

最新幼儿园体育活动心得 参加体育活动 实践活动心得体会(通用7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告帮助人们了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇一

作为学校的财务人员,深知学校财务状况的窘迫,面对每一笔开支,我都会细心地核对,以保障学校财务收支准确无误。

在收费时,有的学生家长毫不犹豫地掏出学费按学校的收费标准交费,可是有的家长则会找出种种借口要求减免学费。每当此时,我都会耐心而详细地向他们作出合理的解释。在理解的基础上有些家长还是很痛快地为学校交齐了学费。对于那些家里确实有困难的学生,我就会按照学校的规定,让他们填写减免学费申请表,经校领导批示后给予适当减免。

虽然收费工作看起来简单,但在实际工作中确实存在不少复杂的问题,如果处理得当不仅可以为学校创收,同时还会为学校招生。我校学生王翠莲的父亲第一次来我校咨询时,我向他详细介绍了我校的情况,并及时回答了家长提出的问题,在他感到满意的同时,又相继为我校介绍了六、七名学生。

在收费工作中我感受最深的就是人与人之间需要太多的沟通,太多的理解,无论什么问题在相互沟通、理解的基础上都会迎刃而解。

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇二

受中铁二局集团公司第三届职工代表大会主席团的委托，我向大会报告工作，请予审议。

一年来，公司各单位以坚持和完善职工代表大会制度为抓手，继续推进“一个主题”（即和谐主题——构建和谐职工、和谐工会、和谐企业）、“两个维护”（即以促进“工者有其岗位、劳者有其报酬、耕者有其保障”为重点，维护职工合法权益；以服务企业改革、维护企业稳定、促进企业发展为己任，维护企业利益。）的总体工作思路，着力实施“三抓一创”（即“抓基层、抓基础、抓基本，创新工会工作”）的工作举措，不断深化企业民主管理与民主监督，厂务公开、集体合同、平等协商、民主评议领导干部、职工董事、职工监事等民主管理工作机制日臻完善，促进了职代会各项职权的全面落实，为企业的和谐发展发挥了积极作用。

“三抓一创”是20xx年集团公司工会、职代会践行科学发展观，加强和改进工会、职代会工作的重要举措。一年来，集团公司工会始终坚持“面向一线、眼盯基层、狠抓落实、强基固本”的理念，坚决贯彻“组织起来，切实维权”的工作方针，依据企业生产经营格局，及时建立组织、健全制度，通过坚持推行“片区联合、上挂下派”的组织建设新模式，做到了哪里有任务、哪里有项目、哪里有机构，哪里就有工会、职工（代表）大会。年内，先后指导一公司、机筑公司、深圳公司等多个单位筹备召开双代会，顺利进行了换届选举，及时指导兰新二线、京福、玉树、钦北等新建项目部成立了工会工作委员会，调整了物资公司、贵广、榆神、湘桂指挥部工会主席（工委主任），基本做到了“全盘思考、及时建制、全面覆盖”，为职代会民主管理工作打下了良好基础。另外，自20xx年7月开始，集团公司工会专门组织成立“三抓一创”工作调研组，对一公司、电务公司、瑞城公司、贵广指挥部、投资公司、榆神高速公司等12家单位进行了系统调

研，就基层工会工作、企业民主管理等问题进行了调研，汲取教训、总结经验、摸索方法，引导职工民主管理向深入发展。

认真贯彻四川省、中国中铁《职代会条例》相关规定，落实好职代会各项职权。年内，集团和各单位不定期召开职代会代表团（组）长联席会议共15次，讨论、审议和通过了职工监事选举、全国劳模评选、省市灾后重建先进个人推荐、提高员工住房公积金缴存比例等议题和事项，较好地发挥了职代会源头参与、民主决策的作用。年初，为召开好年度职代会，在公司行政领导和相关部门的大力支持下，公司工会主持召开了成都部分单位、本部部门职工代表座谈会，广泛征求职工意见和建议，搭建起了企业、工会、职工三方和谐交流、坦诚沟通、平等协商的平台。20xx年3月，集团公司召开三届四次职工代表大会，听取并审议行政工作报告、职代会工作报告、集体合同执行情况报告、职工代表提案审理情况报告，调整充实职代会各专门工作委员会成员，通过并签订了20xx年集体合同和工资及女职工的专项集体合同。此外，切实抓好提案工作，职代会闭会期间，通过多种有效形式，对涉及公司改革发展和员工切身利益的重大议案进行讨论和审议，对职工提案进行督促落实。三届四次职代会后，公司工会对立案的29项职工提案进行了分类汇总，就提案落实工作召开专题会议，明确了落实责任部门和责任人，并对立案落实情况进行检查，使29项提案件件有回音。其中，已解决和落实的提案26条，有待进一步研究解决的3条，提案落实率达90%以上。

平等协商机制进一步完善。20xx年，根据《工资集体协商试行办法》和上级组织的要求，公司各单位全面推行了工资集体协商工作，年内包括集团公司在内的17个单位，均按要求签订了工资集体协议，签约率达100%，增强了集体合同的实效性。

10月份，全总党组成员、经审委主任张世平对公司推进

的“两个普遍”进行了调研，对公司全面开展工资集体协商工作给予了高度评价，称赞中铁二局“名不虚传，是一支真正的铁军、开路先锋，不愧为全国先进典型”。在10月份四川省委省政府召开的工资集体协商电视电话会上，集团董事长郑建中专门就公司推行集体协商工作做大会发言，受到广泛关注和好评。进一步强化监督检查，各单位通过组织职工代表到基层和各项目就职代会条例落实情况、职代会决议执行情况及安全生产、劳动保护、生产经营等情况进行巡视检查，发现问题及时纠正。年底，按照总公司要求，组织对集团公司及各子（分）公司《集体合同》和各专项合同履行情况进行了自查和抽查，有力促进了《集体合同》相关工作的规范化。

均年收入达60337元，比上年增长19.51%。特别是大家非常关注的“提高工龄工资”的问题，领导非常重视，经多次研究，决定将工龄工资标准提高到每工龄年15元/月；同时，根据公司《工程项目经理部薪酬分配办法》有关规定，项目系数考虑了因流动施工而给予员工的流动津贴；针对高原地区项目，公司专门设立了高原补贴，高原补贴标准根据高原海拔高度确定，最低为50元每人每天，最高为130元每人每天。与此同时，公司还大力开办农民工夜校，不断完善农民工创业就业培训、帮扶救助、技能竞赛、评先奖励等工作机制，将农民工权益维护工作落到实处。一年来，公司各级党政工组织同心同德，同舟共济，协作无间，确保推进集体合同和专项集体合同的一一落实，实现企业与职工共建共享共赢，真正将“依靠职工办企业，办好企业为职工”的理念落到了实处。

20xx年，公司继续贯彻落实《中铁二局集团有限公司工程项目部厂务公开实施细则》、《中铁二局项目党建工作标准化手册》，不断拓展公开渠道，丰富公开形式、规范操作程序，逐步完善了厂务公开长效机制。进一步明确了各级组织、各有关部门的工作责任，形成了“党委领导、行政运作、纪委监督、工会协调、职工参与”的工作机制，把公开的内容、程序、形式、考核、效果等都纳入了企业管理轨道，使职工

群众充分享有了知情权。

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇三

很久以前就看过上海三菱电梯的广告，现在回想起来那句经典的广告词仿佛还回荡在耳边，“上上下下的享受，上海三菱电梯。”不过当时的我怎么也不会想到，我会来到上海三菱电梯公司广西分公司实习。

当知道我的实习请求被允许的时候，我真是说不出的高兴，这样的实习机会对于即将毕业的我来说是相当珍贵的，同时我也非常担忧的，一个人来到一个陌生的城市，陌生的环境，之前没有任何公司工作经验的我能不能适应三菱公司的工作要求呢？不求有功，但求无过。我怀着这样的心情开始了我在三菱公司的实习生活。

第一天开始实习，怯生生的走进三菱公司的我立即就被三菱公司整洁的环境，宽敞明亮的办公室，工作人员整齐划一的工作服所震撼。上班时间刚开始，大家就忙了起来。公司到处可以听到工作人员3，5个聚在一起讨论工作上的事情，电话声此起彼伏。不愧是中日合资的大公司啊，我心里不禁这样感叹道。

实习的第一个星期，是我实习的初始阶段，也是我学习得最多的阶段。在销售部各位经理和前台小韦姐的帮助下，我学会了传真机，打印机，复印机，碎纸机等各种办公器材的使用；还学会了如何整理公司的回访单、保修单，将它们分门别类的放入档案夹中；还有就是在销售部经理小曾的教导下学会了最基本的询价，将有意与公司建立关系的客户资料输入公司网络备案，并按照客户、代理商传真过来的电梯要求输入电脑，进行询价，制作询价单，提交询价员。通过制作询价单，使我对影响电梯价格的电梯型号、轿厢材料、门厅规格、提升高度等有了初步的了解，从中受益匪浅。在这个星期中，我还负责公司职员的午餐订餐工作，整理办公桌，

将打印过的纸进行分类回收利用，公司电话的接转，事情繁琐而有意义，让我感觉过了很有意义的一个星期。

实习的第二个星期，除了继续上个星期学到的工作外，电梯的报价也成为我新的实习工作，将询价员发回的价格提升5%传真给客户、代理商。因为涉及价钱的关系每次我都再三检查，并请销售经理帮我检查完才安心的传真出去。这个星期还开始学习打公司的文件和信函，让我意识到自己的打字速度有待提高，今后要多练习盲打。闲下来的时候还会跑到琅东车站寄快件，将档案盒的手写标签替换成打印版，用洗甲水将粘在玻璃上的透明胶印迹清除，这些都是从公司同事那里学来的，在三菱实习的每一天都很快乐。

实习的第三个星期，正好遇上公司有几个投标项目，我也有幸能加入标书制作的工作中。校对标书，打印标书——每次都有好几十页，查找资质文件，打孔，装订，然后拿给领导签字盖章，最后封标，一做起来就是1个多小时，有时忘记了吃饭，下班时间过了也还在继续，当我和大家制作完一份标书的时候真的很有成就感。这工作虽然复杂，却让我学到的很多东西，也锻炼了我的耐心和毅力。在制作标书的过程中，我感觉能和大家一起专注的做一件事真的很好。我想无论今后我将从事什么职业，我会记着这种感觉，将它带到我今后的工作中去。

在三菱电梯公司实习了三个星期，对公司我也有一些自己的想法，有些小问题我觉得应该注意一下。首先，公司的办公系统网络速度太慢，每次询价的时候，刷新网页都要好几十秒，实在是让人等得心急，应该像总公司反映一下，优化公司办公系统网络，提高办公效率。其次，公司的办公文件模版存储在电脑中太过随意，每次需要用时就整个电脑一个硬盘，一个文件夹去找，这样既影响效率，也不利于资源的共享。应该把文件分门别类，按首字母或按类型存放在不同的文件夹，方便查找。再次，像订书机，解钉机之类的小东西，应该人手一个，或存放在统一的方便使用的地方，

不应使用完后随意乱放，以免真正需要用的时候找得辛苦。当然，以上仅仅代表我个人的想法，如有冒犯之处实属无心，请多包涵。

最后，我要感谢上海三菱电梯公司广西分公司给我这样的机会，让我在此而实习，同时也为给公司带来的诸多不便，深感不安。我还要感谢上海三菱电梯公司广西分公司的各位领导和同事在实习期间对我的照顾，教会了我很多课堂上学不到的东西，包容我的无知，特别是这次实习期间大家都亲切的叫我表妹，让我感觉到家的温暖。我在上海三菱电梯公司广西分公司实习的每一天都是那么的充实，那么的快乐，让我觉得能到三菱电梯广西分公司来实习时多么幸运的事。我打从心里喜爱着三菱电梯广西分公司这个大家庭。最后，我祝愿上海三菱电梯公司广西分公司业绩蒸蒸日上。

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇四

各位代表：

现在，我代表市人民政府向大会作工作报告，请予审议，并请政协委员和列席人员提出意见。

一、20xx年工作回顾

(八)民生福祉实现新提升。城镇居民养老保险参保15158人，新农保参保34162人。新增城镇就业岗位6546个。城乡低保标准分别提高到396元和252元，发放高龄保健津贴147万元，农村低收入户冬季吨煤补贴及时兑现，市区水电气暖得到较好保障。采煤沉陷区安置房首期1030户分配到位，保障性住房开工20xx套、竣工598套。农村街巷硬化、便民连锁店等新的“五个全覆盖”工程全面完成。落实城乡义务兵优待金370万元。农村1630户危房改造、60余套公租房建设□20xx平米创业孵化基地、36所寄宿制学校食堂标准化提升等十件实事全

面完成。此外，老龄、残联、档案、地方志、防震减灾、气象、人民武装等各项工作都取得新的成绩。被评为太原市人社工作优秀县(市)和防震减灾工作先进县(市)。

二、20xx年工作任务？

围绕上述总体要求和预期目标，重点要做好以下九方面工作：？

(一)强力推进产业结构调整，努力提高经济增长的质量和效益？

(二)加快培育特色现代农业，切实巩固“三农”基础地位？

(三)全面加强城市建设与管理，进一步提升城市形象与品味？

(四)更加注重生态文明，努力建设美丽古交？

(五)切实强化监督管理，全力保障经济社会健康有序发展？

(六)深入推进体制机制创新，不断增强发展的活力与动力？

(七)优先保障社会民生事业，加快提升城乡居民幸福指数？

(八)深入优化发展环境，着力提升对外开放水平？

不断强化服务效能。深化行政审批制度改革，进一步削减行政审批事项，全面推行“两集中两到位”制度，完成行政审批系统改造和电子监察系统建设，实现审批事项“一口受理，限时办结”，营造办事最快、成本最低、服务最优的政务环境。完善市乡村三级政务服务体系，启动新建政务服务中心，逐步在乡街和500人以上的大村建立便民服务站、点。坚决查处“吃拿卡要”行为，严厉打击堵门、敲诈等不法行为，营造亲商、安商、富商的浓厚氛围。

(九) 继续加强政府自身建设，塑造高效廉洁的政府形象？

各位代表，有梦想才有目标，有希冀才会奋斗。实现中国梦需要弘扬中国精神，实现古交崛起必须凝聚全市力量。让我们紧密团结在以同志为核心的党中央周围，在市委的坚强领导下，紧紧依靠广大干部群众，万众一心，倍道兼程，提神增劲，锐意进取，为全面建成小康社会，努力建设繁荣发展、安全和谐、美丽宜居的新古交而努力奋斗！

共3页，当前第2页123

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇五

国内外同类研究进展情况，本项目研究结果与国内外同类研究的比较。例如：国内、外同类研究进展如何？与我们研究有什么相同与不同之处，我们研究结果先进在什么地方（不要写的太多）。

写本研究详细的技术工作内容。研究的对象、使用的先进技术、做了哪些工作？研究结果是什么？要具体写到应用多少病例（或动物），治疗组和对照组情况，使用方法，观察时间及结果。顺序按研究内容重要程度，不按论文发表时间先后写（要详细，写出难度和工作量）。

研究中所取得的创新点（成果），要逐条写明。创新点是指在国内外首先提出的新观点、发现的新规律、创建（开展）的新技术等，要与一般研究结果区别开（具备创新性、先进性和实用性的结果）。

1该研究结果实际应用情况，包括本单位和推广单位实际应用情况。例如：临床开展的治疗或诊断新技术项目，要写治疗、诊断病人数包括本单位和推广应用单位分别写，应用效果如何。

2发表论文情况：在国外、国内期刊发表的论文数及被引用收录情况

3参加学术交流情况：参加国内、国外学术会议交流次数，是否大会发言及权威专家的肯定性评价。

4举办学习班、培训班情况，参加学习人数，培训进修医生数。培养研究生情况。

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇六

各位代表：

现在，我代表县人民政府向大会作工作报告，请予审议，并请政协委员和列席同志提出意见。

一、20xx年工作回顾

20xx年，面对复杂严峻的宏观经济形势，我们在县委的坚强领导下，在县人大、县政协的监督支持下，坚持把保持经济平稳增长放在更加突出的位置，抓投资、上项目，调结构、惠民生，克难攻坚，奋力拼搏，各项经济社会发展指标圆满完成，转型跨越迈出新的步伐。全县生产总值完成63.5亿元，同比增长13.6%，高出全市5.8个百分点；财政收入完成5.01亿元，同比增长15.1%，高出全市23.5个百分点；一般预算收入完成1.8亿元，同比增长24.4%；固定资产投资完成47亿元，同比增长27.8%，高出全市3.3个百分点；规模以上工业增加值完成28.9亿元，同比增长22.3%；社会消费品零售总额完成28.2亿元，同比增长22.7%；城镇居民人均可支配收入达到17946元，同比增长14.1%；农民人均纯收入达到6991元，同比增长13.4%。

一年来的工作成效，主要体现在以下七个方面：

(一)项目建设成效显著。全年实施重点项目29项，完成投资49.9亿元，超年初计划10亿元；项目落地金额122亿元，比计划高出一倍。丰喜华瑞焦炉煤气综合利用改造、雨润集团年屠宰200万头生猪等一批项目全面建成并投入运行。标志性产业项目——高义钢铁投资29亿元的2×1380立方米炼铁高炉完成主体工程，近期试产；新增了鑫建管业、天祥机械、天利塑料、恒德化工等4家规模以上企业。招商引资到位资金达到36.6亿元，完成市下达任务的146%，县域经济发展的后劲和活力进一步增强。

(二)新型工业势头强劲。积极应对市场持续低迷的挑战，组织协调高义钢铁、宇丰冶炼、祥益工贸等企业组成虚拟集团，采取“成本倒算，风险共担，利益共享”的机制，抱团发展，共渡难关，煤化园区整体效益逆势上扬。依托轻纺工业园区，加快技术创新，扶持壮大了明达汽配、汾海铸造等一批市场前景好、发展潜力大、带动效应强的工业企业，使传统产业焕发出新的生机。同时，三泉水西家具园、北张石雕园、万安钻石园等农民创业园有了新发展。去年8月，市政府在我县召开了全市经济运行现场会，充分肯定了我们的做法和经验。

(三)现代农业大步跨越。大力推进“一村一品”，农业增收潜力持续释放。新发展设施蔬菜1万亩，生物技术推广面积不断扩大，蔬菜年产销量达到14.2亿公斤，农民人均蔬菜收入达到4614元。全县省级“一村一品”专业村达到42个，蔬菜专业合作社发展到121家。与市农委共同举办了第二届新绛“一村一品”展示交流会，七大展区各具特色、1200个展位琳琅满目，展示产品20xx多种，吸引外地客商200多家，现场交易额超过1亿元，签约投资贸易项目18个，极大提升了我县的知名度和影响力。同时，粮食、水利、林业、畜牧等工作取得了新成效。

(四)城乡建设统筹推进。强力实施“大县城扩容提质”战略，不断提升综合承载能力。新城建设上，完成了旅游路、荀子路建设工程，实施了主干道路绿化、亮化、美化和凤凰岭生

态森林公园建设工程，完成了新绛中学新校区、新城区人民医院住院楼建设。国土、计生、环保等单位工程全面竣工，丽华苑、龙盛华庭等住宅小区累计建成封顶50万平方米。老城保护上，完成了城壕路护崖、绿化及工业路、正平街主体改造，新建了文庙菜市场，新绛中学整体搬迁，新绛二中和西街学校搬迁正在有序推进。统筹城乡发展上，新苏线小聂——北苏村公路改造、新乡路小聂——华灵庙山区公路改造等一批工程竣工通车。深入开展“百局包百村、百企帮百村、万名干部进农户”和城乡环境卫生大整治活动，全省确定的第一批农村环境卫生连片整治示范县项目通过验收，城乡居民的生产生活条件得到明显改善。

(五)服务产业蓬勃发展。编制完成了《推进文化强县实施方案》，积极筹划绛州文化园和绛州鼓乐艺术培训中心建设，澄泥砚文化园一期工程主体基本完工，启动实施李毓秀故居修复工程，全面实施“三楼大堂”景区二期工程，城隍庙二期复建工程顺利竣工，常家胡同基础设施改造及传统古民居修缮工程开工建设。加快精品旅游连接线开发，完成了14公里旅游公路建设。同时，物流产业日益壮大，全县上规模的运输企业发展到11家，运输行业纳税达到3400万元，同比增长21.5%。

(六)社会事业全面推进□20xx年高考二本达线人数20xx人，文理两大类达线率全市第一，16名学生被北大、清华等一流大学录取。加快县人民医院迁建和乡镇卫生院建设步伐，新建、改建星级卫生室163个，我县被评为全国中医药工作先进县。城镇新增就业6920人，转移农村劳动力13536人，农村养老保险、企业养老保险、城镇基本医疗保险等覆盖面不断扩大，全县参保人数达到30余万人。保障性住房新上项目全部开工，续建项目有序推进，圆满完成了第一批廉租住房分配。“五个全覆盖”工程顺利完成，8万余吨低收入农户暖心煤供暖前保质足量发放到位，县体育场(馆)、残疾人康复中心等民生重点工程顺利完工。

(七)法制建设持续加强。认真执行县人大及其会的各项决议，及时向县政协通报工作，自觉接受人大的法律监督和政协的民主监督。定期向县人大及其会报告工作，不断加强同人民政协、民主党派、无党派人士和人民团体的联系，广泛听取社会各方面的意见和建议。一年来，共办理人大代表建议76件，政协委员提案142件，满意率或基本满意率均达到98%以上。切实加强法制建设，不断畅通信访渠道，人民群众的安全感和满意度不断提升。积极开展“两代表一委员”密切联系群众活动，累计接待群众1300余次，为群众解决困难530余起，办理实事好事690余件。持续强化安全生产监管，各类事故明显下降。深入开展食品安全创建工作，我县被评为食品安全放心城市。不断完善应急管理机制，预防和处置突发公共事件能力显著提高。

同时，国防、计生、统计、供销、金融、气象、地震、人防、档案、县志等工作都取得了新成绩，民族、宗教、外事、侨务等工作都有了新进展，老龄、残联、慈善救助和红十字等社会事业都有了新进步。

各位代表，成绩来之不易，奋斗铸就历史。这是县委正确领导的结果，是县人大、县政协监督支持的结果，是全县干部群众凝神聚力、团结拼搏的结果。在此，我代表县人民政府，向辛勤奋战在各条战线上的广大工人、农民、知识分子、基层干部和企业厂长经理，向为全县经济建设和社会发展献策献力的老领导、老干部、各级各部门和社会各界人士，向关心和支持政府工作的人大代表、政协委员，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

尽管我们取得了一定成绩，但与发达地区相比，与全县人民过上美好生活的热切期盼相比，差距仍然明显，问题依然存在：一是经济总量不大，发展仍然处于爬坡阶段，保持经济持续快速增长、做大总量的压力仍然很大。二是经济增长过分倚重传统产业，新兴产业亟需培育壮大，加快转型发展、提升效益质量的任務依然艰巨。三是受国家金融、土地政策

影响，一些项目不能及时落地，积蓄发展后劲的难题仍需进一步破解。四是政府系统干部服务经济发展和创新社会管理的能力还需要进一步提升，等等。我们要继续下功夫解决存在的问题，努力把新绛的事情办好，绝不辜负全县33万人民的信任和重托！

二、20xx年主要任务

20xx年是贯彻落实“”精神的开局之年，是实施“”规划承前启后的关键之年，是推进转型跨越发展的重要一年。

全县经济社会发展的总体要求是：认真贯彻落实党的精神和中央、省、市经济工作会议精神，以科学发展观为指导，以全面建成小康社会为目标，以转变干部作风为抓手，始终坚持“四个毫不动摇”，牢牢扭住“三个千方百计”，强力实施“十大产业项目和惠民实事”，确保在发展“一村一品”和新型工业上有新突破，在招商引资和项目建设上有新进展，在保障和改善民生上有新成效，为建设富裕新绛、和谐新绛、活力新绛、美丽新绛而努力奋斗。

主要预期目标：全县生产总值增长12%，规模以上工业增加值增长15%，固定资产投资增长19%，社会消费品零售总额增长13%，财政收入增长6%，一般预算收入增长2.1%，农民人均纯收入增长14%，城镇居民人均可支配收入增长12%，城镇新增就业3300人以上，城镇登记失业率控制在4%以内，居民消费价格总水平涨幅控制在3.5%左右。

约束性指标：万元生产总值综合能耗下降3.5%，万元生产总值二氧化碳排放量下降3.7%，二氧化硫、化学需氧量、氨氮、氮氧减排完成市下达任务，烟尘、粉尘排放量均下降2%，万元工业增加值用水量下降3%，人口自然增长率控制在6.5%以内。

各位代表，财政收入预期指标之所以定为6%，主要基于三方

面考虑：一是近几年连续高速增长，总量已由20xx年的全市第7位上升到第5位，基数较大；二是随着国家结构性减税政策的落实，一些税源会相应减少；三是宏观经济不确定因素较多，为了稳中求进，我们要把注意力集中在提升发展质量和效益上。

今年，重点做好以下八方面工作：

(一)项目抓落地，继续夯实经济发展基础

大投入带动大发展，必须持之以恒地大手笔谋划项目，大力度推进落地，大开放强化招商，用一批好项目、大项目支撑新绛发展新天地。

一是强力推进“六位一体”。按照全省“项目推进年”和全市“五大战略”部署，围绕重点项目“六位一体”总要求，因地制宜、因企施策、分类推进。项目储备上，要立足优势，着眼长远，精心筹划；已签约的项目，要做好跟踪对接，紧盯不放，早日落地开工；已开工的项目，要全力服务，只争朝夕，加快建设进度；即将建成的项目，要逐一敲定时间节点，尽快投产达效；已投产的项目，要帮助研判市场，制定营销策略，尽早获取效益。

二是全力加速项目建设。今年，全县实施重点项目22项，总投资411.9亿元，年度计划投资45.3亿元。其中，产业项目13项，总投资375.3亿元。今年安排33亿元，继续实施“标志性产业项目建设”和“中小企业发展”两个规划，抓好现代农业示范区、设施蔬菜、规模健康养殖、农产品物流园、中信焦化二期、山西申通石油压裂支撑剂等项目；民生项目5项，总投资31亿元。今年安排9.5亿元，重点抓好保障性用房、人民医院、污水处理厂扩规升级、农村环境连片整治等项目；基础设施项目3项，总投资4.6亿元。今年安排2.3亿元，重点抓好老城区基础设施改造、110千伏南社变电站、龙湖大酒店等项目；生态项目1项，总投资1亿元。今年安排0.5亿元，主要

实施威顿水泥固体废弃物处置项目。同时，要提高投资强度，努力降低单位gdp的新增建设用地消耗。

三是大力开展招商引资。依托煤化园、轻纺园、农民创业园三大平台，围绕产业升级、新兴业态、基础设施、民生改善，招引一批带动能力强、税收贡献大、吸纳就业多的大项目、好项目。要进一步完善工作机制，强化招商队伍，创新招商方式，增强招商实效。要认真研究产业政策，抢抓全省综改试验区、黄河金三角承接产业转移示范区等各种政策机遇，积极走出去、跑上去，争资金、要项目，该争的一个不漏，能争的一个不让，难争的合力攻坚，全面完成35亿元的招商引资任务，不断增强县域经济内生动力。

四是倾力创优发展环境。牢固树立“人人都是新绛形象、人人都是招商环境”的理念，突破分工界限，打破部门藩篱，建立职责明晰、协调有序、高效运转的服务体系。要继续完善“一站式”政务大厅服务功能，改革审批制度，精简审批项目，简化审批流程，切实提高行政效能。坚持和完善重点项目集中办公、现场办公、包联帮扶等制度，全程跟踪服务，及时排忧解难，营造高效务实的政务环境、周到便捷的服务环境、亲商安商的人文环境，使新绛成为吸引四海客商投资兴业的巨大磁场。

各位代表，我县的发展，核心在转型、重点在项目、关键在领导、根本在落实，我们一定要点燃工作激情，采取非常之举，全力保障项目建设！

(二)工业抓提升，切实增强财政支撑能力

工业是县域综合实力的基础，是财政增收的根本，是改善民生的物质保障。必须持之以恒、不遗余力地壮大工业，为农业现代化和市域城镇化提供强大动力。

一要在存量上促循环，快升级。深化企业、产业间联系，延

伸循环经济链条，增强整体竞争能力，努力实现园区工业板块化、集约化发展。全力引导高义冶炼、丰喜华瑞、中信焦化等企业，依靠科技驱动，狠抓技术改造，大力推进产业内部资源循环利用和企业间上下游产品有机衔接，基本形成园区“产业紧密度高、产品关联性强、循环发展、合作抱团”的态势，力争把煤化工业园区纳入全省煤焦集中建设示范区。大力支持中小微企业，特别是科技型中小微企业，加快“产、学、研”一体化发展，提升大新传动、新器数控、明达汽配等企业的科技研发能力，推动大新传动国家行业技术测试中心建设，争取把轻纺工业园区列入全省中小微企业轻工产业创业基地。

二要在增量上保落地，快达效。按照市委、市政府“工业强市”战略和“汾河经济带”规划部署，把重大项目建设作为加快工业发展的突破口。今年，投资5亿元，启动实施重庆冶炼年产90万吨焦化项目；投资4.8亿元，启动实施中信焦化10万吨焦炉煤气制甲醇联产3.5万吨合成氨项目；投资3.8亿元，启动申通石油年产20万吨石油压裂支撑剂项目，力争早日建成达效。同时，要全力以赴完成高义钢铁2×1380立方米炼铁高炉项目配套工程建设，完成煤化园区污水处理厂和引黄水处理项目建设，确保全面投产运行。

三要在运行上强服务，严监管。强化对工业经济运行的指导帮助，狠抓企业内部管理，提升质量效益。一方面，要强化运行监管。煤化园区管委会、轻纺园区管委会、发改、经信、统计、金融、税务等部门要加强工业经济运行监测，紧盯产业政策变化，帮助企业研判市场走势，做好煤电油运供需衔接，及时预警反馈，指导企业科学合理有序生产，加快产品创新、品牌创新、组织创新和产业模式创新。同时，国土、公安、供电、供水等部门要切实为企业发展搞好服务，确保企业产能发挥。另一方面，要强化安全监管。认真吸取我省近期安全事故教训，敬畏生命、敬畏责任、敬畏制度，积极落实安全监管“两个主体”责任，深入开展安全生产专项行动，继续深化企业安全标准化建设，推进安全生产网格化管

理，不断提高安全监管的科学化水平，为经济社会发展提供安全保障。

(三) 农业抓特色，提高一村一品发展水平

认真贯彻落实中央、省、市农村经济工作会议部署，着力构建新型农业经营体系，加快现代农业建设步伐，在集约化、专业化、组织化、社会化、品牌化等方面展现新作为，最大限度地促进农民增收。

扩规提档一村一品。坚持把“一村一品”作为调整农村经济结构、实现农业转型升级的主攻方向。认真总结经验，举办好第三届“一村一品”展交会。充分利用“一村一品”展交会这个服务平台，从农产品种植、加工、流通、销售等各个环节寻找产业商机，为更多的特色产品开拓市场，打造品牌，扩大知名度和市场占有率，提高产业效益。

持续打造精品品牌。进一步抓好设施蔬菜扩规提质工程。按照“优质、高效、生态、安全”的标准，加大老菜区旧棚升级改造力度，加快新品种、新技术引进推广，积极发展生物有机农业技术产业，完善农产品质量安全体系，新发展设施蔬菜1万亩。进一步加快现代农业示范区建设。根据“抓典型、出精品、上规模、做示范”的原则，合作经营，规模开发，继续打造一批省级现代农业示范区。今年，要在推进蔬菜产业现代农业示范区建设的基础上，重点实施横桥乡万亩干果经济林示范园区建设，努力建成运城市乃至山西省核桃标准化建设示范区、现代农业样板区、现代林业引领区。进一步壮大规模养殖。投资8000万元，实施雨润集团年出栏10万头生猪养殖项目，示范带动全县生猪养殖稳步增长，力争年出栏达到30万头以上。积极扶持联户经营、专业大户和家庭农场，发展多种形式的农民新型合作组织，提高农民组织化程度。积极筹建山西省绛州农村商业银行，力争年内挂牌开业，为发展现代农业提供金融支持。

全面夯实农业发展基础。认真落实各项强农惠农富农政策，全力改善农业基础设施。投资3200万元，完成北张五个村庄土地整治项目。投资3000万元，完成涇河治理项目，提高防洪标准；实施水利重点县建设项目，改善5万亩农田灌溉条件。

持续推进新农村建设。继续做好“百局包百村、百企帮百村、万名干部进农户”活动，指导帮助农村制定发展规划，广开农民致富门路，进一步激发农村发展活力。实施新农村连片建设，整合资金，集中精力，提高标准，利用三年时间，重点打造一批连片建设精品区。继续推进农村环境卫生大整治，实施乡村清洁工程。加强和创新农村管理，强化基层民主管理和公共安全保障，切实改善农民的生活环境，提高农民的幸福指数。

各位代表，推动新绛由设施农业大县向设施农业强县转变，事关经济社会发展大局。我们一定要以贯彻中央一号文件为动力，毫不放松地抓好“三农”工作，加快发展现代农业，以农村的小康确保全县全面建成小康社会目标的实现！

(四) 城建抓品位，统筹推动城乡一体发展

树立“城市让人民生活更美好，文明让城市更美丽”的理念，坚持“完善功能、提升品位、文化塑造、生态支撑”的原则，高起点规划建设新城，高标准改造提升古城，全方位推进城乡建设。

一是强力实施“大县城”战略。启动实施行政中心、金融中心、政务大厅等建设，全面完成国土交易中心、环保大厦、人民医院建设工程，力争实现整体搬迁；加快武装部、公检法司业务用房和县委党校及其会议中心建设进度；积极推进绛州不夜城、绛州澄泥砚文化园和绛州文化产业园建设。要强化精品意识，打造经得起历史检验的典范工程，努力把古绛名城建设成为现代宜居、宜业、宜游城市。

二是提升城市综合承载力。新城建设上，完成新城区润西路、府西路、峨嵋路东段、九原大道和冰凌沟大桥建设工程。继续实施绿化扩增工程，完善绿地系统，推进市府大道、荀子路绿化、亮化、美化。加快推进新城水系建设，实施新城区二期排水工程，启动实施污水处理厂日处理2万吨中水一级a类升级改造。老城保护上，启动实施三楼大堂景区三期和李毓秀故居修复工程，全面完成正平街、四府街道路升级改造，实施老城区小街小巷硬化工程，力争用3—5年时间实现城区道路旧貌换新颜。完善文庙菜市场等农贸市场配套设施，强化城市综合执法，实现城市管理规范化、制度化、法治化。

三是加快推进城镇化进程。强化产业支撑、基础设施支撑、公益事业支撑，推动优势资源向农村集聚，引导农民有序向城镇转移。完成西尉——东张、泽掌——小聂道路改造工程，实施旅游路、新站台路、南关——支社、侯庄——煤化园——王庄等重点道路的通道绿化和小片林建设。完成泽掌镇集中供水工程，保障农村人畜饮水安全。新建110千伏南社变电站，实施新绛220千伏变电站增容改造工程，完成阳王35千伏变电站双电源工程，启动新绛第二个220千伏变电站建设项目可研，进一步提高全县供电能力。抓住泽掌镇被列为全省百镇建设工程的契机，有序推进小城镇建设，促进公共财政向农村倾斜、公共服务向农村覆盖、现代文明向农村传播。

(五)文化抓振兴，强力打造绛州文化高地

围绕文化惠民、文化富民目标，深入实施“文化强县”战略，让文化资源“活”起来、文化特色“亮”起来、文化产业“兴”起来、文化活动“火”起来。

做大做强文化产业。编制完成《新绛县文化产业发展规划》，探索建立股份制文化产业发展公司，将演艺娱乐、文化产品制造和文化旅游整合包装、集中营销、集团运作。特别是在澄泥砚、云雕、木版年画、石雕等领域，努力打造出几个在

全国享有一定知名度的拳头产品。大力实施绛州鼓乐品牌提升工程，进一步扩大国际、国内影响力和竞争力，不断提高经济效益。积极推进三楼大堂景区三期、绛州澄泥砚文化园、绛州文化产业园建设和李毓秀故居修复，把文化资源优势转化为产业优势。

做优做实文化事业。积极推进重点文化设施项目建设，完成体育场(馆)建设并投入使用，启动绛州博物馆建设工程。加大公共文化体育基础设施维护和更新力度，巩固广播电视村村通、乡镇综合文化站、村级文化活动室、农村文化体育场所和农家书屋“全覆盖”成果，提高使用效率。深入开展“学习践行《弟子规》，争做文明新绛人”主题活动，开设电视专栏，弘扬真善美，鞭笞假恶丑，全面提升居民素质。继续做好农村电影放映、送戏下乡等公益性文化事业，积极开展全民健身日、广场文化周等群众性文化活动，不断满足人民群众日益增长的精神文化需求。

各位代表，文化就是“软实力”，文化经济化、经济文化化、经济文化一体化是社会发展的必由之路，我们要发挥新绛文化底蕴深厚的优势，彰显文化魅力，突出内涵发展，建设文化强县！

(六) 三产抓拓展，调优结构壮大新兴业态

突出发展特色旅游业。编制完成《新绛县旅游发展规划》，实施绛州大堂、钟鼓乐三楼、绛守居园池整体连片开发，逐步将绛州州府旅游景区打造成为全省一流景区和4a级景区。深度挖掘“衙署文化”内涵，加大宣传推介力度，融入全市旅游发展的大框架，打造特色文化品牌。启动省保泉掌关帝庙大殿修缮工程，全面完成国保三官庙修缮工程和城隍庙三期复建工程，办好第二届绛州城隍庙会。科学整合景点资源，实现文化和旅游的深度融合，逐步形成1—2日游精品旅游线路。

大力发展现代物流业和服务业。运输向规模化发展。落实优惠政策，鼓励支持运输企业做大做强，促进现代物流业快速发展。市场向专业化转变。全面完成汾河湾市场二期改造工程，投资7亿元，启动实施晋南农产品商贸物流园建设，继续实施“万村千乡市场工程”，积极谋划建设果品蔬菜、五金建材等专业市场，启动二手车交易市场组建工作，在人口稠密区域增设便民市场，形成布局合理、功能完善的商贸格局。服务向精细化迈进。启动龙湖大酒店建设，全面完成海泉大酒店建设工程并投入使用，提高服务接待能力。探索建立以社区管理为主的新型服务体系，全面加强社区环境卫生、小区物业、社会治安等民生事业管理，形成符合新绛实际的管理办法并付诸实施，为广大人民群众提供多层次、多样化的生产生活服务。

(七)环境抓改善，全力建设生态美丽新绛

一是继续抓好资源节约利用工作。加强高耗能企业监管，鼓励企业加大投入，深入推进节能减排降耗工作，确保万元生产总值综合能耗等约束性指标如期完成。重点做好威顿水泥、丰喜华瑞、高义钢铁等企业的节能降耗技改工作，进一步加大天然气推广力度，降低能源消耗，减少污染物排放总量。坚决落实最严格的耕地保护制度，厉行集约节约，为可持续发展留下更多的空间和资源。

二是继续抓好环境综合整治工作。深入开展环境综合治理，加强执法检查，严肃查处各类违法排污行为，保证企业污染防治设施正常运转。充分发挥城市污水处理厂和垃圾无害化处理厂功能，提高工业固体废弃物综合利用率，确保全县空气质量和水环境质量达标，保障人民群众健康权益。

三是大力实施绿色生态建设工程。全面完成全省第二批17个村农村环境卫生连片整治项目，继续深入推进南岭北山丘陵荒坡治理工作，加快新城绿化工程建设，加大环境治理重点村庄绿化工作力度，有序推进汾河滨水生态景观工程，全县

森林覆盖率再提高一个百分点。通过不懈努力，让新绛的天更蓝、水更清、空气更清新、生态更美好！

(八) 民生抓保障，稳步提升人民幸福指数

科学理民财。积极培植财源，强化财税征管，坚决打击偷逃税费行为，堵塞公共收益漏洞。优化财政支出结构，加大对公共卫生、义务教育、社会保障等民生领域的投入，不断提升财政的公共服务水平。

优先强教育。新建两所公办幼儿园，完成新绛二中、西街学校整体搬迁；全面推进义务教育、高中教育、职业教育协调发展，力争中考、高考再创佳绩。同时，切实加强中小学安全教育管理工作，确保全县校园及师生安全。

精心抓医疗。投资1.5亿元，实施人民医院整体搬迁。加快古交、阳王卫生院门诊楼建设，全面推进农村卫生室标准化建设工作，新增60个“五星达标”农村卫生所。

强力扩社保。实施7万平米保障性住房建设和400户农村困难户危房改造，完成第二批廉租住房分配。进一步扩大养老保险覆盖范围，推进社会保险全覆盖。巩固城乡低保提标扩面成果，突出动态管理，做到低保对象有进有出，补助水平有升有降。扎实推进医疗救助“一站式”即时结算服务，做好农村社区老年人日间照料中心试点工作，完成社会福利中心养老服务楼工程，实施未成年流浪儿童保护中心、救助站、救灾物资储备库建设。

创新促管理。深入推进社会治安综合治理，全面落实视频监控“天眼工程”建设，提高社会管理和治安防范科学化水平。巩固完善两轮“五个全覆盖”成果，建立长效机制，让民心工程真正发挥好惠民作用。

三、切实加强政府自身建设

各位代表，目标已经敲定，任务已经明确，关键在于实干。在新的征途中，我们要以人民满意为标准，努力建设学习型政府、法治型政府、服务型政府、责任型政府和廉洁型政府。

一要建设重视学习、善谋实干的政府。认真学习贯彻“”精神，紧紧围绕经济发展的重大问题深入思考，借鉴和吸收先进地区、兄弟县市的成功经验，不断提高研判市场、把握形势的能力；提高谋划工作、筹划项目的能力；提高招商引资、推进项目的能力；提高改革创新、对外开放的能力；提高管理社会、应对复杂局面的能力，在破解发展难题中推进转型跨越。

二要建设依法行政、规范有序的政府。规范权力运行，依法接受县人大及其会的监督，自觉接受人民政协的民主监督；高度重视人大代表、政协委员的建议、提案办理工作；认真听取民主党派、工商联、无党派人士和各人民团体的意见；加大重点工程建设资金和领导干部任期经济责任审计力度，接受新闻舆论和公众监督，让权力在阳光下运行。

三要建设以人为本、为民谋利的政府。更加注重体现人文关怀，更加重视社会管理和公共服务，更加关注广大人民的切身利益，问政于民，问需于民，问计于民。把财力、物力等公共资源更多地向推进发展和改善民生上倾斜，竭尽全力解决好群众关心的问题，真正实现还权于民、让利于民、藏富于民。

四要建设奋发有为、敢于负责的政府。政府各级各部门要进一步解放思想，创新工作方法，在困境中找出路、在推进中破难题、在发展中求突破。看准了的事要紧盯不放，定下来的事要抓紧实施，强调了的纪律要坚决执行。把心思用在抓发展上，把精力投到抓落实中，对老百姓关心的大事，定一条是一条，条条算数；对老百姓关注的难事，做一件成一件，件件落实；对老百姓承诺的实事，说一项是一项，项项兑现！

五要建设高效运作、风清气正的政府。完善目标责任综合考核，推进干部绩效管理，健全奖惩制度，对先进单位、先进个人公开奖励，对办事拖拉、推诿扯皮的公开曝光，对吃拿卡要、扰乱经济环境的公开处理，对不作为和乱作为的严肃问责。严格落实中央改进工作作风八项规定，反对铺张浪费的奢靡行为，切实改进会风文风，以风清气正的良好形象取信于民。

各位代表，新的航程已经开启，小康梦想催人奋进。只要我们瞄准目标，砥砺奋进，向幸福进发，为梦想拼搏，富裕新绛、和谐新绛、活力新绛、美丽新绛的蓝图就一定能早日成为壮丽的现实！让我们万众一心谋跨越，鼓足干劲促发展，心无旁骛干事业，扑下身子抓落实，努力谱写新绛发展新篇章，交出无愧于33万人民的历史答卷！

共3页，当前第3页123

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇七

1、成立了由校长负责的卫生管理工作领导小组和学校突发公共卫生事件工作领导小组。组长由张祖悬校长担任，副组长若干人，分别由副校长和总务处主任担任，组员若干人，他们分别是学校各年级组组长、学校负责卫生工作的老师、学校医务室工作人员、学校分管卫生安全监督员的老师以及学生食堂负责人。具体负责落实学校的卫生工作和突发事件的防治工作。做到明确分工，责任到人。

2、认真组织广大教职工和学生认真学习，将开展卫生建设年活动的目的和活动内容向全体师生进行了广泛的宣传，并按精神贯彻落实。

3、为了确保把学校卫生工作做得更好，学校通过以下工作进行开展：

第一：学校共制订了《学校卫生工作制度》、《学校食堂卫生若干制度》、《学校环境卫生制度》、《内宿生管理条例》、《学校突发公共卫生事件应急预案》等等各项管理制度。同时也做到了由各领导小组负责抓好制度的落实和检查工作。我校未发生过任何不安全的事故。

第二：加强学校食堂卫生的管理，确保学生健康。

我们学校认真贯彻执行食品卫生法律、法规，加强对食堂卫生的管理，除制订了一系列有关制度外，还指派一位监督人员经常对食堂进行检查卫生情况，验收采购回来的食品，禁止向学生出售变质的食品和“三无”产品。让学生吃上放心的饭菜。防止因食品不卫生而引起的食物中毒事件发生，确保学生的安全、健康。

第三：加强学校环境卫生管理，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。

我们学校在经费上不是很充裕的情况下还投入了大量资金整治校园环境，努力改善环境卫生条件，使我们学校的美化、绿化、净化的校园得到了上级部门的好评。常年不懈地开展爱国卫生运动，重点搞好食堂卫生、教室卫生、宿舍卫生和环境卫生，保证学校食堂、教室、宿舍、厕所及其他公共场所的清洁卫生，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。

第四：建立健全各项卫生防疫制度，制订突发事件应急预案。

我们学校成立了由校长负责的学校突发公共卫生事件工作领导小组，具体负责落实学校突发事件的防治工作。广泛深入开展突发事件的宣传教育活动，普及突发事件防治知识，提高师生的科学防病能力。建立健全突发事件防治责任制，检查、督促学校各部门各项突发事件防治措施的落实情况。

建立学生缺课登记制度和传染病流行期间的晨检制度，及时

掌握学生的身体状况，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。及时向当地疾病防控部门和上级教育行政主管部门汇报学校的突发事件发生情况。

以上是我们学校在抓好学校卫生工作的几点工作，不足之处，敬请各位领导提出指导意见，以便使我们学校在今后的工作中能得到更完善。

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇八

古交镇位于新绛县西部，东临龙兴镇，西接稷山县，南靠汾河，北连泉掌、三泉，侯西铁路、108国道横穿东西，临夏线、泽古线纵贯南北。本站小编为大家整理了一些古交市政府工作报告，希望对你有帮助！

各位代表：

现在，我代表市人民政府向大会报告工作，请予审议，并请政协委员和列席人员提出意见。

一、20xx年工作回顾

20xx年，是我市经济社会发展极为困难的一年，也是全市上下顽强拼搏、负重前行的一年。一年来，在市委的坚强领导下，在市人大、市政协的监督支持下，我们以开展党的群众路线教育实践活动和学习讨论落实活动为契机，团结带领全市人民，认真贯彻落实党的和xx届三中、四中全会精神，积极应对宏观经济下行、煤焦市场疲软等诸多不利因素，努力克服财政收入大幅下滑的困难影响，主动适应新常态，驰而不息转作风，攻坚克难，真抓实干，经济社会各项事业取得了转型换挡时期的平稳发展。全年完成地区生产总值23.59亿元、下降13.9%，规模以上工业增加值4.77亿元、下降31.5%，服务业增加值14.2亿元、下降2.6%，固定资产投资51.28亿元、

下降26.1%，公共财政预算收入5.86亿元、下降30.7%，社会消费品零售总额40.12亿元、增长4.2%，城镇居民人均可支配收入24093元、增长7.6%，农民人均纯收入12233元、增长9.8%。尽管上述八项主要经济指标“三增五降”，显现出经济持续探底，但我们始终坚持“宁砍项目，宁过紧日子，不减民生”的理念，调减压缩项目资金和公用经费2.6亿元，优先保证民生事业支出10亿元，占到了财政总支出的80%以上，最大限度地保障了困难之年惠及民生不减，人民生活持续改善。

(一)强化结构调整，转型步伐不断加快。持续推进传统产业提升改造，煤炭行业1座复产、14座复工、2座实现联合试运转；焦化行业编制了华润循环经济园区产业发展规划；铸造行业万方公司形成了3万吨精密铸造和精加工能力。加快发展新兴产业，蓝焰煤层气开发、盛华能源光伏发电、泡沫彩釉玻璃等项目建成投产，中联煤层气开发、中广核风力发电等项目开工建设，兴能电厂三期、华润低热值煤发电等项目正在做前期工作。积极促进一三产互动发展，新发展农民专业合作社5个，新增“一村一品”专业村12个，岔口老农现代农业生态园和龙城向新红豆山庄建成运营，福福山生态旅游项目不断壮大，20个现代农业园累计完成投资4.5亿元。

(二)统筹城乡发展，建设管理同步提升。编制了《城市集中供热专项规划》和《城市道路系统专项规划》，重新修编了《土地利用总体规划》和3镇2乡的总体规划。加快东部新城御景华府、幸福花城等8个新城项目建设，推进凤凰苑小区、金牛大厦等10个旧城改造项目，实施北园小区、汾水苑小区等3个小城镇住宅小区项目，新增城镇住宅面积29.5万平方米。加强基础设施建设，建成了生活垃圾无害化卫生填埋场，启动了国新能源天然气置换焦炉煤气项目，完成了兴能电厂一、二期机组供热改造；新建维修了农村饮水安全工程38处，完成古岔线武家庄至西沟三级公路改建和古离线至龙庄沟村通改建。强化城乡管理，完成了城区道路交通单循环改造，新增停车位786个，有效缓解了市区交通拥堵问题；创建村庄、

社区星级单元168个，规划建设6座移动式生活垃圾收集站设备到位。城乡清洁工程在太原市年终排名中位列三县一市第一。

(三)深化改革创新，发展活力进一步释放。积极落实简政放权、工商登记改革，主动对接省和太原市下放审批权限191项，工商登记变“先证后照”为“先照后证”。创新金融服务和土地管理，利用助保贷为29家中小企业融资2.58亿元，新引进兴业银行落户古交；落实城乡建设用地增减挂钩指标500亩，引导农村土地流转2.6万亩。深化行政审批制度改革，全市39家涉及审批服务的部门进驻政务中心，合计再压缩审批时限408个工作日，中介机构目录库组建投入使用，市乡村三级便民服务体系基本形成。借助改革活力加大招商引资力度，与华润、中联煤层气等企业集团签订了合作协议，与森旭长安锂电池、卓达新型建材初步达成意向，完成签约资金95.4亿元，实际引进资金5亿元。

(四)坚持安全第一，安全形势保持稳定。认真落实“党政同责、一岗双责”工作责任制，严格落实政府、企业两个主体责任，扎实开展煤矿、非煤矿山、道路交通、消防、护林防火等领域安全大检查和隐患排查治理，累计排查整改各类隐患2660条。严厉打击私挖盗采，排查各类非法采矿隐患点391处，取缔封堵私开坑口3处，执行罚没款67万元。强化食品药品安全监管，率先建成了食品药品市乡村三级监管网络，食品药品检验检测中心成为首批国家级区域性检验检测中心试点之一。全年保持了安全平稳的良好态势。

(五)狠抓综合治理，生态环境持续改善。实施了集中供热全覆盖、中心城区燃料结构调整、淘汰落后焦化产能等“五大工程”和扬尘污染治理、机动车污染防治等“五项整治”，改造燃煤锅炉22家34台，整治发运站台12个，关停洗配煤场72家，取缔非法土小企业10余家。启动实施了水泉寨公园改造一期和汾河城区段蓄水美化一期工程，疏浚河道1.8公里，铺设污水管道20xx米。全面实施太克线通道绿化增景、金牛

森林公园南山景区提档升级和林业“六大工程”，全年完成造林7.8万亩。

(六) 优先保障民生，人民生活水平不断提升。科技方面运用了5项信息化技术成果，引进2项高新技术和6名科技创新人才。教育方面改造了2所学校c级危房，完成了37所学校标准化和26所寄宿制学校宿舍标准化建设，新改扩建了6所幼儿园。卫生方面启动了居民“安康卡”工程，新建了20个村级卫生所，通过了省级慢性非传染性疾病防控示范县验收。计生方面积极落实“单独二胎”政策，推行56项奖扶政策，巩固了“国优”成果。社会保障方面新增城镇就业岗位6140个，新农合参合率达99.8%，城乡居民低保标准每人每月提高到476元和298元，共发放城乡低保金2509万元、医疗救助金756万元。群众关心的热点难点问题不断解决，基本完成了20xx年启动的国统矿采煤沉陷区安置房屋分配，实施了嘉乐泉乡5个村、近20xx户综合治理试点项目，牛角上潜在崩塌治理一期工程基本完工，年初确定的饮水安全、新建幼儿园等“十件实事”全部兑现。此外，工青妇、老龄、残联、档案、地方志、防震减灾、气象等各项工作都取得了新的成绩。

(七) 全面转变作风，政府自身建设大大加强。扎实开展党的群众路线教育实践活动和学习讨论落实活动，严格执行中央“八项规定”，认真落实省委、太原市委的具体要求和古交市委“22条措施”，坚决纠正“四风”，大力精文简会，深入调查研究，全面清理办公用房，进一步压缩一般性支出，“三公”经费比上年压缩14.7%。认真执行人大决议，积极支持政协工作，充分听取各民主党派、工商联、无党派人士和人民团体的意见，办理人大代表建议和政协委员提案223件，答复率100%。强化人民武装信息化建设。扎实开展“六五”普法。深入推进社会管理创新，加强流动人口和租赁房屋管理。重视群众来信来访，解决了一批反映强烈的热点难点问题，营造了和谐稳定的社会环境。

各位代表，回顾过去的一年，我们在异常艰难的形势下，凝

心聚力，保持定力，顶住压力，取得了来之不易的成绩，特别是荣获了国家级荣誉2项，省级荣誉9项，太原市级荣誉40项。这些成绩的取得，是上级党委、政府和古交市委正确领导的结果，是市人大、市政协监督支持的结果，是全市广大干部群众艰苦奋斗的结果，是社会各界鼎力支持的结果。在此，我谨代表市人民政府，向在各行各业、各条战线上付出辛勤劳动、做出积极贡献的广大干部群众，向给予政府工作大力支持的市人大代表、政协委员和离退休老同志，向关心支持古交建设的驻地各单位、人民解放军、武警部队指战员和民兵预备役官兵，向积极参与古交建设的社会各界朋友，表示崇高的敬意和衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们也要看到经济社会发展中存在的一些矛盾和问题，一是工业效益大幅下滑，财政收支矛盾突出，经济下行尚未见底；二是传统产业改造升级缓慢，新兴产业培育刚刚起步，第三产业发展滞后，产业结构与经济新常态发展的要求有很大差距；三是农业发展基础仍然薄弱，现代农业发展规模普遍较小，农民增收渠道不宽；四是城市基础设施还不够完善，承载能力、整体形象和管理水平有待进一步提升；五是安全监管、生态环境和地质灾害治理任务艰巨，影响和谐的因素依然很多；六是个别干部“只要不出事，宁愿不做事”的懒政怠政思想还依然存在，适应新常态的能力和水平还需提升。对于这些问题，我们一定予以高度重视，认真加以解决，决不辜负全市人民的信任和期望。

二、20xx年工作任务

各位代表□20xx年是全面深化改革的关键之年，是全面完成“”规划的收官之年，也是全面推进“六大发展”的开局之年，做好全年工作意义重大。纵观面临的形势，经济新常态的“四个转向”特征已经明确，“三期叠加”效应不断显现，进而增速放缓和资源环境约束等因素对我们资源型城市发展传导了新的压力。但更应该看到，我国经济发展总体长期向好的基本面没有改变，我省加快“六大发展”的战略部

署已经形成，太原市发挥“六个表率”作用的势头更加强劲。特别是随着国家、省和太原市深化改革，将会释放更多的改革红利；随着煤焦支柱产业的复苏和重大电力、热源、气源项目的实施，将会更加显现古交能源、热源、气源基地的效力；再加我们各级干部经过“两个活动”的党性教育和老区人民不甘落后的精神状态，将会转化为促进发展的强大动力。只要我们全市上下坚定信心不动摇，自我加压不懈怠，奋发有为不松劲，抢抓机遇不迟疑，鼓起勇气，铆足干劲，就一定能够战胜困难，赢得主动，实现经济新常态下的新发展！

按照省委、太原市委十届六次全会和古交市委七届八次全会精神，今年政府工作的总体要求是：深入贯彻落实党的和xx届三中、四中全会精神，以深化改革、稳中求进为工作总基调，主动适应经济发展新常态，立足处理好“六大关系”，围绕推进“六大发展”，充分依托“五个一批”，大力实施“35510”产业发展战略和“2112”项目推进工程，突出抓好“1233”工作重点，全力促进经济社会平稳健康发展，努力建设繁荣发展、文明和谐、美丽宜居的新古交。

根据上述要求，综合考虑各种因素和条件，确定今年经济社会发展主要预期目标是：地区生产总值增长8%，规模以上工业增加值增长20%，服务业增加值增长5%，固定资产投资增长20%，社会消费品零售总额增长10%，公共财政预算收入增长6.5%，城镇居民人均可支配收入增长7%，农民人均纯收入增长8%。

约束性指标是：万元规模以上工业增加值能耗下降3%；万元生产总值二氧化碳排放量、万元工业增加值用水量、六项污染物减排指标均完成省和太原市下达的目标任务；城镇登记失业率控制在4%以内，人口自然增长率控制在6.8‰以内。

(一)千方百计扩投资稳增长，努力促进经济发展提质增量

大力实施项目牵动。充分发挥投资的关键作用，今年组织实

施各类项目138项，实现投资88.3亿元，其中产业类项目79项，完成投资69.6亿元；城乡建设项目19项，完成投资4.3亿元；生态环保项目7项，完成投资3.2亿元；社会民生项目26项，完成投资10.9亿元；党建及规划项目7项，完成投资0.3亿元。这些项目将责任到人，倒排时序，量化考核，定期督查，一抓到底，确保项项有投资，个个见成效，切实发挥投资拉动经济增长的效应，增强对经济发展的有效支撑。

切实加大招商引资。认真落实招商引资、招才引智的各项优惠政策，积极组织参加各类展会和推介会，主动邀请符合鼓励发展产业政策的企业和客商实地考察交流，吸引新的企业、项目入驻古交。继续发挥科技园区平台作用，完善园区设施配套，建设新材料实验基地，建立园区项目退出机制，探索推行“腾笼换鸟”模式，增强园区的吸聚能力。加快华润低热值煤发电、森旭长安锂电池、卓达新型建材等项目的签约落地，切实提高项目的履约率和资金到位率，努力培植新的经济增长点。

积极发展民营经济。鼓励、支持和引导民营经济发展，清理和废除各种不合理规定，消除各类隐性壁垒，拓宽投资领域和渠道，实现企业转产转型。加强服务体系建设，积极搭建综合性一条龙服务平台和银企对接平台，帮助解决生产经营中面临的人才、技术、土地、管理等方面的问题；更要发挥国有、商业银行和助保贷融资作用，增强对中小微企业的有效信贷，支持企业走上健康发展的轨道，切实发挥民营企业促进经济增长的重要支撑。

(二) 坚定不移推进产业转型，加快构建适应新常态发展的产业体系

加快提升改造传统产业。围绕做好煤炭文章，大力推进“革命兴煤”，引导煤炭“六型”转变，鼓励煤矿企业技术革新和管理创新，加快复工复产进度，推进24座煤矿提升改造，力争5座复产，16座全面复工，其中5座联合试运转，实现原

煤产量“保三(300万吨)争四(400万吨)”。支持煤焦企业产业创新，延伸发展新型煤化工、电力和建材等产业，重点加快兴能电厂三期2×66万千瓦低热值煤发电和铁路运煤专用线项目建设，推进西山华通日产4500吨粉煤灰水泥项目建成投产，实施三江、晶鑫源、德胜等5家洗煤企业提升改造，巩固传统产业存量的存量。

积极培育发展新兴产业。围绕做好非煤文章，加快华能国贸有机肥农药、凤霖纸面石膏板、德聚德硅钙板等项目落地，推进以国盛恒泰煤层气开发、中广核、中电投风力发电等为主的新能源产业项目建设，加速泡沫彩釉玻璃、盛华能源光伏发电等科技园区项目投产达效，切实培植经济发展的增量，促进新兴产业成为经济发展的新动力。

大力发展现代服务业。充分借助我市靠近太原的近郊区区位优势，引导发展商贸物流、电子商务、金融信息服务等服务业，加快中海能源煤焦集运站、金牛大酒店等项目建设，启动实施金牛大街地下人防商业街项目，鼓励有特色的商贸服务业和农产品加工业纳入电子商务流通。加快发展文化旅游业，编制《“十三五”旅游发展规划》，支持河口扫石黄龙峡旅游区和岔口二龙山旅游区开发，扶持大山生态观光园和邢家社月亮湾度假村等项目发展壮大，力争打造岔口关头根据地、红豆山庄2个国家3a级旅游景区，切实使现代服务业成为推动经济发展的新引擎。

扶持壮大现代农业。依托自然优势和农业产业基础，引导民间资本发展现代农业，支持龙城向新、狐爷山岩茶、岔口老农等20个现代农业园发展壮大，促进传统农业向现代农业转变。强化现代农业发展基础，启动御道川水库建设项目，实施屯兰川河道治理二期工程和水土保持生态治理，高标准整理基本农田1.5万亩，完善气象灾害防御体系，购置补贴农机具400台件，增强农业基础保障水平。

加快新城开发与旧城改造。继续抓好火山片区回迁安置小区、

汾河明珠等10个新城建设项目和当中街西苑广场、金牛大厦改造等12个旧城改造项目，有序引导城市规模合理扩展。结合推进采煤沉陷区综合治理，加快小城镇和“美丽乡村”建设，编制改善农村人居环境总体规划，开展美丽宜居示范村创建，推进马兰、河口、镇城底等建制镇和重点乡村建设，吸引农民、生产要素向中心村庄、集镇集聚，城镇化率达到75%。

提升城市综合承载能力。加快实施东部新城火山片区基础设施配套，新建火山二桥和三路、五路及新街市政道路，配套建设自来水主管网2500米，同步建设三岔口片区3条市政道路。全力支持兴能电厂三期省城热源项目开工建设，配套新建中心城区二级换热站17座，改造13座，铺设供热管线17.6公里，解决供暖问题。加快推进国新能源天然气置换焦炉煤气改造，新建改造供气管线12公里，解决供气问题。开工建设第二污水处理厂，先期形成日处理能力2万吨，解决污水处理问题。加强城乡公路路网建设，实施水源路建设和农村公路提质工程，完善城乡垃圾收运设施，构建城乡一体的基础设施体系。

大力加强生态建设。围绕创建国家园林城市和省级林业生态市，加快推进汾河城区段蓄水美化一期工程，深入开展屯兰川、大川、原平川河道综合整治，启动编制火山公园、大川河湿地公园规划设计，全面完成水泉寨公园东园提质改造一期工程。深入实施“三环生态圈”战略，完善金牛森林公园南山景区提档升级，年内完成造林任务8万亩。

全面强化城市管理。深入实施城乡清洁工程，加快中心城区滨河南路等7条道路弱电管网入地改造，配套完善候车站点、公共座椅等一批“城市家具”，开展墙体立面、乱停乱放、占道经营等“六项整治”，重点整治金牛东大街城建委片区和东曲矿工人村片区。坚决打击私搭乱建、未批先建等违法建设行为。不断强化公交客运和出租车运营管理，坚决查处非法营运行为，切实规范客运秩序。强化农村公路管理与养护，严厉打击超限超载行为。

(四) 坚持不懈深化改革创新，进一步释放经济发展的活力与动力

加快重点领域改革。充分借助扩权强县和转型综改“双试点”的政策机遇，主动承接省和太原市改革事项，加快生态保护修复多元投入机制创新、国有企业多元化改革和公务用车改革，完善工商登记、中小微企业发展、煤焦公路销售体制和公立医院改革，探索环保第三方治理和金融担保服务体系创新，全方位激发经济社会发展的活力。

全面创优发展环境。深入推进行政审批制度改革，全面推行权力清单、责任清单制度，进一步清理规范审批事项，强化权力运行的制约和监督。深化审批服务事项流程再造，强化中介机构运行管理，规范乡村两级便民服务体系运行，实施政务大厅综合改造，建设完善综合性政务服务平台。加大对损害发展环境行为的查处力度，严厉打击聚众阻工、堵门断路、寻衅滋事等不法行为，坚决制止推诿扯皮、拖延刁难、吃拿卡要等不良现象，营造公平公正的发展环境。

推进农村产权制度改革。认真落实中央一号文件精神，稳妥推进农村集体土地所有权、农村土地承包经营权等农村产权确权，引导农村土地通过入股、承包、租赁等形式向种植大户、农业合作社集中流转，加速农村资产资本化步伐。年内完成土地确权10万亩以上。

(五) 更加注重监督与管理，切实保障经济持续健康发展 全面加强安全监管。严格落实“党政同责，一岗双责”责任制，认真执行挂牌包联和企业领导带班下井制，积极推行“不放心”企业挂牌管理和“黑名单”制度，切实强化对各行业的安全监管。坚持对煤矿、非煤矿山、消防、道路交通、护林防火等领域开展安全大检查和隐患排查治理，严厉打击私挖盗采，杜绝重特大事故发生。进一步完善应急管理体系，加强应急演练，切实增强应急保障和处置能力。

不断强化财税管理。进一步加大税费征管力度，创新煤焦铁产品公路外销管理，强化煤焦、土地和房地产开发等重点领域税源监控，深挖商贸流通、个体经营等领域税源，严厉打击跑冒滴漏、偷逃税费等行为，切实做到应收尽收。积极培植新的税源，充分挖掘潜在税源，确保财政收入稳定增长。严格实行政府集中采购和国库集中支付，努力控制一般性支出，切实降低行政成本。

更加重视环境监管。把环境保护摆在更加突出的位置，以大气污染防治为抓手，抓好燃煤设施提档升级，深化电力、焦化、洗煤等行业专项治理和汾河流域、建筑工地等综合整治，严格监控工业企业排污行为，全面完成主要污染物减排、二氧化碳排放等约束性指标。

严格规范市场管理。倡导文明经商、诚信经营，严厉打击哄抬物价、制假售假等坑害消费者的不法行为，维护健康的市场秩序。彻底清理整顿无证营业的棋牌馆、黑网吧等活动场所。不断强化价格监管特别是食品价格监管。积极推进首批省级食品安全县和农产品质量安全县创建，建成食品药品综合检验检测中心，打击食品非法添加和滥用添加剂行为，确保人民群众“舌尖上的安全”。

(六)全力以赴保障民生，让发展成果更多惠及百姓

全面发展社会事业。科技方面开展万名农民科技大培训，组建科技顾问团，举办科技项目成果发布和对接会，加快科技创新体系建设，促进科技成果转化。教育方面落实《全面完善义务教育薄弱学校基本办学条件工作规划》，完成49所学校的校园校舍建设，改造38所中小学校运动场，努力通过国家义务教育发展基本均衡县评估认定；新建党校教学业务楼。卫生方面继续深化医药卫生体制改革，改扩建梭峪、阁上、镇城底3个卫生院，完成妇幼保健院、中医院业务楼和东曲社区卫生服务中心主体建设，创建省级妇幼健康优质服务县。计生方面继续实施免费孕前优生健康检查、计生特殊家庭社

会关怀等3项计生项目，开展幸福家庭创建活动，提升计生服务水平。文化方面开展社会主义核心价值观文化公益宣传，集中在市区重点路段和乡村主要街道打造文化宣传平台。组织编制《国民经济和社会发展“十三五”规划》。

健全完善社会保障体系。切实把就业摆在更加重要位置，支持大众创业，万众创新，落实高校毕业生就业政策，加大对零就业家庭困难人员的就业援助，新增城镇就业岗位5500个。进一步扩大养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险覆盖面，深入实施城乡医保，扎实推进新型农保。坚持执行农民工工资保证金制度，维护农民工合法权益。更加完善社会救助和福利服务体系，继续降低城乡医疗救助门槛，增加“一站式”服务定点医院，努力提高城乡低保水平。开工建设殡仪中心。新建140套保障性住房。此外，工青妇、老龄、残联、档案、地方志、防震减灾等各项工作，在新的一年里都要取得新成绩，实现新发展。

加快推进采煤沉陷区治理。紧紧围绕“一年试点，三年推进”的工作部署，全面完成嘉乐泉乡5个村、近20xx户综合治理搬迁安置试点项目，加快实施20xx年33个村、近6000户综合治理搬迁安置工程，抓紧实施铁炉沟搬迁安置项目。跟踪实施水、电、气、暖和学校等配套工程，切实满足搬迁居民的正常生活。

全力维护社会稳定。深入推进社会管理创新，深化公安体制改革，强化城中村、城乡结合部等重点区域整治，严厉打击“两抢一盗”等多发性犯罪行为。加强社会治安防控和突发治安问题综合治理，强力推进社会治安“六网覆盖”工程，开发建设社会治安综合管控系统。高度重视群众来信来访，全面进行社会稳定风险评估，用法治思维和方式化解社会矛盾，切实维护社会稳定。

(七)持之以恒加强自身建设，努力塑造高效廉洁的政府形象坚持依法行政，建设法治政府。加快政府职能转变，严格落实

“六权治本”，制定政府和部门权力清单和责任清单，推进部门职能、权限、程序、责任法定化、公开化，切实做到法定职责必须为、法无授权不可为。坚持向市人大及其会报告工作，向市政协通报情况，认真办理人大代表和政协委员提出的建议、提案，广泛听取各民主党派、工商联、无党派人士和人民团体的意见，主动接受各方面监督。扎实推进“六五”普法。不断加强电子政务建设，大力推行政务公开，保证重点项目、公共资源配置和“三公”经费全面公开，切实让行政权力在阳光下运行。

坚持高效施政，建设有为政府。严格落实中央八项规定，扎实开展学习讨论落实活动，深化“四风”专项整治，下大力气整治庸政懒政怠政，坚决杜绝“为官不为”行为。坚持以上率下，敢于负责，勇于担当，大力推行一线工作法，深入一线一项一项攻坚，一项一项突破，一项一项解决，确保每一项工作说了就算、定了就干、干就干成、干就干好。自觉践行“三严三实”，主动守纪律讲规矩，确保令行禁止，政令畅通，营造干事创业、勤勉敬业的工作氛围。

坚持廉洁从政，建设清廉政府。严格落实反腐倡廉各项规定，从严落实政府系统党风廉政建设责任制和党组主体责任，认真执行《党政机关厉行节约反对浪费条例》，严格控制“三公”经费。加强行政监察和审计监督。强化工程招投标、土地招拍挂、国有资产处置和政府采购等公共资源交易监督，抓好煤焦领域和工程建设领域突出问题专项治理。建设关头廉政文化基地。开展民主评议活动，不断强化公务员队伍监督管理，努力营造弊革风清的政治生态。

各位代表，解决群众关心关注的热点难点问题，是我们政府的神圣使命，更是义不容辞的责任。尽管今年经济形势依然严峻，财力十分紧缺，但也是检验我们政府执政能力的重要时期，市政府将勇于碰硬攻难点，集中力量抓重点，千方百计保民生，围绕推进“五个一批”，紧紧扭住“1233”工作重点，切实完善东部新城火山片区一个新区，做好煤与非煤

两篇文章，抓好汾河城区段蓄水美化一期治理、采煤沉陷区综合治理和生态环保治理三项治理，解决供暖、供气和污水处理三大问题；同时向全市人民承诺办好以下十件实事：一是为全市73384名参合农民每人补助20元办理意外伤害保险，切实减轻农民应对意外伤害治疗负担；二是每亩补贴50元推广脱毒马铃薯2万亩，促进农民增产增收；三是新建30个标准化村级卫生所，进一步改善农村医疗卫生条件；四是新建维修24处饮水安全工程，再解决11300人的饮水安全问题；五是新建13个老年日间照料中心，逐步解决农村空巢高龄老人的基本生活问题；六是新改扩建4所幼儿园，着力解决幼儿入园难题；七是为中心医院配备数字化医学影像和健康体检设备，进一步满足市民诊疗体检需求；八是改造提升马兰滩水厂设施设备和中心城区自来水老旧管网，进一步保障市民用水安全；九是为20所中小学校安装直饮水设备，保障学生直接饮用水安全；十是实施市民广场亮化工程，进一步改善市民休闲健身场所环境。

各位代表，面对新常态需要我们转换思维，面对经济压力需要我们保持定力，面对群众期盼需要我们勇于担当。让我们紧密团结在以同志为核心的党中央周围，在市委的坚强领导下，提振信心，凝心聚力，迎难而上，奋发有为，为全面建设繁荣发展、文明和谐、美丽宜居的新古交而努力奋斗！

共3页，当前第1页123

交通年度工作报告 出纳工作报告工作报告篇九

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的1年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年

度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%□年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及

员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间

间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的

相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，受训人

员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工

作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，

有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。