

社区老科协工作调研报告 社区调研报告(模板5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

社区老科协工作调研报告篇一

社区矫正是非监禁刑罚执行方式，是指将符合法定条件的罪犯置于社区内，由专门的国家机关在相关社会团体、民间组织和社会志愿者的协助下，在判决、裁定或决定确定的期限内，矫正其犯罪心理和行为恶习，促进其顺利回归社会的非监禁刑罚执行活动。社区矫正的适用范围包括被判处管制、被宣告缓刑、被暂予监外执行、被裁定假释以及被剥夺了政治权利并在社会上服刑的五种罪犯。20xx年11月，我省根据中央司法体制和工作机制改革的要求，启动社区矫正试点工作。三年多来，福州、厦门、泉州等地积极探索，先行先试，扎实推进，采用购买公共服务的形式，招聘社区矫正专职社会工作者(下称专职社工)，协助司法助理员从事社区矫正工作，推动了试点工作的有序开展，取得较好的法律和社会效果。

为贯彻落实党的十八届六中全会精神，推动专职社工队伍建设，5月下旬，我厅按照省委政策研究室、省委组织部等《关于开展社会工作人才队伍建设调研活动的通知》精神，组成调研组，并下发相关文件，发放调查表，部署各设区市司法局和社区矫正试点县(市、区)开展调研。6月中下旬，调研组先后到长乐市、连江县、福清市、湖里区、同安区和思明区，召开六场座谈会，有7个基层司法局的负责人、24个基层司法所的所长和近40名专职社工参与座谈，共同探讨研究专职社工队伍建设，形成了调研报告。

20xx年11月，经省委领导同意，在省委政法委的牵头组织下，

思明、丰泽、梅列3个区第一批开展社区矫正试点。20xx年11月，省委政法委确定福州市鼓楼区等20个县(市、区)为第二批社区矫正试点单位，厦门、福州主动扩大试点范围，自行批准12个县(市、区)开展试点工作。全省共有35个县(市、区)开展社区矫正试点工作。在第二批扩大试点时，省里明确要求每个司法所配备1名专职社工，社区矫正对象50名以上的司法所配备2名专职社工，作为司法所的辅助力量协助开展社区矫正工作。厦门、福州、泉州等地的县(市、区)，根据实际工作需要，先后制定相关规定，面向社会招聘专职社工。其它试点县(市、区)也陆续配备社工，或正积极努力按要求配备社工。20xx年8月，省两办转发《省司法厅关于加强全省司法所建设的实施意见》，明确要求要聘用社区矫正专职社会工作者、专职人民调解员等人员充实司法所，从事社区矫正、人民调解、安置帮教等工作；专职协助社区矫正工作的社会志愿者，可享受县级固定工工作津贴；将社区矫正工作经费纳入财政保障范围。目前，全省共聘用专职社工417人，其中福州289人，厦门55人，莆田10人，泉州14人，漳州3人，龙岩21人，三明12人，宁德10人。在我省35个试点县(市、区)中，有23个县(市、区)聘请专职社工，占比67%；在384个试点司法所中，有280个所配备专职社工，占比72%。专职社工占社区矫正试点司法所工作人员1049名的40%，占社区矫正试点司法所在编人员384名的108%，是基层司法所非监禁刑执行工作的一支重要辅助力量。

为建设一支高素质的专职社工队伍，各地在招聘时都有相应的条件限制，从总体上看呈现如下特点：一是年龄轻。全省417名专职社工中，25岁以下占45%，35岁以下占44%，一大批年轻人进入基层司法行政部门，为基层司法所队伍建设增添了新鲜的血液。二是学历高。全省417名专职社工，大专学历174人，占比42%，本科学历240人，占比58%。基层司法所在编或其他聘用人员，学历普遍是在职大专及以下，而专职社工大多受过高等教育，学历优势明显。三是专业强。专职社工中法律类专业毕业的有153人，占比37%以上，其余264人也均具备心理学、社会学、教育学等专业特长，具有良好的

多学科、交叉学科专业素养，基层司法所专业能力进一步增强。四是素质好。各地进人时大多经过严格的笔试面试，品行良好，文字能力、口头表达强，近一半人还获得国家外语及电脑操作考试等级，适应工作快，具有良好的综合素质。

(一)缓解司法所矫正力量不足。司法所是执行社区矫正工作的主体和平台。担负着人民调解、矛盾纠纷排查调处、刑释解教人员安置帮教、社区矫正、法制宣传教育、依法治理、法律援助等工作。全省1101个司法所，政法专项编制2285个，使用1891个，所均不到1.7人。社区矫正试点过程中，普遍存在人员不足，矫正力量薄弱，工作难以拓展等问题。新增社区矫正工作职能后，人少事多矛盾更加突出。据统计，目前正在接受矫正的社区服刑人员有6674人，384个试点司法所平均接收社区矫正对象17人，最多的将近百人。在各项保障措施尚不完全具备的情况下，要教育矫正、监督管理好社区服刑人员，单靠1-2名司法助理员，是难以完成好任务的。专职社工就是基层司法行政在社区矫正试点中，探索通过社会化渠道解决人员不足的一种尝试。从实践看，采用政府购买公共服务的形式，为基层司法所配备专职社工，初步缓解了司法所矫正力量不足的问题，为全省试行社区矫正工作积累了经验、奠定了基础。

(二)适合社区矫正工作特点。遵循社会规律、运用社会工作方法、整合社会资源、组织社会力量对五种罪犯进行教育改造是社区矫正与监狱矫正的重要区别。我省社区矫正试点工作启动以来，一直在积极探索司法行政部门与其他社会力量的结合，重视吸引专职社工参与社区矫正工作，以弥补专业人才和专门知识的不足。调研中，我们发现专职社工一般具有本土化色彩。户籍地属本县(市、区)的有379名，占比91%。社区服刑人员按现有政策，以户籍地矫正为主，基本上分散在乡镇街道的各村居。本地专职社工熟悉社情民意、了解风俗习惯，开展工作能得到家庭、亲友支持帮助，可以发挥自身优势，动员社会力量参与，共同做好对社区服刑人员的教育矫正、监督管理和帮困扶助，这些都符合社区矫正的特点

和要求。

(三)促进非监禁刑罚规范进行。社区矫正是非监禁刑罚执行活动，具有很强的法律性、规范性、严肃性，从长远看，需要专门的机构、专业的队伍和专门的知识。专职社工普遍接受过高等教育，具有良好的法律、教育、心理等专业的学习背景，法律意识、规范意识强，他们作为社会工作人才的一个重要组成部分，专门从事社区矫正辅助工作，可以发挥其专业优势，有利于基层司法所更好地把握社区矫正工作特点和工作规律，提升社区矫正的专业化和规范化水平，深入推进基层司法所依法、公正、廉洁、文明执法。

(四)改善基层司法所人员结构。384个试点司法所共有在编司法助理员384人，其中35岁以上占272人，学历也均在大专及以下，从总体上看，呈现人员单一，年龄偏大，学历偏低的情况。而目前的专职社工队伍，80%的以上是经过公开招聘的，他们珍惜工作机会，吃苦耐劳，爱岗敬业，听从指挥，遵守制度，兢兢业业，成绩显著，有37名专职社工受到各种表彰。特别是能利用所学理论和专业知识，结合社区矫正工作实践，虚心学习，积极探索，提高技能。全省共有403名社工参加各类社区矫正工作培训班的辅导教育，掌握了社区矫正工作的基本流程和工作环节，积累了司法所基层工作实用经验。调查中，司法所普遍反映专职社工头脑灵活，思路清晰，接受新知识快，进入工作角色快，独立完成工作任务好。国家在短时间内不能大幅增加政法专项编制的情况下，专职社工是基层司法所开展社区矫正工作不可或缺的辅助力量。

专职社工是我省社区矫正试点工作中的尝试性和探索性工作，从部分试点县(市、区)看，其作用是不容低估的，在调查中，我们也发现一些困难和问题亟待解决。

(一)加强宣传，提高认识。社区矫正试点工作在我省开展时间短，范围仅限于35个县(市、区)，是一个新生事物，社会认知度和知晓率还不够高。社会各界及基层党政领导，对专

职社工的理解还比较模糊，对“社工”作为一种职业的认识还不完全到位，有的认为是“义工”，有的认为是“志愿者”，有的认为是“临时工”，有的认为是“编外合同工”。由于认识存在偏差，导致在使用专职社工时就出现随意性，专职社工被当作临时工随意派遣，从事乡镇街道计生、综治等工作，在一定程度上违背了专职社工设立的社会性、专业性和专职化的初衷。因此，有必要加强社区矫正的宣传工作，突出作为社会工作人才一部分的专职社工队伍在社区矫正中的功能作用，进一步提高认识，为专职社工队伍健康发展营造良好的舆论氛围。

社区老科协工作调研报告篇二

社区是城市社会的基本构成单位，是“三个文明建设”的重要阵地，也是构建社会主义和谐社会的基础。大力加强社区建设，推动城区经济社会的健康快速发展，协调社区不同利益群体关系，提高社区居民的生活水平和生活质量，对于建设社会主义和谐社会具有重要意义。

一、基本情况

城市街道办成立于20xx年8月，正式开展工作于20xx年4月，现有干部职工50人。街道办位于**县政治、经济、文化的中心，辖区界限北至**村(**村与火车桥之间有25户100多人，计划生育工作属街道办管理，但社区其它工作又不属于街道办管理)；南至桥、**大桥；东至烟草公司后墙，；西至及沟；辖区总面积4.5平方公里，总户数6554，总人口23391人，其中农民594户2507人，居民4182户15307人，流动人口1778户5577人；辖区划分为12个小区，分别由12个牵头单位协助管理。街道办辖南关、北关两个社区居委会，指导下寺湾、道镇两个基层社区居委会，内设计生站、人武部、民政站、司法所、综治办等工作机构，承载着辖区内的党建、精神文明、社会治安综合治理、文化、科技、教育、卫生、计划生育、安全生产、党管武装等多项职能。

二、近年来社区工作运行情况

1、社区基础设施建设情况

街道办经过几年的艰苦创业、辛勤工作，办事处现有15间办公用房，一大间集体办公用房和一间会议室，办公设备基本维持正常办公运转。南关居委现有办公用房7间，会议室1间，建有社区支部办公室、警务室、计生卫生服务站、低保工作站，但距一个标准社区“四室三站一场”还相差甚远。北关居委现在租房办公，20xx年10月份由政府划拨了办公场所，目前办公场所的维修工作全面展开。

2、整合资源，合理划分社区

街道办根据县委、县政府相关规定，与民政局一同按照“管辖区域与户数适当、界线明确、区域相对集中，资源配置相对合理，功能相对齐全”的原则，将辖区划分为2个社区居委会(**社区、**社区)，12个居民小区()。

3、加强社区工作者队伍建设

街道办共有50名在职干部职工，由于年龄、文化结构的参差不齐，加之人员来自四面八方，缺乏社区工作经验，制约着社区工作的快速发展。为了全面提高社区工作效率，办事处狠抓干部自身教育，采取集中学习与自学相结合，请进来与走出去相促进的工作方针，组织全体干部加强政治理论学习和业务技能培训，通过学习培训和外出参观考察，进一步提高了社区干部对社区工作的认识，开拓了视野，明确了工作思路，增强了工作能力，提高了工作效率。

4、社区各项功能逐步趋向完善

社区的功能就是服务社会、服务居民，充当城市发展的排头兵。近年来，我办根据工作实践，逐步探索理清了以县委政

府领导，街道社区主办，社会各方支持，群众广泛参与的总体工作思路和管理格局；全面完善社区各项功能，社区党建、社区精神文明、社区治安、社区服务、社区文化、社区卫生、社区计生、社区保障等机制运转良好，充分发挥了各自的功能，基本达到社区服务的要求，健全了社区基层党组织建设，开展了“平安社区”、“文明和谐小区”系列创建活动。强化了“社区是我家，建设靠大家”的文明意识和环保意识，自觉美化家园，爱护环境，极大的丰富居民文化生活，推进了社区共驻共建工作，合疗、卫生、救助制度得到健全，社区旧貌得到改变，实现了社区资源共享、快速发展。

三、当前社区建设中存在的困难和问题

1、各级领导和部门对社区工作重视不够，居民的社区意识不强

街道办事处虽然成立了数年，对全县城市建设做了大量有效的工作，但仍有部分领导和部门、单位对街道社区认识不到位；日常工作中，个别领导和部门、单位对街道社区支持不够，甚至有极少数领导和部门根本没有社区这个概念，对街道社区一无所知，更谈不上支持和参与。更有甚者，将社区当成其“二级单位”，直接对社区安排行政工作，一度出现“什么事都要社区参与，什么人都可以指挥社区”的不良工作机制，把社区当作“筐”，什么事都往里装，许多业务不经过部门分解，直接压到社区。导致社区承担的行政事务过于繁重，更谈不上勤于服务居民。调查中发现，驻区的部门、单位在日常工作上，只认单位不认社区，社会性工作突出部门、行业特征，根本不能体现社区特点。加之，社区居民对社区工作认识模糊。普遍认为社区就是开证明、管卫生，对社区活动缺乏了解，对社区工作参与意识不强，积极性、主动性不够，诸如此类现象的存在，延缓了社区的健康有序发展。

2、社区硬件设施有待进一步完善

街道办事处办公条件简陋，不能适应新时期社区发展的需要，不能更好地为社区居民提供优质服务，无法满足人民群众日益增长的精神文明需要。当前街道社区办公场所存在如下不足之处：一是办公场所相对不固定，不利于社区的长远发展；二是办公场所太小，30名计生干部没有办公室，只能聚集到一间大会议室办公，过于简陋的办公场所条件严重制约着社区工作的顺利开展，更谈不上规模的扩大和社区服务功能的完善；三是办公条件简陋，虽然现有十几间办公用房，但只是在一个楼层大厅内用简易的木制框架和简易木板隔置而成，冬不保暖，夏不隔热，潮湿阴暗，如遇停电，整个房间、楼道一片黑暗，没法工作。而且这种简易办公房还存在极不安全的火灾隐患。四是根本达不到当前省政府提出的要建设“四室一站一场”的城镇社区综合服务中心建设标准，严重阻碍着街道社区工作的全面发展。

3、体制不顺，权责不明

街道办的职能职责不清，功能定位不准，工作内容不明。一是目前社区居委会对自身性质不明，属性不清，定位模糊，职责不明，虽然社区居委做了大量的社区管理工作，但他们的管理职权却没有从根本上得到上级职能部门的授予和法律的认可，使社区居委在开展工作时显得没有权威，缺乏力度。二是与辖区相关职能部门职责不清，混乱管理，多数部门往往把社区看作“二级单位”，直接对社区安排工作，形成“什么事都要社区参与，什么单位都可以指导社区工作”不良工作格局，而且，绝大多数是只安排不投入，直接导致社区负担过重。如街道社区本无居民宅基地审批职能，但要承担土地矛盾纠纷调解等，类似情况普遍存在。三是村居混住，外来杂居，社区管理“两张皮”。红旗队村虽地处街道社区，但红旗队村计划生育、环境卫生属街道办管理，党建、精神文明等其他一切工作由城关镇负责。类似交叉管理的诸多问题还很多，严重制约着街道社区工作的正常开展。

4、经费不足，社区费随事转问题有待于解决

社区成立以来，在面向社区服务的同时，有关职能部门把大量的工作任务下到社区，实行了重心下移、职能下延，而部门工作任务进入社区后，却没有按“费随事转、权随责走”原则来开展工作，没有把工作或活动所需经费转移到社区，给社区带来了许多困难和矛盾。如有的部门搞一些调查工作只发一张样表，要社区按户数复印分发；有的部门下达工作任务还需社区制作画版、台帐，要完成相关部门的工作任务，还需街道社区投入大量的资金，街道社区的环境卫生要求街道办管理负责，但居民的卫生费用和其他所有收费是由城建部门收取，街道社区本身没有固定的财政来源，办公经费相当严重短缺。上述问题的存在，促使社区干部为了应付事务，设法开辟财路，但对真正应承担的社区建设等工作却无法投入精力、财力。

5、居民参与不足，共建意识不强

居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。要把社区居民委员会建成这样一个组织，需要社区全体居民的积极参与才行。然而(!)我们在调查中了解到，目前，广大社区居民不理解、不支持社区工作，参与共建积极性、共建意识有待于进一步加强，对于社区干部的下区调查、人口摸底、计划生育排查置若罔闻，对于计外怀孕、超生现象，没有任何强制性措施，工作起来显得苍白无力，看到社区干部上门干脆闭门不理，甚至有谩骂现象，许多共建单位对参与社区共建、支持社区活动也缺乏应有的积极性和主动性，由于街道社区行政级别低，对共建单位来说往往显得“人微言轻”，工作无法推进。

6、管理理念滞后，管理方式有待改进。

社区制与过去的单位制、街居制有所不同，从管理理念上来说，它强调以居民为主，以人为本，关注社区居民的物质利益、精神文明、政治参与、生活交往等与居民生活息息相关的各方面日常事务，寓管理于服务之中。但在调查中我们发

现，社区干部对自身的定位较多地停留在“政府派出机构”的理念上，还没有从根本上树立“以服务为核心”的管理理念，因而在社区服务范围、服务方式、服务手段等方面还有待改进。在调查中同样可以看到对社区管理工作力度不够造成的负面影响，此类情况集中表现在计划生育、系列创建活动等方面。随着城市化进程的加快，社区内人口结构更趋复杂，流动性加大，管理难度增加，存在的矛盾日益尖锐；社区计生工作承载的工作量与计生队伍管理体制形成明显反差。目前，街道办计生站仍为副科建制，队伍人员太少，与乡镇计生工作相比，明显存在管理体制不顺，重视不够。计生执法主体资格不明确，不能有效地保证法律的正确实施。

7、城市基层民主法制建设欠缺

现在，我县街道社区人口已达到2万多人；对比外市、县城市（咸阳市渭城区文汇路办事处、富县、洛川、子长、宝塔区、安塞等）基层民主法制建设，可以看出我县此项建设严重滞后。目前，街道办人大机构只设人大联络员一人（副科）；每次人大召开会议时，辖区人民代表与城关镇人民代表一起组团；在人大闭会期间，人大代表的组织、联系和履行代表职务等各项活动，仅靠联络员一人完成，工作力度明显不足，严重影响到城市基层民主法制建设。

四、今后社区工作建议

1、强化组织领导，建设区管理领导体系

社区工作重在组织领导，在“两级政府、三级管理”体制下，街道办事处成为一级管理的地位得到明确。随着权力的下放，街道办成为街道行政权力的中心，“以块为主、各块结合”的基本模式已形成，为了有效地克服各块分割，一是建议成立由街道办事处牵头，派出所、房管所、环卫处、工商所、医院、市容监察大队等单位参加的城区管理委员会。城区管委会定期召开例会，商量、协调、督查城区管理和社区建设

的各种事项，制定社区发展规划。二是建立县级领导包小区工作制度，健全社区“三层”服务网络体系建设，即：决策层，由社区居民和社区单位代表组成，定期召开成员代表大会，研究讨论决定街道社区重大事项；执行层，由街道党委办事处、社区居委一套班子组成人员成立社区管理委员会，负责街道社区各项具体工作；领导层，由县级领导分别包街道社区十二个小区，参与街道社区建设，负责组织，管理、协调、监督街道社区发展等具体工作，通过建立县级领导包小区工作机制，使县委政府把社区建设纳入重要的议事日程，重视研究我县街道社区建设发展中的问题和对策；进一步明确领导体制，加大对社区建设工作的领导协调力度；统一思想认识，增强各级党委、政府对社区建设的紧迫感和责任感，激发更多的人参与到社区建设之中。

2、加强设施建设，构建工作平台

按照**省政府出台“推进民生八大工程，实施十个重点项目”宏观调控政策依据，加强社区服务体系建设，实现服务功能全覆盖。建议上级各相关部门在组织领导、政策倾斜、资金投入、工作措施等方面给予街道办更大的支持。力争使街道社区尽快、尽早建成“四室三站一场”社区综合服务中心机构，完善社区基础设施，增强社区服务功能。

街道社区工作是一项系统工程，根据(中办发[20xx]23号文件)提出的县委政府领导，有关部门配合，社区居委会主办，社会力量支持，居民群众广泛参与的街道社区工作指导方针。针对目前我县街道社区工作中区域界限不明、体制不顺、权责不清的问题。我们认为：一是应在县委、县政府的领导下采取有力措施理顺体制关系，重点理顺街道社区与辖区单位的关系，理顺社区居委会与城关镇红旗村的关系等，为社区建设的顺利推进创造一个良好的体制环境。二是重新划分街道办的管辖区域和管辖对象。尤其是明确街道办与劳山乡臭河子村、城关镇金庄村交界处的区域划分以及管辖对象，街道办与城关镇红旗村交叉管理造成的职责不清、权限不明等

问题。随着城市化建设进程的加快，我县城周边村队将逐渐划入城区，县上的城市规划已明确，按照规划可暂将城关镇红旗村、金庄村划入街道社区辖区，向南延伸至五里桥砖厂处，已文件形式明确街道办行政区划。三是明确和加强街道社区职能和职责，明确和强化政府部门在社区建设中的职责。建议成立**县城市管理办公室，设在街道办，明确管理办公室的具体职责，将城区居民的管理、城市管理的部分职能纳入办公室的日常工作，并配备相应的机构和人员，加强此项工作，把转变政府职能和社区建设有机结合起来，政府各有关部门要面向社区，增强为社区建设服务的意识，以社区为平台，发挥各自优势，实现工作重心下移。建议政府职能部门要做到“五个到社区”，即：工作人员配置到社区、工作任务落实到社区、服务承诺到社区、考评监督到社区、工作经费划拨到社区。四是为社区建设提供政策、法律保障。社区建设要持续健康地推进，必须要可靠的政策和法律保障。为此，我县可以根据《城市居民委员会组织法》和中办发[20xx]23号文件精神，结合我县实际，对社区居委会的职能定位、权利义务、选举制度、办公用房、干部待遇等作一明文规定。如出台关于进一步加强城市街道社区工作的决定，以此保障街道社区各项工作有法可依、有章可循。五是实行“权随责走、费随事转”的制度。政府及其有关部门在交给街道社区工作任务的同时也将完成此项工作所需的权利和必要的经费交给街道社区，做到“谁办事、谁用钱，谁负责、谁有权”，从而保证街道社区在协助工作时或在承接社会性服务职能时做到“有职、有权、有钱”。

4、财政扶持为主，多渠道筹集资金

解决城区街道社区工作经费不足、设施不全的问题，需要县委、县政府的大力扶持和街道、社区及全社会的共同努力，多渠道筹集街道社区工作所需的资金。首先，县级财政要基本保证街道社区工作的资金需要。其次，政府及其有关部门要切实执行“费随事转”的制度。政府及其有关部门在交给社区居委会工作任务的同时也要将完成此项工作的经费划拨

给街道社区。第三，街道和社区居委会适应开展一些有偿(低偿)服务。民政、工商、税务等有关部门要为街道和社区居委会开展有偿(低偿)服务提供一定的税费减免等优惠政策，以增强他们的“自我造血”功能。此外，也鼓励街道和社区内的单位(特别是共建单位)和非公有制企业赞助街道社区建设和开展各种公益性活动。

5、强化服务理念，拓展服务范围

街道社区工作的出发点和落脚点是坚持以人为本，服务居民，提高广大居民群众的生活质量。因而服务就成为街道社区工作的主题，是其生命力之所在。加强和改进我县街道社区工作，就要进一步强化服务理念，拓展服务范围，把服务社区居民、提高社区居民的生活质量放在街道社区工作首位。街道社区要不断拓宽服务范围，完善服务功能，要认真做好面向老年人、残疾人、社会救济和优扶对象的福利性服务，还要做好幼托服务、婚丧习俗改革服务、家政服务、便民服务、再就业服务等社会性服务工作，切实发挥好社区居委会服务群众、凝聚人心的作用。

6、发扬基层民主，提升自治水平

党的xx大报告指出：“要健全基层党组织领导的充满活力的基层群众自治机制，扩大基层群众自治范围，完善民主管理制度，把城乡社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体”。一是建立健全社区自治制度，调动居民参与社区建设和管理的积极性。二是加强社区人大工作，充分发挥人大代表监督社区建设工作。借鉴咸阳市渭城区文汇路办事处、富县、陵、洛川、安塞等县街道办等工作体制，建议设立街道办人大工作联络组，科级建制，配备相应人员，专门从事人大工作，进一步加强基层民主法制建设，形成强有力的监督机制。三是放权支持社区自治。各级政府和部门要尊重社区居委会的选免权、社区事务决策权，对政府部门的评议监督权等自治权。在城市规划、建设等涉及居民切身

利益的工作，有关部门应通过社区征求居民意见，保障社区的知情权和参与权。为便于社区在辖区内开展计生、综治、文明创建等工作，县委、政府及其部门在确定先进单位和文明单位、年度考核等时，要经批表彰单位所在社区的同意。

社区老科协工作调研报告篇三

1. 此次活动我为发起人和策划人，协办人为我的中学同学——其他几所大学的大学生。
2. 活动时间为x月xx日至x月xx日的11天，包括前期的撰写，联系社区单位寻求帮助，联系活动协办人以及正式捐书活动。
3. 活动获得了社区群众捐赠的近200本旧书，部分送给社区家庭贫困的学生，剩下一部分用于补充社区公共图书馆。
4. 这次活动帮助了贫困家庭，丰富了社区藏书，促进了社区和谐，而我也从这次活动中学到了许多宝贵的经验，思想得到进一步提升，个人能力也有所加强。
5. 由于是第一次策划发起这样的活动，没有任何经验的我走了一些弯路也遇到一些困难，但在同学朋友(活动协办人)的帮助下，活动比较成功的结束了。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。

而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的

机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题。

毕竟身在学校，接触社会的机会很少，所以要让自己面对更多的各种各样的人，增加自己的阅历，因为在以后的学习工作中，需要有更多的体验，更多的经历。想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。在暑假前拿到社会实践表格时，我就萌发了策划一场爱心捐书活动的想法，那时我信心十足，觉得这只是一场小小的捐书活动，程序再简单不过了，写策划书时我想到在我生活的城南社区中，仍有部分家庭生活生活在贫困中，这些家庭的孩子正忍受着物质和精神财富的双重匮乏，把书捐给他们，从身边小小的爱心活动做起，同样可以带给人们温暖。

确定了活动主题和目的后，我开始联系中学同学，因为我从未搞过社会实践活动，没有这类的活动经验。我联系了十几个分别在不同大学读书的同学，他们欣然表示协助我，并给了我很多有益的建议和意见。他们的话语让正在迷茫中不知所措的我有了很多信心和勇气，而他们告诉我的很多实践活动经验，注意事项也在一定程度上避免了我再走更多弯路。

活动策划书几经修改，前后共写了四份才敲定了比较满意的

一份。当我拿着策划书去居委会盖章，遇到种种困难。那时的我真的心急如焚，几乎想放弃了，没想到一个看似简单的活动，它的准备工作却是如此繁琐而累人，方方面面可能出现的状况都要考虑到。

我终于在x月xx日那天盖到了同意活动的章，同时，居委会主动表示向我们提供活动所需的长桌、椅子等物品，并会在活动结束后负责将得来的旧书分送给社区家庭贫困的学生，解决了所有我们担心的问题。“万事具备，只欠海报”，由于第二天就要正式举行捐书活动了，25号下午我抱着两摞海报纸去同学家，从来没有过出海报经验的我们俩折腾了整整一个下午才终于出好了两张海报。

x月xx日活动当日，除了我之外来自那七所大学的我的十名同学过来协助现场活动，其中四名男生，六名女生；活动正式开始的时间是上午九点半，但我们从八点半就到达了活动现场——我们城南新村中心晨练中心的大转盘。男生负责去居委会搬长桌和椅子，我们女生则在现场张贴海报，进行活动前的宣传。九点半活动正式开始后，忽然有城管人员过来，我们拿出居委会盖了同意印章的策划书给他看，他才没说什么，转身走了。我们在放心之余又学到一些活动经验，那就是活动一定要得到相关部门的书面同意，比如盖章什么的，否则随时都有可能被当作非法活动处理掉。

那天驻足的群众很多，但很多人竟把我们当成是大学生卖旧书的活动，我们仔细看了一下海报，才发现海报上忘了把最重要的活动信息“捐赠旧书”写上去，真是忙中出错。修改海报肯定是来不及了，结果那天我们十个人站在活动现场口干舌燥的向每一个前来询问的居民一遍遍解释，一直到下午一点半，心里直犯晕。

那天我们收到近200本捐赠的旧书，虽然数量不多，但活动过程中发生了一些令我印象深刻的事：年龄最小的捐赠者是一个三岁的小男孩，由他八岁的表姐领过来，当他很郑重的把

一本连环画交到我们手中时，他脸上那认真而自豪的表情让我们无比感动；还有一个三十多岁的年轻妈妈，一下子捐了三十几本书，我们恳请她留下姓名时，她只是摆摆手微笑着走了……很多很多事情，现在一想起来我的心里还是暖暖的。

这次活动算是比较圆满而成功的完成了。活动前期繁重的准备工作让我认识到无论做什么，说是一回事，真正实行起来又是另一回事，没有什么简简单单就可以完成的，必须要全心付出；在活动的过程中总是会碰到困难，会出现错误，我们都要坦然而正确勇敢的面对，切不可半途而废；个人能力有限，所以应该具有团结合作的精神，必要时积极而诚恳的向他人寻求帮助。

这次活动在很大程度上提高了我的组织和策划能力，增强了我的自信心，给我原本空白的实践经验经历填上了重要的一笔，而且捐赠所得的旧书送给了需要它的贫困学生，更让我的心灵得到教育和洗礼，让作为大学生的我开始一步步承担起对这个社会应尽的责任，在社会实践中证明和实现自我价值！作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，1年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。

人的一生中，校园并不是永远的学校，真正的学校只有一个，那就是社会。一个月的实践一晃而过，却让我从中悟到了很多东西，而这些东西也将让我终身受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的情感，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到体现，为将来打下坚实基础。我会不断实践，在实践中锻炼，

在实践中得真知。在今后的学习生活中会更加努力，端正思想，明确方向，在不断完善中求发展。也知道了：不要抱怨这个社会是如何如何的黑暗，哪里哪里的人是不对的。因为这个社会不会因为你的抱怨而改变的。不是让社会来适应自己，只有自己去适应这个社会才行！

社会实践活动的开展培养了我们的独立处世的能力。让我们在社会实践过程中，通过独立生活、独立思考、独立自主的去面对问题，分析问题、解决问题，对社会的认识更加清晰。不管在实践过程中遇到挫折还是成功，对我们都是一种收获，明确了优势同时也发现了不足之处，让我们面对社会更加自信。希望以后学校多开展一些这样的活动，从各方面锻炼我们！

社区老科协工作调研报告篇四

社区卫生服务是城市卫生工作的重要组成部分，是实现人人享有初级卫生保健目标的基础环节。为了详细了解南充市xxxx区社区卫生服务现状，xxxx区人大常委会组织部分人大代表和人大工作人员，于今年5月分别到区卫生局和7个街道办事处，对社区卫生服务工作开展情况进行了调研。调研采取听汇报、看现场、座谈走访、问卷调研等方式进行，其中向社会群众发出问卷调研230份，收回问卷调研230份，满意率70%，基本满意26%，不满意4%。从调研的情况看，xxxx区社区卫生服务以区域卫生规划为指导，及时调整基础医疗机构功能和布局，经过几年的探索和实践，逐步推进并得到稳步发展。

(一)“六位一体”服务功能得到落实。近年来，xxxx区认真抓了落实社区卫生服务预防、保健、医疗、康复、健康教育和计划生育技术指导“六位一体”的服务功能工作。举办健康知识讲座，开展公众健康咨询活动，宣传预防接种和保健知识，对高血压患者和糖尿病患者进行认真筛查和统一管理，

积极开展康复护理，入户产后访视和计划生育指导等工作，“六位一体”服务功能基本得到落实。

(二)严格执行基本药物制度。实现药品零差率销售，优惠政策普及到百姓。自xxxx年月起，全面实行基本药物制度，药品均实行政府集中采购、统一配送，做到了三个百分之百，即：百分之百采购、百分之百使用、百分之百零差率销售。群众普遍认为，药品零差率销售是政府为群众解决“看病贵”所做的最直接的好事。

(三)卫生服务方式有所创新。社区卫生医务人员的服务由传统的坐堂行医向主动上门服务转变，推行“上门服务健康管理模式”，免费为社区居民健康体检，使老年人慢性病的防治关口前移到家庭；对社区卫生医务人员全面实行绩效考核，强化了激励机制，提升了服务水平。

(四)基本医疗保障制度不断加强。社区卫生服务中心承担着新农合参合居民信息的录入和校验、病人门诊报销、住院报销等工作，在降低救治费用，减轻群众就医负担方面成效明显。

一是政策宣传不够到位。群众对公共卫生服务相关政策和制度知晓率还较低，有时社区卫生服务工作人员上门体检或居民到社区卫生服务中心接受体检较为困难，有的上门医生还被拒之门外。无论是居民还是医务工作者，传统思维定式还相当浓厚，导致协调配合不力。街道、居委会对社区卫生服务人员与社区居民之间的“牵线搭桥”作用发挥不够好。社区卫生服务中心与辖区内其他医疗机构的协作和交流较少，卫生资源共享不够充分。

二是硬件建设滞后，人员配置不尽合理。xxxx区大部分医院和社区卫生服务中心工作用房狭小，诊疗设备较为落后，基本辅检设备不齐，环境设施较差。服务人员素质不太高、结构不尽合理、专业分布不达标、技术水平和服务能力有待提高；

同时社区卫生服务中心工作人员工作量大、待遇相对偏低，付出和收入的矛盾较为突出。

三是经费投入不足。区财政在预算卫生经费时，未完全将公共卫生服务专项经费和人员工资、办公经费分项单列，存在打捆使用的情况，且未考虑公共卫生成本费用。

(一)加大宣传力度。

要以社区干部为纽带，加强社区居民和社区卫生服务人员的沟通联系，大力宣传党和政府的惠民政策，积极做好社区卫生服务工作，扎实开展上门服务和引导居民到中心进行健康体检，进一步提高居民健康水平。

(二)完善网络体系建设。

要加快xxxx区社区卫生服务机构建设步伐。尽快将白塔社区卫生服务中心整体搬迁；对龙门、青莲、青松3个街道办(中心)卫生院更名为社区卫生服务中心，并积极落实青莲卫生服务中心建设用地；规划建设小龙、都京两个社区卫生服务中心，或提请市政府将六合职工医院整体纳入xxxx管理，将其符合社区卫生服务资格人员并入财政管理。从而完善辖区内街道办事处卫生服务功能，为居民提供优质服务。

(三)加大财政投入。

对社区卫生服务机构的公共卫生服务专项经费、人员工资、办公经费应按时、足额拨付；要加强建设用地协调，促使新建社区卫生服务中心严格按照国家标准执行；要全额预算购买基本诊疗设备的费用，深入开展基本辅检服务，形成常见病不出社区就可以完成诊断和治疗的格局；要逐步提高职工待遇，强化职工生活保障。

(四)加强协调配合。

要对街道(社区)干部进行社区卫生服务知识培训,充分发挥其纽带作用,配合做好社区卫生服务工作。同时其他医疗机构要做好对社区卫生服务中心(站)的对口支援工作,进一步完善双向转诊;要加强社区卫生服务中心与辖区内其他医疗机构的信息交流,达到资源共享。

(五)加强管理,提升素质。

要加强对社区卫生服务机构日常运行的监管力度,加强专业指导,保证惠民政策的落实,让社区居民切实享受到实惠;要加强人员管理,加大医护人员的培训力度,争取实现所有从事社区工作的医务人员都具备资质;要建立高水平人员“留得住”,不合格人员“流得出”的用人机制,提高社区卫生服务队伍整体素质。

社区老科协工作调研报告篇五

“民以食为天”,中国人向来对“吃”是情有独钟的,会泽人更是喜欢“打馆”,五千年的中华文明创造了博大的饮食文化,并赋予其深厚的内涵与底蕴,步入享受型主题消费时代后,人们更强调自我认同与自我享受,吃的尽情,玩的尽兴成为当代人的生活准则。

xx是云南省级历史文化名城,具有厚重的历史文化。其中:丰富的饮食文化是滇味重要的发源地之一。金钟镇xx社区位于县城中心,总面积1.5平方公里,辖14个居民小组、3102、9575人;党总支下设12个党支部,有党员221人;现有驻社区单位42家,民营企业16个,个体工商户800余个,其中经营餐饮业的有50余家。20xx年末,居民人均纯收入5138元。社区主要依靠区位优势发展第二、三产业及打工业。xx社区自古就是会泽的商业中心,在会泽餐饮业的发展中自然也占有重要的地位,这次调研我们选取了“云南餐饮名店”——人和楼作为调研对象,希望借此为政协开展的“会泽美食产业联合调

研”提供一份可供参考的资料。

xx社区美食产业大多以经营会泽传统小吃、菜品为主，平凡如荞丝稀豆粉、燕麦汤圆、豆花米线、洋芋粑粑、包谷米线、包谷饵块、荞饭、包谷饭，奢华如羊八碗、八大碗、宫廷药缮全鸡等，可谓品种繁多、口味各异，适合各个年龄、不同层次的消费群体。其中，“人和酒楼”颇具代表性。人和酒楼，位于县城老街中段，有20多年历史，目前，是会泽县城内规模较大，具有代表性的餐厅。人和酒楼由中式烹调高级厨师王云保先生主厨。酒楼秉承会泽悠久的饮食文化传统，不断开拓创新，主营正宗滇味、地方特色菜：生炸鸡、拉条鸡、宫廷药缮全鸡、芙蓉鱼片、红烧扣肘、千张肉、粉蒸肉、龟羊汤、撇菜汤、宫爆肚条等系列名菜。20xx年被云南省烹饪协会授予“云南餐饮名店”和“云南名吃”等称号。

近年来，会泽县节假日餐饮和旅游餐饮持续升温，社会消费能力增加，特别是家庭和私人消费明显增多，美食产业的发展是靠着招牌菜的名声、新菜系的跟进速率以及服务的态度，随着消费者消费观念的更新，就餐的环境也成为重要的考量依据。各餐饮业主为了更好的吸引顾客，适应人们消费需求，大力改善餐饮环境，努力提高服务水平，切实改变了餐饮业的形象，提升了餐饮业的整体水平，使餐饮业朝着科学、文明、健康、安全的方向发展。以“人和酒楼”为代表的这一类老牌传统餐厅，在招牌菜和口碑方面是具有竞争力的：一般下半年为婚宴的旺季，“人和酒楼”也总是天天有包席，婚宴的收入占到营业额的百分之八十，平时主要接待家庭聚餐、朋友聚会、单位接待等，这些都主要依靠老顾客和口碑带动。

其次，xx社区范围内的餐饮店大多存在经营管理不够规范的问题。会泽县属于发展中的城市，人均生活水平普遍偏低，但物价消费水平却相对偏高，虽然近年来会泽县的餐饮市场在城市建设与旅游开发中得到了较好的发展，但企业管理化与组织化程度较低。大多数经营企业实行家族式管理，大部分

管理与服务人员没进行过专业化、正规化的业务技能培训，父子店、夫妻店、早餐店、便餐店居多，零散的餐饮门店占据了市场主导地位。同时，因资金欠缺、信心不足、安于现状、菜品雷同等问题，制约了行业的快速发展。

会泽餐饮不缺少名片，而是缺少把名片发出去的人，导致“外地人不知去哪吃，本地人不知吃什么”的怪圈产生。偌大的城市中，发掘一家中意的餐馆，一桌可口的宴席，人们就会像蜜蜂采蜜一样，蜂拥而至，造成了很多的麻烦。这主要是由于会泽的特色餐饮，分布过于稀疏，丰盛美食，散落各处。目前。会泽有餐饮店面无数，也有些形成了饮食一条街，但档次不高，规模不大，特色不鲜明却是事实。虽然美食资源丰富，但却缺少有名的特色美食街，店面分布较为分散，少有多种美味在一起的街面。很多人只知道自己居住周围的一些小吃店，或者哪一家有什么特色招牌菜，但却没有一处能将这些美食汇集在一起的地方。晚上，经常有很多人开着车到处找寻那些散落在会泽不同街道和角落的特色美食店，而外地朋友来也必须要会泽人领着才能找得着这些小店。虽然北环路也分布着较多的餐饮店，振兴街一带的发展也带动了餐饮业的繁荣，但能代表会泽美食特色的街道却一直没有出现。

另外，员工素质和卫生状况也不容忽视。服务主要集中在：服务员情绪问题、服务员业务不熟问题、服务员职业素质问题。大多餐饮门店招人是招来就用，根本没有经过相应的培训。卫生状况是：大部分餐饮餐具分两大类：一是由餐具消毒公司提供。二是有自主清洗消毒。调查走访和食客的反映，总体对餐具的卫生状态不满意，经常出现油污和脏垢的现象。

1、对步行街的整体环境进行改善。既然是“步行街”就不能有机动车通行，这不单只对餐饮业有好处，对会泽整个城市的形象都将有所提升。

2、加大对私营餐饮业的扶持，给予一定的政策和资金扶持，使其有能力调整改善经营机制，加快发展步伐。

3、制定并确实严格地执行一些奖惩机制，以敦促餐饮业在员工培训、卫生管理等方面的自律。

因时间匆促，此调研报告仅窥豹之一斑，有未尽未实之处，当在今后的工作中完善补充。