

# 2023年工作报告心得文案(模板7篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 工作报告心得文案篇一

转眼间我们山庄从20x年x月x日开张到现在刚好整一年。刚刚过去的一年里，在各位同仁共同努力下，我们山庄的工作质量和服务态度慢慢地在旅游同行里取得了不错反应，基本上能做到让客人高兴而来满意而归的服务终止。今天，我们欢聚一堂。在此，我代表公司两位老总对为山庄的运营发展付出了辛勤汗水的全体同仁，表示最诚挚的敬意与及最衷心的感谢！

过去的一年里，各主管部门分别都作了20x年工作总结汇报，对20x年工作思路也做了安排，其目的是总结过去，分析现在，规划未来，我们继续保持开拓创新和勇于进取的工作作风，带领全体员工开拓美好的未来。

当然，在感受成功起步的同时，我们也要清醒并深刻的认识到，在过去的一年工作中总结自身存在的不足，以便在今后的工作中改善。诸如：管理上需要加强；员工各个方面素质与能力要不断提高；加强员工的团结意识；礼节和文明礼貌要加强培训；团队的服务质量有待提高；管理人员之间的沟通协作勇能力要进一步提升；做到各司其职，各辖其司；招聘及留住新员工；建立完善的培训及考核制度；加强山庄文化建设；抓好山庄运营发展模式的多元化等等都要作为我们20x年工作重点，进行布置安排，并落到实处。

我们在肯定成绩，反思过去的同时，要认识目前旅游业的竞

争优势。丰富人力资源，稳定现有员工，引进人才，增强团队的凝聚力，稳定和扩大员工队伍，拥有了雄厚的团队资源的同时也要拓展山庄的运营模式，实现经营多元化。

20x年，我们迎来了新的喜悦，我们山庄已经广西西部旅游联盟等一些大型的旅行社达成合作伙伴，我们的客源逐渐增多，对我们山庄的发展趋势有美好的前景。同时，山庄能有你们这样一支团结向上，富有战斗力，勤奋敬业，吃苦耐劳的队伍与山庄共同拼搏，并肩作战，我深感骄傲。

20x年，面临新的机遇，新的挑战，提升服务品质，拓展山庄运营模式。我们势必在新的起点，新的发展方向有新的突破。让我们携起手来，团结一致，勤勤恳恳的工作，踏踏实实的做好每一件小事，快快乐乐的生活，用我们勤劳的双手去创造一个美好的未来。

最后，在新春佳节来临之际，我谨代表山庄向在座的各位致以最诚挚的新年问候，祝你们春节快乐，身体健康，家庭幸福，万事如意!祝山庄生意兴隆!财源广进!

## 工作报告心得文案篇二

光阴似箭，日月如梭。转眼间，一个季度的时间又飞逝而过。回首\_\_年首个工作阶段，是在忙碌的工作和繁重的压力下一路走来的。最明显的感觉就是在公司渡过了许多加班的夜晚，当收拾一天的工作，看着窗外风光带中美丽的灯火如珠串般镶嵌在湘江两岸，城市中闪烁的五彩霓虹，还有芙蓉路上川流不息的车水马龙时，心中总有一种怅惘之感。走进社区的林荫小道，宁静的夜晚让我体会到一种嘈杂的生活中难得的寂静与清新，偶尔可以闻到弥漫在空气里淡淡的花香，踩着自己的身影，不受任何干扰，任思想信马由缰，自由驰骋，一身的疲惫和紧绷的压力在这宁静的夜晚消逝无形，剩下安宁平和的心情。这可以算是自己一点点舒缓压力的小方法吧。新年伊始，在公司召开的年度动员大会，便已制定和明确

了各部门、各项目的年度工作计划，下面我将分别就市场部门和宁远恒盛项目一季度的工作做出如下总结。首先从市场部门说起，市场部门是个工作量大，事情繁琐的部门，除了日常的市场周报、市场月报制作、地产博客维护、土地库资料整理这些常规工作外，我们还有很多临时性的工作任务，比如配合公司新项目进行前期市场调研工作，搜集市场资料，追踪行业动态等工作。

一季度期间也有不少的新生力量参与到市场部的工作，大浪淘沙，留下来的依然是宾琴和我两个人。宾琴在来公司之前是没有地产从业经历的应届毕业生，她的工作是从最开始最简单的房地产基础知识学起的，一步一步慢慢的向前走，在工作中不断学习不断成长。这几个月来我也欣喜的看到了她的变化，虽然她还保持着内向和害羞的性格，但她任劳任怨、勤恳的工作态度在全公司都是有目共睹的。我希望她能继续发扬这种务实的作风，努力学习，提高效率，成为市场部不可或缺的人才！对于市场部一季度的工作，在周总的指导下，取得了不错的成效，自持续开展的公司地产博客，一直保持着较高的点击率和市场好评，内容较之去年公司成立初期时也更显深度和专业。所以我们公司在长沙搜房网上博客点击率的总排名已经超过了很多业内有名气的大公司老总，位居第五，点击率达到12万多人次。这让市场部和公司同仁深感骄傲和自豪。同时我也搜集了一些业内同行制作的市场报告，在多方借鉴和综合的基础上，上传的市场周报内容格式几经改版和调整，在原有的基础上增加了宏观规划、全国楼市动态集锦、政策评论等更全面的内容。所以给同行的感觉是我们的市场周报在宏观和信息的全全面性方面已经达到一定水准。

其次一季度市场部还完成了两个较大的工作任务：最新版的长沙大市场概述、长沙市各区域代表楼盘档案库。这是4月份市场部辛苦工作的结果，要从跨度几年的地产项目、成千上万个数据中得出房价走势结论及目前的行业数据，确实不是件容易的事情。而楼盘档案库则收集了长沙楼市近30个各区域代表性在售楼盘的详细资料，多达400页的报告以详实的数

据、规划、图片、文字一一再现了各楼盘的情况。将成为市场部一份重要的资料存档。但总体而言，市场部因为人手等各方面的原因，在专题研究和培训资料上做出的成绩还比较欠缺。争取在下季度及本年度的工作中，一方面继续维系好前期的工作成果，做好专题研究和相关行业知识的培训课件。另一方面将市场部建设成为一个专业的、宏观的数据研究部门，另外，恒盛项目的工作在今年一季度有三个重要的节点，第一是在年初对整个年度的工作计划在做了全新的调整，重新梳理了项目的营销进度。第二就是4月23日举行的项目开工典礼仪式，已经圆满完成，并取得了广泛的市场反响，维持了市场关注热度。第三，招商工作经过前期近半年的接洽，已经取得了实质性的进展，与心连心已经进入最后的谈判阶段，争取在5月能够签下合作条件，这样将有利于后续商业推广的开展。在恒盛项目的整体的策划过程中，由于本人经验的欠缺，对项目的把控不够，在年初对整体工作产生了一定的延误和影响。在2月下旬，我和郑经理驻恒盛广场销售现场呆了一段时间，对项目销售工作进行了全新梳理，将销售说辞体系进行了精简和提炼，以便于销售员掌握重点突出、简明扼要的说辞篇章，在谈客的时候有的放矢，一针见血。3月和4月的工作重点主要是对项目商业裙楼的整体定位、基础价格制定、及确定投资回报率等工作，还有筹备4月下旬举办的开工典礼。

在整个操作恒盛广场的项目中，个人总结出以下三点心得：

第一，磨刀不误砍柴功。在正式收筹前需要两三个月较为充裕的市场培育期，这样才能真正形成拉闸放水的效应，保证收筹工作取得开门红。

第二，操盘模式市场教育成本较大。在整个房地产市场发展尚不成熟的三线城市，沿用长沙的操盘模式，作为第一个吃螃蟹的人，市场教育成本较大。客户对于先收筹后选房的模式存在一定的心理抗拒，觉得交了钱但心里没底，在一定程度上影响收筹。这也是公司策划部门所有同事都需要思考和

探索的问题。在以后操作三线市场的地产项目中，是否可以考虑把目前的操盘模式结合当地市场行情进行优化整合?扬长避短，实现快速成功的销售。

第三，策划体系的任何文字都应简明扼要，直指中心。在去年12月下旬写的销售部十大篇章说辞体系中，由于受固化的策划思维影响，销售员应掌握的十大篇章写了足有15000字，虽然内容很系统和全面，但没有考虑到销售员在实际谈客过程中的操作问题。所以在2月份对说辞体系都做了精简和提炼，更容易让销售员掌握运用。以上几点，就是我在操作恒盛项目过程中自己的一点感悟。接下来的工作中，恒盛项目首先将在5月底6月上旬进行已认筹住宅客户的解筹工作，要着手进行一系列的准备工作。然后项目进入商业推广工作，为后续的商业收筹和销售做铺垫。综上所述，一季度所有的工作都已告一段落。在这短短的几个月里，对我而言是痛苦的学习和成长的过程，第一次尝试做商业地产分析，确定投资回报率，第一次筹备大型营销活动，这些宝贵的经历将留存在我的记忆中，以供借鉴。我真心的希望在工作中能更上台阶，特此提出晋升申请。在\_\_0年接下来的工作中，我将不断完善自己，把本职工作做得更有广度和深度，谢谢大家!

## 工作报告心得文案篇三

- 1、分管工程部工作，以及协助养护分公司进行\*\*\*大道与\*\*\*路段养护工作的相关协调工作。
- 2、完成部分的文书工作，如收集整理各类工作问题、相关建议及参考信息，提交公司领导研讨；协助\*\*\*\*\*编撰相关工作方案与文件；参与公司季刊及\*\*\*\*\*协会会刊的编撰、拟稿及校审；总经办各类文件、合同、文稿的撰写、审核及相关文档资料的整理等。
- 3、协组相关部门组织公司各类业余活动，如组织并参加“\*\*\*”及“\*\*\*”的培训与考试工作；主持\*\*\*协会成立

大会的筹备工作、参与组织公司内部或公司与外单位的联谊活动等。

## 1、提高管理水平，“熟悉细节”首当其冲

任何事物无不由若干的细节组成，管理工作的好与差、个人管理能力的优与劣，其关键其实都在乎细节。对细节了如指掌，相应的管理工作自然得心应手，事半功倍；对细节一知半解甚至一无所知，则会导致管理混乱，相应的管理工作往往是一筹莫展，“越忙越乱”。这样的例子比比皆是，如在工程管理上，若对技术管理人员其知识、能力、个性等情况不熟悉，就不能够作出科学合理的分工；对项目组筹备、施工准备、现场施工、验收结算等流程及工序不熟悉，则工程项目就不可能有计划、有步骤地实施；对施工班组人员、材料、运作流程等不熟悉，就难以对人工报价、材料报价、施工运作成本等进行准确的核算与核定；对项目运作动态不熟悉，则难以及时做出切合实际的施工调整、防漏补缺、以及突发事件的制控……哪怕是一篇简单的公文撰写，要做到行文流畅、措辞恰当，就必需熟悉撰稿的目的、主题、关联事件、目标对象等一系列细节；要组织好会议或者活动，就必需熟悉其议程、人财物配置、现场效果等细节，方可游刃有余。归结起来，自己在涉及的工作中吃的“不熟”亏不少，以至于时而自怨“技不如人”，同时安慰自己“熟悉需要过程……”云云，所以，我必须继续给自己上足发条，努力将这个过程缩到最短！

## 2、企业运作，“成本意识”为上

人、财、物的规范管理进行严格的控制；更重要的是要勤于探研如何在自身涉及的企业运作的各个环节中贯彻“成本控制”，概括说来就是要“谙熟操作，精打细算，合理运作”。处理任何一项事务，只有熟悉操作流程、规则等细节，才能清晰掌握控制成本的关键；只有抓住控制成本的关键点，通过对相关的信息、资料及数据进行细致的分析与计算，才能

够拟定针对性高、可行性强的成本控制方案；方案的实施还需密切跟踪，把握尺度，以求科学合理，应避免“成控过度”而适得其反。如丙方施工合同的签订，文本中务必明确体现对整个工序流程中的材料报价、施工质量、工期限制、技术要求、责任义务、违约罚则等细节的严格约束，以求在尽量节省公司投资成本与管理成本的前提下确保施工方按要求完成项目，这就需要做足准备功夫，如工序工艺的熟悉、材料及工价的预先询价、成本分析与预算、风险预测等等；在签订前的谈判中，还需灵活应对，善于抓住于己有利的关键点，如工程量居多的材料及工序需力争低价，量少的则无需“恋战”，以免因小失大，应适当放开，以求在控制总体成本较低的前提下达成协议。而在工程实施过程中，则需及时准确地分析现场状况与甲方、监理各方的要求，灵活变通，正确引导施工人员实施有利于控制总体成本的施工方案与措施，这在隐蔽工程、异形工艺、变更调整、量方验收等环节上都是至关重要的。虽有“省不出大钱”一说，但只要强化“成本意识”，从“省”开始，在此基础上再积极寻求连锁性的突破，便能在有限的或限定的经营空间里发掘出更大的效益。

### 3、欲谋策成事，尤须“胆大心细”

我决意要尽更大的努力，争取用更多的成就感充实自己！

其实归结起来，自己在近一年的跌跌碰碰中获得的心得都离不开“熟悉”二字。工作中“架轻就熟”与“半桶水”得出的效果确实是天渊之别！故必当“熟悉”先行，方可发挥尽致。

## 工作报告心得文案篇四

党中央、国务院实施新一轮西部大开发和扶贫开发战略，专门制定了进一步支持我省发展的一揽子政策措施，为我省创造了前所未有的重大机遇；我省自然资源丰富，区位条件良好，

市场潜力很大，随着基础设施建设的不断改善，经济社会发展的比较优势和后发优势越来越突出；经过长期的探索和努力，我省发展思路清晰，找到了适合我省实际的发展路子；全省上下干事创业、增比进位、创先争优的氛围空前浓厚，展示出无穷的发展力量。更为重要的是，今年下半年我省党将召开，对党和国家未来发展进行战略部署，必将为我省在新的起点上推进改革开放和社会主义现代化建设指明方向、注入动力，提供科学的理论指导和坚强的政治保证。

省委书记栗战书说，贵州将牢固树立扶贫开发脱贫致富是贵州“第一大民生工程”的意识，着力构建大扶贫格局，在今后20xx年，向“绝对贫困”发起“总攻”。

今后五年，我省要构建完善的农村道路交通网络，全面改造农村电网，新建30万口沼气池，建成农村人口人均半亩基本口粮田，每年培训转移10万名农村劳动力，全面完成现有5000个贫困村整村推进脱贫任务，基本实现1户农户转移1人、掌握门实用技术的目标；大力实施生态移民工程，逐步把生活在不具备生存条件的深山区、石山区、高寒山区和地质灾害高发区35万户150万农村贫困人口搬出大山；切实搞好扶贫开发政策和城乡社会保障制度的衔接，妥善解决丧失劳动能力和常年生活困难的群众的温饱问题。

我省在党的领导下着手一些发展措施：

一、善走别人走过的成功之路，不走别人走过的弯路，敢走别人没有走过的新路今后五年，只要我省始终不渝地坚持以党的精神为指引，坚持科学发展不动摇，坚定信心、乘势而上、顺势而为，用好条件、抓住机遇、发挥优势，善走别人走过的成功之路，不走别人走过的弯路，敢走别人没有走过的新路，就一定能够走出一条符合我省实际和时代要求的后发赶超之路！

二、全面、协调、可持续、惠民生、促和谐的科学发展之路



我省要开创的后发赶超之路，是一条追赶全国“三化”步伐，同步推进工业化、城镇化和农业现代化，广泛汇聚发展要素，充分运用一切先进发展成果，促进经济加速跨越和社会全面进步的道路；是一条面对更加强化的市场约束和更加刚性的环境约束，面临既要“赶”又要“转”的双重压力、双重任务，破解资源环境制约、实现循环利用，做到既提速又转型、经济效益社会效益生态效益同步提升的道路；是一条充分调动人民群众积极性主动性创造性，让人民群众充分享受发展成果，不断提升幸福指数的道路。一句话，是一条从贵州实际出发，全面、协调、可持续、惠民生、促和谐的科学发发展之路！

三、为建设一个充满活力、日新月异、幸福祥和的贵州而不懈奋斗要探索和走出这样一条新路，必须高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面贯彻落实党的精神，紧紧抓住重大历史机遇，坚持科学发展、奋力后发赶超，以转变经济发展方式为主线，牢牢把握“加速发展、加快转型、推动跨越”主基调，同步推进工业化、城镇化、农业现代化，深化改革、扩大开放，努力实现经济提速转型，以提高党的执政能力和保障科学发展为目标，全面提高党的建设科学化水平，为建设一个经济持续增长、政治文明进步、文化繁荣发展、民族团结和睦、社会和谐稳定、生态环境良好，充满活力、日新月异、幸福祥和的贵州而不懈奋斗。

四、一天也不耽误、一步一个脚印，奋战五年，努力追赶，开启贵州科学发展新征程，是当今贵州的时代所赋、大局所在、民心所向。全省共产党员和各族群众都要拿出敢闯新路、敢于突破、敢于胜利的气概，拿出发愤图强、坚韧不拔、后来居上的志气，不向困难低头，不向挑战示弱，不向挫折妥协，一天也不耽误、一步一个脚印地将全面建设小康社会的宏伟蓝图变成美好现实！

学习党代会报告，还可以从一些数字中看出，未来5年，任务艰巨，任重道远，需要全体共产党员、师生员工的共同努力。

我省在发展，我们作为教师，更不能阻挡我省发展之路，教育事业更是现在和未来我省发展的重要基础。我身为贵州省农村一名教师，应该转变教育理念，不断加强学习，完善自我。学生是学习的主人，是发展的主体。教师面对的是学生的未来，而不是个人眼前的荣誉和利益，要立足于学生的成长。因此教书育人需从大处着眼。社会在发展，知识在更新，知识容量在扩大。不学习，就跟不上时代的步伐。只有不断学习，才能够不断充实自己，才能不断吸收新的教育思想、教育理念、教育模式，教育方法和教育途径。学校教育虽说由师生两个方面共同完成，但关键还是在于教师。教师的主导、导向作用是十分重要的。用什么样的教育思想、理念、模式、方法、途径来完成自己的教育，将直接影响到学校的教育教学效果。

作为一名教育工作者，通过学习《贵州省第十一次党代会精神》，我决心严格要求自己，勤奋工作，积极进取，进一步检查师德师风，不断提高自己的业务能力和水平，以饱满的热情和和蔼的工作态度对待每一个学生，言传身教、为人师表，为让每一位学生适应时代的发展作出自己应有贡献，让学生为肩负起建设美丽贵州的重任而努力学习。

## 工作报告心得文案篇五

### 一、对公司领导讲话的理解与认识

一是从发展角度。企业生存靠发展，企业壮大靠发展。在年会报告中最主要的精髓就是发展，但不管从市场形势、基础条件、人才梯队、管理模式等实现三年的战略目标我们还需要一个过程。但只要战略目标不动摇，一步一个脚印，我们绝对有信心实现我们的目标，树立我公司的品牌形象。

二是从管理角度。企业管理水平直接决定了企业的生存与发展。报告中强调了各个层面的管理，如人力资源管理、商品管理、营销管理、顾客服务、店面管理、财务管理、信息资

源管理等全方位推动公司整体运营指标，提高管理水平，增强企业内功，确保我公司稳步、持续、健康发展。

## 二、贯彻落实报告的重点措施

### 1、改善人力资源管理，塑造成长型团队

员工是企业的资产，人力资源管理的实质体现在“选、育、用、留、裁”五个字，但要切实做好人力资源管理或规划，确保公司在生存发展过程中对人力的需求。首先，控制人力成本，为公司对员工的录用、考核、晋升、调整、工资等提供可靠的信息和依据。第二，建立“人才梯队”库，通过有计划的人员内部流动，合理填补公司近期内可能出现的职务空缺，避免断层现象。第三，调整公司内部人员在未来职位的分配，有利于员工多方向发展，激发其潜在能力，又能在企业内部形成良性人员循环，使企业工作充满活力。

要做好人力资源规划，首先必须对现有人力资源进行全面清查，了解现有人力资源数量、质量、结构、预期可能出现的职位空缺，劳动市场状况等。通过建立“人才梯队”库，才能切实保证公司未来对人力资源的需求。

### 2、改善培训体系，增加培训内容

在员工培训中真正选拔出优秀专业讲师，丰富培训内容，让员工掌握并熟悉公司的规章制度及操作流程，将学到的知识运用在实际工作中去，从而达到学以致用目的。

### 3、切实增强顾客服务，健全服务体系

为顾客提供优质服务是顾客的需求，随着社会经济的发展，人民生活水平的提高，顾客到超市购物不仅仅是购买商品，更需要享受服务。不仅需要价廉物美，更需要节约时间和精力，这就要求我们要明确服务标准，不断强化员工的服务意

识，围绕人性化服务设施真正把顾客服务措施落到实处。

#### 4、配合修订考核制度

针对一线员工考核成绩不能有效的与聘用、加薪、提升挂钩，同级与下级考核难以公正对待的现状，行政部将进一步明确奖罚、健全档案记录，明确量化，力求修订完善的考核内容。

5、配合继续建立、健全、修正、完善公司规章制度、规定、流程工作。

在今年的工作中，我将锐意进取、扎实工作，为百佳的辉煌尽自己的努力。

工作报告心得体会精选篇2

## 工作报告心得文案篇六

党委是地方政治、经济、社会发展的推动主体,是当代我国地方政治体系权力运作的核心。下面本站小编给大家分享几篇党委工作报告心得，一起看一下吧！

局长的工作报告共分为三个部分，一是20xx年的工作回顾□20xx年，州分局(公司)在区局(公司)党组的正确领导下，坚持“两个至上”的行业共同价值观，紧紧围绕国家局“三项建设”和区局(公司)“十六字”总体工作思路，以“六大转换”推进“三高”建设，明确提出了20xx年“效率建设年”的总体工作思路，即通过“五强化、五突破、五着力、五创新”，进一步完善“十大体系”，建设“三项文化”，促进“诚文化、效文化、赢文化”三化合一，落实“三高”目标，打造“规范型、效率型、活力型”的州烟草，努力完成

“三高”和“卷烟上水平、税利保增长”的目标。全年卷烟销量稳中有升，经营效益继续增长。第二部分是当前面临的形势，目前烟草行业面临着“烟草控制、完善体制、构建和谐、国际竞争”四个方面的挑战，可以说，形势严峻，我们要有紧迫感，同时要有信心，才能在做好自己的工作。第三部分是今年的主要工作任务□20xx年为州烟草“能力建设年”，总体要求是：以科学发展观和党的xx届四中全会、中央经济工作会议以及全国和全区烟草工作会议精神为指导，着力上水平，实现新发展，努力完成“三高”和“卷烟上水平”的目标。

在总结贯彻区局提出的“提升六个水平”的基础上，州烟草提炼出了“着力上水平”即：“精准营销上水平、管理机制上水平、队伍建设上水平、企业文化上水平、创新能力上水平、科学发展上水平”。分别从营销、行业管理、队伍建设、企业文化建设、创新能力、科学发展六个方面深化了区局提出了“提升六个水平”的总体思想，并提出了州烟草今年为“能力建设年”，做为一名专卖稽查人员在学习局长的工作报告后，倍受鼓舞，下面谈一下自己今后的具体做法。

结合稽查员岗位，要做好以下几方面的工作：一是做好市场的检查工作，按照县局制定的市场检查流程和市场整顿实施方案的总体要求，严格履行专卖人员的职责，以净化卷烟市场秩序，打击违法售烟行为为己任，确保卷烟市场的有序经营，为卷烟销售保驾护航。坚持做到每次检查仔细认真，学习其他同志好的检查经验，逐步改掉自己不好的习惯。二是做好专卖内勤工作，从年初就要逐步规范好专卖基础档案，按照专卖科下发的统一表格，制作专卖基础档案，并按照档案归档的标准，做好档案目录编号。三是严格办案程序，做好案卷的制作和完善工作，包括行政许可卷宗的完善工作，加强对行政案卷和处罚案卷的学习，提高制作能力，避免细节上的错误，提高案卷程序的合法性。四是坚持做好内部监督管理工作，按照县局内管工作的流程和要求，按时开展内管的调查和总结工作，保证县局内管工作的有序开展。五是

做好领导分配的其他工作，包括爱国卫生、综合治理、平安企业巩固，以及行政执法工作等县委县政府安排的具体工作任务。六是协助领导做好培训工作，作为一名内训师，应该认识到自己岗位的职责，并有义务培训更多的专业知识强，业务能力精的工作人员，以保证县局工作的高效完成。同时今年也是精河县局创建优秀县局(营销部)的关键年，作为我来说，争取做好专卖稽查工作，在段局长的带领下与全体人员共同努力，争取创建优秀优秀县局(营销部)成功。

“看不见的手”和“看得见的手”在政府工作报告中指出，要着力深化改革开放，激发市场活力和内生动力。在国内外环境错综复杂、宏观调控抉择两难的情况下，要深处着力，把改革开放作为发展的根本之策，放开市场这只“看不见的手”，用好政府这只“看得见的手”，促进经济稳定增长。

“定心丸”去年上半年，出口大幅波动，经济持续下行，中央财政收入一度出现多年少有的负增长，银行间同业拆放利率一度异常升高，国际上出现中国经济可能“硬着陆”的声音。在政府工作报告中说，针对这种情况，中国坚持实施积极的财政政策和稳健的货币政策，不采取短期刺激措施，不扩大赤字，不超发货币，而是增加有效供给，释放潜在需求，沉着应对市场短期波动，保障经济运行不滑出合理区间，让市场吃了“定心丸”，成为经济稳中向好的关键一招。

对于一名河北人来说我更关注的是一日严重的空气污染问题，在此次政府报告中，我看到了政府对民生问题和环境问题加大了关注度。“向污染宣战”生态文明建设关系人民生活，关乎民族未来。雾霾天气范围扩大，环境污染矛盾突出，是大自然向粗放发展方式亮起的红灯。在政府工作报告中说，要出重拳强化污染防治。以雾霾频发的特大城市和区域为重点，以细颗粒物(pm2.5)和可吸入颗粒物(pm10)治理为突破口，抓住产业结构、能源效率、尾气排放和扬尘等关键环节，健全政府、企业、公众共同参与新机制，实行区域联防联控，深入实施大气污染防治行动计划。今年要淘汰燃煤小锅炉5万

台，推进燃煤电厂脱硫改造1500万千瓦、脱硝改造1.3亿千瓦、除尘改造1.8亿千瓦，淘汰黄标车和老旧车600万辆，在全国供应国四标准车用柴油。实施清洁水行动计划，加强饮用水源保护，推进重点流域污染治理。实施土壤修复工程。整治农业面源污染，建设美丽乡村。要像对贫困宣战一样，坚决向污染宣战。

作为大学生，就像报告就说的困难会很多，今后在学习和生活中遇到很多困难，要以冷静乐观的心态去面对，努力学习科学文化知识，同时具备生态道德。增强民族认同感，进行民族精神教育，把个人价值与社会价值相结合。

同时在政府工作报告也指出，要健全从中央到地方直至基层的食品药品安全监管体制。严守法规和标准，用最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，坚决治理餐桌上的污染，切实保障“舌尖上的安全”。

路南区第xx届人民代表大会第一次会议胜利闭幕了，这次会议充分发挥民主和求实。大会凝聚民意，集中民智，体现了全区人民勇于破解新难题，努力发展全区经济的决心和信心。

会后，我认真学习了杜庆勇所作的《政府工作报告》，努力领会报告精神，实事求是的总结了过去的工作，客观的分析了新的形势，进一步明确了今后的奋斗目标和工作任务。

此次会议，我着重听取了与我计生工作有关的内容，会议提出“六免”工程即免费婚前医学检查、免费为0-7岁儿童实施先天性心脏病筛查、免费计划免疫疫苗接种、免费为白内障患者实施复明手术、免费为重症精神病患者治疗三个月提供半年药物、免费健康体检。和我工作相关的为：免费婚前医学检查、免费计划免疫疫苗接种、免费健康体检。

在今后的工作中，我会一如既往的向对境内群众进行宣传，呼吁准备结婚的小夫妻进行免费婚检，准备要孩子的小两口

免费孕检。免费婚检能使夫妻双方全面了解自己的健康状况，同时还有专业的医生对青年男女进行有关婚后性生活方面的知识指导。免费孕检有得于生育健康的后代，降低新生儿病残率，减轻家庭和社会的负担，同时也提高我国的人口素质，有利于中华民族的兴旺。此外，我还要联合各社区内的计生专干统计境内的适龄儿童，及时通知儿童家长对孩子的进行免费免疫疫苗接种。增强婴幼儿体质，提高对疾病的抵抗能力。免费体检工作也会在以后继续展开，定期与相关医院取得联系，为境内的已婚育龄妇女进行免费体检，为流入适龄女性做季普查。健康体检是女性健康的一道“护身符”，很多妇科疾病都是在体检中发现的，女性定期体检可以做到对疾病的早发现、早诊断、早治疗。

《政府工作报告》中还指出大力推行流动人口绿色服务证“一证通”工作模式，即：为流动人口办理绿色服务证，流动人口凭证在办理就业、就学、就医等各种手续时减少中间环节，实现流动人口“居住地管理，居民化服务”的工作模式。在过去的一年里，我共办理流动人口绿色服务证100余本，在今后的工作中，我还会继续向流动人口宣传绿色服务证的好处和用法，免费为他们办理，免费为他们提供更好的服务，以实现“流动的是人口，不变的是关怀”的工作理念。

以上就是我学习《政府工作报告》的一些心得体会，今后我要以两会精神为指导，高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入落实科学发展观，创先争优，奋发图强，努力完成好本职工作，为我街的发展，为路南区的社会主义民主政治建设和经济社会跨越式发展贡献自己的力量。

## 工作报告心得文案篇七

20\_\_年工程部的工作，在酒店领导的关心爱护和大力支持下，在部门全体员工的辛勤劳动和不懈努力下，克服了人员减少、工作量增大等困难，大力开展维修保养和挖潜技术改造工作，



积极主动地解决设备设施存在的各种问题，兢兢业业、任劳任怨，比较圆满地完成了酒店领导布置的各项任务。

## 一、开展预防维修，提高设备功效.

(1)四月初，对中央空调1号主机进行年度维修保养，采用机械除垢和化学除垢双结合的科学清洗方法，清除了蒸发器和冷凝器上的结垢，把主机的高压降到正常工作范围内。对冷却水泵、冷冻水泵进行季节性维修保养，更换轴承和防水密封，并做防锈处理，使设备的工作效率恢复到正常运行水平。对中央空调系统进行挖潜技术改造，增加冷却塔的布水量，科学地调整冷冻水的流量、流速、扬程和进出水温度。减少了3台冷却泵、冷冻泵合计37.5kw的运行，使设备始终处于最经济的运行状态，即降低了设备磨损，又节约了电费。

(2)对空调制冷效果差、风机盘管噪音大的客房，进行一级维修保养。拆下风机盘管，进行除尘除垢清洗，对电机进行加油、风叶偏心矫正、更换轴承和电容器。对风机盘管做防振动技术处理，降低空调噪音，提高制冷效果，对大堂空调柜机进行化学清洗、调整。全年共完成20台风机盘管的维修保养任务，每台维修成本仅为30元。

(3)在进行一级维修保养的房间内，同时对房间内其它设备设施进行保养。检查铝合金窗户、把手、窗帘轨道和滑轮；检查床控板、灯具、家具和马桶水箱等。拆下卫生间排气扇进行除尘、清洗和加油。清除卫生间排水管s弯处的头发等杂物，保持排水畅通。

小结：通过对备进行预防性维修保养和挖潜技术改造，不但提高了设备的使用功效，而且降低了能源损耗。五月至十月夏季中央空调运行期间，在制冷效果大幅度提高，空调开启时间延长的情况下，耗电量比20\_\_年下降了12%，节电25000度。

## 二、采用新型建材，解决遗留问题.

(1) 客房一楼走廊的墙纸由于墙体渗水而发黑，影响了酒店的形象。我们向装修公司提出解决方案，采用木夹板刷991防水材料做底衬防水组合，面板为不锈钢秀的墙裙，美观大方，杜绝了墙体渗水发黑的现象。同时为了达到消防规范的要求，又在防火门和走廊安装了新型led紧急出口灯。

(2) 七楼客房外阳台落地窗每次下雨都发生渗水现象，影响客房的出租。我们向装修公司提出解决方案，采用不锈钢加阳光板做雨棚，另外加大了排水管的管径和数量，疏堵结合，不但解决了落地窗渗水的问题，而且阻挡了太阳光直接照射到房间，可谓一举两得。

(3) 足浴屋顶漏水长期无法解决，影响了正常营业。我们向装修公司提出解决方案，采用911防水卷材做三油二布的防水层，加铺一层混凝土，做48小时闭水试验后，再铺上钢砖，杜绝了漏水的问题。

小结：通过对市场上新型建材的了解，结合新技术、新工艺，严格按行业规范和工艺要求进行施工，保证了改造工程的质量，彻底解决长期困扰酒店正常经营的历史遗留问题。

## 三、加强能源管理，杜绝跑冒滴漏.

酒店的电度计量，经常出现总表和各部门分表之间存在很大的逆差，特别是夏季空调使用高峰时更加明显，最高差额达10000多度。我们查阅了近3年的用电记录，进行分析比较，现场测量各部门的分时电流，计算视在功率，做电力平衡测试，发现舒心餐厅用电计量异常。为了保证酒店利益不受侵犯，确保用电计量的公正、准确，我们对承包部门的电路进行整改，使每个承包部门都单独一路电源到工程部总配电柜进行计量，选用先进的电子电度表，减少了因线路损耗给酒店带来的无谓损失，杜绝了偷电、窃电等损公肥私的行为。