

# 国企工作报告下载 国企建筑合同(精选8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗?下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

## 国企工作报告下载篇一

甲方：(以下简称“甲方”)

乙方：(以下简称“乙方”)

甲乙双方根据《\_国家劳动法》及其他相关法律、法规,本着平等自愿的原则,协商一致,签订本合同,确立劳动关系,共同遵守。

### 一、劳动合同期限

第一条 本合同期限自 年 月 日起至 年 月 日止。二、工作内容

第二条 甲方安排乙方从事 工作,甲方有权根据工作需要调整乙方的岗位、职务,乙方如不服从甲方安排,应提前一个月向甲方书面提出辞职申请,否则,甲方可以追究乙方相关责任。

### 三、工作时间

第三条 甲方实行每日8小时、每周5天工作制。

第四条 因生产经营需要，经协商同意安排乙方加班加点，甲方按规定支付加班工资或休息。

#### 四、劳动报酬

第五条 甲方按月足额以货币形式支付乙方工资，每月工资元。

#### 五、劳动保险

第六条 甲乙双方应按照国家和本地政府的规定缴纳社会保险费。

第七条 乙方患病、工伤、致残、死亡等待遇，按照国家的有关规定执行。

#### 六、劳动保护和劳动条件

第八条 乙方的劳动保护、安全卫生条件按有关法律、法规、规章执行。

#### 七、劳动纪律

第九条 乙方应遵守国家法律、法规及甲方依法制定的各项规章制度和劳动纪律；遵守职业道德，遵守安全操作规程；保守甲方商业秘密。

#### 八、劳动合同解除或终止

第十一条 有下列情形之一的，劳动合同即告终止：

- 1、劳动合同期满的；
- 2、乙方到达法定退休年龄的；

3、乙方死亡或被人民法院宣告失踪、死亡的。

## 九、违约责任

第十二条 一方违反本合同，给对方造成损失的，依照国家有关规定赔偿。

第十三条 甲乙双方其他约定：

## 十、劳动争议处理

第十四条 双方因在履行本合同发生劳动争议，可以协商解决；不愿协商或协商不成的，可以从劳动争议发生之日起三十日内向甲方劳动争议调解委员会申请调解或从争议发生之日起六十日内向当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

## 十一、附则

第十五条 甲乙双方另行约定的专项协议、劳动合同变更协议和甲方规章制度均作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

第十六条 本合同未尽事宜，按国家和当地人民政府有关规定执行。

第十七条 甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。合同自签订之日起生效。

甲方：（盖章） 乙方：（签名）

法定代表人：（委托代理人）：（签名） 年月日

**国企工作报告下载篇二**

业务是衡量一个人工作成果重要标准，那么业务工作报告怎么写呢?下面就是小编给大家带来的业务工作报告范文，希望能帮助到大家!

四月份的新客户不多，老客户购买同时也降低。新客户开发的少，有的还处于了解阶段，对于这个情况今后我们要从不同的渠道入手。现在就是重点的培养有潜力的客户，使他们对我们更有信心和认知度，去挖掘客户更深的信息。

我们的销售技能还存在欠缺，基础功底薄弱，所以我们还要加强学习。“不找借口找方法”，这个是我们公司和我个人一直崇尚的，现在我的能力还不足，所以我要一直在努力，努力学习，努力工作，努力生活，让每天都是充满希望的。有人说过“态度决定一切”，简单而言，我对工作的态度就是选择自己喜欢的，既然我们选择了这个行业，可能是没有办法，但现在这是我们惟一喜欢的工作，对于自己喜欢的事情要付出最大的努力，在这段工作中，我认为一个积极向上工作态度是成功的一个必要前提，所以我们要用百分之百的激情投入到工作中去。

存在问题:

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是:

一、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。

二、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

下月工作目标:

接下来的工作中我们将迎来一个新的销售重点，那就是区域划分，基本上包括xxx□xxx还有xxx这几个区的潜力都很大，之前也一直在这几个地方跑，但也没有做出很好的成绩。通过公司的区域划分，我们要以团队为主，充分地发挥团队的力量，这次我们区域也组建了团队，我们要互相学习，共同进步，我们每个人也都在努力着。希望再上一个新的台阶，打造出一片新的天地。

来新单位报到转眼就有一个多月了，在这一个月中，生活显得紧张，但又有秩序。刚进入公司，一切都是崭新的，要重新去认识和了解；信心来自了解，要了解我们的行业，了解我们的公司，了解我们的产品；公司为我们提供的平台很大，产品的优势也显而易见的，这样好的平台，就看自己怎么去发挥。

人生本来就是一个不断成长的过程，这一生最重要的决定便是决定和谁在一起成长！很荣幸能加入我们公司，在领导和同事的帮助中与公司共同成长；很感谢领导和同事无私的传授他们的经验给我，他们成功和失败的经验是我最好的老师，通过学习他们的经验和知识，可以大幅度的减少自己犯错和缩短摸索时间；在公司这样一个积极向上的平台上，自己这样一个新手，一定要多学，多看，多做事！

看着一个一个项目就被自己这样一点一点挖掘出来，直到做成生意，很享受这样一个过程，！自己一直就很喜欢做销售工作，喜欢挑战与自我挑战。虽然经验和阅历有限，但我一直坚持用心去做好每件事情！成功的销售人员都是敢于坚持自己的目标的人。

#### (1) 养成学习的习惯；

销售人员销售的第一产品是销售员自己；每个成功的销售员总是能与他的客户有许多共识，这与销售人员本身的见识和知识分不开。有多大的见识和胆识，才有多大的格局。这方面自己还很欠缺，必须不断的学习，这就是一个不断的自我总

结和积累的过程。自己要有目的的去学习，不断的充实自己！

## (2) 具有责任感；

不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中坚持对公司、对客户、对自己的责任感，积极、热情、认真地对待每一天！如果你不行，你就一定要！如果你一定要，你就一定行！

## (3) 善于总结与自我总结；

工作中的市场的把握能力以及分析能力等等都还是显得稚嫩和欠缺，所以这些都需要我在日后的工作中不断总结，不断的完善，不断加强。现在自己对于销售的认识也只是表面，对于市场的把握能力更是无从谈起，所以我必须比别人付出更多的艰辛和毅力才能不断完善自我。

与之前相比虽然起点低了很多，但我坚信凭借自己出色的能力、稳重踏实、积极乐观的工作态度以及丰富的工作经验在一段时间后肯定会取得大的进步与突破。昨天的辉煌已成为历史，明天的美好还在遥远的未来，只有紧紧的抓着今天才是最明智的选择。全心全意努力工作，脚踏实地，一切从零开始才是我通向罗马的大道。

### 一、各省区销售经理月工作进度表与销售统计表情况：

此类报表对于我可以说是游刃有余。但是在填写数据和内容的同时，我一直坚持要慎之又慎，我们都知道此报表就是各省区销售经理向领导证实自己业务水平的有力依据，一旦数据和内容出现错误，将会给各省销售经理带来负面影响，同时也会给公司带来不必要的麻烦。所以一定要做到及时、准确，让公司领导根据此表针对不同的地区做出相应的对策，这样才能控制风险。

## 二、办公室日常工作总结：

作为湘药公司的销售内勤，我深知岗位的重要性，在工作的同时也能增强我个人的交际能力。销售内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，把握市场最新变化资料的收集，为业务经理做好一切后方保障。在处理首营资料、代理协议、宣传彩页、样品等等这些繁琐的日常事务时一定要有着头有尾，全程监控，同时也要增强自我协调工作意识。这一个月来我基本上做到了事事有着落，件件有回音。并学会了制定工作计划。有条有理，有力有效。

## 三、今后努力的方向：

第二，各方面要做到实事求是，上情下达、下情上达，做领导的好助手！

第三，用心、细心、耐心、虚心。

在以后的工作当中，我会扬长避短，做一名称职的销售内勤，与企业共同成长。

## 国企工作报告下载篇三

20\_年上半年，东宁县支行纪检监察工作，在市中心支行纪委的领导下，深入贯彻总、分行和牡中支工作会议精神，坚持围绕中心、贴近业务，规范管理，强化执行，不断拓展从源头上防治腐败工作领域深入推进惩治和预防腐败体系建设，为构建和谐央行提供了有力保障。

### 一、强化部署多措并举，贯彻落实纪检监察会议精神

执行力建设摆在突出位置，全面提高反腐倡廉制度化水平；四是强化监督制约机制建设，进一步规范权力运行。认真贯彻民主集中制。严格执行“三重一大”集体决策制度和主要负

责人“三不直接分管”规定，建立健全决策权、执行权、监督权既相互制约又相互协调的运行机制；五是强化案件查防力，切实维护辖区安全稳定。继续巩固和扩大制度落实年、案件治理专项活动和“五项”排查工作成果，切实抓好各项整改措施的落实；六是强化纪检监察队伍建设，全面提升反腐倡廉工作水平大力推进纪检监察干部队伍建设，明确职责、理顺关系，确保党风廉政建设和反腐败工作的各项要求落到实处。

作出了重要讲话，进一步强化干部职工的廉政意识，做到警钟长鸣，不断提高干部职工的防腐拒变能力。三是结合迎接党的“十八大”召开，组织职工通过内网、宣传板等形式，组织干部职工对进行了学习，并要求干部职工积极撰写学习心得，着力营造良好的廉政氛围。

### 三、强化了监督机制的建设

20\_年上半年，东宁支行纪检监察工作在监督方面突出重点，围绕党政“一把手”及班子成员，关注管钱、管物、管人的重点部门，在环节上，强化对行使权力的全方位，全过程监督，建立健全决策权，执行权、监督权，既相互制约又相互协调的权力结构，促使领导干部依法用权，有限有权、公正用权。在领域上，重视加强对选人用人，工程建设，物资采购等容易发生问题部位的监督。在此基础上，延伸监督的触角，在加强对领导干部的监督上，我们把生活作风和生活情趣作为一个重要方面，做到既管业务工作，又管思想和生活交往，既抓“八小时以内”，又抓“八小时以外”把监督的触角延伸到领导干部的生活圈，社交圈娱乐圈，做到领导干部活动延伸到哪里，监督就跟踪到哪里。

## 国企工作报告下载篇四

发包方(单位)：（以下简称甲方）



承包方(单位)： (以下简称乙方)

依照《\_合同法》、《\_建筑法》及其它有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就工程施工事项经协商达成一致，订立本合同。

## 一、工程概况

1. 工程名称：

2. 工程地点：

3. 工程施工范围：

4. 建筑面积：

## 二、合同价款与支付

1. 本工程合同价款为：元(人民币 整)详见附表一。

2. 支付方式：

拨付工程款时间

(工程进度、部位) 占合同承包造价

百分比(%) 金额(元)

## 三、工期

开工日期：本工程定于 年 月 日开工。

竣工日期：本工程定于 年 月 日竣工。

## 四、甲方工作

1. 按本合同约定，供应施工图及有关设计文件，对乙方进行施工图技术交底。
2. 履行甲方职责，随时检查和监督乙方的施工质量。
3. 审查乙方报送的工程劳务计划。
4. 负责组织现场各分包单位的协调管理(定期召开工程协调会)。
5. 甲方派驻工地代表对工程质量、进度进行监督检查，负责设计图纸问题的处理，工程中间验收及隐蔽工程验收，负责协助和配合乙方解决工程中出现的问题。
6. 乙方未按图纸施工或不认真落实施工组织设计，不遵守甲方有关管理规定，甲方有权让其停工、返工(工期不顺延)，造成的经济损失由乙方承担。
7. 甲方负责供应本工程施工所需要的主要材料(详见附件3)。
8. 甲方负责消防工程的实施。
9. 按本合同约定办理验工计价手续，进行拨付和结算工程款。

## 五、乙方工作

1. 合同签订3日内，乙方严格按照施工组织设计及施工进度计划组织施工。
2. 乙方负责供应施工过程中所需要的中小型机具、辅助材料、人工等资源，并根据工程进度保证人员、机具的充足及辅助材料的及时供应。
3. 乙方负责甲方供应的主要材料、设备的保管和使用，保证

材料设备的完好。

4. 乙方负责施工现场临时设施的建立。

5. 严格按照设计文件要求进行施工，确保工程质量，按合同约定时间完工和交付使用。

6. 坚持文明施工，做好施工现场环境保护、劳动保护和安全生产，工程交工前清理现场。

7. 对已完的工程及已完工程的安装设备，在验交前应负责保管，保证其完好状态。

8. 乙方在进场及施工过程中，不得损坏进场道路、施工现场附近的铁路、房屋及现场附近的既有设施。

9. 乙方在工程竣工验收合格后，向甲方提供工程结算内税务发票以及相关票据。

10. 在任何情况下，乙方不得将其承包的工程转包给他人，也不得将其承包工程的部分或全部分包给他人。

## 六、材料设备供应

1. 甲方负责本工程所需主要材料：商品混凝土、钢材、木材、水泥、砖、门窗、防静电地板、涂料、防水材料、暖气片、电灯电线等材料的采购供应工作。

2. 甲方负责本工程需要安装的设备器材的采购供应工作。

3. 乙方负责采购的材料应符合设计和有关标准要求，并提供产品合格证明，对材料质量负责，乙方在材料到货后24小时之内通知甲方检验和清点。

4. 乙方采购的材料与设计标准要求不符时，乙方应按照甲方

## 要求

的时间运出施工场地，重新采购符合要求的产品，承担由此发生的费用，由此延误的工期不予顺延。

4. 乙方采购的材料在使用前，乙方应按照甲方的要求进行检验或试验，不合格的不得使用，其费用已包含在合同价款内。

## 七、工程质量检验

1. 乙方必须严格按照施工图纸、说明文件和国家颁发的《建筑工程规范、规格和标准进行施工，并接受甲方监督。

2. 工程质量必须达到国家及有关规范、标准的要求。

3. 工程质量验收合格率达到100%。质量标准的评定以国家或行业的质量检验评定标准为依据。工程质量达不到约定的质量标准，乙方应在甲方规定的时间内无偿返工，返工仍达不到质量标准的，由乙方承担违约责任。

4. 在通知甲方对每个分项、隐蔽工程检查前，乙方应严格进行自检，乙方自检合格后，通知甲方到现场进行检查，甲方及监理验收合格后，方可继续施工。

5. 乙方应接受甲方或监理工程师的随时抽查和重点检查，并提供必要的检查条件。

## 八、安全施工

查，采取必要的安全防护措施，消除事故隐患。由于乙方安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由乙方承担。

2. 乙方应对其在施工场地的工作人员进行安全教育，并对他们的安全负责，不得违反安全管理的规定进行施工。

3. 重点做好基础施工中既有地下管线的防护，施工前要做探沟检查。

## 九、环境保护

乙方应在施工中采

取有效的防范措施，保护施工现场环境，避免和减少由于施工方法不当引起对环境的污染和破坏，一旦发生，其后果由乙方负责，并承担相应费用。

## 十、合同的争议

1. 甲乙双方在履行合同时发生争议，可以和解或者要求有关主管部门调解，当事人不愿和解、调解，或者和解、调解不成的，可向工程项目所在地的人民法院起诉。

2. 发生争议后，除非出现下列情况，否则双方都应继续履行合同，保持施工连续，保护好已完工程。

(1) 单方违约导致合同确已无法履行，双方协议停止施工。

(2) 调解要求停止施工，为双方接受。

(3) 仲裁机构要求停止施工。

(4) 法院要求停止施工。

## 十一、违约

甲方或乙方不能按本协议条款约定内容履行自己的各项义务及发生使合同无法履行的行为，应承担相应的责任，包括支付违约金，赔偿因其违约给对方造成的全部经济损失。

除非双方协议将合同终止，或因一方违约使合同无法履行，

违约方承担上述违约责任后仍应继续履行合同。

## 十二、工程保修

- 1、根据国家关于建筑工程保修的有关规定，乙方自全部工程验收单签发之日起负责对本工程免费保修，保修期为 年。
- 2、本工程保修金为工程造价的 %，保修期满后 天结算。
- 3、保修期内乙方应在接到甲方发出修理通知 天内派人修理，否则甲方自行组织人员修理，所需费用由乙方承担。
- 4、如果保修期间工程发生质量缺陷，确因乙方原因造成，则由乙方自费修复，若由甲方人为造成损坏，乙方应积极修理，材料费由甲方承担。

十三、本合同经双方代表签字，加盖双方公章后生效，工程竣工验收合格并结清工程款后终止。本合同签订后，甲、乙双方如需要提出修改时，经双方协商一致后，可以签订补充协议，补充协议与本合同具同等法律效力。

十四、本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。

发包方：（公章） 承包方：（公章）

代表人： 代表人：

日期： 日期

## 国企工作报告下载篇五

名称： 姓名： 住所： 性别： 主要负责人： 身份证号码：

联系人： 住址：

根据《\_劳动法》(以下简称《劳动法》)、《\_劳动合同法》(以下简称《劳动合同法》)等有关法律法规的规定,甲乙双方遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则,签订本合同,共同遵守本合同所列条款。

## 一、合同期限

以完成一定工作任务为期限:从 年 月 日起至 工作任务完成时止。完成工作任务的标志是 。若该工作任务至 年 月 日仍未完成,除双方另行协议延长合同期限外,双方的劳动合同至该日终止。

## 二、工作内容和工作地点

乙方的工作内容(岗位或工种): 。

乙方的工作地点: 甲方所承建的工程项目所在地 。

甲、乙双方根据工作需要或乙方的能力和表现,经双方协商一致,甲方可以调动乙方的工作岗位或工种。

(一)甲乙双方同意按综合计算工时工作制确定乙方的工作时间。乙方的具体工作时间,由甲方现场管理人员根据季节气候、工序和实际情况灵活安排,乙方不得怠工或擅自加班。

(二)乙方按正常工作时间出勤工作(平均每月工作时间小时),甲方由于生产经营需要延长工作时间的,按《劳动法》第四十一条执行。

(三)在正常情况下可以完成的工作任务,由于乙方故意拖延而导致必须加班的,甲方可以拒付加班费。

## 四、劳动报酬

(1) 按乙方每月完成的工程量计付工资,工程量单价为 。

(2)  工程量总量 总价 计取工资。

甲方于每月 日尽量足额发放上月工资，若因工程量无法及时结算清楚的，甲方至少应发放上月基本工资以保障乙方的基本生活需要。

乙方同意甲方从乙方工资中扣减或扣除以下费用和款项：

(1) 按法律法规规定应由乙方承担的费用；

(3) 乙方伙食费和住宿费。

## 五、社会保险和福利待遇

(一) 甲方按照国家和省、市有关规定，为乙方购买工伤保险。乙方因工负伤的，甲方按《工伤保险条例》等有关法律法规的规定执行。

### (二) 养老保险

甲方将依据国家和省、市地方政府有关社会养老保险规定与乙方协商并确定其养老保险的购买或处理方案(由乙方在本人户口所在地自行购买保险，应由甲方承担的费用由甲方折合在乙方上述计件工资中一并发放)。

(三) 乙方患病或非因工负伤，甲方应按国家和省、市的有关规定给予乙方享受医疗期和医疗期待遇。

## 六、劳动保护

甲方根据国家有关法律法规，建立安全生产制度，并按照国家劳动安全、卫生的有关规定为乙方配备必要的安全防护措施，发放必要的劳动保护用品。

乙方应严格遵守甲方的各项规章制度、劳动纪律和安全技术



操作规程，严禁违章作业，防止劳动过程中的事故，减少职业危害。

## 七、规章制度

(一)甲方依法制定的规章制度，应当告知乙方。乙方在签订本合同前应认真阅读甲方的各项规章制度，合同签订后视为乙方已经熟知甲方的各项规章制度并愿意遵守。

(二)乙方应遵守国家 and 省、市有关法律法规和甲方依法制定的规章制度，服从甲方管理及工作安排，按时完成工作任务，提高职业技能，遵守安全操作规程和职业道德。

(三)乙方自觉遵守国家和省、市计划生育的有关规定。

(四)罚则：

1、乙方有以下行为者，每次罚款人民币50元。

(1)迟到、早退超过15分钟；

(2)工作时间内在非指定场所吸烟者；

(3)进入施工现场未戴安全帽、穿拖鞋或打赤脚的；

(4)违反安全操作规程。

2、由于乙方违反操作规程或失职造成的经济损失，乙方应全额赔偿甲方。

## 八、劳动合同的解除和终止

(一)甲乙双方协商一致，可以解除合同。

(二)乙方提前五天以上三十天以内以书面形式通知甲方，可

以解除劳动合同。乙方不得擅自离职。

(三)甲方有下列情形之一的，乙方可以通知甲方解除劳动合同：

- 1、未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的；
  - 2、甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫乙方劳动的，或者甲方违章指挥、强令冒险作业危及乙方人身安全的。
- 1、迟到、早退超过15分钟累计达三次的。
  - 2、未经请假，无故旷工二天的。
  - 3、不服从甲方正当工作安排的
  - 4、工作时间内在非指定场所吸烟达三次的。
  - 5、酒后闹事、酒后上岗的。
  - 6、有打架斗殴、偷窃、赌博、擅自停工等严重违纪行为。
  - 7、进入施工现场未戴安全帽、穿拖鞋或打赤脚达三次的。
  - 8、高空作业时没有系好安全带，在高空中没有扶手的攀沿物上随意走动的。
  - 9、违反安全操作规程，损坏设备、工具，浪费材料、能源，造成经济损失超过人民币20xx元的。
  - 10、非机械操作人员操作机械的、非电工接驳电源的。
  - 11、在宿舍内乱搭电线、或使用高功率电器、私设炉灶生火做饭。

12、乙方被发现在应聘过程中向甲方提供信息和资料(如身份证、婚姻、生育、健康状况、教育学历、工作经历、上岗证、操作证、住址、不良记录等)与事实不符的。

13、工作质量达不到相关标准要求的(详见分项工程质量要求)。工程质量验收应满足《建筑工程施工质量验收统一标准》(gb50300-20xx)和《建筑工程施工质量评价标准》(gb/t50375-20xx)和相关专业工程施工质量验收规范的规定。

工程检验批验收时，主控项目应全部符合其专业工程施工质量验收规范的规定；一般项目应有90%及以上的抽检符合规范的规定或偏差值在允许偏差范围以内。

14、严重失职，营私舞弊，给甲方造成经济损失超过人民币20xx元。

15、乙方同时与其他用人单位建立劳动关系。

16、被依法追究刑事责任和行政责任的；

17、违反计划生育条例的。

2、乙方不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的；

3、劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行，经甲乙双方协商，未能就变更劳动合同内容达成协议的。

(八)有下列情形之一的，劳动合同终止，甲乙双方不存在任何劳动关系。

1、劳动合同期满的；

- 3、乙方死亡，或者被人民法院宣告死亡或者宣告失踪的；
- 4、甲方被依法宣告破产的；
- 5、甲方被吊销营业执照、责令关闭、撤销或者甲方决定提前解散的；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

劳动合同的解除和终止，双方必须签订《劳动合同解除(终止)协议书》，若乙方未签订《劳动合同解除(终止)协议书》而擅自离职者，甲方可扣留乙方未领工资，并不作任何补偿。

甲方在劳动合同终止、解除后三天内应当一次性付清乙方的工资。

## 九、法律责任

(一)乙方在履行劳动合同期间，因个人失职操作不当、技能问题等给甲方造成损失的，应当承担赔偿责任。

(二)乙方在履行劳动合同期间，必须按甲方要求参加甲方组织的各种专业技术培训。

(三)乙方不得提供假身份证或无效身份证入职，否则造成包括社保、工伤、医疗在内的一切损失由乙方自行承担。

## 十、其它

(一)甲方的规章制度、安全操作规程、质量要求作为本劳动合同的附件，与劳动合同具有同等法律效力。

(二)本合同未尽事宜或合同条款与现行法律法规规定有抵触的，按现行法律法规执行。本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效，本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方：（盖章）法定代表人(主要负责人)：

乙方：（签名及按指模）

年 月 日

## 国企工作报告下载篇六

乙 方： 身份证号码：

甲乙双方友好协商达成如下合同条款：

二、 合同期限：甲方聘用乙方注册二级建造师执业证，期限为用时间从甲方将乙方证件到湖南省建设厅注册成功之日算起。

三、 聘用待遇：乙方在聘用期间，甲方每年支付乙方壹万柒仟元薪金。注册成功之日起三个工作日内一次性支付乙方三年费用伍万壹仟元整。

四、 双方职责：

1、 合同签订三天内，乙方向甲方提供其注册二级建造师执业资格证书原件、一寸免冠彩色相片5张、二寸彩色相片2张，最高学历证书、身份证、职称证书(甲方检查原件后留复印件)及其他甲方注册过程中需要的材料。并积极配合甲方办理注册登记手续及聘用期间包括年检等其他相关手续。

2、 甲方保证乙方注册证书年检及时、有效，保证乙方继续教育等工作及时进行，保证乙方所有证件妥善保管，如有遗失，由甲方补办。

3、 甲方应及时通知乙方参加年检与继续教育等。并负责乙方每年的继续教育，协会培训费用(含继续教育期间标准的差

旅费用)，但必须凭相关票据向甲方报销。

4、有执业的甲方应在乙方《执业手册》上登记聘用期间的执业情况。

5、乙方若取得其他注册类证书，甲方应予以接受，费用另行协商。

6、乙方在聘用合同期间内应遵守甲方所有的规章制度。

7、为方便乙方续期注册，甲方应为乙方提供在本合同期内的年检、再继续教育证明，前提条件为：乙方已将职业资格证书交由甲方保管。如果甲方在本合同有效期内，使用乙方证件中标工程，双方同意按工程大小与项目管理承包人协商乙方工作报酬。

8、甲方在使用乙方证书、证件时，不得损害乙方的名誉权等各项权利。乙方不得打着甲方的牌子去外承担任何项目，否则按所承揽项目产值的双倍交给甲方。

9、乙方将《二级注册建造师证书》交由甲方管理及使用。甲方应保管好乙方的一切证件，如有遗失，甲方应负责补办，一切费用归甲方。

五、本合同条款货币形式均为人民币，本合同所指报酬均为税后金额，如本合同发生缴税情况，概由甲方承担。

10、若需续签合同，应在合同期满前50-60天内书面通知另一方，甲方应在合同期满后15天内退还乙方此前由甲方保管的全部证书、证件，国家\_证明。因甲方原因乙方超过一个月不能办理转注册有关手续的，甲方应按每月贰仟元支付延期使用费。反之，若在合同期内，因为乙方原因导致甲方资质受损或降级，乙方承担全部经济损失与名誉损失，按每月贰仟元计。

11、本合同在履行过程中如有争议，双方应协商解决。协商不成时提请长沙市经济仲裁委员会仲裁。

12、 本合同一式肆份，双方各执贰份，具同等效力。

13、本合同自双方签订之日起生效，聘用期满解聘、聘用报酬付清后失效。

甲 方： 乙 方：

年 月 日 年 月 日

## 国企工作报告下载篇七

建立企业培训机制的核心，就是通过机制引导，激发职工岗位练功、竞争创新的积极性与主动性，难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的培训工作总结报告，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读！

19年综合办培训与其他部协作共举办了员工培训二十期以上，共四百多人人次参加，每届培训合格率达90%以上，基本达到了目标要求；(其中包括全公司员工消防知识，消防实战练习)。

1、19年的培训工作比起19年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了一定的增长幅度。一是：对一线操作人员开展技能培训，做到持证上岗；对管理人员进行现代管理理念和管理方法的培训；二是：全员培训，对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训；三是：脱产和半脱产培训，学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业，接受创新思想和技术提高培训。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的培训工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。综合

办建立了职工学校，利用职工学校平台，在总结了以往的培训经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训内容全面性，提升了培训工作的制度化、规范化管理。

3、不断改进培训方式，积极探索新的培训模式：19年的培训工作，我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

三、培训工作存在的问题与不足：

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。

2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采用上面讲，下面听‘形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。

3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的1个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。

4、实施培训的针对性不好，后续效果评价不到位目前培训整体还是停留在推的阶段，培训计划更多地靠主管部门去督促和实施，相对缺乏对业务的支持，针对性不强。

5、内部授课老师技巧普遍不高，有待提高，制作课件水平不足，自主研发课程能力有所欠缺，所以，以上需要改善，进一步规范内部讲师管理，提升内部讲师授课水平，推行内部讲师认证，真正打造一支合格称职的讲师队伍。

以上是我对培训工作的总结，认真进行总结是一个不断学习和提高的过程，只有在实际工作的过程中不断总结，通过总结寻找工作中的规律，从而培养和提高工作效率及完成工作能力。



当今社会知识的快速增长、技术的迅猛变革，使企业必须不断更新技术和管理，管理者和员工不须不断更新知识和技能。在许多大中型现代企业中，教育培训已经从满足生产经营的辅助经营管理环节转变成为职工的一项重要福利待遇。厂作为钢铁路线桥的主体维修单位，是整个铁路运输系统“链条”中的重要一环。2007年顺利划归铁运公司后，厂的改革、发展进入到新的历史阶段。适应日益繁重的运输保产形势、不断提升的技术装备水平、逐步迈进的企业管理水平，对加强企业教育培训、提高职工队伍素质提出了新的更高的要求。

## 一、成果项目的主要内容

1、培训模式实现创新。教育培训形式采用“技术理论培训+培训基地演练+作业现场应用”模式，将企业的教育培训活动与生产经营紧密地结合起来，共同作为教育培训内容，将“工学结合”的理念贯穿于教育培训的全过程。第一，完善教材及课件，提高教学质量。组织总结制作了《线路测量教学片》，首次采用三维动画形式，精确描述了直线、曲线、道岔、桥涵等线路的测量方法，为搞好职工培训、提高职工技能创造有利条件；第二，组建技术人员试验班，提升创新水平。针对我厂2019年确定的“攻七化、创三优”发展目标，研究制定了21个科技攻关项目，从全厂专业技术人员中组建试验班，凝练铁路维修前沿技术，为科技人员成长提供充足的创新空间；第三，定期举办“技术论坛”，交流技术心得。厂里每季度都有铁路维修技术讲座，将组织技术交流情况作为考核科技拔尖人才和岗位带头人工作的重要内容之一，并把参加技术交流的情况作为考核班组长创新能力的指标之一。

2、实训基地全面建成。围绕“工学结合”实际演练等重要教育培训模式改革与建设的关键环节，在厂党政工的大力支持下，在已有的理论培训课堂的基础上，建立职工技能实际演练基地，从培训线岔铺设、师资队伍培训、实训项目设置以及基地日常管理等方面推进改革建设。第一，树立“工学结合”的教育培训理念。强调相关技术和能力在生产实践中的

有机联系，从生产实际中发现和提出问题，引导职工思考，应用所学知识探究规律和致力创新；引导职工主动学习，提供更多的现场实践课程，增强职工的责任心和执行力，强调“走进矛盾、难题”的理念养成，建立和加强学习反馈机制；第二、创新实践机制与试验平台。通过实施项目课题组、导师带徒等机制，更好地发挥技术人员和生产骨干的作用，给职工创造参与科研创新的机会，鼓励职工结合科研项目进行设计选题，通过科技攻关培养职工的创新能力；第三，学习和借鉴先进经验。如组织技术人员和生产骨干考察钢鲛鱼圈新区铁路线路、路局辽阳工务段、砵枕制造厂，了解路局和兄弟单位铁路维修发展前沿，进行交叉式学习，促进我厂科研项目的顺利实施。

3、培训制度得以完善。建立企业培训机制的核心，就是通过机制引导，激发职工岗位练功、竞争创新的积极性与主动性。为此，我们制定了相关的培训教育制度，其目的是为了激发职工学习的积极性，同时给素质相对较高的职工提供更好的岗位和，整体实现职工由“要我干”向“我要干”、由“要我学”向“我要学”的根本转变。两年来，我们相继出台了《厂教育培训工作实施计划》、《厂员工培训考核管理办法》和《厂班组长专项技术培训计划》等培训制度，对各级干部和职工的培训时间、培训内容、学分和学习纪律提出了硬性要求，制定了奖惩办法，从制度上保证了职工学习培训工作的顺利开展。

## 二、成果项目的创新点

本成果项目，在培训体系和教育内容设计中体现了“过程控制、行动学习”的教育培训创新思想。专业技术人员的核心技术培训、操作岗位人员的实际演练培训和现场岗位的应用能力培训，均按照“过程控制”的创新思想设计培训内容，强调来自于生产经营的、典型案例式的培训内容，并通过“行动学习”的课程设计，体现“过程控制”的完整性和以学员为主体的教育培训创新，关注各层次职工的职业成长

体验，在培训职工理论与实际知识的同时，促进职工现场隐患的解决与处理能力，提高其综合素质。

行动学习的流程如图所示。由此可见，行动学习是一个周而复始的过程，在这个过程中组织得以持续改进。

为实现学习培训的创新，我们厂积极导入行动学习培训法：第一，以攻克难点问题为主线，进行“研究式”学习培训。今年年初，我们确定了21个科技项目，在全厂工程技术人员和职工骨干中组织攻关，到目前，大部分攻关项目已经完成。如钢及市劳模许树贵，就是个科技攻关迷，他研制的铁路设备维修管控系统，被誉为厂的“erp”在铁修保运保产中发挥着愈来愈重要的作用。他研制的砵岔枕已经试铺成功，全面铺开，将给钢铁路岔群维修带来革命化的变革；我们推荐的铁运公司共产党员品牌徐慧积极组织各维修车间利用钢轨调边、工程利旧、尖轨打磨、旧料修复，以及对小型机具设备进行自修等多种途径，综合降低维修成本近千万元。

第二，以实践锻炼为基础，进行“体验式”学习培训。坚持以练促学，学练结合，坚持在创新实践中练创新。如2019年我们承办的钢铁路维修工技术竞赛，就是通过赛前全员培训，要求人人参赛、层层选拔，理论与实践相结合的方式，产生出我厂的参赛选手。在有矿业公司高手参赛的情况下，我厂选手阵前冷静，发挥超常，最后包揽了前15名，受到了钢集团相关部门的高度赞扬，展现了我厂职工学技术、学本领、练内功的丰硕成果。

## 应用效果

企业整体水平显著提升。通过创新培训模式、提高职工素质，我厂的班组建设、人才培养、科技攻关和各项管理工作均跃上了一个新的台阶，荣获了集团公司和铁运公司2019年度先进单位的殊荣。全厂的各项改革工作稳步推进、线桥质量明显提升、降本增效成果显著。

2、课题攻关取得新突破。年内申报的“60kg/m钢轨整铸轨撑垫板”成攻获得国家专利；“”、“”分获钢专有技术；“”荣获辽宁省qc质量管理活动一等奖。《》获全国年度冶金企业优秀论文三等奖。《手册》，已于2019年10月正式出版，填补了钢铁铁路桥涵管理的空白。

3、职工队伍素质明显提高。全年干部职工共参加各类培训班期，培训管理技术人员人次，完成计划%；培训生产操作岗位人员人次，完成计划%。为名职工办理了技术等级鉴定手续，主体线路工技术等级中级以上达到%。建立“导师带徒”对。新增星级职工名。

总之，加强企业培训，打造技能型职工队伍是一项长期的、全新的工作，它没有现成的地图，路要靠自己走出来。这就要求我们在教育培训活动中，必须坚持从实际出发，把构建学习型企业活动与我厂的具体情况相结合，找准切入点，把握关键点，始终做到构建“学习型铁修”活动，培训工作中不断完善，使之成为铁修发展的不竭动力，只有这样，企业培训工作才能取得明显效果，构建“学习型铁修”之路才会越走越宽广。

紧张的学习就是自我充电的过程，总结这几天的学习，感想颇多，真是滴滴香浓，意犹未尽！

感想一：进一步、学几招，海阔天空。

学会总结规划自己的人生，将工作、学习和生活进行目标规划，规定自己需要完善目标的时间，进行量化考核，做到细节决定成败！

感想二：我们不能够改变环境，但能够改变自己。

同样是梅花，在毛泽东的笔下就是，待到山花烂漫时，她在丛中笑；而在陆游的眼里就是，驿外断桥边，寂寞开无主。同

样是江水，毛泽东说，大江东去浪淘尽，千古风流人物；而李后主却低吟，问君能有几多愁，恰似一江春水向东流。同样的情境，不同的是人，人的情绪，就有截然不同的2个心境。就像那个撕纸的游戏——我们假定此刻是40岁，预期活到70岁，我们把一张纸，折成7份，每份代表10年，我们剩余的30年，再细分，除去睡觉、与家人朋友团聚、一些应酬，那么实际属于工作的又有多少呢但是知其中我们能够这样理解，我们不能改变我们生命的长度，但我们能够掌控我我们生命和生活的深度和广度，我们只有在有效的时间内，加强自己的修养，历练自己的言行，捕捉属于我们的精华，吸取我们的营养，增加我们的才干，才能等于无限的延伸了我们生命的长度，这样的人生才有好处，当我们很平庸的生活和工作，那么我们回首自己走过来的路时，会是一片空白！

感想三：发散思维，突破瓶颈。

曾有一位教授，他发现自己汽车的轮胎被人卸掉一个，并且卸掉轮胎的四个螺丝也被卸掉了，教授虽有备胎但很无奈，这时过来一位农民，看出了教授的心里，就决定教授。农民将其他三个轮胎每个上面卸下一个螺丝，然后用这3个螺丝把备胎安装好，使教授能够顺利开车在路上飞驰。这个故事告诉我们，无论我们的学历和职务高低，只要我们利用已经拥有的知识，发散思维，突破瓶颈，就会收到不同的效果。在我们的生活中也许会遇到很多的门槛，过去就是门，过不去就是槛，那么门槛高怎么办我有3个答案，1、找个凳子；2、绕个弯子；3、调头。我想透过我们学习以后，我们不会选取调头。

感想四：梦在远方，路在脚下。

2019年6月24日至今，我加入公司也有将近半年，这半年以来，不仅仅是负责培训工作，而后也新增了一项工作任务：企业文化宣传，在临近年末，我将从5大模块来总结自己的工作，包括年度培训总结、企业文化、企业活动、培训专员工作手

册、其他工作以及2019年工作计划。

## 一、年度培训总结

2019年的培训工作包括新员工入职培训、企业内训和外训，其中我主要负责新员工入职培训和企业内训。

### (一) 新员工入职培训

本年度共进行6期新员工入职培训，其中我负责主讲5期，协助组织1期。

1、完善入职培训的流程和表格：1个流程-《新员工入职培训流程》；3个表格-《新员工入职培训名单交接表》、《新员工入职培训签到表》和《新员工入职培训成绩表》模板。

2、完善了新员工入职培训教材，已优化到第二版。

3、6期培训共组织61人次参加，实际参加人次为46，出勤率为75、41%(其中11人次工假、1人次事假、2人次缺席)，考试合格率为96、10%(2人考试不及格但补考及格、1人次未参加培训直接考试且及格)。

### (二) 企业内训

本年度计划开展6次内训，顺利完成5次内训课程，《野战户外拓展》原计划10月开展，延期至12月14日。

2、培训费用：目前已完成的5期共7天的课程中，总体费用为152、444、5元，人均费用为408、1元。

费用项目包括课程费、场地费、餐费、水费和住宿费，其中课程费和餐费在每次课程都有支出；住宿费仅在《项目管理沙盘模拟》课程支出(533元)；场地费在《执行力》课程未支出；水费在《关键时刻-以服务促销售》和《主管管理技能训练》

未支出。

### (三) 企业外训

1、参加了两次时代光华的外训课程，分别是《基于组织学习地图的培训体系建设》和《时代光华2013年培训课程采购大会》。

## 二、企业文化

2、协助肖惠兰主管完成第9期泰科通讯策划工作，携同姚智龙开展第10期泰科通讯策划工作。

建立了培训专员工作手册，此手册目前仅包含2项内容，分别是新员工入职培训和企业内训。

1、建立了并优化新员工入职培训流程，共1项，其中包括：

a)《新员工入职培训流程及工作标准》-131128第3版；

2、建立并优化了企业内训相关文档，共7项，其中包括：

a)《内训流程及工作标准》-第1版131128；

b)《内训前期工作物料清单》-第1版131128；

c)《内训签到表》-第2版130821；

d)《内训反馈评估表》-第3版131129；

e)《内训反馈评估统计表》-第2版130912；

f)《内训反馈评估报告》-模板130814；

## g)《培训场地清单》-131025

### 四、其他工作

- 1、协助部门策划2次企业活动，分别是《中秋晚会》、《佛山南海旅游》，并担任《佛山南海旅游》活动晚宴的游戏主持人。
- 2、搜索短信平台并提交相关方案，1份；
- 3、协助营销部参加招投标，1次。

### 五、2019年年度计划

#### (一)新员工入职培训

- 2、例行开展新员工入职培训工作，共13次。

#### (二)企业内训

- 1、协助上级开展2019年年度培训满意度调查；
- 2、协助上级开展2019年年度内训需求调查并制定培训计划；
- 3、按内训计划逐步开展相关课程。

自进入公司近四月来，我持之以恒贯彻落实“建设学习型公司、培养学习型干部、培育学习型员工”的精神，牢固树立“培训是公司的长效投入，是发展的最大后劲，是员工的最大福利”的理念，以狠抓管理、提高人的素质为重点，正潜移默化地提高科室员工的整体素质，为公司的发展提供人才和智力支持。

- 一、做得比较满意的。



围绕“狠抓管理，以培养人的素质为重点”的原则，全面主导培训课题20次，共40学时，培训员工574人/次。针对个人的需求或企业发展中某人的短板现象，在3-7月外派培训19人/次，共开支培训费用15152元，其中5980元现金，其它为vip卡消费。强化了外出培训效果的跟踪管理，相关人员填写了改善报告并作了内化培训，但效果不佳，没有真正把转化为企业的生产力。发启迪性的ppt13个。发管理短信27条，受益人270人/次。

## 二、做得不够好的。

对于培训学习的时间，3-7月选择周三晚是错误的，在员工对培训的意识都没有转变的情况下，占用员工6天8小时之外的时间培训，员工不能接受，加之有两次未安排车辆和就餐，对培训工作有较大影响。现在培训时间更改，有助于培训工作的推进。

对于内部培训学习，大家不够重视，很容易被日常工作所冲淡。当工作、会议、家庭琐事与学习发生矛盾的时候，往往是学习让路，使学习很难坚持不懈，见不到理想效果。主要是因为观念和态度的课题没有做到位。

## 三、对远航培训工作的认识。

在公司快速发展的形势下，培训必须认清公司面临的镍合金大幅度降价的生存危机，课题在观念、团队建设和协作、成本控制、生产现场管理做引导。全面提升员工队伍素质、适应加工贸易行业的本质。必须改良工艺流程，依靠新工艺新技术，着力解决品质问题。

在速度的世纪，知识的“保鲜期”日益缩短，“折旧率”日益加快，“老化率”日益提高，昨天的饱学之士如果不是今日的勤学之人，将必然落伍。势必培养“下一刻比上一刻更值钱”的增值理念，创建学习型公司。要求各级员工真正把

学习作为一种生活习惯、一种生存需要、一种事业根基、一种企业责任、一种精神追求、一种思想境界，实现学习的制度化、规范化、自觉化和长期化。

各部门的培训，只有安全生产小组启动了，其他部门没有行动。这是公司未来的发展的隐患。

介于上述，公司应启动“育才工程”，本着“淘汰不是目的，提高才是初衷，决不让一个员工掉队”的思想。在育才手段上，坚持“从基层中来、到基层中去”的原则，突出学以致用，着眼高层和生产现场，在育才方式上，坚持抓“骨干”带“一般”，注重“梯次”培训，对基层员工的学习深造大开“绿灯”，用以解决企业像采购、行政、财务人才配置的青黄不接问题。针对生产急需课题实施现场教学。

通过近4月的观察，能洞察企业培训需要什么，能认真的做好培训课题，正追求着效果。为了更好的开展培训工作，为了更好的把高层愿望解码成培训内容，希望能看到公司的会议记录或纪要，或者直接参加公司的非机密性会议。

- 1、培训制度的推行，培训队伍的组建，培训体系的建立。
- 2、在培训过程中，做到理论培训“五有”，即有培训计划、有培训教材、有培训教员、有培训教室、有培训考勤。
- 3、实际操作训练做到“四有”，即有培训计划、有操作项目、有训练记录、有考核。
- 4、日常培训做到“三个突出”，即突出重点岗位要害岗位培训，突出标准化操作培训，突出新工艺、新技术培训。
- 5、确保“两个提高”，提高员工技术业务素质和中高层管理水平。

6、落实“一课”，落实每周一课的工作。

7、进一步改进和加强员工培训工作方式、方法，提高培训针对性和有效性。

8、实行公司员工培训兼职教师聘任制，建立健全责、权、利相统一的考核机制，着力培养和造就一支比较稳定的兼职教师队伍。

9、加强入职培训和继续教育培训，使经营管理人员和专业技术人员能够较好的适应本岗位工作的实际需要。

10、严格实行“三不”原则，即未经培训的新员工不能上岗、未经培训合格的转岗工人不能顶岗、未能取得培训资格的要害岗位工人不能上岗。

11、采取集中授课与自学相结合、课堂教学与实际操作相结合的方法，实施分层次、分等级、分岗位的技能培训，着力培养和造就“转岗能上岗，上岗能胜任”和“一岗精、二岗通、三岗会”的复合型岗位优秀人才。

12、建议开展“树名师、带高徒”活动，实行双向考核，抓两头带中间，进一步提高员工队伍整体素质，为调动员工学技术、学管理、练技能的积极性，精心组织，做好名师、高徒的选拔工作。

13、强化岗位操作人员的技能鉴定培训工作，一线工人强化“三在岗”培训，即培训内容在岗位上落实、培训基本功在岗位上进行、培训效果在岗位上体现，使其培训面达100%。

14、通过采取岗位培训与现场操作相结合、集中学习与分散学习相结合、教师授课与员工自学相结合等多种灵活方式，较好地完成了岗位培训、操作技能培训、技能鉴定、继续教育、学历教育等培训任务，实行培训计划执行率100%的工作

目标。

15、搞好员工教育训练和管理工作，严格执行，开发好人力第一资源，进一步转变观念，激发员工学习知识和技术的积极性。

16、建立健全员工培训档案，把员工培训跟踪考核档案作为年终业绩考核、晋升评定的重要依据之一。

## 国企工作报告下载篇八

年终了，要对企业所有的工作做出一份汇报，才能是以后的工作更好的开展。下面就是小编给大家带来的，希望能帮助到大家！

在集团公司领导下，公司按照年初确定的各项工作目标，以市场开拓为龙头，以强化内部管理为主线，以调整结构、集中效益为手段，公司呈平稳发展的态势。截止10月底实现经营开拓量12.45亿元，签约量9.53亿元，完成总产值 10.3 亿元。

### 一、积极调整经营开拓思路，抢抓市场先机

截止至20\*\*年11月9日公司共参加投议标项目152项，中标74项，中标率为49%，累计完成经营开拓量12.45亿元，签约量9.35亿元，完成了全年计划开拓量17.3亿元的72%。为使公司渡过难关，乘势而上，公司把经营开拓放在首位来抓。

一是公司坚定不移地贯彻集团大市场、大项目、大业主的经营战略，公司在年初就明确十大市场，二十大重点项目，领导亲自挂帅，全过程跟踪，使经营开拓保持平稳发展的态势。

二是全面实施经营开拓三级联动，由公司领导、市场经营部、各子分公司、项目部作为经营开拓的三个层面有机结合起来，

在公司的统一调度下，三方协调开展营销工作。领导班子推行领导营销232制度，领导每个月至少拜访2个及以上业主单位，至少拜访3个及以上设计院，至少跟踪2个及以上可靠的项目信息。同时，在各子分公司、项目部推行一院两司三项目的经营理念。以确保了老市场不断稳固，新市场不断拓展。2014年仅湘钢、新钢和杭钢三处老市场就中标8项工程，新增合同额1.3亿元。在稳定老市场的同时，新开辟了贵州钢厂，云南路桥、北京湖南大厦、南京钢厂、印钢等5个市场。

三是调整市场经营部的运营模式，将市场经营部一分为二，把市场开拓与投标报价分开，并取消了市场经营部的承包运营模式，使市场经营部所有员工一心一意开拓市场。四是健全规章制度，完善激励政策，不断提高经营人员的工作积极性，公司重新制订了《营业开拓奖励办法》，使经营人员始终感到肩上有压力，工作有动力，保证了中标率的不断提高，20\*\*年中标率达49%。五是进一步规范投标秩序，公司成立了投标评审委员会，确保投标报价的合理和准确，提前预防和鉴别合同条款中存在的风险，提高公司中标率，规避公司投标风险。

## 二、进一步加强基础管理，提高企业竞争力

### 1、狠抓项目管理，提高企业管理水平

工程项目管理是公司的重点工作，我们以建设优质工程、精品工程为目标，强化项目管理，在施工中认真贯彻\*\*质量体系标准，严格执行施工技术规范，实行领导对口监管重大项目及工作联系点制度，确保项目工程的安全、质量、进度、成本等达到预期的目标。

一是狠抓项目质量管理，吸取沙钢质量事故的惨痛教训，为挽回二十三冶的声誉，公司不惜一切代价，将沙钢工程不合格的部分推倒重来，公司重新组建精干队伍，领导前往现场亲临指挥，使该工程按期交工，并一次性验收合格，得到甲

方的充分肯定。\*\*\*钢质量事故后，公司努力创建精品工程，将\*\*\*湖苑工程、\*\*钢铁高炉工程、\*\*号高炉易地大修工程、\*\*\*大厦等工程列为公司重点项目。特别是要将\*\*\*大厦工程打造成二十三冶的精品工程。

二是狠抓项目过程管理。认真执行项目规范化文件，抓好重点项目规范化管理的试点工作，对\*\*国际广场项目、\*\*\*、\*\*城北中学、\*\*钢铁及\*\*\*印象等姓名进行10+1规划化管理培训，并逐步推广实施。对新开工的工程严格按照10+1规范化管理实施，切实加强项目基础管理，实现降耗增效，提高了公司的整体管理水平。进一步加强工程项目和重点工程的监管，实行公司领导对口监管项目与工作联系点制度，对在建项目的安全生产、工程进度、质量、文明施工及成本控制、10+1规范化管理制度执行等情况进行监管，以保证在建项目生产经营活动的正常运行。

## 2、安全生产平稳进行

(1)根据集团公司总体安排，结合公司的实际情况，调整了安全生产管理委员会，超过5000万元以上的工程项目均设立了安全总监。各子分公司、项目部均成立了相应的安全生产管理机构，设置了专(兼)职安全员，从而形成了安全生产管理横向到边、纵向到底的管理体系。

(2)对在建工程进行地毯式安全质量大检查，对检查督查发现的各类隐患，特别是重大隐患，排查一处整改一处，一抓到底，隐患整改率达100%。

(3)在全司范围内开展安全生产月系列活动，对全司所有在建工程进行隐患排查治理安全质量大检查，组织公司员工进行查找身边隐患安全知识竞赛活动，充分发挥青年安全生产监督岗在安全生产工作中的作用，对各个监督岗进行一次全面检查和评比，督促监督岗活动向规范化方向发展，为公司安全生产发挥应有的作用。

### 3、进一步加强人力资源管理

(1)根据公司的实际情况，进一步完善公司的组织架构，按10+1的总体构架对公司总部部室进行了调整，设立了办公室，党群工作部、规划发展部、人力资源部、财务部、市场经营部、工程管理部、安全质量部、纪检监察部、成本测算中心、破产遗留问题处理办公室等11个职能部室。

(2)为满足公司战略发展对人力资源的需求，解决当前人才储备不足的现状，加快子分公司、项目部经理接班人和一级建造师的人才队伍建设，为公司优秀人才晋升建立绿色通道，在全司范围内实施1515人才培养专项工程，从今年到明年年底，公司将培养15名子分公司及项目部经理接班人，培养15名一级建造师。

(3)为适应公司发展的需要，保证公司整体战略目标得以层层分解和落实，保证员工行动与核心价值取向和公司整体战略目标一致，通过客观评价员工的绩效，进一步提高员工的工作积极性，全面推行绩效管理试行办法。

### 4、进一步加强财务管理

(1)制定和执行《资金和费用审批程序》、《开具发票及税款缴纳的规定》、《备用金管理规定》和《货币资金管理规定》等规章制度，进一步健全了财务管理制度，加强了对资金的监控力度，提高资金的使用效率，降低财务成本，保证生产经营资金需要，防范各种财务风险，全面实现对资金的集中管理。

(2)开展财务大检查，对各子分公司、项目部的会计基础工作、会计纪律、对公司下达的财务制度执行情况、生产经营的盈亏等情况进行检查，对存在的问题，及时采取有效措施予以整改。

## 一、物业费的收缴工作

按照年初制定的物业费收缴计划，总公司按月、分项制定月度计划，并始终将物业费收缴列为月度重点工作计划，逐月份对指标落实剖析，各项目管理处在经理带领下，想办法、搞创新，采取走收上门、电话催缴、贴催缴单并拍照存档、划片承包等方式落实收费任务，针对拖欠物业费业主，建立专门档案，按照面积、金额、欠缴原因等跟踪追缴。在追缴的同时公司不忘运用法律武器，与律师积极沟通，了解诉讼过程及注意事项、如何开展诉讼材料收集整理工作，并对案例进行解析，总公司对园区递交诉讼材料进行量化检查。截止20\*\*年12月，园区累计向法院递交 份起诉材料，法院实际判决 起，通过递交律师函，有 户业主庭前补交所欠费用，累计为物业挽回经济损失 万余元。在全体员工共同努力下，在七个有收费考核指标的管理处中，有 个项目管理处完成当年收费计划，物业公司整体完成物业费收缴： 元，其中本年度应收物业费： 元，电梯费： 元，陈欠物业费： 元，园区平均综合收费率达。基本完成20\*\*年收费经营管理计划。

20\*\*年8月，鑫丰雍景豪城办理入住。总公司组织人员对雍景豪城的客服、保安、保洁员工进行了细致具体的岗位培训，让新员工学习企业的规章制度，了解工作职责，掌握胜任技巧，提升服务质量。在办理入住期间，总公司积极配合维护入住秩序，完善园区建设，解决突发事件，确保了鑫丰雍景豪城入住工作的顺利进行。在去年国际、馨园、华凯进入四星级物业小区后，今年御景华庭在总公司的不懈努力下也步入了四星级物业小区的行列。

20\*\*年8月总公司通过与软件公司的沟通交流，为各个园区重新配备了物业管理软件。为使物业管理软件正常运行，明确责任，总公司组织人员建立了《公司网络软件管理制度》。安排人员对各个园区进行培训、学习，做到了每名员工都能熟练运用、并明确责任。为提升企业文化氛围，总公司创立了反应企业发展历程的丰华月刊，将各个物业管理处为业主



提供服务所获得的锦旗及媒体对物业服务的报道，以文字配照片形式进行发表。今年“五一”，公司开展评选劳动模范活动，共评选出 位劳动模范，对他们进行了物质奖励。为鼓励员工积极进取，为企业无私奉献的行为，公司先后对在舍身救火的优秀员工、机智抓获入室盗窃的先进集体、拾金不昧的保洁员等人员进行了表彰。在大力奖励先进的同时，对在工作中出现失职的各级干部、违反劳动纪律的工作人员进行了 人次经济处罚。

总公司分批对园区保洁员、保安员进行岗位培训，年内累计培训36次。按照年初计划，组织园区在上下半年各搞了两次消防演练，提高了保安消防安全技能。为提高园区保安人员的服务质量，总公司经协商制定了保安例会制度，要求各个园区保安每周进行两次例会，在例会期间对保安的站姿与巡逻进行纠正。

#### 四、存在的问题和整改措施

1. 业主对物业管理工作的了解不够。住宅小区居民和业主在住房消费上花钱买服务的观念还未建立起来。有些业主不清楚物业运行的全貌、管理工作负荷和费用开支范围，日常进出看到的只是保安员、保洁员在工作，于是凭直觉作出简单判定，认为物值不符，经常带着不满意的情绪来投诉。

2. 物业管理费收缴难。部分业主以不入住，房屋质量差等很多理由拒交物业管理费。他们不交费，仍然可以享受到和其他业主一样的服务，这样很轻易使更多的业主效仿他们的做法，使公司造成不必要的损失，增加公司的成本。

3. 公司管理层及工作人员业务能力普遍偏低。主要体现在管理人员在物业方面的法律法规有待加强，处理问题的方式方法单一，没有做到有礼有节。管理方面，精细化管理不到位。

4. 培训难以跟上，特别是客服人员对相关物业知识，法律法

规及与业主沟通方面。员工队伍整体素质不高，招聘专业技术人员不全，在今后的人事工作中通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。

## 五、部门需要改进的工作以及20\*\*工作设想

1. 完善公司组织架构，各司其责，使公司能更好更快的发展。设置原则为统一领导，分层管理。公司在总经理和副总经理的统一领导下，设置财务部，综合部，物业管理处，秩序维护大队。各个岗位职责明晰，一岗多责，分工协作，跟各个物业管理处签订目标责任书，责权明确，灵活运用。

2. 规范业务流程。对于每一项工作流程，都应该明确其工作目标、适用范围、相关术语与定义、涉及的部门与岗位以及其负有的权责、工作程序、关键控制点和核心重要输入输出，并配以相应的操作性表单，保证工作内容无缝衔接、工作人员克尽职守，最终实现工作任务的圆满完成和企业发展目标的实现。

3. 建立严格的成本控制体系。加强成本控制，节省费用支出，建立目标成本体系，在不影响所提供的服务质量的前提下，达到成本的持续降低，是规范公司内部管理，降低消耗，增收节流的重要工作内容；因此，物业管理公司需要建立严格的成本控制和预算管理体系，通过对工作流程的精细梳理和权责体系的明确界定，对公司的采购成本、营销成本、人力成本、管理成本以及财务成本等进行严格的规划、评审和优化工作，在事先、事中和事后进行全方位的成本管理，最终达到持续降低成本的目的。

4. 加强对员工物业管理知识方面的培训。特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面进行深度培训，通过培训达到全面提高员工的素质，提高服务水平和业务技能，同时增强员工的忠诚度。

5. 健全各小区突发事件应急演练的培训。20\*\*年我们将建设一只能处理物业管理紧急事件的专业保安队伍，健全物业管理服务中处理紧急演练培训，提高保安队伍处理紧急事件的能力。

6. 在机会成熟的情况下积极向外拓展业务。拓展业务始终是公司健康发展的首要任务，市场的有限性迫使企业要积极想外扩展才能更好的生存和发展。但是因为公司管理还待提高，因此，必须在机会成熟时，抓住机会努力想外又快又好又稳的发展。

7. 加强物业管理方面的知识宣传。物业管理刚刚起步，很多业主对物业管理知识不了解，甚至误解，导致物业管理工作难以进行，为了更好的开展公司今后工作和树立公司品牌形象，因此需要在今后的工作中加强这一方面的宣传。

8. 利用现有项目积极拓宽服务领域。物业公司拥有先天的客户资源优势，今年物业公司业务发展迅速，无法顾及拓宽服务领域，待理顺公司内部管理后，将适时进行一些增值服务或综合服务，以整合和充分利用社会资源和社会服务供应来提高公司的盈利能力和品牌效益，例如家政服务，送水，送气，房屋中介，宽带办理、自用部份的有偿维修服务。

9. 加大追收欠拖不交及恶意欠费力度；增加净利润收入，实现颗粒归仓。利用法律法规允许范围和行业特点，采用多种催收手段进行催收。

10. 做好创建文明单位的前期准备工作。

11. 树立品牌服务。利用“曲陆”这个老字号在市场竞争中取得优势，充分发挥地缘优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市的物业管理新品牌。

12. 协调解决目前小区更迭查验的遗留问题。把前期发现需要整改的内容及时与甲方协调处理，不让遗留问题影响公司之后的管理工作。

总之，在未来的时间里，我们将努力使工作水平再上一个新台阶，打造一支作风过硬，素质超高，能打硬仗的队伍，全面完成各项经营管理指标，形成并彰显我们的核心竞争力，不断提高业主对丰华物业的信赖和满意，在业界树立良好的形象和口碑，把丰华物业打造成为物业管理水平第一的高档住宅社区。

以上是\*\*物业管理公司2013年度工作总结，请各级领导审阅