

最新乡镇信访工作报告总结(优质10篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

乡镇信访工作报告总结篇一

xx镇位于xx县城西南部，距县城xx公里□xx市xx公里。镇域面积xx平方公里，耕地面积有xx亩，林地面积万亩。辖xx个村x个居委会□xx个村民组□xx户，xx人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

一、创新领导体制，加强对信访工作的领导。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在

一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系□xx年主要领导听取工作汇报x次，分管领导听取信访工作汇报x次，党政班子会听取或专题研究信访工作x次，主要领导亲自处理信访案件x起。如书记、镇长亲自处理灾情搬迁问题□xx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

二、加强信访基础建设，提高信访工作效率。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

三、加大《信访条例》宣传力度，完善各项制度。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传；四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传；五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

四、加强纠纷排查和信访督查、督办工作，做好下半年工作计划。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的热点、难点问题进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

乡镇信访工作报告总结篇二

今年以来，正路乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起（其中乡上4起，村上0起），结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

一、加强信访工作的领导，强化责任意识

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记

为组长，由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如：正路村村民郭德元和李忠东因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长李自科亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访

工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

乡镇信访工作报告总结篇三

年初，镇党委、政府印发了《领导干部接访活动实施方案》，镇机关、各村每个工作日安排一至两名领导接待群众来访，按照“公开透明、规范有序、方便群众、解决问题”的原则，对重点群体、重点人主动约访、登门下访，主动了解问题、解决问题。接访过程中要根据信访人反映的问题，依照有关政策、法律、法规、文件现场给予处理和解答，对一时解释不了或难以解决的问题，待研究后再作处理或答复。对于村上不能解决的案件，实行案件交办制度，由包片领导负责、包村干部参与会同村上共同化解。

建立领导干部下访包村制度，了解社情民意，化解矛盾纠纷。每个包片领导每周下村不少于3次，包村干部下村不少于2次，按照包问题处理、包督查、包责任追究、包办结时间的“四包”责任制，将领导干部下访工作与领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调、调处直到解决，一办到底。

任为主体责任人，明确各自职责，筑牢稳控防线。探索并制定了信访维稳和安全工作的“四项制度、三道防线”（即矛盾纠纷周排查制度、信访周例会制度、信访督办制度、责任追究制度；村党支部书记、村长是信访维稳工作的第一道防线，包片领导、包村干部及相关站所是信访维稳工作的第二道防线，镇党委、镇政府一把手是信访维稳和安全工作的第三道防线），使我镇的信访维稳和安全工作制度化。同时，不断畅通信访诉求渠道，完善信访接待工作。各村、各单位配备了信访信息员，各村建立了信访工作站和民事调解室，各村民小组建立人民调解员队伍，构筑了镇、村、组齐抓共管的信访工作新格局。

我镇严格执行“矛盾纠纷周排查”制度，每周对辖区内开展矛盾纠纷排查，对排查出的纠纷按属地开展调解工作。各村牢固树立群众到访无小事的观念，调处好每一件纠纷，对调解成功的，做好回访工作；对调解不成的，耐心平息事态，告知双方依法办事，基本做到“小事不出村、大事不出镇”。全年共排查矛盾纠纷 件，调解矛盾纠纷件，调解成功 件，有效维护了全镇的和谐问题。

争取群众信任和理解防止矛盾激化。对于发生的突发性的群访事件，各村及时上报党委政府，主要领导、工作人员要在第一时间赶赴现场，细致耐心劝导，做好思想工作，分流群访人员，并及时果断协调处理。

我镇通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、召开会议、制作宣传栏等方式进行广泛的普及宣传，共发放各类宣传资料6000余份。同时，组织干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的村，组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。特别是今年国家信访局发布了《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》，开展了广泛宣传，引导和规范群众依法逐级上访。

在新的一年里，我们将进一步完善信访基础工作，深入开展调查研究，重点提升化解群众矛盾的能力，力争将各类矛盾隐患化解于未然。以开拓创新的精神，努力探索新形势下信访工作的特点，努力开创信访工作新局面。

乡镇信访工作报告总结篇四

一是镇党委、政府高度重视信访工作，年初调整充实了以镇常务副镇长为组长的信访工作领导小组，领导小组下设办公室在镇党政办，并配备了信访专干，负责处理日常业务。二

是实行领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。三是对信访工作早计划、早安排。四是每季度定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。五是坚持领导接访日制度，做到勤接访勤办理，使信访问题得到及时妥善处理。六是严格执行重大事项报告制度。尽早了解本镇有可能引起上访的重大情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况及时向上级汇报，做到早预防，早处理。

一是继续巩固完善维稳信息员网络，健全矛盾纠纷排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。上半年通过排查发现的问题都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向上报各种统计报表、信访问题季度分析和半年自查报告，并上报信访信息。

对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。上半年我镇共收到群众来信来访24件，均已办结，办结率为100%；信访室受理信访举报11件，其中来信3件，来访8件，电话举报0件。正是由于镇党委、政府采取了一系列切实可行的措施，从而使得一些重信重访问题得到妥善解决。

对业务外信访件，及时与主管部门及所管辖部门联系，督促其办理，并反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善处理，群众对此很满意。

一是加强纵向和横向协作办案。除加强与县纪委、县信访局的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查主动，比如杨乐基案，加强与公安、综治、司

法等部门联系，协作办案，始终坚持“排查得早，发现得了，控制得住，解决得好”的工作思路，把矛盾抓早、抓小。二是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。

xx年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的专业素质还不够。三是部分工作人员的业务水平有待提高。

鉴于上述情况□20xx年我镇的信访工作将继续以邓小平理论和重要思想为指导，深入贯彻党的xx大、xx届三中全会精神和省、市、县信访工作会议精神，坚持科学发展观，以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的问题为核心，进一步落实信访工作责任制，畅通信访渠道，加强督查督办，提高基层就地化解问题的能力，提高群众工作水平，切实维护人民群众的合法权益，为建设“平安和谐”，推进我镇改革、发展、稳定大局服务为指导思想，将从以下工作着手，重点加强信访工作。

乡镇信访工作报告总结篇五

一、领导重视，措施有力

乡党委高度重视纪检监察信访举报工作：

- (1) 明确乡党委副书记、纪委书记xx主抓信访举报工作；
- (2) 建立健全领导接待日制度；
- (3) 定期召开会议研究，分析纪检信访形势；
- (4) 对于重大问题实行领导包案负责制，真正把信访工作落到实处。

二、建立健全基层信访网络，认真搞好来访接待

今年，我们在设立纪检信访接待室的基础上，认真做好来访接待工作。同时，继续抓好健全信访网络建设，建立信访例会制度（每月27日），做到信访苗头早发现、早处理，及时处理，继续开展“四有三无一办结”活动，把信访问题落到实处。

三、加大查办案件力度，严格控制越级访、集体访

对一些初信初访，线索具体，易查易结的信访件，我们作为直查快办的重点，速查速结。今年我们受理的3起举报党员违犯计划生育案件，都是在半个月内存案。对于一些反映强烈，（）问题突出的案件，我们建立专案组，认真调查落实□xx村群众曾集体上访反映村支书xx的经济及工作作风问题，反映问题的跨度达十多年，反映的问题有十多个，工作中我们逐一落实，最终澄清了一些问题，对于出现的经济问题，我们责令其上缴乡财政，对于反映失实的问题，我们向上访群众做了说明，最终稳定了一方。对于要结果要情况，要回音的案件，我们在查清之后，都及时向市纪委做了汇报。

四、认真研究新形势下信访工作的新情况新问题

纪检监察信访工作的主要任务是反映信访情况和解决信访问题，工作中，我们认真分析新形势下信访举报工作的特点和规律，更新思想观念，理清工作思路，做好信访工作的防范措施，强化自身素质，进一步提高处理信访问题的能力。

乡镇信访工作报告总结篇六

1、制定工作目标

20xx初，镇党委出台了《关于进一步加强信访稳定工作实施意见》，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx综合目标考核，与经济工作、中心工作同安排，同检查，同考核，同奖惩。镇党委定期认真听取信访工作汇报，及时召

开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出组、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：

成立了工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员。构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：

进一步巩固和完善了集中接访、班子成员值班接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。狠抓“十个到位”。

1、思想认识到位：镇党委政府每次召开镇村干部会议和镇干部点名会议都要强调信访工作，阐明信访工作的重大意义，宣传《信访条例》使信访意识深入干部的脑海和心里。明确规定各村各单位的一把手为信访第一责任人。

2、矛盾排查调处到位：坚持村级矛盾纠纷每周一排查，做到细排，全面排，不漏排。坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思路，要“排得出、稳得住、化的了”，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌握，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效

机制，坚持“小事不出组，大事不出村，疑难问题不出镇”的方针积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾化解在基层，将问题解决在当地，把苗头化解在萌芽状态。全年村级自排矛盾纠纷58起，来镇信访办62起，截止6月底成功化解92起，镇村成功化解率为77%。

4、上级转来案件及时处理到位：全年接到省、市、县交办和转办信访案件30起，每件信访案件镇党委政府都高度重视，成立有班子成员为组长的调查组，认真调查处理，及时回复信访人，尽量做到信访人满意。截止到6月底30起结案回复到位，无积压案件。

5、特殊人群稳控到位：在20xx年度国家、省、市、县举行重要会议期间，对我镇重点信访人员能够做到信息掌握的准，人员稳控得住，没有出现一起上访事件。认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访，越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

6、应急准备到位：我镇成立了武装部长为组长，40名骨干民兵为成员的信访应急队伍，确保我镇重大事件发生时局面能稳控得住，事件能解决得好。

7、责任落实追究到位：镇党委年初制定了《关于进一步加强信访稳定工作的实施意见》文件明确了责任，完善了机制，设定了奖惩，严格了追究，促进了落实。

8、信访信息网络建设到位：健全信息网络建设，巩固现有的镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底横到边的调解新模式。进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方，诉求有部门，接待有场地，化解有机构，回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。人大代表和政协委员参与到位

县镇两级人大代表和政协委员参与所在村和单位的信访调解，促进了矛盾的化解。班子成员包案办理到位。每月出现的信访事项都有镇班子成员包案带案下乡认真调查处理，及时化解矛盾纠纷。

(一) 存在问题

- 1、镇村两级干部对信访维稳工作重视程度不够，不能及时认真准确排查上报每周新发生的矛盾纠纷。
- 2、村级干部化解矛盾纠纷不积极，不主动，个别村将矛盾上交，不去深入调查处理化解。
- 3、奖惩措施落实不到位。
- 4、矛盾集中在宅基地，承包地纠纷上，占信访总量的90%，没能充分发挥村民组长的积极参与调解的作用。

(二) 建议

- 1、镇村两级干部对信访维稳工作要切实负起责任来要以主人翁的姿态积极主动调查处理，化解纠纷，不要不负责任的将矛盾上交给镇党委政府。
- 2、努力解决信访工作中存在的问题。
- 3、每周召开一次有各村，各单位一把手参加的信访工作例会。
 - 1、加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作。
 - 2、完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道。
 - 3、采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。
 - 4、进一步落实“五重一严”举措，即“重排查、重接访、重

调处、重包保、重稳控和严格追究”。

5、完善信访案件档案，加强管理及时回复。

6、加大积案的查处力度，强化措施。由镇长亲自负责成立专案组织，深入群众调查，彻底查清事情的来龙去脉制定科学的方案，依法、依理、依情想方设法化解积案。

7、服从上级部门的业务指导，确保全年无重大信访事项发生。努力实现我镇政治清明，经济发展，社会稳定。

乡镇信访工作报告总结篇七

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大对信访工作的领导。

1、制定工作目标：

年初，党委、政府以[20x]17号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：

成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：

进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：

今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：

根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作进行顺利。

3、集中化解与平常解决相结合：

对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程

序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，特别是5.12地震后，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和六进村工作，矛盾多难度大。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；

二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

乡镇信访工作报告总结篇八

今年来，镇委、镇政府采取定期或不定期听取信访工作专题汇报，定期分析信访形势，制定对策，明确责任。首先，建立和完善了镇村领导干部一岗双责工作责任制和信访工作考核激励机制，将信访工作纳入全镇年度考核管理，明确信访工作的责任，镇领导干部包案化解突出信访问题机制；其次，在镇里设置了镇综治信访维稳中心和镇便民服务中心两大服务平台，并拨款信访工作经费xx万元，同时成立了由重点部门组成的专项工作小组，协调处理信访事项，运用行政权力的组合行使，有效地整合了政治、经济、舆论、道德、教育、司法、调解等社会资源参与重大、复杂、疑难信访问题的处理，形成了权力集中、指挥有力、配合得力、齐心合力的良好局面，并在全镇xx个行政村和xx个镇直单位均配备了一名信访信息员，专班做到了有办公室、有工作经费、有领导分管。坚持实行镇领导信访接待日制度、领导信访问题包案工作制、岗位责任追究制、各职能部门协调联动工作制。

根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，节假日还安排镇主要领导定期接待。同时实行对部分信访案件进行定领导、定方案、定时间的“三定”责任制，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了各类矛盾纠纷的激化。全年全镇共受理信访xx件，目前已全部结案，结案率xxx%□没有出现一例赴京进省案件，无集体上访，无重复上访。特别在接访活动中，多策并举，采取领导包案、公开听证、部门联动、携案下访，对重点疑难信访案件采取约访和重点案件会审制等多种方法，综合运用经济、政治、法律等手段化解信访问题，并按照“保稳定、促发展”的工作目标，依据政策、法律协商解决方案，妥善解决了群众提

出的问题20xx年乡镇信访上半年工作总结以及下半年工作计划20xx年乡镇信访上半年工作总结以及下半年工作计划。对生活确有困难的来访群众，帮助他们解决生活中的实际问题，使其息诉罢访。同时也密切了干群关系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

一年来，全镇信访工作按“一个信访案件、一名包案领导、一个责任单位、一套工作方案”开展“一对一”包案化解。全镇信访工作基本实现了一月一排查，一月一台账，一月一例会，一月一交办，一月一督办的“五个一”管理目标，收到了较好的效果。

根据信访问题的季节性特点，通过对往年社会热点问题进行分析，从中找出规律，梳理出可能出现的问题，向镇有关职能部门及时发出预防预警信息，增强了信访工作的前瞻性、主动性。在信访案件化解过程中，网络全镇的信访信息员以基层基础工作机制健全为抓手，狠抓信访工作的规范化、程序化和科学化，完善工作制度。全镇信访工作做到了上有领导主管、下有专人负责、有事提前介入、及时稳妥化解。

一旦发生团体事件，立即启动镇应急预案，果断采取有力措施快速、稳妥处置。与此同时，我们还大胆探索化解突出、疑难信访问题的新方法、新途径。聚合政治、经济、舆论、道德、教育、司法、调解等社会资源参与突出、疑难信访问题的处理。今年对……事件、……的赔偿纠纷都已得到及时处理，做到了案结事了人和，全镇信访形势趋于好转，基本达到了“教育一人，解决一片，感化一群，警示一批”的目的，取得良好社会效果。

总之，我镇虽然在信访工作中做了一些工作，但也还存在着不足的地方，我们将在今后的实践中积极探索信访工作的新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把新一轮信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

乡镇信访工作报告总结篇九

今年以来牢固树立核心意识，严肃信访纪律、扭转信访态势、规范信访秩序、化解信访积案、端正信访认识的工作要求，强化信访工作。

(一)深入推进领导干部接访下访。1、镇每天要安排一名领导值班接访，镇党委书记、镇长每月至少安排一天时间接访，镇党委和政府班子成员要定期接访，领导班子随时接访处访。2、镇党委和政府班子成员下访、约访每年不得少于2次；镇领导除随机接访外，下访、约访每年不得少于5次。3、镇领导包案每年不得少于2件，镇领导包案不得少于5件，并要切实履行“包掌握情况、包教育转化、包解决化解、包息访息诉”的“四包”责任。

(二)完善矛盾纠纷排查化解机制。1、镇半月一排查、村每周一排查。2、重大活动、重要节庆期间要开展集中排查。3、镇、村信访干部和村民小组信访信息员要将排查到的信息及时收集、逐级上报，以镇为单位集中汇总，建立台账。4、对排查出来的矛盾纠纷，简单的问题要及时依法依规解决；复杂的问题要综合运用协调、调解、救助等方法依法依规及时解决群众合理诉求；疑难的问题要引导群众通过行政仲裁、行政复议、司法诉讼等渠道维护合法权益；对非法上访的案件要建立定期研究、依法治访制度，定期对非法上访的案件依法处置，对非法上访对象集中上法制教育课。5、重大决策出台、重要活动开展、重点工程实施，镇要有信访稳定风险评估报告，做到未雨绸缪、有备无患，将问题预防在先、处置在前。

(三)要切实抓好初信初访的办理。进一步落实首办责任制，强化第一时间、第一地点、第一责任人解决信访问题的意识，压实有权处理信访问题责任主体的责任。1、镇初信初访(包括网上信访)有效件交办率要达到100%，镇有效件办理要达到100%，省、市两级交办的初信初访结案率达100%的目标，避免初信转重信、初访转重访现象的发生。2、初信是合理的

要解决到位，不合理的要做好解释工作，要实事求是调查处理，处理意见要答复本人并要信访人签字。3、群众初访实行“首问责任制”，是本辖区本职权范围内的初访要及时处理，非本职权范围或涉及多个部门的必须立即向上级报告，并且积极配合、主动衔接、跟踪督促责任单位、责任领导加大工作力度，依法依规依政策处理，将办理过程书面告知上访人，直至办理完毕。

(四)全面落实基层信访工作责任。1、镇党委每年研究信访工作、听取汇报每月至少一次，并定期组织分析信访形势、研究解决疑难重大信访问题。镇级领导要做到“四个必走”，即群众信访问题多的地方必走，工作推进有难度的地方必走，重大建设项目实施可能引发矛盾纠纷的地方必走，边远偏僻贫困的地方必走。2、镇领导在处理信访问题时要做到“四个到位”，即对上访人合理诉求解决到位、对不合理诉求教育疏导到位、对闹访缠访的依法处理到位、对生活困难的救助帮扶到位。3、村场负责人要做到“四个之前”，即把预测工作做在预防之前、把预防工作做在调解之前、把调解工作做在激化之前、把力量和精力放在事发之前。要按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，强化有权处理的信访问题的部门单位的主体责任，形成“谁制造问题、谁承担责任，谁不稳控化解、谁就受到追究”的信访工作责任倒查和责任追究机制。

1、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现问题晚的现象。

2、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

3、信访接待日制度落实不到位，有时有个别领导脱岗的现象。

1、进一步提高认识，继续加强信访制度的落实，督促包村领导和干部做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人脱岗现象。

3、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案。努力做到上访苗头发现早，信访政策引导早，减少越级上访量。

乡镇信访工作报告总结篇十

一、强化领导，认真落实信访工作责任制

(一)制定工作目标。镇党委、政府高度重视并不断加强信访工作，坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到有计划、有安排、有要求，工作有措施、有督查、有落实。年初，把信访工作纳入党委、政府年度工作目标，作为加强机关自身建设的一项重要内容，促进了信访工作责任制的全面落实。镇党政领导班子成员坚持不定期研究信访工作，分析信访形势，研究信访动态，排查不安定因素，及时对信访工作提出具体要求，探讨解决问题的办法，有效地开展信访工作。

(二)加强组织领导。为加强对信访工作的领导，镇上调整了信访工作领导小组，重新调整了领导机构和工作人员，做到了有分管领导、有专职信访干部、有信访制度。具体工作实行信访工作领导责任制，主要领导亲自抓、分管领导具体抓、工作人员直接抓、上下联动一起抓、层层都有领导抓的工作局面和行之有效的工作网络。为畅通信访诉求渠道，成立了镇综治维稳信访工作中心，15个村(居)设立了综治维稳信访工作站，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局，做到了早发现、早准备、早化解。

(三)完善工作制度。进一步巩固和完善了信访接待、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查、来信来访登记、信息报送、结案回访等制度，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作有章可循，认真处理信访问题，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

二、突出来信来访办理为重点，切实维护社会稳定

(一)认真办理来信来访。对群众来电、来信、来访提出的合理要求，按照首问负责制的规定，诚心诚意地帮助他们解决问题。要求合理的，全部解决，部分合理，部分解决；能当场解决的，立即协调解决，一时解决不了的，耐心细致地做好说服解释工作，明确答复处理的时限，并按时兑现，做到取信于民。同时，注意分析和研究初信初访反映出来的问题，凡是带有倾向性、苗头性或普遍性的问题，要及时提出意见和建议，将问题化解在萌芽之中。□xx年，我镇到区、市上访事件明显减少，未发生去省进京上访事件，今年全年信访总量同比去年下将20%以上，较周边乡镇信访形势也有明显的好转，切实做到小事不出村、大事不出镇。全年共受理群众来信来访来电28件，办结27件，办结率达96%，其中上级交办的均及时办结上报。

(二)切实维护社会稳定。为加强全国“两会”以及十八届五中全会期间信访稳定工作，认真落实了信访工作零报告制度。我镇信访稳维工作主要涉及新农村建设、马家庵市场建设、美好乡村建设、民生工程的实施、农民建房、砂石开发、老民师、越战老兵等方面问题，针对民师、越战老兵上访共性问题，在一定程度上影响了社会稳定。据统计，我镇现有70余名老民师，越战老兵8名，人员较多、分布又散、难以监控。对此，我镇包保责任人深入到每一个民师和越战老兵家中，在宣讲政策和法律的基础上，制定了民师维稳应急方案，实行镇村干部包保制度，同时，一经掌握民师和越战老兵上访信息，就快速到其家中包保稳控，与他们沟通思想，做疏导化解工作，由于方法得当，今年以来，我镇已成功制止多次民师到上级上访事件。关于马家庵蔬菜批发综合市场b9地块拆迁户金自明等人反映排污管道影响民俗、商铺房内立柱过多等问题，对此镇党委政府高度重视，及时安排人员化解调处此事，截止目前已有13户妥善化解，下剩3户思想动态稳定，正在化解之中，当前无上访迹象。

三、采取有力措施，依法处置矛盾纠纷

我镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

一是认真开展摸底排查。每月开展一次信访案件摸底排查，加强信息情报的收集，密切关注镇内信访动态，为及时化解矛盾提供线索。

二是加强业务培训。以土地征用、马家庵市场建设、农民建房、砂石开发、老民师等一系列信访案件为重点，对信访工作人员进行有针对性的业务培训，组织学习《土地法》、《信访条例》等相关法律法规，着力提高信访工作人员政策水平。

三是认真开展矛盾纠纷大排查活动。根据区里安排，结合我镇实际情况，于11月下旬至12月下旬认真开展重点信访隐患大排查，大化解活动，通过近2个月的信访大排查活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷，同时认真做好信访接待工作，党政班子成员亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障信访工作顺利进行。

四是集中化解与平常解决相结合。对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。对报结的信访案件，做到事实清楚，处理恰当，群众满意。

五是加大力度，及时调解民事纠纷。平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村级调解无果或调解不服的，由镇综治维稳信访工作中心、派出所以及司法所等联合进行调查处理。

四、加强信访信息网络建设，着力构建长效工作机制

一要健全信息网络建设。巩固现有的镇、村(居)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求。

二要进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

三要认真做好集体访、越级访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉息访工作，维护正常信访秩序。

四要坚持排查与调解，自查与自纠相结合。要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出村、大事不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作取得了一定的成绩，但信访工作是个动态的、变化的工作，我们始终保持清醒的头脑、高度戒备的状态、随时准备处置突发事件的心理准备。今后我们决心在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的精心指导下，更加注重工作方法、讲究工作策略，把信访维稳工作做的更好、更出色，确保我镇经济和社会各项事业稳定发展。