

2023年医院任期工作总结 医院年度工作报告(模板5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

医院任期工作总结 医院年度工作报告篇一

按照国家五部委《关于公立医院改革试点的指导意见》和《市委市政府关于深化医药卫生体制改革的实施意见》精神，在我们医院进行全面改革。

一、认真学习，提高对医院改革重要意义的认识

我们要认真学习国家五部委《关于公立医院改革试点的指导意见》和《市委市政府关于深化医药卫生体制改革的实施意见》，充分认识和牢固掌握其精神实质与深刻内涵，提高对医院改革重要意义的认识。我们这次医院改革的目的是：深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持公益性原则，实行管办分开，医药分开，建立与全市经济发展水平相协调、与城乡居民医疗卫生需求相适应的公立医院运行机制。要突出公立医院公益性，把维护人民健康权益放在第一位，通过改革我们医院管理机制、运行机制等，切实提高医疗服务质量和水平、提高医务人员积极性、提高社会满意度、降低医疗服务成本和费用，促进我们医院可持续发展，努力实现“医务人员受鼓舞、监管人员易掌握、人民群众得实惠”的目标。

二、稳步推进，切实完成医院改革任务

(一)改革医院管理体制

这次我们医院改革首先是改革医院的管理体制，管理体制改革是实行管办分开。由卫生、经发、财政和国资等部门研究确定我们医院规划和发展方向，监督我们医院资产和运营，保证国有资产的保值增值，实现社会公益性目标。卫生局对我们医院运营中的重大问题、重要人事任免、重大项目投资、大额资金使用等“三重一大”事项进行监管，全面推行全员聘用制、院长任期目标责任制、内部分配绩效工资制，实行卫生局领导下的院长负责制。院长拥有医院的经营管理和人事管理权限，根据有关规定提出医院业务机构和专业技术岗位设置意见，报经卫生、人事部门同意，根据岗位设置聘用人员。在工资总额内，确定内部薪酬分配办法，在核定的经费支出总额内决定非资产性的经费支出。院长按维护公益性的要求行使职权，确保医院严格执行国家医疗管理法律、法规、规章、制度、规范和标准，承担社会责任。

(二) 改革医院运行机制

1、完善医院财务管理制度

我们医院要全面推行医院全成本核算，实行院务公开、财务公开，强化医院风险经营意识。按照医院财务有关规定，加强医院财务监管，严格预算和收支管理。落实和完善财务内控制度、内部和外部审计制度。按规定提取折旧、公积金、公益金、经营风险补偿金等。通过完善医院财务管理制度，加强医院财务管理，降本增效，提高医院经济效益。

2、深化医院人事制度改革

一是实行岗位分类管理。我们医院要打破人员身份界限，全部人员按岗位聘用，变身份管理为岗位管理，按需设岗，按岗聘人，人员执业资格与岗位需要相符，做到不随意超编进人、用人，不得随意串岗。所有聘用人员由我们医院根据岗位设置及任职条件，提出意见，经卫生局审核后报人事局审查，办理工资、社保、档案等手续，工作按岗位职责考核，

工资福利待遇按岗位兑现。

二是实行全员聘用制度。我们医院院长聘任由卫生局按照干部管理权限提出初步意见，报县医改领导小组或市委同意后，由卫生局聘任；副院长由院长聘任。院长的聘期为四年，期满后，通过重新竞聘，可以连任。副院长的任期与院长同步。医院的中层管理人员由院长择优聘用，报卫生局按岗位设置条件审查备案。专业技术人员的聘用实行评聘分开，竞争上岗，择优聘用。其他人员参照专业技术人员聘用办法执行。新进人员在编制内由我们医院提出意见，卫生局根据单位需要确定岗位和用人条件，按程序报批后，由人事局和卫生局采取考试与考核相结合的方式择优聘用。新进人员必须具备相应的专业学历或规定的资格条件。

三是建立解聘制度。我们医院要建立适应医院改革需要的解聘制度，制定适合管理人员、专业技术人员和工勤人员特点的考核标准、内容、方法和程序，对聘用人员进行全面考核，并把考核结果作为续聘、晋级、分配、奖励和解聘的主要依据。所有管理、专业技术、工勤人员在聘期内由于不能完全履行岗位职责，贻误工作、医德不好，服务质量不高的，院长有权按照有关制度予以处理，或提出解聘意见按程序予以解聘。职工也可以按照聘用合同辞职。对不能完全履行合同，又暂不够解聘条件的人员，我们医院实行诫勉、转岗、限期改正，逾期不改的予以解聘。

医院任期工作总结 医院年度工作报告篇二

根据部署和要求，我院于3月份即迅速响应、积极行动，及时召开了院长办公会议，研究成立了由院长任组长的政风行风评议工作领导小组及办公室，分管院长为副组长，相关职能科室负责人为成员，分工明确，职责到人，在全院形成干部职工和群众广泛参与的齐抓共管的领导机制和工作格局。同时认真研究制订和下发了《xx县中医医院20xx年民主评议政风行风工作实施方案》。在方案中，明确了各科室负责人是政

风行风评议工作的直接责任人，切实做到“思想认识、组织领导、工作措施”三到位，一级抓一级，层层抓落实，保证政风行风评议工作的落实。

一是“双动员”人人知晓。3月18日，我院召开了首次动员大会——即院科两级干部动员会，初步营造了活动氛围。3月25日召开全院职工大会进行再动员。在动员会上讲清开展政风行风评议的目的意义；讲清开展政风行风评议与建设和谐社会的关系；讲清政风行风评议与深入开展治理商业贿赂的关系，帮助大家克服对政风行风评议工作的模糊认识和不良情绪，增强参与政风行风评议的意识和自觉性。

二是“双承诺”人人参与。双承诺即医院对社会承诺、医务人员对病人和医院承诺。首先是结合实际，制定了医院对社会公开承诺内容共计八条，于4月21日通过xx电视台、《今日xx》等媒体形式向社会公开，接受社会监督。第二是在医院对社会承诺的基础上，由各科医务人员根据各自岗位向广大患者承诺，做到人人参与、个个承诺，确保政风行风建设落到实处。

三是抓宣传营造氛围。为扩大宣传，形成声势，营造氛围，我院运用多种形式进行深入宣传。一是在医院醒目位路公开举报电话与设路举报信箱，营造浓厚的评议氛围；二是通过工作简报《xx中医》报等各种宣传阵地，通报我院行评工作开展情况，引导大家提高对评议工作重要性的认识。三是对外及时报道医院开展活动情况，今年我院在xx电视台发布新闻通讯共计23次。

四是“争先进”弘扬正气。为积极推动评议工作的开展，调动广大职工的积极性，激发他们爱岗敬业、无私奉献、勇于开拓、奋发向上的拼搏精神，在全院范围内营造一种“人人争当典型人物，事事发挥模范作用”的竞争氛围，我院开展了“优秀医生”、“明星护士”等评选活动。特别是在各类大型检查活动中，对表现突出人员及时进行表彰。如在8月5日，

医院召开“20xx年度半年工作总结暨三好一满意活动动员大会”，对在省医院管理年活动检查中表现突出的十二名职工进行了表彰。以此来推动医疗质量的提高、服务水平的提高、行业作风的改善，在全院范围内形成弘扬正气、学习典型的浓厚氛围，达到配合行评工作开展的目的。

自查自纠是民主评议政风行风工作中最具有实质性的工作。我院紧紧围绕政风行风评议工作确定的5项内容，深入开展对照检查，做到不留死角，不走过常。

一是逐项分解，明确重点。对政风行风评议工作确定的5项重点内容进行了逐项分解，明确提出职能科室要把工作效能、工作作风、廉洁从政、信访接待、院务公开等作为评议的重点；临床科室要把改善服务态度，提高服务水平，纠正大处方、滥检查、过度治疗、回扣提成、收受红包等不正之风作为评议的重点。要求各部门各科室在自查自纠过程中要端正态度，坚持高标准、严要求，客观评价自己，认真查找政风行风存在的突出问题，真正做到敢于揭短亮丑，对存在问题不遮不掩。

二是广开言路、收集意见。多渠道收集群众对医院的意见和建议，画好“自画像”。通过召开公休人员座谈会，邀请病人及家属针对医院服务态度、服务质量、医务人员工作作风等进行调查，切实为医院的政风行风“会诊”。另外，医院还聘请了分别来自人大、政协、企事业单位、个体等不同单位不同行业的15名同志，为医院特邀行风监督员，听取他们对医院政风行风方面的意见和建议，确保医院政风行风建设不走过场、不走形式。

三是相互评议、摸清情况。在临床与医技、职能科室与临床医技之间开展相互评议，分为五个方面内容，每个方面分满意、一般、不满意。主要查看服务是否便捷、高效、优质，有无不作为、慢作为现象；服务态度如何，有无门难进、脸难看、话难听、事难办现象；有无吃拿卡要等不正之风，有

无利用职权谋取不正当利益现象；处理群众反映问题是否及时合理、是否及时反馈、是否主动征求群众意见；医院重大事项决定、大额资金支出是否公开透明、有无暗箱操作现象，处理问题是否公平公正等进行摸底，以真实了解医院行评工作情况。

我们紧紧围绕以解决群众反映的热点、难点问题为重点，以人民群众满意为根本标准，创造性地开展工作。针对自查自纠中查找出来的问题，进行归类整理，实现五定（定问题、定措施、定责任、定领导、定时限），逐一抓整改落实，做到了两个结合。

一是注重与医院中心工作相结合。民主评议政风行风工作实际是要求医院端正办院宗旨和办院方向，这与切实开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动是相辅相衬的，其目的均是要努力创建平安医院，进一步改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医，努力提高服务意识，改善服务态度，转变服务作风，杜绝不合理收费。我院通过把这两项活动相结合，多措并举，收到了很好的效果。

二是注重与为人民群众办实事相结合。在民主评议政风行风工作中，我院通过电视向全县人民公开承诺了8项内容，践行情况如下：第一是全面推行了首诊负责制，打造了安全、有效、便捷、温馨的服务品牌；第二是加大医德医风考核力度，从根源上杜绝不正之风，今年我院共计收到各种表扬信件10封，锦旗、牌匾19个，拒收红包17次，拒收金额3100元；第三是全院实行了无假日门诊，极大方便了广大患者就诊；第四是妇产科实行了单病种限价收费，产妇顺产限价800元，剖宫产限价2800元；第五是落实国家白内障患者手术补助政策，今年共计开展白内障手术244例，垫付补助金195200元；第六是加大了下乡巡回医疗力度，分别到南梁镇南史村、中卫乡辛庄村、南唐乡符册村进行义诊，使许多患者在家门口就能享受到县级医疗服务；第七是办理农村合作医疗、职工医疗

保险、城镇居民医疗保险医疗费用补偿情况基本达到一站式服务要求；第八是救护车免费接诊急、危、重症患者、住院病人和产妇，今年我院救护车行程近两万公里，接诊病人200余人次。电视公开承诺8项内容已全部兑现。另外我院通过创建“全国农村中医药工作先进县”活动，使我县农村中医药服务能力大幅提升，同时延伸活动内容，实行参合患者住院治疗，中医药服务补偿比例100%，既突出了中医药特色和优势，又降低了广大患者的医疗费用。通过办实事，达到了情为民所系、利为患所谋的目的。

通过政风行风评议工作的深入开展，我院各项工作渐趋规范，有力地促进了医院可持续健康发展。6月1日我院在“省中医医院管理年活动检查评估活动”中，专家们给予高度评价，认为我院领导重视，部署到位，措施具体，资料完善，风清气正，成效显著。在今年全县“创建全国农村中医药工作先进县”活动中，我院充分发挥龙头作用，督促指导全县各乡镇卫生院、村卫生室开展中医服务能力建设工作，于11月7日至8日，国家中医药工作先进县评估专家组对我县创建工作进行了评估验收，对我县创建工作给予充分肯定，确定我县为“全国农村中医药工作先进县”。11月23日至24日，省卫生厅等级医院评审专家组前来我院对“二甲”创建活动进行评审。专家组一致认为，我院的医疗工作管理规范，规章制度健全，各方面建设成绩突出，初步确定我院通过二级甲等医院评审。

成绩已然属于过去，我们还应该清醒地看到，我们的工作与人民群众的期待相比、与上级的要求相比，还存在许多不足：一是行评工作发展不够平衡，极少数科室主动性不强，整改落实不够；二是部分科主任重视不够，忙于医疗业务多一些、抓行风教育少一些，忽视了思想建设，致使科室行风建设氛围不浓，个别职工甚至还存在不理解现象。回顾过去，成绩中有不足，展望未来，任重而道远。路漫漫其修远兮、吾将上下而求索。今后，我们将继续加强行风建设工作，进一步加大行评整改力度，让人民群众真正感受到医院行风建设的

实际成果，为人民群众健康服好务，为全面建设和谐xx服好务。

下一年工作打算：

抓住“五个点”，以卫生形象建设为切入点，以规范内部管理为着力点，以解决损害群众利益的不正之风为重点，以提供优质医疗卫生服务作为闪光点，以构建和谐医患关系、和谐社会为落脚点；强化“四治理”，继续治理医药购销和医疗服务中收受回扣、开单提成、“红包”、乱收费；搞好“三争创”，深入开展争创“三好一满意示范医院”、“人民满意的健康卫士”活动；设好“两个岗”，“共产党员示范岗”、“廉洁行医、诚信服务示范岗”，大力推进廉政文化建设和医德医风建设，打造一支廉洁自律、无私奉献的医疗队伍。

医院任期工作总结 医院年度工作报告篇三

1、建立评价小组，健全工作制度。

科室成立临床路径工作实施小组，科主任、护士长担任组长，医疗、护理人员为小组成员，明确各级各类人员职责，科室成立临床路径管理员，负责本专业相关病种临床路径的实施和相关资料填写、收集、整理工作，并参与临床路径实施效果评估与分析。

2、加强学习，建立有效的工作协调机制：临床路径管理委员会组织科室医务人员学习相关文件，熟悉试点方案及相关要求。

3、建立合理、有效的激励机制，将临床路径工作和绩效考核挂钩，通过绩效考评，鼓励、促进科室临床路径工作的开展。

4、实施效果评价及分析：临床路径办公室对实施临床路径的

试点病种相关指标进行收集、整理，建立试点文件及相关材料档案，对中途退出路径的病例，科室自行组织病例讨论，分析退出路径原因及存在问题。对成功实施的病例，科室通过分析治疗过程、住院天数、总体费用对比情况、患者满意度及认可度等指标实施效果评价。科室作出资料收集、整理、评价分析及改进。

20xx年我们共有96例进入路径，有32例因变异退出本路径，通过心悸的临床路径工作的开展，规范了医护人员的医疗行为，提高了整体医疗质量，减少了不合理的检查、治疗、用药，降低了总体治疗费用，3000元/人，缩短了平均住院天数，18天/次。

- 1、各种资料信息填写不完善。
- 2、个别医生未严格按路径开医嘱。
- 3、个别护士责任心不够强，在记录护理临床路径表单时有漏填项目现象。

临床路径评价小组根据以上存在的问题：已组织相关科室主任护士长进行沟通，并进行整改。今后需加大检查力度，完善相关管理制度，力争完成临床路径规范要求。

医院任期工作总结 医院年度工作报告篇四

终于结束了近半年的实习生活，内心真是百感交集，回想这段时间，我从一开始怀着紧张恐惧的心情到___医院实习，一直到参加许多活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，不仅是病人，甚至是与其他工作人员建立了良好的关系，这都是在学校学习不到的，但却是最宝贵的经验与成长。

在实习中最特别的，就是带“精神科团体”。以前我对精神

科病人的认知是可怕的、具有攻击性的，但是一连带了七次的团体后，我渐渐改变对他们的看法。仔细从团体活动中发现，这一群精神科病人其实是很可爱的，____医院的医护社工团队藉着活动的设计，激发出他们的潜能。一开始虽然有点错愕要接触到精神科病患，但是现在我却很高兴我可以比其他选一般科实习的同学还要有更不同的收获。

除了精神科之外，在暑假，因为每天都要到医院实习，所以接触的东西变广了，也开始学习接个案。我从见习其他社工员接案的过程中，学习到如何向病人自我介绍，如何用心倾听病人的需要，也了解到一个病人是需要医院里各种专业的相互合作，才能给予病人的支持与帮助。

在____医院里，我看到了许多生老病死，也看到了许多癌症末期的病人不断的在与病魔缠斗，很多病人乐观的心情以及积极想要活下去的那股意志力令我动容，医院志工们对于病人的亲切服务也让我印象深刻。虽然很多人都觉得医院是一个哀伤、难过的地方，但是____医院透过一些活动，例如爱心义卖会，让整个医院变的温馨有活力起来，让许多的病人及家属在这个医院看到更多向上的生命希望。

在实习之后，我再回去阅读课本，我发现自己比以前还没实习时更能体会书上所要表达的意思，我想这就是实习的功用吧！让我们了解理论与实务的差别，也让我们从实务中学习如何去连接理论。

总而言之，在这半年中，我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的“半个实务工作者”，心中确实有点成就感。

感谢____医院给我实习的机会，也感谢实习督导在工作忙碌之时，还要带领实习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他实习生，在紧凑的实习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然实习时间持续较久，难免觉得疲

累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。

医院任期工作总结 医院年度工作报告篇五

深入贯彻落实十九届中央纪委五次全会精神，结合“医疗机构工作人员廉洁从业九项准则”和有关行风建设会议精神等要求，坚持“管行业必须管行风”和“谁主管谁负责”的原则，紧紧抓住预防、自纠、规范、查处等关键环节，重点查处医药购销领域商业贿赂，规范诊疗服务行为，医疗服务收费和医疗质量管理，严肃行业纪律，将清廉理念、清廉行为融入到医院建设发展的各个方面，努力打造我院党风清正、院风清朗、医风清新的政治生态和干事创业的良好环境，为促进我院卫生事业健康发展提供有力保障。

组 长：赵明军 赵克建

副组长：院长、副院长、院长助理

成 员：各党支部书记、各职能科室主任

加强党对行风建设工作的全面领导，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，把广大医务人员凝聚在党周围；充分履行党领导下的行风建设工作职责，加强对党员干部和医务人员遵规守纪情况监督检查，纪检监察部门要全面履行监督执纪问责职责，切实履行行风问题查处和领导干部责任追究职责。落实“管行业必须管行风”，强化行业作风治理，领导干部要强化监督、主动作为，班子成员要带头遵守党章党规，要坚持理想信念，要增强“四个意识”。全面贯彻党的基本路线、方针、政策，要严肃党内政治生活，切实执行民主集中制，讲党性、重品行、做表率。推动党建工作纵深

发展。积极配合上级部门全面开展各项整治活动，做到党建工作、行风建设、党风廉政建设工作 and 医疗卫生服务工作同步进行。

通过行风建设相关制度进一步的完善，使行风建设工作更加系统化、细致化、规范化、合理化，促进我院快速、平稳发展。

3. 进一步加强医德医风教育工作

采取多种宣传教育方式，教育广大干部员工养成良好自觉行为，严格遵守《医务人员从业行为规范》及《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，不触碰“高压线”“低压线”，形成有利于行风建设工作开展的良好氛围，达到医务人员人人皆知、人人皆遵守的最终目的。

4. 进一步规范各种医疗服务行为

紧紧围绕医院中心工作，在全院深入开展行风建设教育与管理工 作，重点是规范做好以下几方面：一是严格规范医疗服务行为；二是加强医药购销行为的内部控制；三是严格临床药品、耗材的规范使用；四是规范医疗服务收费行为；五是切实规范执行基药制度；六是加强医院内部考核管理；七是强化医保工作监管力度；八是加强医疗处方及病案管理。

1. 认真落实行风建设主体责任

医院党委落实行风建设和党建工作“第一责任人”职责，纪委领导及纪检监察办公室要强化监督、主动作为，充分运用监督执纪“四种形态”。医院党政班子成员要带头遵守党章党规和国家法律法规、坚持理想信念、树立“四个意识”、按照行风建设与管理标准，切实贯彻党的理论和路线方针政策，严肃开展党内政治生活、执行民主集中制原则、落实医疗及党风、行风建设重点任务。

2. 完善医德医风管理内容

坚持做到对我院员工开展党纪党规、卫生法律法规以及医疗卫生行业“九项准则”、“从业人员行为规范”等行风教育培训率达到100%。召开全院中层干部大会、党支部书记会议，传达北京卫健委关于转发《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的通知，并传达到每名党员、员工。建立廉政风险管理机制，对重点领域、重点项目、重点岗位实现风险点防控。完善健全医德医风管理架构，党的建设得到明显加强，全院干部员工行业作风持续改善，医务人员“为人民服务”意识明显增强，医德医风建设广泛融入卫生健康活动。

3. 开展医务人员收受药品、耗材“回扣”综合治理

进一步加强卫生行业“九项准则”的宣传和监督工作。各科室负责人是落实“九项准则”第一责任人，要以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》和《北京燕化医院药品、医用耗材、物资供应商来访和接待制度》的贯彻执行，对违反行为坚决查处。医院党群部、纪检监察办公室联合各职能科室开展日常教育与治理工作，禁止我院医务人员收受药品、耗材“回扣”和红包行为发生，禁止乱收费、责任心不强、推诿扯皮，以及医疗服务态度差、诊疗服务价格公示不清等不规范行为发生；谢绝与医药代表的联系，禁止医药代表进入诊室，医药购销领域呈现“不能送、不敢收、不想收”的格局；基本形成风清气正、廉洁行医的从业环境。重点开展对医务人员规范检查、规范治疗、合理用药等执业行为的监督检查，围绕处方（医嘱）权限、知情同意、批准程序、外购药品院内使用和用药安全保障等方面完善医疗机构药品使用监管。

4. 进一步强化对医保工作的监管力度

加强对医保工作的领导及对医务人员的教育培训、严格控制

医疗费用不合理增长以及不合理检查、不合理用药、不合理收费等现象。在上级相关部门领导下，开展经常性教育，坚决打击欺诈骗保行为，我院医务人员如出现骗保行为一经核实立即开除，有力保障医保基金运行安全，维护广大参保群众的合法权益。联合医保部开展窗口医保政策宣传、咨询、指导服务工作，落实医保服务协议细则，做好规范管理。

5. 进一步完善“患者满意度调查”

医院纪检监察工作人员每季度进行一次随机行风建设工作落实情况的检查，并随机访问患者及家属，对医务人员医德医风问题进行调查。患服中心进行“患者满意度调查”，对问题明显的科室及个人及时上报主管领导，并发出整改意见，纪委监督整改。如有违纪行为，调查核实后按照医院相关规定进行处理。旨在使人民群众看病就医感受明显改善，社会和患者满意度明显提高，营造尊医重卫的社会氛围。

6. 完善行风案件督查督办制度

进一步完善信访接待制度。12345接诉即办并反馈，完善医疗服务行为及行业作风投诉案件分类查处制度和重点案件督查督办制度，及时处理与反馈信访信息。建立一般案件办理流程、重点案件查处程序，明确责任部门、责任人、时限规定、结果使用等具体要求。加强督导检查，依法查处顶风违纪案件。行风建设专项治理工作旨在使全体医务人员在思想道德、医德医风方面接受深刻的教育，牢固树立以人为本、全心全意维护患者权益的服务理念，因此，各科室要高度重视。为保障实施方案工作目标有效落实，医院将定期督导检查，把各科对员工的职业道德教育纳入综合目标一起考核，一起检查落实。对群众举报的不正之风问题态度坚决，旗帜鲜明，一查到底，决不姑息。

7. 加强行风建设宣传教育工作

制定年度行风建设与医德医风教育培训计划,深入开展《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》、行业作风建设等党纪法规,以及医疗卫生行业“九不准”、医疗机构从业人员规范、“九项准则”等专题教育培训。在全院中层干部大会、党支部书记会议上再次学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》内容及“高压线十不准”和“低压线十不准”。在党支部书记会议上学习《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规,并传达到每名党员、员工。在临床科室及门诊显著位置张贴“九项准则”海报,各诊室门口张贴“医药代表禁止进入”的提示。加强正反两方面的典型教育,坚持以正面教育引导为主,弘扬抗击疫情精神和在各种突发事件及自然灾害中体现出来的高尚品德和优良作风。加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度,用先进典型教育引导员工树立“以病人为中心”的理念,树立廉洁行医理念,使员工始终保持强烈的责任意识,打牢廉洁行医的思想政治基础,提高遵纪守法和维护人民权益的自觉性。

8. 严查违反医疗技术临床应用管理行为

严格落实依法依规执业和医疗技术临床应用相关管理制度,全面排查医疗技术临床应用管理、规章制度落实、重点科室运行等情况,尤其对“特色”、“自创”等技术要进行规范,对夸大宣传或发布虚假信息的科室进行自查自纠。

9. 完善院务公开制度

坚持将药品价格、医疗服务收费价格通过医院显著位置进行公示;实行住院信息查询及清单制;医院门诊大厅放置意见箱,由专人管理;公开院内投诉电话69341952,畅通群众举报渠道。不断补充完善公开内容、公开措施、公开形式和路径,提高医院医疗服务透明度。

(一) 学习宣传

1. 广泛组织发动。根据北京市卫健委关于落实《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划〔20xx-2024〕》的通知总体安排部署，成立领导小组，制定实施方案。通过广泛深入的思想发动，引导医务人员充分认识开展行风建设专项整治工作的重要意义，切实增强参与专项整治活动的积极性和主动性。

2. 深入学习宣传。把国家卫健委、国家医保局、国家中医药局制定的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》（国卫医发〔20xx〕37号）、医疗机构从业人员行为规范、廉洁行医规定、职业道德及医院管理办法作为学习教育的重点。采取分层次集中学习与自学相结合，通过开展医德医风知识考试、典型事例引导等多种形式，深入开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，增强医务人员的自我约束、自觉规范性，及时解决行风建设中的倾向性、苗头性问题，做到学习教育有安排、有资料、有记录、有心得。

（二）查找问题

2. 全员自我评价分析。医院进一步完善医德医风考评办法，细化工作指标和考核标准。组织每一个科室、每一个岗位工作人员重点对医疗质量、服务态度、劳动纪律、履行职责、过度医疗、开单提成、收受“回扣”、红包等方面作出自我评价分析，找准自身存在的差距和不足。医院纪委将对重点科室、重点岗位进行检查，与相关人员进行诫勉谈话。建立医德医风考评档案，公布考评结果，并与职称晋升、评先评优挂钩，激励先进，教育大家，进一步建立对全院员工有效的激励和约束机制。

3. 做好排查梳理教育工作。结合群众反映和自我评价分析存在的问题，认真组织开展大讨论。从科室到个人均要对照本方案确定的工作重点，找准和梳理问题，分析根源，有针对性地制定整改措施。表彰先进典型，曝光反面典型。

（三）整改落实

1. 根据查找的突出问题，制定院、科两级整改方案，明确整改措施和时限，落实整改责任。在一定范围内公开整改方案、措施及整改情况，接受群众监督。

2. 针对群众反映强烈的突出问题，集中精力逐条逐项进行重点整治，并主动接受社会监督。对具备整改条件能够解决的问题，要及时解决；对通过努力能够解决的问题，要限期解决；对应该解决但由于受客观条件限制一时解决不了的问题，要向群众说明情况，积极创造条件逐步加以解决。通过整改落实，进一步完善规章制度，形成长效机制，不断提高医院管理水平和医疗服务质量。

1. 提升认识，明确责任

医院党政领导，各科室、各职能部门负责人要充分认识行风建设的政治意义和目的，高度重视行风建设工作，要认真学习行风建设相关文件，按照分工及岗位职责，切实履行好日常监管责任，认真查找行风相关问题及隐患，逐项梳理，完善整改措施，逐项整改落实，将行风建设工作纳入绩效考核及年度考核内容。医院各级领导干部要带头落实监督责任制，确保职责清、任务明。

2. 强化组织领导，落实纠风工作

医院各党政干部、各科室负责人要切实把行风建议纳入本科室整体工作规划，高度重视行风建议工作的日常监管，把行风建设与业务管理同研究、同部署、同监督、同检查、同考核、同落实，把主体责任和监督责任落实到位，确保任务完成。加强领导，确保纠风工作的落实。纠风工作必须坚持院长负责制，主管领导主抓，相关职能部门各负其责，纪检监察办公室督导协调、监督检查的工作机制，一级抓一级，层层抓落实，确保行风建设各项任务落到实处。要实行严格的

工作责任制，对领导不力、疏于管理、发生严重不正之风问题的，要实行责任追究。

3. 加强统筹协调，形成工作合力

各科室及有关职能部门，要将行风建设与党风廉政建设结合起来，与政治思想教育有机结合起来，着力解决群众反映强烈的突出问题、热点问题，综合运用宣传教育、专项治理、体制改革、制度建设、案件查处等多种形式和手段，进一步形成行风建设的良好态势。

4. 突出督促落实，严格责任追究

医院党组织、医院各管理委员会等部门要把行风建设纳入党风廉政建设和目标考核的重要内容，作为评先评优的重要依据，做到严格落实、定期检查、认真考核、奖惩分明，确保任务落实到位，确保问题解决到位。严格责任追究，对工作不力导致严重后果的，追究相关领导及个人责任。