社会养老机构年度工作报告 养老机构社会工作计划(汇总5篇)

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

社会养老机构年度工作报告篇一

敬老院安全问题时刻牵动民***人的心，安全责任重于泰山。近年来，灌南县民***局高度重视这项工作，多项措施落实到实际行动，全力做好敬老院安全管理工作。

强化责任意识，明确责任分工，明确第一责任人，所有工作人员按分工不同分别落实安全责任，实行24小时值班制度，随时掌握安全动态，及时消除安全隐患，保持信息畅通，方便报告各类安全信息。

加强敬老院的清洁卫生，工作人员定期检查，防止传染病的出现。同时加强供养对象的饮食卫生管理，注意食品安全，严格入库、出库手续，禁止使用变质、变霉食品，防止出现食物中毒。

供养对象要求外出时，必须履行请假手续，交代好安全注意事项。严禁供养对象在水边、公路上和无组织的出外游玩，防止出现溺水、交通事故和失踪等现象。

要求管理服务人员学习有关文件规定，增强其安全意识和责任心，同时组织开展五保老人安全常识教育，及时掌握五保老人的思想状况，做好思想教育工作。

社会养老机构年度工作报告篇二

一、积极稳妥地推进行业协会改革和发展。

认真贯彻落实国务院办公厅和省政府办公厅文件精神，配合发改委等部门，积极稳妥地推进行业协会改革。要在坚持政会分开、政商分开的基础上，本着科学和规范发展的原则，结合政府职能转变，对现有行业协会进行整合，对重点行业协会进行充实规范，对分散弱小的协会进行合并重组，明确各自职能，理顺相互关系，加强行业协会的能力建设。注重在行业协会中培养一批先进典型，发挥其示范带动作用。针对行业协会发展中的难点热点问题，积极协调有关部门深入开展调查研究，制定切实可行的措施认真解决，保证行业协会健康有序的发展。

二、继续抓好农村经济协会的培育发展工作。

培育发展农村经济协会，事关解决三农、构建和谐社会和建设社会主义新农村等社会政治经济发展的重大问题，必须始终抓住不放，抓出成效。要认真贯彻党的十x届x中全会精神，继续抓好农村经济协会登记备案工作，进一步落实国家和省、市关于扶持农村经济协会发展的意见，抓好农村经济协会的规范化建设，在科学发展、规范发展、提高质量上下功夫、做文章。召开全市农村经济协会经验交流会，树立一批先进典型。推进农村经济协会和行业协会的交流学习活动，农村经济协会要认真学习行业协会的管理经验，搞好制度和规范化建设。

三、加大对社会组织的执法监察力度。

认真贯彻全省社会组织管理执法监察工作会议精神，切实加强社会组织管理执法监察工作规范化建设。完善相关执法制度，健全执法程序，规范执法行为，防止发生违法行使权力侵犯人民群众利益的行为。加强执法监察机构和队伍建设，

落实经费和器材，建立专兼职执法监察队伍。加强执法人员培训，提高执法队伍素质，夯实执法监察工作的基础。积极稳妥地做好执法查处工作。要以社会组织年检为重点，加大对违法违规社会组织的查处力度，变被动执法为主动执法，重点查处和取缔非法社会组织。同时认真查处社会组织侵占资产、抽逃注册资金、非法经营、向会员乱收费、乱摊派等违法行为。

四、进一步搞好社会组织规范化建设。

认真落实《行政许可法》等法律法规，进一步规范社会组织登记审批工作，落实好承办人、复核人、核准人三审一会制度，做好审批前的现场勘查和论证工作，做到严格审批、规范发展。要充分发挥社会监督作用，有计划有步骤地开展社会组织的社会评估试点工作，逐步建立健全评估机制，解决工作难点问题。要进一步贯彻《民间非营利组织会计制度》，进一步加强对社会组织的财务监管。要依法落实年度检查制度，重点治理整顿瘫痪、半瘫痪的社会组织，采取整改提高、注销撤销等措施，改变面貌，提高质量。进一步搞好社会组织诚信建设活动。完善信息披露制度，把这项工作制度化、具体化；认真组织民办非企业单位开展有影响的服务活动，树立民办非企业单位的公益形象，鼓励民办非企业单位将有关服务内容经常化、制度化；要不断完善服务制，制订措施和规划，通过在服务内容、服务方式、服务责任及收费标准等方面做出的公开，增强透明度，提高服务质量。

五、抓好培训工作，组织开展评选表彰先进社会组织活动。

有计划地开展对社会组织登记管理人员和社会组织负责人的培训工作，不断提高从业人员的政治素质、法律意识和业务水平，进一步加强社会组织的能力建设，使社会组织在促进全市经济和社会事业发展中发挥更大作用。要认真做好调研工作，通过电视、报纸、网络等媒体广泛宣传党和国家有关发展社会组织的法律法规，宣传社会组织的典型经验。树立

典型，表彰先进，进一步优化社会组织发展的环境，扩大社会组织的影响。

六、继续抓好社区社会组织登记备案工作。

社区社会组织是社区管理的基础，在构建和谐社区中具有重要作用。已经建立社区社会组织登记备案制度的，要完善各项规章制度，强化日常监管，继续做好新成立社会组织的登记备案，积极支持他们开展工作；尚未开展此项工作的，要在抓好城市社区建设的同时，理顺关系，逐步开展社区社会组织登记备案工作。要认真总结做好社区社会组织登记备案和管理工作的经验，适时召开会议进行推广。

社会养老机构年度工作报告篇三

完成领导安排的各项工作任务。现将三年里的思想和工作情况总结如下：

值观。

处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

一年来我对自身严格要求，始终平淡，把 舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

精品办公范文荟萃 有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深

作中，我将一如既往坚持工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好。

我从20xx年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在

院领导的支持与关心下。

导向，进行规范化服务，文明化服务，力求自己在各项工作中做到规范，文明,健康与完善。

精品办公范文荟萃 我莫大的荣幸。现针对这几年来的服

务工作，总结如下。

象，使大家看着舒心，过得安心。

二、服务老人工作

敢有丝毫怠

慢。安排人为病故老人穿衣，料理后事等。

精品办公范文荟萃

生，每天做好消防安全记录,保证了老人的安全。

3、对新入院的老人，详细给他们讲解我院的规章制度，使他们尽快适应这里的生活。

4、努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。工作之余，我还会陪老人们聊天、拉家常。

以便让他们打发无聊时间。

三、管理工作

饭，每逢赶场天，还有买菜的任务，买菜的进出账务也由我记录和管理。到20xx年4月，我开始接受敬老院的财务工作。一直到20xx年的9月，没参加买菜了，但又增加了现金保管。

同时还是要作财务工作和服务工作。虽然很累，但我尽可能把事情做好，账务做到进账有凭、出账有据、日清月结。不该要的不要，不该拿的不拿。

精品办公范文荟萃

强自律意识，提高自身思想修养，以此端正工作作风、生活作风。

四、出勤方面

事先请假，调班，从无旷工记录。

五、不足之处

力，求真务实，争取在今后的工作中做得更好□xxx

完成领导安排的各项工作任务。现将三年里的思想和工作情况总结如下：

想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

精品办公范文荟萃

流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作。

心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

精品办公范文荟萃

养老院的形象。

年敬老院工作总结

优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心。

扎实做好了20xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动 在全院范围内认真

展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

界的及时有效救助提供了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院健全档案制度工作

精品办公范文荟萃 中，坚持做到把好“两关”，一是

经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。

标。

五、建立了自我管理机制

设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。

度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

对生活的信心，扬起生活的风帆。

张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅

精品办公范文荟萃 炉房四间，保证了院民的正常饮水和

严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取。

下方面：

一、健全制度，实行规范化管理一是坚持以人为本，努

开讨论，商量对策。三是抓工作管理，敬老院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口。

工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责。

物资的管理。

精品办公范文荟萃

作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

一、院务管理工作

度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、服务保障工作

一是组织安排医务人员定期为老人检查身体，专门为老人购置

精品办公范文荟萃

铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服。

重。

精品办公范文荟萃

我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

三、生产经营工作

杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自

精品办公范文荟萃 给自足，年底还有多余的向外出售。

明显得到改善。

颐生园养老院工作总结

我们做的主要工作有：生活基础护理、打扫室内外卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多□20xx在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

精品办公范文荟萃

肚，因此深感荣幸更感到责任重大。配备管理服务护理人员6人。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施；强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，继续扎实做好了20xx年的各项工作。

二、对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘，就近招聘降低运营成本，通过严格的培训与学习上岗。

三、所有员工我们都定时培训，年培训不低于12小时。并且开展年度或季度护理技能竞赛活动。

四、为了更好的管理与帮助老人，我们提倡相互关怀相

精品办公范文荟萃 互帮助，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于养老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

们的支持和帮助□20xx年我们将不负大家的重望，加强业务知识学习，不断提高业务水平，完善自身素质，力争20xx年工作中再上新台阶！

20xx年颐生园养老院工作计划

1、继续完善管理方案，积极进取，向全省模范养老院的目标前进。

2、积极引进爱心企业与人士捐赠以改善老人的居住与生活环境。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行党和国家的养老方针、政策，紧紧依靠上级和广大员工，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的精品办公范文荟萃 一年中各项工作再上一个新台阶，真正使全镇五保老人老有所养，老有所为，老有所乐！为构建和谐社会做出我们的新贡献！

20xx敬老院个人年度工作总结

在思想上，认真学习，参加各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质；在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

在工作上，一年来我的工作岗位是为老人

服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

一年来我对自身严格要求，始终平淡，把

舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之一年以来我做了一定的工作，也取得了一

些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心在今后工作中，我将一如既往坚持工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

精品办公范文荟萃

精品办公范文荟萃

社会养老机构年度工作报告篇四

姓 名：李

学 号：

一、背景资料

组员资料□xxxx

机构名称□xxxxx 社会工作小组策划书

小组名称：喜欢自己，表现到底

二、设计理念：

1、问题界定：社会的发展对我们大学生提出了更高的要求，在学习理论文化知识的同时，语言表达能力的高低也决定着

个人成功，大学生现在往往应为在语言表达能力这方面不足而给自己在人际交往，情感，学习，就业面试上面带来很大的问题。

2、需求评估：

现在社会各个方面都需要沟通，需要交流，而人与人之间交流思想，沟通感情最直接、最方便的途径就是语言。

只有通过出色的语言表达，才可以使相互熟识的人之间产生浓厚的情意，爱之更深;使陌生的人产生好感，结成友谊;可以使意见分歧的人互相理解，消除双方的矛盾;可以使彼此怨恨的人化干戈为玉帛，彼此友好相处。

不管你生性是多么的聪颖;接受过多么高深的教育;穿的是多么漂亮的衣服;拥有多么雄厚的资产，如果你不能恰当地表达自己的思想，那么仍旧会一无是处。

要想让别人喜欢自己，必须培养自己的说话能力，只有这样，才能打开人与人之间沟通的大门，彼此的心灵才能产生碰撞，从而产生共鸣。

在各种各样的人际交往中，会说话的人将会非常地受欢迎，能轻松地与他人融洽相处，在社会交往中如鱼得水。

3、问题的`成因：

(1)家庭原因：家庭是一个人最先接触的环境，同时父母也是一个孩子的启蒙老师。

由于父母在沟通、语言表达方面没有给孩子做一个好榜样，使得孩子在以后的生活中会效仿父母，同样在语言表达方面得不到提升。

(2)学校原因：中国传统的教育模式使很多学生只注重卷面上的成绩而不注重语言表达方面的技巧，这种高中与大学的教育模式严重脱节的现象普遍存在，使得很多学生步入大学之后处理不好人与人之间的关系。

(3)个人原因：由于从小生活的环境或者曾经受过打击而导致个人缺乏自信，不善于与人沟通，语言表达能力较弱。

4、问题导致的后果：语言是一个人生活得必要工具，良好的语言表达能力是一个人成功的基础。

目前的大学生面临着诸多问题，例如：人际关系问题，情感问题，就业问题等等，都需要良好的语言表达能力。

一个人如果连最基础的语言表达能力都没有可能导致很多问题，诸如：在寝室受到孤立、不受老师赞赏、总是处理不好感情问题、在同学面前缺乏自信、被就业单位拒之门外等等问题。

5、介入点及介入策略：

无论是在生活中，还是在职场中，我们都会经常听到别人这样说：“我这个人，笨嘴笨舌，讲不好话。

”却并不以为这是多大的缺憾。

其实，这是一个错误的观点。

现在的社会是个信息大爆炸的社会，信息的作用越来越大。

一般来说，一项工作需要众多员工的合作、多个信息的综合。

语言是比较普遍、方便，也是最直接的传递方式。

语言能力强，双方就能顺利而准确地接受和理解信息，也能

顺利地交流;语言能力弱，就不能很好地把信息传递给对方，交流会因此出现中断，甚至中止，进而导致失败。

因此，若想在社会上游刃自如，不仅要有新的思想和见解，还要能在别人面前很好地表达出来。

好的语言表达能力常常会给一个人带来美好的人生，也是成就一个人一生的财富。

我们采用了马斯洛的需求层次论，当一个人的生理和安全需求得到满足，那么他就会有更高层次的归属和自我实现的需求;社会学习理论，班杜拉的观察学习，认为个体常在社会中通过观察别人的行为学习，学习到自己尚未表现的任何行为是学到怎么做，从而避免不必要的错误，参加小组活动可以给小组成员更多的学习机会;镜中自我理论，通过别人对我们的评价和反映，从而建立我们自己的形象和自我评价;还有人本理论，群体动力学理论和社会冲突理论。

三、小组性质及活动介绍

1、小组名称：喜欢自己，表现到底

2、小组形式：培训小组

3、举行时间：

4、小组时间：

5、小组地点：

6、小组对象：在校大学生

7、小组规模：10人—15人

四、小组目标

通过6次的小组活动，为广大学生提供一个平台锻炼自己的语言表达能力，让广大大学生从与身边的人开始练习语言表达，练习适应时代生存的谋生技能，为今后的就业面试和发展抢占机会。

五、具体目标及评估指标

(一)具体目标：1、形成小组的凝聚力，和成员的归属感;

2、组员之间能够在语言表达能力方面互相帮助;

3、首先使组员学会倾听他人，在倾听他人的观点基础上再发表自己的观点;

4、在表达自己的观点时可以加一些身体语言。

(二)评估指标：1、理解他人意思，口齿清晰、流畅;

2、内容有条理、富逻辑性;

3、他人能理解并具有一定说服力;

4、用词准确、恰当、有分寸;

5、说话带有一定的身体语言。

六、组员的招募

此次活动的所有组员都在xx招募，具体的招募方式有版报形式来进行招募。

如果招募的人员过多，我们将召开“座谈会”，了解他们的期望，同时进行人员的删选。

七、小组的活动阶段

八、小组日程表

1、准备阶段：

整体策划、需求评估、方案设计、培训小组领导者、宣传招募、筛选组员

2、实施阶段：

小组实施每周六一次，每次1个半小时到2个小时、督导及时督导

3、结束阶段：

评估小组活动的效果、领导者做总结报告

九、预计的困难及解决方案

(一)预计的困难

1、成员招募不够或招募人数太多;

2、组员的积极性不高，人员流失;

3、组员情绪太高，无法控制;

4、组员情绪过低，气氛沉闷;

5、在小组进行时，组员之间可能出现矛盾;

6、还有可能出现次团体。

(二)解决方案

首先，对于人数问题，太多我们可以筛选，太少我们会继续招募或用我们系同学;其次，对于组员情绪问题，就要靠领导者来调控，如果情绪太低，就弄一些活动来活跃一下气氛;第三，组员之间出现矛盾，很大可能说明这个小组已经到了中期了，出现矛盾很正常，对于矛盾的解决，领导者可以利用活动让矛盾淡化，例如：准备一个比赛，分成两组，让有矛盾的2个组员分到一组，让他们再同其他人的较量中形成一个团体来对抗另一个与他们敌对的团体，这样他们的矛盾就慢慢淡化了，因为主要矛盾发生了变化;最后，次团体问题，就需要领导者主动去打破这个次团体，将他们分开或再加入其他成员。

十、评估方法

1、领导者反思，领导者每次开展完活动后都要写日志，一方面为了督导，另一方面也是为了领导者自己反思，了解每个组员每次的变化及他们的需求。

2、通过问卷法对组员进行评估(问卷见附录2)，调查的结果可以用spss进行处理分析。

3、运用观察法评估，领导者或助手通过观察组员6次活动的前后对比，看是否有很大的变化或是语言表达方面的提高。

4、实战评估，我们设定一个环境，让他们来进行一次演讲或是一次辩论，看他们在语言表达方面是否有提高。

十一、财政预算

1、活动用品费□a4纸25元，画笔5元

2、印刷费：调查问卷印刷费5元，版报10元

3、其他场地向学校申请。

活动经费预算总计：45元

参考文献：

(1) 杨凯，《论语言表达能力在大学生就业中的重要性》. 8

(2) 王红梅，《论大学生语言学习与语言素质培养》.8 附录：

(一)中期调查问卷

(二)结果评估调查问卷

社会养老机构年度工作报告篇五

我们虽然是在校生，但作为一个人，我们都应该去关心帮助一些弱势群体，比如那一个个白发苍苍的老人。为他人服务，采纳于一些社会活动，也是价值的体现。

一、走进敬老院

刚跨进敬老院，它给的感觉是平静、安宁，在和煦的阳光下，老人们三三两两地在阳光底下，安安静静的，他们没有孩子脸上的天真，青年脸上的憧憬，中年脸上的忙碌，他们象在思索些什么?或许是对一路走来，点点滴滴的回忆吧?偶尔头顶上飞过一两只燕子，但他们也从不抬头看，只是默默地低着头，沉溺于自己幸福的回忆。院子里没有太多的绿化，只是一些古树，如同这些老人们经历了几乎一个世纪岁月的洗礼，沉积了太多的历史。

二、敬老院生活

敬老院的生活是自由却井井有条的。他们每天7：30分吃早饭，虽然每天的早点只是稀饭、馒头，但他们却露出满意的笑容。听敬老院的阿姨说：“我们养了很多头猪啊，一个星期就杀

一头的，老人们吃的很好。”虽然是几句简短朴实的话语，却藏满了浓浓的幸福与关爱。他们还会评选“文明老人”，这是我们始料不及的，就像“小学生日常行为规范”一样的评比条件让老人们生活更加规范，思想也更上进了。敬老院还有个宽敞的活动室，平时老人们在这里看看电视，聊聊天，打打牌，他们其乐融融。

三、让爱零距离接触

给我印象最 深的是一个看起来并不是很起眼的老人，当我们发现他的时候，他正一个人孤单的低着头坐在一个角落里，我们走过去，给了一些水果，谁料，老人竟然簌簌的流泪了，那使被爱融化的眼泪吗?一滴滴，落在了盛放水果的塑料袋上，毫无掩饰，那样的真真切切。一直以来，我总以为这些没有接受多少教育的老人是肤浅的，没有涵养的，不料，他们是那样的出众，一位叫____的老奶奶，平时省吃俭用，在临死之前，把1000的积蓄毫不吝啬的捐给了敬老院，她不求名利，但求此生无悔，终于在前几天安心地到了另一个极乐世界，我想她一定是快乐的飞向天堂的。

四、采访院长

院长是一位中年男子，他对我们说：这里的老人收入主要有三大块，村里、财政拨款，每个人每年500元，街道每人每年180元，民政局每人每年2400元。老人生病时敬老院会报销医药费，政府提供老人的衣着等，共有8名工作人员照顾他们的饮食起居，生活状况较好。

五、离开敬老院

离开敬老院的时候，我们的十佳歌手给老人们演唱了歌曲，或许他们根本听不懂这种新潮的流行歌曲，但他们却像是自己的孙女在唱歌一样，眼里充满了慈爱。我们的学生会主席在与一位年迈的老奶奶握手道别时，那种依依不舍并不亚于

亲人之间的分别。他们太需要关爱了，点点滴滴的，哪怕是一句问候一个眼神。

六、感悟与收获

收获最 大的是与老人们的心。虽然他们面对坎坷的人生总是一笑而过，但从他们的言语中，我真正体会到了他们的艰辛，一路走来有着太多的悲欢离合，有着太多的辛酸，是啊，他们已经很累了，他们需要休息，但更多的是关爱，是大家的爱。

爱，是我们共同的语言!让我们在今后的生活中一起用爱心去装点这个世界!