

2023年社工服务站工作汇报 退役军人服务站工作汇报(实用8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

社工服务站工作汇报篇一

我区20xx年底及20xx年4月共接收退伍军人192人，其中需安置的城镇义务兵129名，转业士官30名，农村义务兵33人。截至20xx年11月，我区接收退役士兵中有59人未安置到位，其中未安置到位的退役士兵35人，退役士官24人□20xx年以前遗留下来未安置的人员有51人。安置任务非常重。

我局继续推行安置就业与自谋职业相结合、鼓励自谋职业的安置办法；继续坚持“国防义务均衡负担”的原则，对实行安置就业的退役士兵采取分级负责、包干安置和重点安置相结合的办法。坚决落实国务院23号文件以及省市相关文件精神，“达到5项目标，做到6个100%”。

我们的具体做法是：

(1) 凡父母或配偶有工作单位、且该单位有接收能力的，一律开出介绍信，办理安置手续，并督促接收单位尽快安排退役军人上岗。

(2) 凡父母或配偶没有工作单位，或单位破产的，均鼓励其办理自谋职业。办理自谋职业的程序为：退役军人填写《自谋职业申请书》，出具街道和社区证明、父母或配偶单位破产文件、退伍证、户口、身份证等证件，经纪委、财政局、民政局、审计局等部门严格审核，对符合条件的予以办理自谋职业，发放自谋职业补偿金。

(3) 凡父母或配偶没有工作单位，或单位破产，且不愿意办理自谋职业的，由区政府统一安置到户口所在的街道、社区公益性岗位工作。区属机关、事业单位干部职工子弟统一安置到火车站广场综合治理办公室工作。

1、切实加强领导，迅速组织贯彻。区委、区政府从政治的高度，从维护改革发展稳定大局出发，充分认识做好城镇退役士兵安置工作的重要性和紧迫性，多次召开专题会议进行研究。区民政局及时向复退战士问题工作领导小组汇报，准确把握城镇退役士兵安置的各项政策规定和时限要求，并就本地安置工作做出具体部署，认真执行城镇退役士兵安置政策。

2、加强协调联系，加快安置进度。一是加强与退役士兵接收单位的联系协调，通过电话、发函、上门等方式加强与接收单位的联系，加强交流沟通，加大安置政策的宣传力度，争取退役士兵尽快上岗。二是加强与退役士兵本人的联系，通过电话、文字通知等形式与退役士兵联系，有单位的限期到接收单位报到上岗，没有工作单位的加大自谋职业工作力度，抓紧办理自谋职业。到11月止，今年我区共开出劳动关系介绍信79份；办理自谋职业共47人，发放自谋职业金120、05万元，其中士兵41人，士官6人。

1、指令性安置落实难。由于安置任务与实际就业需求不足的矛盾，使协调、沟通成了安置部门的主要任务。因部分有接收任务的接收单位不愿接收，经常需要反复登门做工作；部分退役士官也因配偶所在单位效益差等原因不愿意到单位报到上岗。部分接收单位既不愿接收退役士官也不愿意缴纳有偿转移金，或愿意缴纳有偿转移金，但转业士官不愿意办自谋职业，大大增加了地方安置压力，造成部分士官安置不到位。

2、就业观念转变难。退伍士官一味的依赖政府安置部门安排一个好工作，仍寄希望安置到机关事业单位、国有企业，捧铁饭碗，对到非国有企业就业感到不踏实，不愿报到上班，把矛盾重新交回安置部门。

尽管退伍士兵安置工作中存在诸多困难，相关安置政策也需要与时俱进做出一定的调整，但是，我们有信心、有决心把这项工作做好、做实，为国防建设贡献力量！

社工服务站工作汇报篇二

为了深入贯彻学习《上海市“十二五”社会工作人才队伍发展规划》，加强社会工作专业人才队伍建设，更好地培养社工的社会责任感、专业价值观，养成勤奋学习、积极向上、爱岗敬业、关爱乐助、规范服务的行为模式。在通过自强闵行工作站的动员部署，古美街道禁毒社工认真学习文件，并总结自我。这是一次对自我全面检查和完善自我的最好时机。

8月17日，在华师大听了六位优秀社工的事迹报告后，受益颇多，虽然六位优秀社工的事迹是各不相同，方法也是多种多样的，然而他们身上却体现了一些共同的元素，那就是热与奉献的精神，坚持执着的精神，开拓创新的精神。

的确，对于我们所服务的对象都是些社会上的弱势群体，但只要我们具备了以上所说的精神，那我们的工作必然会取得更大的成效。这也是我从本次事迹报告会中让我感受最深的地方。

通过本次的学习，我也对这些年的工作进行了一次全面的总结，对自己的思想工作情况进行了彻底的反思，在加入社工队伍的几年中，虽然也做了一些工作，但与上级的要求还存在一定的差距，发现自己还存在知识水平、工作能力等诸多方面的问题和不足。

所以，在日后的工作中，首先要加强学习。加强专业学习是自身能力建设的基础，我将努力学习社工专业知识，提高自身素养，努力工作，不断提高工作水平，提高服务水平，充分展示自己的能力。

第二要严格要求自己，严格约束自己，时刻提醒自己，在充分认识到自己缺点的基础上，努力改变工作中遇事处理不果断、不细致等问题，多从自己身上找原因，克服松懈心理，树立工作目标，保持旺盛的战斗力和战斗力，永远保持自己积极肯干，吃苦耐劳，艰苦奋斗的优点。

通过文件的学习、并聆听了优秀社工的事迹报告会之后，让我更加充分的认识到一点，那就是作为一名专业的社会工作者应热爱社会工作，忠于职守，具有高度的社会责任感和敬业精神。而且要相信每一位服务对象都有发展的潜质。应本着助人自助的工作理念，鼓励并协助服务对象自决，实现自我提升与发展。所以我也要以优秀社工为榜样，不断地反思自身的不足，不断地提高自身的综合素养。

在今后的工作中，我愿和所有同工一起在开拓中进取，积极保持进取的良好精神状态，恪尽职守，奋发有为，把所有的工作热情投入到各项工作中去，专业与实际相结合，不断的提高个人素质和提升服务质量，多自我反省和总结不足，努力让自己成为一名合格的社会工作者。

我想只要在工作中脚踏实地，一步一个脚印地去付出，就终会得到自己满意的结果。

社工服务站工作汇报篇三

今天，省联社办事处领导班子考核小组来我联社进行考核。我首先代表联社领导班子成员，对各位领导的到来表示热烈欢迎！同时，也诚恳地接受同志们对我们联社领导班子进行评议。

一是按照章程和理事会议事规则的规定，明确了自身的权力和义务，树立了责任意识，提高了按章程决策、履行职责的能力。二是理事会成员加强了对国家金融政策、方针的学习，认真分析了国家及地方经济走势和经济特点等，树立了科学

的发展观，突出了全区信用社业务发展为第一要务的思路，在决策中发挥了应有的作用。三是认真开好每次理事会，理事会成员履行了审议、决策职能，审议决策了年度业务经营计划、主任工作报告、内部职能部门和分支机构设置及调整方案、固定资产处理、年度财务预算、决算方案、利润分配方案等。四是及时修改理事长对主任的授权书，完善法人治理职能。根据银监局在我社检查中发现的有关理事会授权方面未完善的部分，理事会及时对有关授权期限等事项进行了修改、明确。五是发挥理事会三个内设机构的作用，强化理事会对重大事项的审议决策职能。2010年9月5日召开理事会关联交易控制委员会会议，审议通过了《区农村信用社大额贷款管理办法》；2010年9月9日召开理事会提名和薪酬委员会会议，审议通过了《关于拟聘任为联社副主任的议题》；2010年9月26日召开风险管理委员会会议听取了《经营班子关于进一步开展案件专项治理检查情况的报告》。理事会内部委员会会议的召开，强化了理事会对重大事项的审议决策职能。

二、确定符合实际的业务发展规划，支持区联社经营班子开展工作。

（一）高度重视，充分准备，确保票据兑付工作有序开展。

1、建立健全组织结构。1) 为实现央行票据成功兑付的重点工作目标，在法人治理结构的基础上，成立了由联社理事长为组长、联社其他班子成员及业务部负责人为副组长的票据兑付工作领导小组，领导小组下设办公室，由业务部负责人任办公室主任，办公室下设指标测算组、资产处置组、材料准备组，三个组组长分别由联社财务部、风险部和办公室负责人担任，并从联社其他部门抽调5名人员充实到各组。各小组根据各自工作职责，共同开展工作。2) 实行包片挂点制度。一是重新调整包片挂点人员。今年6月1日，联社根据当前的工作实际重新对原包片挂点人员及挂点对象进行调整，成立了以联社班子成员包片，部门经理及部分部门管理人员挂点

的制度；二是明确职责。联社明确规定各包片挂点人员负责抓好责任片区信用社的资金组织、信贷管理、清收盘活、增收节支等中心工作的指导和督促，保证全区上下政令畅通，扼制新的案件和违规、违纪行为的发生；三是绩效挂钩。为激发包片挂点人员的工作积极性，联社将包片挂点人员的工资（班子成员挂钩1000元/月，挂点人员挂钩500元/月）与相对应挂点社的工作考核情况挂钩，强化了包片挂点人员的工作责任心。

2、提高认识增强工作责任感。近两年，我社员工日以继夜地工作，千方百计地寻求发展，为深化农村信用社改革付出了艰辛的劳动。然而，改革的成果能否得到认同，这就需要央行票据兑付的成功与否来验证。理事会一直强调央行票据兑付工作的重要性不仅仅在于能否得到万元票据资金，更重要的是真正能否实现“花钱买机制”的目的，同时也是体现我区联社员工艰辛努力的结果是否得到认可，是否能真正的干成事，能否在关键时刻冲锋陷阵，能否抓住机遇迎接挑战，争当联社的“功臣”而非“罪人”。这样，我社从一把手到每个员工形成了共识，把专项央行票据兑付工作当成硬仗打；有了只许成功不许失败的责任感和使命感。

3、积极吸取各地经验。票据兑付工作是我社全体员工所面临的一项新工作，为了提高成功率，理事会组织人员积极同其他区、市联社沟通、学习和借鉴他们好的经验和办法，同时积极与人行、银监部门勾通，询问工作过程中应注意的问题，了解置换资产的处置办法，学习各项资料的筹备要求等，使我们票据兑付工作吸取了较为丰富的经验。

在全体员工的共同努力下，我区联社克服了种种困难，各项主要考核指标达到了规定的要求。今年12月份，经中国银监会审核，批准了我联社的改革，票据兑付成功。

（二）依靠党政，为揽储营造良好外部经营环境

为了确保我区农村信用社持续健康发展，理事会不断总结我区农村信用社发展过程中的经验教训，大力实施区联社可持续发展战略：紧紧依靠地方党委政府，加强政社、银企合作，营造良好外部经营环境，走政、社、企三赢、持续健康发展之路。一是区联社主动向地方党委政府汇报工作，并得到政府部门大力支持。政府明确规定将各项涉农资金转移至信用社，解除了信用社多年来被歧视的被动局面。二是政府部门积极配合信用社落实好粮食（综合）直补资金的发放工作。三是加强银企合作，增加企业日常经营性流动资金归集和项目性资金归集。至年末，各项存款万元，比年初增长万元，增幅%，同比多增万元。日均存款万元，比增万元，增幅%，完成省联社下达计划指标的%。存款增幅在全市信用社中排名第一，存款市场占有率比底提高百分点。

（三）拓展惠农信贷品种，着力提高支农水平。

2010年，理事会提出了要在进一步巩固、深化、发展、规范信用村的基础上，积极开发新的信贷品种，加大对农民、农业生产的扶持力度。为实现这一目标，理事会着力抓好了两件事：一是实现支农贷款结构与农村经济发展的结合。区联社积极以信贷杠杆引导农村产业结构调整，已初步建成茶、果、反季节蔬菜、中药材、水产和城郊副食品等六大农副产品基地。去年来全区农村信用社信贷投向上突出了茶园生产、海产养殖和畜牧养殖三个重点；小额贴息贷款品种发展了到山地综合开发茶园贷款、少数民族村贴息贷款、二女户贴息贷款等10个信贷品种。截至2010年末，全区农村信用社农户小额贷款和农户联保贷款增加万元，占贷款增量的%。二是发展担保贷款，适度支持农村小企业发展。通过与担保公司的合作解决农业企业抵押担保难的问题，推动农业小企业贷款业务发展。在控制风险的前提下优化简化审批流程，提高贷款审批效率，为小企业客户提供快捷的服务。截止2010年末小企业贷款22户3352万元，全年累计投放小企业贷款5000多万元。支持有市海洋技术开发有限公司190万元，用于开发福建省著名商标“”系列海产品；支持福建有限公司

万元，用于开发“”系列海产品；支持有限公司万元，用于生产福建省著名商标“”系列放心猪肉。

（四）强化管理，落实责任，不断提高信贷资产质量

在优化增量方面，区联社放宽了基层信用社的贷款权限，明确规定2万元以下的贷款可以不经区联社咨询直接发放，但同时加强了对贷款收回情况的检查，加大了清收责任的追究。去年，区联社连续组织了次贷款检查，并下发了整改意见。

在盘活存量方面，一是发挥清非队的作用，全盘统筹清收。目前，全区已形成了一支由联社清非大队牵头的不良贷款管理、清收队伍，从人力和机制上加强了不良贷款的清收盘活。二是加大不良贷款责任清收。对受处理人员实行不良贷款限期清收，2010年又有一位员工全额收回责任贷款而被解除处分。三是开展依法清收。去年全区法院系统开展了“清案”活动，全年共执行贷款笔，收回万元贷款。

（五）、加强对非生息资金处置力度，提高资产利用率。

为加大对闲置固定资产的清理力度，减少了非生息资金的占用，盘活资产，以来，经嘉信等公司评估、发布公告、公开展示、委托福建国拍拍卖有限公司进行拍卖、移交等程序处置了对原金涵信用社办公楼、原城关社锦福城闲置房产、飞鸾抵贷资产、原七都分社大楼等四宗固定资产通过拍卖进行处置，清理固定资产原值97.3万元。

（六）、强化财务管理，努力增收节支，确保经营效益不断提高。

一是坚持推行目标责任制。联社把任务量化分解到各基层社，严格奖罚兑现，从目标和机制上保证了收息定时足额到位。今年贷款利息收入万元，比增万元，增幅%；表内挂息万元，同比减少万元。二是强化财务管理，合理消化历年不良资产。

三年来，我区信用社共计弥补历年亏损挂账万元，历年亏损挂已弥补为零，账置换呆账贷款万元；核销呆账贷款万元，提取呆账准备金万元，贷款损失准备达万元，至今年12月末资本充足率达到了%。三是积极拓展中间业务收入。为增加收入渠道，促进收入多元化，大力推进发行“万通银联卡”、布设atm自动取款机、发展pos特约商户等工作，进一步满足广大农民“持卡消费”的需求，带动中间业务收入增加。全年实现中间业务收入万元，比增万元，增幅%。人均中间业务元，完成省联社下达计划指标的%。四是严格购建管理，规范财务行为。为加强我社固定资产的购建管理，严格控制我区信用社固定资产和大宗物品的购建支出，改善其财务状况，增加盈利。2010年我区信用社对飞鸾抵贷资产、原六都分社大楼、石后分社办公楼等3宗房产进行了公开拍卖。根据《福建省农村信用社固定资产和物品采购管理指导意见》及有关规定，基建项目实行公开招标制，对东湖、中心信用社的装修项目以及对全区远程监控视频网络系统和非资金网络系统建设进行了公开招标。

（七）、竖起牌子，喊响口号，大力实施形象工程。

2010年理事会十分注重企业形象建设，在全辖先后投入一定的人力和财力，大力实施形象工程建设。一是加大硬件设施投入，对机构网点进行了优化整合，以省联社vi视觉规范为准统一了标识，对部分地理位置中心、业务量大、装饰陈旧的营业部、等5个信用社网点进行了重新装修，社容社貌焕然一新。二是加大科技投入力度和科技建设进程。以农信银系统上线为契机，开通实时电子汇兑、银行汇票和个人账户通存通兑业务，极大地满足了客户对资金汇兑业务快速便捷的需求。同时，城澳社、东湖社、中心社增设了atm机，城关社、东湖社增加了排队机，其他社的科技基础建设也在陆续进行，我区信用社正加快步伐拉近与商业银行的差距。三是提倡文明规范服务，以制度来规范、约束窗口服务，使规范化服务意识深入全体干部员工心中。在全区农村信用社掀起一股改

善服务手段、美化服务环境、提倡优质服务的热潮，有效提升了我区农村信用社的对外服务形象。四是疏通舆论监督通道，通过热线、网点监督电话等办法，构建和客户、员工交流的互动平台。通过这一系列举措，不仅进一步拉近了信用社与人民群众之间的距离，同时信用社的企业形象也得到了全面提升。

三、加强内控建设，坚持规范运作，不断夯实农村信用社发展基础

（一）、强化岗位制约，促进内控落实。一是进一步明确工作职责，加强岗位制约。去年3月，区联社组织召开了全区工作会议，按照新形势下的新要求，对基层信用社的内部岗位设置、岗位职责等进行了进一步的明确，从而不断加强了监督制约，预防了操作风险。二是加强检查监督，促进制度落实。去年区联社先后组织检查次，接受省联社内部交叉检查和行业管理部门外部检查17次，对发现的问题，并下发整改通知书。从历次检查的结果看，所发现的问题仅限于部分常规工作细节上出现一些操作不够规范的地方，均未发现其他大的操作失误或问题，表明了我社在经历过几年的整顿后，经营基础已比较扎实，业务操作规范，企业管理正步入良性发展的道路。

（二）、进一步加强稽核监察工作，不断促进内部监督工作质量提高。一是开展案件专项治理自查工作和借冒假名贷款专项整治回头看、信贷风险检查、贷款五级分类检查、案件专项治理“回头看”深度排查等工作。二是我们定期开展信贷、财务检查，及时发现、纠正违规经营行为。强化对重要岗位、重点环节、重点人员的监控措施，确保监控到岗、到人、到每一个重要环节和时点，做到不留盲区和死角。三是加大稽核检查力度，规范经营行为。按照省稽核审计工作的总体要求，采取集中稽核、责任稽核、非现场稽核，坚持离任、离职的审查审计，为业务工作保驾护航。今年开展了不良贷款真实性检查，认定全区新增不良贷款笔，金额共计万

元，并对所有的调查人和审批人进行了责任认定；全年共接受外部检查场次，下发整改通知书份，提出整改建议和意见，并对整改情况进行了跟踪落实。

（三）、加大安全保卫力度，构筑安全屏障。2010年，联社保卫工作紧紧围绕“平安建设，构建和谐社会的主题”，以服务于联社中心工作为己任，按照“预防为主，主动控制，措施有效，工作扎实”的原则，从思想教育入手，提高干部员工防范意识，加强安全物防、技防设施建设，加大检查督导力度，强化管理机制，保障了区联社财产和员工、客户的人身安全，为各项业务发展和改革的顺利推进起到了保驾护航的作用。

四、以科学发展观为指导，不断推进员工队伍建设

一是合理整合员工队伍；2010年以来，对员工队伍进行了大面积的人员调整组合，岗位轮换人次，内退人，退休人，分流人。新聘任了位联社副主任，选拔了位优秀年轻人才到信用社主要岗位工作，其中新提拔了位信用社负责人(或副主任主持)、位信用社副主任、位主办会计。通过大面积的人力资源重新配置，信用社员工的面貌焕然一新。

二是改革干部人事制度，建立能上能下激励机制，在公开竞聘职位，竞聘职数、公布任职条件、资格，通过自愿报名、组织审查、组织考试、演讲答辩、民主评议，接受监督等阳光操作后，对联社机关部分管理岗位实行竞聘上岗，优胜劣汰，为联社机关充实了3位业务骨干。

三是加强岗位练兵，提高员工队伍素质。一是参加省联社高管、综合、财务、信贷、安保、稽核等方面培训场次；二是举办各类培训及会议场次。如月举办了全区新招员工上岗培训，9月份举办了全区主办会计、柜面会计岗位财务管理系统上线准备工作培训；三是积极鼓励干部员工在岗自学，参加各类专业技术考试，全辖年轻员工参加各类自学蔚然成风，

新取得各等级学历人。

四是不断完善分配机制，提高工作积极性。一是效仿省联社对基层联社实行分类考核的办法，根据各乡镇区域经济的差异将辖内信用社划分为城区片区、沿海片区和山区片区三个类别，进行分类考核。二是实行百分制考核办法。制定本联社信贷工作考核办法和柜员量化考核办法，对基层工作人员实行量化考核，大大的提高了员工工作的积极性。

五、充分发挥党组织的作用，坚持围绕业务抓党建，形成推动农村信用社发展的合力。

一年来，区联社在正确决策、促进业务工作发展的同时，积极发挥党组织的作用，不断加强思想政治工作和精神文明建设。一年来，区联社坚持“围绕业务抓党建，抓好党建促发展”的思路，突出抓好了两个方面的工作，促进了党组织政治上核心作用和业务上保障作用的发挥。一是抓规范，不断健全党建工作制度。在全面落实党建工作制度的同时，去年全区信用社重点建立了“党员活动日”制度。这一制度加强了上下级之间的联系与交流，转变了工作作风，提高了工作效率。二是抓结合，不断拓展党建工作的内涵。一年来，我们坚持做到了“五个结合”，即：把党建工作与思想政治工作、农村信用社企业文化建设工作职业道德教育工作、加强内部管理工作和创建文明单位工作结合起来，通过“三抓”，全系统进一步找准了党建工作与业务经营工作的结合点，解决了党建工作与业务经营的“两张皮”现象，促进了业务工作的发展。同时，强化了广大党员的责任，发挥了广大党员的带头作用。

六、工作中存在的差距与不足

全面总结我区农村信用社2010年的工作，明显感到还存在着四个方面的差距与不足：一是观念上的差距，表现在部分员工危机意识、责任意识、争先创优意识、艰苦奋斗意识、规

范意识和发展意识不够。有的思想僵化，创新意识差，对问题和困难坐等观望，丧失了发展机遇，甚至个别同志对新形势下的新要求，消极应付，影响和制约了整体工作的推进。二是管理和服务手段上的差距。虽然近年来全区农村信用社电子化建设有了一定的发展，但是由于种种原因，目前与其它商业银行的差距还是很大，严重影响了服务和管理水平的提高。三是资产质量和经营效益上的差距。虽然全区信用社已实现了整体性盈利，但是消化历史包袱的任务仍然非常艰巨。但是，我们相信只要有广大员工的信任和支持，通过不断的实践和探索，我们一定能在最短的时间内解决好这些问题，不负大家的期望与重托。

七、2011年主要工作思路

2011年我们工作的指导思想是：坚持以党的十七大、十七届三中全会和省委八届四次全会精神为指导，在省联社、省联社市办事处的领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕“立足社区、服务三农、城乡互动、富民强社”的办社宗旨和市场定位，坚持发展第一要义，努力在产权改革、法人治理、资产质量、风险防控、科技支撑、队伍建设、企业文化等方面实现又好又快发展，切实提高综合实力、竞争力和抗风险能力，为建设海峡西岸新农村和构建和谐社会做出新贡献。

——各项存款余额力争超亿元，增长%以上，保持市场占有率稳步提升。其中对公存款新增亿元，增长%。

——各项贷款余额力争超亿元，增长%以上，保持市场占有率稳步提升，其中支农贷款新增占%以上，农户小额信用贷款、联保贷款及小企业贷款余额增长%以上。

——按贷款五级分类口径，不良贷款绝对额净降亿元以上，不良贷款占比下降至%，下降个百分点。

——借记卡发卡新增万张，贷记卡发卡新增万张，交易额达亿元。

——各项业务收入达到亿元，比增亿元，其中中间业务收入净增万元，增幅%；综合费用率略低于2010年执行结果。

——全辖实现账面利润总额万元，考核利润万元，人均考核利润万元。

——狠抓风险防范和经营安全，抓实抓细案件专项治理，杜绝发生案件、事故。

（一）以人为本，切实加强班子和队伍建设，激发团队精神。一要抓好班子自身建设。班子成员应以身作则、率先垂范、团结协作、优势互补、开拓进取。要求员工做到的，班子成员首先要做到，要求员工不能做的，班子成员应严格自我约束，同时，要求班子成员要树立责任意识，严格履行岗位职责。从而形成领导班子战斗力，激发员工爱岗敬业、严格务实、办事高效、开拓进取的团队精神。

二要注重人才培养。首先要加大对中层干部和业务骨干的选拔培养；其次要做好人员的合理搭配。做到年龄结构梯队化，专业特长合理化，性格气质互补化。

三要强化教育培训。重视队伍“两个”素质的提高，鼓励员工通过自学、培训，提高文化素质；通过组织岗位练兵、业务知识竞赛、文明优质服务，提高业务操作技能，培养业务素质。

四要加强重要岗位和人员的制约。细化信贷、会计、出纳、财务、计算机管理等重要岗位和环节的工作流程，加强对易发案件的关键环节、关键部位、关键人员及重要岗位和环节的管理，落实好重要岗位和案件易发部位的负责人和工作人员定期轮换、强制休假、亲属回避、离岗审计等制度。

五要落实人才的引进机制. 进一步落实省联社关于农村信用社继续通过大专院校招聘员工的方式, 不断补充新鲜血液; 通过“双考”(理论考试和业务技能考试)、竞聘上岗等方式将部分业务技能低、年龄老化、工作能力差的员工予以分流, 不断优化员工队伍结构。同时, 采取“走出去, 请进来”的方式, 加强现有在岗员工的技能培训、业务培训、礼仪培训、理念教育, 全面提升员工队伍素质。

六要优化激励机制。不断总结和完善绩效考核激励机制, 按照“突出效益, 兼顾公平”的原则, 全面推行按业务量计酬考核办法, 真正建立按绩计酬、按劳取酬的分配激励机制, 充分调动全行干部员工的积极性、主动性和创造性。

(二) 认真贯彻落实科学发展观, 大力推进社会主义新农村建设

1. 继续坚持存款立社的思想, 把资金组织放在首要位置, 做强、做大。

一要振奋精神, 齐心协力抓总量。要按照“稳定扩大基础客户群, 寻找挖掘资源客户群, 培育发展黄金客户群”的思路, 确保存款的快速增长。

二要树立紧迫感和危机感。随着邮政储蓄银行的设立、农业发展银行业务的延伸, 必然加剧同业机构的竞争, 信用社将面临前所未有的竞争压力, 不进则退。全辖信用社要树立紧迫感和危机感, 充分利用各种信息资源, 掌握工作动态, 提高同业竞争力。

三要把握机遇抓存款, 千方百计搞攻关。要抓住央行刺激内需放松货币政策的有利时机, 针对中海油项目等不同的目标客户, 制定不同的维护措施和方法, 积极攻关; 同时, 要不断改进服务方式, 提高服务质量, 以优质服务留住已有客户。

四要加大协调力度，加强与政府及有关部门的沟通与协调。要将政府给我社的优惠政策用好用足，积极争取各类财政资金和对公存款。五要加大外出务工人员服务工作，做好外出务工人员的存款组织和稳定工作，确保外出务工人员汇款存储率得到提高。

六是强化内部治理，优化柜面服务，强力推进服务规范，从根本上转变服务质量和效率不高的问题，以优质的服务留住客户、吸引客户。

七要狠抓银联卡发行工作。利用本社服务点多面广的优势，大力发行银联卡，以高科技、高效率吸引广大客户。

八要做好以贷引存工作。在全社深入开展以贷引存工作，做到派生存款不流失。

通过各项措施的落实，确保2011年各项存款净增1亿元，突破6亿元大关。

2. 因地制宜，构建支农服务新模式。作为农村金融的主力军，在推进农村经济又好又快的发展进程中，积极承担起支农服务的主导作用，发挥支持主体、促进各方协调发展的作用。在支农服务的市场构建上，重点做好以下几方面工作：一是坚持以发展农业为中心，以农民增收为核心，继续做好农户小额信用贷款、农户联保贷款、扶贫小额贷款以及各项涉农财政补贴代理发放等支农服务工作。二是根据国家产业政策导向，结合区委、区政府农村经济发展规划，有效支持农业产业结构调整，主动加大对高产、优质、高效、生态、环保农业的支持力度。三是根据新农村建设进程中的金融服务需求，积极主动为务工经商农民提供开户、结算、汇兑等配套型金融服务。通过增加自动柜员机等特殊服务手段，切实做好代理拨付各项财政涉农资金补贴发放工作，为构建和谐社会，促进农民增收做出积极的贡献。四是寻求支农工作新突破。在贷款投量上紧扣新农村建设主题，结合区域经济特点，

着重围绕“大农业”做文章。大力支持传统农业向现代化农业转变、传统农民向创业型农民转变、传统农村向新农村转变。着力解决好农户经营规模扩大后资金需求升级的问题。五继续加大对中小企业的有效信贷投入，培育黄金客户。

3、明确市场定位，细分市场。按照市区、沿海、农村三个类别的营业网点所处的不同位置，明确不同的服务对象，突出特色服务的市场发展战略。在细分市场目标，反复论证的基础上，实行“找准定位，分类指导，区别对待”的经营战略，从实际经营出发，以效益为前提，促进业务的快速发展。

(1) 对地处农村的网点，以服务“三农”为主要对象，重点支持农户种养业的发展，鼓励专业户增强经营能力和抗风险能力，扶持高效优质的种养业发展，促进当地农户增产增收和当地经济的快速发展。

(2) 对地处沿海的网点，以海水养殖、加工为主要服务对象，<http://>促进当地海产品出口和特色海产品深加工。

(3) 对地处沿海市区的网点，把服务重点锁定“个体工商户、个人消费贷款和中小企业贷款”为主要服务对象，充分发挥农信社贴近社区和信贷服务、零售、快捷、灵活的优势，重点支持一批优质的中小企业，以此促进存款的快速增长。

(三) 树立合规文化建设，防范经营风险。

1、适应形势，提高风险识别能力。强化风险管理培训，提高经营管理人员业务素质，增强其风险的敏感性、预见性和对虚假信息的识别力。提高对风险的识别能力、评估能力和应对能力。注重运用贷款五级分类工具，提高风险识别水平，通过对客户信息的动态分析，努力降低信用风险概率。

2、突出重点，切实防范经营风险。严格执行国家宏观调控政策，坚持“有保有压、有进有退”的原则，严格控制热点行

业、产能过剩行业的贷款风险。加强授权授信管理，按照审贷分离的原则，做好贷款的前台、中台和后台“三岗”分设工作，建立和完善科学的授权授信体系和审贷分离的贷款决策体系。运用贷款五级分类结果，实施差别信贷管理策略，对关注类贷款严格控制增量，次级类贷款落实逐步退出措施，可疑、损失类贷款要以清收为主。

3、堵疏结合，加大风险处置力度。进一步提高贷款五级分类的质量，全面开展非信贷资产风险分类工作，真实反映信贷资产形态。充分计提风险拨备，增强覆盖风险、弥补损失的能力。抓住重点机构、重点人员、重点客户，采取经济、行政、法律等综合性措施，大力清收盘活不良贷款。落实新增贷款的风险防控措施，防止前清后增。

4、狠抓管理，科学发展化风险。根据今年的国际国内经济金融形势，风险防范是2011年农村信用社的工作重心。一是树立风险管理意识，落实风险管理责任。二是明确岗位职责，科学分工，有效防范。三是完善制度认真执行，严格问责。四是持续动作，不断提升经营管理水平。

（四）进一步强化网点建设、科技建设、文化建设和窗口服务建设，打造信合新形象。一是进一步加大网点建设力度，尽快统一门面建设使信用社对外形象有一个质的飞越。二是加大科技投入力度和科技建设进程，继续推广和扩大pos机安装使用，布设atm机，充分利用“农信银”系统，在提升服务水平的时候，树立行业形象，扩大中间业务收入。三是坚持不懈地抓好优质文明服务工作，用高效优质的服务赢得客户。深入开展创新、创先、创优活动，努力提升服务质量。要抓好网点的建设工作，对照省联社关于精品网点建设的标准，缺什么、补什么，争取打造出我区农村信用社优质服务水平的先进典型；要切实转变服务观念，不断创新服务方式，变被动服务为主动服务，在优质服务上寻找新的突破口，不断提升服务的质量和层次。

（五）切实加强和改进党的组织建设，增强党组织的生机和活力。

一要深入开展学习实践科学发展观活动，不断增强党员队伍的凝聚力、战斗力、创造力，要增强组织观念，树立正确的业绩观、人生观和价值观，讲求大局观、全局观和整体观，认真落实联社的各项工作布置，确保政令畅通。

三要强化工会、妇女组织建设，充分发挥桥梁、助手作用，围绕组织开展丰富多彩、寓教于乐的文体活动，倡导创建“文明单位”、“青年文明号”、“文明服务示范窗口”等创先争优活动，在快乐中促进员工身心健康，在创建中提升服务水准，达到凝聚人心、增强团队合力、提升竞争力的目的。

四要重视政治思想工作，开设倾诉和问题反映渠道，建立定期交流沟通平台，关心员工生活，营造宽松、宽容和温馨的和谐环境。

五要重视加强信息宣传工作，明确宣传的重点，切实提升社会形象。

六要进一步做好发展党员工作。按照新党章的要求，不断完善教育、培养、考察工作；遵循“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，严格履行发展工作程序，认真实行发展党员公示、预审等制度，把好党员“入口关”，提高党员发展工作质量。同时认真做好民主评议党员工作，严肃处置不合格党员，保持党员队伍的先进性和纯洁性。

七要推进党风廉政建设和反腐败工作。要加强党风廉政建设，继续把反腐倡廉放在更加突出的位置，对贷款发放、抵债资产处置、大额物品采购、基建装修以及大额资金使用等容易滋生腐败的重点环节，建立更加公开透明的操作规范和约束监督机制，杜绝权利被滥用、形象被损害等现象的发生，增

强干部员工的自我保护意识，提高农信社的社会公信力；要推进重大事项公开制度，重视来信来访，健全举报查处制度，切实纠正经营过程中损害群众利益的不正之风，认真解决群众反映强烈的突出问题，严厉查处违法违纪行为，以净化行风。

社工服务站工作汇报篇四

尊敬的各位领导：

大家好，我叫吕积相，是晋城市新南岭蜂业专业合作社社长。我社成立于2006年3月，位于南岭乡境内，全乡蜜粉资源丰富，对于蜂业发展得天独厚。建社以来，我们在当地党委、政府和有关部门的帮助指导下，以建成万箱蜜蜂养殖为目标，以产业为依托，以利益为纽带，以市场为支撑，逐步走出了一条适合当地发展的产业化新路子。

截止目前，我社共累计实现投资500万元，实现销售收入600多万元。合作社已从建社初的15户、15人，不足1000箱发展到现在的204户，245人，12500多箱，蜂产品产量80万斤，直接销售收入达到800多万元，社员户均收入3万元，全乡人均增收800元，规模和效益十分明显。

实践中，我们的主要做法是：

-1时时不忘广大弱势群体的增收。鉴于养蜂业相对劳动强度低，且投资小见效快，技术易于掌握的特点，合作社积极引导广大残疾人养蜂实现增收。在实际操作中努力做到了“八优先”，即优先保证向他们供给蜂箱；优先向他们进行新种群推广；优先向他们提供养蜂技术；优先向他们提供技术资料、优先向他们赊购养蜂机具；优先向他们提供蜂药；优先对他们的产品进行包装；优先对他们的产品进行销售等。截止目前，全社残疾人社员达到48户，养蜂2500多箱，平均每位残疾人每年养蜂可实现收入5000多元。

当前，我们合作社发展还存在一些困难，主要有以下两点：一是如何破解极端气候对养蜂造成的影响。近年来，我社养蜂业发展迅速，但由于受极端天气的影响，无论从蜂群数量还是蜂产品产量发展相对不太稳定，严重影响到广大蜂农养殖积极性。如春季长时间受寒潮侵袭，直接影响蜂群的正常春季繁殖；夏季严重干旱，影响蜂产品产量和品质；暖冬或特冷气候，容易对蜂群的安全越冬造成极大损失。因此，如何解决这些难题，成了制约蜜蜂产业发展的一道瓶颈。但是，如何实现攻关，仅靠合作社的力量是远远不够的，需要政府、各职能部门的鼎力支持，这样才能更好地促进养蜂业迅速发展。二是在扩大养殖规模和开发新产品方面缺乏资金和技术。如根据市场要求，我社还计划在蜂胶、蜂花粉、蜂王浆、蜂蜡等领域拓展，着力提升蜂产品附加值，努力实现养殖业的转型跨越发展，但由于当前缺乏资金和技术，包括设备、设施等，严重影响到我们养蜂业的发展和壮大，为此我们希望政府及有关部门能够为农民增收提供有力支持，以带动全县养蜂业健康发展。

“十二五”期间，我们计划把养蜂做成一项增收的大产业，在此基础上，逐步带动周边及全县大力发展养蜂事业，在现有基础上，养蜂要实现翻番，到2015年末，争取达到3万余箱的规模，蜂产品产量实现250万斤，可以有效促进1500余户群众的致富增收，使蜂业真正成为全乡及乃至全县全市的大产业。

社工服务站工作汇报篇五

精心整理：更多出色文章请查阅：

农业专业合作社汇报材料

xx市隆兴园丰农业专业合作社初建于20xx年11月，位于xx镇xx村。20xx年1月，我们按照“规范、发展、提高”的思路变更登记，目前已有合作社成员xxx人，注册资本xxxxx万元，

主要从事粮食标准化种植和养殖生产。

几年来，合作社以社员家庭承包经营的土地入股或流转方式，组织开展农业规模经营，探索现代农业、生态农业的新型经营方式。现有统一经营的土地xx余亩，主要开展粮食标准化种植，积极引进新品种、新技术，建立小麦“襄麦25”良种繁育基地xx亩，推广面积达到2万多亩；组织实施并推广水稻集中育秧、机械插秧，小麦机械条播技术，绿色植保技术，秸秆还田、田间卫生技术等等。从农业技术设施提高粮食产量，我们的小麦规模种植单产已从不足xxx斤提高到xxx斤。从种植方式和管理方法上提高粮食的安全性，目前在我们合作社种植的田间地头看不见农药包装物残留，小麦、玉米秸秆全部实现了还田改良土壤，逐步轮回开展冬季深翻冬抗。

一、立足规范管理

1、完善组织机构。为有条不紊地组织开展合作社的各项工作，切实提高组织管理水平，结合我们的实际情况，在内部成立了四个部门。

综合管理部：主要负责工作总体协调、协议签订、情况上报等，确保政令畅通。

生产管理部：主要负责技能培训、生产组织管理、机械作业等，保证生产正常经营。

财务管理部：主要负责经营核算、工资发放、资金调度等，确保合作社正常运转。

项目管理部：主要负责项目申报、政策争取、规划实施，确保合作社健康发展。

过程中严格执行。

3、制定发展规划。合作社不惜重金，聘请武汉白氏道咨询策划有限公司深入实地考察，进行可行性分析研究，制定了10年的规划发展目标和“突出特色、分步实施、长短结合、滚动发展”的经营思路；明确了“种养加循环利用，粮果菜协调发展，短中长优势互补，原生态绿色健康”的发展方向；确立了“社村联合、协同发展，社民携手、共同致富”的办社思想。计划与龙头公司合作，到2020年建成20xx0亩以粮食标准化生产为主，水果、蔬菜为辅，种养加循环利用、协调发展的“生态农业产业园”。

二、努力提高效益

1、总体效益。

20xx年实现经营总收入xxx万元，其中：粮食收入xxx万元；烟叶收入xxx万元；养殖收入xxx万元。总支出xxx万元，其中：土地流转费xxx万元；社员劳务工资xxx万元；生产经营费用xxx万元。亏损近50万元。主要原因是去年长期干旱，粮食生产损失严重，烟叶减产30%以上。

2、社员收入。

时因为土地流转后没有后顾之忧，解放青壮年劳动力59人，在外常年安心务工，按人均30000元计算，可以增加纯收入xxx万元。虽然社员还没有红利收入，但从市场经营的环节中已经获得了比较可观的间接收入。

3、社会评价。

合作社虽然创立已有几年时间，但前几年仅仅是零星分散的，真正规范运作起始于20xx年秋季，特别是去年获批“农民专业合作社管理创新示范项目”以后，对我们既是莫大的鼓舞，更是激励了我们的信心。合作社的创建运营，不仅给社员带来了经济上的实惠和未来的希望，也给周围村庄和农民带来

了不少便利，合作社基础建设都为附近农户的生产生活提供了方便。今年初经过民主测评，合作社拥护和满意率达到%。已经被襄阳市农村工作委员会授予“农民专业合作社市级示范社”。

三、不断总结完善

1、合作社创办得到多数农民拥护。合作社创办以来，投入了大量的人财物力对社区进行全方位的软硬设施建设。截止目前，项目共投资xxx余万元，兴建烟叶烤房50座、仓库1栋、办公用房1200平方米；修建田间道路公里；挖堰塘11口、新修水渠4700米；打机井2口；土地平整300多亩；购置农用机械29台。建设标准化蛋鸡养殖设施2400平方米，养殖蛋鸡3万只。

现在群众看到村组发生的变化是：道路好走了，环境改变了，社员们的收入增加了，打心眼里感激。绝大多数群众积极响应□xx村6个组就有4个组的农户全部把土地流转给了合作社。

2、完善了土地流转的长期机制。经过与合作社所在地村组和农民多次协商，形成共识建立了土地流转的长期机制：一是尊重自愿原则，周围农户的土地经营权可以采取流转或入股的方式，交给合作社统一管理经营，也可以采取合作社托管的方式由合作社管理；二是无论哪种方式，经营期限原则上应在10年以上，并经过政府和农经部门鉴证；三是流转土地以每亩每年500元的价格支付土地流转费，入股的土地按照约定年度总价参与合作社分红，利益共享，风险共担；四是流转或入股期间，农民原来应该享受的政策性补贴归农户所有；五是流转或入股土地的农民可以优先进入合作社安排适当工作，参与生产劳动。

时机，节省了资金，还提高了作物质量和产量。在管理上，对社员进行有效组织分工，实行包除草、包防治、包灌溉等包保责任制，对生产效果进行评比和奖惩，调动了社员的生

产积极性。在业务活动中，坚持合同管理，诚实守信，树立合作社良好的外部形象。

4、必须不断培育高效产业。我们合作社立意是以粮食种植为主的，但粮食生产目前的自然灾害风险确实很大。20xx年，我们种植粮食面积3400多亩，由于严重干旱，损失很大。如果没有烟叶这一经济作物支撑，必然会严重亏损，烟叶在枣阳种植虽然不多，但产值较高、含稅率高，对地方财税贡献比较大，还可以享受行业的政策补贴。去年我们还试验种植了西瓜、万寿菊等经济作物。

因此，不断探索高效经济产业，提高合作社盈利水平，以此来保障粮食种植标准化、规模化发展，只有这样才能不断增加合作社成员的现金收入，增强合作社凝聚力。

按参股多少分红，以增强其主人翁意识和责任感，改变松散消极的观念，树立“社兴我荣、社衰我耻”的理念，做到专业化生产，规模化种植，企业化管理，才能实现效益最大化目标。

四、面临的矛盾和问题

农民的松散习性与规范管理的矛盾。三十多年的家庭承包责任制，农民自己各种各样的田，已经养成了松散甚至有些惰性，特别是他们对生产环节的马虎意识，给我们的标准化、规范化生产技术落实带来很大的困难。解决这个问题需要我们付出艰辛的努力，一是要逐步引导，加强培训。为此我们已经投入大量资金建设了标准的培训教室。二是完善规则，逐步推行。改变农民的习惯是一个比较艰难的过程，但为了农民专业合作社这样一个新事物的发展，而且要发展的很好，就必须下定决心来逐步改变，使他们在合作社这个大家庭里逐步培养成新型的农业产业职工。

相对较高附加值的生产项目，努力提高盈利能力。

农业设施落后与大自然风险的双重压力。我们合作社地处枣阳七方，这里是标准的鄂北岗地，土地自然条件差，地力瘠薄，除有一条塘东大渠穿村而过，没有其他任何水资源。而且家庭承包之后，以前的堰塘都被农民分割耕种，田间道路狭窄，大型机械许多地块都不能下地。面对这样的局面，我们自己投资打机井，修道路，改造土地，一年中投入170多万元，即使这样，在严重的自然灾害面前还是无能为力。去年七八月份连续一个多月的干旱，造成直接经济损失近200万元，没有得到任何的补偿。今年仍然持续干旱。

五、发展的建议和请求

建议尽快建立农村新型合作组织征信体系。这个目前农业部牵头九部委已经发文解决。

政策扶持能否突出重点，发展好几个合作社，一个合作社带动一个片区，切实起到引领示范效果。

粮食生产补贴应加大力度。包括实用技术落实上给予资金支持，比如植保技术和设备，秸秆还田等方面。同时设立粮食生产风险金制度。

营管理的合作社区域内的农业设施建设投入，如水利灌溉设施，高标准农田建设，土地治理等项目。

争取金融机构对合作社的资金支持。合作社发展资金不足是一个瓶颈，盼望政府及相关部门能否从“财政资金、农发行贷款、土地经营权抵押”方面再有所放宽，为合作社提供更多的融资渠道。

xx市xx农业专业合作社

20xx年10月10日

20xx最新思想工作报告集锦大全

20xx医生工作总结报告集锦

20xx交通局工作报告集锦大全

20xx有关小学情况的工作汇报集锦大全

20xx教育工作自评报告集锦大全

学校工会工作计划集锦大全

社工服务站工作汇报篇六

各位领导、各位政协委员：

一、供销社的历史作用

二、我区供销社的现状

三、供销社的改革

供销社的改革大体经历了三个阶段。

四、存在的问题及改进的措施

五、供销社的发展方向

我的汇报完了，不妥之处，请各位领导批评指正。谢谢大家。

社工服务站工作汇报篇七

我区现有总人口391366人，其中农业人口274780人，分布在

全区16个乡镇和1个街道的275个行政村。由于部分人员外出务工及就学等原因，全区实际应加入合作医疗人数为252092人。新型农村合作医疗工作自20xx年12月开始宣传发动，截止到20xx年3月底，全区共有67808户的185067人，自愿加入了新型农村合作医疗，农户参合率达81.35%。乡镇村覆盖面100。市、区、镇村及个人筹集资金总额总计1480多万元，均超额完成了市政府下达的指标。

20xx年初，新型农村合作医疗工作在我区开始筹备，区政府责成卫生局抽调专人对我区16个乡镇的农民近3年来就医情况进行了调查摸底。通过对其他区县新型农村合作医疗经验的学习和借鉴，结合本区实际情况，区委、区政府又进行了充分的讨论和研究，于20xx年10月份制定了适合本区的新型农村合作医疗制度，包括：《试行办法》、《实施细则》及《具体措施》。20xx年11月14日，全区召开了由各委办局、医疗单位、乡镇街道和各村委会等领导参加的xx区卫生工作会。会上，着重强调了新型农村合作医疗工作的重要性。20xx年12月18日，区政府又召开了由各委办局主管领导、各乡镇街道主管镇长、主任和各乡镇街道的财政所所长、社保所所长、经管站站长、医疗单位院长等参加的新型农村合作医疗工作专题会。对全区工作进行了统一部署。会后全区16个乡镇、1个街道及275个行政村的各级领导积极行动，按照区政府的部署，分阶段进行了宣传发动、登记造册、填写证书、费用收缴等工作，保证了新型农村合作医疗制度从20xx年2月1日正式启动。

1. 20xx年6月，成立了xx区新型农村合作医疗管理委员会。由区长王云峰任主任，区委副书记李印泽、副区长刘汉勤任副主任，成员由区政府办、农委、体改办、卫生局、财政局、劳动和社会保障局及审计局等有关部门的主要领导组成。区体改办、卫生局牵头负责政策调研、拟定、修改和完善，区卫生局同时负责调剂资金管理、参保人员资格审核等日常工作；区农委负责参与各乡镇的组织、宣传和动员工作，以提

高参保率；财政部门负责新型农村合作医疗资金拨付和监督管理；审计部门负责合作医疗资金筹集和支出的专项审计。

20xx年11月成立了xx区农村合作医疗管理中心，由人事局正式批准为事业编制，办公地点设在卫生局，负责全区新型农村合作医疗政策的指导、协调、调研、特大疾病调剂资金的管理、医药费支付的统计等工作，合作医疗管理中心将定期组织成员单位对各乡镇农村合作医疗管理工作进行监督、检查和考评，并及时向新型农村合作医疗管理委员会汇报情况。

3、各乡镇、街道成立了新型农村合作医疗领导小组。由乡镇长任组长，主管乡镇长任副组长，成员由社保所、财政所、经管站、卫生院组成。

20xx年1月各乡镇、街道成立了新型农村合作医疗结算中心，及时抽调兼专职人员。兼职人员由社保所、经管站、财政所、卫生院派人组成。社保所主要负责新型农村合作医疗的组织宣传，经管站负责合作医疗资金的征缴，财政所负责资金的管理和报销，卫生院负责医疗费用的审核。

1、充分发挥电视媒体覆盖面广的优势，利用两个月的时间，每周播报合作医疗政策、进度、农民认知情况等新闻，并用字幕打出新型农村合作医疗宣传标语；以问答形式做专题一次，用视点栏目在报销现场解答农民疑点，起到了很好的宣传发动效果。

2、印制宣传手册10万本，农民每户一册，免费发放到户。

3、各乡镇、街道利用广播、标语、秧歌、自制宣传单等形式在各村进行宣传动员。各镇村召开支部会、党员会、村民代表大会进行宣传发动。

在宣传动员期间，管理中心及时向管理委员会汇报新型农村

合作医疗工作进度，反映新型农村合作医疗动态。区领导多次召开镇长、主管镇长汇报会，了解各乡镇参保情况。对存在的问题及时给予解决、答复和协调，提高了我区的整体参保率。使新型农村合作医疗工作在全区迅速展开。

1、在宣传动员阶段，区财政投资20万元，印制了宣传手册10万本，医疗证10万本。区卫生局投资15万元开发了结算软件，为管理中心配备了服务器、电脑等必要的办公设备。乡镇、街道财政各出资2万余元，用于合作医疗结算中心房屋、办公设备（计算机、档案柜、办公桌、电话、传真机等）及宣传板的配备。

2、新型农村合作医疗的组织原则是政府组织，集体扶持，个人自愿。其资金采用政府拿大头，个人拿小头的方式，实行全区统一筹资标准、统一补贴比例、统一保障政策。分配比例分别是：市财政按参加合作医疗实际人数，山区、半山区每人每年补20元，平原地区每人每年补15元；区财政每人每年补贴20元；乡镇、村对山区、半山区每人每年补10元；平原地区每人每年补15元；个人每人每年交纳30元，合计每人每年筹资80元。个人的30元一次交齐（其中5545名享受低保人员的个人负担部分由区、镇两级财政各负担50。）；镇财政资金一次性全部拨付到位；区财政匹配资金分三个时段拨付，第一笔200万元6月底拨付到位，第二笔100万元8月底拨付到位；第三笔78.5万元尚未到位；市财政匹配资金380万元已到区财政，将下拨。区财政匹配到位资金合作医疗管理中心已分别按各乡镇参合人数如期拨付到各乡镇的合作医疗结算中心。合作医疗结算中心由财政所协助建立专用账户，保证做到专款专用。另外设立区级合作医疗调剂资金，从80元中按每人每年3元提取，由管理中心保管，管理委员会统一制定政策，年底用于特大疾病调剂使用。

主管副区长刘汉勤在每周听取合作医疗工作情况汇报的基础上，多次召开镇长、主管镇长和相关单位的汇报会和协调会，了解进展情况，对存在的问题及时给予协调、指导和解

决□20xx年4月28日，区人大主任到峪口镇、东高村镇、兴谷街道结算中心进行视察，听取了《关于新型农村合作医疗工作进展情况的汇报》，并对今后的管理提出了具体要求。合作医疗管理中心、区财政局社保科先后两次到各乡镇检查配套资金落实情况。

1□20xx年2月初，区农村合作医疗管理中心与北京一家软件公司开发了镇结算中心报销软件。2月9日，管理中心对17个乡镇、街道软件操作人员进行了为期3天的业务培训，并通过了操作考试。软件操作人员加班加点，利用半个月时间，将全区185067名参保人员基本信息录入完毕，为报销、统计和将来的数据分析打下了基础。

2□20xx年3月4日，管理中心对17个乡镇、街道的报销审核人员进行了相关知识培训，详细讲解各种医疗费用的报销办法，并下发了培训材料，使报销单据审核有据可查，防止合作医疗资金流失。

3、随着新型农村合作医疗的深入开展，管理进一步的规范，区合作医疗管理中心统一安排双月报销，单月汇总。定期培训相关人员，不断摸索经验，完善各项政策，促进工作开展。

为更好的配合新型农村合作医疗工作的顺利实施，区农村合作医疗管理中心制订了本区定点医疗机构管理规范，于20xx年2月份召开了区内定点医疗机构院长会，要求各医疗单位加强医疗服务管理，规范医疗服务行为，保证医疗服务质量，控制医疗服务费用。

1、四免包括：免社区挂号费（0.5元）、免一级医院诊查费（2.5元），免接送住院病人车费（每公里2.5元），免入户出诊费（10元）。

2、三降包括：药费、服务费（护理费等）、检查费□b超等）。其中药费降了十到十五个百分点。

3、一优惠即加入合作医疗者的手术费用按标准给予一定程度的优惠。

（八）报销工作全面启动，合作医疗政策得到了充分体现。

新型农村合作医疗制度从20xx年2月1日正式启动。峪口镇于3月15日在全区率先第一次报销，之后全区在4月、6月、8月、10月分别进入报销阶段。各乡镇主管领导在报销日亲自到场，参与报销过程中政策解释、维持秩序，了解农民反映的问题。到20xx年10月31日，我区17个乡镇、街道第四轮报销工作全部结束。全区共支付报销金额为511.3万元。门诊共报销5538人次，报销金额9.8万元；住院共报销6522人次，报销金额477.8万元（住院中解决大病5000元以上163人次，共报185.0万元）；慢性病报销56人次，报销金额23.7万元。其中夏各庄镇马各庄村村民徐桂荣，自20xx年7月19日至8月31日住院1个半月，共支付医药费9.5万元，结算中心共为其报回4万元，首户达到封顶线。农村合作医疗真正解决了患者的家庭困难，体现出了合作医疗制度的优越性，合作医疗资金发挥了应有的作用。

（一）参保农民期望值较高。

1、本区新型农村合作医疗报销范围采用的是基本医疗保险有关规定，农民对不予报销部分思想准备不足，造成部分人员不理解。

2、为保证新型农村合作医疗资金合理有效使用，本区患者住院实行定点医疗机构逐级转诊制，农民认为限制了自由选择医院的权利。

3、新型农村合作医疗原则是解决“因病致贫、因病返贫”问题，保“大病（住院）”的同时，兼顾“小病（门诊）”。部分农民抱怨门诊报销封顶线30元太低而体会不到报销的优越性。

（二）结算中心工作人员身兼多职，任务繁重。

1、乡镇政府受编制限制，工作人员身兼多职，不利于今后报销和资金、账目、票据等管理及统计报表、培训等工作。

2、乡镇政府相关工作人员任务繁重，把合作医疗工作做为额外工作来管理，使合作医疗管理中心统一部署的工作不能如期进行，对全区新型农村合作医疗整体安排产生了影响。

（三）基层医疗卫生资源有待进一步激活。

1、由于各乡镇卫生院医疗环境相对较差，技术水平受到一定制约，而农民的生活水平不断提高，不能满足患者的就医需求。

2、医院的“转诊证明”具有很强的责任性，医务人员不能对患者提出的转诊要求给予满意答复，部分患者家属不理解，从而对合作医疗政策产生了不满情绪。

1、通过报销实例，继续加大新型农村合作医疗宣传力度和深度。让农民清楚新型农村合作医疗制度是针对大病而设，根本原则就是防止农民“因病致贫、因病返贫”。

2、完善《定点医疗机构服务管理规范》。加强医疗机构管理，改善乡镇一级医疗机构的就医环境，及时有效的处理当地农民的常见病和多发病，用优质低廉的医疗服务使农民受益，不断提高农民的满意度。

3、责成医疗机构将《北京市公费医疗、劳保医疗用药报销范围》和《北京市医疗保险》报销费用有关规定在医疗单位公示于众，让群众一目了然。

4、总结经验，分析数据，为明年工作的进一步完善打下基础。

新型农村合作医疗制度是政府“利为民所谋”的责任，党和政府从来不曾放弃对农民健康的关注。我们将不断完善新型农村合作医疗制度，使其真正成为党和政府与农民的贴心工程。

社工服务站工作汇报篇八

一、需求评估

为了解龙昌员工的工作现状，评估员工需求，以便更好的制定服务方案，切实开展各项服务工作。在进驻初期，龙昌社工采用实地访谈与座谈两种方式在龙昌生活区内开展了访谈调研工作。

通过评估总结，龙昌社工了解到龙昌员工的主要需求为：心理需要、休闲娱乐需要和职业生涯发展需要。

二、社工服务内容

- (1) 新员工入职适应；
- (2) 员工情绪管理；
- (3) 企业社团建设；
- (4) 法律咨询；
- (5) 婚姻家庭恋爱关系辅导；
- (6) 志愿者服务；
- (7) 员工人际关系辅导、工作减压；
- (8) 突发事件危机介入；

（9）员工康乐活动。

截止到20__年12月30日，龙昌企业社工共完成个案3例，进行即时辅导25次，开展小组22节，举行活动20余场，累计服务1800人次以上。

三、具体服务开展

（一）5月至6月工作开展情况

1、努力融入第二工作环境。社工作为第三方派驻企业，本身所秉持的公益理念，与企业的文化理念有一定的差距。因此，在刚进入企业的这一阶段，通过参加新员工入职培训、阅读内部报纸刊物、参加内部活动、与员工进行沟通交流等多种途径，尽快熟悉龙昌的文化环境、地理环境和组织架构，顺利融入龙昌。

2、精心设计，宣传社工。社会工作作为新兴的一种职业，许多员工不甚了解，也不知道社工能提供什么服务。针对这种情况，社工站结合社工理念和企业实际情况，设计了社工服务站名片、宣传三折页、宣传单张等一批宣传品。

3、积极主动，调查员工需求。为了解员工的真实情况，制定出切合员工实际需求的服务方案，在5月至6月这一阶段，通过与员工进行一对一的访谈、组织开展座谈会、走访生活区等多种形式，全面了解员工工作、生活、家庭、人际交往、业余休闲等各方面的情况。

4、利用新入职员工培训工作以及招聘工作的契机，了解新入职员工的需求。

（二）7月至8月工作开展情况

1、制定年度工作计划。通过5~6月份在生活区进行的访谈调

研工作，龙昌社工在7月对员工的需求进行了评估，并结合服务指标，制定了详细的年度工作计划，并且开始以该服务计划为依据，切实为龙昌员工提供各项服务。

2、开展个案和即时辅导。通过龙昌的转介及社工自身的努力寻求，龙昌社工服务站切实为员工开展个案和即时辅导服务，给员工提供心理支持和情绪疏导。

3、开展社区活动。7月份，龙昌社工共组织员工参与了“欢乐畅谈会”、“爱乒才会赢”和“魅力7月，精彩生日”等三次活动。通过这三种不同类型的活动，为众多员工带去了欢笑，帮他们消除了工作的疲劳，让他们感受到了龙昌对他们的关爱。

4、回应企业及家长的需求，开展“暑假乐园”儿童服务。这是龙昌社工7月至8月份的主要工作。暑假之际，龙昌生活区里来了许多留守儿童。秉持专业的社工精神，配合多元发展的主题，龙昌社工站特别制定了“暑假乐园”儿童服务计划，开展了“轻松学习坊”、“‘棋’乐无穷”、“运动课堂”、“开心手工坊”、“我是小画家”、“‘影’领暑假”、“大手拉小手，龙昌快乐游”、“我们都是好孩子”儿童成长小组、“快乐学英语”兴趣小组等一系列活动。

5、筹划组建龙昌志愿者队伍。为丰富龙昌员工的业余生活，扩大员工的人际关系网络，同时为员工建立一个回报社会的平台，使员工真正感受到作为公民的责任和义务，传递爱心，传播文明，龙昌社工拟组建龙昌志愿者队伍。从7月份开始，龙昌社工撰写志愿者队伍组建方案，制定志愿者管理办法，与常平团委协商志愿者队伍注册、培训事宜，并开始招募志愿者。目前共有近50名职员及员工有志于从事志愿服务。

（三）9月至12月工作开展情况

1、进行社工宣传。龙昌社工充分利用企业提供的宣传栏，进

行了社工知识、食品安全知识和健康养生知识宣传。同时制作了一批“开怀一笑”宣传单张。通过宣传活动，让员工在认识社工、了解社工的同时学到一些知识及放松心情。

2、举行员工康乐活动。9月19日，龙昌社工协助企业开展了中秋晚会，参与人数达1000人以上。10月伊始，龙昌社工开展了象棋兴趣班，活动在每个工作日下午举行，累计100人次参与。10月26日，龙昌社工组织员工开展“员工同乐会”，活动邀请了人力资源部文宣组职员及厂医担任志愿者，大约近500人次参与了此次游园会。11月26日，在人力资源部的协助下，社工开展了“趣味运动，快乐前行”——龙昌趣味运动会活动。此类康乐活动均受到员工的欢迎。12月24日，龙昌社工开展了“温馨圣诞，祝福你我”活动，在企业内部营造了一种温馨、和谐的气氛。

3、开展小组活动。为了丰富员工的业余生活，减轻员工的工作压力，龙昌社工以丝网花为依托，在11月份开展了“花样人生”员工减压小组。通过手工制作过程中的合作与交流，帮助员工放松身心，减轻压力，增强对企业的归属感。

4、进行员工访谈。自11月14日起，龙昌3位企业社工均入驻到企业内部。为了更好的接触员工，社工调整了工作时间。利用晚上上班的时间，社工深入员工宿舍，与员工沟通交流，了解员工的心声，为员工提供心理支持和情绪疏导服务。

5、开放“龙昌之声”广播站。借助广播站这一媒介，龙昌社工以轻松、优美的音乐帮助员工在下班之余舒缓心情。

6、做好活动室值班工作。调整工作时间之后，龙昌社工也充分利用晚班时间，做好活动室的值班工作，让员工在下班之余有一个放松身心的休闲之所。

四、特色服务及成效

20__年7月至8月，龙昌生活区里来了许多留守儿童。为了让小朋友体验一个充满乐趣而又有意义的暑假，经企业要求，龙昌社工站特别制定了“暑假乐园”儿童服务计划，并抽离出将近2个月的时间，全面投入到儿童服务之中。

秉持专业的社工精神，配合多元发展的主题，龙昌在为小朋友提供功课辅导的同时，还组织他们参与了许多有意义的活动。服务期间，龙昌社工开展了“轻松学习坊”、“‘棋’乐无穷”、“运动课堂”、“开心手工乐园”、“我是小画家”、“‘影’领暑假”、“大手拉小手，龙昌快乐游”等一系列活动，并开展了“我们都是好孩子”儿童成长小组和趣味英语小组。本次系列活动赢得了龙昌员工家长们的一致好评。

五、存在的不足及反思

1、与员工的接触时间少。

企业是一个特殊的领域，员工在企业最主要的是工作，每天上班下班，个人娱乐时间极少。为更多的接触员工，更好的为员工服务，龙昌社工几度调整工作时间以配合员工的需要，但由于员工经常加班，依然难见成效。社工需要更多、更主动的走出办公室，走进员工之间。

2、宣传力度不够

在工作中，了解到社工对于大多数员工来说还是比较陌生的，在调查中发现，大多数员工在遇到需要解决的问题时，不会想到利用社工的资源，这从一方面反映了员工对于社工的一种不认知，所以要求我们在未来的时间里也要加强对社工及社工服务的宣传。

六、工作展望

作为东莞市首批企业社工，我们感到非常的荣幸，但同时也感到了身上的压力。在这里，我们要感谢机构和企业的支持，感谢林督导的帮助与鼓励，同时也要感谢龙昌许许多多可爱的员工们，因为有他们的理解和参与，我们才取得了今天的工作成果。

回顾过去，我们总结经验，发现不足。展望未来，我们克服困难，继续前行。在接下来的工作里，龙昌企业社工将继续秉持助人自助、为人服务的理念，增强社工们自身的专业能力，加强与企业管理层的沟通，努力增加与员工们接触的机会，给龙昌企业的员工们提供更多、更优质的服务，以及更好的回应员工们的需求。社工，需要时刻饱含激情，在未来的工作时间里，龙昌社工将继续努力！