

发改工作报告全文内容 工作报告(实用8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

发改工作报告全文内容 工作报告篇一

二、 计划完成情况及未完成计划原因分析

三、 取得的成绩/工作亮点

四、 存在不足

五、 工作改进

六、 下一年度工作计划

20xx年4月份，我有幸成为 乐普(北京)医疗器械股份有限公司 一员，成为移动医疗事业部的android软件工程师。入职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。

20xx年里我主要参与的工作有 六个app□

由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个项目的交接工作做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要进行增量开发和修复之前已有的bug□并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在其他同事的指导和帮助下，顺利的完成了改版任务。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

由于前面有了迭代同心管家时候，积累一些经验，和文档。进行这次聊天功能集成，顺手了很多，也没有先前第一次开发时候那么大的压力。遇到的问题能很快的解决，通过这个项目，让我认识到平时代码积累，工作经验的积累来进行文档记录是很有必要。

随心诊项目使用公共的库文件，一些功能不用重复进行开发。拿来就可以使用，开发第一个版本的随心诊，遇到的问题大多都已经有了解决方案。第一版的开发也比前面开发多用时间短了一些，稳定性，健壮性都有提升。通过这个项目，让我认识到公共模块，常用的. 模块进行封装，方便其他项目的服务是很重要的。

这个项目是在之前的版本上面进行增量开发，遇到的困难很少，一些问题已经有了成熟的解决方式。月子会所的迭代，更多的是能做到心中有数。

（一）对开发过的app 进行review[]摘录好的实现方式进，应用内部跳转框架的实现方式分析，聊天的数据的整理。

（二）未完成情况，由于工作安排不合理，导致整理代码和review代码工作不能连续进行，造成一些总结断断续续，不完整，今后注意合理安排整理代码的时间，保证工作按计划进行。

20xx年是收获的一年，也是成长较快的一年，在各方面都有较明显的进步，主要在xmpp聊天方面，能够很好的理解聊天的整个业务流程，功能实现方式，多媒体，图片处理等方面都有个人独到的见解[]android的设计模式，基础组件的使用，一些高级功能开发，均可以从容面对。在同事协作方面也提高了很多，懂得配合，协作的重要性。

在肯定成绩的同时，清楚的认识到，在新技术引入和知识经验梳理方面还存在不少问题。一是新技术调研方式方法有待

进一步完善，虽然最后可以完成一些任务，但花费的时间较多。二是平时技术文档的编写、更新总会延后，主动性不够强。三是工作内容未能都分清主次，抓不住紧急任务。对于这些问题，我将在今后工作中，采取有效的措施认真对待，逐步加以解决。

发改工作报告全文内容 工作报告篇二

又是岁末了作为导游员的似乎还没能回味过来这一年的滋味，时间过的真快。适应这季节的变化，但是时间不等人，日月老人将要给画上句号了所从事导游工作，又经历了一个年头了喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，总是一个“乐”字。现在把这几年工作的乐趣给归拢一下，从中总结经验，汲取教训以备来年奋马扬鞭，更好的带领我游客畅游在黄河上下，大江南北。

一、以导游为荣。

作为导游员的带团是首要任务。这几年，根据旅行社的布置。带过的旅游团队数量已经记不清了留在感觉里的——忙和乐。刚从云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到大漠孤烟”壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求?这一切经常在眼前浮现，深深的感受到工作的意义所在从心里热爱导游这一工作。

二、学理论、学知识

一直严格要求自己，从业多年来。作为一个国内专业导游人员，时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，思想上紧

跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参与省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》历史地理文化知识、心理学》公共关系学》政策法规》认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

三、学技能、多实践

除了要求导游员要有广博的知识外，导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作。还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”游客出游，求知”愿望之一，而我导游就起着传达知识信息、传送审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必需科学、规范，传送的信息必需正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的求知”愿望，才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣喜好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我导游员必需学会处置人际关系，学会善于和各种人打交道。旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我要学会独立分析的能力和独立解决问题的能力。实际工作中，十分注重留心学习，实践中不断的总结和提高自己的业务水平。时时提醒自己“勤动口”向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；

勤动腿”常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，实践中巩固学到知识，不如手过一遍，勤动眼”大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；勤动手”眼过千遍。把看到听到学到知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；勤动脑”动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到收集到看到名作甲篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，工作实践中逐步的总结，不时的提高自己的业务技能和服务水平。

四、几点带团的方法

兵无常式”这一点运用到带团工作中也是十分的确切。带团过程中，掌握好游览的节奏。孙子曰：水无常形。导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣喜好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，实施旅游计划中要作到有张有弛，劳逸结合”根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力是旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意的美的享受。有急有缓，快慢相宜”具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，游览的过程中要注意寓教与乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的导演”根据不同的团队，从实际情况动身，安排好、组织好旅游活动，旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

一个旅游团队，处置好几个关系。即强弱关系、多数与少数

的关系、劳逸关系。实践中我都知道。人员组成是比较复杂的有身体好的精力充分的希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望冷静轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我就要根据实际情况分别予以对待，依照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是各得其所，各取所乐。游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣喜好不尽相同所造成的一种正常现象。一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到则要实事求是给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通方法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处置好劳逸关系也是十分重要的疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的发生不愉快的情绪，肯定回影响旅游者的游兴。要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，胜利的完成一次旅游活动。

旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，多沟通、交朋友。沟通要从了解做起。另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一旦认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整战略方法，始终坚持和谐欢乐的团队气氛。旅游活动中，导游和旅游者不只是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才干顺利进行

并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

发改工作报告全文内容 工作报告篇三

受中铁二局集团公司第三届职工代表大会主席团的委托，我向大会报告工作，请予审议。

一年来，公司各单位以坚持和完善职工代表大会制度为抓手，继续推进“一个主题”（即和谐主题——构建和谐职工、和谐工会、和谐企业）、“两个维护”（即以促进“工者有其岗位、劳者有其报酬、耕者有其保障”为重点，维护职工合法权益；以服务企业改革、维护企业稳定、促进企业发展为己任，维护企业利益。）的总体工作思路，着力实施“三抓一创”（即“抓基层、抓基础、抓基本，创新工会工作”）的工作举措，不断深化企业民主管理与民主监督，厂务公开、集体合同、平等协商、民主评议领导干部、职工董事、职工监事等民主管理工作机制日臻完善，促进了职代会各项职权的全面落实，为企业的和谐发展发挥了积极作用。

“三抓一创”是20xx年集团公司工会、职代会践行科学发展观，加强和改进工会、职代会工作的重要举措。一年来，集团公司工会始终坚持“面向一线、眼盯基层、狠抓落实、强基固本”的理念，坚决贯彻“组织起来，切实维权”的工作方针，依据企业生产经营格局，及时建立组织、健全制度，通过坚持推行“片区联合、上挂下派”的组织建设新模式，做到了哪里有任务、哪里有项目、哪里有机构，哪里就有工会、职工（代表）大会。年内，先后指导一公司、机筑公司、深圳公司等多个单位筹备召开双代会，顺利进行了换届选举，

及时指导兰新二线、京福、玉树、钦北等新建项目部成立了工会工作委员会，调整了物资公司、贵广、榆神、湘桂指挥部工会主席（工委主任），基本做到了“全盘思考、及时建制、全面覆盖”，为职代会民主管理工作打下了良好基础。另外，自20xx年7月开始，集团公司工会专门组织成立“三抓一创”工作调研组，对一公司、电务公司、瑞城公司、贵广指挥部、投资公司、榆神高速公司等12家单位进行了系统调研，就基层工会工作、企业民主管理等问题进行了调研，汲取教训、总结经验、摸索方法，引导职工民主管理向深入发展。

认真贯彻四川省、中国中铁《职代会条例》相关规定，落实好职代会各项职权。年内，集团和各单位不定期召开职代会代表团（组）长联席会议共15次，讨论、审议和通过了职工监事选举、全国劳模评选、省市灾后重建先进个人推荐、提高员工住房公积金缴存比例等议题和事项，较好地发挥了职代会源头参与、民主决策的作用。年初，为召开好年度职代会，在公司行政领导和相关部门的大力支持下，公司工会主持召开了成都部分单位、本部部门职工代表座谈会，广泛征求职工意见和建议，搭建起了企业、工会、职工三方和谐交流、坦诚沟通、平等协商的平台。20xx年3月，集团公司召开三届四次职工代表大会，听取并审议行政工作报告、职代会工作报告、集体合同执行情况报告、职工代表提案审理情况报告，调整充实职代会各专门工作委员会成员，通过并签订了20xx年集体合同和工资及女职工的专项集体合同。此外，切实抓好提案工作，职代会闭会期间，通过多种有效形式，对涉及公司改革发展和员工切身利益的重大议案进行讨论和审议，对职工提案进行督促落实。三届四次职代会后，公司工会对立案的29项职工提案进行了分类汇总，就提案落实工作召开专题会议，明确了落实责任部门和责任人，并对立案落实情况进行检查，使29项提案件件有回音。其中，已解决和落实的提案26条，有待进一步研究解决的3条，提案落实率达90%以上。

平等协商机制进一步完善□20xx年，根据《工资集体协商试行办法》和上级组织的要求，公司各单位全面推行了工资集体协商工作，年内包括集团公司在内的17个单位，均按要求签订了工资集体协议，签约率达100%，增强了集体合同的实效性。

10月份，全总党组成员、经审委主任张世平对公司推进的“两个普遍”进行了调研，对公司全面开展工资集体协商工作给予了高度评价，称赞中铁二局“名不虚传，是一支真正的铁军、开路先锋，不愧为全国先进典型”。在10月份四川省委省政府召开的工资集体协商电视电话会上，集团董事长郑建中专门就公司推行集体协商工作做大会发言，受到广泛关注和好评。进一步强化监督检查，各单位通过组织职工代表到基层和各项目就职代会条例落实情况、职代会决议执行情况及安全生产、劳动保护、生产经营等情况进行巡视检查，发现问题及时纠正。年底，按照总公司要求，组织对集团公司及各子（分）公司《集体合同》和各专项合同履行情况进行了自查和抽查，有力促进了《集体合同》相关工作的规范化。

均年收入达60337元，比上年增长19.51%。特别是大家非常关注的“提高工龄工资”的问题，领导非常重视，经多次研究，决定将工龄工资标准提高到每工龄年15元/月；同时，根据公司《工程项目经理部薪酬分配办法》有关规定，项目系数考虑了因流动施工而给予员工的流动津贴；针对高原地区项目，公司专门设立了高原补贴，高原补贴标准根据高原海拔高度确定，最低为50元每人每天，最高为130元每人每天。与此同时，公司还大力开办农民工夜校，不断完善农民工创业就业培训、帮扶救助、技能竞赛、评先奖励等工作机制，将农民工权益维护工作落到实处。一年来，公司各级党政工组织同心同德，同舟共济，协作无间，确保推进集体合同和专项集体合同的一一落实，实现企业与职工共建共享共赢，真正将“依靠职工办企业，办好企业为职工”的理念落到了实处。

20xx年，公司继续贯彻落实《中铁二局集团有限公司工程项目部厂务公开实施细则》、《中铁二局项目党建工作标准化手册》，不断拓展公开渠道，丰富公开形式、规范操作程序，逐步完善了厂务公开长效机制。进一步明确了各级组织、各有关部门的工作责任，形成了“党委领导、行政运作、纪委监督、工会协调、职工参与”的工作机制，把公开的内容、程序、形式、考核、效果等都纳入了企业管理轨道，使职工群众充分享有了知情权。

发改工作报告全文内容 工作报告篇四

国航系积极响应院团委活动号召，“一帮一”活动在国航系各团支部已经稳步推进。

国航系以思想进步，学习友谊，能力较强的学生干部为核心，帮助那些生活上，学习上能力稍差的同学，各支部学生干部一人帮一人，而学生会干部要求一人帮三人。充分发挥学生干部的带头作用，建立互帮互助的当代大学生的良好品格，同时，通过“一帮一”活动，让被帮助对象切身实地地在生活学习思想上得到更积极的思路和宝贵收获，也让学生干部通过“一帮一”活动得到更好的锻炼，让自己的思想更进步。双方受益，共同进步。

经过我的调查，通过一对一的互助和带动，使很大一部分人更加融入集体，最显著的效果就是思想水平得到提高，很多同学以前没有集体意识，旷课旷早操晚自习，通过一帮一活动，明显提高了上课出勤率，并能融入到课堂气氛中。在学习上被帮助的同学都表示受益匪浅，以前不爱上课看书，在同学的带动和鼓励下对学习和自己的专业知识逐渐有了兴趣，有的人甚至产生了浓厚的兴趣，更乐于学习，享受学习。对生活迷茫或者不知道怎么安排时间的同学，经过同学的帮助，对生活充满信心，有的人有了自己的兴趣爱好，还加入了社团组织，他们自己表示比刚入学时的生活状态强了太多。

“一帮一”活动带来很多切实意义，帮助的人受益匪浅，被帮助的人得到关心和鼓励，这都是大学生生活中的一份宝贵财富。

很多参与活动的同学还积极给我发来自己在一帮一活动中的心得体会，下面是国航系学生会学习部干事，15级国航二班团支书刘奇慧同学的心得体会。

刚刚接触这个活动时，我不知道自己要怎么去开展，为了更好地把这个活动搞好，我主动去和其他班级的团支书交流经验。后来我总结出一定先要和帮助人商量好，只有他本人愿意，才好开展下一步的工作，还有要积极向上，有上进心，愿意接受别人的帮助，愿意配合工作，愿意改变自己的不足。

我第一时间就想到我们班的杨丹丹，作为她的室友通过和她的接触我觉得她这个月变化很大，上课也比较积极向上。相对于刚开学来说，思想和行动上都有较大变化，我觉得她更需要帮助，帮助她也更有意义。想到这里的时候，我就马上找到了她，我跟她说了这个活动的意义，她也很乐意接受我的帮助，直接答应我的请求，我的“一帮一”活动的第一步工作就这样开展了，很顺利，也为后续的工作奠定基础。

在开始活动之前，我想了很多，我不知道应该这么去做，我一方面怕自己做得不好，她不接受，另一方面，我觉得自己本身就不是很好，觉得如果自己处理方式不当的话，会影响她的自尊心。我想了很久，想来想去，我觉得自己对自己要求高，而对他人则不能一下子很高，这样会打击她的积极性。

我首先是从上课开始，因为我觉得这是作为一个学生最基本的。每当我到教室上课时，第一件事情就是看她来上课没，如果她没有来的话，我就会及时给她打电话，叫她来及时上课。她一般还是会接受的，她还是会上课。每次她来了，我就觉得自己又成功了一点点，我觉得自己的付出没有白费，

自己提供的帮助对她有用，心里不禁乐意一阵。

我觉得她的本性是很好的，只是缺少了一点积极性和热情。于是我跟她说了她自己在这方面的不足，希望她能改变一下，她就是一个很优秀的人。我叫她多参加一些活动，让自己变得阳光起来。她答应了。在我们每周四组织的主题团班会上我都有意地让她上台讲话，她本来不愿意，觉得自己没有什么可讲的，经过我的一番鼓励之后，她终于答应好好的准备一下。虽然上台的她依然觉得有些紧张和害羞，但我已经明显地看到了她的改变，虽然她只是进步一小步，但我相信在今后她一定会越变越好，成为一个十分优秀的人。我觉得我离成功又近了一步。班会后，我又发短信鼓励她，希望她以后能参加更多的活动，让自己更加阳光起来。

“一帮一”活动使我帮助别人的同时也进一步思考自己，令我获益良多。同时我觉得对自己要求比以前更高了，我也觉得自己在不断的进步。在以后的一帮一活动中，我会继续努力，更加努力，因为帮助别人的同时也会让我收获不一样的感动和惊喜。

发改工作报告全文内容 工作报告篇五

我因为在工作的时候打电话破坏了工司的正常秩序，我感到非常后悔，之前的我会犯这种错误，完全是因为不认真，没有调整好自己的工作态度，思想认识还未到位，一时的错误，它令我懊悔不已！但是这个处罚给我敲响了警钟，我幡然醒悟，理解到无规矩不成方圆，犯了错误就要受到处罚，所以处罚下达以后，我没有怨天尤人，而是潜心从自己身上找错误，查不足，经过一段时间深刻的反省，我对自己犯的错误感到后悔莫及。

我没有一点悲伤的接受了上司的处罚———反省一天，这一天我明确了自己的错误，在静静的思考后我明白了这个道理，我的行为是不对的！！！！

思想上，我重新检讨自己，坚持从认识上，从观念上转变，要求上进，关心集体，关心他人，多和优秀同事接触，交流。

纪律上，现在我一定要比以前要有了很大改变，现在的我对自己的言行，始终保持严格的约束，不但能遵守公司的纪律，更加懂得了身为一名职工哪些是可以做的，哪些是不可以做的。

学习上，我可以不避困难，自始至终为掌握更多知识，使自己的素质全面得到提升，为公司做更多事！

我想再对我的行为做一个检讨，我打电话是不对的，同时还影响了同事们，大家在同时看着我的时候我的感觉也是痛苦的，同事们有的惊吓，有的愤怒，有的嬉笑，我完全浪费了大家的宝贵时间，我是个对自己和对他人不负责的人，我有愧与大家！

但我深深明白的到：人无完人，每个人都有自己做错事的时候，重要的是自己犯了错误后如何改过自身，所以此后，我一定严格要求自己。

工作是打电话对我们的工作是百害而无一利的

经过领导批评，和我个人的反省，保证以后不会再出现此类的事情了，不会因为个人的原因来破坏公司的纪律，这次造成的影响向大家表示歉意，对不起，请领导给我处罚我愿意接受，请给我一个改过的机会，并请大家原谅我一次。我在以后的工作中一定加倍努力，对公司多做贡献，来弥补这次的过错。请大家相信我。

发改工作报告全文内容 工作报告篇六

我受市政府委托，向大会提交20xx年国民经济和社会发展计划执行情况与20xx年计划(草案)安排意见，请予审议，并请

各位政协委员和其他列席会议的同志提出意见。

一、20xx年国民经济和社会发展计划执行情况

20xx年，全市上下在市委的坚强领导下，紧紧围绕“推进富民强市、建设幸福泰安”奋斗目标，狠抓招商引资和项目建设不放松，实施一系列有针对性的对策措施，全力稳增长、转方式、调结构、促创新、惠民生，全市经济社会发展呈现出主要经济指标企稳回升、经济发展方式加快转变、社会民生持续改善的良好态势。预计全市实现生产总值2604亿元，增长10.5%左右。

(一)农业基础进一步巩固，工业经济稳步回升。农业生产稳定发展，粮食生产实现“十连增”，预计总产329.5万吨，增长3.9%。农业产业振兴规划全面实施，农业产业化经营深入推进，全市新增有机蔬菜3.1万亩、苗木花卉2.5万亩、奶牛存栏1.4万头，规模以上农业龙头企业达到595家，新注册农民专业合作社569家；落实各类农业补贴资金6.26亿元，全年完成造林19.7万亩，新增特色经济林7.8万亩。农田水利基本建设扎实推进，完成各类工程8540处。工业经济明显回升，预计全市规模以上工业增加值增长12.7%左右，比上半年提高1.1个百分点。骨干企业培植力度加大，全市新增主营业务收入过10亿元的企业20家，泰开集团、泰丰矿业等6家企业突破50亿元。预计全市规模以上工业企业实现主营业务收入5500亿元、利税670亿元、利润415亿元，分别增长22%、17%和17%左右。

(二)重点项目建设进展顺利，固定资产投资保持较快增长。创新领导体制和推进机制，实行指挥部推进和市级领导包保重点项目制度，集中抓了一批中央、省投资项目和市级重点项目建设。航天特车重型矿用自卸车项目、大汶河拦蓄工程、山能集团大型矿用掘进机、泰山会展中心等120个市级重点建设项目进展顺利，完成投资396亿元，是近年来进展最快的一年。48个市级领导包保项目顺利推进。预计全年固定资产投

资完成1780亿元，增长20.5%左右。招商引资成效明显，预计全年新开工境内招商引资总投资3000万元以上项目650个，到位资金420亿元，增长21%。

(三)服务业发展态势良好，转方式调结构扎实推进。预计服务业增加值占生产总值的比重提高1.5个百分点左右。我市连续第五年荣获“全省服务业发展先进市”称号。服务业发展后劲不断增强，泰山瑞奥不夜城、天乐城水世界、泰山温泉城、义乌商贸城等一批重点项目建成运营。消费市场保持平稳，预计全年实现社会消费品零售额927亿元，增长15%左右。旅游业保持了持续快速发展，全市预计接待境内外游客4324万人次，实现旅游总收入386亿元，分别增长16%和21%。节能降耗力度加大，省下达的目标任务可以全面完成。企业自主创新能力进一步提升，预计全市工业在建技术改造项目873项，其中过亿元项目288项。质量效益逐步改善，全市实现地方财政收入158.9亿元，增长15.01%。

(四)各项改革不断深化，对外贸易较快增长。加大对重点领域和关键环节改革的推进力度，市政府制定了扶持小微企业发展的意见，民营经济发展步伐加快。肥城市、岱岳区满庄镇全国发展改革试点城镇以及泰山区省级服务业综合改革试点扎实推进，深化医药卫生体制改革三年任务全面完成，基层医疗卫生机构普遍实行了国家基本药物制度，基本公共卫生服务水平进一步提高，人民群众切实享受到医改带来的实惠。外经外贸实现较快增长，预计全年实现进出口总值21.9亿美元，增长20.3%，其中进口总值9.6亿美元，出口总值12.3亿美元，分别增长50.9%和3.7%；全市合同利用外资2.2亿美元，实际利用外资1.6亿美元，分别增长64%和60%。

(五)城乡建设扎实推进，区域带动作用增强。泰城泮河水系(中央公园)建设工程、高铁新区建设工程等11项重点工程建设顺利推进。保障性住房建设进展较快，全市新开工各类保障性安居工程20xx2套，基本建成和竣工11858套，均超额完成全年任务。村镇建设累计完成投资72亿元，增长22%。农

房建设快速推进，新建农村住房4.8万户，改造危房1.4万户。村庄环境整治进展顺利，小城镇建设效果显著，有5个镇被列为省级示范镇。新泰市享受沂蒙革命老区、国家资源枯竭城市转型扶持政策，泰安高新区升级为国家级高新区，东平县纳入国家中原经济区规划范围，对口支援新疆岳普湖县和扶贫协作重庆巫溪县等工作全面推进。

(六)社会事业全面发展，民生改善步伐加快。财政保障民生支出力度加大，全市公共财政支出完成242.7亿元，增长16.5%，教育、医疗卫生、社会保障和就业、农林水事务等民生支出完成140.1亿元，增长18.7%。就业形势稳定，预计全市城镇新增就业7.6万人，城镇登记失业率2.75%，新增农村劳动力转移就业10.8万人。社会保障覆盖面进一步扩大，全市5个险种10个类别的社会保险费收缴率均达95%以上，其中城镇基本医疗保险参保人数达到197.8万人，新农合参合人数达372.2万人。幸福教育工程扎实推进，建设完成公办幼儿园168处。城乡居民收入稳定增长，预计城镇居民人均可支配收入25705元、农民人均纯收入10500元，分别增长13.3%和17%左右，均高于生产总值增幅。认真落实为民要办的10件实事，教育、文化、人口计生等各项社会事业全面发展，社会保持和谐稳定。

20xx年，在外部需求明显减弱、国内经济增长下行压力加大的情况下，全市经济社会保持了平稳较快发展的良好势头。这是市委、市政府正确领导、科学决策的结果，是市人大及其会依法监督、大力支持的结果，是全市上下齐心协力、奋发有为的结果。当前，我市经济社会发展面临的国内外环境仍然严峻。从国际上看，世界经济增长普遍放缓，实体经济元气还没有完全恢复，总体形势错综复杂、充满变数。从国内看，我国经济已进入中速增长阶段，稳增长和调结构压力并存，市场需求疲软和部分产品产能过剩问题并存，企业生产经营成本上升和创新能力不足并存，经济发展和资源环境制约矛盾并存，房地产市场调控力度不减与财政增收困难并存，经济运行存在不少困难和矛盾。从我市看，一是扩大有

效需求面临的压力依然较大。投资方面，在市场环境趋紧、预期收益下降的情况下，企业特别是中小企业投资意愿仍不强。消费方面，在住房等消费拉动作用减弱的同时，新的消费热点还没有形成，进一步扩大消费的难度不小。出口方面，受外需持续低迷、贸易摩擦增多等因素影响，出口形势依然不容乐观。二是保持工业平稳增长的难度依然较大。企业面临成本上涨和产品价格下滑双重压力，部分行业效益下滑明显。市场有效需求不足，重点工业企业增速放缓，部分企业产能发挥不足、产量下降。三是促进财政持续增收结构优化的难度依然较大。全市公共财政预算收入增速回落幅度较大，社会民生等重点领域支出增多，收支矛盾比较突出。四是实现农业生产稳定发展和农民收入稳定增长难度依然较大。对以上问题，我们将高度重视，并采取有力措施加以解决。

二、20xx年国民经济和社会发展主要预期目标

当前我市经济发展的基本面是好的，保持持续健康发展的有利条件和积极因素依然较多。目前我国仍处于工业化、城镇化加速推进时期，国家把推进新型城镇化作为经济发展的新增长点，居民收入增长较快，消费结构升级趋势增强，经济增长仍有广阔的空间；价格水平趋于稳定，通胀压力持续缓解，为继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策提供了有利条件；中央和地方政府新出台了一系列扩大投资、刺激消费的政策，这些政策将陆续发挥对经济增长的作用；党的的召开，将为经济体制改革注入新的活力，经济发展的动力将进一步增强。从我市自身来看，一是市委、市政府把招商引资和重点项目建设作为全市经济工作的总抓手，一批招商引资项目陆续落地，全市重点项目建设进展顺利，将有力地推进工业化、信息化、城镇化和农业现代化同步发展，投资和消费有望继续保持较快增长，发展潜力进一步释放。二是我市产业基础较好，农业连年增长，工业竞争力不断增强，服务业规模持续扩大，促进经济持续健康发展具有坚实的物质基础。三是我市在促进小微企业发展、推动外经贸跨越发展、提升县域经济综合实力、加强财源建设等方面出台了一系列扶持政策，

随着这些政策逐步落实到位，支撑经济长期向好发展的潜力依然很大。四是市委、市政府坚定不移地优化发展环境，清理精简行政审批事项，不断提升服务质量和水平，为全市经济发展特别是招商引资和项目建设营造了良好的环境。

综合以上因素，做好20xx年经济社会发展工作，要认真贯彻党的和省、市第十次党代会精神，紧紧围绕“推进富民强市、建设幸福泰安”，牢牢把握主题主线，以科学发展观为指导，以提高经济增长质量和效益为中心，以增加财政收入和城乡居民收入为目标，以招商引资和重点项目建设为总抓手，积极扩大有效投入，努力推进结构调整和转型升级，加快提升开放型经济水平，积极稳妥推进城镇化，着力保障和改善民生，更加注重生态文明建设，稳中求进，开拓创新，促进全市经济持续健康发展，各项社会事业全面进步。20xx年国民经济和社会发展主要预期目标是：(1)经济增长：生产总值增长10.5%左右，规模以上固定资产投资增长19%左右，社会消费品零售额增长15%左右，进出口总值增长13%左右，公共财政预算收入增长13%左右。(2)结构调整：服务业增加值占生产总值比重、服务业投资占固定资产投资比重进一步提高。高技术产业产值占工业总产值的比重提高1个百分点。(3)民生改善：城镇居民人均可支配收入增长11%左右，农民人均纯收入增长12%左右。城镇新增就业4.8万人，登记失业率控制在3.5%以内。人口自然增长率控制在6.1%以内。(4)节能减排：全面完成省政府下达的万元gdp能耗和二氧化碳排放强度，及化学需氧量、二氧化硫、氮氧化物和氨氮排放量等节能减排任务。提出这样一组预期目标，主要基于以下几个方面：第一，充分考虑了当前经济走势，又考虑了我市增加财政收入、扩大就业、改善民生、培植后劲等需要，在稳定经济增长的同时，切实把精力引导到提高经济发展质量和效益上来，走持续健康发展路子。第二，加快转变经济发展方式，结构调整是关键，必须深化产业结构战略性调整，推动服务业跨越发展，着力提高自主创新能力，发展战略性新兴产业，切实增强产业竞争力。第三，保障和改善民生是党和政府的工

作方向，人民群众自身奋斗的目标，必须坚持经济发展、深化改革与改善民生的内在统一，把增加收入、解决好就业、提高保障水平放在更加突出位置，让群众共享改革发展成果。第四，节能减排是转方式的突破口，也是建设“生态泰安”、“美丽泰安”的内在要求，人民群众越来越关注，作为旅游城市的泰安必须高度重视生态文明建设，创造绿色发展新优势。

三、20xx年经济社会发展的重点及措施

(一)坚持不懈地扩需求拓市场，促进经济持续健康发展。一是突出抓好招商引资和项目建设。促进投资继续保持平稳较快增长，年内投资总额达到2100亿元左右。(1)强力推进重点项目建设。抓好国电泰安热电联产、奥特莱斯现代服务产业区、大汶河拦蓄工程、泰山龙曦国际旅游度假地、60万吨/年lng装备国产化、华鲁锻压大型数控船用卷板机二期工程等120个左右重点建设项目，着力落实重点项目建设条件和要素保障，推进项目早开工早投产，实现投资完成率、竣工率、投产率新突破。按照增加财政收入、增加城乡居民收入的要求，策划充实一批能延伸产业链条或补充产业发展短板的项目，为投资接续做好准备。加大对新策划项目的前期推进，安排100个左右前期推进项目，争取早日具备开工条件。继续优化项目建设环境，营造齐心协力服务项目建设的良好氛围。(2)加大招商引资力度。深入推进产业招商，充分发挥产业招商指挥部的优势，坚持招商引资与产业结构调整相结合、与优势资源开发相结合、与推进城镇化相结合、与推动企业建立现代企业制度相结合，着力引进先进制造业、高新技术产业、现代农业、旅游、文化和现代服务业项目，打造一批特色产业集群。突出抓好大项目招商和建设，加强与世界500强和“央”字号大企业、大集团的联系对接，力争在引进大项目、完善产业链条上实现新突破。(3)促进投资稳定增长和结构优化。坚持投速、投量、投向、投效有机统一，加大对保障性安居工程和城镇基础设施建设、“三农”、社会事业和社会管理、节能减排和生态环保、自主创新和结构调整、现代服

务业等重点领域和薄弱环节投入，严格控制“两高”行业投资过快增长，年内不审批、核准、备案“两高”和产能过剩行业扩大产能项目，依靠投资结构优化产业结构。加大对化工、造纸、纺织、建材等传统行业技改投入力度，改进工艺流程，提高生产水平和产品档次。(4)着力保障重点项目要素需求。积极推进建设项目集约节约用地，提高单位面积投资强度，坚持用地指标优先用于省市重点项目。继续优化金融生态环境，全力推进项目融资，积极争取国家资金、项目、政策支持，大力开展对上争取、银企对接活动，鼓励、引导社会资金进入重点项目建设领域。二是繁荣发展消费市场。加强对城市商业网点的总体规划，大力发展社区商业，培育城市商业中心，打造特色商业街区，构建现代化商贸流通网络。组织开展“满意消费惠万家”活动，深入推进“万村千乡市场工程”，继续搞好“商贸流通十强培植工程”，加大对30个重点商贸流通项目的督促调度力度，着力改造提升一批大型农产品批发市场，扶持建设一批重大涉农领域物流项目，重点培育一批大型连锁超市和农产品流通企业，不断提升城乡商贸服务水平。研究制定鼓励消费的政策措施，积极培育文化旅游、养老家政等新的消费热点。加大对“放心肉”、“放心酒”的执法监督力度，加强价格监测预警，营造和谐消费环境。三是千方百计保持外经外贸稳定增长。坚持高层推进对外开放工作机制，以“两市(京沪)、两地(港台)、两国(日韩)、两洲(欧美)”为主攻方向，紧紧围绕纺织、化工、食品等传统产业提升和汽车及零配件、输变电设备、无机非金属材料、装备制造等重点产业发展，招大商引好资，确保利用外资实现稳定增长。优化出口产品结构，重点培植以泰山玻纤为龙头的新材料产业，以泰开集团、特变电工为龙头的输变电设备产业，以航天特车、现代重工为龙头的汽车及零配件产业；大力培育出口名牌产品，加强外贸转型升级示范基地、机电产品出口基地、出口农产品质量安全示范区建设，扩大先进技术、装备、关键零部件和战略资源的进口，加快外贸转型升级步伐。充分发挥展会的平台载体功能，积极组织企业参加境内外知名展会，引导企业加大国际市场开拓力度。鼓励企业安全、高效“走出去”，培植壮大“走出

去”队伍，引导我市煤炭、输变电设备等优势产业企业到境外投资办厂。

(二)加快产业转型升级，推动经济发展提质增效。一是加快发展现代农业。实施好岱岳区、肥城市、宁阳县和东平县国家新增千亿斤粮食生产能力基地县建设工程，深入开展优质粮食高产创建活动，加快建设“旱能浇、涝能排”高标准农田，确保粮食播种面积稳定在650万亩左右，力争粮食生产再获丰收。全面落实14个农业产业振兴规划和年度计划，突出有机蔬菜、奶业富民、苗木花卉三大“亮点”，年内有机蔬菜基地面积发展到35万亩。加快生猪、奶牛标准化规模养殖场(小区)、农产品质量安全检验检测体系建设，大力发展高效特色优势畜牧业，全市肉蛋奶总产量力争达到110万吨以上。大力发展林业产业，抓好林业产业亮点培植、林下经济和特色经济林建设，新增造林面积12万亩。加强以水利为重点的农业基础设施建设，实施好农村饮水安全、水土流失综合治理、河道防洪治理、水库除险加固等项目，年内新增节水灌溉面积20万亩，改造中低产田6万亩，治理水土流失面积80平方公里。利用各类教育培训资源，加强农民教育培训，年内培训农民50万人次。二是实施“双轮驱动”战略，促进工业转型升级。坚持改造提升传统产业与培植战略性新兴产业“双轮驱动”，继续实施传统产业改造升级工程，落实好煤炭、化工、食品、纺织服装、汽车、输变电设备等十个产业及产业集群发展规划，抓好山东尤洛卡煤矿安全检测项目、现代重工挖掘机生产项目、山东新煤方舟科技有限公司矿用救生舱生产线建设项目等工业结构调整和技术改造项目，着力打造一批工业支柱产业和产业集群。围绕重点企业和培植的“百亿企业”上项目，突出抓好“四个一百”项目(100个重点企业、100项技改项目、100项技术创新项目、100项节能奖项目)建设。大力发展战略性新兴产业，抓好泰邦科技工业园、瑞福锂业6万吨锂云母综合利用产业化工程、普瑞特太阳能果蔬干燥系统等项目建设，推动我市战略性新兴产业发展壮大。抓好信息化与工业化的深度融合，以工业化促进信息化、信息化带动工业化。三是推动服务业实现新突破。深入实施

《泰安市服务业发展规划纲要(20xx-20xx)》认真落实市政府《关于促进服务业跨越发展的若干政策》，不断提升服务业发展的规模和档次。加大服务业投入，发挥服务业引导资金的酵母作用，吸引更多社会资本投入服务业发展，力争服务业投资占全社会投资的比重达到50%左右。支持重点产业加快发展，积极发展物流、科技、信息、商务等生产性服务业，大力发展商贸餐饮、汽车服务等生活性服务业，加快发展农村服务业，鼓励发展节能环保、工业设计等新兴服务业。切实做好企业主辅业务分离工作。加强对载体建设“103030工程”的指导帮扶，确保10个市级服务业集聚区、30家市级重点服务业企业年营业收入(销售收入)均增长15%以上，抓好泰山千古情城、泰山科技文化产业园、岳华能源储备物流等项目建设。深化泰山区省级服务业综合改革试点，进一步完善服务业12个重点产业、4项重点工作协调推进机制，形成推进服务业跨越发展的合力。四是大力发展文化产业和旅游业。整合旅游、文化资源，挖掘泰山文化、大汶口文化、水浒文化等资源优势，依托方特欢乐世界、泰山封禅大典等旅游项目集中的有利条件，探索打造旅游文化产业集聚区，推进文化产业与旅游业的融合发展。高起点编制《泰安市旅游业发展总体规划》，发挥泰山“龙头”带动作用，整合全市旅游项目和“吃住行游购娱”旅游要素，包装推出一批旅游线路，促进全市旅游发展的统一规划、统一开发、统一建设和统一营销，抓好泰豪旅游文化商品城、泰山快乐驿站等旅游项目建设，提升旅游产品竞争力和吸引力。五是全面推进自主创新。强化企业主体地位，优化配置各类科技资源，引导资金、人才、技术等创新资源向企业集聚，推动企业成为科技研发的骨干力量。积极引导和帮助企业承担国家、省级重大科技项目，加快建设一批高水平技术创新平台，重点抓好康平纳国家级企业技术中心和特变电工、宏康机械、宝来利来3个省级工程实验室建设。实施知识产权战略，培育一批核心专利技术、技术标准和知名品牌。加强人才公共服务平台建设，加大与高校、科研院所的联合，推动产学研结合，推进开发区园区设立园中园，建设高校创业基地。

(三)全面推进生态泰安建设，努力实现经济社会永续发展。强力推进节能减排。严格落实节能减排目标责任制，落实好国家、省节能减排综合性工作方案，分解落实年度淘汰落后产能任务，确保全面完成全年工作目标。加强全过程节约管理，大幅降低能源、水、土地消耗强度，提高利用效率和效益。实施严格的项目节能评估和审查制度，突出抓好重点行业 and 企业的节能改造。大力发展绿色经济和循环经济，积极发展新能源，合理调整能源布局结构和供给结构，认真组织实施《泰安市新能源示范城市发展规划》，加速建立以低碳为特征的产业体系和消费模式，确保温室气体排放逐年下降。大力推进生态建设。认真实施《泰安生态市建设总体规划》，搞好保护自然生态治理工程，积极开展生态功能保护区、生态县、生态乡镇、生态村创建活动，加大生态修复和环境保护力度，抓好绿色低碳重点小城镇建设工作，强化水、大气、土壤等污染防治，推进城乡生活垃圾一体化处理和农村环境综合整治工作，努力打造生态泰安。

(四)加大城乡统筹力度，促进区域协调发展。一是抓好泰城城市建设。全力推进泰城中央商务区、历史文化轴、泮河公园、时代发展线三期工程等10个重点片区开发建设，加快104国道泰安绕城西线改建工程、灵山大街东段建设工程等城市道路建设，搞好供水、供热、交通、停车场等城市配套设施建设。按照“巩固北部成果、攻克南部难点、强化常态管理、全面提升水平”的工作思路，抓好城市环境综合整治，着力建设宜居泰安。二是积极稳妥推进城镇化。加快县域中心城市建设，扩大城区规模，完善城市功能，提高管理水平，增强综合承载能力。认真落实上级出台的推进城镇化的一系列政策措施，按照小城市建设标准，突出产业特色，明确城镇功能，强化产业和人口聚集，打造一批特色明显、功能完善的经济强镇、区域重镇和文化旅游名镇。认真落实房地产市场调控政策，促进房地产市场健康发展。做好农房建设和危房改造，积极稳妥推进新农村社区建设，深化户籍管理制度改革，推进基本公共服务逐步覆盖全市城镇常住人口，有序推进农业转移人口市民化。三是进一步提升县域综合实力。

按照全省、全市推进县域科学发展整体提升综合实力工作会议精神要求，加强对县域科学发展工作及考核的调度督查，抓好各项政策措施的贯彻落实，力争在综合实力、跨越发展、“两个同步”增幅等方面实现在全省位次的前移。四是加强区域交流与合作。继续抓好对口支援新疆岳普湖县项目建设，做好扶贫协作重庆巫溪县各项工作。做好融入省会城市群经济圈、东平县融入中原经济区和新泰市革命老区、资源枯竭城市转型等工作，主动加强与山东半岛蓝色经济区、黄河三角洲高效生态区的对接融合，积极组织参加“西洽会”、“渝洽会”、“青洽会”和“喀交会”等经贸活动，推动区域经济合作。五是抓好关键领域和重点环节改革。落实已出台的改革措施，及时研究制定新的改革举措。按照国家、省部署要求，推进投融资体制改革、资源性产品价格改革及财税金融、国有企业、国有林场等重点领域改革，力争在一些关键领域和重点环节上取得突破。继续深化医药卫生体制改革，落实好“”医改规划暨实施方案，重点做好新泰市公立医院综合改革试点、城乡医疗卫生体系建设、突发公共卫生事件应急、重大传染病防控等工作，全面启动城镇居民和新农合大病保险工作，抓好附属医院综合病房楼、市精神病院门诊病房综合楼、泰安妇幼保健院新院等项目建设。

(五)更加注重保障和改善民生，进一步推进社会建设。一是认真做好就业工作。实施就业优先战略和更加积极的就业政策，多渠道开辟就业岗位，加大就业培训力度，推进大中专毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体就业工作，力争新增城镇就业4.8万人，新增农村劳动力转移就业5.3万人。二是完善社会保障体系。坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续的方针，进一步健全完善覆盖城乡居民的社会保障体系，不断扩大社会保险覆盖面，城镇参加基本养老保险人数达到99.2万人。完善最低生活保障制度，继续提高城乡低保、农村五保、孤儿保障标准，确保救助标准年均增幅不低于当地居民人均生活消费支出增幅，农村居民最低生活保障人数达到16.5万人。三是优先发展教育、文化、人口等社会事业。以实施幸福教育工程为总抓手，落实好教育行动计划，加大

教育投入，大力改善办学条件，实施好校舍安全工程，新建、改建、扩建公办幼儿园162处，幼儿入园率达到95%，全市义务教育入学率继续保持100%。完善文化公共服务体系，加快村文化大院、社会文化中心建设，抓好县级图书馆、文化馆改造升级，搞好泰安文化艺术中心等项目建设。实施好市县乡村四级全民健身工程，农村健身覆盖率达到50%以上。扎实做好人口和计划生育工作，努力稳定低生育水平，促进人口长期均衡发展。全面开展免费孕前优生健康检查工作，目标人群覆盖率达到85%以上。四是抓好保障性住房建设。积极争取中央投资补助、申请国家开发银行贷款，引导更多的社会资金参与保障性住房建设，加强服务指导和检查调度，确保完成省下达的建设任务。五是加强和创新社会管理。认真开展全国社会管理创新综合试点工作，妥善化解社会矛盾。加大“平安泰安”建设力度，毫不放松地抓好安全生产、食品药品监管和各项应急管理工作，坚决遏制重特大安全事故。加强社会风险评估工作，努力维护社会和谐稳定。

各位代表，做好今年的经济社会发展工作，任务艰巨，责任重大。我们将在市委的正确领导下，自觉接受市人大的监督，虚心听取市政协的意见和建议，积极作为，创新实干，为推进富民强市、建设幸福泰安而努力奋斗！

发改工作报告全文内容 工作报告篇七

市慈善总会分会工作汇报

分会成立于20xx年7月9日，该分会是在村扶贫基金会的基础上成立的。**分会以促进相互关心，缓和社会矛盾，担负救济扶贫、维护社会稳定责任为宗旨，开展助医、助学、助残、助老四大块工作。机构设会长1名，副会长1名，秘书长1名，理事9名，由秘书长负责分会日常工作，每年年底定期召开一次理事大会，总结本年度工作开展情况和讨论慈善救助相关事宜，不定期开展若干次理事会议，讨论专题救助事宜。分会从成立至今，共募捐117万余元，支出47万元，共

救助270人次，目前还有70万余元的资金。一般每年均能募捐到14-15万元。

一、广开筹资渠道, 壮大慈善基金。

捐款数量每年稳中有升，近三年分别募捐了14.28万元、14.6万元、14.95万元。今年，募捐活动开展之后，前来询问募捐事宜的村民络绎不绝，均想为慈善事业贡献自己一点力量。

二、打造慈善品牌，增强救助实效。

事会议，根据救助原则和标准，排摸村贫困学生家庭困难情况，救助面达100%。对贫困高中生，每年补助3000元，大专4000元，本科5000元，每年落实助学金3万元以上。到目前为止已经资助了5位大学生、1位高中生到毕业，4位还在资助。三是积极开展助老、助残等送温暖活动。针对老年人、残疾人这些弱势群体，**分会每年拿出2万元资金，在春节来临前，为他们送上棉被、大米、食用油等生活用品。同时，分会成员还上门走访，排摸危房，对存在一定安全的房屋，安排工作进行修缮，使他们能度过一个安心的春节。慈善分会的救助活动，使老百姓有所依靠，社会矛盾得到了缓和。

三、注重制度建设，探索发展机制。

一是建立了学习制度。分会注重自身队伍建设，旨在建立一支思想素质高、业务能力强的慈善工作者队伍。村慈善分会，要求秘书长平时及时学习和贯彻市慈善总会下达的各项文件精神，理事会成员至少每季度一次学习业务知识。使分会成员能及时掌握业务知识，完成各种救助工作。二是实行公示制，使账目明明白白。分会对每一笔受捐和每一份救助，均张榜公布，切实做到账目清楚。三是建立造血制度。分会在对困难家庭开展经济救助的同时，利用分会理事会成员均属有一定经济实力或社会地位的人员，针对受救助家庭成员情况，或介绍其入厂从事力所能及的岗位，或帮助其参与培训

成为行业能手，在输血的同时为其造血。

发改工作报告全文内容 工作报告篇八

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的1年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管

理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%[]年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%[]x%[]x%[]比年初预定指标分别降低了x%[]x%[]x%[]

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

- 1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总

结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的

一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第

三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。