

2023年收费站收费工作报告(大全5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

收费站收费工作报告篇一

是大广高速九连山中心站的一名收费员，进入这个行业快一年了，在这段时间我收获了不仅仅是业务上的知识，还好收获了许多许多的友谊，大广就像我的第二个家一样，温暖的守护着我们每一个人。

1. 首先要有过硬的收费技能熟练掌握各种车型，收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。
2. 严格的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是枯燥的工作，还会面临金钱的诱惑，我们要时刻做好自己，严格遵守公司的规章制度。
3. 做好优质服务。收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌，实行微笑服务，要有耐心，细心，热心，诚心。对每一位车主都要做到一张笑脸相迎，一声问候传情。

高速开通到现在，我都认真努力做好这个岗位，认真判断车型，细心收费，虽然我的收费金额没有达到百万无差错，但是到现在我很庆幸没有出现过收费差异。我会继续努力做好这个岗位。即使是平凡的岗位，只要通过努力，同样能做出一番成绩，干一行，爱一行，专一行，精一行。

只要我们用一颗真诚的心对待工作，对待生活，对待社会，对待人生，我们的青春年华就一定会在高速路上迎风飞扬。

收费站收费工作报告篇二

大家好！

感谢领导给我提供了这样一次难得的竞聘收费站站长的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。“公开、公平、公正、择优”的竞聘方式给了我一次新的机遇和挑战。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘找到适合自己的岗位，更好的为公路收费事业服务。

我性格随和、谦虚、谨慎、稳重，思想作风正派，生活作风淳朴，为人忠厚诚实，严于律己，办事讲原则，讲纪律，不计较个人得失。我尊重领导，团结同事，顾全大局，具有较好的人际关系。

工作奠定了坚实的基础。

工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人，善于凝聚力量，服从上级领导的决定。我为人热情大方，善于与各种类型的人沟通交流。特别是我担任收费站班长以来，更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题，我都能够及时做出妥善、合理的处理，受到领导和同事的普遍好评。

今后我将努力贯彻执行国家和上级的政策法规，遵守收费工作制度，对本站人员进行合理分工，严格管理，督促、检查、考核他们的工作，确保收费各项职能全面履行落实。严格遵守收费票据管理制度，履行票据的领、发、使用、核销手续，坚持按规定核销票据和准确报送收费票据报表。建立健全收费票据帐簿，按规定登记有关帐簿，做到帐票相符，帐帐相符、帐表相符、票款相符。

今后我将组织全站人员的政治学习和业务培训，加强全站人

员的思想教育，提高员工的政治思想和职业道德水平，培养雷厉风行、令行禁止的作风，提升收费队伍整体的业务素质。

今后我将搞好收费站精神文明建设，搞好收费站后勤服务和生活保障工作。我会以身作则，认真执法，坚持原则，敢于负责，带领全站人员树立良好的站风。不断总结、积累收费工作的经验教训，提升收费工作的水平，以文明优质服务，提升收费站对外形象。

今后我将加强收费管理，强化稽查制度，及时纠正和处理违章、违纪现象，提高收费人员遵章守纪的自觉性。主动向上级行政经理竞聘提出建设性意见及建议，提高自身的管理水平。构建和谐的工作环境。在此基础上我将充分发挥自己的人际关系优势，积极协调收费站的各种关系，为收费站营造一个和谐的工作氛围。

安全工作是我们收费站的一个重要的工作，今后我将定期召开站务会，布置任务，针对突出的问题，及时找出解决的方案。定期或不定期进行安全生产教育和安全检查。妥善处理各类矛盾与纠纷，做好安全防范工作。

尊敬的领导、各位评委，诚恳待人，为人正派是我为人态度！勤奋务实，开拓创新是我的工作态度！如果组织上委以我收费站站长的重任，我将不辜负大家的期望，充分发挥我的聪明才智，以昂扬的工作热情和高度的工作责任心，加倍努力地工作，使收费站的工作在各方面都有新的起色，新的突破，上升到一个新的台阶。

我的演讲结束，谢谢大家！

收费站收费工作报告篇三

1、按时完成对基地大院住户及商铺用电情况和水表抄录工作及对发现的问题的记录，并及时向领导汇报。

2、按时对住户水、电、暖、房租、物业管理费等费用进行收缴，并且做到了不少收、不多收、不漏收。

3、按时对未能及时缴费的住户进行催缴、清欠。

4、按时登记收费台账，做好记录，并打印收款票据。做好记录，仔细核对每笔资金，做到日清日结。

5、及时向财务科上缴各种收费款项，做到账目相符。

6、掌握岗位的业务学习并能熟练地对收费系统进行规范的操作，且能够及时登记和更新住户资料信息。

7、能认真完成领导交办的其他任务。

1、对收费系统的个别功能操作还不够熟练，收费工作中的一些小问题不能够及时解决，只能求助技术人员。

2、反思一年的工作，我认为总体的进步不能掩盖不足，最主要是日常工作中缺少规范化，收费工作的细节和量化管理做得不够，虽然能够按时完成本职工作，但是效率有待提高。

1、加强学习。

在平常的工作中，加强对电脑知识的学习，做到一般问题能够自己处理。

2、规范工作。

在日常收费工作中，不能只凭着热情和经验去开展工作，还要深入的了解并掌握各项规范制度以及岗位职责要求等，做到工作的规范化，提高工作效率。

我知道收费工作是基地管理处的窗口，收费员的.形象代表整个管理处的形象。在工作中，对住户要面带笑容，与住户之

间保持良好的沟通，一个微笑、一句您好、一个请坐都能让住户有一种宾至如归的感觉。

在工作中，我将一如既往的听从领导安排，团结同事，协作配合搞好工作。通过不断学习来提高自己的思想水平和业务能力，提高自身素质。扎扎实实工作，热情服务好基地住户，力争做一名优秀的收费员。

收费站收费工作报告篇四

朋友们：

你曾注意过公路收费站那一个个明净的窗口吗？这其中有一个窗口就属于我。在祖国千里万里的公路线上，它也许一点儿也不起眼，但是，我正是在这里才懂得了什么是人生的价值。

公司领导的一番肺腑之言使我改变了要去当营业员的念头，我下定决心，要在这个明净的收费窗口为公司树立一个良好形象。

有一次，我们在收费站窗口十米远的地方拾到一只黑色的皮包，里面有一万三千多元的现金，还有身份证和一些收据等重要物件，我们在收费窗口贴了告示，又向失主所在单位挂了电话，失主万分感激地开车到收费站来领取失物。不见不知道，一见吓一跳，失主不是别人，就是那个不肯向我伸手交费还称我为乞丐的小车司机。从此，他对我们收费站的态度有了改变，交费时，也主动向我伸出了他那男子汉的手臂，并向我微笑致意。看着他真诚的笑容，我的心里真有一种说不出的快慰。

这件事在当地被传为佳话，领导表扬我们，司机称赞我们。那个总是爱撕钱的小车司机来交费时，向我伸出大拇指，说：“我愧对你们。”那天，裁破天荒地第一次收到了他的一张

崭新的完整的钞票。那时候，我心里的快乐简直无以言表。

家，又不是为了我私人，少收你一分钱，国家可就少了一分收入，我可不能这么做呵，为这我表哥的一家人对我都很有意见，说我们这些收费的不通人情，要和我断绝往来。我万分无奈地接受着这一事实，百口莫辩，有苦难言。而实际上，我们并不是不通情理的人，1998年大水，我们就免费放行了二千二百五十多辆次的防汛救灾车，免费金额达到二十多万元，并且，我们收费站的工作人员还为灾区捐了款捐了物。我相信，总有一天，我的表哥他们一家一定会理解我的。

谢谢大家！

收费站收费工作报告篇五

1、我班组坚持学习制度，制定学习计划，为了进一步提高我班组的政治思想和收费业务水平，班组会制定的学习安排计划外，我班组有计划有步骤地进行一系列学习活动，使我同志的思想觉悟不断升华，工作能力不断提高，观念不断转变。

2、工作上采取灵活的学习方法，提高工作效率，工作中出现的不足、疑问向有经验的同志探讨，工作之余自学、通读与收费有关的文件，特别是7月开展班组一帮一活动。班组之间相互学习与实践相结合，提高工作效率，在学习中查找不足，改正不足，促进收费业务效率。

收费站是窗口行业，服务质量的好坏，收费人员的行为是否规范，在很大程度上会直接影响着公司的形象。因此，我要求班组成员将服务意识和工作责任心贯穿在通行费征收当中。使每位成员从思想上和行动上都彻底认识文明服务的重要性，严格做到“令必行，禁必止”。热情为过往司乘人员服务。主动为司乘人员做好事，做实事。妥善化解征缴矛盾，从而获得良好的社会效益，推动许平南高速公路事业蓬勃发展。

安全保卫工作是一切工作的重中之重，为了切实落实好这方面的工作。我作为班长，除了提高自身安全意识的同时，也不断的加强全班成员的安全防范意识，认真落实上级领导指示，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，当班期间，重点做好“防火、防盗、防抢、防爆”的四方面工作，确保通行费征收工作的万无一失。

收费工作繁琐而又复杂，不能面面俱到。20xx年虽然我在工作中也取得了一些成绩，但我深知这些成绩的取得是上级领导关心帮助的结果，是全班人员共同努力的结果。同时，我也认识到了自己工作中的不足之处，班组管理水平，个人业务能力等还须再进一步加强提高。

在20xx年的工作中，我有决心，也有信心，在两级领导的正确指导和全班人员的共同努力下。我一定会巩固成绩，弥补不足，统一工作方向，更新思路，扎实工作。为许平南的明天做出更大的贡献。

集体活动是精神文明建设的重要组成部分，为了丰富广大员工的业余文化生活，促进员工思想交流，创造和谐收费站，公司组织丰富多彩的文娱、体育活动，如：跳绳、拔河、乒乓球、飞镖等项目，提高团队意识，增强凝聚力，我都积极参加。

xx年工作已圆满完成，但在许多方面还存在不足，许多问题还不断努力，去逐一解决，进一步发挥党员的先锋，模范作用。积极参加站务管理，促进和推动收费站工作效能，带领全班人员以大无畏精神去迎接新的挑战，创造新的辉煌，确保xx年收费目标顺利完成。当好一名基层的收费者，为许平南高速公路的发展做出自己的贡献。