

# 最新牙科个人年终总结 个人年终总结(通用10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看。

## 牙科个人年终总结篇一

您们好！

在春节即将到来之际，首先我向公司的各位领导及同事们拜年，祝各位领导同事们春节愉快，来年事业有成，万事顺意，祝公司事业蒸蒸日上，更上一层楼！

我一个进厂还不到两年的新员工，在过去的一年里深得领导的信任和厚爱，有幸被评为公司的质量标兵，我感到无比的光荣和自豪，同时觉得自己离质量标兵这一称号还有一定的距离，需自己在今后的的工作中作更大的努力，同时吸取教训，总结经验，以育后人。

(2)：在生产过程中坚持三个三原则（不生产不合格品，不传递不合格品，不接受不合格品）。

(3)：刻苦钻研，总结生产经验，不断提高自身的技能水平，在能充分保证质量的前提下通过持续改进，缩短生产周期，提高生产进度。

总而言之，公司的质量体系是完善的，无论在什么情况下，只要我们按要求做好了，产品质量也就上来了。

20xx年公司又有了更伟大的目标，为了适应公司的高速发展，我们需要不断地挑战自己，以更高的标准来要求自己。在新的一年里，我也一定不辜负公司领导及同事们对我的厚爱，一定做好自己的本职工作，为湘泵事业的发展壮大尽职尽责，与全体湘泵人一道，为公司的未来而努力奋斗！

## 牙科个人年终总结篇二

本学期按照学校安排我任九(3)班班主任。

当初我深感压力很大、责任很重，在学校领导直接关怀和自己的不懈努力下，经过一个学期的磨合，我和学生之间已经建立了良好的感情，学生也愿意接受我的教育和教育方式。

本学期开学初，学校将来自其我校八年级的学生进行了分班调整，由于我班学生分别来自上学期的八年级三个班，并且他们都是很有特色的学生，所以对班主任的管理带来很大的不利影响。

我首先做的是把他们的思想统一起来，不论来自何处现在都是我九(3)班学生。

我一方面做好学生的思想工作，另一方面做好对学生的行为规范。

旨在尽快形成一个良好的班集体。

重在继续做好学生养成教育的同时，不断加强班级学生干部的培养。

力争打造稳定良好的团体，不放弃每一位学生。

我主要采取了以下几个措施对班级进行管理：

一、较大力度的发挥学生干部自主管理的作用。

班委成员在班级管理中的作用很重要，一个好的班委可以在同学中起到模范带头的作用，在班级中形成良好的学习氛围；相反一个不好的班委却可以把一个班级搞垮。

因此班委成员的挑选是很重要的事情。

在原有学生干部基础上做了很多调整，除原有班委会团委会外我还增加了“营养餐工作”管委会。

管委会的职责主要是做好营养餐发放管理等工作，并分工到人。

为了让班委、团委、管委发挥应有的作用，定期召开会议总结近期班级进步和不足，总结每周的学生表现情况，及时纠正学生的不良行为，表扬先进，提出下周的要求。

结合班级情况对学生进行思想教育，不断鼓励他们，为他们树立信心。

制定今后一段时间的工作计划和目标，班主任还经常了解他们在管理班级中遇到的困难，并给与相应的指导，使班级组织能正常的运转下去。

同时也经常在同学中了解他们工作的不足之处，对做得不好的成员提出批评指正。

对于实在不能再让同学信服的成员，就坚决撤掉。

二、加强与各科任教师的沟通交流，解决任课老师上课遇到的问题。

我平时经常与本班的科任教师了解学生在课堂上的表现。

对于严重影响课堂教学的学生，我及时找学生谈话，并进行处

理。

保证各科教学的正常进行。

并经常征求各授课教师意见和建议适时给予采纳利用。

同时做好科课教师和学生的桥梁,积极配合课任教师的教学工作。

三、经常找学生谈话,了解学生思想动态。

要了解学生的思想,才能更好的做学生的思想工作。

特别是对学习成绩差,平时比较捣蛋的那些同学。

我就多找他们聊,时刻提醒他们遵守纪律。

对表现好的及时给予表扬和鼓励以发挥他们的最大潜能和模范作用。

力争做到一学期下来与每位学生至少谈一次话。

不放弃一个孩子。

通过与学生思想交流让他们形成适合自己的人生目标,引导他们为之努力奋斗。

四、其他方面。

1、配合学校做好安全工作:我把安全工作放在第一位。

认真做好安全计划,切实开展安全教育,上好每周安全教育课,天天叮嘱安全,防患于未然。

主要进行的安全教育有:课午间活动安全、饮食卫生安全、交

通安全、放烟花鞭炮安全、防火防溺水安全等。

2、卫生方面:学生已养成了良好的卫生习惯。

每每下课后会自觉地检查自己的地方,看到纸屑主动拣起扔进垃圾桶,不再随便扔果皮纸屑了。

放学后的卫生打扫,速度比上个学期快多了,而且大部分很认真地打扫。

在家长的配合下勤洗澡、勤剪指甲、不留长发等,学生的个人卫生有很大提高。

通过以上的几点措施来对班级进行管理,取得了一定的效果。

然而还存在较多不足,有些学生还是没有养成良好的学习习惯,纪律散漫;对表现中等的学生关心不多,往往认为他们不用老师太操心;有不少学生由于不适应中学的学习生活,学习方法不合适,学习跟不上,因此对学习失去了信心,甚至放弃学习。

这些都是我要及时解决的问题。

对此,我在下个学期将继续努力,不仅加强对后进生的教育,也要加强对表现好的同学的教育,让每一个同学都能感受到老师的关爱。

上街村民委员会位于飞凤山下漾濞江畔的漾濞县城所在地上街镇,是县委、县人民的政府和上街镇党委、政府驻地,属全县的政治经济文化中心。

村委会下辖七个村民小组,504户1778人,其中少数民族865人。

全村总耕地面积314亩,人均占地0.174亩。

村民与机关单位、城镇居民混合居住，是典型的城乡结合部。

上街村党支部现有党员68人，有村组干部10人。

改革开放以来，村党支部、村委会在各级党委、政府的领导下，狠抓党员干部队伍建设，建立了一个政治坚定、团结务实的领导班子；理清了发展思路，找到了一条结合实际快速发展路子；加强精神文明和民主法制建设，营造了一股勤劳、淳朴、拼搏奋进的民风；开创了一个经济社会协调快速发展的良好局面。

至xx年末，全村经济总收入达1331.22万元，人均纯收入2678元，位居全县各村民委员会之首。

我村于1999年□xx年连续两次中共云南省委、省人民政府命名为“文明村”。

建设一支好的党员干部队伍 “火车跑得快，全靠车头带。

”村党支部、村委会深知要带领群众脱贫致富，就必须充分发挥党员干部的积极性，建设一支政治素质强，有带头致富本领的党员干部队伍。

如何抓好党员干部队伍的建设呢？村党支部认为，加强学习，完善制度建设是关键。

为加强对党员干部的培养教育，两委班子借助各级党委、政府举办各种培训或组织开展活动等方式，多渠道抓好党员干部的理论教育和农村实用技术培训。

为加强党员干部和各村民小组学习的自觉性，我村还制定了村党支部学习制度、村两委班子成员学习计划、村党支部党员培训计划等制度。

由于制度详细，具有可操作性，村党支部、村委会及各村民小组扎实开展各种学习培训活动，平均每年不少于十次。

xx年，村党支部和村委会结合“云岭先锋”工程的实施，邀请县内党校教师和镇农业科技人员以讲座、召开现场会等形式，对党员干部党史知识培训和科技培训，全年累计开展培训2场次，受训人员210人次。

培训中，由于内容丰富，形式多样，吸引了广大人民群众参与，培训面进一步扩大。

为充分发挥党支部的核心作用，在上级党委、政府的指导下，村委会进一步健全了村民自治制度，稳步推进民主法制建设。

一是建立和完善了《上街村民委员会自治章程》、《上街村村规民约》等章程、制度。

二是抓好民主选举，加强村民自治组织建设。

三是村两委班子在决策中充分体现民主，建立了村民代表会议制度，认真抓好“一事一议”制度的落实，村民的民主权力得到充分发挥。

四是抓好民主管理，不断提高村民自治水平。

重点抓了完善民主议事程序和修订村民自治章程、村规民约、建章立制等工作；建立了有关生产、财务、治安、计生、干部目标管理等各项规章制度。

五是抓好民主监督，严格实行村务公开。

通过扎实的学习培训，广大党员干部不仅吃透了国家现行的方针政策，同时也牢固掌握了大量的实用技术，迅速成为熟悉政策、掌握科学技术的能手，成了带领群众致富的领头雁。

由于加强了学习，建立完善了各项规章制度，村两委班子成员、村组干部的政治素质进一步提高，为村民服务的能力明显增强。

在广大党员领导干部的模范带动下，上街村人民群众明确了发展方向，增强了加快发展的信心。

寻找到一条致富的好路子

近年来，随着漾濞县城城镇化水平的逐步提高，上街村农民群众土地逐渐减少。

如何让村民的收入得到增加，全村的发展步伐进一步加快，实现经济社会健康持续发展的目标一直是村两委班子苦苦思考的问题和工作努力的方向。

在深入思考和广泛调研的基础上，村两委班子结合地处县城区，具有得天独厚的区位和流动人口多的优势，提出了“稳粮调结构、兴商办企业”的发展思路。

在思路的指引下，全村农业经济和个体工商业发展速度明显加快。

农业结构调整增加了农民的收入。

为加强农业发展后劲，村委会按“一事一议”的议事机制，组织群众投工投劳300多个，多方筹集资金10万余元，完成了灌溉沟渠的修复，保证了大小春栽种用水，确保了在最佳节令内栽种。

在农技部门的帮助下，农业科技措施得到大力推广，广大农民群众走上了科学种田之路，全村粮食产量连年增产，亩产从过去的450公斤增长到现在的500公斤，粮食生产逐步迈上了稳产、高产、优质、高效的现代化农业之路。

在抓好粮食生产的同时，村两委班子还鼓励群众发挥城乡结合部的优势，抓住市场信息，瞄准无公害、绿色、适销对路三个环节，在有限的土地上大力发展特色农业，积极进行反季节大棚蔬菜种植等，使农民的钱袋子逐渐鼓起来。

为加快畜牧业发展，村委会在发动群众搞好科学养殖的同时，积极支持本村社员筹建牲畜交易市场，使畜产品市场流通进一步活跃。

兴商办企业，使全村个体私营经济蓬勃发展。

在1998年成功建成“农民街”的基础上□xx年，我村抓住西部大开发的机遇启动了私营经济一条街的建设，该街道占地62.62亩，现已完成国有土地使用权的出让，完成建筑面积38150m<sup>2</sup>□完成固定资产投资3428万元，88户商业住户已陆续入住。

一批以农产品加工、服务业为龙头的企业陆续落户私营经济一条街。

现在，“农民街”、私营经济一条街共有160户商宅住户，为社会提供了上百人的劳动就业岗位。

街上先后涌现出核桃加工大户20余户，一到核桃收获季节，每天有上千吨核桃果在此集散加工，呈现出一派欣欣向荣的景象。

农民街、私营经济一条街为上街村经济快速发展插上了腾飞的翅膀。

为鼓励村民由盘田种庄稼向二、三产业转移，上街村结合本地区的区域特点，借鉴各地成功经验，提出了“有铺子开商店，有闲房开旅店，无铺子摆摊子，有技术开车子，会经营赶街子”的发展模式，全村个体工商户从1994年的166户发展

到现在的398户，占全村总户数的80%。

新大宾馆、芝兰宾馆、伊兰园、侨苑饭庄、新建饭庄等个体工商户不断发展壮大，生意越做越红火，成为全县个体私营经济组织中的纳税大户。

个体工商业的蓬勃发展，使村民们过上了幸福的生活。

营造了一股好的民风 为改变全村人民群众的精神面貌，营造一股勤劳、淳朴、积极向上、拼搏奋进的民风，上街村在制定和完善村规民约的基础上，认真开展好各种精神文明创建活动。

自十星级文明户创建活动开展以来，村两委班子带领广大人民群众认真学习贯彻《公民道德建设实施纲要》，落实好20字公民道德基本规范普及教育进村入户活动，深入广泛地开展十星级文明户的创建活动。

活动开展以来，广大人民群众积极参与，争星比先进，争做文明村民，开展面达95%。

xx年，全村评出十星级文明户30户，九星级文明户235户，八星级文明户142户。

在争星创星活动的促动下，村民们文明意识得到不断增强，邻里纠纷、妯娌争吵、夫妻不和等现象渐渐少了，好吃懒做的人变勤劳了，村容村貌明显好转。

十星级文明户创建等活动的开展，进一步促进了全村社会治安的好转。

连续四年来，上街村未发生因民间纠纷引起的刑事案件。

村委会干部出面成功调解村民纠纷 11件，调解率达100%。

社会治安状况明显好转，社会治安综合治理措施落实到位。

村内无吸毒、贩毒、赌博、偷盗、斗殴等违法犯罪活动和卖淫等丑恶现象，刑事犯罪控制率控制在最低限度。

上街村良好的社会治安为全县、全镇各机关单位正常开展工作奠定了坚实的基础，同时对外树立了漾濞县城良好的形象。

为给村民提供一个良好的学习场所，村委会还筹建了万村书库，并安排专人对书库进行管理，制定借阅制度。

为不断充实书库的存书，村党支部、村委会每年都订阅了《云南日报》、《大理日报》、《支部生活》、《党建文汇》、《纪检监察》、《农村文摘》等党报党刊和农业科普读物。

万村书库及时为群众掌握党的方针政策，了解外面的世界搭建了一个新平台，成了农民朋友们业余时间最爱光顾的地方，爱学习、比科技致富蔚然成风。

为大力倡导移风易俗，形成勤俭办事的良好风尚，上街村委会于1990年10月成立了红白理事会，为全村乃至全城的人民承办婚丧嫁娶等红白事，专门解决各家各户在红白喜事中遇到的困难。

据不完全统计，该理事会自成立以来共承办红白事990多件，将这些事办得既隆重又简朴，使封建迷信活动得到了有效控制，铺张浪费现象得到有效遏制。

开创了一个好的发展局面 上街村精神文明创建活动的广泛开展，有力推动了全村社会各项事业的发展。

教育事业稳步发展，自实行九年制义务教育以来，村内无适龄儿童失学，无青壮年文盲。

计划生育工作扎实开展，全村人口自然增长率一直控制在5%以内，综合节育率达90%以上，几年来无计划外生育。

群众的生育观念得到根本转变，人口素质进一步提高。

82户农户积极申报成为农村独生子女户，各项农村计划生育奖、优、免、补优惠政策得到及时兑现。

认真做好了老党员、老龄人的工作，定期与老党员、老年人、军烈属座谈，并在年底对他们进行慰问，使他们充分感受到党和人民的政府的温暖。

为改变上街村街道脏乱的现状，方便群众生产生活，村两委班子多方筹集资金，在xx年至xx年间自筹资金86万元，对平政巷、汪家巷、北门巷、周家巷、通城巷等巷道进行水泥路面硬化，对巷道排水沟渠实施了三面光改造。

xx年又投入36万元，对来龙巷下水道进行改造，并配合好有关部门完善了县城各种配套设施建设。

如今，整个县城区绿化、美化、亮化、硬化程度进一步提高，广大群众告别了“晴天一身灰、雨天一身泥”的泥泞小路，走上了宽广平整干净的水泥硬化路面。

在加快本村发展的基础上，党支部、村委会始终没有忘记灾区人民群众的疾苦，未忘记全县教育事业的发展，更没忘记党和人民群众的血肉联系。

1998年洪水造成河北公安县群众受灾，上街村直接向灾区人民捐款了1万元;xx年在上街镇白章村、石钟村完小校舍危房维修时，村委会资助了1万元;xx年，向上街完小资助了1.5万元修建校舍资金。

每年六一儿童节期间，村委会都要走进上街完小、社区托儿

所、上街幼儿园等学校，为那里的小朋友们送去慰问金。

上街村在改革开放中所取得的显著成绩得到了各级党委政府的高度评价和认可，在连续两次中共云南省委、省人民政府命名为“省级文明村”的同时，还先后被县委、县人民政府命名为村级“体制改革先进单位”、“十星级文明示范村”；中共大理州委命名为“先进基层党组织”，评为“农村基层组织建设”五个好村党支部；被大理州妇联授予“优秀妇女之家”，评为“妇女工作先进集体”；被省司法厅、民政厅命名为“民主法制示范村”；被省精神文明建设指导委员会评为“创建文明村镇工作先进单位”。

这些荣誉不仅体现了各级党委、政府对上街村的关心支持，反应了村两委班子扎实苦干和求真务实的工作作风，更向我们展示了上街村 1778名各族群众积极健康向上的精神面貌。

展望未来，我们坚信，上街村的明天必将更加美好！

本学期从2月26日至6月29日，短短一学期，也是我第一次担任团支书工作的一学期。

我班共xx人，其中xx名为团员，一名非团员也已递交入团申请书。

为了让同学们学习到更多体验到更多，我支部结合学校要求安排了一系列活动，包括各类主题团日活动、志愿者活动及双学小组活动。

44名同学都积极参加各类团支部活动，在学习生活之余丰富了自己课余生活，学到了很多，也充实了很多。

下面我分4方面总结一下这一学期的团支部工作。

## 一、 党课学习

我们现报名党课学习的共有xx名学生，其中女生xx名，男生xx名。

本学期由于学期太短，各方面事务又较繁多，党课一共安排了两次，分别由xxx老师和xxx老师执讲。

我班报名同学除有事提前请假的之外，其余皆按时出席，认真听讲，并且作了完整的笔记。

有大家反映来看，同学们从党课学习中获益良多，从x老师的教育中明白自己今后的高中生涯和人生之路该怎么走，从马老师的分析中更了解人民表大会制。

两次党课讲座，对同学们的教育和启示作用是十分显著的。

## 二、团日活动

本学期我们应时应景共举办了8次团日活动，其中包括学校安排的3月5日学雷锋活动和5月1日废电池换盆栽环保大行动，以及我支部自己组织的3·12美化教师全班大行动，3月13日和5月20日的博物馆参观之行，4月7日继承烈士遗志主题活动，5月27日大学城之行，还有较为轰动的运动员xx活动。

大家参与其中，乐在其中，也学在其中。

### (1)3月5日学雷锋活动

本次活动由学校发起，各班团委自行组织。

我们同学参与度100%，分别进行了慰问孤老，打扫大街，清理教室，以及街头调查4项内容。

我们走访的两位老人是我们的常驻服务点，特别是xxx奶奶，很是熟悉，对我们都像对她自己的孩子一样，和同学们和老

师交谈甚欢。

中山中路打扫组的同学们是十分累十分辛苦的，他们捡垃圾、除地面脏污、通水道，还边清洁边自发地对路人进行宣传教育，责任意识十分强；而我们调查问卷这一组的同学是感受最深的。

他们询问了不同人群关于雷锋的事迹，发现现在的年轻人对于雷锋不甚了解，而有些即使知道雷锋也说不上雷锋的事迹，而雷锋形象在中老年人中却如扎进心中一般深深铭刻。

同学们不禁纷纷发出感慨，觉得发扬雷锋精神迫在眉睫，不应让中华民族的优秀之魂在新时代逐渐褪色、消逝。

此次活动，是我们众多同学首次于课上时间参加的大型学雷锋活动，也是我进高中以来第一次组织安排的集体活动，从联系孤老、制作并印发问卷、分配人员到安排事务，我也有仓促也有不周到，所幸的是整个活动圆满结束了，从同学们的反馈来看，大家都觉得这次活动是筹划得不错的，也很有意义。

而我也在这一过程中汲取了不少知识，丰富了自己的经验，为我以后更好地安排支部活动垫后了基础。

## (2) 3·12美化教室全班大行动

3·12植树节，学校也于升旗仪式进行了宣传，我们班迎着节日，也进行了一次美化教室的全班大行动。

首先我捧来了一些花花草草，对大家进行了环保美化的资料教育，和大家一起以班级的形式认养了这些植物并决定大家轮流照顾。

接着由宣织同学们开始布置教室，在全体同学的协力同心下，

一个中午传委员组我们教室成功变了个样，遥望好似一个原始森林，被绿叶包围，配以红花点点。

这一成功，让我们班在美化教室的评选中成功荣获第二名的好成绩，是大家的努力所得也让同学们更愿意为班级付出。

### (3) 4月7日继承遗志缅怀先烈主题活动

4月5月清明，我们也就定这一个月的主题为“继承遗志，缅怀先烈”。

那一个周末，我们分了两批同学，分别参观了x1烈士陵园与x2烈士陵园。

x1烈士陵园由同学们自发前往，而x2烈士陵园由我组织所有市区同学并带队前往参观。

当天众多机构来缅怀烈士群芳革命先烈事迹，我们也是其中一支，来到纪念碑前，望着江民同志题写的“丹心碧血为人民”，我们心潮澎湃，也庄严肃穆。

随后我们参观了地牢、囚房、纪念馆以及无名烈士墓，很多地方不乏恐怖与阴森，我们在胆战心惊的同时，也深深感到众多革命先烈在此不屈不挠英勇就义的可贵与伟大。

在一烈士墓前，我们所有男生也以简单的身体语言表达了自己心中的决心。

## 牙科个人年终总结篇三

我为创建作什么，我在创建中作什么，我该怎么作？

我作话务员的时间不长，跟许多老手相比，我是一个新手。

但这并不能成为我可以比别人差的理由，相反，越是因为这样，我就更要付出比别人更多的精力和时间来学习，从而跟上大家的步伐。在刚上xx平台的时候，凭借着自己努力、刻苦、任劳任怨的工作态度，我除熟悉了语音平台的操作和流程外，还更深一步地了解到xx设备的整个运作流程，让我在工作时更能得心应手。

然而95598号作为一个群众服务窗口，我作为一名普通的客户服务代表，除了要懂得一些简单的技术和专业知识外，更重要的是需要与客户进行沟通、交流，解答客户的咨询和疑问。因此，我更需要具备的是掌握全面的业务知识和良好的服务、沟通技巧。在平时的工作中，对于新下发的各种新业务、新知识、新活动，我都认真学习，充分领会其精神，并且牢记；对于一些基础业务知识，我经常翻出来看看，做到温故而知新，熟能生巧。如果说业务知识是做饭的原料的话，那么良好的服务、沟通技巧、就是技艺高超的厨师，只有具备高超的厨艺，才做让原料展现出良好的品质和口味，服务也是同样的道理。如果没有良好的语言表达能力和沟通能力，知道的再多，掌握的再全面，也只能是茶壶里煮饺子——肚子里有倒不了来。所以我积极参与组织的各种服务知识培训，通过网上学习相关服务、沟通技巧，并将其运用到服务工作中去。

新系客服. 诚信服务，海尔总裁张瑞敏有句名言：在同样的条件下，服务得好可以赢得顾客或“创造”顾客；服务得不好可以失去或“消灭”顾客。诚信是一种资源，一种资本，是优质服务的灵魂。我作为客服中心的一名普通员工会更加的做到认真查找差距，同时学习、借鉴其他“满意窗口”的先进经验，取他人之所长补己之短，使在客服中心的我不断茁壮成长。以“树群众满意窗口号”为旗帜，“您的满意，是我的追求”为行动口号，坚持贯彻“以群众为中心，以市场为导向，以群众满意为目的，把优质服务工作做得有声有色。自我管理、严格落实树立服务大众、奉献社会的思想，为人民群众办实事、做好事；以客户为中心，不断提高服务质量；

保证把“请”、“您好”、“请问有什么可以帮助你”、“请问办什么业务”、“请稍候”、等十九个文明服务日常用语得以运用，严禁使用服务“禁语”；以微笑服务，给客户留下亲切、热情、口气柔和的好印象。同时，注重各项规章制度的贯彻落实，除抓好学习做到人人知晓熟记在心上，把重点放在落实上。内强素质，外塑形象，抓好业务技能培训。为自己适应“服务大格局”的要求，坚持经常性地利用下班后时间组织业务知识学习，开展岗位大练兵活动，不断提高自己业务技能水平。同时，做好对新同志的“传、帮、带”工作，力求大家共同进步。自身素质不断提高的同时，也以大家优质的服务树立了优秀的服务品牌。

在与来电人的开始几分钟交谈中，我聚精会神倾听来电人的信息，保持礼貌态度，提高工作质量。遇到投诉反馈意见，要清楚来电人的全部要求，准确理解来电人的意思，要抓住问题中心，尽可能避免多讲无关紧要的事并做好相关记录工作方便日后和用户联系，为正常的工作状态保驾护航。还要做好事后的回访工作，当用户反映表示不满意时，应悉心认真的用户述说，尽可能的替用户排除问题，作到急客户之所急，想客户之所想。

在不断的学习中，我发现自己的生活充实了许多，也精彩了许多，原来那个默默无语的我也变得叽叽喳喳了，以前总被遗忘的我也得到了大家的认同。但是由于自己性格方面的缺陷，也使我错过了许多机会。所以在新一天，我要再接再厉，作得更好。

日子过得真快，一眨眼的工夫，我不知不觉已在xx客户服务中心忙忙碌碌的工作了半年多。回首过去，展望未来，回顾这半年来的点点滴滴，取他山之石，对于我而言，没有最好，只有更好。

# 牙科个人年终总结篇四

光阴似箭，光阴似箭。

坚人生尚有梦， 勤学日不辍。

临床如履冰， 求索无冷暑。

“几度风雨，几度年龄”，持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬治病救人的革命人性主义精神，立足本职岗位，脚踏实地做好医疗服务工作。

在取得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可，较好的完成了工作任务。

主要总结以下：

## 1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

辛劳耕耘 科教并举能够认真贯彻党的基本线路方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践进程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

加强学习，进步思想政治和业务水平。

进步本身素质，是顺利展开各项工作的关键。

因此，我非常重视学习，不断进步本身的政治和业务素质。

坚持在干中学，在学中干。

根据局党委的同一部署，积极参加保持我\*党员先进性教育活动。

更加深进的理解了“三个代表”重要思想的深进内涵，更加坚定了\*\*\*主义信念，建立了正确的世界观、人生观和价值观。

认真学习十六届三中、四中和五中全会精神和在市场经济新情势下应当把握的一些知识。

在活动中紧密联系本身工作实际学习，增强学习的主动性和针对性，除积极参加集体学习外，还抓紧一切业余时间进行自学，撰写了2万字的学习笔记和1万字的心得体会。

通过学习，进步了自己的政治素养，丰富了自己的业务知识，增强了工作能力，能够时刻保持苏醒的政治头脑，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致。

工作中能够讲大局、讲原则、讲严以律己，团结和尊重同道。

## 2、工作能力强和工作认真负责。

研究业务，技术熟练。

为了弄好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟习了工作，明确了工作的程序、方向，进步了工作能力，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的展开工作并熟练美满地完本钱钱职工作。

重视临床科研并举，近三年承当市科委课题二项、市卫生局课题一项，其中一项已结题，正在进行成果鉴定。

熟知国内外新进展、新技术、新知识；能熟练地进行危重病各项操纵技术；积累了一套独到治疗方法。

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每们病人，把每位病人都 当作自己的第一个病人。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清楚。

3、工作态度认真和勤奋敬业。

团结同事，当好领头雁

“医者父母心”，本人以千方百计消除病人的疾苦为己任。

我希看所有的患者都能尽快的康复，因而每次当我进进病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立克服疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。

酷爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每项工作，工作投进，热情为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

带领全科医护职员，在全省率先实行一体化管理。

不管从科室建设方面，还是技术气力方面，都走在市前列行医路上，几多艰辛，几多欢欣，送走一批病人，又迎来一批患者，时光就在这迎来送走中渐渐消逝。

纵浪天地，大化任求，不为良相，愿为良医。

春色进帘全不觉， 危重病域探幽径。

物我两忘任驰骋， 耗尽青春终不悔。

为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。

不论是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

#### 4. 工作质量成绩、效益和贡献。

在展开工作之前做好个人工作计划，有主次的前后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效力高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，首创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

最近几年来，在卫生局党委和上级业务主管单位的正确领导下，在领导和同志们的指导和帮助下，我认真学习，刻苦研究业务知识，不断进步本身素质，自觉做到服从领导，任劳任怨，美满完成健康教育各项工作，本人参加了市首届现场流行病学培训班，撰写的论文“\*\*\*\*”被评为优秀论文。

由于工作努力在2015年底分别被授与“健康教育先进个人”、’市先进工作者”等荣誉称号。

通过外出参观、展开调研等情势，利用互联网、报纸等多种媒介学习先进地区的健康教育经验，摸索出一条合适即墨实际的健康教育新门路。

勇于创新，不断首创健康教育工作新局面。

认真工作，只能把工作完成;专心工作，才能把工作做好。

一年来，我参与了市健康教育所从成立到正常运转的各项预备工作。

善于发挥主观能动性，积极其领导出谋划策，通过参与这些工作锻炼了自己的综合调和能力。

在过往的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。

一是本身素质需要进一步进步，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的调和能力需要进一步加强#from http:// end#□

三是创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效力全面进进一个新水平。

我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断进步本身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期看。

时间过得飞快，转眼又至岁末！回顾xx年工作，我们走过了不寻常的365天，这一年，我们中队在市容局、大队、街道党、社区等的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。

不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。

在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行……

## 一、概况

城北中队主要管理中圣北路：全长1500余米；医院路：全长度1000余米；公园北路：全长1000余米；象山路：全长1000余米；审计学院：全长1000余米。

以上几条路况共有商家200多户，其中饮食服务业90多户，零售百货30多户，美容美发洗浴类10多户，汽车配件、洗车、修车计30多户，水果摊点20多户，其他20多户。

此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。

在xx年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

## 二、总结

- 1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)：6000起；
- 2、清理本辖区电线杆上的广告绳：约五六十公斤；
- 3、清理沿街乱晾晒：1200多次；
- 4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣：11000多张；
- 5、清理乱堆放：1500处；
- 6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板600多个；
- 7、清理流动摊贩：13000余次；
- 8、非机动车辆排放：25000多辆…

以上8个方面，只是我们城北中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。

平时，我们早上上班比较早，通常是7:30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。

一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

### 三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们城北中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时候群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接；有时候业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝；有时候，我们遇到有困难的群众，主动帮助。

就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。

目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。

如：如何解决严格执法与热情服务的问题；如何解决教育与罚款的问题；如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题；如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。

我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。

关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。

我们将在新的一年要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

#### 四、附□xx年工作简要规划

我们将迎来又一个新年！聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。

我想□xx年我们应该发扬xx年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

首先应该加强学习。

学习科学发展观，加强个人道德修养，牢固树立为人民服务的思想，做市民的公仆和向导。

xx年，我们要重点学习新的法规法条，学习新的执法理念。

因为我们在管理过程中的一举一动代表的是政府而不是个人，我们应该重点学习《江苏省城市管理行政执法规范》和《南京市市容管理条例》，使执法“有法可依”，严格按照《南京市市容管理条例》进行管理，使我们的执法更加规范、有序。

具体计划如下：

完成中圣北路、医院路的集中整治，协调多方力量重点解决小餐饮业、水果店、小商品店的占道经营(倚门出摊)问题。

由于占道经营是十几年一直遗留的问题，通过xx年的`整治未达到预期效果□xx年希望大队能全力配合，与其他方面的力量联手整治，争取将这一“历史遗留问题”得到根治。

象山路和审计学院路况基础较好，牌匾悬挂比较整齐，所以重点整治：流动摊贩，其中一家又是残疾人，态度十分蛮横，因此需集中整治。

审计学院、新江中两所学校，每到晚上五、六点钟是放学的时间，这正是流动商贩借机销售各种食品的时候。

他们既影响了市容，出售的食品又危害了学生的身体健康，我中队要继续加班加点死看死守。

新的一年，我们会协调多方力量加强对这两路段的管理，提升管理档次。

## 五、工作中的不足：

### 1、队伍整体素质亟需系统地进行培训提高。

队伍整体素质还未完全适应城管工作的需要，工作的主动性不够，管理、服务意识缺乏。

由于城管工作时间的特殊性，加之城管工作的管理对象的层次复杂，管理双方的矛盾比较突出。

个人建议，解决此矛盾首要的是：要提高管理者自身的综合素质，有计划、有目的地加以培训提高管理能力和工作能力，在工作中，有效地化解来自各方面的矛盾和压力，这样才能有效地推进城管工作的开展。

其次是疏堵结合。

“关注民生，以人为本”，这是城管工作永恒的主题，这需要我们始终要把群众利益放在首位，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，人性化管理，亲情化执法，真正做到“人民城市人民管，管好城市为人民”，提高城管执法在群众中的满意度。

2、很多队员对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。

存在个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。

我始终觉得，健全的城管体制只是形式上的完善，良好的执法人员素质才是队伍规范高效的保障。

3、内部的绩效考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的问题时有回潮现象。

希望在新的一年里，继续深入开展争当“优秀中队长”、“四好中队”、“五好队员”、“考核验收先进中队”等争先创优活动，激发全体人员的工作热情，提升城管执法队伍的形象。

4、宣传教育舆论氛围不够。

对于城市管理的规定和市容局的职能，群众认识不清，造成很多不必要的误解，对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，正面引导不足，力求下年度重点加强城管宣传，推进城管文化建设。

另外，建议新的一年，大队对队员从方方面面加强培训，一是着装的7个不准：制服不混穿，制服不能有明显肮脏等7个不准。

二是继续加强教育队员不能违反五条禁令。

三是对队员培训现场执法的技巧：主要有六方面：1、言谈举止要文明，一句礼貌的问候能让当事人与你平静地交流，一句粗野的话说到当事人发怒。

2、以平等心态待人。

不能认为自己穿了一身城管制服是管理违章行为人的就高人一等了，不能以一种居高临下的姿态对待。

3、要耐心细心办事。

管理是一门艺术。

在执法过程中，不能简单地用一个“行”或“不行”来解决，对不同的人，要采取不同的办法。

4、要团结一致。

要有发挥中队队员的整体合力，才能壮大城管的声威，营造城管的气势，我们的工作才能克服各种障碍，取得最大的工作效率。

5、提前做好预测。

好的经验很多，教训也很多，要把可能遇到的情况归类，让队员熟悉以便在执法中有所准备。

6、防范伤害发生。

一些不法分子暴力抗法，教育队员自身防范，对类似情况要早发现早控制。

以上，是我城北中队xx年城管工作总结以及xx的工作计划与

展望。

如有不全面、不准确、不完善的地方，还望领导及各同仁指正，批评。

## 牙科个人年终总结篇五

作为一名在酒店工作的普通餐饮服务员工，我的工作很简单，就是照顾好客人，一般人都可以做好。我也说不上聪明，就在自己的岗位上做好就行了，我也知道自己的能力并不强，所以我一直在想，我只有不断的努力才会有一个比较好的成绩。

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员办理的事宜，或在餐饮时需要一些酒水茶点，在这些服务项目的提出到提供之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以提供。如果发生客人所需的服务延时或因为被遗忘而得不到满足的情况，对酒店的形象会产生不好的影响。

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。

在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

为了这个目标，我会努力的。不过我现在要做好的就是做好我的工作了，我相信我会在将来的一年中做的更好的！

## 牙科个人年终总结篇六

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

- 1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度。
- 2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度。
- 3、实行主任每周主题查房制度。

## 二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

## 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位一张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。

## 四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的

医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为一级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

## 五、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著一篇，口腔核心期刊一篇。

一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。

本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

## 牙科个人年终总结篇七

，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

、新业务。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

，配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望x年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服x年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

## 牙科个人年终总结篇八

（一）美容牙科主任岗位职责、负责牙科美容、护理、教学、科研和行政管理工作。1、负责制定业务技术建设规划、年度工作计划和医疗护理质量监2 控方案，并组织实施，定期检查和总结。、指导下级医师对义牙、牙垫、口腔护板和矫治器的制作，解决3 镶装中较复杂、疑难的技术问题。、担任教学任务，负责技师和进修、实习人员的培训及技术4 考核。

、运用国内外先进技术，开展科研和技术革新，及时总结经5  
验，撰写学术论文。、负责组织本科三基训练、人才培养和  
技术考核。安排进修、实习人员6 的培训，并担任教学。、  
引进国内外先进技术，开展新业务和科学研究，及时总结7  
经验，撰写学术论文。、督促本科人员认真执行各项规章制度  
和技术操作常规，经8 常进行安全教育，严防事故、差错。

副主任参照主任岗位职责执行，协助科主任负责相应的工作。

（二）美容牙科主任（副主任）医师岗位职责、在科主任领  
导下，指导全科医疗、教学、科研、技术培养与理1 论提高工  
作。、定期查房并亲自参加指导急、重、疑难病人的抢救处  
理和2 讨论。、指导本科主治医师、医师、技师做好各项医  
疗工作，有计3 划地开展基本功训练。、担任教学和进修、  
实习人员的培训。4、运用国内外先进技术指导临床实践，  
不断开展新技术，提5 高医疗质量。、督促下级医师认真贯  
彻执行各项规章制度和医疗操作规程。6、指导全科结合临床  
开展科学研究工作。7（三）美容牙科主治医师岗位职责、在  
科主任的领导下，指导作科医疗、教学、科研、技术培1 养与  
理论提高工作。、亲自参加指导急、重、疑难病人的抢救处  
理和讨论。2、指导本科医师，做好各项医疗工作，有计划地  
开展基本功3 训练。、担任教学和进修、实习人员的培养工  
作。4、运用国内外先进技术指导临床实践，不断开展新技术，  
提5 高医疗质量。

每年至少一篇在科内或院内交流，及在市以上刊物或学术会  
议上发表交

流。、指导全科结合临床开展科学研究工作，在修复科工作  
的主治6 工程师严格掌握各种义齿的适应症，制定合 理的设  
计方案。

（四）美容牙科医师岗位职责、在科主任领导和主治医师指  
导下，协助科主任做好科内各1 项业务的日常医疗行政管理工

作。、带头执行并检查督促各项医疗规章制度和技术操作规程的2 贯彻执行，严防差错事故发生。、协助科主任和主治医师加强对进修、实习医生的培训和日3 常管理工作。、在门诊或急诊室工作时，按门、急诊工作制度进行工作。在修4 复科工作的医师严格掌握各种义齿的适应证，制定合理的设计方案。、工作满三年以上的医师承担实习生的临床带教任务，检5 查和修改实习医师的病历记录。

差错事故发生。有改变下级医技人员医疗活动的权利。

## 牙科个人年终总结篇九

回想\*\*年医疗工作中，我在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。

通过这一年来的工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都达到了一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，但有时又感十分无赖。

具体从以下几个方面谈起：

坚持科学发展、构建和谐医患关系，时时争做优秀党员

我在院党总支的领导下，继续深入学习党的基本理论、方针和政策，以一名共产党员严格要求自己，积极参与党小组组织各种理论的学习和讨论。

同时做为一名党小组长，我认真的组织组员参加组织活动并做好记录。

我认真学习了《科学发展观》的系列理论，进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患

关系开展自身思想品德建设，以“八不准”严格要求自己，时时自查，继续以“八荣八耻”来指引自己的思想，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，努力在工作中做到科学发展，时时争取做一名优秀的共产党员。

二、遵守医院的规章制度，认真钻研，完成了医院和自己既定的目标

我在科室主任、老师的指导下，积极参与了普外科病人的诊治工作。

我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。

通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了普通外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而是多次加班工作，目前在同科医生中，欠休假是最多。

每个月的门诊病人及门诊收入，在同级医生中也是名列前茅。

我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的感谢信。

三、继续加强学习，从多种途径丰富和培养自己

我一开始工作，就深知自己的不足，为此，我一方面再次温习大学书本，一方面从其他途径去了解和学习医学知识：我积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，我积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；参加了科室组织的“三基”考试并顺利过关。

同时今年参加了腹腔镜培训班活动并取得了腹腔镜中级技术合格证。

也参加了省卫生厅的住院医师规范化培训师资培训班的学习。

通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的法律意识。

四、振奋精神，进入状态，积极投入医疗质量万里行活动，迎接复评

今年我们迎来卫生部等级医院复评，这是对我们的工作的一次全面检验和考核。

上级部门定期的严格考核，本身就是我们进入到三级医院行列的成果之一，只有不断的严格要求，我们才能不断地进步。

同时今年卫生部也要求我们医疗机构做到“医疗质量万里行”活动，我把复评和万里行活动当作是对工作的促进，珍惜这次机会，重新温习标准和学习医疗质量万里行的活动标准，再一次把各项工作系统地检查一遍，该弥补的要尽早进行，需完善的决不遗漏。

作为一名医务人员，我学习和借鉴上级医院的同仁们的工作热情和认真态度，从自身上抓起，努力提高自己的业务水平，以“三基”“三严”为准绳，加强法律法规的学习，继续巩固去年的“四心服务”，严格各种收费项目，做到“不乱收”，“不多收”，“不少收”，合格用药和开具医学检查，避免不合理的医疗浪费，完善医患沟通制度。

及时准确的签署各种医疗文件，认真书写病历并做到病历甲级率90%以上，认真填报各种医学报告卡，努力降低病人的占床日和药品比例上下功夫，努力为每个病员服好务，争做一名优秀的医务人员。

同时努力实现以下四个突破：一是坚持社会效益优先，以病人为中心，在公益性体现程度方面取得新突破；二是健全完善医患沟通制度，在促进医患沟通整体效果方面取得新突破；三是提供优质医疗服务，在患者对医疗机构医疗服务满意度方面取得新突破；四是健全完善医疗告知制度，在增进医患信任方面取得新突破。

我通过今年的工作和学习，进一步增强大局意识，坚持做好“为民健康，从我做起”，构建了和谐医患关系，我努力做到了对每一位病人赋予医务人员应有的爱心，以精湛的医疗服务技术让病人放心，耐心的为每一位患者和家属解决自己权限范围内可以解决的困难，努力为病人和家属营造了一个温馨的就医环境，让医院和病员放心，不断的在工作和学习中提高了自己医疗服务水平，争取在评审中不落医院的后腿。

## 五、崇尚新技术，发展新业务

在今年中，我努力学习普外科的新进展和新技术，并且刻苦钻研，为此，我自制了腹腔镜模拟训练仪，抽空就练习腹腔镜的手术操作。

同时，因了解到无张力疝修补术的新进展——腹膜前间隙修补。

因此，就认真学习，并且在我院首次自己独立主刀完成了腹膜前间隙修补术，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。

## 六、敢于承认错误，接受批评，努力以新的成绩向医院汇报

在今年，因自己的骄傲自满的情绪，让自己在工作中出现误差，为此，在领导们的教育和帮助下，敢于承认自己的错误，接受领导和老师的批评，并且下决心改正错误，在以后的工

作中更要严格要求自己，使自己以教训当作经验，以领导给的机会当作契机，努力工作，讲奉献，争取以新的成绩来向医院汇报。

## 七、参与科室的管理，努力做好相关工作

今年，在医院领导的赏识和科室同事的信任下，我当选为了科室的秘书，虽然目前没有任何的经济报酬，在我被安排反思总结的时刻，我仍然不忘记科室的管理工作，及时为科室主任分担工作，及时完成科室主任布置的相关任务。

因为，科室秘书这是一个新的工作，对我来说，就是新的挑战，为此，我参加了科室秘书培训班的学习并认真做好笔记，同时顺利参加了科室秘书培训的考试。

在实际工作中，我也边学习边总结，同时成立了外科年轻医师学术兴趣小组，并按期组织了活动，深受了小组成员的好评。

“金无足赤，人无完人”。

当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩，成为医院领导心目中的好职工。

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的`革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

## 一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。

认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

## 三、增强法律意识：

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的的学习班。

意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

## 牙科个人年终总结篇十

一、内强素质，外树形象每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高应急急救能力

1、抵年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用在工作中去。

四、严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量，建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

## 五、护理人员较出色的完成护理工作

xx年的经济收入比xx年稳步提高，全年本科基础合格率达到90%以上，健康教育覆盖率达到100%。在“5.12”国际护士节中，有两名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“青年文明号”组织，护士长获得市团委“十大杰出青年”的光荣称号。

一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等，今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。