迁(本市)，乙方配合(但不负责)拆除、搬迁、安装。

3. 合同期内，甲方应履行以下责任：

3.1甲方应按公司电脑的说明文件进行操作。

3.2甲方应做好电脑应用程序及数据的备份。

3.3甲方在公司网络上应使用合法正版软件，若由甲方自行安装的不合法软件的使用造成的任何损失，由甲方承担。

3.4在公司网络出现故障后，及时按以下地址、电话、或形式通知乙方

地址： _____

邮编： _____

电话： _____

传真： _____

e-mail□ _____

网址□www._____

联系人：_____

3.5甲方承诺不随意私折机箱

4. 公司电脑维护费每年总计：_____元人民币

自本合同签署之日起，每_____个月预付上述总费用的三分之一金额。合同期内，乙方不再向甲方另行收取任何费用。

5. 违约：

5.1任何一方违反本合同之约定，均属违约。违约方应在守约方出具书面通知书后的_____日内纠正违约，超过公司宽限期，违约方应承担违约责任，守约方有权单方面终止本合同。守约方依本款之约定终止本合同，并不因此丧失向违约方索赔的权利。

5.2乙方若未能在甲方要求的时间内排除公司电脑的故障，或乙方未能提供令甲方满意的维护且经甲方书面提示_____次后仍未能改正，甲方有权提前终止本合同。乙方应通还相关预付的费用。根据本款终止本合同后，甲乙双方不承担责任。

6. 合同的修改和终止：

6.1在本合同期限内，任何一方要求修改本合同的必须提前_____个月书面通知另一方。请示经双方协商一致后，方可修改本合同，否则原合同继续有效。一方因终止本合同而给另一方造成损失的，一方应向另一方赔偿公司损失。

6.2本合同有效期_____年，若期限届满前_____个月，任何一方可书面提出续签请求，经双方一致同意后，可延长

本合同期限，反之，本合同自动终止。

7. 若甲、乙双方就履行本合同产生争议，双方应通过协商解决。若协商不成，任何一方可以就争议向合同签属所在地法院提起诉讼。

8. 本合同经双方授权代表签字并加盖公章后有效。

9. 本合同未尽事宜，双方将在协商一致后，另行签订补充合同。

10. 合同正本一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(盖章)：_____乙方(盖章)：_____

代表(签字)：_____代表(签字)：_____

签订地点：_____签订地点：_____

系统维护工作报告篇五

管理软件越来越被各行各业的管理人员所关注。无论是什么行业的大中小型企业，想获得更好的企业效益，不光要注重产品质量，服务体系，更重要的是要注重管理体系，只有企业管理体系完善才能使得企业稳步发展。erp管理系统是个不错的选择。

正因如此，企业管理系统软件才能被越来越多的企业关注。琳琅满目的管理系统软件应该如何选择更成为企业的一个更加关注的话题。

选择管理软件需要考虑几点，就以勤哲excel服务器为例来说明一下：

1. 明确选择管理软件的目标

有记录才有管理。让管理更加条理化、规范化，不但能提高工作效率，降低人力成本，减少出错率，并且还能随时了解工作进度。

其实很多用户在选择管理软件时，对于软件需求的概念都是非常模糊的，专业的管理软件咨询顾问，在接到客户咨询的时候，首先会了解用户公司所从事的行业，经营的业务，以及日常的管理模式，根据这些情况和自己丰富的经验给用户推荐适合的软件。

企业根据自身的管理需求，从不同的侧重点，选择相应的管理软件，如常见的oa协同办公系统□crm客户关系管理系统□psi进销存财务系统□erp企业全面管理系统□pm项目管理系统□mrp2生产管理系统等等。

在没有上管理软件时，企业人员比较熟悉excel表格的管理模式，用excel表格来构成erp管理软件，可以迅速提高企业信息化的水平，避免对企业管理流程做过大的调整，很快地、安全地过渡到信息化管理。勤哲excel服务器就是这样的软件产品。

勤哲excel服务器做管理系统，是无限行业的，用户可以根据自己的需要自定义 workflow，比如财务 workflow：主数据、费用预算管理、报销管理、绩效评价等。系统 workflow：生产，销售，物流等环节。都可以完整的实现。

所以企业在选取软件的时候软件能够根据企业自身的需要提供良好的信息管理平台才是最主要的。

2. 选择什么样的软件比较好

中小型软件供应商就好比特种部队，小而精，非常适合中小

企业和个性化项目，且总体报价与服务成本都会比大部队低，更实在也更有效率——并且因客户机会相对少而客观上对每个客户更专注，专业能力更强。以勤哲的excel服务器为例，每一位勤哲顾问都能将勤哲公司全部实力的历史积淀带在身上并有效传播注入客户，而大公司雇员展现给客户更多的是前人业绩的光彩，其自身携带并能传播注入客户的价值有限。所以，企业选软件更加注重性价比，用优惠的价格作出最适合的软件产品，何乐而不为呢！

任何软件都是要试用过后才知道到底适不适合自己的企业用，别人的使用感受可以作为参考但并不是主要的考量指标，即使是同行业在管理上都会有自己的个性需求，所以企业选软件一定要选择可以提供免费试用的软件，不要轻易听信销售人员的一面之词。勤哲的excel服务器可以提供免费下载试用。试用效果好了以后，就能察觉出这个软件是否适合自己的企业。如果没有试用，花钱买下软件以后发现软件并不能够根据自己的企业需要定义 workflow 平台，结果就是劳民伤财。

企业都是在不断的发展壮大中，其管理需求也会随之增加。一款好的管理软件，除了操作方面容易上手之外，还需要能够紧随企业发展的步伐，扩展更多的功能，以满足企业不同发展阶段的不同需求。勤哲excel服务器拥有的扩展功能就可以为企业未来需要提供更好的平台。像那种无法实现应用功能扩展的软件根本无需考虑。

选择软件时候，应该选择软件公司发展时间长，品牌口碑好的软件供应商，因为一般企业能够坚持时间长的稳步发展，很重要一点就是他的软件用户多并且可以为企业提供良好的服务，像勤哲excel服务器是2003年发明出来的，至今已有近十年之久，横跨多种行业，企业合作多达四五千家。可见，这样的软件口碑是无可或非的。所以选择口碑好的软件更成为企业选择管理软件的重点。

企业管理体系完善才能使企业更好的发展。管理软件的选择

更是重中之重，只有好的企业管理软件才能为企业信息管理提供更好的管理平台。

登陆微软官网，了解更多微软erp系统吧。

系统维护工作报告篇六

法定代表人：_____

甲乙双方本着平等自愿、共同受益的原则，经过友好协商，根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，甲方为确保监控系统设备正常使用，委托乙方负责现有监控系统及周边设备的维修保养，在互惠互利的基础上达成以下合同，并承诺共同遵守。

第一条 合同期限

合同期限_____年，自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止，合同期满后，双方可选择续约或自然解除合约。

第二条 服务内容

1. 监控系统及周边设备定期保养、故障排除。
2. 甲方监控系统需维护项目有：
 - (1) 门口监控系统一套；
 - (2) 室监控系统一套。

经甲乙双方协商同意，甲方每年向乙方支付系统维护费人民币_____万元整（大写：_____）。

第四条 设备更换费

1. 门口监控系统：单次更换设备总价在_____元以内的由乙方负责，甲方不向乙方支付设备费用；单次更换设备总价超出_____元的由甲方负责，甲方按市场价向乙方支付设备费用。
2. 室监控系统：此套监控系统若需更换设备，所产生的费用全部由甲方负责。

第五条 支付方式

1. 第一年维护费支付：在签订此合同时，甲方向乙方支付人民币_____元整（大写：_____），余下_____元整（大写：_____）在_____年_____月_____日付清。
2. 第_____年至第_____年维护费支付：在每年的_____月_____日一次性付清当年的维护费。

第六条 服务要求

1. 乙方为保障甲方监控系统的正常运转，乙方将指定技术人员为甲方服务。
2. 乙方接到甲方设备故障通知_____小时内（特殊情况除外）赶到甲方处尽快排除故障。
3. 当甲方系统故障需要更换设备时，乙方应以最低市场价提供配置，并负责安装。
4. 乙方向甲方提供的配件，乙方将保修_____年；如有特别注明，则另行协商。
5. 在合同期间内，乙方定期（每月最少提供_____次）上门进行保养维护及优化作业。

6. 若合同以外通知的特殊作业（如网络线路重布等）等由乙方另行报价。

第七条 甲方责任

1. 硬件或软件发生故障时，甲方应及时通知乙方，并提供相关故障现象等信息，以便乙方能迅速分析与处理故障。

2. 乙方维护监控系统时，甲方应积极协助、配合，给乙方提供便利条件。

3. 甲方不得随意拆卸及改变设备的其他连接，不得由第三方介入本合同内的服务。

4. 乙方在为甲方软、硬件维护的过程当中，如碰到软、硬件（保修期外或保修范围外）寿命终止或无法维修时，甲方需出资购买新件。

5. 维护过程中，甲方若有重要数据需要保存或处理，应先告之乙方，否则乙方因不知情造成重要数据丢失等不承担任何责任，由甲方自己承担。但乙方应尽力为甲方损失的数据或设备进行维修或恢复。

6. 甲方必须优先考虑在乙方处购买监控系统周边耗材，以保证乙方之利益及避免出现相互推卸责任现象。

第八条 乙方责任

1. 乙方在维护过程中为甲方的数据保密，不可泄露给第三方。

2. 乙方有义务向甲方提供技术咨询服务，积极协助甲方定购办公所需日常易耗品及维修配件等，提供硬件市场行情指导报价，为甲方提供最优惠的新产品。

3. 乙方在维护过程中需满足甲方的正当要求，保障监控系统

及其它相关设备的正常运行。

第九条 违约责任

1. 甲方无故拖延或拒绝履行维保费支付约定，每延迟一日，应按当年维保费总额的_____%向乙方支付违约金。
2. 乙方违反本合同约定责任内容，每违反一次，应按当年维保费总额的_____%向甲方支付违约金。
3. 任何一方不得擅自变更或取消，单方面解除或变更本合同将承担由此引起的全部责任。

第十条 陈述和保证

1. 甲方向乙方陈述和保证如下：

- (1) 其是一家依法设立并有效存续的有限责任公司；
- (3) 本合同自签定之日起对其构成有约束力的义务。

2. 乙方向甲方陈述和保证如下：

- (1) 其是一家依法设立并有效存续的有限责任公司；
- (3) 本合同自签定之日起对其构成有约束力的义务。

第十一条 补充与变更

本合同可根据各方意见进行书面修改或补充，由此形成的补充合同，与合同具有相同法律效力。

第十二条 不可抗力

因不可抗力致使本合同任何一方或双方不能全部或部分履行

本合同条款，遭受不可抗力的一方无须负任何责任，但应自事件发生之日起____日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行证明。

第十三条 争议的解决

1. 本合同书适用中华人民共和国有关法律，受中华人民共和国法律管辖。

(1) 将争议提交____仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向____人民法院提起诉讼。

第十四条 生效条件

1. 本合同自双方的法定代表人或其授权代理人在本合同上签字盖章之日起生效。

2. 本合同一式____份，各方当事人各执____份，具有相同法律效力。