# 最新保安公司半年工作总结公司保安半年个人上半年工作总结(大全6篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践,其材料必须以客观事实为依据,不允许东拼西凑,要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢?总结应该怎么写呢?以下是小编为大家收集的总结范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

### 保安公司半年工作总结 公司保安半年个人上半年工 作总结篇一

能否将物业工作做好才是一名安保工作的职责,一名优秀的保安人员,应当有很敏锐的意识,在工作上应该是非常的认真才是,这半年来我一直很清楚这一点,我在这方面,积极学习,学习物业的安保常识,尽到自己的责任,清楚自己的职责所在,看清自己的缺点,我一直本着把工作做好的心态,在他人看来物业保安是非常闲的其实不是这样,这半年的工作让我对安保工作有了不一样的看法。

做好安保工作,首先平时主动的学习安保常识,上半年我确定自己的学习目标,方向,向物业一些前辈们学习,在生活中自己主动的去触及,我一不忘了锻炼自己的身体,经常会听到一名安保工作人员需要身体素质强,这是真的,在这半年的工作中,生活中我很注重这一点注重自己的身体素质,平时锻炼一个好的身体素质是很重要的,最为一名安保人员这是基本的。

不管在什么时候,我部门对于上级命令上传下达,平时的安保工作如果不重视的话容易出状况的,在平时的工作当中我觉得自己最重要的是做到对上级的命令绝对的服从,团结身边的同事,作为一名安保工作人员,同事是最需要团结的,平时交接的时候也是跟同事打交道,到团结同事才能把安保

工作做好。

半年的安保工作,是一个漫长的,我在工作中做到了认真细致,半年来没有任何的失职,对于公司的安保工作做的绝对负责,上半年安保没有接到一个投诉电话,严格执行物业规矩,对于一些禁止的东西,对于外来人,跟车辆,做好登记,这些是安保工作的关键,半年来我工作中没有出现过大的事件,安保工作做的很到位,在一次全体大会上,我也受到了表彰,之后我就更加的认真了,得到上级的肯定我认为是最骄傲的,得到全体业主的肯定更加是一种荣幸。

半年的安保工作让我稳重很多,自己的工作水平也是看得见的提高,对于物业的一些安保内容更加了解详细,今后还需更加认真。

# 保安公司半年工作总结 公司保安半年个人上半年工作总结篇二

- 1. 及时研究和解决安全生产工作中出现的突出问题、充分调动和发挥员工安全工作的积极性。
- 2. 坚持每月召开一次安全、环保、治安、消防工作例会。随时对上级安全保卫工作会议及文件精神进行及时的传达。
- 3. 扎实普及安全生产法律法规和安全知识,以安全生产知识答卷、多媒体、宣传板报等方式加强对职工的安全教育和培训工作,不断提高职工的安全法制意识、安全防范意识、危险辨识能力、逃生自救等能力。
- 4. 多次组成检查队伍,开展安全检查活动。针对公司安全责任区的经营特点,组织以消防安全为重点内容的综合安全检查,同时坚持日常巡查、定期检查和各项专业检查相结合的方式完成安全检查工作。针对检查中出现的问题,及时、认真落实对所查出隐患的整改工作,随查随纠,立即整改,不

流于形式,保证隐患彻底消除。

5. 为进一步落实"预防为主、防消结合"的消防工作方针,加强消防安全"四个能力"建设,确保公司责任区不发生火灾事故,我部门重点加强了消防安全工作。一是加强防火宣传教育。定期开展形象、生动的防火知识讲座,学习灭火器材的使用方法,不断提升职工的消防意识和防火能力。二是加强对消防设施、器材的管理。定期对消防设施、器材进行年检、更换和维护,确保消防器材随时处于良好、有效状态。三是加强防火巡查力度,消除火灾隐患。除日常的防火巡查外,针对季节气候特点,加强消防安全的检查,重点对用电安全、垃圾可燃物的清理、安全间距等内容加大检查整改力度,彻底消除火灾隐患。四是规范管理,完善消防档案,建立防火责任制。通过对消防法律法规的学习,依法进行消防规范管理,建立完善的消防档案和明确防火责任,形成完善的消防安全管理体系。

### 保安公司半年工作总结 公司保安半年个人上半年工作总结篇三

1、服从上级领导。

作为公司的一名保安人员,服从领导、顾全大局,坚守岗位,认真对待自己所做的工作。

2、遵章守纪,注重礼貌礼节。

遵章守纪是合格员工的基本要求, 是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并以 实际行动,严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。

目前,社会上部分人对保安从业人员有某 种偏见,这多少给

工作带来一些困扰,因此,作为保安员我能够正确对待,树立严谨、认真的服务意识,为公司的安全防范尽己之责,将本职工作做好。

4、不断学习进取,提高业务水平。

要想做好保安工作,必须熟练 掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安 工作应有的工作内容和要求;二是经过公司外派到消防培训单位参 加消防资格培训,并取得优异的成绩,从而大大提高消防技能;三 是认真按照领导的要求去做,认真履行职责。通过各种方式的学习 充实自己,使工作能力有所提高。

5、存在的不足和今后的努力方向。

回顾上半年来的工作,在取得成绩的同时,我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在:一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;二是工作上还存在一些不如人意的地方;三是我们的业务水平还有待提高。所有这些,我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年的工作要求将会更高,难度将会更大,这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实,承认困难,但不畏困难。我将迎难而上,做好工作。我将继续遵从公司领导的安排,踏实、认真地做好自己的工作,努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时,在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻,为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

## 保安公司半年工作总结 公司保安半年个人上半年工作总结篇四

一、xx年区域安全保卫状况。

我部共有保安人员xx余人,在集团公司的正确领导下,认真 贯彻执行公司有关规定和决策,紧紧围绕"抓队伍建设,树 公司形象"的服务理念,以确保"公司顺利实现各项经营目 标提供强有力的安全保障"为宗旨。全年来, 共发生重大治 安案件及群体性事件xx起(xx月xx日出现公司内部员工集体闹 加班工资事件, 在此次事故处理过程中, 始终本着尊重事实 的原则, 采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教 育,并对相关责任人作出了严肃处理;xx月xx日银河花园二期 因管理措施不力, 出现一业主车辆被盗案件, 此案目前公安 机关正全力调查中);抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安 机关,及时制止各类违法犯罪活动xx余起、平息斗殴事件xx 起,为商家、业主发现和消除各类不安全隐患上百余次,截 获商家私自搬离市场xx余次,为公司挽回了想应的经济损失, 圆满完成承担大型活动安全保卫任务xx次及各类接待安保任 务数十次:通过我部全体保安人员的共同努力,队伍发展不断 壮大,为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了 贡献, 为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主,狠抓安全防范。

我部全体安保人员在立足现有条件下,充分利用监控系统与人防结合,加强各区域的安全监测,发现问题及时派人察看,立即处理。

- 1、实行"重点目标重点管理,可疑分子跟踪监控"的原则。 坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实,特别是 加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作,严格落实来 访客人引领制度。
- 2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制,实行区域制管理,从而使各自职责更加明确、责任分明,发挥作用更加明显。

- 3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度,加强人员、 车辆及物品的出入登记管理,加强机动车、非机动车出入牌 证管理等一系列措施,防止被盗等各类治安案件发生。
- 4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查,及时有效排除各种安全隐患,尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。
- 5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作,落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查,及时发现,及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训,加大对商家业主进行各种消防知识宣传,增强全民对消防安全的意识感,使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生,确保集团公司的正常经营,保障公司财产、小区业主及其商家的安全。
- 三、狠抓保安服务质量,树立企业形象"窗口"。

始终把树立企业形象放在首位,依法开展安全防范工作,抓 队伍自身建设,以服务质量提升工作标准。以最大限度地适 应保安服务行业对安全防范方面"多层次、多形式"的需求, 牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念,全心全意为公 司、业主及商家服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬 业、忠于职守的工作道德,树立公司良好的形象"窗口"。

四、大力加强队伍自身建设,提高队伍战斗力。

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓,高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训,提升业务能力。 一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证,我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上,我们严格筛选,多招聘

部队退伍军人。全年来,由于保安行业人员的流动性大,我部先后共新招保安xx余人,及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上,我们高度重视队伍综合素质的提高,凡新队员入职后,我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练,确保培训合格上岗,对全体保安人员每周安排一次以中队为单位的组织训练,每天坚持接班前xx分钟训练制度,使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错,我们始终坚持不隐瞒,及时上报,有错必纠,有错必改,惩前治后,引以为鉴,强化精神,改进工作。把保安队伍建设成为一支强大的队伍。

### 保安公司半年工作总结 公司保安半年个人上半年工 作总结篇五

保安的工作是我们安心工作的基础,安全永远是最重要的方面。所以,在接下来的下半年里,希望你们能继续努力!下面是由小编为大家整理的"公司保安队上半年工作总结",仅供参考,欢迎大家阅读。

在紧张、忙碌、充实、学习中半年过去了,回顾这半年的工作,保安部紧紧围绕着公司的总体战略,全体员工每天勤奋努力工作,严格履行职责,始终以脚踏实地的工作作风,锤炼严格的组织纪律观念,使得部门员工服务意识更加牢固。在消防安全工作方面,增强了使命感和紧迫感,为确保无重大责任事故,对部门员工进行了专项的技能训练。

服务意识、服务水平、及服务技能的综合提高,关键是离不开有效的专业培训。因此,本部门全面强化、细化了培训工作,使培训无处不在,无时不在。突出了对岗位服务技能、基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过丰富多样的培训方式,开展岗位培训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用交接班前后,部长走动式管理,现场纠错,使培训工作更具备时效性、针对性、可操作性,确实以培训带动和

促进部门各项工作顺利完成,同时,员工的服务水平和服务技能有了较大的进步,服务质量也得到了有效的保证。

二、加强安全防范措施、落实安全管理制度,确保业主安全

"隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山"的警示时刻牢记在心。部门在安全工作管理上,从不怠慢,严肃认真狠抓落实。要充分利用电视监控设备的作用对楼层、重点区域、重点时段进行全天候24小时监控。在消防工作方面更是加大了培训的力度,使每一位员工都能了解消防设施设备基本性能和用途,熟练操作使用,确保所有队员都有逐个进行火灾事故处理的能力。

三、规范服务标准,细化服务流程,全面提高保安部工作质量

为了能更好的为业主服务,规范服务标准,对人员的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿哪怕是一句细小的问候语言,我们都进行了比较详细的规定。提高了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程,为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

#### 四、存在的问题及应对措施

- 1、由于退伍军人的就业分配,使得保安部人员全面更换。新招聘的保安人员无论是个人素质还是专业素质都存在许多问题。虽然已经加大部门培训力度和加强管理制度约束,收效甚微。作为部长难辞其咎。应对措施是一方面加强日常工作管理,加强培训力度,进一步约束、调整。另一方面已经积极进行了新人的招聘工作。
- 2、保安员应对突发事件的能力不够。"张不开嘴、迈不开腿"是目前保安部的弊病。遇见陌生来访人员不好意思询问,临时事件行动不够迅速。为了解决这一问题,加强礼仪培训,

纠正人员思想,让员工能够理解保安部的中心工作重点工作 除了安全,还包括更好的为业主服务。

3、现今的保安员年龄偏低,自律性比较差。领导在时安分守己,领导不在时就一盘散沙。通过开展"这周我是班长"的活动,提高人员的责任心,增强团体凝聚力,只有个别人员的意识提高不明显。另一方面做好人员的心里辅导工作,及时调整员工心态,加强人员的自律性。

在下半年的工作中,我会继续恪守本职,随时调整、纠正工作中的错误,积极配合领导的工作,更好的实现自身价值。

在过去的半年里,我保安部紧紧围绕酒店上半年的中心工作,以脚踏实地的工作作风,求真务实的工作态度,积极创新,不断提高,全面地完成了上半年的各项任务,为我们xx大酒店再创了新的业绩。

上半年是xx大酒店实现"三步走"战略目标最为关键的半年,我部门根据董事长提出的"立足市场,加强经营,夯实基础,规范管理"这一总体思路,结合我部门的实际情况,努力实现"以服务促质量,以质量创品牌,以品牌求发展"总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作,加强对酒店员工的安全培训,积极协调各单位工作,为酒店长期稳定的发展,做出自己应有贡献。

#### 一、各项考核指标全面完成

在酒店各级领导的指导下,在全体员工的共同努力下,我保安部顺利完成上半年的安全保卫任务。在半年里未发生一起重大责任事故,消防设施、设备的完好率上半年达到了%。为酒店各部门进行消防安全培训达多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要,是落

实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点,将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩,通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店停业期间,为了保证酒店财务安全和能顺利交接, 我部员工、三名员工主动提出住在酒店,虽然设施简陋,备 件较差,但三名员工毫无怨言,放弃自己休息时间,一边参 加正常的工作,一边轮流在酒店值班,为酒店的顺利开张立 下了汗马功劳。

员工以酒店为家的同时,部门也坚持贴近、关心员工,急员 工之所急,想员工之所想。

三、强化管理,不断进行学习和培训,力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈,只有充满优秀的人员,才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时,加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到xx个课时。在每次早班下班后,没有一个人离开,而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训,加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作,针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病,统一了标准。为客服务的思想明显得到加强,如能主动帮助退房客人在房间找回人民币x万元。客人直夸我保安部人员风格高尚,为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性,客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾,有些客人不理解,常发生辱骂保安员,甚至做出一些过激的行为。我部保安员,坚持以"客人是服务的对象"为宗旨,耐心仔细地做好工作,对于客人的辱骂从不还口,而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

四、努力做好酒店的治安和消防工作,加强消防设施、设备的保养

安全工作是企业的生存之本,在局安监处及八达集团安监部的指导下,我部门坚持"安全第一,预防为主"的方针,认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门,经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点,重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查,排除电线短路x次,发现不安全因素xx次左右,对发现的安全隐患,及时进行处理,不能处理的,如实上报。棋牌室、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境,上半年中多次与客人发生矛盾,我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中,处理由于空调水管被赌,再成漏水的事件x起,为酒店挽回了损失。上半年有许多推销人员、窃贼、非法人员把我们酒店当成了违法活动的场所,任意按门铃和打电话,骚扰客人,也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员,利用监控设备和巡逻人员密切配合,进行制止、驱赶,确保楼层安全。

上半年来,我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系,配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训,使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备,并爱护、保养好蓝天设备,减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对期灭火器进行了更新维护,缺少零部件的消防器材及时补齐,对重点部位的消防设施、设备进行维护保养,存在故障进行了维修,确实保证了正常使用,万无一失。

五、积极参加局里举行的各项活动,为酒店赢得了多项荣誉

上半年,局工会以增强企业活力和凝聚力为目的,大力宏扬 和发展丰富多彩的各类文体活动,积极开展了各项文体活动。 我部门响应酒店工会的号召,派代表参加了第一届运动、消 防运动会等各项文体活动。在比赛中,我部门员工、分别获得了x米第一和第四名,由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩,管理水平得到了极大的提高,但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是,员工还不能完全按照标准进行自我约束,素质参差不齐,有待下一步的提高。二是,我们的设备还有缺陷,管理人员水平还有待于提高。三是,我们的设备还有缺陷,不能很好的起到监控作用,需要进行改进。所有这些问题和不足,都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了上半年来的工作,切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下,紧紧围绕酒店的全年中心工作,以脚踏实地的工作作风,为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

#### 一、主要工作业绩

- 1、保安队在各级领导的英明指导下,遵循公司的规章制度,出色地完成公司领导交给我们各项任务。
- 2、保安队在上半年继续脚踏实地落实日常安全治理工作,加强日常安全巡检,做好经常性的安全大检查,确保了上半年无偷、盗、消防等安全治理事故,保障了办公区正常的工作秩序。
- 3、在车场管理方面,保安队协助处理了三起车辆擦撞事故,由于我们能及时发现并通知业主,使事故的经济损失降到最低,我们受到了业主多次表扬。
- 4、保安队对季节性和阶段性工作提前做好充分预备,对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具具体治理方案和计划, 严抓具体工作的落实,使各季节和阶段性工作得到安全有序

的开展。

- 5、六月份保安队还协助处理了四楼天花上面的下水道破裂事件,由于我们发现及时并处理得当,(我们控制办公区域水的漫淹,急时停电以防漏电伤人,及时通知业主及泥岗物管来处理,在我们队员和三名清洁员经过四五个小的奋斗,处理完了办公区的污水及办公区的卫生。)给业主减少了不必要的经济损失。
- 6、在清洁工作方面,我们在半年的时间里对办公区地面进行 三次清洗,为了不影响办公区白天正常的工作,我们都是安 排在星期天来洗地面,我们在做好自身管理点的清洁工作同 时还能协助别的管理点做好清洁工作。
- 7、在保安队内部人员管理上,我们与队员建立良好的沟通渠道,提高治理能力,加强与队员的沟通,把握队员动态,及时采取措。

#### 二、工作方面

- 一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。 在队员引进方面,高度重视队员的综合素质。凡是新进来的 队员,我们都要组织保安业务素质培训,在岗位上还要以老 带新,加强培训消防方面的知识和技能,使队员都能尽快掌 握各项基本本领,达到岗位要求。
- 二是抓制度方面。工作的规范有序需要一个好的规范制度做保证,"没有规矩不成方圆"。在制度建设上,我们给每个队员灌入团队思想,对队伍实行军事化管理,特别是在夜间值班、交接班制度上严格要求,通过对队员的岗前教育、培训来保证制度的实施。用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。
- 三是抓思想,由于我们的队员来自不同的地方,不同的岗位,

各人的综合素质、性格、爱好都不相同。更重要的是他们都刚20出头,血气方刚,这既是我们保安工作的需要,同时也是我们在日常工作、生活中需要注意的。我们要在队员中树立典型,在队务会上对工作出色的同志给予表扬。对工作中出现的问题和差错,我们要求:不得隐瞒,及时上报,有错必纠,有错必改,惩前治后,引以为鉴,改进工作。

#### 三、存在的不足

回顾半年的来工作,在取得成绩的同时,我们也清楚的看到自身存在的差距和不足。突出表现在:一是由于队员来自四面八方,综合素质参差不齐。二是我们的工作方法还有待进一步创新和改进,三是工作上还存在一些不如人意的地方,四是工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、提高。五是清洁工作方面存在检查不到位,清理不及时等问题。

#### 四、下半年工作计划

- 1、将安全治理工作列为第一重点,了解办公区和周边安全动态,抓好日常安全治理工作的落实、检查与监督,确保办公区的安全与秩序。
- 2、与队员建立良好的沟通渠道,提高治理能力,加强与队员的沟通,把握队员动态,及时采取措施,以促进保安队伍的进一步稳定。
- 3、积极配合公司行政治理工作,实行绩效治理制度,使奖惩得到有效落实,以此提高员工的工作积极性与竞争力。
- 4、加强对员工的培训力度,有计划地开展培训工作,以解决员工的形象、礼节、工作与服务态度及处理岗位问题的主动性和灵活性为主,从而提高部门的整体素质,使保安部在整体上有所突破。

5、要对清洁工作要细化,明确分工,也要加强清洁方面的培训,对办公区的卫生情况不定时抽查。

以上是在近半年中工作上的总结,对于好的地方,我会继续保持,对于存在的问题,我也会在下一步的工作中积极的改正,并希望领导给予监督,提出批评指正,相信在下步的工作中,我能更好的完成各项任务。

- 一、发挥优势管理,狠抓基层建设,责任第一,安全第一
- 1、优质服务、赢得信赖

公司通过强化管理准则,加强保安部人员管理,严格按照保安员职责要求,强化管理准则,加强现场督促和质量检查,定期培训安全工作条例及消防器材使用知识,规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等,同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全,通过方方面面的努力,逐步完善安全岗位的窗口形象,不断提高自身的优质服务水准,得到了各物业业主和公司员工的好评,赢得了业主的信赖,协助公司出色完成的多次接待工作,保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控,措施到位,消除隐患

在公司领导的关心指导下,通过制定各项安全方案等项消防预案,贯彻落实防火、防盗等措施,全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控,在相关部门的配合下,实行群防、群检、群治,以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

#### 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导,安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作,进行了不断的完善。

制定各小区消防设施设备维修保养计划,使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用,对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求,组织各小区员工进行消防演习,消防演习的成功演练,得到了相关部门及公司员工的好评。

- 二、严格管理、提升品质,改变观念、创新管理
- 1、按照项目年初制定的安全培训计划,保安部参照行业规范 对保安员进行专题培训,重点讲解管理素质、服务意识、礼 貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等,通过讲解、 点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度 的感悟与提升。
- 2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训,对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质,服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线,针对保安部的实际情况,引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技,没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心,是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵,激发大家积极进取,在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值,并感受人生乐趣。

- 三、车辆及讲出人员的管理
- 1、严格按照车辆进出管理规定执行,控制小区内的车辆,保证别墅区内环境,保证井然有序、道路畅通。
- 2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全,对外来进出车辆实施登记制度,对带出的大件物品按照出入登记制度,严格规范,要求必须有物业办开具出的门证,查验后方可放行,在严格细致的工作下,全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度,及时办理出入证件,对留守工地人员严格按照安全工作条例要求,做好人员的登记检查,发现问题及时处理解决。

回首过去这一年,虽然有闪光点,可是也有一部分的不足是 需要改进的,在新的一年里,一定要踏踏实实的做好每一件 事情,对于每件事情都要有一个好的规划,让自己在新的一 年里,得到更大的成长空间。

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队,而且又是在珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作,责任重大,压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命,上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,从保安队组建开始,我们在队伍建设上就坚持"两手抓":一手抓人员的配备,一手抓素质的提高。在人员的配备上,我们从江西警官学校招聘了21名学生队员;同时,我们还注意从退伍军人中招聘优秀队员。

通过半年的努力,我们团队的人数从当初的7个人,增加到现在的39人,是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上,我们把"相马"、"赛马"、"驯马"、"养马"相结合。在多渠道引进队员的同时,高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后,我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。

同时我们还专门邀请\*\*市消防大队的专家,来为队员讲授消防方面的知识和技能,使队员都能尽快掌握各项基本的本领,

达到上岗的要求。队员上岗后,我们还坚持每周2天的技能训练,风雨无阻,冷热不断,使队员的业务素质不断提高。

半年来,我们保安队已成为一支拉得出,打得响,有较强执行力和战斗力,能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,"不以规矩,不成方圆"。团队组建后,我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度,对团队实行准军事化管理,用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进,充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方,不同的岗位,各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头,血气方刚,这既是我们保安工作的需要,同时,也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大,但是可变性也很大。因此,我们在队伍建设工作中,要把思想道德建设贯穿始终,紧抓不放。

在工作方法上,我们根据不同队员,不同情况,灵活机动地 在班会、业务会上插入思想教育的以会代训,与队员个别谈 心,交心,典型案例教育,举行升旗仪式等多种形式,灵活 多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹,组织全体队员在学习的基础上,展开"人的价值在哪里?"、"怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员"、"我认为一位合格的保安班长应是·····"的大讨论,每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章,并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错,我们要求:不得隐瞒,及时上报,有错必纠,有错必改,惩前治后,引以为鉴,强

化精神, 改进工作。

形式多样的思想品德教育,收到了实实在在的效果。无论在工作上,还是在日常生活中,我们的队伍中出现了"三多三无"的喜人局面。即:工作积极主动的多,消极应付的少;干事情吃苦在前的多,讨价还价的无;做好人好事的多,违纪背法的无。

#### 二、半年来工作的体会

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先,张衍禄主任身为领导,在各项工作中都能走在前面,干在前,给广大队员树立了榜样,增添了干劲和信心;同时,张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队,给队员讲形势、讲要求,讲保安业务和物业管理方面的知识,使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动,张主任等领导,都能亲临现场,组织指挥。所有这一切,都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在国际珠宝城从事保安工作的。国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台,定位高端、规模宏伟,理念先进,这就要求我们保安工作必须与时俱进,不但要跟上,而且要走在珠宝城发展的前面,先一步,快一拍,否则就会被动,就会出问题。

因此,我们在工作中,尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰,从客观实际出发,批判地接受新的思维,坚持不断的创新,将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中,没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教,而是把工作层面渗透到生活层面,从表象渗透到内心。当队员生病,或遇到困难时,只要我们知道的,我们都会尽力关心和帮助的,只要我们能做到的,都会全力去做,做不到的,

也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后,工作、生活受到影响,我们及时去看望他,给他送去饭菜,帮他洗衣服,同时,在工作上帮助调班,好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时,都会提前为他们订好蛋糕,并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理,不仅使受帮助者个人深受感动,更使全体队员都能感到温暖,看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法, 全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上,在公司内部发 生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例,我 们都组织队员进行学习,同时,引导他们多问几个"为什 么?",收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态 度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对 日新月异的工作环境和工作要求,我们在工作方法上不断的 创新,使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲 向正常化;从说教向谈心,关爱转变。这种有益的创新尝试, 事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观 念,树立长期作战的思想,从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自和警官学校,他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上,都能求同存异,顾全大局,无论工作条件多么艰苦,生活条件多么简陋,工作任务多么艰巨,他们大家都能团结协作,共同拼搏,想方设法尽心尽力完成任务,其精神实在感人。

上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂,天气不利的情况下,比较出色地完成各项工作任务,全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

#### 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作,在取得成绩的同时,我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在:一是由于队员来自四面八方,综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些,我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高,难度将会更大,这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实,承认困难,但不畏困难。我们将迎难而上,做好工作。具体讲,要做到"三个再创新","两个大提升",最后实现"三个方面的满意"。

即:在思想观念上再创新,在工作质量上再创新,在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升,在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意,让珠宝城领导满意,让来珠宝城的国内外领导、客商,顾客满意。

## 保安公司半年工作总结 公司保安半年个人上半年工作总结篇六

- 一、坚决服从上司的领导,认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作中,始终把维护公司利益放在第一位。
- 二、坚持"预防为主、防治结合"的治安管理方针,时刻教育和要求队员,并严格要求自己加强对项目工地的巡查力度。
- 三、坚持"预防为主、防消结合"的消防工作方针,完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训,提高队员防火意识,使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保

项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到项目工地参观,要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

- 1、遵循公司的经营理念及服务宗旨,以公司企业文化精神为中心,积极关心鼓劢队员,有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。
- 2、以身作则,带头遵守公司、部门的规章制度和纪律,保持 严谨自律的工作、生活作风,给队员树立良好的榜样,引导 队员良性发展,营造健康的工作气氛。
- 3、在工作中严格管理,处理问题遵循"公平、公开、公正"的原则,做到"功必奖、过必罚"树立管理威信,充分调动队员的工作积极性。
- 4、在工作、生活中细致、认真,时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况,逐步培养和队员的工作感情,并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下,针对保安队的实际情况,引导队员与时俱进,提升素质转变自身观念。
- 5、在各类理论培训中,通过讲解、点评、交流使队员在思想 认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育 队员要有紧迫感,应具有上进心,使其明白保安工作不是高 科技,没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于 人的主观能动性和责任心,是建立在对公司的忠诚度和敬业 精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上,并以此 激发大家积极进取在工作中体现自身价值,感受人生乐趣。

以上是我在上半年中力争做到、做好的方面。纵观半年的工作,自己还存在一些不足之处,肯请领导的指正与批评,以待在今后的工作中进一步加强和改正。