

# 年度业务考核表 个人年度考核总结(优质10篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 民建工作汇报篇一

### 一、加强社会主义核心价值观教育，全面提高会员政治素质

民建邯山区一支部围绕民建市委会今年的工作重点，认真按照市委会对于学习实践活动的要求，结合民建实际情况，通过学习调研、分析检查、整改落实的步骤，组织了形势多样的专题调研、民主生活会等学习活动。通过学习会员们深入了解了国际国内经济和政治形势，提升了思想理论水平和理论联系实际的能力。加强了会员间的交流，进一步提高了新老会员对党派的认识。

### 二、发挥参政议政职能，做好民主监督工作

2017年邯山区一支部充分响应市委会号召，紧紧围绕全市的经济发展大局，选择重点调研课题，多层次、多角度广泛地开展调研活动。组织支部中现有的市政协委员、区政协委员走访会员企业，听取情况反映，收集提案素材，积累第一手资料。调动会员参政议政的积极性，发挥会员联系面广、专业熟悉的特点，提高调查研究的深度和针对性，使会员提交的社情民意从不同层面反映了社会热点和难点问题。

### 三、增强凝聚力，立足本职岗位现风采

获团中央2017年度中国青年志愿者优秀个人奖；获中央文明办、中国志愿服务基金会组织评选的“中国百名优秀志愿者”的称号。

民建邯山区一支部会员注重发挥自身特点，脚踏实地爱岗敬业，默默奉献争先创优，充分展现了民建会员的风采。

#### 四、借助活动带动思想教育 拓展领域强化社会服务

2017年4月10日，会员阎河组织带领农校学生前往邯郸市社会福利院献爱心，为孤寡老人和孤残儿童清洗衣物，打扫卫生。5月29日阎河在农校组织感恩教育主题班会，培养学生的感恩意识，使学生学会感恩父母、感恩社会；7月，会员赵会堂得知石家庄井陘县秀林镇马峪村六十岁的残疾退伍军人马三小双下肢脉管炎无力治疗，当即捐助1000元；11月4日，支部书记王继强组织支部会员前往武安朝阳沟村，为那里的4名贫困学生送去书本文具等物品；会员李维义多次义务参与了邯郸市青年扬帆助学协会组织的慰问武警战士的演出活动；会员杨冬梅主持发起的关爱农民工子女项目“1+10+100”活动在邯郸、邢台、石家庄、承德、廊坊、衡水等多个地市陆续开展，捐助图书近万册，受益农民工子女数千名。

2017年，在市委会的正确领导和支部会员的共同努力下，邯山区一支部做了一些工作，也取得了一些成绩。但与其他支部相比较还存在不足和差距。2011年邯山区一支部将紧密围绕市委会的中心工作，从促进贯彻落实科学发展观、构建和谐社会的出发，充分发挥自身特点和优势，开展各类专题调研。要进一步加强组织发展工作，力争吸收一批参政议政能力强、代表性强、德才兼备的优秀人士。继续坚持每月支部活动有序开展，进一步增强活动的创新性和多样性，增强对新老会员的吸引力。动员会员广泛参与做好社情民意的整理和上报工作，结合会员特点，开展有质量、有影响力的社会服务活动，以优异的成绩回报市委会和各位会员的厚爱。

邯山区一支部

2017年12月12日

## 民建工作汇报篇二

转眼间入职x公司工作已一年多了，根据公司经理的'工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将20xx年度工作情况作总结汇报，并就20xx年的工作打算作简要概述。

- 1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。
- 2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。
- 3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员在用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。
- 4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。
- 5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。
- 6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必

须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，

使员员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

- 1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。
- 2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。
- 3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力。

## 民建工作汇报篇三

“现在村里最漂亮的建筑是文化礼堂，最热闹的地方是文化礼堂，你要享受文化、你要寻找乡愁，去文化礼堂准没错！”自20xx年起，464座文化礼堂陆续在xx大地上绽放出夺目的光芒，它们凝聚起464个乡村的精气神，打造出464个独具特色的基层文化阵地，成为xx农民“身有所憩、心有所寄”的“精神家园”。

彰显“xx特色”

把礼堂建到农民心坎里

随着现代化建设的日新月异，置身于快速城市化、工业化之中的农民，对精神生活的需求也在发生前所未有的变化。

如何为他们建起文化活动的阵地、精神需求的家园?20xx年3月，全省确定首期建成1000家农村文化礼堂的目标。

当年4月初□xx积极响应，一股建设农村文化礼堂的热潮在全市上下迅速掀起。

凡事预则立，不预则废。

在农村文化礼堂建设的第一个年头，我市就和各县(市、区)制定了《农村文化礼堂建设五年规划(20xx—20xx年)》，明确总体要求、工作任务和保障措施。

去年我市又把农村文化礼堂作为重要民生实事项目加以推进，将其纳入了《xx市国民经济与社会发展第十三个五年规划》《xx市文化发展“十三五”规划》等，明确提出到20xx年要在95%的农村行政村建起农村文化礼堂，基本实现全覆盖。

一个村庄最鲜明的印记往往融于文化积淀。

我市农村文化礼堂在建筑风格上，有的古典韵味十足，体现着该村悠久的历史文化底蕴，有的现代气息浓郁，展示着该村与时俱进的发展精神，还有的与居家养老服务中心、村文化活动中心紧密结合，实现了农村各个阵地的功能整合运用。

据悉，我市20xx年底以前建成的文化礼堂省级达标率为96.1%；20xx年新增的110家礼堂全部达到省级标准。

截至目前xx全市已累计建成农村文化礼堂464家，覆盖58.73%的农村行政村，覆盖率居全省首位，其中南湖区、海盐县率先实现文化礼堂农村行政村全覆盖；所属7个县(市、区)全部被授予浙江省农村文化礼堂建设先进县称号。

### 探索“xx机制”

#### 为礼堂注入长效生命力

不久前xx市盐官镇桃园村的乒乓球爱好者江明牵头成立了爱乒(爱拼)俱乐部，还自筹3000元用于购买乒乓球、毛巾等用品，并多次自筹资金开展乒乓球赛，球友们把文化礼堂当成自己热爱的小家。

这得益于桃园村文化礼堂率先提出的“礼堂钥匙人手一把”

理念，经常活动的文体爱好者们都可以拥有乒乓球室、门球场、舞蹈室等场所的钥匙，这种做法一经交流就在该市铺开，该市也渐渐摸索出一条“专管员专业管、理事会协助管、普通村自己管”的新路子。

## 民建工作汇报篇四

观念可以说是一种较为固定性的东西，一个人要改变自己原有的观念，必须要经过长时间的思想斗争。我当初既然有勇气选择了离开三尺讲台，就要改变在学校时的一些观念，由原来的被动学习转变为现在的主动学习等很多观念。

一个人要做好自己的本质工作，就必须全面的认识自己，了解自己的职责是什么。我对自己的工作职责作了几方面的认识。

初次面对这项工作，感觉非常复杂，我认为学习任何一样东西都好像在阅读一篇文章一样，先要了解其大概，然后理清其层次，再是深入到字词句的研究。因此，我对我所做的这项具体工作作了一个简单的概括，我所面对的客体是什么，和谁有工作上的联系，联系的内容是什么，面对这一连串的疑问，我就把自己的工作流程用列表的方式把它罗列出来。

在这项工作中，有很多东西需要自己去发现，去不断的发现与改变。

## 民建工作汇报篇五

### (一)积极稳妥去产能。

1、积极淘汰落后产能。做好煤矿关闭工作，制定关闭煤炭企业时间进度表，关闭不具备安全生产条件和非法违法生产的小煤矿，淘汰落后产能。积极指导和鼓励我县花林水泥公司实施技术改造，进一步减少电耗、能耗；鼓励花林水泥利用资

源优势，延伸产业链。积极推进水泥产品高标号化和着眼于细分市场需求的特种化产品发展，不断提高资源和设备利用率，扩大边际效益。近期重点推进花林水泥水泥窑协同处理生活垃圾项目。

2、大力处置僵尸企业。对“僵尸企业”和环保、安全生产不达标且整改无望的企业及落后产能，坚决压缩退出相关贷款。同时积极争取国家资金支持，妥善解决淘汰落后产能中下岗失业人员分流安置。支持商业银行加快不良贷款处置，加大对产能过剩行业呆坏账核销力度。支持金融资产管理公司等按照市场化原则，参与处理破产重组或退出企业的债权债务。

3、项目配套去产能。以壮大东圣化工、人福药业、奥力铸造、花林建材等龙头企业为重点，磷化工产业突出精细化工开发项目引进；农产品加工重点培育香菇、茶叶、柑橘、特色蔬菜等主导产业基地建设及精深加工项目招商；生物医药重点围绕人福药业在基础药物配套产业项目上着力；新型建材重点围绕陶瓷和硅酸钙板等系列产品，筛选引进优质、环保、低能耗项目；机械制造以汽车零部件项目引进为主。旅游休闲重点围绕太平顶、金家湾、青龙湾、鹿苑寺、翟家岭等旅游重点片区，引进国内知名建造商和运营商，提升我县旅游项目的建设管理质量和水平。现代服务业围绕电商、汽配、矿山运输等领域，引进了与工业发展相配套、功能完善、特色鲜明、适合我县的项目。同时兼顾电子服装加工、新能源和新材料项目的引进。

## (二)有序发展去库存。

1、控制供应、合理规划。根据市场供需情况，合理编制规划。制定房地产中长期发展规划，严格实行土地储备和按计划出让土地制度，实现商品住房供求基本平衡。大力推进棚改货币化安置。采取政府购买服务的方式，城市棚户区、城中村改造全面实行货币化安置。建立存量商品房回购机制。

自20xx年鹏程时代房地产开发小区启动以来，全县已建成或

在建20个住宅小区，累计开发商品房面积110万平方米，共14260套。截至20xx年\*\*月，住宅库存套数1047套，未售面积11.74万平方米；商业库存套数579套，未售面积7.65万平方米，剩余住房预计在20xx年上半年可全部消化。

2、严格金融税收政策。放松信贷政策，降低首付比例，尤其是公积金贷款，放宽提取条件、延长贷款期限、提高贷款额度。落实有关减轻购房税收政策。在房地产开发、交易和税收等环节进一步降低企业级购房人成本，刺激住房消费。

3、加强市场引导。营造良好舆论氛围，引导群众树立正确住房消费观念，合理改善居住条件。积极引导和鼓励开发企业从市场需求出发，鼓励对不适应市场需求的住房户型做出调整，针对不同消费群体的消费特征和购买能力，开发不同档次、不同价位的商品房，充分发挥消费潜力。

4、扩大消费需求。积极支持农民工和有意愿的农民进城购房，农民进城购买首套商品住房由县财政进行补贴。已进城落户农民将原有宅基地和房产依法在本村内部有偿转让给予税收优惠。并保障进城农民及其子女平等享受就业、教育、医疗等公共服务，为农民工和有意愿的农民进城购房创造条件。结合异地扶贫搬迁政策和大中型水库移民避险解困项目的实施，鼓励农民进乡镇集镇和县城购房，支持消化存量商品房。

### (三) 防范风险去杠杆。

1、做好债务置换工作。积极申报置换债务项目，妥善安排置换债券资金，逐笔对应到存量债务项目，做好地方政府存量债务置换工作。

2、加强政府债务管理。控制地方政府债务规模，加强政府债务的分类管理，将一般债务纳入一般公共预算管理，专项债务纳入政府性基金预算管理。

3、提高财政保障能力。元至6月，全县完成财政总收入完成88435万元，占同比增长4%。其中，地方公共财政预算收入完成77359万元，增长10.5%，税收比重50.5%。对上争取到位各类资金亿元，增长%。一般公共预算支出\*\*9727万元，增长35.7%。其中教育、医疗等民生支出99476万元，增长27.6%。

#### (四)多措并举降成本。

1、深化审批制度改革。县行政服务中心建立三级政务服务目录，所有涉及行政审批和服务事项的35个单位全部进驻服务大厅，实行一站式服务。同时做好了“湖北省投资项目联合审批办事大厅”上线运行工作，形成真正意义上的部门联合审批。及时发放《企业服务手册》到各(含签约项目)企业，方便企业办事。在工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证“三证联办”基础上，全面推进“先照后证”、“三证合一”、“一照一码”改革，企业设立登记实现了即来即办。大力推进“多规合一”试点。以主体功能区规划为基础，形成集城乡总体规划、土地利用规划、生态环境保护规划、国民经济和社会发展规划、全域旅游规划等有效衔接的《远安总体规划□(20xx-2030)□形成规划目标一致、资源有效统筹、空间格局合理、功能协调与互补的规划体系，完成乡镇、村社区居住点规划以及交通、水利、农业、市政设施等规划联动目标，实现县域发展一套体系、一本规划、一张蓝图、一个平台、一套机制全覆盖。启动发改、住建、国土、环保、安监等5家部门试行项目审批流程再造，围绕一个口子进、一个口子出，实现真正意义上的并联审批。

2、降低企业制度性交易成本。清理涉企收费，向全县规模以上加工型企业发放工业企业收费“明白卡”，对全县规模以上加工型企业行政收费予以规范，对部分收费项目进行减免。

3、降低企业用工成本。一是减少用工成本。落实政策下调工伤保险、失业保险、生育保险费率共约3.5个百分点，为530家企事业单位减少333万元社保费支出。二是降低物流成本。

对规上加工型企业原材料运进和产品运出，花林寺收费站免交过路费，减轻企业运输成本。三是减少企业用电成本。推进为湖北东圣化工集团与发电企业直购电交易，每年可为企业节约300万元以上，同时，自20xx年1月起，对东圣化工、花林建材、西部化工3家余热发电企业按0.019元/千瓦时(原标准是0.\*\*38元/千瓦时)缴纳可再生能源附加，降低收费标准，在很大程度上缓解资金压力。

4、多渠道融资突破发展瓶颈。积极推动企业债券发行、专项建设基金项目申报争取和支持推广运用ppp模式，最大限度地保障重大项目建设融资需求。围绕凤山片区棚户区改造、还建房、沮河综合治理等4个项目重点争取，获批专项建设基金2.09亿元;争取国家发改委核准远安县栖凤城投公司发行城投企业债券9亿元，实现城投企业债券融资零的突破;争取农发行、国开行融资贷款亿元。

#### (五)精准发力补短板。

1、补齐“双创”短板。向重点行业和骨干企业予以资金倾斜。鼓励企业将当年销售收入一定比例的资金用于技术研发，高新技术企业按年销售收入不同分别不低于3-6%。组织县内冠泰建材、大自然生物科技等企业开展高新技术企业申报工作。大力支持企业参加各类产业技术创新战略联盟，与行业龙头企业、大学和科研机构开展有效合作，共同突破行业发展的技术瓶颈。鼓励县内企业自建或与华农、省农科院、三峡大学等高校院所共建科技创新平台，并对双方共同合作完成项目给予后补助支持。

2、增加旅游产品有效供给。桃花岛、枇杷洲、沮河湿地公园建设和城市整理不断加快，高标准打造沮河、鸣凤河景观带，着力建设城市景观。巩固“清白”工程成果。成立专司旅游项目服务机构，确保签约旅游项目尽快落地建设，丰富旅游产品，加快推进重点景区三年攻坚计划实施。沮河湿地公园至金家湾景区长\*\*公里的绿道正在顺利推进，已经完成金家

湾生态露营公园道路黑化。深入挖掘开发农业观光、采摘垂钓、农事体验、农家客栈、特色美食等形式多样的乡村旅游产品，正在推进螺祖镇广坪村、旧县镇一字山庄、河口乡红李山庄、花林寺镇熊大山庄、洋坪镇万家咀村和马渡河村等市级以上的休闲农业示范点创建。

一是消费供给跟不上消费升级步伐。20xx年以来，社会消费品零售总额年均增长幅度高于gdp增幅3个百分点以上，居民实际消费能力和蕴含潜能还有很大空间。产品供给体系总体上仍是以规模化、标准化产品为主，中低端产品过剩，高端产品供给不足。一些企业“埋头苦干，拼命生产”，致使库存积压、利润微薄，甚至亏损甩卖。

二是企业转型升级急需加快。经过多年快速发展，我县初加工业已相对饱和，达到了物理性峰值，企业普遍面临着成本上升与订单减少、产品不好卖、利润下滑“两头受压”的情况。特别是矿产资源企业失去往日的风光，煤矿企业大半停产关闭，磷矿也有不少是处于停产半停产状态，陷入“经营困难—产品初化—供过于求—经营困难”的恶性循环。

三是人才保障与经济转型升级需要不相适应。我县各类专业技术人才特别是高端人才、企业管理人才严重缺乏，这也是直接导致远安大部分企业成为家族性企业并且生产产品只是初加工产品，没有技术优势，不能抢占市场。

四是服务环境与社会期望值还有差距。近年来随着全域旅游的快速发展，随之而来的无论是政务服务还是企业服务质量的跟不上，也制约我县经济发展。在市场经济条件下，服务质量是至关重要的竞争力。

一是倒逼制加快推进企业淘汰改造落后产能，引导煤炭企业有序退出，对关停企业实施二次招商，多种方式盘活闲置企业，积极处置不良资产，优化要素配置，推动行业转型升级。

二是建立商品供地与库存价格挂钩办法，加大土地供应调控力度，支持鼓励农民进城落户，加大棚户區改造，建立存量房回购制，制定宅基地多途径分配政策，推动房地产功能转型，力争商品住宅库存消化周期控制在\*\*个月内。

三是大力推广ppp模式、政府购买服务，推动政府融资平台市场化转型。提高直接融资比重，推进贷款结构优化。积极发展多层次资本市场，探索建立企业和个人信用评价体系标准。

四是继续深化审批制度改革，推进“多规合一”试点，引导企业降低融资和用人成本，减轻企业税费负担，建立健全企业应急资金管理机制。

五是增加旅游产品有效供给，推动多元化旅游发展；推广“互联网+农业”、“农超对接”模式，扶持发展农村电子商务；强化产学研结合，补齐“双创”短板。