

# 最新向政府提出建议 给政府的立项建议书 (汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告帮助人们了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇一

我很遗憾自己在此时正式提出辞职。

白驹过隙,入行已经两年半。记得还没毕业,披着长头发穿着牛仔裤坐火车来xx省xx银行考试,那时的我是张纯白纸,天真活力带着幻想和创造冲动,还只是个孩子。在头一年里,我依然把工作想象得十分乐观,对于经济上的独立我感到很满意,对于业务的学习充满新鲜感,对于新的同事朋友们简直相见恨晚。那绝对是人生中快乐的日子。然而一个不成熟的人活在一种不稳定的生活环境里,变化悄然而至。

虽然是我的家乡,在工作的我却不是本地人,在日复一日枯燥无味缺少假期的工作中,在生活上体会到无助感。我的性格内向,但爱好自由,想法很多,但行动能力不好。我曾经学习经济,并对理论知识有一些好感。大学毕业以后从事金融工作,获得了相对丰厚的薪水和较高的社会地位,但那几乎与我内心的职业理想和满意的生活状态背道而驰。我曾经消极对待,对围城外的渴望已经超过心理负荷。在我失意的日子里,是领导和同事在我身边爱护我关怀我,一次又一次宽容和帮助我,让我走完在x行的成长之路。

今天我真的决定离开了,就在这个时候,冬天的寒冷催出伤感的情绪,挥别我第一份工作,挥别我亲爱的领导与同事,

挥别我无数次跌倒爬起百感交集。我怕的不是吃苦，怕的是心中没有信念。辞职以后我将回到温暖的家中，反思和总结这段历程，在适当的时候重新向前进。

xx银行给了我许多，我不曾忘记。可爱的是，小孩子的翅膀还没有长硬，就执意要离开大家庭独自冒险，谁让这孩子天生爱冒险。即使是那样，我已经印上标志。感谢x大家庭的每一个成员，真诚地，带点酸的。最后祝愿我们支行的业绩越做越好。

此致

敬礼！

申请人：

20xx年x月x日

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇二

在日常工作中，总是要面对写工作报告书，所以，我们不仅要了解工作报告的写法，还要知道工作报告的格式。

报告是向上级机关陈述事项的上行文，属于行政公文中议案、报告和请示三个上行文之一。《国家行政公文处理办法》规定“报告适用于向上级机关汇报工作，反映情况，答复上级机关的询问”。报告中的总结性报告多用于提交大会进行讨论，如各级政府向同级人民代表大会所作的“政府工作报告”。这种报告虽然是代表法定社会组织及其部门的，却是在报告人自身负有全责的情况下运转工作的，实质上就是述职报告。可以看出，述职报告是社会组织机关和部门的负责人向上级管理机关陈述自己某一阶段工作情况，进行总的回顾，找出内在规律，以指导未来实践的履行职务情况的口头报告。作为综合性较强的公文，属于报告的一种，又与总结和讲话稿

相似。

述职报告的外在结构是格式化的，包括标题、称谓、正文和署名四部分。

### （一）标题。

1、单行标题：“述职报告”或者“在……（上）的述职报告”。

2、双行标题：正题写主题，或者写述职报告类型，前者如《加

快改革开放和现代化建设步伐，夺取有中国特色社会主义事业的更大胜利——在中国共产党第十四次全国代表大会上的报告》和《继往开来，与时俱进，全力以赴向国家级示范性高中冲刺——在××中学第二届教职工代表大会第四次扩大会议上的述职报告（1999—2000年度）》，后者如《政府工作报告——2001年××月××日在第七届市人民代表大会上的报告》；副题写述职场合，见上述例题。

### （二）称谓。

称谓是报告者对听众的称呼。称谓要根据会议性质及听众对象而定。“各位领导、代表”。称谓放在标题之下正文的开头，有时根据需要在正文中间适当穿插使用。称谓一般采用提行的写法。要用“谢谢大家”等礼貌语言。如一篇在教职工代表大会上述职报告的称谓：“尊敬的各位领导、来宾，全体教职工代表，全校教职工同志们”。

### （三）正文。

述职报告的写法依据报告的场合和对象而定，一般来说采用总结式写法，共分四部分。

1、基本情况。履行职责的基本情况，用平直、概括、简短。用最精练的文字，概括地交待，如主要情况、时间、地点、背景、事件经过等。

(1) 工作过程。

(2) 内容概括（成绩、经验为主）。可以将总结出来的规律性的认识、主要的经验或教训、主要的成绩或存在的问题用简短概括的文字写出来。

(3) 主题认识。这样，听众在对报告的全貌有一个大致的了解，也能够统领全篇，激发听取的兴趣，启发和引导听众积极思考。

一、加紧进行迎接国家级示范性高中评估的准备工作。

二、围绕教学中心工作，进一步提高了教改、科研质量。

三、重视并努力推进教育信息化、现代化，现代教育技术的运用取得了一定的质量效。

四、继续扩大开放，加强对外合作交流。

五、进一步改革创新，狠抓教职工队伍素质提高。

六、加强班子建设，并努力提高我个人的思想、能力素养。

3、在写作成绩经验、问题教训时有三个要求：

一段时间之内所做工作的材料全面地搜集起来，包括面上的材料与点上的材料、正面的材料与反面的材料、事件材料与数字材料以及背景资料等。事件材料必须真实可信。数字要准确可靠。背景材料要有辅助性，能与事实形成鲜明的对比或者烘托。材料的来源主要依靠以下途径：一是平时积累，作者最好能有亲自参加实践活动的经历，这样得来的材料会

更真实可信；二是开座谈会，与会人员要具备代表性，各方面的人都要有，这样得来的材料才不至于偏颇；三是个别走访；四是查阅各部门递交或者以往的文字材料，诸如计划、简报、部门总结、会议记录、统计报表等。总结的写作切忌：闭门造车，随意编造事实或数据，欺上瞒下，或者走过场。

二要点面结合，重点突出。写述职报告顾及方方面面，企求十全十美、天衣无缝，什么工作都写，这样势必犯了大而全的错误。包罗万象，应有尽有，表面看上去好像很不错，实际上眉毛胡子一把。这样的述职报告实际上是为了讨好各方，没有什么实践意义。还有的述职报告几十年如一年，年年相似，只是改动一些年份与数字，没有特点。每年的工作可能大同小异，但也有各自的特点。写述职报告时应认真总结出限定时期的工作特点，抓精华，找典型，以这段时期工作中突出而富有典型意义的事件来反映一般，抓住主要矛盾，写出这一段工作的特色，这样的述职报告才不会造成千篇一律的面孔，才会确实具有指导意义。

掌握的事实与材料中总结出规律性的东西，这样的述职报告才有意义。所谓规律性的东西，即是反映事物本质与发展必然性的认识，是经常起作用的认识。因此，要把已知的材料分门别类地进行分析、比较、鉴别，把零散的感性的事实与材料上升到理性的高度，引出让人看得见、摸得着、用得上的规律。写述职报告切忌仅是简单地罗列事实。没有分析与归纳，这样的述职报告仅仅只是一篇汇报材料而已，只能作为资料收藏，对实践工作毫无指导意义。

4、问题教训。要实实在在，要有条理，不要避重就轻。

5、今后计划。包括目标、措施、要求三要素。要切实可行。这部分与总结不同，数量少一些，占全文1/5以下为好。

报告结束时要用称谓礼貌用语，如：

“以上述职报告妥否，请予审议。

谢谢大家！”

落款。述职报告的落款要写明自身姓名及单位名称，最后写报告年月日。

四、写作要求。

（一）实事求是。

（二）提炼主题。

一、报告的概念

报告适用于向上级机关汇报工作、反映情况、提出意见或者建议，答复上级机关的询问。报告属上行文，一般产生于事后和事情过程中。

二、报告的种类

综合性报告。是将全面工作或一个阶段许多方面的工作综合起来写成的报告。它在内容上具有综合性、广泛性，写作难度较大，要求较高。

专题性报告。是针对某项工作、某一问题、某一事件或某一活动写成的报告，在内容上具有专一性。

回复报告。是根据上级机关或领导人的查询、提问作出的报告。

三、报告的写作格式

（一）综合性报告的写法

标题事由加文种，如《关于2007年上半年工作情况的报告》；报告单位、事由加文种，如《东北师范大学教务处关于2007年度工作情况的报告》。

作的估计、评价等作概述，以点明主旨。（2）主体，内容要丰富充实。作为正文的核心，将工作的主要情况、主要做法，取得的经验、效果等，分段加以表述，要以数据和材料说话，内容力求既翔实又概括。（3）结尾，要具体切实。写工作上存在的问题，提出下步工作具体意见。最后可写“请审阅”或“特此报告”等语作结。

## （二）专题报告的写法

标题由事由、文种组成，如《关于招商工作有关政策的报告》。有的报告标题也可标明发文机关。标题要明显反映报告专题事由，突出其专一性。

正文可采用“三段式”结构法。以反映情况为主的专题工作报告主要写情况、存在的问题、今后的打算和意见；以总结经验为主的专题工作报告主要写情况、经验，有的还可略写不足之处和改进措施；因工作失误向上级写的检查报告主要写错误的事实、产生错误的主客观原因、造成错误的责任、处理意见及改进措施等。结尾通常以“请审核”、“请审示”等语作结。

## （三）回复报告的写法

标题与前两种报告大体相同

正文根据上级机关或领导的查询、提问，有针对性作出报告，要突出专一性、时效性。

## 四、报告的写作要求

略得当，以观点统领材料。

（二）专题报告，要一事一报，体现其专一性，切忌在同一专题报告中反映几件各不相干的事项和问题。

（三）切忌将报告提出的建议或意见当作请示，要求上级指示或批准。

报告是下级单位向上级单位或业务部门汇报工作，反映情况和问题，提出建议或意见，答复上级单位询问事项的报请性公文。将有关事项向上级报告，目的是沟通上下级之间的关系，传达信息，使上级在决策和指挥工作时有据可依。不要请求上级作出答复。

## 一、种类

### （一）工作报告

下级单位向上级汇报某项工作或某一阶段工作的进展，成绩，经验，存在的问题及今后的打算等。

### （二）情况报告

向上级反映本单位发生的重大问题和主要情况。这类报告并不局限于某一具体工作，主要是针对工作中出现的有关问题及处理情况。例如出现突发性重大事故，有关部门就必须立即向上级汇报，以便于领导采取相应的措施；处理后的有关情况也要向上级报告，使领导能把握事件发生的最新动态。

### （三）答复报告

答复报告是指答复上级查询事项时使用的报告。

## 二、写作格式



## （一）标题

标题由发文单位，事由和文种组成，报告的标题有两种情况：一是完全式，即写出完整的标准式的公文标题；二是省略式，即报告的标题根据需要省略发文单位。

## （二）主送单位

报告的事项是谁主管的，主送单位就写它的名称。如有抄送单位，在正文之后写明抄送单位名称。

## （三）正文

报告的正文分为缘由，事项和结尾三部分。

缘由是报告的基础，说明发文的原因，依据和目的，或是由于形势发展的要求，或是由于工作的需要，或是由于上级的指示等等。这部分要写得比较概括，把有关情况交代清楚就行了，不用展开。

事项是报告的主体和核心部分。这是需要上级了解的主要内容，要交代清楚。工作报告写的是工作情况，问题和今后打算等；情况报告写发生的具体事件，处理情况以及教训等；答复报告的内容比较简单，上级问什么就答什么。

结尾是一些习惯用语，如“特此报告”，“特此报告，请审查”等，它另起一行。

## （四）签署

齐全。

## 三、注意事项

报告属陈述性文体。或汇报工作，或反映情况，或答复上级

单位的有关询问。对于报告，受文单位不用答复，如果夹带请示事项，将有关请示的内容搀杂在里面，就会贻误工作。需要上级单位解决一些问题，应另外用“请示”行文，决不能出现“请示报告”类文种。

各位代表、同志们：

我代表……做报告，请各位代表审议。

一、过去工作回顾

二、未来工作展望

通读全篇，我们可以发现工作报告有如下几个特征：

- 1、总结的客观性
- 2、措施的可行性
- 3、执行的约束力
- 4、明确的目的性

这几点，在以下的探讨中我们会有更深的认识。

在过去工作回顾这部分，常常谈及主要业绩、主要体会、存在的主要问题这三点。我们知道，只有认真分析总结经验教训，才能更好地为下一步工作提供参考依据。业绩是肯定成绩，鼓舞人心的；体会是交流心得，再接再厉的；问题是发现不足，予以改进的。

在未来工作展望这部分，常常是先分析形势，然后明确任务。  
分

析形势是我国由来已久的、报告中不可或缺的一部分，它可

以让员工知道当前的情况，增强他们的归属感。明确任务时一定要具体：首先是基本情况。需要对前期计划执行情况进行概要说明，从而根据下阶段的特点，找出当前执行计划的有利条件和不利因素，以确保新的工作计划建立在切实可行的基础上。其次是经预测和论证，客观地把工作计划分解到各具体部门，使之成为各部门的具体任务，包括对工作数量、质量、效率、经济效益等的要求。最后是步骤和措施。它要求写明“怎样做”的问题，包括指挥机构的建立、制度的形成、责任部门的分工协作、时间安排等。它要尽可能便于检查，以确保工作计划在执行中环环相扣，衔接自如。

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇三

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这一年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的这一年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

### 一、四星标准，客户反馈，酒店仍存三类问题

一年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，

都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

二、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年xx届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为%，年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为万元，能源费用为万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的%、%、%。比年初预定指标分别降低了%、%、%。

### 三、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席

的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

#### 四、品牌管理，酒店主抓八大工作

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

##### (一)以质量为前提，抓好客房工作

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

## (二) 以效益为目标，抓好销售工作

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，仅销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而异，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为%。

## (三) 以改革为动力，抓好餐饮工作

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或

未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的普遍认可。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

#### (四)以“准则”为参照，抓好培训工作

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部



门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

#### (五) 以客户为重点，抓好物业工作

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但

位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

#### (六)以“六防”为内容，抓好安保工作

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

#### (七)以精干为原则，抓好人事工作

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

## (八) 以降耗为核心，抓好维保工作

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党xx届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇四

您好!很抱歉要占用您一点宝贵的时间审批我的辞职申请书。

我带着复杂的心情写这封辞职报告。由于您对我的能力的信任，使我得以加入xx银行，并且在短短的两年间获得了许多

的机遇和挑战。虽然我只是柜员，但是经过这两年在xx银行的工作，还是让我学会了很多知识、积累了一定的经验。对此我深怀感激！

由于原因，我不得提出申请，并希望能与今年x月xx日正式离职。

对于由此为xx银行造成的不便，我深感抱歉。在我离开之前我会做好交接工作，但同时也希望领导能体恤我的个人实际，对我的申请予以考虑并批准为盼。

此致

敬礼！

辞职申请人：

20xx年6月3日

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇五

xx年，市水务局在市委、市政府的正确领导下，在上级各主管部门的大力支持下，坚决贯彻和落实市委市政府工作部署，紧紧围绕全市经济发展这个大局，以科学发展观为指导，以发展现代设施农业为契机，以深化改革为动力、加快发展为根本、项目建设为重点，坚持建设管理并重、防汛抗旱并举，强化水资源调度管理，稳步推进节水型社会建设，积极实施项目带动战略，不断夯实水利产业基础，解放思想，改变作风，求真务实，扎实苦干，努力发挥职能作用。在渠道清淤、用水管理、环境污染等方面，取得了较为显著的成效，使全市水利工作呈现保障有力、抗灾有效、发展加快、管理加强的良好态势，谱写了水利发展与改革的新篇章，有力地促进了我市经济社会的发展。

## （一）加快污水处理工程建设，实施污水资源化

在局领导的统筹规划，因地制宜，采取集中与分散相结合的方式，经济合理地确定污水回用设施的建设规模和处理工艺，九月份为多雨季节，为保障东干渠工业用水不浑浊，我局组织对项城村渠首处进行了封盖、硬化渠道xx年，全区累计受旱面积万亩，针对旱情，我局编制了供用水方案，加大调水配水力度，加强节约用水宣传，实施了渠道岁修工程，组织人员使用混凝土堵塞渠道缺口共计8处，发动群众全面开展抗旱工作，累计投入资金万元，投入抗旱用电万度，补水灌溉面积东干渠达到8000亩次、桐中渠5000亩次、川西渠5000亩次；在水费征收工作中，由于水费低、收费困难等问题，我局统筹兼顾，不断协调各种问题，继续加强推行预收制度。全区应收农业水费万元，到月底，征收农业水费万元，占任务的%。

## （三）大力实施项目改建工程建设，造福全市人民

## （四）众志成城完成清淤工程，保障渠道运作

我局以小河灌区管理为主题，从加强作风建设、增强服务意识、树立行业形象方面入手，切实加强了我系统全体人员工作素质，强化了团结意识。今年，十月份为保障渠道正常运作，对浊浴村渠道段进行清淤50米工作，我局工作人员的均积极标示带头进行工作，充分展现了众志成城、团结向上的凝聚力；我局负责的东干渠有一（天池），我局员工为保障社楼发电站顺利发电，都自觉昼夜轮流值班清除杂草等物质，充分展现了以大局为重的意识。

## （一）指引思想

以党的十八大精神为指引，以科学发展观为统领，坚持以思想的大解放，推进水务的大发展、快发展；坚持全面规划，综合治理，统筹兼顾，力保水资源合理应用；坚持建设管理

并重，切实做好已建工程的管护应用，突出抓好建设项目质量监控，力争使其发挥最大效益；坚持改革创新，积极探索，理顺体制，以水资源的可连续应用，保障全市经济社会的跨越式发展。

## （二）工作目标

一是进一步加强城乡环境及水环境治理的力度，强化和督促城乡河道的水环境治理，加大县城河道及水库的水面漂浮物、白色垃圾的打捞力度，为创建省卫生城市作出积极贡献。

二是全面完成河道整治及排污工程的建设；加快进度，确保质量，力争提前完成河道的治理工程。

三是不断强化科学治水和依法管水。进一步强化城乡水资源统一管理，对城乡供水、水资源综合利用、水环境治理和防洪排涝等实行统筹规划，促进水资源优化配置。全面推进水利综合执法，全面落实水资源有偿使用、水资源论证、取水许可等管理制度，建立水资源管理责任制与考核制，加大对非法取水、非法采砂等水事违法行为的打击力度。加强河道管理，严禁建设项目非法侵占河湖水域、岸线。健全预防为主、预防与调处相结合的水事纠纷调处机制，完善应急预案。

四是灌区的节水改造任务任重道远。虽然近几年部分大型灌区的工程条件有了一定的改善，但仍有部分灌区没有实施节水改造，资金投入缺口较大，整体效益不明显，部分灌区的老化失修问题还没有根本解决。我局将加大节水改造力度，把灌区的节水改造和防渗配套建设作为长期任务坚持不懈，充分利用好宝贵的水资源，使市税务局灌区建设与管理在“十二五”期间有新的飞跃。

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇六

我叫，男，预备党员，一名物流学院普通的专职教师。我

于20xx年6月毕业于北京科技职业学院7月参加工作至今，我的工作表现一直保持稳定，在现代物流学院负责实验室管理和实验室的日常教学工作，我在物流公司的工作经历，给了我很好的锻炼机会，丰富了我的阅历，开阔了我的眼界，并促使我不断努力学习，掌握最新的物流知识，为我在物流实验室的工作提供了良好的基础。在各级领导的支持和全院职工的配合下，将我物流学院实验室的工作短短的八个月推上一个新台阶，得到了各级领导的肯定。下面，我重点就物流实验室工作期间所形成工作思路及完成的工作，做总结如下。

## 一、开展工作情况

我的工作都是围绕着评估开展的，按照领导安排，我主要职责是实验室的管理包括日常的安全和实验室的机器设备的维护保养维修工作以及物流学院05级校设本科7个班和05高职3个班的物流实训课程的教学工作，此外还有搞好相关服务。在工作中，我始终坚持政治理论和业务知识的学习，不断充实自己，一直以来，自己能够积极参院里政治理论学习，除此之外，我还结合自己的业务工作，阅读了有关物流方面的书籍，如供应链管理、运输管理、仓储管理、采购管理、配送管理、会计学等书籍每周末都到北京去参加物流课程的培训。在工作中还坚持向实践学习，向有经验的同志学习。在实践中逐步丰富自己的业务能力，提高自身素质，为提高工作质量奠定了良好的基础。

物流实训教学工作是一项专业性很强的工作，实操是目的，实操是前提，没有良好的实操技能，就失去了教学工作的价值和作用，而我们物流学院的现实是没有实操得场地要把实训课程拿到课堂上来讲，这样给我们的教学工作增加了很大的难度，我始终坚持工作就是物流实际工作的观念，以一切使学生学会一切满足教学为标准，以一切贴近实际作为工作的出发点和归宿，在实际工作中我做到忠于职守，一丝不苟，积极认真，任劳任怨，随叫随到，从不讲价钱，为了能设计出让学生看的到听的懂学的会的实训课程有多少个通宵的夜

晚，连我自己都记不清了。但当我看到规范有序的教学工作能为学生能带去物流实用的实训课程训练时，心里感到无比的欣慰。

在履行岗位职责方面，根据上级提出的要求，我积极探索物流实训教学的新模式，对历年来我院的理论教学的成功和失败经验进行总结。对物流实训课程的设置和安排进行创新。

## 二、取得业绩

### (一) 设计出一套具体的可操作的物流实训流程

我们物流学院以前没有开设过实训课程，以前我们其他的专业也没有成熟的经验给我们借鉴。在院长的带领下我们在实践经验缺乏，课程设置经验不足的情况下，我们物流实验室在院长地带领下对物流实训课程流程创新，并绘制成图表有运输功能说明1张、运输实训流程1张、仓储功能说明1张、仓储实训流程1张和综合实训1张。丰富了教学能容提高了教学工作质量，受到了领导的好评。

### (二) 完成各项基本教学材料的编写

实验室刚刚建立可以说是什么都不健全，我们完成了实验室的相关管理制度的建立归档，共完善相关管理制度和具体的岗位要求15项相关材料。

根据洛捷斯特的两套软件：1、运输管理系统；2、仓储管理信息系统。完成的20xx版实训大纲的修改，和20xx版的实训指导书的编写。新版的地实训指导书按照供应链管理功能设计由16个实训项目和来源于企业的20个实际问题场景组成。其中我个人完成了仓储实训指导书的编写和20个情景的设计。

## 三、教研教改



随着我校“三、三方略”的实施，加之10月面临着评估，可以预料我们物流学院的实验室工作将更加繁重，要求也更高，我们的工作不能来一点虚的每一个地方都要经得起专家和领导的检查。在我们明确了物流实训教学的方向和高职的特点的基础上我们的实训目标是物流作业、管理的一线技术人员。为此我们将实施“平台+模块”的课程设置在课时允许的范围将实训的项目分类根据学生特点和实际需求调成组合符合学生特点的教学内容和学习方式。

在新版的实训报告的设计上得到了院里领导的大力支持。在5月30日的市教委的市级师范实训基地的检查中得到了市教委专家组的好评。在同专家交流的过程中提到物流的实训报告不能在按照理工科的常规的实验报告的形式和模式。要设计和创新出符合物流实训要求的实训报告，这点得到了专家的认同。这个也是我们下一步的教学改革的一个方向。

#### 四、总结

以上就是我对我的工作的阶段性的概括和总结，我的工作的成绩的取得绝非是我一个就能做到的还有很多帮助和协助我的人。今后还有很多工作需要我去做，希望领导能给我知道方向、批评指正。总之，我忠诚于党的教育事业，全面贯彻学校的“三、三方略”。爱岗敬业，求真、求实、求新。

### **水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇七**

同志们，回顾一年来艰苦卓绝的奋斗历程，我们深感创业充满艰辛，成绩殊为难得，大好局面来之不易。我们看到，在工程建设大会战中，广大工程人员和建筑管理人员夏斗酷暑，冬战严寒，夜以继日的奋战在施工第一线，从工程施工到物流配送，从物资采购到工程验收，效率之高，节奏之快，为的是把发展的基础夯得更实更好。我们看到，在河流治污大攻坚中，设计、稽查、排水等单位克服了种种难以想象的困难，顶着恶臭钻进河沟，一遍一遍搞普查，一项一项搞设计，

一个一个抓截流，为的是把我们的人居环境建设得更美更靓。我们看到，在服务模式机制创新中，广大客户代表工作在最前沿，辛苦在最基层，矛盾在每天中，他们不怕冷脸相待，不怕拒之门外，带着一份真情和诚意，锲而不舍、不厌其烦地走访着千家万户，为的是实现与客户之间的零距离服务。各供水单位及客户中心一年深入社区达21次，走访企业600多家，为用户解决疑难问题上千件，赢得了广大市民的众口称赞。我们看到，财务部、生产发展部等相关人员不辞辛苦，日夜操劳，呕心沥血的跑东跑西、跑上跑下，内外争得资金达3亿多元，为各项任务的顺利完成提供了强有力的资金保障。我们看到，在办公室及后勤，在政工部及工会等综合部门，大家以崇高的忠诚度，以强烈的大局意识和责任意识，为公司发展上下沟通、左右协调，使各项工作保持了高效运转。所有这些，都无不记载着水务人诚信为民、情润万家的服务风采，无不展示着水务人自强不息、敢想敢干的生动画卷。大家用自己的聪明才智和心血，不仅点燃了勇创大业的激情，照亮了平凡而朴实的精彩人生，更为我市的供排水事业做出了不可磨灭的重大贡献！我们自信，美丽的人居城市永远不会忘记我们干事创业所留下的闪光足迹，永远不会忘记我们在污水治理上所创下的历史辉煌，永远不会忘记我们诚信服务所洒下的一片深情！

此时此刻，我们倍加感谢市委市政府的关心与厚爱，倍加感谢国资、建委及社会各界的大力支持，倍加感谢那些在平凡岗位上做出不平凡业绩的可爱职工。在总结工作之时，我们更深刻地体会到：拥有一个团结实干、坚强有力的领导班子是推进水务事业大发展的根本保证；拥有一支求真务实、敢打硬仗、能打胜仗的干部队伍是推进水务事业大发展的重要支柱；拥有一支爱岗敬业、任劳任怨、无私奉献的职工队伍是推进水务事业大发展的关键所在。正是因为有了这么一批过硬的干部队伍，有了这么一批优秀的员工群体，才使各项工作得以全面落实，才使我们的发展目标得以实现，才使我们的行风评议夺取了四连冠。在这里，我代表集团公司党委，向为水务发展付出辛勤劳动的全体干部职工致以最崇高的敬

意和最衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们应该清醒地看到，工作中还存在着诸多问题和不足，具体表现在，受大环境影响，工业用水需求有所下降，企业效益增速受到了一定影响；部分区域雨污混流问题较为突出，防止河流污染反弹的任务还极为艰巨；各单位发展仍存在着不平衡，少数职工事业心、责任感有所弱化，自身素质不能适应工作要求，思想作风建设亟待加强。对以上问题，我们必须高度重视，认真加以研究和解决。

（二）坚定不移地加大污水整治，进一步优化人居环境。生态环境是我市得天独厚的特大优势，也是我们威海引以为荣的城市名片。过去几年大家在治理城市污水、优化生态环境上付出了无比艰辛的努力，也取得了有目共睹的业绩，极大地促进了生态城市、精品城市建设，但切不可满足现状，要准确把握污水治理的艰巨性、长期性、反复性特点，进一步强化认识，强化措施，做好打持久战的艰苦准备。一是要强化市区河道动态管理。市区九条河流的沿岸管道现已基本铺设到位，下一步的工作重点要尽快从以建设为主向以管理为主转变。对每条河流都要制定详细的管理措施，安排专人负责，加大日常巡检力度，在保障管道安全运行的同时，对排污问题要积极协助环保部门，做到发现一处，并网一处，坚决杜绝污水排入河道，切实巩固来之不易的治污成果。二是要对雨污混流进行专项整治。目前看，雨污混流已成为水环境的主要污染源，我们要积极督促和协助相关责任部门尽快整治，从根本上解决污水排放不畅、雨季污水冒溢等难点问题。三是要以排污许可管理实施办法的实施为契机，积极协助建委等部门，对用户内部排污设施建设从头把关，从严规范，最大程度地整顿排污市场秩序，杜绝排污设施不健全、乱排或超标排污等问题，保证污水处理设施正常安全运行。城市污水治理是一项功在当代、利在千秋、惠及子孙后代的民生工程，也是一项百年大计工程，我们一定要从讲政治的高度，本着对人民群众负责、对生态环境负责、对子孙后代负责的

高度责任感，把这一工程切实抓紧抓实抓出成效，更好地造福社会。

（三）坚定不移地加快产业延伸，进一步完善多元化发展格局。集团公司要做大做强，必须充分利用产业优势，加大经营领域拓展，加快产业链延伸，以此来膨胀企业规模，提升综合实力。去年，我们在矿泉水、苏打水开发和污水资源化上均取得了重大突破，产业多元化发展已经破题，主辅业协调发展的战略格局初步构建，从今年起要全方位铺开。在矿泉水产业发展上，要遵循先做产品再做市场的发展思路，在产品质量上下足功夫，确保产品打得住、过得硬，同时要在品牌宣传、市场销售上创新思路，做好文章，稳扎稳打，步步推进，努力把“十八岭”培育成为威海的名牌泉水，以名牌占有市场，以名牌提高用户的“心灵占有率”。要让大家感到不喝“十八岭”就不够身份，不喝“十八岭”就缺少生活质量，不喝“十八岭”就没有安全保证，努力使“十八岭”走进千家万户，让“十八岭”遍布威海市场。此外，要加快发展兢山泉苏打水在省内的二级、三级代理商，扩大销售网络，拓展发展空间。在污水再生利用上，要依托二污、三污两个中水厂的建成投运，对热电厂等用水大户进行重点市场攻关，力争年内实现实质性突破。此外，要高标准、高质量地实施望海名居污水采暖工程，把这一新型环保产业打造成全市乃至全省节能减排领域的新亮点。在供排水市场拓展上，要继续加大对周边镇、村的整合，有计划地对羊亭、苘山、汪疃等区域供水进行逐步归并，不断扩大服务区域，尽快实现市区供水的全覆盖。

（四）坚定不移地推进企业管理上档升级，进一步激发经营管理活力。建立现代水务企业是供排水体制改革的重要目标，也是集团公司做大做强的必然要求。几年来，我们围绕这一目标，不断探索建立高效顺畅的管理体系，各项工作均步入了制度化、标准化、规范化轨道，但很多环节的管理水平仍处在低层次徘徊，管理粗放的问题依然存在。为此，我们要按照现代企业的标准，全方位加大管理创新力度，使管理水

平实现上档升级。一是要进一步加大管理体制的理顺力度。针对管理运营中出现的一些责权不清、流程不顺等弊端，对内部组织架构和相关职能分工进行全面理顺，该设立的设立，该打破的打破，该调整的调整，建立更加科学、规范和高效的管理体系。二是全面加强精细化管理。生产、经营、管理等各个方面的目标任务都要细化量化，责任要落实到岗到人，逐项逐人地抓好落实。要完善各个岗位的操作规范，强化流程管理，对每一个环节、每一个细节都要精益求精，力求完美。要充分发挥信息化系统的现有功能，并通过引进高端技术促进系统升级，在降耗增效等方面发挥更大作用。在当前大环境不宽松的情况下，广大干部职工要树立过紧日子的思想，从自身做起，从点滴做起，最大程度地压缩一切不必要的开支。我们这么多部门，这么多职工，每人每天节省一度电、一张纸、一滴水、一升油，就会为企业压缩开支几百万元，这既是一笔可观的效益，又是一种勤俭之美德。

（五）坚定不移地抓好安全生产，进一步提高安全保障能力。安全是一个企业健康发展的重要环节，企业要科学发展，首先要做到平安发展。安全生产不仅关系到企业效益，关系到广大市民的生产生活，更关系到社会稳定，这是我们所有工作的底线，其重要性怎么讲都不过分，怎么抓也都远远不够。集团公司有60多个泵站、水池和水厂需要去管理，有上千公里供水、污水管道需要去维护，可以说是点多线长面广，哪怕有片刻放松、丁点疏忽，都有可能造成难以挽回的社会影响，在这方面我们有过非常深刻的教训，因此，大家务必要时刻绷紧安全这根弦，始终做到警钟长鸣，常抓不懈。一是要千方百计保障饮用水安全。这是维护群众身心健康的生命线和头等大事。我们要进一步加强制水工艺管理，加快管道设施更新改造，加大水质检测力度，并充分利用先进的自动化调度系统，科学调度，优化供水，确保市民用上水压稳、水量足、水质优的放心水、满意水，最大限度地杜绝停水和水质事故的发生。二是要保障污水输送和处理安全。切实加强污水泵站的管理维护，加大排污管道巡检力度，确保其安全运行，防止污水泄露、外溢。要加大对各个bot项目污水

厂的运行监管，确保生产正常运转、出水达标排放。三是要严格抓好岗位操作安全。在建筑施工、高危岗位作业、车辆驾驶等各个方面都要严格落实每一项操作规程和防护措施，一切都要照章办事，依规操作，努力实现重特大安全事故零风险、零发生和零伤亡。

（六）坚定不移地推进服务方式转变，进一步提升服务质量和水平。服务是集团公司的天职，是水务发展的永恒主题。几年来，我们在服务群众、服务企业、服务基层、服务发展上采取了一系列重大措施，成功打造了“诚信水务，情润万家”的服务品牌，各级和社会各界都给予了高度评价和认可，但为了满足更高层次的服务需求，为了更好地适应社会发展的需要，我们必须进一步加大服务机制的创新，加大服务方式的根本性转变。新的一年，我们要将“五位一体”服务模式全面推开，用零投诉的优质服务去为政府分忧，用零距离的亲情化和快捷化服务去为老百姓解难，着力把每一名客户代表都打造成诚信水务品牌的形象代言，把每一名客户代表都打造一个亮丽的服务窗口，从而架起客户与水务之间新的“亲情热线”。目前，集团公司已拥有近17万用户，但仍有半数以上的用户处于不熟悉或陌生状态，因此，我们要不惜一切代价，加强与所有用户的联系。要提高沟通技巧与艺术，用美丽的语言、真诚的微笑去跟用户进行面对面的沟通和心与心的交流；要密切关注客户的需求，多做客户暖心的事，多做客户感动的事，最大限度地满足客户之需要，为他们提供最优质的全方位服务，努力做到把脚迈进客户家门，把脑袋钻进用户心里，把眼睛盯在客户的需要上，把用户想做和需要做的事做在前头，做在他们的心坎上，使每一个问题的受理，都能够让用户感受到水务的真情；每一个问题的解决，都能够让用户感受到内心深处的感动；每一次服务的过程，都能够给用户留下一份美好的回忆。对此，我们要切实做好五件事：一是五位一体的服务要尽快深入人心，不搞形式，不走过场，要着眼于有效沟通，着眼于感情培养，着眼于服务质量，努力把创新效果发挥到极致。要认认真真地把这项工作落到实处，确保与客户的朋友结交率达到90%以上。二是

切实提高办事效率，对用户提出的问题要快速反应，立即行动，马上就办，做到件件有落实、事事有结果。三是对水表自转、水压不足、表池进水等老大难问题进行突击解决，消除隐患，为服务工作创造更加良好的条件。四是大力精简办事环节，压缩服务时限，提高工作效率，进一步优化跟踪服务、全程服务和绿色通道等服务，对用户需要办理的各项手续要想方设法加快办理，能提前的要尽量提前，能开绿灯的要大开绿灯，多做换位思考，多做雪中送炭，多为用户提供快捷与方便。五是加强文明施工管理，进一步提高服务质量。无论是一户一表改造还是其它施工现场，都要规范所有施工行为，不留任何死角，不留任何缺陷，努力做到热情服务、文明服务和快捷化服务。

（七）坚定不移地抓好人才队伍建设，进一步强化人才支撑作用。人才是企业成功的第一要素，是一切事业发展的根本支撑。集团公司过去几年取得的巨大成就，除了体制机制等方面的原因，很大程度上得益于拥有一批能想事、能干事、能成事的优秀人才，他们不仅振兴了昨天，支撑了今天，而且一定会创造出更加美好的明天。目前，集团公司拥有480多名大专以上学历人才，290多名具有专业技术的能手，360多名朝气蓬勃、具有生机和活力的青年职工，这是一笔极为宝贵的财富，从发展的角度说，他们都是可塑之材，是集团公司发展的潜力所在，也是希望所在，为此，我们要下大力气把这些人力资源尽快培养成为可用之才。一是全力加大干部队伍建设。继续深化干部人事制度改革，进一步完善优者上、平者让、庸者下的用人机制，做到德才兼备提拔重用，有德无才培养使用，德才皆无宁可不用。二是全力加大专业技术人才培训力度，广泛开展形式多样的培训活动。新的一年，我们要选派部分人员到大专院校进修，力求推出一批拔尖人才；要根据岗位需要，组织一批去外地同行业进行专业培训，以强化专业素质；要在公司上下深入开展技术大练兵、大比武、大革新活动，努力培养出一批技术骨干和业务标兵，力求在各个领域、各个岗位都有人才支撑；要继续实施到先进企业学习实践活动，并通过聘请专家学者讲座等各种方式，



不断提高干部职工的综合素质。三是加大企业文化建设力度。要深入开展各种主题文化活动，促进职工相互之间的了解和交流。要进一步提高广大干部职工的工资福利，使大家的收入一年比一年增多。要进一步解决内退职工的子女就业问题，切实解除老职工的后顾之忧。要进一步理顺工资体系，合理调整特殊岗位和高技术人才的工资标准，以此来激励人才成长，让人才在政治上有地位，事业上有作为，待遇上有提高，为人才提供更好的用武之地和广阔的发展空间，使集团公司真正成为优秀人才的家园，成为干事创业者的乐土。

### （一）强化大局意识，始终做到团结协作，共谋发展

近五年来，集团公司从组建到整合，从打基础到上台阶，从大发展到大跨越，战胜了重重困难，突破了层层障碍，创造了一系列辉煌，除了我们自强不息、敢想敢干的斗志以外，还有一条重要经验是，大家心向一起想，劲向一起使，团结一致向前看，用团结的力量把人心凝聚在一起，用团结的力量发展了水务大业，用团结的力量创造了水务今天。事实再一次证明：团结就是力量。大到一个国家，小到一个企业，团结足以振兴一个民族，振兴一个区域，振兴一个企业。过去我们靠着团结的力量所向披靡，今后仍要依靠团结的力量去推动水务的大发展。当前，纵观水务上下，可以说是风正气顺，绝大多数部门和职工都能够做到精诚团结、步调一致，但也出现了一些不一致、不合拍的现象。有时为了一项工作或者一件小事，部门之间推来推去，相互扯皮，造成了一些不应有的负面影响；还有的个别同志说了一些不该说的话，做了一些不该做的事，严重影响了集团公司内部的团结。面对新的形势，我们应该立足岗位，忠于部门，立足局部，胸怀集团，想问题、办事情都要从集团公司的大局出发，每说一句话，首先要考虑是否符合大局的和谐，每办一件事情，首先要考虑是否符合大局利益，自觉做到不利于大局和形象的话坚决不说，不利于大局和形象的事坚决不做。大家要牢记，“懂团结是大智慧，会团结是大本领，真团结是大境界”，部门与部门之间，同事与同事之间，一定要讲团结，



讲协作，抱着团的干工作，相互配合，相互补台，你累了我帮点儿，你有事我替会儿，只要有利于大家的事，不论份内份外，和气着说，协商着办，水务兴则大家兴，水务好则大家好。在这个问题上，集团公司曾经倡导向净雅学习，他们把“来到净雅就是家”的服务理念和团队精神践行的淋漓尽致，那种团结向上、亲密无间的配合与默契，足以让所有客户为之感动。今年净雅开业后，公司将分批组织广大职工去净雅走一走，看一看，实地体验一下他们那种家的温馨和企业文化的深厚底蕴。目前，我们正处在新的发展时期，有很多困难需要去克服，有很多重要的任务需要去突破，这就要求我们，要舍小家为大家，舍小利为大利。我们必须清楚：水务集团是由30多个部门架构起来的一个大家庭，是一个利益共同体，换句话说，集团公司的利益就是大家的共同利益，集团公司的的工作就是各部门的中心工作。因此，各级各部门务必要自觉维护大局，自觉服从大局，把出发点和落脚点都要放到集团公司的最高利益上，在公司上下形成一种人人想大局、人人谋大局、人人服务大局的向上局面。

## （二）强化责任意识，始终做到恪尽职守，尽职尽责

集团公司是一个具有特殊属性的服务企业，既担负着企业自身发展的责任，又承担着公益事业的部分职能，从某种意义上讲，我们更多的是肩负着一一种社会责任。大家要清楚地看到，我们目前的服务面积已扩大到180平方公里，用水企业达3000多家，负责上百万人口的吃水问题，与此同时，还肩负着市区所有污水的整治。就目前而言，广大市民在呼吁我们安全供水，各大企业在呼吁我们保障通水，社会各界在呼吁我们根治污水，可以说，任务之艰巨，责任之重大，使命之神圣，我们绝不能辜负市委市政府的信任和期望。对此，我们要为市委市政府负起责任，对城市供排水设施加快改造和建设，对社会上的难点热点问题加快解决，对旧城改造要立体式、全方位地加大配合，对污水问题要以只争朝夕的精神突击治理，要切实做到为政府分忧。我们要为全市人民负起责任，大家必须明白，是全市人民养着我们，他们是水务

的衣食父母，是我们的上帝，没有他们的关心，就没有水务的今天，没有他们的支持，就没有水务的大发展。我们没有任何理由不去提供最优质的服务，没有任何理由不去提供最安全的用水保障，我们必须以实实在在的行动去为老百姓解难，让老百姓满意。我们要为各大企业负起责任，他们是水务的用水大户，我们的水费收入49%来自于企业，可以说，水务的经济效益得益于各大企业，水务发展的空间在于各大企业，水务发展的希望仍寄托于各大企业，没有工业的大发展，就没有水量的大增加，从这个意义上讲，全市工业崛起之时，必将是水务做大做强之日。因此，我们有责任、有义务去为各大企业开好绿灯，协助他们共渡难关。我们要为自己负起责任，水务是我们赖以生存的靠山。我们所从事的是垄断行业，经营的是国有资产，拿的是稳定工资，能有这么一份工作是我们莫大的福分，能投身到这一伟大事业是我们的荣耀，因此，我们有责任把水务发展起来，有责任把生态城市建设好，有责任用最好的服务去回报社会各界，这是我们的责任所系、使命所在。

### （三）强化危机意识，始终做到素质过硬，做最好的自己

同志们，我们正面临着一场前所未有的严峻考验。面对困难，我们充满了斗志；面对挑战，我们充满了希望；面对未来，我们有足够的力量。我们有信心、有能力去攻克一切难关，有信心、有能力去把水务工作做得更实更好。坚信，在市委、市政府的坚强领导下，我们的明天必将是一片阳光，一片灿烂！谢谢大家！

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇八

您好！

首先感谢您百忙之中抽出时间阅读我的辞职报告。

我是怀着十分复杂的心情写这封辞职信的。自我进入银行工

作之后，由于行领导对我的关心、指导和信任，使我获得了很多机遇和挑战。经过这些年在行里的工作，我在金融领域学到了很多知识，积累了一定的经验，对此我深表感激。

由于我自身能力的不足，近期的工作让我觉得力不从心。为此，我进行了长时间的思考，觉得行里目前的工作安排和我自己之前做的职业规划并不完全一致，而自己对一些新的领域也缺乏学习的兴趣和动力。为了不因为我个人能力的原因而影响行里的工作安排和发展，经过深思熟虑之后我决定辞去\*银行的工作。我知道这个过程会给行里带来一定程度上的不便，对此我深表抱歉。

非常感谢行里十多年来对我的关心和教导。在银行的这段经历于我而言非常珍贵。将来无论什么时候，我都会为自己曾经是xx银行的一员而感到荣幸。我确信在xx银行的这段工作经历将是我整个职业生涯发展中相当重要的一部分。

祝xx银行领导和所有同事身体健康、工作顺利!再次对我的离职给行里带来的不便表示抱歉，同时我也希望行领导能够体恤我个人的实际情况，对我的申请予以考虑并批准。

此致

敬礼!

辞职人:

20xx年x月x日

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇九

大家好!

当高考、中考、学考的丰收又一次振奋着师生，当火热的夏

天渐渐的褪下它的热浪，当丹桂的清香又一次洒满校园，当第二十九个教师节即将到来之际，我们全体师生欢聚一堂，庆祝陶铸中学xxx3年下学期开学典礼。

值此季节轮回的美好时节，我谨代表全体行政人员向奋战在教学一线的全体教职员工表示崇高的敬意并致以节日的问候！对今年刚刚加盟我校的新教师、新同学表示热烈的欢迎！

## 一、总结上期工作，精彩豪迈。

过去的一年，是我们攻坚克难，科学发展的一年，全体师生为荣誉而战，用智慧和汗水谱写了恢宏大气的乐章，缔造了陶铸中学教育发展新的辉煌。

(一)发展中的陶中，备受关怀。上学期，新任市委书记陈文浩、县委书记张常明、时任县长苏小康及主管教育的县委、县政府和县教育局主要领导，分批、多次到学校视察工作，为学校排忧解难，从政策上扶持，物力上支持，从发展上定位。广大家长给予信任、理解、支持，从小孩的学情发展的层面，支持小孩选择适合自己成长的学校。全体教职员工为荣誉而战，为尊严而战。本期，办学规模迅速扩大，高、初中部共有81个班，在学生4890余人，初步现实了县委、政府在xxx0年提出的关于陶铸中学“做精初中，做强高中”的基本构想。学校被评为县年度考核先进单位、县先进单位等五项荣誉称号。

(二)发展中的陶中，英模辈出。本学期，学校坚持走德育立校、质量强校发展之路，教育教学质量工作突出，涌现出了何旭艳、陈小满等72名优秀教师，杨程、王沛卓等660名优秀学生及90个模范先进集体。其中陈国宝、刘双久等10余位老师将在教师节大表彰中被评为县优秀班主任、优秀教师及记三等功人员。他们锐意进取、刻苦钻研，积极拼搏、敢为人先的品质，弘扬了陶铸松树风格的伟大精神。

### (三)、发展中的陶中，业绩惊人。

#### 1、德育活动丰富多彩。

颂读《弟子规》、远离舌尖上的浪费演讲、学雷锋、祭祀陶铸、业务清扫陶铸广场、慰问敬老院、爱心捐助、开展家政服务工作、设立勤工俭学岗位、城乡同治等丰富了德育的内涵；文明礼仪、道德法制、感恩励志、养成习惯、安全教育等提高了德育效果。班级温馨，寝室文明，校园和谐。

#### 2、教学教研成绩斐然。

高效课堂，整体推进。初中部柏小龙、冯水平等8位老师获得祁阳县义务教育阶段“教学质量评价优秀教师”称号，刘志红、陈国宝等7位老师被评为祁阳县义务阶段“教学质量评价优秀班主任”；吴寒云、周蔬坪、张祖飞、王睿等四位老师今年县高考研讨课调研会上均获一等奖；李淑云老师在市初中英语课堂教学改革优质课展评活动中荣获一等奖。陈娇老师荣获县初中英语青年教师说课竞赛一等奖；胡艳红、许智欢市中小学音乐欣赏教学竞赛中分分获一、二等奖，由伍小艳主任导演、胡艳红、许智欢老师编导的《又唱山歌给党听》大型歌舞在省、市、县欢乐潇湘比赛活动中，已或县一等奖、市铜奖，并已报送省里参赛。教学新星迅速崛起，教学名师璀璨夺目。

#### 3、“四考”大捷谱写新篇。

今年高考，我校一、二批上线人数110余人，再次夺得全市同类学校第一，双超额完成教育局下达的高考目标任务。特别是首届设立的两个创新班□xxx0年入校时119位学子，中考全县前1000名仅有42人，今年高考一、二本上线共108人（一本27人），上线率90.7%；其中邓蕤、陈泽文两位同学分别被中国音乐学院和中央美术学院录取。高二学考，我校925人参考，899人全科合格，全科合格率为97.18%，远超教育局下达的学

考指标。在永州市同类学校中，稳居第一，远超市示范性高中，直逼省重点中学。初三中考，连续第三年全县综合排名第二，600人参加考试，文化成绩100%达到县高中录取分数线，进入全县前1000名209人，800分以上82人，各科人平总分超县人平200分，其中陈海云、邓梦琴、王彬、吕烂、刘坚等同学夺得了中考化学的满分成绩。期末统考：高一全市期末统考，我校进入全县前1000名由中考入校的19人，提高到56人，提高率达300%，成绩呈上升趋势。初二全县期末统考，800分以上21人，700分以上264人，全校总分人平635.90，超县人平289.17分，其中数学单科人平90.52分，超县人平31.46分。初一期末考试，700分以上28人，600分以上286人，全校总分人平571.41，全科合格率91.75%，全科优秀率68.64%。

#### 4、阳光体艺红红火火。

自从学校体艺中心成立以来，学校体艺活动有序开展，成为学校亮丽风景。卡拉ok擂台赛成为陶中星光大道，为同学们展现青春、展现自我搭建了舞台。书法课初具品牌，刘祥锋老师带领4名同学参赛，其中李雁冰、黄顺国荣获一等奖，刘攀荣获二等奖，段俊杰荣获三等奖。县中小學生“三独比赛”圆满结束，我校成为了本次参赛人数及获奖人数最多的一个单位，其中高中组9人参赛，8人获奖。与此同时，各年级组织开展的太极拳、拔河、篮球等比赛，一浪高过一浪，青春校园，魅力陶中，美丽家园。

一张张荣誉证书、一项项成绩无不浸透着教职员工的汗水和热血，折射出同学们积极向上、努力拼搏的品格，无不彰显出陶铸中学“厚德、笃学、诚朴、坚毅”的校训精神。我们总结过去、回眸历史是为了再次感谢为了陶铸中学的发展默默付出、无私奉献、奋勇拼搏老师和同学，是为了继往开来，激励更多的人为了陶铸中学的`美好明天尽力抒写更加辉煌的传奇。

#### 二、展望新学期，豪情满怀。

过去的一年已经镌刻成历史的记忆，挑战与机遇并存的新学期已经拉开帷幕。各项开学工作规范有序，扎实推进，校容校貌焕然一新，一所“美丽陶中、魅力陶中”正蓄势待发，开启新航程。尽管存在困难，有些困难也许还会长期存在，但我们有信心、有决心攻克之，管它惊涛骇浪，只管信步朝前。

所以说，新的学期，我们应有新的思路，应有更高的目标、更高的要求。

### (一) 学校终极目标：

走内涵式发展的路子，以“一流的师资，规范的管理，满意的质量，鲜明的特色，多元的服务”为办学目标。坚持以宽广眼界审视发展，以战略思维谋划发展，以辩证观点推动发展。以内涵发展有目标，“以人为本”有实效，教育质量有高度，课程改革有创举为突破点，实现学校的科学发展。进一步加强年级部、教研组、备课组建设，充分发挥党员及优秀教师的骨干引领作用，在激烈的竞争中实现跨越，化挑战为机遇，变压力为动力，戮力同心，负重奋进，努力把我校建成质量一流、师资一流、管理一流、设施一流的三湘名校。

### (二) 基本工作思路：

- 1、完善五年发展规划，做有尊严的陶中人。（一年准确定位、两年走出低谷、三年创造佳绩、四年创建特色、五年成就名校。）
- 2、追求品质，创办省级骨干示范学校。
- 3、走特色之路，创建体艺特色教育品牌。
- 4、深化内部改革，内外联动打造名师队伍。

### (三) 本期基本目标:

- 1、以德育人，做人先。心态健康，青春阳光，确保零犯罪、零事故。
- 2、深入课改，高效为先。基础落实，能力提高，高中统考同比指标超越二中、逼近四中;初中统考同比指标稳居全县前二、逼近哈弗。
- 3、体艺教育，健体为先。全员参与，重在展现，学会特长，受益终生。
- 4、后勤服务，保障为先。多元服务，开源节流，拒绝浪费，确保食品卫生安全。

### (四) 本期基本举措:

#### 1、活化德育工作

大力度提高德育管理水平。严肃管理制度，使学生养成良好的学习、生活习惯，继续开展好以感恩、节俭、有为、法制等为主题的“月月有主题，周周有活动”的德育系列活动，力争在质量上有较大突破。

#### 2、强化安全教育

加强工作责任制度。层层签订安全工作责任书，明确安全工作职责，完善安全责任追究和评优评先晋职晋薪一票否决制。落实定期检查制度。坚持“及时排查、各司其责、工作在前、预防为主”的十六字方针，查重点、重点查、查反复、反复查，不疏不漏、不留死角，严禁触犯安全规定红线。严格执行请假与迅速报告制度，严格履行手续，及时跟踪、反馈。强化安全预案制度，本期举行两次安全演练，健全资料档案台帐。



### 3、深化教学改革

坚定课堂中心、质量第一的责任发展意识。扎实有效的开展有效课堂研讨评价活动，使每位同学每一节课真正地有收获、有发展、有提高，努力做到节节清、周周清、单元清，做实“基础知识百分过关”的质量工程。扎实开展教师“五个一”活动，即培养一名本科生、结交一名问题生、帮助一名学困生、上一节优质课、为学校发展建一良言。组织青年骨干教师专业学习，加快青年教师成长进程，积极参加祁阳县骨干教师评选活动。

### 4、加快品牌发展

重视特长教育，推行阳光体育。办好艺术节，搞好校运会。丰富学生社团活动，丰富校园文化生活。

### 5、加强校园建设

优化多媒体教学网络平台。筹建数字电子图书阅览平台。加大实验仪器装备。完善校园监控设施。

### 6、提升管理档次

确定“净、竞、静、馨”的四字标准，即室内外每个角落必须达到整洁干净；完善竞争机制，将绩效考评细致地落实到每个工作细节；创建多元的校园文化和班级文化，创设文明、肃静的工作学习环境；大力创建温馨教室、寝室、办公室，打造和谐校园。

### 7、强化党团工作

董事会、管理团队要切实贯彻群众路线，从群众中来，到群众中去，开展党、青、妇、工活动，为老师、特困学生排忧解难、送温暖。

## 8、做好后勤服务

以创优秀食堂为工作目标，以服务学生为重点，要优化食堂管理，营造良好的学生就餐秩序。尽最大努力增加花色品种，提高质量，改善伙食，让师生“吃得好，吃得饱，吃得有营养”。美化环境，亮化校园。

老师们，同学们，过去的成绩是鞭策我们前进的动力。大浪淘沙，方显真金本色；暴雨冲过，更见青松巍峨！新的学期在我们每个人的面前都摊开了一张崭新的白纸，那么我们将如何在这张白纸上画出人生又一精彩的画卷呢？让我们以各项创建活动为契机，在活动中发展，相信我校教育现代化步伐会迈得更坚定，永州陶铸中学也必将会因你们的精彩表现将更加绚丽。让我们带着梦想，带着希望，用每一天的真诚和努力，共同去开创属于我们的美好未来！

最后，祝愿所有的教职员员工身体健康，生活愉快，百事可乐，人生精彩！预祝第29个教师节快乐、美好！

同时希望同学们牢固树立“读书改变命运，现在改变未来”的坚强信念，预祝你们学习进步，全面发展，飞扬梦想，志在四方！

谢谢大家！

## 水务工作报告格式图片 银行工作报告格式篇十

在每年的一个时间，公司，企业或是单位都会开会做报告，总结一下过去一段时间的经验。总的来说，每一次开会领导都要做一次总结性的工作报告，一般领导的工作报告都是由秘书来完成，那么怎么样才能写好一份工作报告呢。

写好一份工作报告并不是很难，只要你知道的写报告的答题框架，然后再有一点自己的文笔，润色出一片好的工作报告

并不难。

各位代表、同志们：

我代表……做报告，请各位代表审议。

一、过去工作回顾

二、未来工作展望

这几点，在以下的探讨中我们会有更深的认识。

在过去工作回顾这部分，常常谈及主要业绩、主要体会、存在的主要问题这三点。我们知道，只有认真分析总结经验教训，才能更好地为下一步工作提供参考依据。业绩是肯定成绩，鼓舞人心的；体会是交流心得，再接再厉的；问题是发现不足，予以改进的。

在未来工作展望这部分，常常是先分析形势，然后明确任务。分析形势是我国由来已久的、报告中不可或缺的一部分，它可以让员工知道当前的情况，增强他们的归属感。明确任务时一定要具体：首先是基本情况。需要对前期计划执行情况进行概要说明，从而根据下阶段的特点，找出当前执行计划的有利条件和不利因素，以确保新的工作计划建立在切实可行的基础上。其次是经预测和论证，客观地把工作计划分解到各具体部门，使之成为各部门的具体任务，包括对工作数量、质量、效率、经济效益等的要求。最后是步骤和措施。它要求写明“怎样做”问题，包括指挥机构的建立、制度的形成、责任部门的分工协作、时间安排等。它要尽可能具体、详尽，便于检查，以确保工作计划在执行中环环相扣，衔接自如。

这就是写工作报告的大框架了，只要你按照这个框架来写，再套用你们公司的实际，领导发言的内容，就不难写出一份很好的工作报告了。

不过总的来说，工作报告写的越少越好，会开的越少越好，这样才不会浪费过多的时间在开会的过程中。效率的提高就要从报告中开始，工作报告要尽量写的简明一些，这样才会让领导读的舒服，员工听的舒服，对大家都有好处！