

# 2023年银行业自查报告 银行工作报告 告(优秀10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 银行业自查报告 银行工作报告篇一

转眼间从竞聘大堂经理到现在算起已经一年多了，时间说长不长，说短也不短。

这段时间让我对于大堂经理的工作有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升了自我的业务技能和技巧，更加胜任自己正在从事的这个岗位工作。特别是最近这一季度，我作为工商银行一名普通员工，亲身感受了工商银行股改给我们的日常工作带来了巨大变化。二级考核分配带来的岗位分工和收入分配的显著变化。xx年末，行里设立大堂经理这个重要岗位，报名并经行内的选聘有幸被调动至大林桥支行担任大堂经理工作。从一名柜面员工转到原先从未接触过的岗位，在领导的教育关心、同事的帮助指导，通过学习探索我很快渡过了起初的不适应，迅速地融入到现在的岗位角色中。

“客户是我们的衣食父母”，服务的目的就是让客户满意，从而提高客户的忠诚度。重视和尊重来我行办理业务的每一位客户，能够细心地记住并且准确地称呼经常来我行的客户姓名，这等于给予了客户一个巧妙而有效的赞美。而客户对我的称呼也是有其一定的理由。有一次早晨，刚到单位，正在打扫卫生，突然，从自助区传来了一声大叫：“喂！服务员！快来！”我一个箭步冲了过去，一位客户指着取款机上卡着的两张钞票，着急地对我说：“服务员，怎么回事？我还没弄好呢，怎么就

取不了了。”我迅速从取款机上拉下这两张钞票，帮他继续操作，这时，客户紧张的心情不见了。

称呼我服务员的客户，一定是想让我为他们提供最快，最好的服务。

称呼我领班的客户，一定是对我们的服务有一点点不满，让我作为领班来主持一下公道。

称呼我经理的客户，一定是对我们的服务很满意，鼓励继续保持。因为我们所的客户大多是街坊，熟面孔，对我们十分信任，我们也经常为他们做理财规划。

称呼我师傅的客户，一定想让我成为他最贴心的人。

称呼我阿姨的客户，一定把我当成了她的家长，对我有太多的依赖。这主要是离我们不远处一所学校的学生。

称呼我姑娘的客户，一般对我十分亲近，拿我当成了自己的孩子，希望我能把他们照顾得无微不至。他们大多是老年人。

大堂经理的工作内容主要是与客户交流，了解客户的需求，推介适当的产品，为客户提供全方位的服务。最重要的是语言，学会适当的时机用适当的语言，找适合的话与客户交流，这需要日积月累逐渐摸索。有一次，储户周阿姨早上9：00来办理基金业务，柜员说：“对不起，您这基金业务要等到9：30以后才能办理。”周阿姨情绪有些急，声音很大：“干嘛还等到9：30呀？”我急忙上前说：“周阿姨，您先别着急，我给您解释，由于基金业务系统与股市的时间相同，是周一到周五9：30—15：00，上次您办基金业务时，我把时间给您写到信封上了，您可能给忘了。”周阿姨把信封拿出来一看，还真是，她马上说：“对不起，都怪我记性不好，给你们添麻烦了。不仅如此还要眼观六路，耳听八方。老年客户举着单子左看右看，要适时递上老花镜；有的客户进门东张西望，

要主动询问办理什么业务；有的客户在宣传折页栏前找寻，要上前问一句：“您需要什么业务的资料，我来帮您介绍。”时刻关注客户需求。

作为大堂经理眼要勤，客户一进大厅，要做的第一步就是识别客户身份□vip□普通客户还是潜力客户？在对客户说出问候语时就要作出判断，以便做好引导。识别高、低端客户，为优质客户提供贵宾服务，为一般客户提供基础服务。眼勤还要时常关注柜台办理业务情况，一旦柜台需要帮助，要第一时间观察到，密切留意，协助柜员做好客户的工作。

还有人家王经理说的：“

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履职能力，把自己培养成为一个业务全面的大堂经理。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

## 银行业自查报告 银行工作报告篇二

20xx年，邮储银行xx街支行在市行、营业部的正确领导下，在人民银行、银监会的关心与指导下，紧扣“从严管理、突出创新、和谐高效、科学发展”的主旋律，按照“效益领行、营销立行、管理助跑”的总体工作思路，坚持资金营运和贷款营销“两条腿”走路的工作原则，真抓实干，各项业务得到了长足的发展，市场“蛋糕”逐步做大、做强，效益得到了切实提高，夯实了经营基础，取得了令人欣慰的业绩。

各项存款快速增长。6月末，各项存款余额达6800万元，较年初增加3400万元，完成年度计划的 122.88 %。其中，储蓄存款余额6400万元，较上年末增加3400万元，完成计划

的118.66%;对公存款余额600万元，较上年末增加600万元，完成计划的52.27%。——各项贷款增势强劲。12月末，各项贷款余额225万元，比年初增加165万元，增长18%，全年累计发放贷款285万元，累计收回贷款185万元。年末存贷比例为60.62%。

银联卡业务发展迅速。6月末，今年累计发卡3056张，比上年增长10.99%;卡片存款余额10358.47万元，比上年增长9557.79万元;银联卡交易笔数6369笔。

新设网点如期开业。根据邮储银行关于新网点成立的安排意见，对新成立邮储银行xx街支行进行了设备的购置、网络线路的联通、系统的安装和调试、atm机安装等工作，保证了邮储银行xx街支行的准时开业和业务的正常处理。

队伍建设不断加强。一年来，班子成员以身作则，根据全市干部工作作风整顿的相关要求做好表率，开展了一系列文明规范服务活动，有力提升了员工的思想水平和综合素质。对全体员工进行了执行力和服务礼仪培训。

### (一)抓业务，与时俱进创佳绩

抓存款，促资金实力增强。20xx年以来，全行牢固树立细化市场、扩充总量、优化结构、讲求效益的资金组织工作总体目标，实现了存款份额增长和结构优化的新突破。一是做到了任务早落实，计划早安排。从存款的吸收、考核和资金的管理等方面及早进行了部署和实施，为各项目标和计划任务的顺利完成提供保障。二是调整存款结构，下大功夫抓储存，努力增加市场份额。及时采集市、区金融机构存款数据进行对比分析，搞好市场调研，寻找发展差距，制定对应措施，加大储存考核力度，使得全行的储存份额迅速提高，存款稳定性进一步加强。三是把稳存增存作为抓存重点。利用邮储银行xx街支行的地理优势，采取“抓大额客户资金，带集体团队攻关”的方式来吸收存款，定期不定期走访市内各企事

业单位以及个体私营单位，广泛宣传，联系沟通，在组织资金、扩大资金方面做出了不懈的努力。

抓贷款，促营销力度加大。一是以双赢为目标，加大扶持中小企业□20xx年，邮储银行xx街支行信贷工作紧紧围绕和突出这一重心，扶持了一批信誉好、经营好、效益好、前景好的优质企业。至20xx年上半年，邮储银行xx街支行累计投放中小企业贷款10户左右，金额达350万元。二是以贷款业务扩展为方向，加大营销力度。诸如公职人员担保贷款、农户联保贷款及商户联保贷款等信贷产品，增加信贷资金扶持的覆盖面和受益人群；至20xx年上半年，邮储银行xx街支行这几类贷款品种的发放金额达千万元以上，占营业部贷款余额的18.1%。

抓财务，促经营效益上升。注重经济核算，狠抓增收节支，提高经营效益。从增收和节支两个方面入手，以利息收入为主攻方向，超额完成了全年下达的财务计划。加强对费用开支的管理，真正把费用用在“刀刃”上，降低经营成本，节支效果明显；在节支的同时，把财务工作重点放在增收上，年初就将收入任务分解下达到岗到人，严格按月考核、按季兑现。

## (二) 重改革，开拓创新促经营

周密组织，创造改革良好氛围。为使邮储银行xx街支行改革工作做到稳步推进、有条不紊，结合邮储银行实际，明确了改革的指导思想、原则、目标以及改革的主要内容、实施步骤、方法和相关要求等，规范了操作程序，并组织召开了相关会议，从而统一了思想认识，增强了全体员工支持改革、参与改革的意识。

## (三) 强管理，从严治行保稳定

完善制度建设，狠抓各项制度落实。在日常管理过程中，根据制度逐项检查，对检查过程中发现的违规违纪问题，坚决

按照制度规定进行落实，绝不姑息，切实加大了制度的执行力度。

落实安保责任，提高风险防范意识。把安保目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任书，并实行风险责任制约机制，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，实现了全年安全无事故。

强化内部审计，坚持治行从严原则。切实贯彻落实案件专项治理工作的一系列文件精神和要求，努力构建风险防范和案件治理的长效机制。对存款集中的大户及资金来往频繁的客户重点抽查并进行了上门对账，对所有开立的单位结算账户大额流动资金情况进行了全面排查，对内部控制制度建设及制度执行力情况进行了全面的梳理自查。

外部方面：邮储银行xx街支行经济总量较小，金融资源较为贫乏，结构单一，主导型、骨干型企业少，邮储银行邮储银行xx街支行面临的发展大环境不容乐观。内部方面：一是体制、制度建设还有待进一步加强。二是业务量小、创利能力低。三是内部管理还不够规范，干部员工的积极性没有得到充分发挥。四是科技创新支持力度不够，创新步伐迈得不快，新业务品种推广力度不够。

总体要求是：以党的十七届四中全会和中央经济工作会议精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照邮储银行三年发展规划，以市场为导向，以防范风险为重点，以资本管理为中心，以发展为主线，以建立完善面向市场的考核机制为动力，以“依法合规、稳健经营、稳步发展”为理念，以提高综合竞争力和经营效益为目的。在风险可控的前提下，着力扩大资产规模，提高资产运行质量；着力拓展业务发展空间，提高经济效益、服务水平和赢利能力；着力建立和完善各项考核制度，调动全体干部职工积极性，激发经营活力；着力加强

精神文明建设、员工队伍建设，提高员工素质，不断增强综合竞争能力，全力促进各项业务持续快速健康发展。

与时俱进，高度关注经济金融形势，做好调研分析。本着对企业、对客户、对自身高度负责的态度，对当前经济金融形势进行客观判断，随时注意各项业务指标的变化情况，做好重点分析，尽量规避风险的发生。

砥砺前行，坚持不懈抓存增效，扩大市场份额。一是转变观念，改进认识，牢固树立大存款、大发展的经营思想。二是立足潍城区，把营销区域向周边扩展，把营销触角向乡村延伸，进而扩展到全市，实现储蓄存款和对公存款的双增长。特别是做好周边经济情况的调查和分析工作，把营销重点放在系统大户上。三是继续加大抓存考核力度，下达目标责任，实行按月考核，按季奖惩。

稳步迈进，加强内控制度建设，严防风险发生。一是规范制度化建设。通过建立健全制度，做到用制度约束人，用制度充实人，用制度引导人。开展“制度落实年活动”，狠抓制度执行落实力度，严格按章办事，增强执行制度的自觉性。二是建立责任问责制。实行“谁主管，谁负责”的工作要求，建立第一责任人制度，以达到相互制约，预防风险的目的。三是加强内部制约。完善违规必究的处罚机制。资金计划、会计账务按照内部牵制、授权有限的要求，建立相互制约的工作流程。柜面业务做到经办、复核、授权三分开，相互监督。四是加强安全风险防范。梳理全行各岗位的工作流程，逐项落实各项安保制度，切实做好各类预案和三防一保工作，确保全行安全经营。

奋起前进，整合网点资源，延伸服务范围。进一步扩大机构覆盖面，将服务范围向潍城区周边延伸。通过延伸服务范围，进一步扩大规模，增加贷款投放量，有效解决小企业贷款难和难贷款问题。——团结勇进，培育企业文化，精心打造团队精神。以“思想高起点、待人高素质、办事高效率、处事

高节奏、能力高水平”为目标，积极开展企业文化建设，创建一个诚信稳健、创新高效、以人为本、追求卓越的新型城市邮储银行。一是要考核服务质量。将文明优质服务纳入员工考核机制进行严格考核。从服装、卫生、服务态度等各个方面入手，全面体现邮储人的精神风貌。二是加强员工培训。在支行范围内开展“技术比武、专业培训”工作。不断提高服务质量、改善服务态度。积极将先进的技术引入经营服务的全过程，为顾客开设各项方便、提供安全、高效的服务项目。三是构建企业团队精神。引导员工树立团结协作的作风，树立以大局为重、互相理解、相互配合的团队精神，全力打造精诚团结的员工队伍。

## 银行业自查报告 银行工作报告篇三

为深入贯彻盛市银监局政策性银行和大型银行案件防控工作会议精神，有效开展“合规文化和执行力建设年”活动，消除重大违规和外部欺诈隐患，防控合规和案件风险，按照市银监分局的统一部署和要求，工商银行黄冈分行于七月份在全辖范围内开展了“全行性、全覆盖、全口径”合规经营全面自查。在紧紧围绕实现案防工作“三零”目标，坚持落实总行《案件防范工作责任制》的基础上，确保了全行经营安全。

具体做法是：

在市银监分局20xx年案防工作会后，分行行长杨中林立即组织召开了内控委员会紧急会议，专门研究部署开展“全行性、全覆盖、全口径”合规经营自查工作。成立了由行长任组长、各专业部门主要负责人为成员的合规经营大检查领导小组。风险内控部全面负责自查的组织领导工作，制定自查工作实施方案；指导全行排查工作，听取检查组的工作情况汇报；研究制定检查发现问题的整改措施、对违规违纪机构和责任人的处理意见；及时报告发现的重大案件和线索；审定自查工作报告。



一是运行管理业务的合规性；

二是大额存款业务的合规性；

五是回购型保理业务合规性；

六是财务、中间业务及表外业务定价开展情况；

七是法人客户信贷合规性；

八是个人住房贷款业务合规性；

十是业务运行风险管理有效性。为确保自查质量和效果，分行就“三全”大检查与各部室负责人签订了《自查责任书》，各部室负责人严格按分工要求迅速组织自查。

按照“谁检查，谁负责”的原则，分行以专业部门为单位组织自查，负责制定本专业的检查实施方案，明确检查人员和检查责任，并对自查结果负责。并且明确规定：自查结束后，若是上级行或外部监管检查再发现新的问题，将追究相关专业部门主要负责人和检查人员责任。

各支行和市分行专业管理部门对20xx年各项检查中发现问题的整改落实情况进行分析，检查本专业的易发案部位和薄弱环节，划定案防重点，加强合规管理。对屡查屡犯问题开展深层次的研究，从机制上和管理流程上研究相关措施，提出根本的解决方案，加强对基层网点整改工作的指导和督促。对此次检查发现问题，制定整改方案，落实整改责任人和时限，确保问题及时整改到位。

分行各部门对自查中发现的违规问题进行积分处理，实行“谁检查、谁认定、谁处理、谁积分”的原则。对发现的严重违规违纪的机构和责任人依照相关制度规定严肃处理。对屡查屡犯现象严重的机构和责任人进行通报。对发现漏洞

没有补上，防范措施没有跟上，整改没有落实而留下案件隐患的，从严追究责任。

分行对检查中发现的重大案件和线索，在事后要求及时填写《有关重大事项报告表》，并按照规定立即向银监部门和省分行报告，因特殊原因不能按时报告的，特殊原因消除后及时补报，并说明原因，切实保证不出现延误事件，确保案件防范的工作质量。

## 银行业自查报告 银行工作报告篇四

近年来，我校坚持以《学校艺术教育工作规程》为指导，以全面推进素质教育为目标，以普及和发展学校美育为重点，深入推进美育课程改革，大力弘扬中华民族的优秀文化艺术。学校主要领导和分管领导对美育的功能、地位以及重要性有正确、全面的认识，熟悉并能够很好地贯彻有关美育的法规政策。能够很好地处理美育与学校其它各项工作的关系，美育与德育、智育、体育工作得到协调发展。

由校长担任组长，校中层及音乐、美术教研组长为组员。实施“工作层层负责，人员分项调配、目标分项确定、任务分头落实、问题协调解决”的工作管理机制，为美育提供强有力的组织保证。通过健全组织机构、完善管理机制，进一步规范、引导、激励学校美育的发展，使人、财、物等教学资源得到充分使用。

### （二）抓好美育各学科的课堂教学，全面实施艺体教育。

1. 按教学计划和教学大纲要求，保证了开齐学科，开足课时，开全内容，不随意安排艺体教师做其它工作，确保了美育工作的正常开展。为了进一步提高美育课程的教学质量，学校每学期都安排音乐、美术教师进行一定数量的教研课、示范课、汇报课等高效课堂展示活动，确保了美育课堂的充实、高效。

2. 学校还加强了学科间的联系，拓宽教学思路。美育课程不只是音乐、美术教师的事，而是学校的实事、大事。学校组织其他学科的教师与美育教师一起参加教学研讨活动，力争让美育课程融入其他课程当中。在语文、英语、思想品德等课中，配上录音、录像、图解、小品等，以优美动听的旋律，新颖的艺术构思，娓娓动听的朗读，使学生在不知不觉中领会课文的内容，同时又得到了美育熏陶。

### （三）加强师资队伍建设。

“时刻准备着”变化；需要“时刻准备着”思考；需要“时刻准备着”学习；需要“时刻准备着”应对；需要“时刻准备着”在新的变化、思考、学习、应对中，再准备！我校现有美育专职教师12人，其中音乐专任教师6人，美术专任教师6人，且教师年龄均在40岁以下，充分保证了学校美育教学的开展。

2. 学校重视美育教师的业务培训，支持美育教师进修、观摩和到文艺团体实践。美育教师不同于其他学科，需要广博的素养、广阔的视野和广泛的实践。因此，学校为美育教师提供艺术课程开发及培训所需的运作经费，真正把重视艺术教师继续教育落到实处。

### （四）配齐教学设施，保证经费投入。

1. 学校克服场地紧张的困难，设立了音乐专用教室2间，活动室3间，美术专用教室3间，活动室1间，充分保证了美育训练、活动场地，确保了活动的正常开展。

2. 为了保证美育课程的教学及活动，学校配备了足量的教具、学具。配备了钢琴、电子琴、手风琴、成套打击乐器、音响器材、成套绘画工具、一体机等，满足了美育教学的需要。

### （五）适时开展美育课外活动，推动美育教育全面深入发展。

小组活动，每个小组都有专职教师辅导训练，每周二、四下午进行集中训练。采取学生自主报名参加的方式，力争使每位学生都能在艺术领域找到自己的空间，使每位学生的个性都得到全面发展。在每年的大型集会或市县演出活动中都会展示各兴趣小组风采，并且曾多次获得各类奖励。

2. 深入开展大课间活动。每天40分钟的大课间活动也是美育工作的主要阵地，在优美的旋律中，在矫健的舞姿间，在悠扬的曲调里，学生情感完全融入，不仅学到的美育知识，还受到了美的熏陶。

3. 积极开展艺术展演活动。每年5月份，学校都会开展大规模的“艺术节”展演活动。以多种形式吸引全校师生参与艺术实践。丰富多彩的艺术活动为学生艺术成果展示搭建了平台。每年寒暑假，学校都解励孩子们走出校园，参加社会文艺活动，每年都有大批的学生积极参加社会举办的各类表演、竞赛、礼仪展示等等。把自己在学校中学到的艺术特长向家长和社会进行展示。另外，学校还积极组织学生参加上级教育行政部门组织的各类美育比赛、展演活动，团体和个人均曾获得过多次各级、各类奖励。

4. 大力开发美育校本课程。为了促进学校美育工作的不断规范和发展，学校相继开发了《剪纸》《音乐律动》等形式多样的校本课程，改变了原先教学时的随意或只凭经验开展教学的现象，以课程的校本化，来促使学校美育工作的不断规范和发展。同时校本课程的开发，也是对教师群体的主动性和潜力的开发和提升，实现了教师自身的专业成长和特色发展。

1. 教师队伍结构还不够合理，部分美育教师专业不对口。

2. 美育课程和其它课程的融合渗透不够深入，没有深入挖掘，内容不细致，不系统，甚至有些流于形式。

3. 美育工作考核评价机制不够健全。课程标准和学科目标中虽有“情感态度价值观”维度，但对美育要求较笼统。学生的综合素质评价中对美育指标的评价，在实际操作过程中刚性不够，存在走过场现象。

4. 学校开展了各种美育主题活动或相关活动，受到学生的欢迎，但受社会大环境的影响，学校美育的效果难以得到全面巩固。

## 银行业自查报告 银行工作报告篇五

1、通过在xx支行实习，并进一步巩固我在上学期所学的基本理论，依靠理论联系实际，以增强自我解决实际问题的能力。

人金融管理工作。

3、通过在xx支行的实习，学会如何更好的适应新的环境以及端正自我的学习态度，为更好的走入社会打下基础。

(一)了解实习单位基本情况和机构设置等。

(二)学习银行的个人金融业务流程、客户资料录入与使用中国农业银行信贷管理系统，主要包括以下方面：利用农业银行信贷管理系统进行银行信用卡业务办理，如各种类型信用卡、贷记卡等的客户开户资料审批(包括基本资料录入，客户征信调查等)以及贷记卡资金冻结与终止等;银行的购房贷款业务，如房贷客户档案录入、银行帐户流水查询、财产收入证明、个人房地产贷款申请表审批、客户信用调查、个人购房担保合同制定和签订等。

(三)实际操作，单独进行业务操作。

(四)完成实习，准备实习报告。

具体实习内容这次实习，得益最深的就是能够了解银行的内部运作机构，平时我们作为顾客更多的是接触前台工作人员，而后台的工作却了解得很少，进了银行实习后才发现原来后台也是一个很精彩的舞台。我所在的部门称为“个人金融部”，是对应“公司业务部”而言的，另外还有国际业务部、综合管理部等几个部门。

我所在的部门业务包括了信用卡、个人购房贷款等业务的办理，而在我的实习过程中，主要学习的是信用卡和贷记卡的开户资料录入、审批、复检、客户个人信用记录调查、贷记卡的冻结与终止等业务办理，同时协助准备购房贷款的客户档案、客户接待以及签订《个人购房担保合同》等业务。

在中国农业银行江门蓬江支行实习，首先先学会的是打印机的使用，这看来只是一件很简单而且与业务无关的事情，但是如何复印/打印出美观、清楚而又节省的资料出来却是工作的基本功，因为在所有的个人购房贷款业务办理过程中，都要打印客户帐户流水和主档、客户的基本个人资料、客户收入证明、抵押证明、个人购房合同以及各种由开发商提供的资料等，因此我实习的第一件事是学会怎样使用打印机这项简单却必须的工具。接下来学习的是如何利用中国人民银行的系统进行贷记卡客户信用审查，虽然系统操作并不复杂，但是却要求查询者认真仔细并且按章办事，客户的资料必须授权才可以使用，同时不得透露客户个人隐私。

在学会查询客户信用查询后，我开始学习利用农业银行的系统进行客户的开卡登记，同时利用信用调查结果并结合客户的收入证明等材料进行客户申请的审批等。办理信用卡业务，需要学会如何利用农业银行信贷管理系统进行卡务的一系列进程，而这个系统对于办理购房信贷方面也是很重要的。

在办理购房贷款的业务中，需要对客户资料进行录入、协助客户准备购房证明、抵押证明、收入证明、财产证明等资料，同时协助客户签订合同以及及时提醒客户还款等。

虽然这只是短短的一个实习，但对我来说，是大学生涯中很重要的一部分积累，这在我以后的学习生活中都会发挥很重要的作用，特别是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助，细心的教导我怎么去将看似一件很简单的像复印信用卡这样一件事情做到更好，告诉我追求卓越的重要性。同时，这份工作也告诉我细心、细致的重要性，以后当我碰到相类似的事情时，我就都会更加的努力而细心地做到更好，有这样一种积累是财富。

虽然大多数时候我都认为自己是一个开朗的很容易融入新环境的人，但是在实习初期我发现这方面自己有很多需要提高的地方，我应该更加注意提高自己如何更快的适应新环境、融入新环境的能力。

有些时候自己也会为自己是重点大学的大学生而自得，实习期间跟很多人接触过后我才发现其实学历并不能证明一个人的能力，关键是你是谁，而不是你来自哪里，只有把自己的位置放低，才能够非得更高，正如某著名散文家所说，天使为什么会飞，是因为她把自己看的很轻。所以以后要学会放低自己，补充自己所缺，努力积攒知识与能力，了解自己能做什么，善于做什么，和别人分享，积极的融入到团队当中。学习别人的优点，给自己积累资本。

## 银行业自查报告 银行工作报告篇六

我认真翻阅了同年级同学科老师批改的作业，感受颇深，受益匪浅。

郭欣欣老师修改作文时经常用是非问句式的评语。例如，她班一位学生写了一篇优秀作文，但美中不足的是书写潦草。于是她就写下了这样的评语：“如此优美的文章，如果配上工整的文字书写，将会相得益彰。你认为呢？”又如一位学生总是不恰当的运用动词和形时，郭老师有这样写道：“你再

想一想，这句话里的动词和名词搭配得怎样？”“你认为‘我的同桌’和‘我和同桌’在选材上一样吗？”“这里的顺叙改成插叙，你看行吗？”等等这类评语留给学生思考的余地，语气委婉、亲切，如话家常，易为学生所接受，并能诱导学生进行反思，产生积极的心理效应，促使学生更加努力地去做作文。

董楠老师善于观察学生作业中的点滴进步，及时给以热情鼓励。例如，在批改一向马虎的学生的作业时，董老师不时时机的给孩子写上一些鼓励性的批语，如：“认真是进步的开始”；对信心不足的学生，则写上“树立信心，战胜自我”等批语，这些批语既能解除学生的自卑心理，又逐步树立他们学习的信心和勇气。

对于教师来说，批改时则应以正面评价为主，重要的是让学生通过批语，看到成绩与进步，坚定写好作文的信心。如果否定过多，不仅无此必要，也易使学生丧失自信，抑制创造力的发挥，甚至对教师的批改产生误解乃至反感。

老师通过批改作业，及时地发现学生对知识的掌握程度及存在的问题，检查教学效果，从而使我们能根据教学上存在的问题及时地改进教学，最终目的是提高教学质量。在小组内我们进行了作业互查。

大家汇报了本学期作业布置、批改、种类及数量，从口头作业，背书、复述故事到书面作业，课堂作业，听写生字，《成长记录本》、《学习报》，大作文，到小练笔，周记，日记，练字本，种类繁多。有的全批全改，有的师生共改，有的家长参与，形式多样。从中可以看出老师平时的工作量很大，很辛苦。

1、学生作业总体写得比较认真，教师批阅规范，且能做到比较细致、及时，并且能结合学生的年龄特点，分别用红花、笑脸、苹果、“你真棒！”等给予鼓励，这很好的激发了学生



完成作业的兴趣。

2、对学生出错的地方，老师及时辅导，学生进行了订正。

3、老师引导学生保持整洁的作业比较好。特别是优秀学生的作业，干净，字体美观，给人赏心悦目的感觉。看来，在学生的写字习惯方面，老师们都花了大量的心思，费了不少力，孩子们已经初步养成良好的写字习惯。三一班的《成长记录》本本认真，学生字体特别好看，这与老师平时的认真辅导是分不开的。

4、低年级的写话训练，周记，日积月累，都很好的提醒学生：在阅读的同时做好习作材料的积累。8个班，在对学生进行习作训练方面都进行着不同的尝试，付出了很多心血。特别是三一班、三三班、三七班每周一篇小练笔，天天坚持，老师在工作辛苦的同时，学生的写作水平在不断提高。老师的批语很精彩，都是点睛之处，一语中的，足见老师批改作文时所下的功夫。

5、在这次作业互查中，本年级的语文作业无论是数量，还是质量，整体比较整齐、规范。

在作业方面，老师的评语(特别是鼓励性的语言)就是一个渠道，让你的学生从你细心的评语中感受到你的爱，把你坚硬严格的老师形象软化温柔一些，学生会亲其师更信其道。比如，以前曾看的作业评语“你的字真的越来越好了，老师已经看到了你的进步!”这小小的评语会让你的学生欣喜半天。其实你教给学生了什么知识他可能记不住，可是你对他的爱他却记得牢牢的。

## 银行业自查报告 银行工作报告篇七

您好!

回顾这几年的工作情况，我深深觉得能得到您的赏识进入x银行工作是我莫大的幸运。我一直非常珍惜这份工作。在xx银行工作几年里，我受益良多：无论是从财会专业技能还是人际关系处理上都有了很大的提高。感谢xx银行提供的发展平台和锻炼机会。我很希望自己能够发挥最大的努力，全身心地投入工作，这才是对xx银行对您以及对我自己的负责。但我发现自己对于从事行业工作的激情已经大不如前，按照我目前的状况下已无法完成xx银行的托付，未了不给xx银行造成不必要的损失，所以我决定提出辞职，请您支持。

xx银行目前正处于用人之际的时候，对于我此刻的离职我表示诚挚的歉意，请您谅解我做出的决定。衷心希望还能获得与您共事的机会。我会在递交辞职报告后一到两周内配合xx银行安排的工作交接再离开xx银行，把因为自己离职带来的影响控制在最小范围内。

xx银行成立至今创造了很多优秀的业绩，持续地在发生可喜的变化。不能为xx银行辉煌的明天继续贡献自己的力量，我感到痛心遗憾。真心祝愿xx银行的规模不断地扩大，业绩不断地提升，也祝愿xx银行领导及各位同事工作顺利！

此致

敬礼！

辞职申请人：

20xx年6月3日

## 银行业自查报告 银行工作报告篇八

商业贿赂不仅破坏了社会主义市场经济的正常秩序，而且毒化了社会风气，滋生了腐败行为和经济犯罪。商业银行作为

资金密集度高、风险大的特殊领域，成为商业贿赂现象的多发地带。近期，我行组织全体员工认真学习《关于开展案件专项治理，进一步加强案件防控工作实施意见》、《湖南省分行防治商业贿赂案件专项治理活动实施方案》及《中国建设银行员工从业禁止若干规定的通知》文件，结合对典型案例的深入学习，积极开展了批评与自我批评。

始终坚定共产主义理想和信念。丧失了理想和信念，就会等于失去精神支柱，失去灵魂。在市场经济大潮中，在金钱、官位、名利的诱惑下，极个别员工放弃了对世界观的改造，放松了对自身的要求。只讲索取，不讲奉献，只讲钱财，不讲原则的做法使一部分人经不起社会不良风气的侵蚀，从而一失足成千古恨，最终走上了犯罪的道路。在当前市场经济的形势下，只有自觉地进行世界观、人生观和价值观的改造，坚定自己的信念，提高自我约束能力，坚决抵制市场经济条件下物质的诱惑，规范经营，过好权利关、金钱关、美人关，才能经受住各种考验，抵御住各种诱惑。

反面的案例警示，作为建行员工都要受到极大触动。这些典型案例说明：人贪欲膨胀就会丧失理想信念，追逐名利就会导致急功近利，贻误事业的发展，心存侥幸会触犯法律受到制裁，愧对祖国和人民的培养和信任，愧对建设银行的事业，最终变成人民的罪人。所以，我们要时刻保持清醒的头脑，作为一名银行员工，随时提醒自己：强化廉洁意识、政治意识、大局意识、奉献意识和服务意识。

我们要加强金融法规和建设银行的各项规章制度的学习，熟悉和掌握规章制度的要求，提高自身的综合素质和明辨是非的能力。认真履行工作职责，将各项制度落实到业务活动中去。强化责任意识，要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，规范经营，彻底杜绝腐败。

## 银行业自查报告 银行工作报告篇九

一是身体锻炼到位。结合“身体是革命的本钱”为出发点，创新开展特色晨会，在晨会中加上第八套广播体操，通过锻炼帮助各位员工有效舒展身体，强化体能。二是业务强化到位。大力推进晨会辅导，将晨会作为业务技能培训的重点时期，组织对新业务进行学习认识，对老业务进行进一步熟悉，针对常规工作中容易出现的问题环节，进行强化学习，有效控制了差错率的出现。三是技能培训到位。针对工作情况，积极拟定技能练兵计划，在柜员中积极开展“每日一小时”练兵活动，引导柜员积极针对打字、百张传票、点钞技能展开岗位练兵，有效促进了柜员技能的提高。四是合规学习到位。结合“20xx合规提升年”，带领队伍坚持每周一次合规学习，不断提高员工的合规意识，强化了合规管理、合规经营，成功堵塞了漏洞，保证了合规管理的长效机制。五是安全检查到位。全力将安全保卫工作作为安全重点检查内容，同时针对安全保卫工作进行了安防演练和消防演练，并保证每日定期进行监督检查及安全学习，通过案例学习和防范强化，有效带动了全行的安全意识，保证了我行运作的安全性。

一是由被动向客户解释向主动宣传转变。我们的服务对象是客户，客户的满意是我们不懈的追求。二月份，我紧紧围绕“客户”这一中心环节，通过加强周围社区的宣传活动，使我行的名誉度进一步提升，进而吸引更多优质客户进入我行，并通过对客户进行细化分析，加强优质的理财客服进行传帮带客户工作，进而发展其上下游客户，从而扩大了品牌宣传力度。二是由过去的单纯办理业务向帮助客户投资理财转变。主动转变作风，转变观念、主动服务，主动营销，主动为客户的发展建言献策，拓宽客户群体，提高资金使用效益。三是由等问题向找问题转变。加强客户回访及筛选工作，通过了解客户关心的问题，听取客户的意见与建议，与各客户加强业务交流，共谋发展思路，着力提升我行金融服务的层次和水平。并结合客户意见，针对不同的客户群提供不同的优质服务，在此过程中，有效积累了客户的信任，赢

得了客户进一步的支持，对各项业务的健康发展提供了强有力的支持。

结合文明优质服务规定，以客户的需要和意志为轴心，牢固树立“客户就是对的，客户就是亲友，客户就是主宰”的主导意识，不断改善依靠柜台、窗口主阵地的被动服务观念和做法，积极改善服务态度。对业务办理，通过开展服务演练和培训工作，不断提高服务办事效率、加强与客户交流等方面工作，针对客户问题时，应积极解答业务，并合理利用时机进行业务宣传，以专业的知识，对客户问题进行定向推介，切实保证推介业务能够达到客户的满意，解决客户的问题。同时，严格要求员工将客户作为朋友和亲人来对待，并结合开展了“支行搞服务比赛”，有效带动了全体员工的服务积极性，强化了服务意识，有效将服务工作提升到热诚、高效、优质、守规，做好参谋的深层次上，树立了我行良好的对外服务形象，赢得了广大客户的高度评价。

面对下一月的工作，成熟的发展环境为我行的发展提供了机遇，也带来了挑战，只有居安思危，才能未雨绸缪；只有高瞻远瞩，才能创新发展。我也更加深刻的体会到了责任的重大，工作目标将更高、标准将更严、任务将更紧迫，面临的考验也将更加严峻。我将以坚定的信心，加倍的勇气，充分发挥勇于开拓和持续创新的精神，圆满完成各项任务指标，力争取得更好的成绩。

## **银行业自查报告 银行工作报告篇十**

xxxx年的暑假，对于即将毕业的我来说是不平常的，这是我在大学期间的最后一个暑假，而且也是我走上工作岗位之前的最后一个练兵机会。这次，感谢浦发给了我宝贵的实习机会。7月9日，是我次进入浦发银行xx支行的日子。从这天起，开始了我的实习之旅，也开始成为一个银行人、一个浦发人！这是一个转折点，从学校到社会，从学生到银行员工，一切神秘的面纱一一揭开！

对于我们实习生来说，首先需要改变的是个人的态度，态度端正的快，进入角色的时间就越少，收获也就越多。但态度的改变不是嘴上说变就能变的，要从心里上、行动上表现出来：积极主动地学习与工作！

记得次出去做宣传的时候，站在外面发单页，这可真让我心里有点发怵。以前总是看见别人发单，路人高姿态的睬比不睬全靠他心情，也总以为银行的工作是坐在柜台里吹空调，等着客户上门找你的。但自己来做了，才发现以前的想法全都是自以为是。我们的客户经理就教我们“放下高姿态才能改变态度”，我学习这去做，认真地去实践，给来来往往的路人边发单边解释，只要有路人愿意停下脚步听我们多说几句我们就兴奋得不行了！下班后，收拾着疲惫的身体，看着一天的收获（客户留下的联系电话），又能让我精神饱满，为第二天的工作期待新的成绩。宣传做的多了，其中的苦与乐只有自己知道，做的好上面表扬一下你，做的不好批评是不可避免的，而且还有很大的压力，总想着能做好点。

有几次，我们支行经常在旁边的中百仓储做宣传，感兴趣的倒是不少，但最要命的就是留不下客户的联系方式，他们说银行就在旁边，可以自己亲自去看看，所以我们那几天总是空手而回，心里难免有失落感。带我们的师兄知道情况后也表示能理解，他也建议我们改变策略，尽量留下客户的电话，并且他也建议我们首先加强自身的专业知识，让客户对我们产生信任感。不过有一次回行拿资料的时候却发现了一位客户，就是刚刚给宣传过的，她对基金比较感兴趣，果真她来了，并且第二天带了一万元钱来买基金！自从这次之后，我的积极性又提高了许多，因为我相信：付出是会有回报的！

接下来的工作充满了快乐业充满了竞争，我们支行的实习生分成了两个组，实行pk制，并且进行任务分工，不过每天下来，大家见面时总会交流一下一天的成绩和心得，并会把遇到的困难说出来大家一起想办法解决。虽然以竞争，但我们坚持的信念是“友谊，比赛第二”。特别是为团体取名字和口

号的时候，大家你一言我一语的讨论着，都想取个好名字，喊出一个响亮的口号。最后，是用投票制选出了我们的“首发部落”，这代表了我们的团队要像武昌起义一样具有首创精神，所以我们需要口号是“智慧创造财富，激情点燃武昌”。大家的力量汇集在一起是无穷的，智慧与激情的碰撞会让我们前进的步伐永不停歇。在我们为分行的节目而进行商讨时，经常就会有些具有创意的点子闪出来，使我们准备的节目变得丰富多彩。

实习的日子真的是“痛并快乐”着的，有快乐当然也有苦恼的时候，当面对困难的时候，勇敢的面对比什么都行，因为每一次苦难都是一种财富！（）我们在实习中扫过楼，敲过办公室的门，与人介绍我们的产品，这些都需要顺畅的表达出我们产品的特点，并且也需要我们了解客户的需求。记得次跟师兄去武船推信用卡的时候，一开始几乎是不敢敲门，也不敢和人交流，生怕自己出错。但慢慢地学习着，很快，我和另一位同事成功地推出了一张信用卡及第三方存管。以后的敲门、点头、微笑，都让我应付自如。

一天下来，口也干舌也燥，但我一点也不厌倦，因为感觉自己又上了一个台阶，不管别人的眼光，放平自己的心态，相信自己能行。这样的信念在我以后的“扫街”工作中发挥了不小的作用。有一个星期中，我们小组的任务是在商业街中拉浦发的特约、特惠客户。这比进办公楼的工作难度更大。首先，就是要自己寻找商家。银联的特约商户做起来比较难，成功率不是很高，偶尔遇上几个感兴趣的，考虑几天后，再次拜访的时候，总被费率、押金等问题退了回来，并且还有一个致命的弱点，他们总以浦发银行网点太少，取现不方便为由将我们拒之门外！