

2023年镇人大代表的履职报告 工作报告 告(模板7篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

镇人大代表的履职报告 工作报告篇一

10年11月初，开始接手字幕组的管理工作。工作之初，负责的方面是联络组员，分配任务，培训技术，压制上传视频，整理每月完成的视频时间，结算组员工资及其他。11年9月开始，得到更多权力，开始负责字幕组的其他方面，如联系外国听译组员及结算其报酬。

一年下来，我觉得自己的不足主要表现在以下几个方面：

(1). 工作之初，分配任务时，未明确注意事项

最初分配任务的'时候，会出现忘记说明需要注意的事项的情况，比如视频字符限制，交稿日期，导致字幕晚交或者字符数不符标准，造成管理上的不便。由于经验不足，考虑不周，在初期这种情况出现次数较多，之后很少发生。

(2). 工资结算出错。如视频时间对不上导致多给或者少算。

在工资结算方面，出过比较大的纰漏。其中，给谷巍组多算了600余元，给刘辰一多算了1250元；给王清组少算400余元。另外，多次出现由于视频时间不对，而算错钱的情况。出现这些情况，最主要是因为自己在态度上没有认真对待，没有

仔细检查核对。再次，是由于没有提前准备，时间上没有分配好，导致到月底匆忙结算。这一方面在之后的工作中有所改善。虽然错误减少，但在之后的工作却未能避免该类错误发生，问题还是出在态度上。

(3). 沟通不足

工作之初，或许是因为个人性格问题，总是避免以电话的方式交流，以至于相关信息不能够快速有效地传递至组员处。该问题随着工作时间增加，已经解决。其次，由于没有调动起主动性，导致与上级的主动沟通不够，情况没有及时反映。

(4). 重大事故反思

周媛拖欠字幕长达三个多月，我负有很大责任。一再顺延交稿日期，情况没有及时汇报，出现特殊情况未能及时想出解决方案。由于当时未考虑到后果的严重性，并且没有主动汇报情况，直接影响到了字幕组的生存问题，实属失责。

以上均为较为具体的问题。之前一直认为，我的态度是很认真的。因为我花在字幕组上面的工作时间占了我所有时间的一大部分，我付出了很多。

在写总结的之前，我又想了想这个问题。到底为什么会出现在这样的错误？究其根本，或许还是一个态度问题，没有把字幕组当成真正的工作来干。更具体一点，则是不注重细节，考虑不够周全。小错误，小纰漏都是检查不仔细造成的。另外，还有一个很致命的缺点——容易想当然。总以为事情应该是这样的，没有过多考虑就信以为真。等到情况发生之后才明白，原来事情不是这样的，这时候想补救已经晚了。无论以后还能不能做这份工作，都希望以后能够多注意这两个问题并解决。

镇人大代表的履职报告 工作报告篇二

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的这一年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%□年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，

认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文

件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公

司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第

三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

镇人大代表的履职报告 工作报告篇三

一、我校安全网络健全，责任明确，层层签订责任状。做到时时有人值班，处处有人负责。

二、建立健全了安全工作制度，包括□xx小学创建“平安校园”制度□□□xx小学路队放学制度□□□xx小学学生上下楼梯制度》、《少先队委值日制度》、《领导值日教师值周制度》

等等。

三、建立了xx小学突发事件应急处理工作预案，并组织全校师生进行了学习。本学期更是把说教变为演练。十月底全校师生在政教处统一筹划及校长的亲自指挥下进行了一次紧急逃生演练。

四、利用升旗、晨会、班会的时间，对学生进行安全教育。一月一个主题，月月有收获。

五、学校照明电路建设规范、电线全新，教室、专用室开关都是新配备，用电安全有保障。

六、学校教育学生课间、课后开展正当的活动，不带易燃易爆及管制刀具进入校园。不能擅自离开学校，确保了学生在学校的人身安全。

1、由于学校招生范围较大，部分学生骑自行车或乘坐麻木上学，上学、放学途中存在很多安全隐患。

2、学校主体教学楼只有一个楼梯，如遇突发事件，对学生的紧急逃生不利。

镇人大代表的履职报告 工作报告篇四

工作报告是下级机关向上级机关行文，是为上级机关进行宏观领导提供依据，一般不需要受文机关的批复，属于单向行文。下面是小编收集的镇人代会工作报告，希望大家认真阅读！

各位代表、同志们：

现在，我代表中共**镇委员会向大会作报告，请予审议，并

请列席会议的同志提出意见和建议。

中共**镇第xx届代表大会第x次会议，是党的xx届五中全会之后召开的一次十分重要的大会。大会的主要任务是：认真学习贯彻党的xx大和xx届四中、五中全会精神，总结回顾20xx年工作，研究部署20xx年工作，团结和带领全镇广大党员和群众，进一步坚定目标、抢抓机遇、奋力攻坚、赶超发展，为全面推进**镇经济十三五规划社会持续健康发展，加快**镇“两美”现代化建设而努力奋斗。

20xx年是“建设美丽，创造美好生活”的开局之年，也是加快实现“绿色发展、后发崛起”目标的关键之年。这一年来，全镇广大党员干部以开展党的群众路线教育实践活动为引领，深入贯彻落实省、市、县委“五水共治、三改一拆、四破攻坚、农民增收”工作部署，带领全镇人民加快重点项目攻坚、促进品位提升，加快现代农业发展、促进农民增收，加快秀美乡村建设、促进民生改善，全力推进了我镇经济社会各项事业和谐发展，较好地完成了各项任务目标。

(一)、紧抓工业发展不动摇，努力夯实“两美”发展基础。

一是经济指标再创新佳绩。全镇完成工业总产值57870万元，其中规上企业产值44720万元，规上工业新产品产值xx000万元；完成制造业投入6325万元，实现工业销售产值54979万元；完成税收收入2576.6万元，其中中央财政收入xx28.11万元，地方财政收入1xx8.49万元。二是平台建设迈出新步伐。新征收加畈地块和香山坞地块工业用地21.7亩，平整工业用地30亩，消化批而未供土地56亩，盘活闲置低效用地45亩，建设完成镇前街人行道绿化、彩砖铺设和加畈区块排水排污工程，硬化建设工业区道路1600平方米，拓宽建设尚天公路550米(磐新线——电信门口段)。三是招商引资取得新成效。新创办投资3000万元以上企业2家，“浙商回归”项目到位资金3002万元，引进内资9xx7万元；新发展个转企10家，电子商

务企业10家;竣工投产浙江金晓工贸有限公司锯片热处理项目和福星贸易有限公司防盗门项目,完成晟园服饰有限公司综合楼及厂房建设8600平方米,动工建设威邦有限公司仓储用房2.8万平方米。

(二)、狠抓重点工作不松懈,努力增强“两美”转型基础。

一是“三改一拆”任务圆满完成。全镇共拆除违法建筑773宗28055平方米,完成县里下达任务的xx0.27%[]辖区内的32个行政村基本通过了县“三改一拆”办的“无违建村居”验收;累计完成旧住宅区改造208户94860平方米,全面完成全镇宗教及民间信仰活动场所拆改任务,共拆改12处643平方米。二是“五水共治”项目全力推进。完成采制砂场和畜禽养殖场整治任务,关停采制砂场1家,畜禽养殖场6家,整改采制砂场1家,畜禽养殖场3家;新建集镇公厕1座,生态修复池塘9座,清淤疏通河道xx公里;投资1340万元,启动建设20个行政村和20个自然村的21个农村生活污水治理项目。三是“四破攻坚”工作取得新突破。破解低效用地企业2家,有效盘活福星贸易公司30亩工业用地,投资xx00万元兴建厂房10000平方米,并竣工投产防盗门生产线;同时依法收回义乌诗蓓秀针织厂xx亩工业用地。四是磐新线公路改造配合有力。规划设计村庄连接线8条,新征用土地6.5亩,搬迁坟墓5穴,支付征用款12.68万元,解决矛盾纠纷25起,保障了工程的顺利施工。五是市岭下水库建设顺利推进。完成王皮坑自然村全村的房屋拆迁安置工作,共拆迁房屋27间870平方米,并在富民小区安排屋基26间,共计1040平方米;完成水库红线范围内土地的征用工作,共征用水田72.74亩、旱地93.2亩、山地265.58亩,发放土地征用费1283万元。

(三)、力抓民生事业不懈怠,努力强化“两美”民生基础。

一是旧村改造工作强势推进。相继启动大家古、西岭、陈董、同田、下溪滩5个村的新农村建设,共拆除危旧房238户412间,新审批农村宅基地95户243间;改造大家古、西岭村道路4xx0

米，新建大家古村山塘1座，建设西岭村挡土墙600立方米。新安装大家古、陈董、西岭路灯90盏，硬化下溪滩村文化广场xx60平方米，设计下溪滩村农民公寓17层高层10320平方米。二是农民收入三年倍增计划顺利启动。投资1172万元，有序推进岭溪小流域生态工程项目建设，启动新建(含修建)防洪堤7800米，生产路.5公里，堰坝20座，维修山塘9座，硬化路面1100米，生产桥3座;加快发展茶叶、茭白、香榧、来料加工等传统产业，推广实施了低产低效茶园改造、夏秋茶开发、茭白田套养甲鱼、双季茭试种、香榧林复合套种、来料加工服务中心建设6个项目;引进发展蓝莓、花卉、蔬菜育苗、循环养殖等现代产业，示范实施了蓝莓采摘园、菊花种植园、蔬菜育苗中心、种猪养殖、湖羊—猕猴桃循环养殖5个项目，进一步拓宽了群众增收致富的渠道。三是环境整治稳步推进。围绕创建文明、整洁、有序的集镇目标，扎实开展了占道经营、违规停车、广告牌清理的集镇整治专项行动;同时加大环境整治扶持力度，新增保洁经费30余万元，招聘保洁员36名，添置垃圾桶450只，修复改造垃圾箱36个，投资38万元购置压缩式垃圾车1辆，切实改善了全镇的环境卫生面貌。四是文教卫事业稳步提升。投资2500万元，中心幼儿园建设顺利竣工;完成岭干、栗树山、后岩、下宅口、市岭下、上高亭、湖口、下溪滩9家农村居家养老服务照料中心建设，同时新建栗树山、下溪滩、山宅3所农村文化礼堂，成功举办了第四届农民文艺汇演、“同福寺”民俗文化节等活动;全镇收缴新型合作医疗基金324.74万元，共有16237人参保，参保率为95.6%;发放计划生育家庭奖励基金164人。

一年来，镇党委深入贯彻党的xx大和xx届三中、四中全会精神，认真落实县委各项工作部署，坚持以服务群众为立足点，巩固深化“三全”主题实践活动，全面落实党的群众路线教育实践活动，进一步融洽干群关系、激发干事热情、破解发展难题、转变干部作风、化解矛盾纠纷、维护社会稳定，全面加强镇村干部队伍建设，加强基层党组织建设水平，夯实党在农村的执政基础。

(一)俯下身、听民意，深入开展“联村联户”活动。

一是“进村入户”听意见。借助“全员住夜、步行下村、参加劳动”三项服务载体，深入开展“夜访、夜议、夜帮”活动，着力在“访”中了解村情民意，在“议”中帮群众出谋划策，在“帮”中拉近与群众的感情。一年来，全镇按照“走村不漏户、户户见干部”的活动要求，走访了全镇6883户农户，征求到群众意见和建议350条次502条，登记群众诉求139项，解决群众难题25件。二是“开门纳谏”听意见。坚持开门搞活动，敞开大门听意见，邀请两代表一委员、企业家、退休干部等xx0位代表来镇参加了4场座谈会，收集到工业功能区发展、农村干部管理、集镇发展等方面意见和建议37条。组织村主职干部召开了三改一拆、五水共治、新农村建设、农民收入三年倍增4场意见征求会，发放意见征求表96份，征集到意见和建议21条。三是“联村帮户”听意见。扎实开展“亲帮亲、邻帮邻、党员干部帮群众”危旧房搬迁行动，通过异地新建、投亲靠友、维修加固等方式，完成危旧房转移216户499人，改造危旧房238户2.1万平方米；深入开展“联系不漏户、党员心贴心”活动，做到急群众所急，解群众所需，安排全镇800余名党员干部联系到户，重点结对帮扶低保户530户，残疾人484户，空巢老人221户。

(二)找症结，谋良策，全力整改“四张清单”问题。

一是坚持问题导向，突出整改群众诉求。20xx年，全镇公示群众诉求整改项目64项，完成整改63项，突出解决了住房困难户45户，铺设玉虹溪集镇段排水排污管道860米，建设陈董村至大塘自然村道路护栏4.5公里，对群众的诉求切实做到了“件件有回应，事事有落实”。二是维护社会稳定，着力整改信访问题。对全镇排摸的9起信访积案，实行班子领导“领衔领办制”，由镇班子成员牵头抓整改，一竿子抓到底，已整改到位8起，妥善解决了栗树山村吴龙其退伍军人带病回乡补助，市岭下村18户农户十多年来遗留的屋基安置等问题。三是夯实基层基础，切实减轻基层负担。认真组织开展

“三多”整治，着力整改村级办公场所牌子多、牌子杂、牌子乱等问题，查漏补缺4块村党支部、4块村委会、6块村监会、9块村经济合作社组织机构标示牌，清理取缔邮政局、计生局、司法局等xx个机关单位不规范的标识牌；村级考核内容由2019年3类31项，调整为20xx年的4类12项，减少了水土保持、统计工作、公共卫生事业等19项考核内容，积极为村级组织减负，释放基层活力。

(三) 强筋骨、聚合力，扎实开展软弱涣散村整顿。

一是查找问题，包干联系软弱涣散村整顿工作，通过走访五家山村的党员干部和部分农户，征求到党员群众的意见建议13条，查摆出“支部战斗力不强、长期不发展党员、班子思想不统一、干事形不成合力”等7项软弱涣散病症。二是分村施策、蹲点指导软弱涣散村统一思想，合力推进实施“富民强村”计划，帮助五家山村流转400亩土地种植蓝莓，开发农旅结合的观光产业；投资50万元完成了五家山村“五水共治”项目建设。投资90万元建设杜家庄至王塘坑自然村联网道路，完善杜家庄村道路基础设施；同时，引进金华市盛林农业发展有限公司，在杜家庄种植600亩香榧经济林，来提高农民收入。三是着眼长效，建章立制防止软弱涣散村“旧病复发”，出台《不作为党员干部问责实施办法》，指导软弱涣散党支部按“警示教育、诫勉谈话、限期整改、责令辞职、纪律处分”5种形式严肃处置不作为的党员干部，增强党员干部履职意识和工作积极性。

(四) 立制度、建机制，全面推进党员干部作风建设。

一是建章立制，鞭策村级干部队伍提升执行力。制定实施《褒奖告诫制度》、《干部履职档案》、《村干部不作为问责办法》、《环境卫生管理办法》、《农村私人建房长效管理办法》等一系列严格的制度，鞭策村干部增强工作主动性、责任心，倒逼村干部执行落实上级部署的工作，自这些刚性制度实行一年以来，镇党委已经问责了因环境卫生整治、计

生工作落实不力的69名村干部，在全镇村级干部队伍中起到了很好的警示作用。二是创新机制，狠抓镇干部工作落实。完善首问负责制、限时办结制度、联村制度等20项工作制度，建立“周报告、月排名、季考核”工作机制，推行“片长周检查、联系班子月督查、党政领导不定期巡查”督办机制，严改镇干部下村浮于表面、工作敷衍了事、执行软弱涣散、落实弄虚作假等不正之风。三是严明纪律，严抓镇干部效能建设。坚持严字当头，从小处着手，细处着眼，抓好镇干部作风效能建设，制定《干部日常规范督查考核细则》，严厉查处镇干部违反效能规定的各种行为，时刻提醒镇干部绷紧效能建设这根弦。从教育实践活动开展以来，镇党委严肃处理了因环境卫生整治、计生工作落实不力的2名班子成员和19名驻村干部，黄牌警告了违反效能规定的1名镇干部，切实营造起风清气正的工作环境，建设一支讲规矩、守纪律、敢担当的镇干部队伍。

各位代表，过去一年的成绩来之不易。所有成绩的取得，是全镇各级党组织和广大党员干部群众团结协作，辛勤努力的结果；是贯彻落实上级党委决策部署，齐心协力，攻坚克难的结果；在此，我代表镇党委，向所有关心支持经济社会发展的同志们、朋友们，致以衷心的感谢和崇高的敬意！

在肯定成绩的同时，我们也清醒地看到工作中的困难和亟需解决的问题，主要有：村级党员干部队伍建设还需加强，农村环境综合治理工作成效不明显，促进农民增收门路不宽，壮大村级集体经济依然十分困难，新农村建设进程缓慢，工业经济发展优势不明显。我们需要直面问题，正视不足，增强问题意识，危机意识，采取有力措施，努力推动党委工作再上一个新台阶。

20xx年是实施规划的收官之年，也是全面深化改革，加快建设**镇“两美”现代化的攻坚之年。因此，我们更要时刻保持清醒头脑，以高度的责任感和使命感，倍加珍惜机遇，倍加奋发有为，倍加开拓创新，鼓足干劲，凝聚力量，努力实

现**镇经济的持续、快速、健康发展。

(一)加快产业十三五规划提质增效，稳步提升经济发展质量。

要围绕建设“生态经济镇”的目标，加快产业提质增效升级步伐，着力构建具有特色的现代产业体系，提高镇域经济综合竞争力。一要优化发展生态工业。坚持“工业强镇”战略不动摇，按照“集聚开发、集约发展”的思路，在“保增长、调结构、促转型、提质量”上下功夫□20xx年，规上企业总产值增长10%，达到4.9亿元。大力推进工业平台扩容提升工程，进一步加快产业结构调整，提高招商引资质量，优化涉企服务环境□20xx年力争引进或新创办投资3000万元以上企业2家，完成尚天公路拓宽、工业区道路硬化等项目。二要集约发展现代农业。以省委宣传部结对帮扶为契机，加快发展生态循环农业、精品农业和休闲观光农业，促进农业发展方式转变，实现农业增效、农民增收□20xx年，农业总产值力争达到2.5亿元，增长10%以上；农民人均纯收入力争突破12019元。壮大茶叶、茭白、香榧农业特色产业，培育发展一批土生土长的新型农业经营主体□20xx年，要实施低产低效茶园改造xx00亩，茭白田套养甲鱼100亩，新发展香榧800亩，培育发展新型农业经营主体10家。三要加快发展现代服务业。依托我镇交通优势、资源优势和产业特色，加快“来料加工产业集聚地”和“高山蔬菜产业集聚地”建设，扶持发展休闲观光旅游业，统筹发展旅店、餐馆、物流等服务业，提升现代服务业对经济增长的贡献率□20xx年，力争在富民小区初步建成来料加工集散地，在上溪滩、下溪滩等村初步建成高山蔬菜产业集聚地，在陈董村初步建成蓝莓休闲观光园。

(二)十三五规划加快镇村建设步伐，切实改善群众居住环境。

要进一步加大新农村建设力度，旧村改造要与“三改一拆”、“五水共治”、磐新线改造等重点工作进行有效对接和良性互动，加快形成**镇新农村建设的强劲势头。一要创建品质。

优化工业区块、集镇商业区块和新磐新线的空间布局，加快中心村总规修编工作，完善集镇功能定位与分工，统筹推进集镇和周边中心村融合发展，建设特色鲜明、功能齐全、环境整洁的“品质”。二要培育中心集镇。充分发挥中心集镇在镇村互动发展中的龙头带动作用，按照“布局合理、功能完善、镇容整洁”的要求，加快集镇总规修编工作，促进集镇建设和管理上新台阶，深入开展集镇综合整治建设，聚力推动旧村区块改造工程，不断完善下山移民小区和工业功能区的道路交通、环境绿化、排水排污等基础设施建设，着力提升集镇对周边中心村的聚集效应和辐射带动作用。三要建设秀美乡村。继续推进大家古、下溪滩、陈董、西岭、同田5个村的秀美乡村建设，启动2个村的秀美乡村建设，要在全镇掀起新一轮秀美乡村建设高潮□20xx年，全镇要争取拆除危旧房10000平方米以上，审批安置屋基xx0户，解决住房困难户100户，建成秀美乡村2个以上，特色文化村1个，民宿旅游经济村1个。

(三) 十三五规划着力改善民生条件，全面提升群众幸福指数。

要进一步强化公共财政的民生导向，落实惠民政策，加大民生投入，兴办利民实事，不断提升人民群众的幸福感和满意度。一要健全社会保障体系。按照“广覆盖、保基本、多层次、可持续”的要求，全面覆盖实施城乡居民养老保险、城乡居民医疗保险、失地农民养老保险制度，进一步落实农村最低生活保障、残疾人生活保障、医疗临时救助、灾害临时救助等制度，倡导推进企业慈善、企业捐赠、群众互助和志愿者活动制度化建设，切实增强群众抗病、抗灾风险能力，减少群众因病致贫、因灾返贫。加快完善农村居家养老服务中心建设，要加大对农村养老服务的资金倾斜，并建设一支农村养老服务管理队伍，向农村“空巢”老人提供日间托养、配餐、娱乐等社会化服务，逐步解决农村老年人居家养老服务问题□20xx年计划新增3-5家农村居家养老服务中心。二要加大扶贫开发力度。深入实施“农民收入三年倍增”计划，

扎实做好省委宣传部结对扶贫工作，鼓励引导贫困农民突破“以农为本”、“小富即安”传统思想，有序推进农村土地承包经营权流转，加大培育产业大户、家庭农场、合作组织等多元化农业经营主体，扶持贫困村发展1到2个主导产业项目，引导农村中有知识、有能力的劳动力延伸农业产业链条，发展农副产品加工、储藏、运销二、三产业，鼓励支持有资源、有基础、有条件的贫困村发展观光农业、采摘园、农家乐，努力把乡村旅游培育成贫困村新的收入增长点。三要发展公共文化事业。保证一定数量的公共财政资金和文化经费用于农村公共事业建设，优先安排一批关系到农民切实利益的设施建设，着力建设一批文化礼堂、文化广场、农家书屋等文化工程，继续抓好农村祠堂花厅的修缮保护，抓紧完善农村广播设施建设，发扬传承龙虎大旗、叠罗汉、莲花落等非物质文化遗产，促进全镇公共文化事业繁荣发展。

坚定建设“两美”目标，实现赶超跨越发展，关键在与加强和改善党的领导。20xx年，**镇党建工作的总体思路是：巩固深化党的群众路线教育实践活动，狠抓作风建设，严防“四风”反弹，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，围绕赶超跨越式发展战略，抓好党的思想、政治、组织和党风廉政建设，不断增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，为促进**镇经济社会又好又快地发展提供坚强的政治保证和精神动力。

(一)要实施思想引导工程，激发加快赶超的精神动力。要按照“武装头脑、指导实践、推动工作”的要求，深入推进基层党建思想政治工作，全镇党员干部要坚决克服安于现状、小进即满的不良倾向，要增强问题意识，我们要清醒地看到，经济欠发达是当前最大的镇情，要全面清醒的认识跟兄弟乡镇的差距和在全县的站位，要切实增强“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感，夙夜在公、紧抓快干，以实际行动推动加快追赶。要不断解放思想，我们和其它兄弟乡镇的差距是思想观念的差距、创业激情的差距、工作干劲的差距。面对新形势，新任务，我们必须拓宽视野、

拉高标杆、跳出看、把发展放在全县发展的大格局中来谋划，全镇党员干部只有拥有大视野、大胸怀、大境界，才能立大志、干大事、创大业，明天才更有希望。要勇于创先争优，全镇上下都要树立“敢争第一、争创一流”豪气和锐气，立足各自的岗位，按照“镇内争第一、全县走前列、全市有影响”的工作要求，和好的比、与强的争、跟快的赛，要不满足于工作做过了，而是追求高标准；不满足于任务完成了，而是追求高质量；不满足于与去年比有进步了，而是追求出亮点、创特色、当先进。

(二)要实施固本强基工程，打造干事创业的优秀团队。要紧紧围绕全心全意为人民服务的宗旨，着力建设一支守土有责敢担当、雷厉风行抓落实、克难攻坚冲在前的干部队伍。全镇党员干部要切实增强敢于担当、雷厉风行、克难攻坚的闯劲拼劲，要争担“守土有责敢担当”的黄牛型干部，党员干部在其位，就得谋其政、尽其责、有作为，特别是当前改革发展稳定和“两美”建设的任务十分繁重，影响和制约发展的难题不少，需要啃的“硬骨头”很多，全镇党员干部都要按照“三严三实”的要求，立足岗位，种好自己的“责任田”，站好自己的“一班岗”，对分内的工作，困难再大也要落实好，对应负的责任，压力再大也要担当好。要争当“雷厉风行抓落实”的猎鹰型干部，我镇党员干部不同程度地存在“被动应付、等等看看、做做歇歇”等不良现象，有的推一推动一动、不推不动、甚至推了也不动，有的等待观望，办事拖拉；有的推诿扯皮，形不成合力，这些不良作风严重影响了发展，损害了群众利益。抓发展、抓项目、抓民生，要坚决克服等靠要的消极思想，大力倡导立说立行、雷厉风行的工作作风，对定下来的事情、部署的工作一刻也不能等，一天也不能耽误，要咬定目标、紧抓不放、快速推进，努力做到抓紧干、努力干、拼命干。要争当“克难攻坚冲在前”的狮子型干部，全镇党员干部要时刻保持带头冲、向前冲的劲头，在矛盾问题和急难险重任务面前做到不退缩、不回避，努力从最难点突破，拼出一条血路，打开工作局面。每位领导干部更要做到难事带头啃、险事带头做，锲而不舍、

持续攻坚，在“两美”建设中当好领头雁。

(三)要实施作风提升工程，营造风清气正的工作氛围。要巩固深化教育实践活动成果，进一步增强党员干部队伍的群众意识、规矩意识和履职意识，全镇党员干部要坚决克服自由散漫、不重小节的不良倾向，要始终联系群众，认真落实党员干部“三联系”（联系乡村、联系农户、联系企业）带着责任、带着感情、带着办法，多到群众中去，多到困难多矛盾多的地方去，用脚步丈量民情，体验群众的安危冷暖，掌握最真实、最鲜活的民情民意，多做一些群众期盼、雪中送炭的事情，多办一些事关群众利益、群众看得见摸得着的实事好事，努力让群众获得更多的实惠。要切实严以律己，坚守底线、警钟长鸣，时时处处提醒自己，约束自己，勿以善小而不为，勿以恶小而为之，要始终保持政治定力，在大是大非的原则问题上，在各种利益诱惑面前，站稳党性原则立场。要管住作风小节，认真执行中央“八项规定”和省、市、县各级作风建设有关规定，从自身做起，从小事抓起，做到“人前人后一个样，说的做的一个样”。要敢于刮骨疗毒，党员干部要带头讲履职、作表率，要带头讲义务、干实事，今年镇党委要在辖区的32个村级党支部建立起详细的党员履职台账资料，对“不接受组织管理、不服从工作安排、不参加组织生活、不履行党员义务、不发挥榜样作用、不支持镇村工作”的党员干部要敢抓敢管、从严处理，切实做到警示教育、党纪处分、劝退除名一批不作为的党员干部。

各位代表、同志们，“两美”建设的大幕已经拉开，战斗攻坚的号角已经吹响，让我们在县委、县政府的正确领导下，团结带领全镇人民，以百倍的信心，坚定的毅力，众志成城，凝心聚力，开拓创新，为推进**镇“两美”现代化建设努力奋斗。

镇人大代表的履职报告 工作报告篇五

本人xx□20xx年毕业于xxxx xxxx专业，同年11月来到xx药业质量管理部工作，担任qa质检员。

作为xx药业股份有限公司的一名员工，在过去的一年里，认真履责，积极工作；认真向老员工学习相关生产专业知识，正在从一个青涩的毕业生向一名合格的制药qa质检员转变。在公司领导的大力关怀和指导下，我们质量管理部的全体人员，齐心协力，以全面推行新版gmp管理为工作重点，完善了车间gmp巡查制度等质量管理体系。与仓储处和qc等部门一起把好进厂物料的质量关，为生产服好务；与生产和qc等部门一起把好成品质量关；为销售处和外贸部门做好产品的销售服务工作，并处理好用户投诉，提高我们厂的信誉。

回顾这一年来的工作历程，我qa的工作情况可以分为以下几点：

sop的重要性已经在生产管理和质量管理当中充分体现了出来。为此□qa与各相关部门一起先后修订或新建各类sop□并将这些管理措施有效地贯彻到生产车间的日常工作当中。同时，按gmp要求健全并规范发放车间外围记录、各品种生产记录、清场记录，并由专人审核批生产记录及原料库卡，并将各种材料汇总、整理归档或上交qa存档。这为质量追踪提供了可靠的第一手资料。

5月集团内审以来，根据新版gmp规定□qa人员会同各车间生产等部门相关人员，对洁净区、生产设备、水系统、空调系统及各种计量器具、分析方法、生产工艺等进行验证，并整理了验证方案和验证报告，保证了上述各项在工作过程中的可靠性、准确性和重现性。

为了更好地落实gmp管理□qa现场监督人员对车间各工段、仓

库、运行等岗位进行现场监督检查并做出书面报告。各岗位生产现场所有设备都挂上了运行状态标志，管路标明物料名称及流向，现场物料和工具定置存放，设备及工具的清洗制定了规程及记录。中间体采取专桶专用的管理方式，并进一步健全了中间体管理。加强了车间的中控管理，使车间的中控切实起到相应的作用，对车间的生产有实际的指导意义。以上这些措施有效地降低了物料之间的混淆或交叉污染的风险。

为配合销售部门和外贸部门的工作，除做好日常的质量管理工作以外，还由专人答复业务客户提出的质量审计材料，并协同qc□仓库等部门为产品的销售做好准备等服务工作。

按照领导的部署，做好qa人员的管理工作，主要表现在：深刻领会并积极拥护领导制定的各项制度；响应主任的号召，积极参加各项活动等等。

以上是我作为制药qa质检员的总结。因各种原因，工作中难免有不足之处，敬请领导给予指正。作为一名qa人员我将不断努力学习，不断提高自己的工作能力，尽心尽力，尽职尽责，完成领导交给的各项工作任务。为xx药业更加辉煌的明天而努力奋斗！

镇人大代表的履职报告 工作报告篇六

市慈善总会分会工作汇报

分会成立于20xx年7月9日，该分会是在村扶贫基金会的基础上成立的。**分会以促进相互关心，缓和社会矛盾，担负救济扶贫、维护社会稳定责任为宗旨，开展助医、助学、助残、助老四大块工作。机构设会长1名，副会长1名，秘书长1名，理事9名，由秘书长负责分会日常工作，每年年底定期召开一次理事大会，总结本年度工作开展情况和讨论慈善

救助相关事宜，不定期开展若干次理事会议，讨论专题救助事宜。分会从成立至今，共募捐117万余元，支出47万元，共救助270人次，目前还有70万余元的资金。一般每年均能募捐到14-15万元。

一、广开筹资渠道, 壮大慈善基金。

捐款数量每年稳中有升，近三年分别募捐了14.28万元、14.6万元、14.95万元。今年，募捐活动开展之后，前来询问募捐事宜的村民络绎不绝，均想为慈善事业贡献自己一点力量。

二、打造慈善品牌，增强救助实效。

事会议，根据救助原则和标准，排摸村贫困学生家庭困难情况，救助面达100%。对贫困高中生，每年补助3000元，大专4000元，本科5000元，每年落实助学金3万元以上。到目前为止已经资助了5位大学生、1位高中生到毕业，4位还在资助。三是积极开展助老、助残等送温暖活动。针对老年人、残疾人这些弱势群体，**分会每年拿出2万元资金，在春节来临前，为他们送上棉被、大米、食用油等生活用品。同时，分会成员还上门走访，排摸危房，对存在一定安全的房屋，安排工作进行修缮，使他们能度过一个安心的春节。慈善分会的救助活动，使老百姓有所依靠，社会矛盾得到了缓和。

三、注重制度建设，探索发展机制。

一是建立了学习制度。分会注重自身队伍建设，旨在建立一支思想素质高、业务能力强的慈善工作者队伍。村慈善分会，要求秘书长平时及时学习和贯彻市慈善总会下达的各项文件精神，理事会成员至少每季度一次学习业务知识。使分会成员能及时掌握业务知识，完成各种救助工作。二是实行公示制，使账目明明白白。分会对每一笔受捐和每一份救助，均张榜公布，切实做到账目清楚。三是建立造血制度。分会在对困难家庭开展经济救助的同时，利用分会理事会成员均属

有一定经济实力或社会地位的人员，针对受救助家庭成员情况，或介绍其入厂从事力所能及的岗位，或帮助其参与培训成为行业能手，在输血的同时为其造血。

镇人大代表的履职报告 工作报告篇七

员工对于公司是最为重要的资源，是支持企业发展的一笔宝贵财富。如何理解人本管理的内涵及精髓，建立以人为本的管理工程和机制，激发员工的潜能，共同创造企业核心价值，是企业成功的关键。结合马斯洛的需求层次理论，一个充满生机、潜力无限的企业，就是通过满足其员工的所有基本需要，使员工的最高目的与企业的核心价值相统一的企业。

人的需求按照马斯洛的需求层次论分为五个层次：生理需要、安全需要、归属需要、尊重需要和自我实现的需要。五个层次梯次递进，随着低层次需要的不断满足，进而达到一定程度之后，更高层次的需求开始逐渐凸显，并开始主导个人的行为和生活。

人之所以工作，在古代就是为了满足饮食等生理需要以及居住等安全需要，随着社会的不断进步和人类对于精神生活的不懈追求。对归属感和自我尊重的需求也变得愈加重要，然而想要使人对于工作发挥更高的热情，激发出更大的潜力，实现企业和员工的共同发展，必须使员工追求的最高目标与企业核心价值达到统一，使员工的自我实现需求与企业对员工的要求达到一致。

企业作为员工的集合体，当所有员工都处于自我实现需求的满足过程中，则企业的发展也将达到最巅峰的状态。员工奉献给企业的不只是体力劳动，还包括其所有的智慧，是真正的全身心投入，而企业回报给员工的也并不只是相应的物质报酬，还包括员工的发展前途以及对归属以及尊重需求的满足等。

如此的企业和员工之间的关系，才是人本管理的精髓，才是以人为本的最高形式，员工的福祉也即是企业的福祉，企业与员工共命运同发展。

1、依靠员工主观能动性——全新的管理理念

在生产经营实践中，人们越来越认识到，决定一个企业、一个社会发展能力的，主要并不在于机器设备，而在于人们拥有的知识、智慧、才能和技巧。人是社会经济活动的主体，是一切资源中最重要资源。归根到底，一切经济行为，都是由人来进行的；人没有活力，企业就没有活力和竞争力。因而必须树立依靠人的经营理念，通过全体成员的共同努力，去创造组织的辉煌业绩。

2、激发员工潜能——最主要的管理任务

生命有限，智慧无穷，人们通常都潜藏着大量的才智和能力。管理的任务在于如何最大限度地调动人们的积极性，释放其潜藏的能量，让人们以极大的热情和创造力投身于事业之中。解放生产力，首先就是人的解放。我们目前所进行的改革，从根本上说，正是为亿万人民聪明才智的充分发挥创造良好的环境和机制。

每一个人都是具有独立人格的人，都有做人的尊严。人们常常把尊严看作

是比生命更重要的精神象征。一个有尊严的人，他会对自己有严格的要求，当他的工作被充分肯定和尊重时，他会尽最大努力去完成自己应尽的责任。

4、提高员工素质——组织成功的基础

一支训练有素的员工队伍，对企业是至关重要的。每一个企业都应把不断提高员工的整体素质，作为经常性的任务。尤

其是在急剧变化的现代，技术生命周期不断缩短，知识更新速度不断加快，每个人、每个组织都必须不断学习，以适应环境的变化并重新塑造自己。提高员工素质，也就是提高企业的水平，增强企业的生命力。

5、员工全面发展——管理的终极目标

企业改革的时代，是励精图治的时代；必将为员工的全面发展创造出广阔的空间。进一步地说，员工的全面发展，是企业发展的标志，是企业发展的最高目标，从而也是管理所要达到的终极目标。

6、凝聚员工力量——组织有效运营的重要保证

管理不仅要关注每一企业成员的积极性、创造力和素质，还要研究整个组织的凝聚力与向心力，形成整体的强大合力。从这一本质要求出发，一个有竞争力的现代企业，就应当是齐心合力、配合默契、协同作战的团队。如何增强组织的合力，把企业建设成现代化的有强大竞争力的团队，也是人本管理所要研究的重要内容之一。

1. 动力机制。

旨在形成员工内在追求的强大动力，主要包括物质动力和精神动力，即利益激励机制和精神激励机制。二者相辅相成，不可过分强调一方而忽视另一方。

2. 压力机制

包括竞争压力和目标责任压力。竞争经常使人面临挑战，使人有一种危机感；正是这种危机感和挑战，会使人产生一种拼搏向前的力量。因而在用人、选人、工资、奖励等管理工作中，应充分发挥优胜劣汰的竞争机制。目标责任制在于使人有明确的奋斗方向和责任，迫使人去努力履行自己的职责。

3. 约束机制

制度规范和伦理道德规范，使人的行为有所遵循，使人知道应当做什么，如何去做并怎样做对。制度是一种有形的约束，伦理道德是一种无形的约束；前者是企业的法规，是一种强制约束，后者主要是自我约束和社会舆论约束。当人们精神境界进一步提高时，这两种约束都将转化为自觉的行为。

4. 保证机制

包括法律保证和社会保障体系的保证。法律保证主要是指通过法律保证人的基本权利、利益、名誉、人格等不受侵害。社会保障体系主要是保证员工在病、老、伤、残及失业等情况下的正常生活。在社会保障体系之外的企业福利制度，则是作为一种激励和增强企业凝聚力的手段。

5. 选择机制

一种竞争机制，有利于人才的脱颖而出和优化组合，有利于建立企业结构合理、素质优良的人才群体。

6. 环境影响机制

人的积极性、创造性的发挥，必然受环境因素的影响。主要指两种环境因素：一是指人际关系。和谐、友善、融洽的人际关系，会使人心情舒畅，在友好合作、互相关怀中愉快地进行工作；反之，则会影响工作情绪和干劲。二是指工作本身的条件和环境。人的大半生是在工作中度过的，工作条件和环境的改善，必然会影响到人的心境和情绪。提高工作条件和环境质量，首先是指工作本身水平方向的扩大化和垂直方向的丰富化；其次是指完成工作任务所必备的工具、设备、器材等的先进水平和完备程度；再次则指工作场所的宽敞、洁净、明亮、舒适程度，以及厂区的绿化、美化、整洁程度等。创造良好的人际关系环境和工作条件环境，让所有员工

在欢畅、快乐的心境中工作和生活，不仅会促进工作效率的提高，也会促进人们文明程度的提高。

1、赢得尊严

尊严被看作是人性重要的特征之一，每一个员工，都是通过自身不断努力去赢得应有的尊重。凭着对自尊的渴望，尽最大努力去完成自己应尽的职责。

2、合理的人生定位

企业是由许多员工组成的，他们分别扮演着不同的角色，每个角色都是不可缺少的；精心钻研自身最能发挥专长的岗位，思考自身在企业中所处的位路，将自身的未来与企业的未来定位在一起。

3、自我实现

把自己融于工作与事业之中，干出一番成就。有这种追求的员工，常常是视事业为生命，视工作为乐趣的。通过自身的不断努力，在企业的发展中实现自身的价值。

4、积极奉献

员工作为企业的一份子，不应只追求自身的生存和发展，更应积极回报企业，为企业、为别人奉献自己的力量。

四、企业与员工的发展

首先，把个人生命价值与企业价值融为一体的团队，它能使员工心甘情愿地努力工作；其次，应通过各种方式，让员工了解公司的目标和发生的种种问题，思考并寻求解决问题的途径；再次，让员工与企业共生共长，让员工能够分享企业的经营成果，真正形成命运共同体，在共同创造的繁荣中共

同获得幸福。

以人为本的管理，涉及到人的培育与成长，人的选聘与任用，人的积极性、主动性、创造性的发挥，以及员工参与管理、人际关系、团队建设等诸多方面的问题；它们又受政治的、经济的、社会的、文化的、技术的、心理的等诸多因素影响，这些因素又相互交织。可见，人本管理，是一项多目标、多因素、多功能的复杂的系统工程。

全面提高员工素质，提高员工的需求层次，不断培育员工成长和进步，这是企业发展的长远大计，必须予以足够重视。