

养老院年终工作报告 年终工作报告(大全6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

养老院年终工作报告 年终工作报告篇一

20____年07月入职浙江联建工程设计有限公司绍兴分公司，从事暖通专业设计工作至今。20____年08月，本人获评暖通工程助理工程师职称。

自20__年以来本人先后参加了香江名邸小区、绍兴市保障性住房(鹅境地块)、浙江福元大酒店、城市之星公寓、绍兴梦享城、红星美凯龙?华夏城、联合大厦、中信银行大厦、汇金广场(装修工程)、迪荡二期中央商务广场、无锡中欧科技大厦、观澜豪庭(南浔底a-02地块)、镜湖外滩4-20#地块商办楼、华舍张溇安置小区、铂金商贸大厦等住宅、商场、大中型商业、酒店等各类工程的方案、初步设计、施工图设计。各项工作共计60余项。

在从事暖通设计的5年间，面对不同的工程，会遇到各种并不相同的情况，在不断的发现问题、解决问题的过程中，自己的专业技术水平也得到了很大的提高，由刚毕业时的在工作中不断摸索学习的状态到如今能独当一面。譬如位于绍兴市越城区的汇金广场工程：该工程位于绍兴市越城区，地下二层为汽车库、战时部分兼作人防，地下一层为超市、商业及附属用房，一层至四层为商业。工程设计内容包括-1f~4f舒适性中央空调系统、整幢建筑的消防防排烟设计及地下二层人防设计，是一个综合性很强的建筑项目。在该项目设计过程中，我不断的与甲方及建筑专业沟通，确定最为合适的空

调方案。在这个项目我努力发挥自己的技术根底，同时与各个专业协调与装修专业配合。在该工程中，许多专业知识都得到了很好的运用。如何进行负荷计算；通风管道的设计；风机盘管、新风机、主机、冷却等设备的选型。从以前的书本知识转为实际知识。

通过大量的工程设计实践，本人已熟练掌握多(高)层住宅、公共建筑等的各类中央空调系统设计、消防防排烟及人防等工程设计内容，在一定程度上了解了暖通专业施工工艺，充分掌握了暖通、消防及人防系统各设备的设计选型。对节约能源与合理利用能源以及保护环境等有了充分认识，并在设计中一以贯之。

沟通是学习提高的桥梁。由于设计业务的扩展，设计工作的内容不断出现新情况、新问题，还有各种新材料、新技术、新设备等方面的技术与设备信息，为今后从事相关设计新工艺的运用，国家节约能源与合理利用能源政策的贯彻实施，这些都要求我们不断学习才能适应，而加强与有关政府部门、厂家、施工企业的沟通与交流能使我们受益匪浅。

“科学设计，竭诚服务。顾客至上，信誉第一”。本人在设计工作中着力贯彻公司质量方针，从事设计工作以来，做到“0”事故，没有违反一条国家强制性条文，获得了公司及业主的一致肯定。

虚心学习，尊重科学。工作中遇到问题多向本专业的老同志请教，尊重专业，坚持以理服人，不盲从，不偏执，取长补短，教学相长。与专业同事多沟通，多交流，不保留。时刻以业主利益为主导，充分体现业主意志。对业主的工作思路在理解的基础上提出完善意见，该花的钱要花，不该花的钱要省。对业主的有些不合理的主张敢于提出自己的保留意见，供业主参考。对违反国家规范规定的意见坚持说服。可以说：“科学设计”无止境，没有，只有更好。

在注重做好本职工作的同时，也不忘注意个人修养和职业道德的培养和提高。我始终坚持学习有关建设工程设计施工等方面的法律、法规、规章、制度和规范、标准，做到忠于职守、奉公守法、廉洁自律、勤奋工作，不断提高自己的工作质量。做到能够敬岗爱业、遵纪守法，工作上踏踏实实，勤勤恳恳，一丝不苟；生活上助人为乐，团结友爱，关心他人。服从领导安排，积极完成领导交给的各项任务，能够融入团队，团结一致，发挥集体的智慧和力量，共同投入到工作事业中。能够积极指导和带领刚工作的同志，使他们时刻感觉到有人关心与爱护，尽快转变角色投入工作中去，并督促他们不断提高自己业务水平，尽快、更好地胜任本职工作。在工作中我向虚心向有经验的老前辈等请教，通过网络学习，参加各种继续教育活动以及专家讲座，不断更新有限的知识，不断提升自己的专业技术水平。

服务也是生产力。工程中，本人加强与业主、监理单位、施工单位及质监部门的沟通协作。在实施中充分体现设计文件技术要求与国家规范的有关规定。本人勤勉负责的工作作风获得了业主的充分肯定，同时也赢得了施工单位的理解与尊重。

“问渠那得清如许，为有源泉活水来”。本人在今后工作中将不断学习、着力创新、加强沟通，秉承“用智慧创造价值，奉献社会，回报自己”的理念，努力达成“为客户提供科学、先进、合理的技术服务”的目标。

养老院年终工作报告 年终工作报告篇二

国家坚持以人为本，尊老敬老是中华民族的传统美德，也是全面贯彻落实科学发展观、构建和谐社会的重要内容。下面就是小编给大家带来的养老院工作总结报告，希望大家喜欢！

(一) 社会救助体系建设取得新进展。

一是城乡低保在较大幅度调标的基础上更加规范运行。按照全覆盖、严核查、规范化的要求，进一步规范低保运作程序，不断完善低保动态管理机制，严把低保进出关，1-10月份，城镇居民725户1102人进入低保，257户452人走出低保线，做到了应保尽保、应退尽退。提高城镇低保标准，将城镇低保标准提高到180元/月·人。利用计算机网络平台，建立健全了城乡低保电子台帐。截止10月份，我市共有低保对象10165户17835人，其中城镇低保对象2434户5326人；农村低保对象7731户12509人；发放城乡低保金596万元。

二是提高五保供养标准。集中供养标准提高到2500元/人·年，分散供养标准提高到xx元/人·年。

三是着力推进敬老院建设。南沈灶等5个镇级敬老院“关爱工程”项目已接近尾声，建设床位472张。编发了《东台市镇级中心敬老院管理制度汇编》。目前，头灶、许河等5所敬老院申请创建省级文明敬老院，头灶等13所敬老院被命名为盐城市文明敬老院。

四是大力实施城市医疗救助工程。在盐城市率先探索城市医疗救助制度，出台了《**市城市居民医疗救助办法》，形成了以医疗统筹为主体、大病救助为支撑、基本医疗费用减免和重病慈善救助为补充的“四位一体”的城市困难群众医疗救助模式。到目前为止，已为5863名城镇救助对象支付医疗救助资金150多万元。这一惠民举措在省社会救助工作会议上介绍。五是顺利完成救灾建房工作。争取省补资金90万元，市投资55.6万元，对全市780户困难户危房进行了修建改造。六是积极开展善款募集和慈善救助活动。积极开展第三个慈善一日捐活动，募集善款84万元。对城乡低保对象和特困户因病、因灾造成生活难以维系的给予慈善救助，共计发放救助善款19.75万元。

(二)双拥优抚安置政策落实取得新突破。

一是认真做好抚恤定补调标工作。及时调整了地方自然增长标准，全部按时足额发放到位，年新增财政支出120万元。将带病回乡退伍军人定补年标准调整为每人900元。我市享受抚恤定补的重点优抚对象4978人，全年发放抚恤定补金1700多万元。

二是提高了义务兵家庭优待金标准。2017年农村义务兵家庭优待金最低标准为3200元，城镇义务兵家庭优待金标准为2400元。发放农村义务兵家庭优待金325.8万元、城镇义务兵家庭优待金72万元。

三是着力解决重点优抚对象“治病难”的问题。积极依托农村合作医疗平台，形成了政策优惠照顾、门诊看病补助、大病参合报支、重病困难救助、住院保险补偿等“五位一体”的医疗保障网络体系，有效缓解我市重点优抚对象治病难问题。这一做法在省21世纪优抚论坛上作了专题介绍。

四是积极完善城镇退役士兵安置机制。成立了盐城首家县级退役士兵培训基地和就业中心，率先将农村退役士兵纳入就业培训服务范围。今年培训300多人次，通过培训95%以上的退役士兵都找到了就业岗位。我市2017年冬季接收退役士兵和转业士官610名，其中城镇退役士兵和转业士官计155人，均实行自谋职业，自谋职业率达100%，兑现自谋职业补偿金398.73万元。

五是积极推进光荣院(室)建设。全市23个乡镇有20个镇建有光荣院(室)，完成率达87%，六是扎实做好双拥工作。组织43个部门和单位与人武部、驻东部队开展军地结对子、办实事活动，共办实事38件。其中市财政拨出200万元专款新建民兵训练基地和车炮库。大力开展“三走进”和“援建军营图书室、共建学习型军营”系列拥军活动，为部队购置了总价达3.2万元4000册图书。积极实施“金桥工程”，帮助20名下岗军嫂实现再就业；为驻东部队19名军官随军家属办理最低生活保障。

(三) 基层自治组织建设跨出新步伐。

一是全面开展村务公开民主管理示范单位创建活动。到10月底，全市23个镇394个村的创建工作取得了明显成效，23个镇被命名为村务公开民主管理示范镇，375个村被命名为村务公开民主管理示范村，达标率95%以上，头灶镇海联村和安丰五进村被推荐为省村务公开民主管理示范村。

二是大力开展和谐社区创建活动。继楼道德育手抄报、道德点评会、文明楼事牌之后，又推出了首届社区楼宇和谐节。

《中国社会报》以《东台社区的和谐之美》为题作了长篇报道。目前，13个社区被命名为盐城市级和谐社区，金墩、望海2社区被推荐为省级和谐社区，我市被盐城市推荐为省级和谐社区示范市。

三是加强社区硬件设施建设。基本解决市区22个社区办公及活动、服务用房紧张状况。注重社区组织网络建设，在6个街道全部建立了党员服务、养老服务、医疗卫生、文体服务等四大服务中心。

四是扎实推进农村新型社区建设。目前，我市五个原撤销乡镇政府所在地全部挂牌成立了社区服务中心。同时培育建立了头灶、安丰、许河、富安四个集镇所在地社区服务中心。

(四) 社会福利和社会事务管理有了新起色。

一是殡葬改革成果得到再巩固。共平迁坟头17500余座，拆毁土地庙87座，确保了全市境内主要道路、高速公路、铁路两侧及经济开发区、农田保护区、风景旅游区(集镇规划区)等重点区域无坟头。10月27日，我市殡葬改革经验在全省深化殡葬改革会议上交流。

二是加大民间组织培育发展力度。截止11月10日，全市共有民间组织286个，其中农村专业经济协会120个，社区民间组

织34个。

三是加强社会福利企业规范管理。目前，我市现有福利企业22家，企业职工总人数740人，残疾职工人数324人，残疾人比例达到44%。

四是积极推进社会福利设施建设。投资150万元，建筑面积达1000平方米的市社会福利院改扩建工程已经完工。

五是社会事务管理依法有序运行。截止11月25日，共办理婚姻登记5600对，办理收养登记59件，依法救助各类对象174人次。镇村地名设标工作顺利推进，已近尾声。对市区94条(个)路、街、巷、小区进行了命名、更名。另外，殡仪服务单位发展势头良好。福彩销售力度进一步加大，截止11月20日，我市电脑彩票销量1604万元。完成招商引资任务，成功引进上海客商投资3000万元在市开发区成立上海欣润(东台)环保设备有限公司。

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

几点经验：

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1)强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

(2)加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3)分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4)给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5)民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6)进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

2、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，

保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地 亩，茶叶基地 亩，鱼塘一口，猪圈 间。

三、存在的问题：

- 1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。
- 2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

四、明年的工作计划：

- 1、完善扩建后的内部设施和环境布置；
- 2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；
- 3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

20xx年，敬老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范管理水平和院民自治方面取得了一定成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

一、孝亲敬老从日常小事做起。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在08年7月专门给刘青山老人做

了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮助老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮助老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。六是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是积极开展市级卫生先进创建活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到今天的幸福生活来之不易，没有共产党就没有新生活。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了c02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，通过开展“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，终于用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。

十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，达到了预期目标。

十二是对敬老院文件、规章制度、图片、接受救助对象等实行微机管理，收效显著。

二、主动救助沿街流浪乞讨人员。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体情况，先后对病瘫的安徽阜阳籍的郭四方、河南柘城籍的赵作州、河南商丘籍的疑似精神病人李水山、安康镇安籍的疑似精神分裂病人马云秀、陕西韩城籍的疑似精神分裂病人赵立力等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视情况派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人马云秀时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民政府，让包村干部、村干部辨认提供线索，同时两进界头庙乡，深入到景家塬、辣菜塬、四面窑、石堡镇店子河、梁家河、安善、三岔乡四条梁等村进行走访，通过公安部门对疑似人员进行户籍协查，最后将其锁定在陕西省镇安县木王镇坪胜村一组，使流浪6年之久的马云秀安全返乡。

三、加强思想工作。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的“感恩，从我做起”和“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动□20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

四、存在问题。

1、恳请局领导考虑解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将敬老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一

盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，

扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，2017年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。)

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

几点经验：

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1)强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

(2) 加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3) 分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

2、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地 亩，茶叶基地 亩，鱼塘一口，猪圈 间。

三、存在的问题：

- 1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。
- 2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

四、明年的工作计划：

- 1、完善扩建后的内部设施和环境布置；
- 2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

养老院年终工作报告 年终工作报告篇三

一、基本状况

我镇位于泸州市江阳区东端，镇内泸合公路贯穿，幅员面积44平方公里，辖16个农业行政村和1个社区，184个农业合作小组和19个居民小组，总人口32612人，有耕地面积2.2万亩，是江阳区的远郊乡镇，经济发展相对滞后，财政收入比较困难，是一个典型的农业镇。

全镇共有农村五保人员122人，其中集中供养72人，分散供养50人，五保集中供养率为59%，新建敬老院一所，建筑面积1250平方米，总投资140万元，能入住人员72人。

二、具体措施

(一)高度重视，把敬老院建设列入党委政府工作议事日程

为了提高五保人员的生活质量，享受党和政府的温暖，分享改革开放的成果，做到老有所养、老有所乐，为五保人员建立一个环境优美、功能齐全、生活舒适的家园，2007年，

镇党委、政府就下决心改建1958年修建的敬老院。在设计前，镇长付海兵带领设计人员和社会事务办人员参观了我市的奇丰镇、云龙镇、分水岭乡等乡镇的敬老院，吸取这些乡镇敬老院的建筑经验，设计建成了此刻的家庭式敬老院，让五保人员入院就有到家的感觉，使社会的弱势群体——五保人员享受到舒适、温馨的照顾，幸福地安度晚年。

(二)着力完善基础设施建设

1、本镇敬老院始建于1958年，于2003年在原址来龙山村2社新建砖混结构敬老院504平方米，只能入住21人，仍不能满足我镇农村五保人员的入住，为此，镇党委政府在我镇金锋村7社择址新建敬老院。从2007年9月开始动工新建，今年4月15日竣工验收，新建敬老院共有建筑面积1250平方米，占地面积为2667.5平方米，总投资140万元。

2、敬老院做到了六通，即通电、通水、通沼气(新建沼池两个)、通电话、通光纤和通车，绿化面积到达32%以上。

3、五保对象的住房属家庭式，每套为四室一厅一厕，住房宽敞明亮，整洁卫生，全院有36间住宿房，每室居住2人，每人居住面积达13平方米。

4、敬老院的房屋为砖混结构，质量安全坚固，室内外统一钢化涂料，布局合理，美观舒适。

5、院内配套设施齐全，配有会议室兼多功能活动室1间，院务办公室1间，储藏室1间(兼卫生室)、洗脸室9间，厕所10间，浴室9间，场外活动场地200平方米，有土地10亩。

(三)生活配套设施齐全

1、为确保五保人员的文化生活，全院新购置25寸彩色电视机10台，一台dvd影碟机和功放机、音相等，有娱乐棋牌10副，

订有适合老人阅读的《晚报》、《泸州日报》等刊物。

2、五保对象住房内统一新购置了床、被褥、床单、棕床垫(夏天凉席或麻将席)、衣柜、电扇、椅子、暖水瓶、脸盆、提桶、痰盂等设施设备。生活条件优越，院内设有花坛，栽有花草、果树等绿化植物，春秋季节院内鸟语花香。

3、医务室配备有兼职医务人员2人，配备了必须数量的常用药品。

4、食堂配有冰箱、冰柜、橱柜、消毒柜、电风扇等设备，有统一美观的桌椅，单独格式碗柜，保证每个院民有一个属于自己的碗柜。

5、每个公共厕所配有一个坐便器。

养老院年终工作报告 年终工作报告篇四

10月22日上午院团委青年志愿者去敬老院进行慰问活动。

同着温暖的阳光，志愿者们带了精彩的节目，卫生打扫工具，真诚灿烂的笑容和最真挚的问候走进敬老院，看望那里的老人们与老人们谈心。老人们绽放了慈祥的笑容，就似这个季节里最美丽的菊花，温馨、温情、真诚，和善。和老人们聊天是我最开心的事，也是老人们最幸福的瞬间。看着老人们幸福的笑容，每一位志愿者的心里就洒满了阳光，志愿者们的心愿就是让老人们开心。

秋风吹落了树叶，可吹不走志愿者的热情。志愿者们拿起自带的打扫工具为老人们打扫院子，为了不让灰尘乱飞扬小姑娘们也挽起衣袖，兴致勃勃地洒起水来。当然，分工合作部分志愿者就为老人们整理床褥，打扫房间晒被子，陪老人拉起家乡话……敬老院里洋溢着志愿者们灿烂的笑容和浓浓的

真情实意。

干净整洁的庭院，一张张快乐的笑脸，一幅幅和谐甜美的画面定格在了这浓浓秋意中。志愿者们准备的文艺节目开始献给老人们。主持人激情却又温馨的开场让老人们欢欣鼓舞，一首《母亲》的演唱让人重温那温暖岁月，朗诵诗篇《祖国啊，我亲爱的祖国》让老人们似乎回到了那段激情燃烧的岁月，手语表演《和你一样》新奇而感动，小品表演《心愿》让老人们多次开怀大笑，也让老人们感动……老歌重唱，有时老人也开始打着拍子，轻轻地和表演者一齐唱，精彩的表演不时一阵阵赢得老人们的掌声，也得到了老人们的用心响应和热情的回应，互动环节，温情无限。

一位老奶奶，87岁高龄，仍是精神抖擞，饶有回味的给我们讲解放战争时期的岁月和她年轻时期的生活，告诉我们要珍惜这天的幸福生活。老奶奶还为我们演唱了一首老歌，志愿者们轻轻地为老人打着节拍，静静地听老人重温岁月的旋律。最后，在全体青协成员大合唱《明天会更好》的柔美歌声中结束了我们的文艺表演。

当我们的志愿者努力为老人服务时，老人们甚至微笑着流下了感动的泪水，看着老人们的笑容大家觉得很心酸，我们小小的努力却能够让他们那么感动，使我们更加坚定做为一名志愿者的职责和义务！我们答应他们必须会常去看看他们。

快乐的时光总是那么短暂，2个小时悄悄地溜走，幸福的时光，11点了，老人们到了吃饭的时间我们也该离开了，同学们搀扶着老人进入食堂的饭桌，叮嘱老人注意身体，依依不舍地离开了，老人的眼中含着不舍的泪花，志愿者们也流下了牵挂的泪水。

透过这次活动，更加深化了关爱老人，尊敬老人的意识。鼓励提倡社会群体能将爱付诸行动，也增进了志愿者之间的感情和合作力，更提高了青年志愿者协会的团队合作力和凝聚

力。

养老院年终工作报告 年终工作报告篇五

我从20____年1月18日开始进入五宝敬老院工作。几年来，我在院领导的支持与关心下，发扬不怕苦，不怕脏，不怕累的精神，尽快的适应这份工作，作为一名普通的服务员，坚持以老人为本，为老人解困，为老人服务的宗旨。紧紧围绕以敬老院整体工作和确定的目标为导向，进行规范化服务，文明化服务，力求自己在各项工作中做到规范，文明，健康与完善。虽然社会上对这个行业有误解，有的甚至瞧不起我们这个职业，可我却很热爱这份工作，我能为政府分忧解难，让老人们老有所依、老有所乐，是我莫大的荣幸。现针对这几年来的服务工作，总结如下。

一、院内清洁工作。

每天早上对自己负责的每间寝室及个人分管的公共区域进行清洁处理，绝不出现脏乱现象，使大家看着舒心，过得安心。

二、服务老人工作

1、督促，监督，帮助老人做到五勤，即：勤剪指甲，勤洗澡，勤洗手等等。保证各房间无异味、无灰尘、无死角，门窗明亮、被褥干净，衣裤随时脏了随时洗。每天为行动不便的老人打水送饭。不定期为老人洗衣服，为高龄老人和不能自理的老人洗头、洗脚、理发、擦身子、剪指甲，做好老人的病护照顾。对生病老人精心照料，需要住院治疗的，及时上报，不敢有丝毫怠慢。安排人为病故老人穿衣，料理后事等。

2、调解、处理老人之间的纠纷，帮助老人解决实际问题等工作，每天对老人进行人头清点，排除各房间安全隐患。夜间对各房间进行安全查房，防止有老人走失和安全隐患的发生，每天做好消防安全记录，保证了老人的安全。

3、对新入院的老人，详细给他们讲解我院的规章制度，使他们尽快适应这里的生活。

4、努力让孤寡老人晚年生活幸福、开心。工作之余，我还会陪老人们聊天、拉家常，以便让他们打发无聊时间。

三、管理工作

1、从20____年2月起，我不但要做好清洁工作，服务老人的工作，还要轮班帮助厨房做饭，每逢赶场天，还有买菜的任务，买菜的进出账务也由我记录和管理。到20____年4月，我开始接受敬老院的财务工作。一直到20____年的9月，没参加买菜了，但又增加了现金保管，同时还是要作财务工作和服务工作。虽然很累，但我尽可能把事情做好，账务做到进账有凭、出账有据、日清月结。不该要的不要，不该拿的不拿。

2、从进入敬老院开始，我一直参与库房的保管工作，对于库房物品保管方面，我做到进账、出帐有理有据，凭票办事。我深知养老敬老工作事关党和政府的形象，事关孤寡老人切身利益。因此，思想上不敢有丝毫懈怠和马虎，时刻把自己的举动置于广大敬老院班子和服务的老人的监督之下，做到廉洁自律，不断加强自身修养和锻炼。切实把“为老人服务，为政务分忧”作为自己的行动指南，不断增强自律意识，提高自身思想修养，以此端正工作作风、生活作风。

四、出勤方面

我严格按照敬老院规章制度，该我轮值的时候，绝不敷衍塞责，绝不无故外出。有事会事先请假，调班，从无旷工记录。

五、不足之处

总结这几年来在敬老院的工作，我感到十分的欣慰，也十分的感激。在班子带领下，我为民政事业的整体工作做出了一

定的贡献，但是距离大家的'要求还有一定差距。首先，学习的深度和广度不够，还需要进一步加强;其次，在工作中应该进一步加强服务意识，不计较个人得失。再次，还要注意与其他工作人员之间的团结协作关系，少说话，多做事。

在今后的工作中，我将认真思考不足，总结经验教训，积极探索研究解决问题的有效途径，加倍努力，求真务实，争取在今后的工作中做得更好。

养老院年终工作报告 年终工作报告篇六

敬老院以团体经济供养为主，现有管理人员10人，工作人员28人，目前入住五保老人58人，以下是本年度的工作总结。

这几年x敬老院的入院率一向不理想，没有真正发挥敬老院的社会效益，所以而多次受到上级的批评。主要原因是：五保户对敬老院情景不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自我的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。敬老还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。上级对此项工作的领导力度还不够到位。

对此我们都做了认真的分析和思考，强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。进一步对五保

户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置，解决敬老院入院难题。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有职责，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，坚持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心境好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动本事的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地x亩，茶叶基地x亩，鱼塘x口，猪圈x间。

管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

完善扩建后的内部设施和环境布置；提高入住人数，发挥扩建的社会效益；进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。