

# 最新处理信访工作总结 信访工作总结(实用7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 处理信访工作总结篇一

### 一、统一思想，提高认识。

县新闻传媒中心是我县主要的新闻媒体之一，担负着向全县党员干部群众宣传党的路线、方针、政策和报道我县经济社会发展情况的重要职责。为了统一干部职工的思想，提高干部职工的认识，中心曾多次在干部职工会议上组织学习国务院和省市政府发布的信访工作条例等规范性文件以及县委、县政府有关信访工作的实施意见，体会精神实质，首先从思想上提高对信访工作重要性的认识。

### 二、健全组织，明确分工。

为了切实加强对新闻传媒中心信访工作的领导，做好信访工作，本中心根据年初工作目标任务，及时调整新闻传媒中心信访工作领导小组，由班子成员任组长，三个部室主任为成员，做到组织健全，分工明确，任务到人，责任落实。

### 三、完善制度，及时报告。

为了使县新闻传媒中心的信访工作能够落实到行动上，工作中，不致于停留在文件里、口头上，我们建立了领导阅批群

众来信制度和信访接待制度。特别是国庆61周年、保稳定期间积极主动做好联系乡镇和结对扶贫村的信访工作，对于突发性事件能够做到及时上报，每逢节假日，中心都安排人员值班，保证传媒中心的信访工作落实到位。

## 处理信访工作总结篇二

### 一、切实提高思想认识，认真学习贯彻条例精神

神深入人心，推动了信访工作的规范化、法制化进程。

### 二、强化制度落实，扎实推进信访案件的规范化处理

我院对贯彻落实省市区委各项信访案件处理规程、制度十分重视，并注意结合法院信访工作实际，建立实施符合涉法信访案件规律的具体制度，从而使涉法信访案件的处理更加规范化。

一是实行信访接待听证实实施办法，健全完善信访工作程序。为深入落实好省处理信访群众来信、来访和督察督办等三个规程，我院制定实行信访接待听证实实施办法，对案件接访听证的程序操作和责任落实给予明确规定，对信访案件全部实行合议庭公开听证，形成了规范透明的信访工作氛围。同时，负责处理信访案件的纪检组、监察室、立案庭坚持落实办信工作“三见面”制度，及时和信访人、承办庭室、案件承办人“三见面”，对有效做好息访工作，遏止信访案件上升和重复发生起到了积极作用。

二是落实信访案件分类督办制度，妥善处结信访案件。在严格按照区委、区政府《信访工作“五项制度”》处理信访案件的基础上，我院还建立了信访案件分类督办制度。立案庭从整体上控制全院信访案件的办理期限，定期向具体承办庭室发出“来信、来访管理卡”，并由相关部门定期写出查办报告；对初访案件，由原办案人员负责接访答疑，形成书面

接访笔录；对重访案件，由审判庭庭长负责办理，原办案人员负协助义务，及时通报该案件以前处理情况，切实保证案件的处理结果，力争做到让当事人满意，从根本上消除重访案件的发生。

的信访苗头，及时预警并跟进做好说服、劝导工作，避免信访案件的发生；对处结完毕的案件，落实案后访和年终访相结合的“双访”制度，做好案后的回访工作，对有可能形成上访的案件或再次上访的信访户，注重做好思想工作，及时给出处理结果，将上访苗头消灭在萌芽状态；在此基础上，建立案后回访档案，定期进行重点调度回访，堵塞和消除信访案件管理工作中的漏洞，防止重复上访问题的发生。

四是落实信访案件百分考核制度，强化信访工作量化考评。我院坚持将信访工作与政绩和经济利益挂钩，对经查证确属因办案人员责任造成信访的，在其所在庭室的工作考核评比中作相应扣分，对具体办案人员给予纪律和经济处罚；对造成重复上访的庭室和个人，进行加倍处罚；对信访工作考核列全院末位三名的庭室负责人给予警告，并取消其评先资格。

### 三、建立“四位一体”信访工作新机制，切实解决信访矛盾

为认真贯彻司法为民宗旨，我院还积极创新机制，从提高认识、健全机制、源头治理、社会联动四个环节入手，建立并实行了“四位一体”涉法信访新机制。

处工作的组织领导和协调控制。通过对信访案件落实定领导、定人员、定期限、定措施的“四定”责任制，建立了四级上访处罚制度，即对引起到区上市赴省进京上访案件的干警，分别给予相应的经济处罚，使信访案件明显减少。我院及时将案件进展情况反映给了信访群众，使其放下心来；同时，耐心向其解释宣讲有关法律规定，协助刑庭做好调解工作。最终，该案以调解形式解决了附带民事赔偿问题，被告王元刚被依法判处了缓刑，一起涉及信访工作的故意伤害案件得

到了圆满解决。

四、立足审判实际，积极探索建立健全信访工作长效机制 一是进一步把握信访工作规律，构建大信访格局。继续加强对信访工作的组织领导，实施信访“一把手”工程；建立完善信访案件登记、转办、协调及分析等工作机制，营造通力协作、齐抓共管的大信访格局。

二是进一步健全管理体系，努力强化涉诉信访工作的内部联动。加强对信访案件的超前预测，建立信访档案制度，落实首问负责制、专人负责制和定期通报制，并在此基础上，建立完善目标责任制、预警机制、接访制度和信访工作通报制度四项工作机制，形成信访工作法院内部联动机制。同时，狠抓审判、执行工作质量和效率，健全案件质量监控体系，注重从源头上预防和处理信访问题。

三是进一步构建防控网络，努力加大接访工作力度。坚持定期公开接访，着重做好重大节假日期间信访工作，坚持外向联合，积极与上级信访部门和兄弟单位加强沟通和配合，努力构建广泛的信访案件社会防控网络，对涉诉信访实施综合治理。

四是进一步创新工作方式，努力提高信访工作质量。着力实现信访工作四个转变：变上访为下访，坚持与辖区有关部门加强联系；变院长接访日接访为院长预约接访；变单纯接访为软硬措施两手抓，对扰乱正常信访和办公秩序的，果断采取强制措施，实现依法治访；变个人接访为个人接访与合议庭听证接访相结合，全力控制信访案件，力争继续大幅下降。

以上是法院今年以来的信访工作情况，不足之处，请批评指正。

\*\*区人民法院

# 处理信访工作总结篇三

## 一、信访人基本情况

\*\*\*\*，男，汉族，\*\*\*\*年\*\*月生，现住\*\*\*，户籍所在地\*\*\*\*\* \*\*，男，汉族，身份证号\*\*\*\*\*，现住\*\*\*\*\*，户籍所在地\*\*\*\*\*派出所。

## 二、反映问题

## 三、调查情况

经调查查证，\*\*\*\*\*是\*\*\*\*\*的工程项目，总承建方为，\*\*\*\*公司将工程施工分包给\*\*\*\*\*等人，\*\*又分别将工程分包给\*\*\*\*\*等人进行施工。

1、信访人\*\*，承接\*\*分包的\*\*\*\*程，工程款\*\*\*\*元，已支付\*\*\*元，剩余\*\*\*元未支付。

2、信访人\*\*\*\*，承接\*\*分包的\*\*\*工程，工程款\*\*\*元，已支付\*\*\*元，剩余\*\*\*元未支付。

## 四、处理建议

根据调查情况，调查组对信访人反映的问题作出处理意见：

一、信访人\*\*\*\*反映的\*\*公司拖欠其工程款，致使自己无法支付所下欠工人工资的问题。调查组经调查认为：\*\*\*\*公司已按合同约定支付其工程款，下余款项双方存有争议，建议进行司法调解或通过法律程序解决。

二、信访人\*\*\*\*\*等人反映的\*\*拖欠工资问题，应由\*\*支付

经调查组调解，\*\*答应于\*\*\*年\*月\*\*日前支付\*\*\*万元

给\*\*用于工人工资发放。下余部分正在与各方协商解决，进行妥善处理。

三、信访人\*\*\*反映的承接\*\*公司\*\*\*项目\*\*\*元左右工程款未支付的问题，经调查组调解，\*\*公司答应于\*\*\*年\*月\*日前支付到位。

调查人：\*\* \*\* \*年\*\*月\*\*日篇二：信访事项调查报告

县信访局：

### 一、反映的问题

与西湾村转湾河开发区十斗二农所种的20亩土地纠纷问题

二、信访人基本情况 阎国海，男，汉族，初中文化，1970年1月30日出生，板桥村十社农民，身份证号：\*\*\*035；电话：\*\*\*, 0936-5529978。

### 三、调查情况

经查，反映的问题与事实不符。经走访知情人得知，在1998年之前，转湾河开发区是一片荒滩，1998年3月，阎国海向村委会转湾河开发区集资1500元，自投资金2600元在西湾村转湾河十斗二农自开土地14亩，并得到了14亩土地的使用权，张杰栽植了防沙林带。2006年，由于国家土地政策的调整，县土改小组、镇政府、西湾村委会按照县委、县政府的部署，对转湾河进行了土地承包。2011年3月，新一轮土地承包开始后村委会对此土地纠纷进行了调解，提出退还闫国海的集资款的方案，但因阎 5 国海要求过高未达成一致。后阎国海多次到村委会要求处理此纠纷，但因村干部换了一直没有解决。

### 四、调查结果

经查，反映的问题与事实不符。经走访知情人和村委会工作人员得知，1998年3月，阎国海向村委会转湾河开发区集资1500元，自投资金2600元在西湾村转湾河十斗二农自开土地14亩，并得到了14亩土地的使用权。2006年，由于国家土地政策的调整，县土改小组、镇政府、西湾村委会按照县委、县政府的部署，对转湾河进行了土地承包。2011年3月，新一轮土地承包开始后村委会对此土地纠纷进行了调解，提出退还阎国海的集资款的方案，但因阎国海要求过高未达成一致。

调查人：张 杰 顾 方 张荣国 宋延新

二〇一二年二月二十八日

关于芫园沟乡芫园村王进前信访案件的处理情况报告

绥德县信访局：

一、基本情况：

芫园村总土地面积5385亩，实有耕地面积2091亩，其中山地1767亩，台坝地324亩。全村总人口759人，总户数237户，7个村民小组，村两委会组织健全。

信访人王三红，曾用名王进前，1959年3月2日出生，未婚，3岁时因患小儿麻痹症后双腿残疾，走路不便，残疾证为肢体贰级。家庭成员有父亲王绍功，1931年1月出生，母亲王贵兰，1632年9月出生。王三红兄弟三人，长兄王进喜，在市信访局工作，二兄王进春，在本村务农。

二、反映的主要问题和诉求：

王三红反映：多年来自家的住房困难其一直在村集体办公室居住，自己近年来“曾两次向村委会领导提出书面申请要求给我批一块宅基地，村委两届领导同意并先后呈报乡政府，

至今没有解决。”请求市信访局“批转绥德县政府督促有关部门解决我的住房问题”。

### 三、调查核实情况：

王三红父子四户在本村瓜地沟高山上共有上下两院宅基地，各三孔窑洞，其中属王三红所有为上下院各一孔。1995年左右，其堂兄王进宝在村公窑所开的芄园沟乡供销社芄园村代销店因体制改革停业，时任村支书的王海友和时任村主任的王海泉同意王三红在村公窑占用一孔窑洞，开一间小卖部同时照看村集体磨房。王三红因身体原因，自己不能做饭，常年由父母送饭。目前母亲有病不能出门，父亲已年近八旬，行走也有所不便，生活存在一定困难。乡政府得知这一情况后，每年都给予一定的民政救助，并将王三红评定为五保户。

王三红说乡政府一直未给自己审批宅基地，事实上我乡一直未接到其申请书。本人现持一份日期为2009年1月15日的申请书，要求在本村瓜地沟公路边空地盖三间平房，方便自己开小卖部，同时可让父母居住以便互相照顾。这份申请书也只有村委会盖章，无村干部签字，而且从审批时间看已经是前任村干部在任时的事。

### 关于反映xx市xx县xx同志

#### 有关问题调查情况的报告 xx组织部：

一、调查工作基本情况 xxx高度重视，立即展开调查，成立了由、、组成的调查小组，到、、等地，采取走访了解、个别谈话、查阅资料等方式，对来信所反映的有关问题进行了认真调查核实，对重要内容形成了谈话笔录，并请有关单位出具了相关书面证明材料。

### 三、来信反映问题调查了解的情况



## 1、来信反映□xxxxxx□

经查，.....，来信反映xxxxxx问题属实/不属实/查无实据。

## 2、1、来信反映□xxxxxx□

经查，.....，来信反映xxxxxx问题属实/不属实/查无实据。

## 四、调查结论及处理意见

1□.....□

2□.....□

3□.....□

特此报告。

2012年5月xx日

### 一、核实情况。

1、位于石场下游的二百多亩农田遭到不同程度的破坏，黄土沙石冲到田中，影响作物生长；水利灌溉的长坝无法使用，有两条渠道现已全部被填没，三十多亩良田因水坝被塞断，无法耕作，现已全部荒芜，附近的一大片果树被砸得枝拆叶碎、遍体伤痕。

2、秋天雨水少时，满山遍野白茫茫的一片，石粉能飞到各户的屋里头，一两天不打扫就会到处都是石灰粉，严重扰乱了村民正常生活秩序，影响村民们的身体健康。

经查核实□xxx村全村人口约xx户xxx多人，采石场于xxxx年xx月到此开工，工作期间确实存在飞石溅落村落的情况，石场

下游部分农田因沙石堆积情况严重而无法使用，附近果树也受到一定程度的损坏□xxx等人因赔偿问题多次于采石场老板张大海协商未果，所以出现上访事件。

## 二、情况处理

- 1、政府已责成村两委立即向村民做好解释工作，安抚村民情绪。
- 2、责令村两委立即与张大海衔接，督促张大海尽快对采石场进行整顿，并对已经造成的农田损坏情况作出赔偿。
- 4、如张大海仍拒交赔偿款并拒对其采石场进行整顿，按照相关合同，追究其相关责任。
- 5、对反映的问题召开党员干部、群众代表及信访当事人会议，并对所提出的问题进行了逐一解答。

## 处理信访工作总结篇四

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。

一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委常委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。

二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等一大批重点信访案件。

## 二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。

二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作

中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。

三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。

五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。

二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所

需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

五、扎实开展县委书记、县长大接访活动，切实推动信访问题的解决

六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好

转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二是继续开展重信重访专项治理工作；三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作；四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

## 处理信访工作总结篇五

### 一、加强环境信访工作的领导，全力提高调查处理能力。

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作；二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面；三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

### 二、强化服务宗旨，改变工作作风

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

2019年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府

督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理；对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

#### 四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

#### 五、存在问题和下一步工作打算

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县信访局的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。



## 处理信访工作总结篇六

- 1、加强领导，成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。
- 2、制定计划，落实责任:年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。
- 3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。
- 4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制:经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。
- 5、健全了《维稳工作预案》:对突发性群体的事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。
- 6、加强信访工作的宣传力度:以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

7、加强矛盾化解和信访预警机制：把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

## 处理信访工作总结篇七

年初，我们制定了信访维权工作方案，并成立信访维权工作领导小组，组长由县妇联主席担任，副组长由分管维权工作的副主席担任，维权部长和办公室主任为成员。县妇联在妇女儿童求助中心专门接待群众来信来访，为受害妇女、儿童、老人服务，为她们的婚姻、家庭、心理保健、再就业提供援助，有效制止、预防家庭暴力，为全县妇女儿童服务，确保了职责范围内的社会大局稳定。

妇女维权工作的最根本的落脚点是要提高妇女自身的法律素质和依法维权的能力，我们做到普法与宣传男女平等基本国策相结合，利用“三八”节和“三八”妇女维权周、法制宣传月等形式，深入农村、社区、学校大力宣传新《婚姻法》、《妇女权益保障法》、《未成年人保护法》等，利用电台、电视向社会宣传，要尊重妇女、爱护儿童、自觉维护妇女儿童合法权益。在“三八”维权周期间，妇联开展了以“全县妇女学法律，家庭和谐促稳定”为主题的法律知识竞赛活动，动员全县各界人士都关心、支持、爱护妇女儿童，进一步优化妇女发展的社会环境，印发宣传资料一万余份，在县城主要街道悬挂横幅3条，张贴宣传标语68张，大大提高了普法的

覆盖面。

今年第一季度我们认真做好妇女群众来信来访接待调处工作，做到有访必接，有案必处，一季度共接待来访妇女38人次，代诉4起，来电来信法律咨询3多人次，调处率1%，调成率95%以上。维护了妇女儿童合法权益，有效地制止化解了矛盾纠纷，特别是处理好了大量的婚姻、家庭方面的纠纷，把不稳定因素化解在萌芽状态。