

城管办公室工作总结 城管(优质6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

城管办公室工作总结 城管篇一

在社会上流传着这样一句话：“公安管坏人、工商管富人、城管管穷人”，城市管理的执法对象极大多数是失业人员和进城务工农民以及孤、寡、残疾等弱势群体，他们大多从事着最简单的商品买卖活动，维系着最基本的生活，其艰难处境易博得市民的同情和谅解；加之部分违章者自身存在的陋习，使其对城市管理不理解、不支持、甚至抗法。执法中稍有不慎，执法人员便会成为众矢之的，引来路人围观、起哄。令执法人员进退两难。

其次，执法时主要采用剥夺生产资料的方式强制停止经营，执法方式单一。个体劳动者经营主体资格、地点、时间，有经营权程序性瑕疵问题，可限期改正或补办手续解决，没有达到必须剥夺所有权合法的生产资料的严重程度。“查抄”的负面效果波及面广，影响市民日常生活，市民就近购物的市场需求，是难以遏制的。

不像公安巡逻队员和联防队员，常常到管辖的地段走走，对那些确实是屡教不改的人也能起到威慑作用。对初犯者，作为管理人员则应该多教育、多宣传。只有以理服人的执法，才能得到群众的认可和支持，减少冲突的发生。

其实，周代表的愿望当然是好的，但城管暴力执法和市民暴力抗法事件的报道几乎每天都有，现已陷入暴力执法与暴力抗法的怪圈，成为了难以调和的老大难问题。所有暴力都是对法治原则和社会文明的粗暴破坏，迫切期待从根本上清除。

城管的职责范围十分广泛，几乎涵盖了百姓生活的方方面面。如市容环境卫生、公用事业、城市节水、停车、城市绿化(主要公园除外)、工商行政管理中的无证经营、城市规划管理中的违法建筑、城市交通管理中的临时占道、施工现场(含房屋拆迁施工现场)等百多项。但承担如此广泛职责的城管，却只具备劝说、暂扣物品和罚款等权力。如此权力实难承受如此广泛的职责，城管必然会使用一些超越权力之外的手段，而最终导致暴力执法与抗法事件发生。目前北京一些地方采取了由警察陪伴城管去执法的举措。

本文来源于 学习科学发展观心得体会 城管局窗口 徐秋芳

科学发展观是党的十六大以来，以胡锦涛为总书记的党中央立足于我国社会主义初级阶段的基本国情，深刻洞察当今世界发展大势提出的，其理论的形成和发展离不开我国全面建设小康社会的伟大实践。

科学发展观是坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的发展观，其核心是以人为本，而所谓坚持以人为本，就是要始终坚持把最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点。近年来，城管执法过程中遭遇阻挠、抵触，甚至引发群体性事件的情况各地时有发生。“城管难题”一而再再而三引发的矛盾冲突，折射着一种基层危机，倘若这一问题迟迟不能破解，直接影响的是党和政府在群众中的公信力和权威性，乃至有可能动摇我们的执政根基。可以说，“城管难题”能否破解，很大程度上考验着我们党和政府的执政能力。因此，这就要求我们在城市管理过程中要树立和落实科学发展观，以构建和谐为目标，把提高城市管理水平和维护广大人民群众的根本利益结合起来，走依法管理与亲民管理相互结合的新路子。

理性，决不能一味强调取缔、清理，要根据经营者销售物品的种类、销售时间的长短以及路段人流物流量的多少进行规范管理，做到“堵、疏”相结合。

2、确立科学的城市管理思想，必须部门联动、齐抓共管。因城市管理工作的广泛性、经常性、长期性、动态性、复杂性等特点，城市管理工作不是哪一级政府、哪一个部门能够独立完成的。所以城市管理工作必须从现实和科学的角度出发，坚持在各司其职、各负其责的前提下，建立有效的联合执法机制，做到互相支持、互相配合、互相理解、齐心协力、多管齐下。首先要通过建立和完善考核监督体系，提高城市管理行为的质量和水平，使城市管理工作由突击型向经常型，由被动型向主动型方向转变，必须刚柔并济、管教结合找准深层次原因，从病根对症下药，避免旧病复发，死灰复燃，确保工作质量和成效。避免“看得见的管不着”情况的发生和推诿扯皮现象的发生；其次是各单位、部门要明确专人负责，抽调人员全面参与城管部门的日常管理工作，便于统一指挥调度；三是要联合各单位、部门，经常性开展各类市容环境综合整治，形成市容常抓不懈、环境居高不下的良性管理局面。

段等窗口区域的城市品位，同时也要兼顾背街后巷、城郊结合部以及农村环境卫生的改善。二是要处理好市容与繁荣之间的关系。繁荣与市容相互促进、和谐统一，对占道经营、设路门头广告这些有利于繁荣市场、促进经济发展，但又或多或少会对市容造成影响的行为，既不能“一棒子打死”，也不能放任自流，要结合实际分类管理、区别对待。三是要处理好短期行为与长远利益的关系。对符合部分人眼前利益、能带来短期效益，但影响城市长效管理的短期行为，要正确分析、坚决制止，使城管工作更加科学化、规范化，减少城市管理的成本，实现城市的和谐发展。

强公德意识、责任意识；四是要在约束中强化。要通过加大各种法规的执法力度，查处不文明行为和违章行为，使讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序的良好习惯和行为，通过管理和约束得以规范、巩固和强化。

5、确立科学的城市管理思想，必须加大宣传报道力度。宣传

是增进理解、加强沟通的最佳途经，耳闻目染的宣传势必会起到潜移默化效果。所以必须充分利用媒体和多种宣传形式，构建立体化宣传格局，利用图像、声音、文字宣传城市管理的法律法规、典型经验以及先进人物和先进单位的先进事迹，将城管工作社会化、公众化，增进与群众之间的距离，消除隔阂与误解。同时要开辟电视、报纸曝光专栏，对违规行为进行公开曝光，根据相关条例指出存在问题，尤其是对恶性的违规违章案件和屡教不改的违规者，要狠抓狠管，加以惩戒，增强城管法规的权威性。

实践表明，只有树立和落实科学发展观，才能以改革的精神和科学的态度，研究城市管理的新思路，落实城市管理的新举措，实现城市管理的新跨越。

学习城管执法队伍建设意见心得体会

学习城管执法队伍建设意见心得体会

小河中队

许天民

目前，我们城管队伍的整体情况可以说人员结构复杂，素质参差不齐。意见的第一章第一条说的很明确就是要加强队伍建设，提升城管执法人员素质和能力，提高城管执法工作效率和质量，我深切地感受到，只有一支过硬的队伍，才能创造出一流的业绩。因此，确立以人为本的理念，“建一流队伍、树一流形象”，打造一支人民满意的准军事化队伍就成了我们的目标。

通过《意见》我认为，要加强执法队伍建设，应从自身做起，应从小事做起，努力做到以下四个方面的工作。

（一）切实加强思想政治教育培训工作

任的理念，确立有权必有责，法律面前人人平等的观念，把维护人民群众的根本利益作为依法行政的根本出发点和落脚点，始终不渝地做到权为民所用、情为民所系、责为民所负、利为民所谋。执法人员若不律己，如何律人？这是重中之重。

（二）切实加强领导班子建设和执法监督

加强领导班子建设，要认真落实民主集中制原则，凡是涉及城管执法队伍建设的长远大计和执法工作中的重大事项，必须经领导群众集体讨论决策。做了事情就要有人监督，一方面应强化内部监督，同时应加强对行政执法的评议考核。要对行政执法人员的执法工作实行量化管理，制定具体的考核指标，定期进行考核。要广泛开展“群众评议”活动，听取人民群众的意见。可以把人民群众请进行政执法机关，让被管理者评价管理者的工作，给行政执法机关和执法人员打分，并作为考核行政执法人员的重要条件。另一方面是强化外部监督制约，各行政执法机关应自觉地接受其他有关机关和新闻媒体及人民群众的舆论监督，形成监督约束的合力，保证行政执法机关严格执法，依法履行职责。

（三）切实加强党风廉政建设和执法过错责任追究

政执法责任制，严格按照法定程序和权限，把该做、可做的事，全力做好，不该做、不能做的事，坚决不做，努力纠正执法过程中的不正之风。行政执法过错既损害相对人的合法权益，又会给执法机关的形象造成不良影响，负面作用较大。为了确保提高执法水平，必须加大对执法过错责任的追究。只要是行政执法中出现的错案，都要严肃查办。要抓住执法犯法、徇私枉法等严重侵害群众利益，损害政府形象的典型案件，毫不手软地进行处理，从而起到“惩处一个人，教育一大片”的警示作用。

（四）切实加强业务能力建设并维护执法人员权益

要引导和教育广大执法人员牢固树立“终身学习”的理念，把学习当成一种责任，一种精神境界，一种人生追求，自觉坚持学习。要着眼长远，按照建立学习型执法队伍的要求，制定周密的学习制度，大力开展多层次的教育培训，重点是加强行政执法人员的法律业务培训，增强依法行政、依法办事的能力，不断提高业务素质 and 执法水平。对依法行政、公正执法、刚正不阿但受到打击报复的执法人员，要予以坚决的支持和大力保护，增强执法人员依法办事的积极性，鼓舞整个执法队伍的气势。要在行政执法队伍中大力表扬和学习优秀执法者，弘扬正气，在全社会充分营造一种有利于公正执法、严格执法的良好环境，有效保障执法人员的合法权益。

我们应该清醒地意识到，社会各界的理解支持是最主要的工作基础。所以一定要抓好文明执法这一关键环节。城管执法工作面对的大多是下岗待岗、老弱病残工等社会弱势群体，许多问题都隐藏着社会积累性矛盾，部分队员对抗情绪强烈，认为执法环境较为艰难。要提高城管执法工作成效，只有改进工作方法，讲究执法艺术，始终坚持文明执法、人性化执法，这样，站在我们同一战线的群众才会越来越多。因此，我们在执法中要出示证件在先、告知公务在先、态度要和气、用语要文明、说理要耐心、处罚要适度，以文明为民的实际行动来教育感化当事人。对于占道经营，执法队员要一次次地弯下身子，将物品搬入店内；对于流动摊点，执法队员动手将物品有序整理，劝其离开；对于前来接受处罚的执法相对人，要亲切交谈，做好说服教育工作，使当事人心悦诚服。同时提高工作效率也不容忽视。加强内部管理、提高工作效率是一个单位工作效能的真实表现。在城管执法工作中，要充分发挥每位队员的工作积极性和主观潜能，做到人尽其才，文明公正执法，创造良好的环境和氛围，才能提高全局的工作效能。

多年历经风雨的城管执法实践，执法局探索出了“亲民执法，和谐执法”的工作机制。围绕城管执法工作目标，我们要再接再厉，努力打造一支素质优良的执法队伍，为城市管理事

业建立新的辉煌。

改革创新，求真务实，努力构建和谐城管——学习实践科学发展观体会

0

科学发展观是我们党领导社会主义建设和改革开放实践的科学总结，是解决经济社会发展中突出问题和深层次矛盾的思想武器，对于做好新时期的城管行政执法工作具有十分重要而深远的指导意义。城管行政执法部门必须以科学发展观为指导，在管理中求和谐，在和谐中促发展，努力构建和谐城管，为提升玉环城市形象和品位作出新贡献。

一、创新理念，引领城管行政执法工作新跨越

学习实践科学发展观，要坚持解放思想，进一步提高认识、更新观念，使广大干部党员思想和行动更加符合科学发展观的要求，使城管行政执法的各项工作更加得民心、顺民意。

（一）按照核心是以人为本的要求，树立“以人为本、和谐城管”理念

便人的理念，广泛接受市民参与和监督，注重科学处理堵与疏、导与罚、管理与服务的关系，特别是弱势群体的就业、谋生等问题，让执法贴近群众，服务群众。比如针对群众设摊难及马路市场问题，通过现场办公等形式，试行临时摊点疏导点，真正做到急群众之所急，想群众之所想。如在拆除违章建筑中，做到“坚持两个在先”：即坚持思想工作为先，坚持通知整改在先。总之，要致力于“和谐城管”理念的不断实践发展和完善，在执法中有效落实服务措施，时时关心群众疾苦，处处关注群众呼声，使广大市民与城管行政执法部门一道，真诚携手并肩，共建和谐城管。

布局，将城市管理区域分为示范区、提升区、接轨区和整治区，明确界定区域范围，并制定分类标准及措施进行分类指导；在城区街道管理上，分“文明示范街”、“重点严控街”、“常规管理街”几类模式，形成错落有致、梯度分层推进的分类管理格局，体现差异中的协调、纷繁中的有序、多样性中的统一。

“环境优先，建管并举”理念，就是要把全面协调可持续作为城管行政执法各项事业发展的价值取向，特别是在市容环卫、公用行业管理中体现环境优先。如在处理一、二级环卫合并问题上，要以改善整个城区的人居环境为前提，以有利于提升城市形象为目的，实现大街小巷环境面貌一个样。同时，还要坚持“建管并重”。要寓管于建，将管理的要素前置，在规划建设中充分考虑管理的要求，争取建设规划部门重视，不断完善城市功能，为管理打好硬件基础；以管保建，在建后做到管理工作及时跟上，以严格高效的后续管理延续建设成果。

二、创新思路，努力实现城管行政执法工作新突破

整治与长效管理相结合，教育引导与严管重罚相结合。五配套，即借助创建声势，力求载体配套；探索“数字城管”，力求科技配套；夯实环卫基础，力求设施配套；加强亮化美化，力求景观配套；深化文明教育，力求宣传配套。六深化，即在巩固跨门面、马路市场，“牛皮癣”和户外广告，乱倒垃圾、污水及“双违”等整治成果中力求深化，同时在巩固作业市场化和公用事业管理中力求深化。

三、深入实践，努力塑造城管行政执法新形象

学习实践科学发展观，要突出实践特色，结合城管行政执法工作实际，以进一步抓好城管队伍建设，推进城管机制创新为实践载体，努力实现城管行政执法事业的科学发展、和谐发展。

城市管理需要长效化，队伍管理更需要长效化。要体现“既要城市形象，又要队伍形象”和“素质促效”的要求，围绕“建一流队伍、创一流业绩、树一流形象”的工作目标，按照学习强队，制度建队，情感带队、典型引队的思路，着力提高队伍的政治素养、理论水平和执法能力，做到城市形象和城管队伍形象齐头并进，不断夯实城管行政执法工作的素质基础。

风建设，进一步开展城管精神教育活动，大力倡导以爱岗敬业、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德教育；深化“我推荐、你讲评”读书活动，增强学习的自觉性和积极性；开展专题讲座，邀请法律专家和专业人士作专题法律讲座，提高队员内在素质。采取现场观摩、执法模拟大课堂、拓展训练、集体剖析案例等形式，提高执法水平和管理能力。同时，建立学习督查机制，形成重学习、讲学习，以科学理念和方法指导学习。并将学习情况作为队员竞争上岗，干部使用、提拔的必备条件之一，从而激发全体执法人员的学习热情，努力提高自身素质。

（二）制度建队。制度是队伍的行为准则和规范，是树立良好执法形象的保证。近年来，逐步建立健全干部职工勤政廉政等十八项制度，并加强对制度执行情况的监督检查，使各项相关制度落实到位。完善监督激励机制，创新监督模式，健全考核制度，将管理考核上升为目标责任。建立工效挂钩考核奖惩制度，通过局长巡查、月例会点评等制度，采取定期督查与不定期督查、常规工作督查与专项工作督查、明查与暗访的“三结合方法”，加强机关效能监督，将督查情况实行量化考评，同时开展绩效公示，推进各项工作全面开展和落实。特别加强事前监督、事中监督和事后监督，建立城管义务督导团制度，聘请社会各界人士为行风监督员和城管顾问，加大社会监督力度。

（三）情感带队。情感

带队是凝聚队伍、增强向心力、提高战斗力的有效手段。以“规范化中队”创建活动为抓手，用情感带队伍，用领导者的人格魅力来感染人，在矛盾和危难前以身作则、身先士卒，做到“跟我上”，而不是“给我上”，把矛盾焦点集中到干部身上，有效减轻队员的思想压力，增强工作的实效。在生活上，做好队员的兄长，尊重队员，时刻把他们的冷暖放在心上，形成和谐的人际关系氛围。

（四）典型引队。树立典型是增强队伍感召力的有效途径。通过开展“五好科队长（学习教育好、服务管理好、思想作风好、实践创新好、工作业绩好）”、“五佳（学习佳、服务佳、工作佳、形象佳、素质佳）办事员”以及“学习型团队”、“文明执法特别奖”等评选活动，大力培育先进；开展“创文明示范街”、“党员先锋岗”、“团员责任区”、“巾帼共建路”等活动，树立榜样。推出2至3条街尝试“招标管理”，探索重点街路长管理模式，并实行奖金、后备干部培养等政策配套。此外，继续探索部分中层干部竞聘上岗，一般工作人员双向选择等举措，营造业务骨干和优秀人才脱颖而出的氛围，使全局上下思想同心、目标同向，形成了奋发向上、干劲十足的工作局面。

长效制度；二是争取建立城管领导协调机制；三是建立城管责任考核评价体制；四是建立群众参与机制；五是深化街（路）长管理责任机制；六是建立市容四体联动机制，即“店户自包、环卫清扫、咪表管理、执法监督”四体联动机制。此外，要理顺城市管理体制、环卫体制（即城区一、二级环卫合并）和窗口职能归并等体制问题。

城管办公室工作总结 城管篇二

实习是我们每个大学的必修课，也是一门十分重要的人生必修课。它使我们在实践中打开视野，增长见识，为我们以后走向社会打下坚实的基础，是我们走向岗位的垫脚石。今年我们从7月23日至7月28日在东软集团进行了五天实习，此次

实习的主要目的是学习一些关于软件方面的知识，在老师的带领下做一些有意义的游戏。为期一周的实习就这样匆匆的落下帷幕了，光阴似箭，在这短短的实习期间我收获颇多。以下是我们实习的具体内容。

2、感受与体会

在高中时就听过东软，只是当时认识的局限不知道东软究竟是做什么的，更不知道这个企业的文化和业界的影响力。幸运的是这学期院里组织我们去东软进行了为期一周的实习。给了我们一次了解东软，提高个人能力，增强自我认识，增加知识的机会。

通过介绍，我了解到东软是由东北大学发起的一家软件公司，在多年的发展进步中东软已经成为了软件领域的一个佼佼者，东软以它独特的工作风格培育了一代又一代的东软人，他们对自己所经手的项目兢兢业业，一丝不苟。东软用他的管理风格回报着每一个东软人。

前三天时间，为我们安排了能力拓展，一些专业知识，时间管理，以及高效能人士应具备的七个习惯等课程活动，给了我们一个发现自我，挖掘自我，提高自我的方法和途径。在这三天的培训中给我感触最深的安老师给我们放严重残疾的外国人麦克不因自己的残疾而悲观失落，而是勇敢的面对一切，去挑战自己，将自己的乐观心态与大家分享，激励那些已经拥有很多人正视自己，学会感恩。与以往我们看这样的录像的方式不同的是安老师采取的是分段播放，然后让我们上台发表自己的意见。让我们通过看录像学习一种精神，学一种态度，分享自己的心得，分享我们的经历，加深了同学的了解，同时也锻炼了我们一种能力，在众人面前敢于展现自己，能够展现自己的能力。

实训的第四天给我们安排了一场最有趣，最有意义的“游戏”，将我们来自三所不同高校的同学分成八组，每组选

出“队长”，“队秘”，“安全员”来各负其职，每个人都对这次充满趣味的活动十分期待，大家都积极地编口号，画队徽，信心满载，准备迎接这次挑战。下午的或外活动真正的体现出了团队合作的宗旨，如果这些游戏中有一个人掉队，那么就会失败。最终每个人都发扬了团队合作的精神。

晚上回去，我的感触很深，认识也很深，不但今天的我们是一个团队，社会也是一个团队。我们的国家如何能有竞争力？有一句老话：帮人即帮己，也就是利人又利己。

最后一天我们学习了嵌入式技术的发展与应用，这也是我们在东软的最后一堂课。我们在以前的学习中没有听说过这方面的知识，所以我听得很认真。随着信息化、智能化、网络化的发展，嵌入式技术将全方面展开，目前嵌入式已成为通信和消费类产品的一起发展方向。总体来说，嵌入式系统分别在硬件和软件(主要是嵌入式操作系统)方面获得发展。嵌入式技术就是“专用”计算机技术，这个专用，是指针对某个特定的应用，如针对网络、针对通信、针对音频、针对视频，针对工业控制等，从学术的角度，嵌入式系统是以应用为中心，以计算机技术为基础，并且软硬件可裁剪，适用于应用系统对功能、可靠性、成本、体积、功耗有严格要求的专用计算机系统，它一般由嵌入式微处理器、外围硬件设备、嵌入式操作系统以及用户的应用程序等四个部分组成。

经过这五天的实习，走的时候我有一种感觉就是很乏，我知道这是我在东软的实习的七天里学到东西，带走东西的最好凭证。可能有的时候我们把这种实习看做是一种体验，能够感受一把就是收获。可是我们既然有这么好的机会来学习我们就应该全力以赴，尽可能多的去学习一些东西，毕竟这样的机会不多。我相信在东软的这一周实习中我们所学到的不仅仅就是学到一些职场技能，我们更多的是感受到了一些职场气氛，一种进入职场的心态，一种做人的态度。不是有人说态度决定高度么？我相信我们今天所学到的在我们即将步入的领域中都会有用的。

3、总结

这些都是我们这些即将面临就业的大三学生所应该学习的，希望有机会能多学习一些这样的知识。

城管办公室工作总结 城管篇三

生命只有一次，而青春则是最具活力、最为闪亮、最易逝去的一段。我们的青春，不是粉面桃腮，而是饱满的情绪，是荡漾在生命甘泉中的一丝清凉；我们的青春，不是朱唇红颜，而是战胜怯懦的勇气，是敢于追求和探索的不屈意志。

201*年年底，作为实习生的我有幸加入了海安县城市管理局这个普通却不平凡的团体，他们是一群特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的弄潮儿。他们没有与民争利的贪欲之心，有的是炼为民之功的真心和用心；他们没有冷嘲热讽的懒散情绪，有的是融干群之情的诚心和耐心；他们没有得过且过的袖手旁观，有的是领发展之先的信心和决心。

滴水成溪流，平凡铸伟大！在车水马龙的氛围中，我们用一颗真诚的心丈量无数个夜晚的漫长；在亲人的期待中，我们把自己奉献给了美丽而整洁的城市。作为一名城管人员，虽然有苦有泪，有委屈有辛酸，但面对着规范有序、整洁优美的城市环境，我们信心百倍！我们满腔热情！

我们的青春是在打造城市环境中度过的。尽管，我们管的是鸡毛蒜皮的小事，拿的是捉襟见肘的工资，受的是彻头彻尾的窝囊气，但是，我们既然选择了城管这个岗位，就要发扬我们城管人特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神，以及白加黑、五加二、雨加晴的工作作风。为了城市的整洁，我们忍受了太多的委屈和误解；为了城市的和谐，我们倾注了满腔的深情和厚爱。在一次次误解和伤害中，我们举步艰难；在一次次冲击和危险里，我们渴望理解。伫立于亲情、友情、爱情面前，我也曾想着能早点回家看看，跟家人聚聚；

也曾想红尘作伴把酒当歌，跟朋友唠唠……但是，我不能，不能，因为——我们是城市管理者！条条马路就是我们的“战场”，处处靓丽就是我们的心愿。

我的演讲结束，谢谢大家！

城管办公室工作总结 城管篇四

1城管演讲稿

尊敬的各位领导、评委、同志们：

大家好！衷心地感谢大家给了我这样一个展现自我、表达情感的机会。我叫陈林，来自罗田县城管执法大队，我演讲的题目是《身边的人，周围的事》。

我的朋友和我的同事在一个院子里住，一次，朋友一本正经的问我：“你单位的黄爱清做事是不是非常慢？为什么总是我吃完晚饭去散步时才看到她下班回家？为什么双休日她还上班？”我这样回答朋友：“不是她做事慢，而是6点才是我们的下班时间。她工作量大，有时还经常加班，别的单位过双休日，可是城管没有检查时一个星期轮休一天，有检查时几个月都不休息。工作日记她已经密密麻麻的写了几大本，如果有机会你看看就知道了”。黄爱清，现任城管执法大队副大队长，上班时间尽心尽力，尽职尽责是她的口头禅。

20xx年，雷成书被分配到罗田城管工作，从意气风发的青年到两鬓开始泛白的中年，老雷做得最多的事情是清洗街道上的“牛皮癣”，为此他遭到了张贴小广告人的报复，被打得遍体鳞伤，同事知道后打电话120将他送往医院住院治疗，出院后的第二天，老雷又依然开着清洗机开始清洗街道。

一年前的罗田前进街内街，临时占道成群，小商小贩在内街经营，车辆难以通行，成为十几年来久治不愈的一块“城市

心病”。为了牢固树立亲民、爱民、为民的意识，罗田城管局上岗后的第一场清退内街的攻坚战便在这里打响了。队员们从早上七点到下午6点，不厌其烦的与占道经营者做思想工作，于20xx年正月十八日下午圆满完成清退内街的工作任务，老道街在拥堵了十几年后终于实现通车。

去年5月26日，罗田城西菜场有几名菜农不在指定的地点卖菜，将菜担放在主街道上卖，城管执法人员立即上前制止他们的行为，可是，菜农们不仅不听劝告，而且还准备动手打人。幸好此时有一位男子挺身而出阻止他们，才没让菜农得逞。事后，有记者想对他见义勇为的行为进行报道时，他回答说：“你们还是写其他人吧，我做的只是每一位有良知的公民都会做的事。”他叫周金其，罗田县水利局的一名普通职工。

去年6月到7月，正是骄阳似火的夏天，为了营造整洁优美的市容环境，大队长闻可同志带领全体城管队员，顶着30多度高温，挨家挨户拆除破旧遮阳棚，汗水湿透了城管队员的衣衫。闻可同志说，我们吃苦受累倒是小事，就是怕人民群众不理解不支持我们的工作。果不其然，我们才拆了几天破旧遮阳棚，就有人在网上发帖子骂我们，说城管强拆是土匪。

去年12月底，由于春节将近，人流量和车流量很大，为了保障主街道畅通无阻，机动中队队长丰勇带领新队员罗彬、张扬等同志对乱停放的摩托车辆进行专项整治。乱停乱放的摩托车辆实在太多，小伙子们抬摩托车累得腰酸腿疼，脚酸手软，可人们却纷纷议论，城管拖走了摩托，进行处罚，这是在收过年费。

也许你们和我一样，经常听到对城管的负面评价，新闻媒体也常常将城管推到风口浪尖。我不想说，城管的工作有多难，我只想说其实城管人和其他人一样正在为罗田的建设默默无闻的奉献。如果没有城管，当街经营会泛滥，如果没有城管，摩托车会停在马路中间，如果没有城管，大众利益得不到保护，如果没有城管，怎么会拥有整洁靓丽的街边。请多一些

理解，多一些支持，多一些配合，大家共同努力，我们才将会拥有魅力城市，和谐家园！

我的演讲结束，谢谢大家！

2城管演讲稿

在进入城管岗位前，经常会听到别人对城管的负面评价，特别是那些受到行政处罚的当事人，他们会说：城管冷血无情，剥夺他人生存的权力；或者说，城管野蛮执法，素质太低。

可是，走在城市的大街小巷我经常看到城管执法人员一次又一次清理路边的卫生死角，让街道更加整洁；一次又一次劝说占道经营的业主还路于民，让道路变的畅通；一次又一次动员业主按照标准更换牌匾，让城市的品味逐步提高。他们的皮肤被晒的黝黑，相比起他们的年龄来说，更显得苍老，但他们身后的街道，却在他们的精心雕琢下，变得更加整洁与美丽，他们的汗水中映射着众多忙碌的身影。队员们为了保证城市容貌的整洁有序总是冲在第一线，面对的是社会上嗓门大，文化水平低的小商贩。

他们为了个人的利益不遵守法律法规，侵占了公共的利益，队员们为了维护广大市民的公共利益和能拥有一个美好的生产、生活环境，去管理他、制止他。城市发展离不开城管，随着城市规模的扩大，城市化进程的加深，如何更好地管理城市，是每个城管队员义不容辞的责任和使命。我认为我应该为城管事业的发展添砖加瓦，也有责任和义务去为城管树立新形象！

20xx年我光荣的成为一名城管执法队员，当我穿上城管的制服，戴上镶有国徽的大盖帽时，我明白服务人民就是真诚的付出，是忘我的投入；服务人民就是用生命注解的书，是用心灵开拓的路；服务人民，是一种旷达的胸怀，它把为绝大多数人谋利益当作人生的最大乐趣和最大幸福；服务人民是

一首优美的诗歌，值得每一位热爱人民的人细心品味。“为人民服务”的后面应是无私的奉献；记得有一次巡查非机动车停车摊位时，发现有人在占用停车位设摊卖水果。第一次检查时，我们只对当事人进行了教育，对违章行为进行了纠正。但在我们再次巡查到同一地方时，该当事人还在那里。

为此，我们决定对涉案物品进行依法暂扣。谁料当事人竟大吵大闹百般阻挠，煽动周围群众恶语辱骂，说城管不通人性多管闲事，甚至还恶语威胁。无奈的委屈充满了我的内心，各种情感轰击着我的心灵，当初我曾引以为荣的为人民服务竟被指责为不通人性，引以为豪的守法、执法竟被辱骂成多此一举。我们在苦中感受着维护市容的兴奋，在累中充满着坚守责任的激情；在亲人和朋友的期待和焦虑中把自己奉献给了美丽而整洁的城市。

既然我们选择了城市管理事业，选择了为人民服务，只要市容整洁，人民满意，哪怕再苦再累，我们也无怨无悔。我们要用“巾帼不让须眉”的飒爽英姿，谱写城市管理事业的新篇章。让我们的青春在平凡的岗位上如闪烁璀璨的明星，熠熠生辉！

3城管演讲稿

生命只有一次，而青春则是最具活力、最为闪亮、最易逝去的一段。我们的青春，不是粉面桃腮，而是饱满的情绪，是荡漾在生命甘泉中的一丝清凉；我们的青春，不是朱唇红颜，而是战胜怯懦的勇气，是敢于追求和探索的不屈意志。

201*年年底，作为实习生的我有幸加入了海安县城市管理局这个普通却不平凡的团体，他们是一群特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的弄潮儿。他们没有与民争利的贪欲之心，有的是炼为民之功的真心和用心；他们没有冷嘲热讽的懒散情绪，有的是融干群之情的诚心和耐心；他们没有得过且过的袖手旁观，有的是领发展之先的信心和决心。

记得去年夏天，天气异常炎热，中队接到12319热线电话，一位市民举报城区内一家烧烤店，其店外经营严重影响了周围居民的生活质量，周围群众有苦难言，寻求我们帮助。中队负责人迅速组织队员赶到现场，根据相关法律法规对其进行劝说，希望其立即整改，到室内经营。但其蛮横无理，辱骂执法人员。我们的一位年轻女队员不厌其烦地进行解释，孰料女店主情绪激动，破口大骂，并揪住那女队员衣领，“啪”的一声，就是一个耳光，眼镜也随之掉地。那也是刚毕业、尚未成婚的小女孩，面对这样的店主，她保持了冷静，昂着头，强忍着泪水，义正辞严，让其撤回烧烤摊点……经过几次三番的劝说走访，摊主感动了，明白了，也配合了。店外经营没有了，居民出行通畅了；油烟污染没有了，居民生活放心了；邻里矛盾化解了，居民心坎儿更暖了。我们的努力，既让城市有了“面子”，也让群众过好了“日子”。

滴水成溪流，平凡铸伟大！在车水马龙的氛围中，我们用一颗真诚的心丈量无数个夜晚的漫长；在亲人的期待中，我们把自己奉献给了美丽而整洁的城市。身为一名城管人员，虽然有苦有泪，有委屈有辛酸，但面对着规范有序、整洁优美的城市环境，我们信心百倍！我们满腔热情！

我们的青春是在打造城市环境中度过的。尽管，我们管的是鸡毛蒜皮的小事，拿的是捉襟见肘的工资，受的是彻头彻尾的窝囊气，但是，我们既然选择了城管这个岗位，就要发扬我们城管人特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神，以及白加黑、五加二、雨加晴的工作作风。为了城市的整洁，我们忍受了太多的委屈和误解；为了城市的和谐，我们倾注了满腔的深情和厚爱。在一次次误解和伤害中，我们举步艰难；在一次次冲击和危险里，我们渴望理解。伫立于亲情、友情、爱情面前，我也曾想着能早点回家看看，跟家人聚聚；也曾想红尘作伴把酒当歌，跟朋友唠唠……但是，我不能，不能，因为——我们是城市管理者！条条马路就是我们的“战场”，处处靓丽就是我们的心愿。

我的演讲结束，谢谢大家！

4城管演讲稿

20xx年6月，以张局长为首的新的局党委班子成立以来，解放思想，贯彻科学发展观，推进新型城市化建设，构建了一套独具特色的城管文化体系，确立了“为民服务，和谐城管”的工作理念，提出了“两种心境”、“三恒管理”、“四于机制”、“十六字方针”的管理思路，这是我们广大城管工作者规范思想道德的准则和提高工作方法的法宝。当前，我们要勇于争做新的城管文化的传播者和实践者。

去年9月我市实行城市网格化管理以来，我被分配到平政街道网格，今年又调整到窑湾街道网格，负责查处所在网格内的城管执法方面的事件。但是，我更多的精力放在了八仙桥的站点值勤上，先后与我搭挡站点的同事有六位，只有我一直坚守在那里。站点值勤自有它的苦、累、烦。苦：每天站在马路上，风吹、日晒、雨淋，冬天冷，夏天热。累：每天早上早，晚上晚，没有正常的上下班时间；你在桥东，流动摊贩占领桥西，你在桥西，流动摊贩占领桥东，只有来回走动，不停地驱赶、劝阻。烦：八仙桥是流动摊贩的天堂，一到桥上，生意就特别的好。这些流动摊贩成份复杂，下岗失业人员多，外来人员多，老弱病残都有，他们遵章守纪、依法经营意识淡薄，只有一人站点值勤，进行劝阻，他们就跟你磨，拖拉着不走。你不能急，不能躁，和他们天天见面，孤单一人，没有强硬手段，态度不好时，容易遭到围攻。你的耐心往往换来旁观者的赞扬：他态度好，你违反规定，这是你的不对！站点值勤过程中，我运用“四晓”文明执法。每当遇到顽固分子，不听劝阻者，我就请示分局领导，派遣机动队暂扣当事人的经营工具，进行处罚。如5月7日下午，我在劝阻一位卖豆腐的违章经营户时，她不听劝阻，还威胁我说：“等下找几个人揍你。”这时我就打电话给丁局长，派遣吴金华大队长带领机动队协助我维持秩序。

在查处违章建筑时，我们能较好地利用网格工作人员和人民群众的举报，发现于起端，处罚于初始。如4月21日上午，有人举报中山街道两处违章建筑正在建设中，唐军主任和唐钢军大队长带领我们一行五人，在中山街道城管办主任的配合下，及时赶到现场，对一起已经砌了一米高砖墙的违章建筑，要求当事人停工，并予以现场拆除。对另一起已在外墙上安装了一些铁架，并进行焊接打造铁棚的违章建筑，要求做工的师傅现场予以拆除。这两起违章建筑的顺利拆除，是我们网格大队熟练运用了四于机制的成功案例。

行政执法工作时时处在社会矛盾的风口浪尖上，一旦抽象的城市整体利益触及具体的个人利益时，就会引发矛盾和冲突，往往把一些郁结在心里的怨气都发泄在执法人员的身上。然而广大市民谁不希望拥有一个文明、整洁、安全、有序的宜居环境，又有几个人是恶意或者有意要破坏良好的城市卫生和秩序呢？有，但毕竟是极少数！因此，我们广大执法人员一定要保持两种心境：工作无止境，要不懈努力；心中有境界，要受得委屈。同志们，让我们携起手来，从我做起，勇担责任，在平凡的执法岗位上为民服务，塑造和谐城管新形象！

城管办公室工作总结 城管篇五

您好！

20xx年x月x日我到唐朝，正式成为唐朝的一员。对于这一点，真诚的感谢机缘。

截至到今天，已经过去一年多，在这段时间，和很多优秀的人成为同事，让我受益匪浅，并且我相信在将来也一定会深深的影响我，我诚挚的感谢大家，感谢这个企业中的每一位，因为你们让我成长。

由于个人原因，经过慎重考虑之后特此提出申请：我自愿申

请辞去在唐朝大酒店的工作，敬请批准。

我很抱歉在这个时候向公司提出辞职，一年前由于领导对我能力的信任，使我得以加入公司。我有幸得到了领导及同事的悉心指导及热情帮助，在各方面的能力都有所提高。我非常珍惜在公司的这段经历，也许很荣幸自己成为过唐朝大家庭的一员。

最后，我再次感谢帮助过我的领导和同事们，为我的辞职给公司带来的诸多不便深感抱歉。但同时也希望公司能体恤我的个人情况，批准我的辞职申请，并协助办理相关辞职手续。

祝公司的效益蒸蒸日上，也祝同事们取得更大的成功。

此致

敬礼

XXX

20xx年x月x日

城管办公室工作总结 城管篇六

根据《区政府信息公开实施意见》，对应主动公开的政务信息予以网上公开、公布，主要有《政府信息公开指南》、《政府信息公开目录》，包括我指挥部的机构职能、政策法规、领导信息、工作规则、工作总结、人事信息等相关内容，共计6大类，累计20条信息。

按照“公开为常规，不公开为例外”的原则，我部对与行使职能相关的信息和涉及社会公众的信息进行主动公开。去年，我部未收到公民、法人或其他组织以书面或其它形式要求公开政府信息的申请。

去年度，指挥部未发生因公民、法人和其他组织因申请政府信息公开而产生相关收费及减免的情况。

去年度，指挥部未发生因公民、法人和其他组织因政府信息公开而被申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

（一）统一认识，努力规范工作流程。我部将按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步梳理局机关以及局所属单位相关信息。具有依法行使行政职权的单位所掌握的政府信息，及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。

（二）认真梳理，逐步扩大公开内容。本部将进一步梳理政府信息，对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。

（三）建立监督，确保制度落到实处。

我指挥部向社会公开了本单位负责政府信息公开的工作机构名称，办公地址、办公时间、联系电话、传真号码和电子邮箱等内容，加大群众监督力度，把依法行政、执政为民落到实处，切实维护人民群众根本利益。