

# 最新办事处工作总结(精选9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 办事处工作总结篇一

### 一、完善制度，多方协作，创建绿色发展，形成合力

高度重视街道绿色发展创建工作，成立了创建绿色街道活动领导小组为推动街道绿色发展工作的实施提供了强大的机构保障。设立生态环境保护网格员，也成立了一支由辖区居民组成的环保志愿者队伍，随时为辖区绿色发展的创建工作服务。从机构、制度、人员等方面为辖区绿色发展工作提供坚实的保障。

### 二、通过多种途径加强环保宣传，提高居民的环保意识

健康街道办事处充分利用固定的宣传阵地及采用灵活多样的方式广泛宣传环保知识，加强居民的环保意识。一方面，通过定期制作以环保知识为主题的宣传栏，每季度定时更新，制作环保折页供居民查阅，印制环保宣传口号、海报放置在各社区内的显眼的位置等方式宣传环保观念。另一方面，健康街道办事处以各种活动为载体，宣传环保知识，掀起环保热潮。组织护绿小卫士开展植树爱绿等主题活动，组织红领巾义务植树活动，加强对小朋友的环保教育，深化了对当前节能环保的意识。定期举办环保讲座、户外拓展，理论和实际双结合宣传环保教育与培训。以环保纪念日如植树节、地球日、人口日、环境日等为契机举办大型环保集中宣传活动，利用社区广播开展节能环保的宣传普及和告知，在社区营造环保从我做起的氛围。在机关、社区办公场所积极推动节能

灯进社区活动，现居民认识到节能灯的便利与实惠，基本家家户户都把费电的老旧灯泡换成节能环保的节能灯。

### 三、自身模范带头，节能环保，严于律己

一是合理使用办公设备，了解使用的设备性能，仔细研究各设备如电脑、照明灯等何时必须使用，何时可以降低负荷使用或者关掉，下班或长时间不用时，应关闭打印机及其服务器的电源，减少能耗，同时将插头拔出，杜绝一些使用率低的办公设备电源从上班开到下班。

二是节约办公用品，节省办公用纸，根据不同需要，所有文件尽量使用小字号字体。复印打印用双面，边角余料巧利用，复印、打印纸用双面，单面使用后的复印纸，利用空白面影印或裁剪为便条纸或草稿纸。尽量使用再生纸，公文用纸、名片、印刷物等尽可能使用再生纸，以减少环境污染和办公采购费用。减少使用纸杯、矿泉水，工作人员尽量使用自己的水杯，纸杯和矿泉水是给来客准备的。减少使用一次性用品，多用手帕擦汗、擦手，可减少卫生纸、面纸的浪费。尽量使用抹布。使用可更换笔芯的原子笔、钢笔替换一次性书写笔。推行电子政务，尽量使用电子邮件代替纸类公文，实行无纸化办公。重复利用公文袋和信封：公文袋和信封可以多次重复使用，各部门应将可重复使用的公文袋、信封回收再利用。

## 办事处工作总结篇二

今年来，街道党工把党建工作摆在重要位置，坚持把提高基层党建工作水平，服务工作局作为重要措施来抓。

1、重视发展党员工作□20xx年，街道已发展党员5名，35岁以下3人，“两新”组织2人，参加第二期发展党员培训班9人，按计划完成今年的发展党员工作。6月，街道组织社区、经合社书记及发展党员工作人员进行发展党员工作培训，分发

《发展党员工作手册》，进一步提高了社区干部对新发展党员工作细则的了解，提高工作业务。

2、顺利完成党组织换届。街道党工严格按照党组织换届程序及时序进度要求，认真做好社区党组织换届工作，街道11个社区党组织于7月12日全面且顺利完成社区党组织换届工作。此次社区党组织换届，共选出新一届社区党组织员55人，其中男7人，女48人，专以上学历38人，占69.1%，本科以上学历11人，占20%，35岁以下13人，占23.6%，超出社区党组织换届规定的学历和年龄结构的要求。通过，产生新一届的社区党组织班子，配优配齐了社区党组织干部，为社区工作注入新鲜血液，进一步增强社区基层党组织的战斗力和战斗力。9月底，街道积极组织新一届社区“两”干部参与区组织部组织的社区干部业务培训，通过培训，使“两”干部熟悉业务，提高工作水平。

3、推进“135”党建工作。按照区组织部《关于开展“135”社区党建工作模式实施标准贯彻落实情况自查工作的通知》，街道党工深入基层对社区党组织的“135”软件材料检查指导，使相对薄弱的社区软件材料完善规范。在场所建设方面，街道投入300万推动社区规范化，全面铺开社区“一老、一少、一普”场所建设，目前11个社区“一老、一少、一普”服务场所面积均超过300平方米，并已全部投入使用，场所结合党建元素，成为服务党员群众的新平台。

4、巩固帆党建，落实百日攻坚回头看。加强对帆党支部指导，对已经组建的帆党支部，街道按照“六有”标准加强帆党建规范化建设，指定党建指导员，对党建工作进行指导，并积极指导了xx酒店□xx有限公司党支部发展党员材料不规范等问题。街道党工通过走企业，摸底辖区帆企业89家，社会组织21家。今年，在街道与企业的积极沟通下□xx物业管理有限公司□xx妇产医院有限公司建立起党支部，目前街道共有“两新”党组织19家，另外还有两家有望成立党支部的企业，我们正积极跟进中。

街道党工挖掘了一批基层服务品牌，并将品牌做好做。党建品牌包括包括□xx社区党创立的“xx”等。今年以来xx社区党积极牵头联系xx服饰有限公司等辖区企业，共为400多人次的社区失业人员提供再就业机会□“xx就业驿站”已成为失业人员的“心灵的港湾”，创造美好生活的“加油站”。

1、深入开展“四个万家”活动。活动中，我们坚持开门接、主动下、定期约，解决好涉及群众切身利益的问题。活动开展以来，街道班子主动下基层、下企业，结对扶困难党员、群众22名，收集意见建议19条，积极为6名生活困难党员申请生活困难党员扶助基金。

2、深入开展“党代表工作室”活动。街道认真落实党代表工作制度，共接待群众36人，收集意见建议45件，解决实际困难问题45个。所映的问题涵盖无物业小区卫生整治、小区环境综合整治、非机动车占道□xx社区功能性服务用协调办公用电等多种问题。11个社区也按照要求，建立社区党代表工作室，并认真接待党员群众，做好接记录。

3、深入开展“在职党员进社区报到为群众服务”活动。目前共有675名党政机关、企事业单位、人民团体的在职党员通过组团报到、个人报到的方式到社区报到认岗，共认领了510个“微心愿”。其中□xx社区党发挥桥梁作用，积极为辖区患白血病困难居民xx联系在职党员进行结对扶，召集在职党员及其所在的单位捐资捐物，共筹得扶金xx元。此外，街道还联系了xx有限公司党支部，将xx的材料送达企业□xx控股有限公司已表示将进行捐赠扶。

### 办事处工作总结篇三

xx年,我街经济工作主要围绕区建设现代服务业和特色经济的总体要求,以科学发展观统领全局,全面贯彻xx大精神,突出抓好工作思路和目标的落实:协助完成区域内“固定资产

投入挑战值24300万元；引进内资4000万元；利用外资一项；重点项目前期调查工作如期落实完成；万元gdp能耗降低率/统计报表按时上报完成率100；全街上下齐心协力协助(经贸委)研究制定传统服务业提档升级方案，共同抓好黎黄陂路名品名店街建设，有力推进经济发展，财政增收及社会和谐步伐，全面完成年度各项任务。

## 一、经济计划执行情况：

1、完成区域内社会固定资产投资2.43亿元，为年计划1.84亿的100。挑战值2个亿的100。

2、重大前期项目一项，同兴里前期调查工作已完成。

3、利用外资一项。经外经局引荐，武汉全盛对外经济计算技术合作有限公司于xx年10月19日与日本株式会社三井三池制作所正式合作，在天安假日酒店签约成立了中日合资企业，全名“武汉三作全盛工程设计有限公司”，投资人民币1000万元，座落在新源大厦。

4、商业企业“小进限”上报6个全部完成。单位有：华源电力、华山人福药业、铁路中力、郑泰燃料物质公司、佳玲娜餐饮鄂钢有限公司。

5、万元gdp能耗降低率跟进度。

7、企业网上直报率。

8、协助提升现代服务业品质，实现现代服务业增加值增幅跟进度。

9、配合沿江商务区建设，启动同兴里项目前期调查工作；协助做好黎黄陂路名品名店街建设。

10、建立区级科技企业孵化器一个，目前名称已注册，正在办理之中，预计本月可以落实。

11、统计双基建设经省、市、区统计局工作专班抽查，已告知达标。

12、配合沿江商务区建设，启动同兴里项目改造前期调查工作，协助做好黎黄陂路名品名店建设工作，按要求落实。

二、主要做法及其特点：

三个坚持：

一是坚持顺势而为，积极有作为地落实宏观调控政策。对国家鼓励的要加快发展，对限制的要优化升级，对禁止的要淘汰转型，增优汰劣，努力保持经济社会发展的良好态势。

二是坚持好中求快，质量、效益和速度同步提高。注重规模速度与质量效益相统一，注重经济增长与资源环境相协调，注重增量调优与存量调强相结合。

三是坚持以人为本，在解决民生问题上务求更大成效，从“百姓急需、社会难点、历史欠帐”三方面入手，切实加强以改善民生为重点的社会建设。

五项措施：

（一）着眼生产力布局，提升了整体竞争力。围绕江岸区建设“三块一城”战略发展蓝图，推进一元街创意园区开发建设。聘请高水平专业规划机构，制定总体发展规划和产业发展规划，制定外滩里创意园区吸入企业的规划及控制性详规。同时，围绕一元片改造的需要，协助编制一元特色路街经济规划，依托长江资源比较优势，营造一批产业特色鲜明、集聚功能较强的国内外大企业来街投资，确保规划的实用性和可

操作性。

（二）优化产业结构，突出现代服务业发展。根据江岸区按市场化、产业化、社会化的要求，以增加供给、优化结构、拓宽领域、扩大就业为重点，调整服务产业结构，加快发展金融保险、商贸商务、现代物流、信息中介、文化旅游、房地产行业，以着力构建沿江商务区为目标，抢抓全市打造“两型社会”的发展机遇，按照“建设一批、提升一批、策划一批”的原则，自主开展工作。加大引进和扶持力度，大力发展沿江一片酒吧，咖啡厅，酒店，旅行社，时装，美发店，电影院等专业服务业、创意组集聚、外滩里产业等高端现代服务业，并促进这些产业集聚发展，形成规模效应，全面提高现代服务业对全街经济发展的支撑力。

（三）提高项目建设水平。以项目质量提高为统揽，做好项目筛选、审批和管理等工作，依托豪生明珠、怡东、金源、鄂钢大厦等楼宇优势，合理资源配置，提升现代服务业的配套功能。强化重点项目的协调推进机制，积极推进现代服务。加快推进商务区建设，按照区统一规划目标组织实施一元街商务总体规划。倡议宣传沿江居民房屋腾退置换、支持黎黄陂路名品名店建设。选择支持发展现代服务业且具备一定规模档次、好项目，加大前期投入，完备项目可研报告、节能分析专项报告、提高重点建设项目的成功率。

（四）节能减排要实现突破□xx年我街做好节能减排工作任务重大。在节能降耗方面，首先要围绕能目标考核评估体系，将节能目标任务细化分解到辖区单位和企业，围绕实施“天蓝、水清、地绿”工程，重点加大对节约能耗上做文章，按照区要求降低能耗/统计报表按时上报如期跟进度，由区统一考核。

（五）优化发展软硬环境。切实解决和有效缓解长期制约一元街发展的突出问题。

四是帮助木材公司停车难问题。

五是按年定制闲置资产表册，实施利用资源储备机制。六是新增便民服务网点两个，方便群众生活。

六是扎实开展“服务企业年”活动，服务支持企业，为企业发展创造良好环境。全方位掌握街内企业生产收益情况，企业实行上门服务，分别与各企业取得联系征求意见。相应建立联系企业制度，并制定《服务企业指南》主动接受企业监督，保持与企业良好服务与被服务的关系；加大对企业帮扶力度，为企业办理小额贷款服务，主动到企业了解生产收益情况，扎实为企业解决实际问题。

## 办事处工作总结篇四

理论学习是干部的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。一年来，我积极参加市、区举办的各类知识培训、认真学习了经济、行政相关法律法规知识，经常通过电视、报刊媒体、上网浏览小平理论和\*\*\*\*重要思想以及科学发展观，身体力行“\*\*\*\*重要思想，激发自己进取，追随时代、不断朝着新的目标奋进。在工作和事业面前，顾全大局，不争名利，不计得失，牢记\*\*\*\*的教导，全心全意为人民服务，以一个共产党员的标准要求自己。在思想上、政治上、业务上不断地更新自己，完善自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，尽心尽力干好本职工作。

自己在目前的工作岗位上已工作了15年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，



在日常的各项工作过程中，没出现过错。

工作中，做到了思想领先，讲到做到，完成突击工作果断，处理突发问题迅速，及时掌握工作一手资料，透析矛盾症结，消除思维盲点，今年来我和大家一道切实把年初的工作思路化为实际行动，把“服务介入、动态管理”作为工作的主要手段，以路街特色经济为引进投资的载体，努力实现从自我发展为主向借力发展的根本转移。结合\*\*地区的实际，对辖区内重大策划实施项目进行跟踪，积极组织开展工商联活动，安全生产以及科普宣传活动，随时帮助企业解决进程中的阻力，有效化解矛盾和困难，为企业营造出“放手、放胆、放开、放心”的发展氛围，求得区域总体实力的不断增强。圆满完成上级交办的各项任务。

常看同志们的优点，常学身边的模范，以正确的态度对待各项工作任务。对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，我和大家全力以赴，认真遵守办事处制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，服务企业，关心企业，上门了解情况，实施感情投入，在服务上做文章，营造了招商、亲商、安商的大环境。保证了工作的正常开展。一年来，我没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我认为，人的生命应向地球的轴心一样永不停歇，一个人苦点累点烦点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，以自身努力促进企业的发展，促进经济的发展。

无论工作如何繁杂，我都本着对街办事处高度负责的态度，克难应对，与时俱进，开拓创新，各项工作均获得理想的结果。经济发展稳中有进。招商引资内资4200万元：引进外资一项：协作完成固定资产投资6945万元：实现人均可支配收入达12154元/年，安全生产、科普、科协、名录库维护、居民收入调查、企业养老保险等工作均已认可达标。局面稳定环境明显改善。

20\*\*年间，\*\*\*公司、\*\*公司、\*\*\*化工厂、\*\*瓦楞厂、\*\*电机厂、\*\*\*蓬垫厂、等六个企业的职工分批次的在不同时段到市、区、上访。我们从维护政治的高度，采取了三个方面的措施。

一是争取政策倾斜，补偿职工利益。

二是晓之以理，动之以情，苦口婆心，耐心疏导。

三是抓住重点，主动出击，化解矛盾。更为严重的是长江、中山因买断等问题发生了围堵政府的事件，报社、电台来街暴光，我们采取了一些应急措施，缓解群众的情绪，阻止事态发展，取得了较为满意的效果。

时时处处从严要求自己。在本职工作岗位上，能维护大局，注重团结，以诚待人。平时工作中任劳任怨，扎实细致，在企业无论什么事如：政策讲解、司法诉讼、职工矛盾、债务纠纷、事务协调、一一参入，当好服务员、协调员。在任职期间，牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，从思想上、政治上时刻与街工委、办事处保持高度一致。在廉政建设中对自己严要求，时刻做到自重、自醒、自警、自励，自觉加强党性修养。把全心全意为人民服务的宗旨变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，自觉养成奉公守法，以清廉为荣的作风。

当然，工作中也有许多不足和问题。诸如学习还受文化水平限制，思想还受传统思维束缚，知识不能全面，境界拔高困难，故工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，仍缺乏敢做敢为的创新意识。这些问题和不足，在今后人生中是我永远要克服，改进的。

以上述职，有不到之处敬请领导、同志们指正。

谢谢大家！

述职人：\*\*\*

20\*\*年\*\*月\*日

## 办事处工作总结篇五

### 一、20\_\_年重点工作完成情况

#### (一)多举措，全力保障经济运行。

截止12月份，固定资产完成万元，完成任务的%，规模以上企业完成工业总产值万元，完成了任务的%，工业增加值完成万元，完成了任务的%。服务业增加值完成万元，完成计划的%，民营经济主营业务收入是万元，完成计划的%。招商引资认定亿元，完成了全年任务的%。

#### (二)重民生，建设文明宜居街区。

1、推进综合整治，全力营造优美人居环境。街道全面开展环境卫生整治，先后组织机关干部参加社区义务劳动次，同社区干部一起开展清理小广告、粉刷楼面外墙、清理小区草地等活动。各社区清理各类生活垃圾车，拆除乱搭乱建栅栏处，清理草坪处，粉刷外墙野广告余次。通过社区干部发放宣传单和入户宣传，提高了居民维护环境卫生的自觉性，有效地带动了辖区居民爱护周围环境的热情和积极性，街道用实际行动倡导了居民良好的卫生习惯。

2、搭建文化平台，着力塑造浓厚文化氛围。街道通过向上争取文化资金，先后对※个社区的文化活动室进行改造，还购置了多件常用的乐器，改造后的多功能活动室兼文艺表演、科学普及、青少年活动等多项功能于一身，成为一个居民健身娱乐的活动平台。在此基础上各社区居民成立了秧歌队、太极拳队、合唱团、演奏乐队等社团组织，社区举办多项文体活动，上半年各社区文化活动中心为群众文艺演出场次达

到※次，观众※余人，社区真正变成了百姓的大舞台。

### (三)抓特色，全面提升社区服务水平

街道紧紧抓住“为民、务实、清廉”主题，以“打造为民服务示范窗口，创建群众满意社区”为载体，扎实开展规范化社区建设，夯实硬件基础，完善社区功能，有效提升了社区服务水平。

1、夯实硬件，完善基础设施建设。为不断加强对社区的管理，完善社区功能，提升社区服务水平，街道扎实开展规范化社区建设，积极争取资金，为※个社区均已建成一站式社区服务大厅和文化活动室，配套设置乒乓球场、游戏活动室、综合活动场及健身路径，配备了电视机□vcd□投影仪、电子显示屏等现代化设备，实现了电脑网络化办公，提升了社区阵地档次和水平。

2、规范管理，构建高效服务窗口。为满足居民办事需求，街道在各社区一站式服务大厅按照“六个一”标准，以亲民、便民、利民为服务宗旨，坚持“全面、便捷、贴心、诚信”的理念，对办理事项流程、承办人员、工作时间等内容进行公示，为社区居民提供接待咨询、代办代理，为居民提供民事代办、科技信息、教育培训、文化体育、信访法律、社会保障、爱心志愿等服务。

3、创新思路，构筑精品和谐社区。针对不同社区居民在居住环境、服务管理、文化娱乐、医疗卫生和社会保障等方面呈现出多层次、多样化的情况，精心打造了文化、民族和谐、党建综合、就业服务、双拥共建、志愿服务等品牌社区工作思路，以实施“五个一工程”为抓手，探索开展了特色社区创建活动，社区服务对象的覆盖面不断扩大，综合服务能力明显提升。

## 二、存在的问题

- 1、辖区危楼问题。
- 2、辖区危房问题。
- 3、各项经济指标任务完成难度大。

### 三、20\_\_年重点工作谋划

1、推进经济持续增长。一是狠抓招商引资。坚持“区域突破，扩大规模，内外联动”策略，下一步将加大力度发展“飞地经济”，力争多招商、招好商。加强与外地商企的交流，力争引进企业落户浑江。二是力推项目建设。结合去年的项目建设，一些扩建项目还要继续推进，争取更大更多的项目。

2、加强社区民生服务。一是进一步强化社区网格服务功能。坚持以党建带社管、管理服务相结合，不断提升网格承载的社会管理和公共服务的能力。推行了解民情零距离、答复民疑零延迟、解决民难零推脱的“三无”标准。把就业、计生、司法、民政、廉租房等服务不断充实到网格里，实现网格员和网格长上门服务居民。二是进一步加大社区服务大厅建设，完善服务机制，创新服务理念，为群众办实事，解决难题，实现管理和服务水平的双提升。

## 办事处工作总结篇六

20\_\_年在小店区委、区政府和区防汛抗旱指挥部的正确领导和高度重视下，我街办始终把确保人民群众的财产安全放在首位，全面贯彻“建重于防、防重于抢”和“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险”的防汛工作方针，立足于防大汛，着手于扎扎实实搞好各项工程措施和非工程措施，经各级各部门协调配合，共同努力，圆满完成了各项防汛工作任务，从而确保了我街办城乡安全度汛，使防汛工作正常有序地进行，将洪涝灾害减小到最低限度。

## 一、基本情况

今年汛期，总的情况是6月份天气干旱，雨量偏小，7月中旬两场暴雨天气，没有造成积水的安全渡汛。

## 二、防汛情况

6月12日召开了全街办的防汛工作会议，常务副指挥街办副主任卜玉虎做了防汛工作安排，并与各村、居负责人签订了防汛工作目标责任书。

我街办防汛指挥部领导在4月6号、25号、5月12号对危旧房屋、窑洞进行了全面检查，对78户隐患点进行了安排布署，对巡查中发现的问题进行了及时整改，消除了度汛隐患。

(二)落实各项工程措施，提高防洪能力。

方，石方300方，其中：开挖石方45方，完成投资11万。

2、结合“城乡清洁工程”对河道、主要排退水渠和边山沟道进行了整治、清淤，特别是对郑村排水渠、煤机段，五龙沙河、五龙沟段，进行了彻底清淤整治，受到群众好评，为安全度汛奠定了坚实基础。

组建了280人的抢险队伍，编织袋20\_\_条，水泵两台铅丝500公斤。

东山的7条沟道都确定了负责人，配备了铜锣9个，哨子30个，以备有险情时及时通知转移。

## 三、存在的问题和建议

1、我街办地处城乡结合部，随着城市建设的加快，现有的防洪设施远不能满足城市发展的需要。

2、五龙沙河下游没有排洪渠道，对省财贸学校、药校造成了威胁，请上级部门协调解决。

3、边山河道需护坝保护。

## 办事处工作总结篇七

20x年，在区委、区政府的正确领导下，街党工委、办事处带领全体干部职工，团结协作，开拓进取，全面完成了各项任务。

### 一、深入学习，改善作风，提高执政潜力和水平

透过专题学习、上课、自学、竞赛、参观、观看录像等，学习政绩观、人才观、群众观，加强街道公务员对《关于加强街道工作的意见》、《公务员行为规范》和《行政效能监督条例》的学习教育。继续举办“群众利益无小事”论坛活动，在x广场和x号大院举办了“青年社区成长教育”和“未成年人思想道德教育”大家谈活动。

建立健全各项对外公开办事制度、对内管理制度，要求全体干部、职工、社区专职工作者和社区服务工作人员按照或参照公务员行为规范的规定要求自己，切实改善工作作风，提高行政效率和公共服务质量，以增强职责、热情服务、方便群众的原则做好各项工作。在区内首创公务员轮流到社区中心窗口为群众服务的制度。

开展了行风评议工作。透过问卷调查，群众对我街政务公开、执法水平、办事效率、廉政状况和队伍建设的满意度都较高，区行风评议评审团也对我街的行风评议工作作出了较高的评价，认为领导重视，措施落实，制度健全，监督机制完善，工作讲实效，促进了各项工作水平的不断提高，确定x街评议等级为满意，满意率达x%□

切实增强执政意识，提高执政本领，创造执政业绩。把潜力建设x地区经济社会发展紧密结合，同现阶段的具体任务紧密结合，同提高人民群众的生活水平紧密结合；从而提高服务大局、协调各方的潜力，社会管理和公共服务的潜力，把握规律、开拓创新的潜力和攻克难关、化解矛盾的潜力。切实维护好，实现好人民群众的根本利益。

## 二、整合资源，服务大局，推动总部经济发展

大力发展“总部经济”是新时期我区经济发展重大战略部署，x地区尤其是x市东一带发展“总部经济”有着得天独厚的传统优势和良好的基础。

我们以“为地区‘三个礼貌’建设服务，为辖区内企业发展服务”为目的，抓好x商业街的整治改造和建设，透过对街内的道路铺设、拆违、绿化等整治工作，提升其品位，使其成为高级商贸旅游区的休闲购物商业街。

一是加大宣传力度，对x市x园广场设计方案展开了热烈的讨论，推动了x市东各机团单位对国际商务区的形象推广活动，提升x市东的商务文化氛围。

二是加大对总部企业服务的力度，整合地区优势资源个性是辖内机团单位的资源，进一步优化营商x境，促进商家联动，增强商务区的影响力和综合竞争力。

三是加大x市东一带安全防范力度，创新群防群治机制。加强出租屋和非户籍人员管理，确保社会治安的良好x境。将x市东路以南的x四个社区连片构成“南片警务区”进行管理和防范，突出打击“入屋盗窃”和整治花园酒店周边秩序。从而带动和辐射整个x地区，大力服务总部经济的发展。

## 三、总结经验，丰富资料，推进固本强基工程



开展形式多样的非公党员活动。组织非公企业党员、义工队参观街工疗站、敬老楼等社区服务场所，举办非公企业党员活动日、非公党建对象学习班、白领礼仪讲座、与x地区贫困家庭子女进行“六一”联欢和“结对子”等一系列活动，创新非公党员管理和活动形式。用心开展在非公经济组织，个性是“两有”单位中发展党员工作，现共收到《入党申请书》35份，其中有9人被列入支部重点培养对象。

抓好固本强基示范试点工作□x社区党支部已设立党支部办公室、党员电教室、党员活动室和党务公开栏，按党员居住地段、楼宇进行分类管理，其党员志愿者队伍在小区的社会治安、物业管理、慈善救助、关心下一代工作中发挥了很好的作用，受到群众的好评。该支部还开展了“党员活动日”暨“社区同乐日”活动，组织党员上门慰问困难家庭，进行清洁社区行动，并举办了游园活动，有党的知识竞赛、象棋比赛、呼啦圈比赛、粤曲演唱等，共有300多名社区党员和群众参加了活动，构成了和谐、向上、欢乐的社区氛围。世贸中心联合党支部从原先的3名党员发展到这天的16名党员，覆盖12个不同单位。目前，已有蕉叶饮食集团□x集团等企业的13名员工向党组织递交了入党申请书，其中2人被列为重点培养对象。

注重加强社区党支部建设。各社区党支部建立健全了党建工作制度，设置电教室，落实党员电化教育“三簿一册”制度。结合支部换届选举，进一步加强和充实支部班子建设，对党员人数达80人的2个社区支部配备了专职党务副书记。组建党员志愿者队伍，结合街中心工作，用心开展志愿者服务活动，配合治安、城管、计生、民政工作的推进。强化流动党员管理，建立了流动党员管理制度，将流动党员的资料登记、造册、录入电脑。

#### 四、加大力度，稳步推进，建立两适宜礼貌城区

坚持“属地管理，守土有责”的原则，认真履行城市管理的各项职责，因地制宜，科学管理，城市管理、社区服务潜力

和水平有了进一步的提高。

以开展建立国家卫生城市工作为载体，重点加强对x等主要道路商铺的卫生和除四害工作的督促检查。加大清理“六乱”的力度，遏制“六乱”在内街范围的发展，重点对人行隧道、人行天桥等进行了清理。加大了清拆违章建筑的力度，今年共拆除违章建筑近3000平方米。同时，配合工商、卫生、环保、城市管理等部门，对无牌、无证、占道经营等现象进行了全面的整治。做好20x——20x年街道和居委会开展创卫工作相关资料的整理工作，并协助辖区内60个单位整理健全有关创卫资料。于7月□x月分别通过了省爱卫会的调研和考核，以卫生、整洁的姿态，迎接国家爱卫会的检查验收。

顺利完成x示范住宅小区的建立工作。绿化美化社区环境，完善道路铺设，拆除违章建筑及不规范防盗网，完成外墙立面的清洗与整饰工作，用心推进与完善物业管理□x月底小区的整治工作基本完成，并透过了区有关部门的验收，小区面貌焕然一新，受到了居民群众和区有关部门的好评。

认真做好清理卫生死角和“除四害”的工作。开展爱国卫生月行动，做好宣传发动工作，在辖区内大搞清理卫生死角行动，开展灭鼠灭蚊等除“四害”工作，有效地预防了x等传染病的发生。

物业管理工作进展顺利。制定了加快推进我街物业管理的工作方案和一系列措施，有重点有步骤地开展工作，取得了必须的成绩。目前全街参与物业管理户数已达x户，物业管理户覆盖率达x%□物业管理面积覆盖率达x%;今年街已完成半封闭管理的小区有x个，已成立业委员会和筹委会有x个。

用心开展“市容达标路”和“x市容环卫”杯活动。加强内街环境卫生的清扫、保洁和垃圾压缩站的管理，开展垃圾分类收集和垃圾密闭转运工作，全面落实“门前三包”职责制和

监督员措施。市容卫生管理工作获得市、区政府及上级环卫部门的赞扬和好评，荣获了“x市容环卫杯”竞赛综合奖第二名和“x市容环卫杯”竞赛环卫管理第一名的优异成绩。

## 五、关注民心，扶助弱势，落实社区建设各项任务

以社区建设为核心，以完善老年服务为载体，推进“星光计划”工程建设，为各星光点添置更换了一批活动设施，目前9个社区星光老人活动中心运作正常，活动项目丰富，并增设了理发项目，统一收费，价格合理，深受老人的欢迎。全年为60岁以上老人办理《老年人优待证》共998本。

顺利完成残疾人调查工作。据统计，全街共有残疾人x人，为市政府全面掌握各类残疾人的基本生活状况及职业培训、康复治疗等带来了基本的统计信息。全年共办理残疾人证x个。第二季度对辖区内的机关、事业、团体、企业等单位按比例安排残疾人就业年审的追缴工作，目前已完成x%□收到保障金约x万元。

完成了对x北地区的接管工作□x月x日起，正式接管新旧广深铁路之间区域。在较短的时间里完成了x户人□x多人常住居民的状况摸查及材料建档工作，协助公安机关部门完成了x多个户口簿的换发工作。顺利接管了x北地区的治安、城管、计生、民政等工作，并成立了x社区居民委员会。

## 六、措施得力，构成网络，维护地区社会稳定

我街辖区商业发达，街市繁华，诱发不安全的因素多，更容易发生问题。针对这一特点，我们坚持预防为主的方针，有针对性的做了超多的工作，社会环境得到有效净化。

## 七、以人为本，依法管理，切实抓好计生工作

全面落实“三为主”方针，较好地完成了上级下达的人口与计划生育各项工作任务。目前，我街总人口x人，其中育龄妇女x人，占总人口的x%□20x年x月至20x年x月出生率为x‰□自增率为x‰□计划生育率x%□多孩率为x%□全年共结婚x对，晚育率为x%□

坚持以宣传教育为先导。全年投入2万多元，上门慰问了计划生育模范家庭、特困独生子女户和产后育龄群众。辖内11个居委会的宣传“三栏”资料全部采用温馨、耐人寻味的电脑喷涂宣传画。制作计生宣传材料箱架x个，发放宣传资料x份。全年举办学习班、讲座、咨询活动x次，撰写政务信息x条。

加强计划生育系统信息化建设。今年共投入x元，为x个居委和计生办更换电脑，为区、街、社区居委会三级信息数据网络传输和系统升级做好准备。

热情为群众服务。全年共接听热心电话x人次，接待来访x人次。落实对计划生育家庭的奖励优惠政策，做好独生子女保健费发放及独生子女综合保险工作。全年共征收社会抚养费x元。

## 八、打造特色，锐意进取，努力完成其他各项工作任务

人大代表用心履行工作职责。开展了对x社区及x街派出所的视察，参加了区人大第二次会议。视察及会议期间，代表们就x地区治安管理问题提出了“提升社会综合治理潜力，促进总部经济发展—关于加大我区社会综合治理力度的推荐”，得到x区x及综治委的答复。闭会期间，人大代表坚持每月到社区听取选民意见，认真做好接访工作□x月x日在x区人大专题接访活动中，联组共设7个接访点，接访群众20人，收到问题和意见、推荐共72条。

开展了建立礼貌社区工作。针对各社区的特色，因地制宜，

打造特色社区。在群众文化层次较高的邮电社区，着重建立“学习型社区”；x社区绿树成荫，是x市历史文化重点保护区之一，致力建立“绿色社区”。

## 九、存在问题

在充分肯定成绩的同时，也务必看到我们工作中仍存在不足和难点，如过去福利型的思想在一些人心中仍根深蒂固，给推进物业管理增加了必须的难度；执法人员在开展执法过程中遇到暴力抗法问题；无牌无证和超经营范围经营的问题；社会治安方面压力大，工作资金不足；各居委会的办公条件还比较差；婚姻登记制度改革后，婚育和计生管理难度大。这些都有待下一步认真加以解决。

## 办事处工作总结篇八

20x年，在区委、区政府的正确领导下，街党工委、办事处带领全体干部职工，团结协作，开拓进取，全面完成了各项任务。

### 一、深入学习，改善作风，提高执政潜力和水平

透过专题学习、上课、自学、竞赛、参观、观看录像等，学习政绩观、人才观、群众观，加强街道公务员对《关于加强街道工作的意见》、《公务员行为规范》和《行政效能监督条例》的学习教育。继续举办“群众利益无小事”论坛活动，在x广场和x号大院举办了“青年社区成长教育”和“未成年人思想道德教育”大家谈活动。

建立健全各项对外公开办事制度、对内管理制度，要求全体干部、职工、社区专职工作者和社区服务工作人员按照或参照公务员行为规范的规定要求自己，切实改善工作作风，提高行政效率和公共服务质量，以增强职责、热情服务、方便群众的原则做好各项工作。在区内首创公务员轮流到社区中

心窗口为群众服务的制度。

开展了行风评议工作。透过问卷调查，群众对我街政务公开、执法水平、办事效率、廉政状况和队伍建设的满意度都较高，区行风评议评审团也对我街的行风评议工作作出了较高的评价，认为领导重视，措施落实，制度健全，监督机制完善，工作讲实效，促进了各项工作水平的不断提高，确定x街评议等级为满意，满意率达x%□

切实增强执政意识，提高执政本领，创造执政业绩。把潜力建设x地区经济社会发展紧密结合，同现阶段的具体任务紧密结合，同提高人民群众的生活水平紧密结合；从而提高服务大局、协调各方的潜力，社会管理和公共服务的潜力，把握规律、开拓创新的潜力和攻坚克难、化解矛盾的潜力。切实维护好，实现好人民群众的根本利益。

## 二、整合资源，服务大局，推动总部经济发展

大力发展“总部经济”是新时期我区经济发展重大战略部署□x地区尤其是x市东一带发展“总部经济”有着得天独厚的传统优势和良好的基础。

我们以“为地区‘三个礼貌’建设服务，为辖区内企业发展服务”为目的，抓好x商业街的整治改造和建设，透过对街内的道路铺设、拆违、绿化等整治工作，提升其品位，使其成为高级商贸旅游区的休闲购物商业街。

一是加大宣传力度，对x市x园广场设计方案展开了热烈的讨论，推动了x市东各机团单位对国际商务区的形象推广活动，提升x市东的商务文化氛围。

二是加大对总部企业服务的力度，整合地区优势资源个性是辖内机团单位的资源，进一步优化营商x境，促进商家联动，

增强商务区的影响力和综合竞争力。

三是加大x市东一带安全防范力度，创新群防群治机制。加强出租屋和非户籍人员管理，确保社会治安的良好x境。将x市东路以南的x四个社区连片构成“南片警务区”进行管理和防范，突出打击“入屋盗窃”和整治花园酒店周边秩序。从而带动和辐射整个x地区，大力服务总部经济的发展。

### 三、总结经验，丰富资料，推进固本强基工程

开展形式多样的非公党员活动。组织非公企业党员、义工队参观街工疗站、敬老楼等社区服务场所，举办非公企业党员活动日、非公党建对象学习班、白领礼仪讲座、与x地区贫困家庭子女进行“六一”联欢和“结对子”等一系列活动，创新非公党员管理和活动形式。用心开展在非公经济组织，个性是“两有”单位中发展党员工作，现共收到《入党申请书》35份，其中有9人被列入支部重点培养对象。

抓好固本强基示范点工作□x社区党支部已设立党支部办公室、党员电教室、党员活动室和党务公开栏，按党员居住地段、楼宇进行分类管理，其党员志愿者队伍在小区的社会治安、物业管理、慈善救助、关心下一代工作中发挥了很好的作用，受到群众的好评。该支部还开展了“党员活动日”暨“社区同乐日”活动，组织党员上门慰问困难家庭，进行清洁社区行动，并举办了游园活动，有党的知识竞赛、象棋比赛、呼啦圈比赛、粤曲演唱等，共有300多名社区党员和群众参加了活动，构成了和谐、向上、欢乐的社区氛围。世贸中心联合党支部从原先的3名党员发展到这天的16名党员，覆盖12个不同单位。目前，已有蕉叶饮食集团□x集团等企业的13名员工向党组织递交了入党申请书，其中2人被列为重点培养对象。

注重加强社区党支部建设。各社区党支部建立健全了党建工作制度，设置电教室，落实党员电化教育“三簿一册”制度。

结合支部换届选举，进一步加强和充实支部班子建设，对党员人数达80人的2个社区支部配备了专职党务副书记。组建党员志愿者队伍，结合街中心工作，用心开展志愿者服务活动，配合治安、城管、计生、民政工作的推进。强化流动党员管理，建立了流动党员管理制度，将流动党员的资料登记、造册、录入电脑。

#### 四、加大力度，稳步推进，建立两适宜礼貌城区

坚持“属地管理，守土有责”的原则，认真履行城市管理的各项职责，因地制宜，科学管理，城市管理、社区服务潜力和水平有了进一步的提高。

以开展建立国家卫生城市工作为载体，重点加强对x等主要道路商铺的卫生和除四害工作的督促检查。加大清理“六乱”的力度，遏制“六乱”在内街范围的发展，重点对人行隧道、人行天桥等进行了清理。加大了清拆违章建筑的力度，今年共拆除违章建筑近3000平方米。同时，配合工商、卫生、环保、城市管理等部门，对无牌、无证、占道经营等现象进行了全面的整治。做好20x——20x年街道和居委会开展创卫工作相关资料的整理工作，并协助辖区内60个单位整理健全有关创卫资料。于7月□x月分别通过了省爱卫会的调研和考核，以卫生、整洁的姿态，迎接国家爱卫会的检查验收。

顺利完成x示范住宅小区的建立工作。绿化美化社区环境，完善道路铺设，拆除违章建筑及不规范防盗网，完成外墙立面的清洗与整饰工作，用心推进与完善物业管理□x月底小区的整治工作基本完成，并透过了区有关部门的验收，小区面貌焕然一新，受到了居民群众和区有关部门的好评。

认真做好清理卫生死角和“除四害”的工作。开展爱国卫生月行动，做好宣传发动工作，在辖区内大搞清理卫生死角行动，开展灭鼠灭蚊等除“四害”工作，有效地预防了x等传染



病的发生。

物业管理工作进展顺利。制定了加快推进我街物业管理的工作方案和一系列措施，有重点有步骤地开展工作，取得了必须的成绩。目前全街参与物业管理户数已达x户，物业管理户覆盖率达x%□物业管理面积覆盖率达x%;今年街已完成半封闭管理的小区有x个，已成立业委员会和筹委会有x个。

用心开展“市容达标路”和“x市容环卫”杯活动。加强内街环境卫生的清扫、保洁和垃圾压缩站的管理，开展垃圾分类收集和垃圾密闭转运工作，全面落实“门前三包”职责制和监督员措施。市容卫生管理工作获得市、区政府及上级环卫部门的赞扬和好评，荣获了“x市容环卫杯”竞赛综合奖第二名和“x市容环卫杯”竞赛环卫管理第一名的优异成绩。

## 五、关注民心，扶助弱势，落实社区建设各项任务

以社区建设为核心，以完善老年服务为载体，推进“星光计划”工程建设，为各星光点添置更换了一批活动设施，目前9个社区星光老人活动中心运作正常，活动项目丰富，并增设了理发项目，统一收费，价格合理，深受老人的欢迎。全年为60岁以上老人办理《老年人优待证》共998本。

顺利完成残疾人调查工作。据统计，全街共有残疾人x人，为市政府全面掌握各类残疾人的基本生活状况及职业培训、康复治疗等带给了基本的统计信息。全年共办理残疾人证x个。第二季度对辖区内的机关、事业、团体、企业等单位按比例安排残疾人就业年审的追缴工作，目前已完成x%□收到保障金约x万元。

完成了对x北地区的接管工作□x月x日起，正式接管新旧广深铁路之间区域。在较短的时间里完成了x户人□x多人常住居民的状况摸查及材料建档工作，协助公安机关部门完成了x多个

户口簿的换发工作。顺利接管了x北地区的治安、城管、计生、民政等工作，并成立了x社区居民委员会。

## 六、措施得力，构成网络，维护地区社会稳定

我街辖区商业发达，街市繁华，诱发不安全的因素多，更容易发生问题。针对这一特点，我们坚持预防为主的方针，有针对性的做了超多的工作，社会环境得到有效净化。

## 七、以人为本，依法管理，切实抓好计生工作

全面落实“三为主”方针，较好地完成了上级下达的人口与计划生育各项工作任务。目前，我街总人口x人，其中育龄妇女x人，占总人口的x%□20x年x月至20x年x月出生率为x%□自增率为x%□计划生育率x%□多孩率为x□全年共结婚x对，晚育率为x%□

坚持以宣传教育为先导。全年投入2万多元，上门慰问了计划生育模范家庭、特困独生子女户和产后育龄群众。辖内11个居委会的宣传“三栏”资料全部采用温馨、耐人寻味的电脑喷涂宣传画。制作计生宣传材料箱架x个，发放宣传资料x份。全年举办学习班、讲座、咨询活动x次，撰写政务信息x条。

加强计划生育系统信息化建设。今年共投入x元，为x个居委会和计生办更换电脑，为区、街、社区居委会三级信息数据网络传输和系统升级做好准备。

热情为群众服务。全年共接听热心电话x人次，接待来访x人次。落实对计划生育家庭的奖励优惠政策，做好独生子女保健费发放及独生子女综合保险工作。全年共征收社会抚养费x元。

## 八、打造特色，锐意进取，努力完成其他各项工作任务

人大代表用心履行工作职责。开展了对x社区及x街派出所的视察，参加了区人大第二次会议。视察及会议期间，代表们就x地区治安管理问题提出了“提升社会综合治理潜力，促进总部经济发展—关于加大我区社会综合治理力度的推荐”，得到x区x及综治委的答复。闭会期间，人大代表坚持每月到社区听取选民意见，认真做好接访工作。x月x日在x区人大专题接访活动中，联组共设7个接访点，接访群众20人，收到问题和意见、推荐共72条。

开展了建立礼貌社区工作。针对各社区的特色，因地制宜，打造特色社区。在群众文化层次较高的邮电社区，着重建立“学习型社区”；x社区绿树成荫，是x市历史文化重点保护区之一，致力建立“绿色社区”。

## 九、存在问题

在充分肯定成绩的同时，也务必看到我们工作中仍存在不足和难点，如过去福利型的思想在一些人心中仍根深蒂固，给推进物业管理增加了必须的难度；执法人员在开展执法过程中遇到暴力抗法问题；无牌无证和超经营范围经营的问题；社会治安方面压力大，工作资金不足；各居委会的办公条件还比较差；婚姻登记制度改革后，婚育和计生管理难度大。这些都有待下一步认真加以解决。

## 办事处工作总结篇九

20\_\_年，办事处始终坚持以服务学生为宗旨，深入学习贯彻党的十八大精神，以群众路线教育实践活动为载体，不断开创服务学生新模式，提升服务效果和学生满意度。一年来，在学院党委、行政的正确领导下，在各系、各部门的大力支持下，学生工作取得了较大成绩，学生管理工作体制机制进一步健全，学生德育和党团阵地建设成效明显，学生主题活动日趋多元，公寓管理制度化建设和奖助学金评定机制进一

步完善，学生心理健康教育作用显著增强。为做好总结，更好地推动学生工作科学化、规范化，现将办事处20\_\_年工作总结如下。

## 一、大力加强学生德育工作，不断强化党团阵地建设

### (一)紧扣时代脉搏，拓展德育方式，提升德育效果

随着学院办学规模扩大和校区的集中统一，如何更好地发挥学生管理部门作用，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，是摆在办事处面前的一项重要课题。办事处坚持从实际出发，从学生特点出发，以加强学生德育工作为载体，紧扣时代脉搏，不断拓展德育方式，切实提升了德育效果。

一年来，办事处坚持从教育、管理、示范、熏陶等四个方面做好学生德育工作。一是积极发挥教育这一德育工作传统手段的重要作用，通过邀请院领导和优秀教师开设专题讲座，积极做好了新生入学教育，帮助新生准确定位，启发学生树立正确的世界观、人生观、价值观，教会学生怎样做人、怎样求知、怎样竞争，引导学生成长成才。二是积极发挥管理在德育工作中重要环节作用，通过“适当强制式”与“开放自主式”有机结合的管理模式，不断规范学生行为，培养学生良好思想，帮助学生养成良好习惯。三是积极发挥示范作用，拓展德育模式，积极探讨在学生活动中倡导“真善美”、抵制“假恶丑”，建立文明、健康、向上的校风，并加强学校与家长之间的联系，通过社会、学校和家庭成员良好示范，帮助学生形成良好习惯。四是积极发挥环境熏陶对德育潜移默化作用，通过良好校园环境建设，尤其是软环境建设，帮助学生净化心灵、陶冶情操。

一年来，办事处充分发挥党校在引进青年上的作用，深入学习贯彻十八大精神，以群众路线教育实践活动为载体，进一步加强学生党支部建设，切实做好了学生党员的教育、培养和发展工作。积极做好党员发展工作，严格党员发展程序，

做到成熟一个发展一个，绝对不搞“批发”，不“组团”发展党员，不“带病”发展党员。20\_\_年，办事处协助党办举办党校培训班两期，共有11名教师、889名学生参加了党校培训，在组织中严格考勤制度，结业考试严格考核，促使党校学员自我严格要求，保证了党课质量，提高了优秀青年的政治理论素养，帮助他们确立共产主义信念。同时，坚持以党建带团建，不断加强对学生党员教育，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，引导优秀青年积极向党组织靠拢。

## 二、主题活动多元化，提升学生综合素质

### (一)积极开展文体活动，营造良好校园文化

5月，举办学院春季篮球争霸赛，共吸引学院各系多个球队参赛，通过比赛，增强了学生体质，增进了各系之间交流，增强了同学间的凝聚力，丰富了校园文化生活。6月，举办了学院啦啦操大赛，比赛以班级为单位进行，通过健康向上、团结协作的活动形式给广大学生搭建了一个展现自我、实践青想的平台。10月，举办了以“心连新梦飞young”为主题的20\_\_年迎新生晚会，帮助新生及时找到归属感，同时为参演学生提供锻炼自我的平台。10月底，举办了20\_\_级新生篮球赛，通过比赛，增强了班级凝聚力，加强了新生间的沟通与交流。11月底，将举办“学院第三届田径运动会”，全院四千多名学生将参与运动会开幕式演出及24项比赛项目，这对锻炼学生体魄，增强班级荣誉感，提升班级向心力有着积极作用。

### (二)开展主题教育活动，提升学生综合素质

3月8日，开展“我的美丽梦想”\_节活动，丰富了学生课余生活，缓解了学习压力，帮助广大\_重新审视自身梦想，将自身的梦想融入“中国梦”，以更美、更自信的状态迎接今后的学习生活。4-5月，举办学院“我的中国梦”演讲比赛，引导

学生树立正确的个人梦，将个人的梦想融入中国梦，并通过努力实现个人梦来实现中国梦。5月，举办了6场“我的中国梦”学生宣讲会，全院1000余名学生聆听了宣讲会，通过学生宣讲团“零距离”方式在广大学生中传递追求梦想、奋斗不懈的精神力量，将“中国梦”真真正正与每一个学生密切联系起来，以同龄人的榜样力量带动全体学生敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦。9-10月，举办了5场新生入学教育讲座，通过各有针对性的讲座，增进了新生对川艺的了解，帮助新生以更好的状态迎接崭新的大学生活。

### (三) 强化学生组织，积极发挥学生自我管理作用

3月10日，举行了学生会第七届学生干部换届选举大会，严格按照《四川艺术职业学院学生会换届选举流程》，公平、公正、公开地选拔了一批有思想、有能力的学生干部。

9月，开展了20\_\_年度学生会招新活动，在1000多名报名新生中择优选拔了297名新成员加入学生会，并及时对新学生干部进行了培训，提升了学生组织工作能力。10月，组织了20\_\_年学生社团纳新活动，全院共10个社团招收新成员近700人，增强了社团活力。10月，启动校园广播站，并公开选拔了30余名播音采编人员，日前广播站建设运转顺利，丰富了学生课余生活，增强了校园文化氛围。11月，举办首届学生干部培训班，对院、系优秀学生干部代表180余人进行了培训，提高学生干部工作能力，更好服务学生。

## 三、公寓管理制度化建设逐步推进，奖助学金评定规范

有序，争先创优激励作用显著

### (一) 建立健全公寓管理制度，实行教师包栋负责

在公寓管理过程中，切实转变管理理念，实现由“向管理要平安”向“向管理要素质”的转变。制定了宿舍管理员工作

职责等，不定期对公寓管理人员进行集中培训。10月，实行党员干部定点定责制，做到专人专管，提高公寓管理实效。同时，积极开展安全卫生大检查，通过教师互查、学生干部定期检查、强化评比通报、将环境卫生和安全纳入学生评优、奖助学金评定依据等形式，提高学生维护良好环境卫生意识。建立学生党员示范寝室制度、学生干部查寝、执勤制度，大大促进了宿舍安全的维护。

(二)规范奖助学金评定，充分发挥激励作用根据教育厅下发的20\_\_年高校学生资助工作的相关文件精神，及时印发通知，并对如何进行奖助学金评定进行了进一步规范，为各系做好评定工作提供参考依据。20\_\_年，共评选国家奖学金3名、国家励志奖学金81名、国家助学金1109名，所有评审报表均一次性通过教育厅审核。切实使家庭困难学生得到帮助，品学兼优学生得到表彰，充分发挥了奖助学金的激励作用。同时，做好了学生资助工作基础材料规范化工作，学生申请书、家庭经济情况调查表、家庭经济困难认定表、公示材料等填写规范，分类归档。

### (三)积极开展争先创优评选及表彰活动

4月，积极开展团委、社团争先创优评选活动，对红旗团支部、优秀团员、优秀团干部等进行了表彰。共评选“红旗团支部”8个、“优秀团干部”70名、“优秀团员”241名、“优秀社团干部”6名、“社团积极分子”37名。积极开展省级优秀毕业生、院级优秀毕业生评选工作，共评选出省级优秀毕业生14名，校级优秀毕业生241名。深入开展先进班集体和院三好学生、院优秀学生干部评选活动，共评选出先进班集体9个，三好学生205名，优秀学生干部199名。并对评选出来的先进集体和个人进行通报表彰，在广大学生中培养和树立典型，进一步增强了广大学生争先创优意识，进一步引导和激励我院学生勤奋学习、奋发有为、勇于实践、励志成才。

## 四、新生入学平稳过渡，心理健康教育成效明显

## (一)做好新生入学教育，实现新生入学平稳过渡

在20\_\_级新生报到工作中，办事处负责宿舍安排、军训费用代收、志愿者服务工作，各项工作分工负责，平稳有序。在处理宿舍床位数量紧张的突发状况中，临危受命，耐心细致，成功化解了矛盾，做好了新生的安顿工作。为了使20\_\_级新生尽快适应校园生活，在新生中加强校规校纪教育、文明礼貌教育、安全教育和人生观、世界观教育。第一阶段以开展新生军训为主，做好对新生的各项服务工作和新生安全教育工作；第二阶段为各系、各班组织学生系统学习学生手册全部内容，学习学生行为规范并进行考核。

(二)开展心理健康周活动，心理健康教育成效显著5月，开展了主题为“我爱我，放飞梦想，规划人生”的“5、25大学生心理健康周”系列活动，活动中结合现场咨询、游戏互动等形式，开展了丰富多彩的主题活动，进一步宣传了大学生心理健康的重要性，普及了心理健康知识。9月，开展了20\_\_级新生心理普查，对学生心理状况进行了排查，建立了新生心理档案，为学生突发事件预警奠定了基础。目前，我院学生心理健康状况整体良好，未出现自伤等严重心理危害事件。

总结即将过去的20\_\_年，面对取得的成绩，我们倍感欣慰，但同时深刻感受到在学生工作创新等方面任重道远。在新的一年里，我们将深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，牢固树立服务意识，不断提升服务能力，积极创新和拓展服务学生方式，以更加饱满的热情，认真做好各项学生管理工作，努力开创学生工作新局面。