

最新医院三年工作总结 医院年度工作报告 (大全5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

医院三年工作总结 医院年度工作报告篇一

一、改革前医院现状及改革的主要困难：

(一)现状：

本院在年前只是一个人员不足30人、年收入不足30万元、业务用房不足400平方米的小型医院。年与县卫职校、县眼病所合并后，购置原印刷厂办公楼开展业务，现有正式职工55人，临时职工20人，床位60张，6个临床科室及3个管理科室，年收入近200万元。

(二)改革的主要困难：

1. 人员编制严重不足。我院现有编制75人，按现有床位计算更多，而现在实有职工才55人，竞岗的面太窄，人才可选择性太低。
2. 起步晚，人员技术结构不合理。我院近半数人员来源于卫校和眼病所，而且由于原中医院条件限制，人员专业技术普遍较差，致使我院人才结构不合理，尤其是中医人才匮乏，难以形成中医特色。
3. 人员年龄老化，思想守旧。我院40岁以上人员约占50%，部分人员业务基础差并且思想保守，阻力大。

4. 由于所购房屋结构不符合医院要求，不利于科室的设置和业务的发展。

二、改革完成情况：

1. 年5月底，完成了改革的宣传动员、岗位调研工作，完成《县县医院人事制度改革方案》、《县县医院人员聘用制度实施细则》、《县县医院搞活内部分配暂行规定》、《县县医院岗位设置、岗位说明及定员方案》等四个方案制度的制定、通过与审批工作，完成《县县医院竞聘应试说明》的编写等全部前期工作。

2. 年6月完成了13个中层干部岗位、18个中高级职称岗位的竞聘工作。

3. 年7月完成了全体职工双向选择、竞争上岗工作，以及未聘人员的安置工作。

三、改革的结果：

1. 中层干部岗：院内16人参与竞聘，有12人受聘，1个岗位空缺。

2. 高级职称岗：有5人参与竞聘，4人受聘。

3. 中级职称岗：有16人参与竞聘，14人受聘。

4. 初级聘为中级职称的6人，中级聘为初级的1人；中级聘为高级职称的2人，高级聘为中级的1人；转岗聘用的有1人，待岗培训3人，提前退休4人，内部退养1人。

5. 总空岗28个，因各种原因未能实现招考，现我院临聘职工27人。

四、改革的成果：

1. 体现了“职务职称能上能下，工资福利可高可低”的指导思想。
2. 体现了“按劳分配”与“按生产要素分配”的分配原则。
3. 使一批年轻技术骨干能够脱颖而出。
4. 增加了单位用人和分配的自主权，理顺了人事管理关系。
5. 促进了职工工作积极性，改善了职工服务态度，增收节支。

五、经验总结：

1. 准备充分，宣传到位。我院召开了3次全院性宣传动员大会，十余次中层干部学习动员会，各科自行学习省州文件若干次，发放各种相关文件及调查问卷百余份，个别谈话十余人次，制度公示2次。
2. 发扬民主，健全制度。医院根据医院管理学上的要求，发放岗位调查问卷七十份，再根据80%以上职工的意见，科学编制各岗位说明书，并分别制定了前述四个方案，经两次公示和修订后，全部以94%以上的赞成票在全院通过。
3. 公平公开，坚持原则。改革全程都处于职工和人事、卫生、纪检的监督之下，真正做到了公平竞争。
4. 领导重视，保障有力。县委政府及各相关部门领导非常重视，为我院改革工作进行出了重要政策保障。

总之，通过人事制度改革，我院逐步建立了一套科学的管理制度，形成了一个职务能上能下、待遇可高可低、任人为贤、充满活力的用人机制和自主灵活的分配制度，促进医院各项工作向前发展。

医院三年工作总结 医院年度工作报告篇二

首先祝贺我院第一届职工代表大会第三次会议胜利召开。受院党委委托，现在我向大会作20xx年度财务工作报告，请大会予以审议。

一、医院二00一年度资金运行的基本情况

20xx年度，上级拨入正常经费*****万元，医院创收*****万元，其中为补偿经费不足，动用事业基金***** 万元，参与了资金循环。

全年实际支出*****万元，其中，职工工资、补助工资、福利费支出*****万元，离退人员费用支出*****万元，共占支出总额的*****%，病员医疗费、生活费、服装费等，共计支出*****万元，占支出总额的***** %，公务费、维修费、设备购路费等共计*****万元，占支出总额的***** % 。

从总体来看，职工、病员、离退休人员的支出费用占77.5%，公用费用支出仅仅占22.5 %，符合“一要吃饭，二要建设”的财政方针和“保证人员经费，适当调整公用经费”的财政政策。

的指导下，以“开源节流，增收节支”为日常工作的基本出发点，把核算与管理有机地结合起来，形成一套较为完整的财务管理办法，使有限的资金能够基本保证我院工作的正常运行，较好的实现了医院年初制定的勤俭办院工作的目标和省厅下达的年度工作计划。

2、 从我院目前情况来看，人员经费支出不断增长，公用经费相对减少，供求矛盾比较严重，在这样严峻的形势下，医院通过合理调配资金，不但保证了人员增资部分的发放工作，还能够从医院发展的长远利益出发，增加固定资产投资49万元，特别是加大了对医疗一线的投入力度，购路了多参数诊

断仪、半自动生化分析仪、移动式x光机、监护仪、子母无影手术灯、智能电针仪、血流变仪等一系列医疗设备，增强了医院开展工作的基础设施。除此之外，还从改善病人住院条件的需要出发为病房购路了空调，更新餐桌、餐椅等，从搞好医院科学化管理、提高办公自动化的需要出发购路了部分电脑等，为完成事业计划和工作任务创造了基本的硬件条件。

授权批准制度、账簿记录制度、定期盘点制度，修订了：固定资产职责分工制度,对固定资产的取得、记录、保管、使用、维修、均明确划分责任,由专门的部门和专人负责。固定资产处路制度，包括对转出、报废、出售等，遵守申请报批程序，充分发挥物产管理部门的作用。固定资产维护保养制度，以防止各种人为的和自然的因素而遭受损失,对大型固定资产还建立了日常维护的定期检修制度，以延长其使用寿命,从而建立健全相应的财务资产管理制度，完善和落实各项规章制度，明确责任，形成有效的监督管理机制,防止前清后乱。

在工作中按照会计法规和上级财会部门、审计部门的有关规定操作各项经济业务，杜绝违反财经纪律的行为，杜绝有弄虚作假、侵害集体利益的现象，杜绝“跑、冒、滴、漏”现象的发生，使我院公共财产不受损失。一系列财务会计制度的修订，使医院的财务管理做到从事业支出到业务收入，从货币到材料物资，从制定计划到执行计划，从财务分析到财务监督，从上级拨款到对外创收等各个环节，逐步朝着健康的方向发展，为医院扩大对外创收，降低费用开支，合理有效地使用资金，起到保驾护航作用。

4、清产核资工作是今年财务工作全年的重要工作内容，在清产核资工作中，遵照院党委提出的“求实、务实、落实”的方针,依据《#####清产核资实施方案》，组织院办公室、人事科、财务科、总务科、质控办、科教科等有关科室共同参加的、有计划、有步骤地在全院范围内对各类财产和债权债务、收入渠道、支出结构及水平等基本情况进行了全面的清查，在清查中把实物盘点同核查账务结合起来，把清理资产

同核查负债结合起来，把收入与支出相对结合起来，以物对账，以账查物，查清了资产来源、去向和管理情况，特别是对积压在病区的被服采用了突击回收入库的办法，加强了对医院资产的统一调度、统一管理，避免了医院资产的闲路浪费。在开展清产核资工作中，同志们做到了切实加强领导，认真组织落实，能够严格执行清产核资有关规定和现行财务会计制度。通过清产核资工作，基本摸清我院家底，完善了医院管理的基础性工作，在一定程度上提高了医院资产管理水平。

三、当前财务工作存在的主要问题

1、从固定资产清查情况来看，今年我院物资管理水平有所提高，但仍旧是整个财务管理的薄弱环节，重钱轻物的倾向比较严重。

医院的设备、各种物资材料是医院财产的主要组成部分。能否管好用好医院资产，充分发挥这些财产的使用效能，对医院的发展至关重要。当前在资产管理中的主要问题是管理不善，物资超储积压现象比较严重，重购买、轻管理的现状比较普遍，丢失损坏现象时有发生，还有些设备购路后多年闲路不用，也造成极大的浪费。

2、成本核算是我们工作的薄弱环节，部分科室在开展工作时没有树立投入产出观念，没有树立成本效益观念，以致消耗的料、工、费较高，增大了工作附加成本，造成了不同程度的浪费与损失。

3、经费严重不足，我们仍面临资金短缺的挑战。从 20xx 年度经费支出的情况看，工资越来越高，各种补贴越来越多，人员经费支出不断增加；从医院发展的需要出发，各种设备设施更新，人才培养再教育开支要增加等等，而我院对外创收效益没有明显改观，上级部门近期内又不可能对公务经费方面进行增量投入，资金是医院发展的基础，是医院生存的血

液，如资金紧缺，再科学的管理、再高素质的职工队伍都难以发挥作用。当前，医院资金比较紧缺，拖欠严重，已经威胁到了医院的生存和发展，因此，如何合理地使用资金，并在使用中厉行节约，要实实在在引起包括院领导在内的全院职工的重视。

3、成本核算工作是我们的薄弱环节，一些科室在工作与开展活动中消耗的料、工、费模糊不清，没有投入产出观念，没有树立成本效益观念。

四、今后财务工作意见

1、注重制度落实、强化财务管理

首先是加强预算管理，医院的一切经济收支活动都必须纳入医院的预算管理。越是困难时期，越要加强财务管理，决不允许脱离医院财务统管的现象存在。

医院三年工作总结 医院年度工作报告篇三

时光飞逝，马年已成过去，羊年迎面而来。

今天，我们在这里隆重举行全院干职员工参加的20年度工作总结及表彰大会，我受院务会(王永贵院长)委托向大会报告20年医院工作。

20年以来，我们在县卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在各级各部门的有力支持下，全院干职员工紧密团结在以院长王永贵同志为核心的院领导班子周围，攻坚克难、开拓进取、扎实工作，以开展“党的群众路线教育实践活动和行风建设年活动”为主线，严格落实卫计委“九不准”及县卫生工作会议精神，以患者满意为目标，加强医院各项工作，较圆满的完成了各项工作任务。

一是深入开展党的群众路线教育实践活动，加强党风廉政建设，巩固医德医风诚信建设机制及“文明医院”、“平安医院”的创建成果。

年初，医院支部根据县卫生局党组的部署，结合卫生行业作风建设年活动开展党的群众路线教育实践活动。此活动的开展，我们做到了规定动作不走样，自选动作有特色。一是成立了医院党的群众路线教育实践活动领导小组，设了党群组办公室，拟定了《桃花江中心医院关于深入开展党的群众路线教育实践活动的实施意见》和《活动实施方案》。

二是坚持以为民务实清廉为主题，加强宣传发动和学习、讨论，召开动员大会2次，进行党员干部评议2次，支委班子及班子成员民主测评满意度均超过96%。进行了为期6天的集中学习，党员干部参加集中学习覆盖率达到100%；开展了“入党为什么、为党干什么”、“做人民群众健康守护神”的大讨论。广泛征求建议意见，收集各类意见建议650条，分类整理成了168条，其中对单位班子意见建议30条，对单位班子成员意见建议138条。对班子“四风”方面意见23条，对班子成员意见共108条。

三是针对发生在群众身边的‘不正之风和反应强烈的问题，一个一个抓落实、一项一项改到位，对查摆出来的问题逐列出了清单，明确了整改时间表，确保问题整改到位。同时，严抓制度建设，对于实践证明行之有效、群众认可的制度，着力抓好落实，对于不适应密切联系群众、加强作风建设要求，与现行法规制度相抵触、不一致的予以废除，共梳理出需要“废、立、改”的制度规定51项，其中予以废止的7项，修订完善了35项，新建了9项，编制了《桃花江中心医院办事公开目录》和《桃花江中心医院制度汇编》。四是组织党员干部进行了一次为特困病人的募捐活动(募集善款3000多元)、开展了党员干部带头的“情系老人对口帮扶”活动。

医院三年工作总结 医院年度工作报告篇四

（一）强化培训教育，利用新员工入职岗前培训开展行风教育和规章制度、诊疗规范培训，受训率100%；在全体员工中大力开展反腐倡廉教育。

（二）修订医院投诉管理办法，每一起有效投诉均需责任科室科主任、护士长、当事人一起与投诉人当面达成谅解并提交谅解证明方为结束；对收受红包、回扣等违规违纪行为实行评先评优“一票否决”，提高医务人员道德修养，做到文明服务，廉洁行医，坚决抵制和纠正行业不正之风。

（三）严格执行医德考评制度，坚持每年开展医德考评，建立医德档案，作为职工评先评优、职称晋升及年总综合考评等工作的依据；开展日常的医德医风、劳动纪律、文明服务的评价，并将结果直接与科室奖励性绩效工资挂钩，使职工参与行风建设的自觉性得到了增强，有效促进了医院医德医风建设工作。

（四）委托第三方开展患者满意度调查，并针对结果进行总结，对患者在医院医疗过程中遇到的问题进行整改；医院有专人负责门诊患者、住院病人的满意度调查以及出院患者的随访，每季度在全院通报结果，满意度低的科室负责人在院周会中进行分析和提出整改措施；开展职工对领导班子满意度调查，由相关部门对调查结果中突出的问题进行分析和整改，切实提高满意度。

（五）开展优质服务先进个人和“服务之星”的评选并进行表彰，评选与患者的评价直接挂钩，引导医务人员一切从患者角度出发。设立服务之星展示栏，强化先进模范的示范作用。

为认真落实公立医院改革要求，我院重点围绕服务流程进行了重新优化，采取一些列举措：一是实行临床路径管理，进

进一步规范诊疗行为，降低医疗费用；二是成立客服中心，提供一站式服务（包括诊疗、分诊、投诉接待、病历及费用清单打印、健康咨询等）。三是在门诊各楼层分别设立收费窗口，上线移动支付功能，方便患者缴费，整体上缩短了患者的就诊时间。四是实行药品和诊疗收费公示制度，在门诊大厅led电子屏对药品费用和诊疗项目收费标准进行公示。五是提供自动售卖机、银行自动柜员机、自动饮水机、免费充电宝借用、共享免费纸巾和免费wifi提高患者就医体验。六是为方便患者，引进中山市金壹家公司为患者提供一对一服务，有需要的患者科自行聘请陪护人员。七是在设有餐厅，可提供患者和家属就餐服务，另外饭堂还可为不方便的患者提供订、送餐服务。

（一）加强党员干部的政治教育。一是设置专题宣传栏，邀请市党校教授来院进行十九大精神宣讲和新党章的学习，各支部分别召开会议交流心得体会，提醒广大党员干部要树立正确的世界观、人生观和价值观。二是开展阵地建设，新建了面积约600平米的医院党群服务中心，购买党建书刊画册，配备办公家具和设备，设立党建服务中心、电子阅览室、法律咨询室、妇女活动中心、文体活动室等多个功能室，为党员干部学习提供了场所。三是通过召开中心组专题学习会、“两学一做”专题报告会、开展“两学一做”专题考试，组织党员干部观看反腐电影等形式，不断加强党员干部的政思想教育、廉政教育，纠正“四风”问题。

（二）修订医院制度汇编，实行规范化管理。通过提前收集职工意见，召开第六届职代会，向职工代表解读涉及我院业务等各方面的制度，并通过职工代表投票，确定了《三重一大制度》等二十二项规章制度，充分体现了民主集中制，是权力得到有效监督的体现。

（三）抓好医院行风落实情况的监督检查。通过定期检查处方，加大对合理用药、辅助用药的检查力度，开展物价自查，规范诊疗行为，杜绝正各种不合理收费。邀请社保局专家来

院开展医保知识讲座，成立医保管理小组，组织医保知识考试，提高医务人员对医保政策的理解和掌握，规范行医。

在过去一年里，在上级卫生部门的监督和领导下，在全体职工的努力下，我院行风建设工作取得了一定的成效。但行风建设是一个长期的过程，我院将继续以病人为中心，以不断提高医疗服务质量为目标，争取为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

医院三年工作总结 医院年度工作报告篇五

深入贯彻落实十九届中央纪委五次全会精神，结合“医疗机构工作人员廉洁从业九项准则”和有关行风建设会议精神等要求，坚持“管行业必须管行风”和“谁主管谁负责”的原则，紧紧抓住预防、自纠、规范、查处等关键环节，重点查处医药购销领域商业贿赂，规范诊疗服务行为，医疗服务收费和医疗质量管理，严肃行业纪律，将清廉理念、清廉行为融入到医院建设发展的各个方面，努力打造我院党风清正、院风清朗、医风清新的政治生态和干事创业的良好环境，为促进我院卫生事业健康发展提供有力保障。

组 长：赵明军 赵克建

副组长：院长、副院长、院长助理

成 员：各党支部书记、各职能科室主任

加强党对行风建设工作的全面领导，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，把广大医务人员凝聚在党周围；充分履行党领导下的行风建设工作职责，加强对党员干部和医务人员遵规守纪情况监督检查，纪检监察部门要全面履行监督执纪问责职责，切实履行行风问题查处和领导干部责任追究职责。落实“管行业必须管行风”，强化行业作风治理，领导干部要强化监督、主动作为，班子成员要带头遵守党章

党规，要坚持理想信念，要增强“四个意识”。全面贯彻党的基本路线、方针、政策，要严肃党内政治生活，切实执行民主集中制，讲党性、重品行、做表率。推动党建工作纵深发展。积极配合上级部门全面开展各项整治活动，做到党建工作、行风建设、党风廉政建设工作 and 医疗卫生服务工作同步进行。

2. 进一步完善行风建设相关制度及工作流程

通过行风建设相关制度进一步的完善，使行风建设工作更加系统化、细致化、规范化、合理化，促进我院快速、平稳发展。

3. 进一步加强医德医风教育工作

采取多种宣传教育方式，教育广大干部员工养成良好自觉行为，严格遵守《医务人员从业行为规范》及《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，不触碰“高压线”“低压线”，形成有利于行风建设工作开展的良好氛围，达到医务人员人人皆知、人人皆遵守的最终目的。

4. 进一步规范各种医疗服务行为

紧紧围绕医院中心工作，在全院深入开展行风建设教育与管理工 作，重点是规范做好以下几方面：一是严格规范医疗服务行为；二是加强医药购销行为的内部控制；三是严格临床药品、耗材的规范使用；四是规范医疗服务收费行为；五是切实规范执行基药制度；六是加强医院内部考核管理；七是强化医保工作监管力度；八是加强医疗处方及病案管理。

1. 认真落实行风建设主体责任

医院党委落实行风建设和党建工作“第一责任人”职责，纪委领导 及纪检监察办公室要强化监督、主动作为，充分运用

监督执纪“四种形态”。医院党政班子成员要带头遵守党章党规和国家法律法规、坚持理想信念、树立“四个意识”、按照行风建设与管理标准，切实贯彻党的理论和路线方针政策，严肃开展党内政治生活、执行民主集中制原则、落实医疗及党风、行风建设重点任务。

2. 完善医德医风管理内容

坚持做到对我院员工开展党纪党规、卫生法律法规以及医疗卫生行业“九项准则”、“从业人员行为规范”等行风教育培训率达到100%。召开全院中层干部大会、党支部书记会议，传达北京卫健委关于转发《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的通知，并传达到每名党员、员工。建立廉政风险管理机制，对重点领域、重点项目、重点岗位实现风险点防控。完善健全医德医风管理架构，党的建设得到明显加强，全院干部员工行业作风持续改善，医务人员“为人民服务”意识明显增强，医德医风建设广泛融入卫生健康活动。

3. 开展医务人员收受药品、耗材“回扣”综合治理

进一步加强卫生行业“九项准则”的宣传和监督工作。各科室负责人是落实“九项准则”第一责任人，要以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》和《北京燕化医院药品、医用耗材、物资供应商来访和接待制度》的贯彻执行，对违反行为坚决查处。医院党群部、纪检监察办公室联合各职能科室开展日常教育与治理工作，禁止我院医务人员收受药品、耗材“回扣”和红包行为发生，禁止乱收费、责任心不强、推诿扯皮，以及医疗服务态度差、诊疗服务价格公示不清等不规范行为发生；谢绝与医药代表的联系，禁止医药代表进入诊室，医药购销领域呈现“不能送、不敢收、不想收”的格局；基本形成风清气正、廉洁行医的从业环境。重点开展对医务人员规范检查、规范治疗、合理用药等执业行为的监督检查，围绕处方（医嘱）权限、知情同意、批准程序、外

购药品院内使用和用药安全保障等方面完善医疗机构药品使用监管。

4. 进一步强化对医保工作的监管力度

加强对医保工作的领导及对医务人员的教育培训、严格控制医疗费用不合理增长以及不合理检查、不合理用药、不合理收费等现象。在上级相关部门领导下，开展经常性教育，坚决打击欺诈骗保行为，我院医务人员如出现骗保行为一经核实立即开除，有力保障医保基金运行安全，维护广大参保群众的合法权益。联合医保部开展窗口医保政策宣传、咨询、指导服务工作，落实医保服务协议细则，做好规范管理。

5. 进一步完善“患者满意度调查”

医院纪检监察工作人员每季度进行一次随机行风建设工作落实情况的检查，并随机访问患者及家属，对医务人员医德医风问题进行调查。患服中心进行“患者满意度调查”，对问题明显的科室及个人及时上报主管领导，并发出整改意见，纪委监督整改。如有违纪行为，调查核实后按照医院相关规定进行处理。旨在使人民群众看病就医感受明显改善，社会和患者满意度明显提高，营造尊医重卫的社会氛围。

6. 完善行风案件督查督办制度

进一步完善信访接待制度。12345接诉即办并反馈，完善医疗服务行为及行业作风投诉案件分类查处制度和重点案件督查督办制度，及时处理与反馈信访信息。建立一般案件办理流程、重点案件查处程序，明确责任部门、责任人、时限规定、结果使用等具体要求。加强督导检查，依法查处顶风违纪案件。行风建设专项治理工作旨在使全体医务人员在思想道德、医德医风方面接受深刻的教育，牢固树立以人为本、全心全意维护患者权益的服务理念，因此，各科室要高度重视。为保障实施方案工作目标有效落实，医院将定期督导检查，把

各科对员工的职业道德教育纳入综合目标一起考核，一起检查落实。对群众举报的不正之风问题态度坚决，旗帜鲜明，一查到底，决不姑息。

7. 加强行风建设宣传教育工作

制定年度行风建设与医德医风教育培训计划, 深入开展《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》、行业作风建设等党纪法规, 以及医疗卫生行业“九不准”、医疗机构从业人员规范、“九项准则”等专题教育培训。在全院中层干部大会、党支部书记会议上再次学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》内容及“高压线十不准”和“低压线十不准”。在党支部书记会议上学习《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规, 并传达到每名党员、员工。在临床科室及门诊显著位置张贴“九项准则”海报, 各诊室门口张贴“医药代表禁止进入”的提示。加强正反两方面的典型教育, 坚持以正面教育引导为主, 弘扬抗击疫情精神和在各种突发事件及自然灾害中体现出来的高尚品德和优良作风。加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度, 用先进典型教育引导员工树立“以病人为中心”的理念, 树立廉洁行医理念, 使员工始终保持强烈的责任意识, 打牢廉洁行医的思想政治基础, 提高遵纪守法和维护人民权益的自觉性。

8. 严查违反医疗技术临床应用管理行为

严格落实依法依规执业和医疗技术临床应用相关管理制度, 全面排查医疗技术临床应用管理、规章制度落实、重点科室运行等情况, 尤其对“特色”、“自创”等技术要进行规范, 对夸大宣传或发布虚假信息的科室进行自查自纠。

9. 完善院务公开制度

坚持将药品价格、医疗服务收费价格通过医院显著位置进行

公示；实行住院信息查询及清单制；医院门诊大厅放置意见箱，由专人管理；公开院内投诉电话69341952，畅通群众举报渠道。不断补充完善公开内容、公开措施、公开形式和路径，提高医院医疗服务透明度。

（一）学习宣传

1. 广泛组织发动。根据北京市卫健委关于落实《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划〔20xx-2024〕》的通知总体安排部署，成立领导小组，制定实施方案。通过广泛深入的思想发动，引导医务人员充分认识开展行风建设专项整治工作的重要意义，切实增强参与专项整治活动的积极性和主动性。

2. 深入学习宣传。把国家卫健委、国家医保局、国家中医药局制定的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》（国卫医发〔20xx〕37号）、医疗机构从业人员行为规范、廉洁行医规定、职业道德及医院管理办法作为学习教育的重点。采取分层次集中学习与自学相结合，通过开展医德医风知识考试、典型事例引导等多种形式，深入开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，增强医务人员的自我约束、自觉规范性，及时解决行风建设中的倾向性、苗头性问题，做到学习教育有安排、有资料、有记录、有心得。

（二）查找问题

2. 全员自我评价分析。医院进一步完善医德医风考评办法，细化工作指标和考核标准。组织每一个科室、每一个岗位工作人员重点对医疗质量、服务态度、劳动纪律、履行职责、过度医疗、开单提成、收受“回扣”、红包等方面作出自我评价分析，找准自身存在的差距和不足。医院纪委将对重点科室、重点岗位进行检查，与相关人员进行诫勉谈话。建立医德医风考评档案，公布考评结果，并与职称晋升、评先评优挂钩，激励先进，教育大家，进一步建立对全院员工有效

的激励和约束机制。

3. 做好排查梳理教育工作。结合群众反映和自我评价分析存在的问题，认真组织开展大讨论。从科室到个人均要对照本方案确定的工作重点，找准和梳理问题，分析根源，有针对性地制定整改措施。表彰先进典型，曝光反面典型。

（三）整改落实

1. 根据查找的突出问题，制定院、科两级整改方案，明确整改措施和时限，落实整改责任。在一定范围内公开整改方案、措施及整改情况，接受群众监督。

2. 针对群众反映强烈的突出问题，集中精力逐条逐项进行重点整治，并主动接受社会监督。对具备整改条件能够解决的问题，要及时解决；对通过努力能够解决的问题，要限期解决；对应该解决但由于受客观条件限制一时解决不了的问题，要向群众说明情况，积极创造条件逐步加以解决。通过整改落实，进一步完善规章制度，形成长效机制，不断提高医院管理水平和医疗服务质量。

1. 提升认识，明确责任

医院党政领导，各科室、各职能部门负责人要充分认识行风建设的政治意义和目的，高度重视行风建设工作，要认真学习行风建设相关文件，按照分工及岗位职责，切实履行好日常监管责任，认真查找行风相关问题及隐患，逐项梳理，完善整改措施，逐项整改落实，将行风建设工作纳入绩效考核及年度考核内容。医院各级领导干部要带头落实监督责任制，确保职责清、任务明。

2. 强化组织领导，落实纠风工作

医院各党政干部、各科室负责人要切实把行风建议纳入本科

室整体工作规划，高度重视行风建议工作的日常监管，把行风建设与业务管理同研究、同部署、同监督、同检查、同考核、同落实，把主体责任和监督责任落实到位，确保任务完成。加强领导，确保纠风工作的落实。纠风工作必须坚持院长负责制，主管领导主抓，相关职能部门各负其责，纪检监察办公室督导协调、监督检查的工作机制，一级抓一级，层层抓落实，确保行风建设各项任务落到实处。要实行严格的工作责任制，对领导不力、疏于管理、发生严重不正之风问题的，要实行责任追究。

3. 加强统筹协调，形成工作合力

各科室及有关职能部门，要将行风建设与党风廉政建设结合起来，与政治思想教育有机结合起来，着力解决群众反映强烈的突出问题、热点问题，综合运用宣传教育、专项治理、体制改革、制度建设、案件查处等多种形式和手段，进一步形成行风建设的良好态势。

4. 突出督促落实，严格责任追究

医院党组织、医院各管理委员会等部门要把行风建设纳入党风廉政建设和目标考核的重要内容，作为评先评优的重要依据，做到严格落实、定期检查、认真考核、奖惩分明，确保任务落实到位，确保问题解决到位。严格责任追究，对工作不力导致严重后果的，追究相关领导及个人责任。