

# 最新半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结(优质8篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结篇一

一、强化制度管理，做好基础工作。

通过各项规章制度规范工作程序，克服人员少、任务重的矛盾，明确责任分工，提高了办事效率。大队领导经常进行工作碰头会，就稽查大队当前阶段性工作进行小结、分析，随时制定、调整下一步的工作计划，使每次稽查都有重点、有针对性，克服了盲目出击、工作效率差的缺点。

二、严格依法行政，确保规范执法、文明执法。

通过强化大队执法人员的廉政教育，避免了执法过程中的违规违纪和公路“三乱”现象的发生；在违章处理过程中严格实行行政处罚网上流转和罚缴分离制度，法律文书由专人制作，一般程序案件的文书制作达到了规范化。杜绝了在处理违章过程中谋私利、卖人情现象的出现，使不正之风在稽查大队无立足之地，净化了执法环境，纯洁了执法队伍。

法人员未出现越权行政；吃、拿、卡、要；乱罚款等不法执法行为。

1至6月份，一般程序案件立案57起，办结38起，2起进入到申请法院强制执行前的催告程序，处理货运源头企业5家，查处

各类违法行为罚没款达9万余元。截至目前，未发生一件行政复议或行政诉讼案件。

### 三、切实有效地开展各项稽查工作

#### （一）扎实开展源头治超工作

##### 1、严格落实省局源头治超“123”暗访督查制度。

不断完善源头治超暗访工作机制，暗访督查工作做到有记录、有反馈、有整改。今年1-6月，正常开展了辖区内源头治超暗访督查工作，查处违章运输货运车辆8辆，违章运输货运企业2家。

##### 2、积极推动“科技治超”工作。

根据\*\*市政府《\*\*市科技治超工作方案》（\*治超办[2017]21号）文件要求，在货运源头单位中大力推广科技治超系统的安装工作，为我市“科技治超”工作的全面实施奠定坚实的基础。

##### 3、积极开展联合治超专项行动。

根据省、市主管部门的工作部署和统一安排，积极组织开展联合治超1号行动、联合治超2号行动，在联合行动中，出动执法人员162人次，检查车辆180辆，查处违章运输货运车辆52辆，卸载违规装载货物299吨。

##### 4、加强监督检查，深入推进治超专项治理工作。

加强对重点货运源头单位和重点路段的监督检查，坚持整治非法改装车辆与治超相结合，坚持治理扬撒与源头管控相结合，严查超限超载车辆，严格控制超限超载车辆出场（厂），对不按规定装载的货运源头单位依据相关规定进行约谈。今

年以来共约谈货运源头企业8家，道路运输货运企业2家；检查各类车辆？辆，其中：查处货运车辆 辆，卸载货物 吨，超限超载出场车辆控制在？%，重点货源单位的装载证明使用率达到100%。

5、继续推行环保盖加装工作。

2

继续积极推进货运车辆加装环保盖运输工作，控制货运车辆在运输过程中扬撒和超限超载现象的发生。截至目前，共发放“密闭式箱盖侧开启系统合格证”983张。

6、认真落实超限运输违法信息抄告制度。

抄告制度的实行，为道路运输管理机构建立“黑名单”制度和违法货运经营企业、从业人员、货运车辆等对象的教育和处罚提供了一定程度的信息支持和保障。今年以来，我队接收外省（市）抄告案件1起，已按相关规定进行了认真处理。

7、认真做好源头治超信息上报工作。

根据工作实际和上级要求，及时上报各类治超方面的总结、专项汇报等相关材料。

## （二）加强对道路客、货运输市场的监督检查

1、加强客运市场监管，开展打击“非法营运”整治活动。对客运市场的监督管理，重点在于打击站外上下客、不按核定线路行驶和无证经营等违规经营行为。为加大对“两站一场”（火车站、汽车站和飞机场）、学校周边和主要客运干线等重点区域周边营运秩序的监管力度，保障市内重要地区和重点路段营运秩序良好，我队采取定点检查、流动巡查以及加强与公安部门的协调配合、开展联合执法等多种灵活方

式，加大打击“非法营运”的力度，在一定程度上对非法经营者起到了震慑、取得了较好成效，获得合法经营者的一致点赞。2017年上半年，我队查处“非法营运”客运车辆1台，并依据法规对非法营运经营者进行了严肃处理。

《稽查队2017年上半年工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

## 半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结篇二

新的半年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。下面给大家分享关于证券半年度总结，方便大家学习。

### 1、打造服务品牌，提供一流服务

\_\_年度，我营业部以金翼至尊金融服务终端、金翼“投资堂”版手机证、金翼求金等一系列金翼品牌服务产品为工具，以大型投资报告会、股民学校、理财沙龙等形式为载体，有效的树立了中信金通证券服务品牌，提高了投资者对公司的认知度、认可度以及忠诚度。

### 2、提升经营意识，实现一流管理

有效的组织架构是创建活动的载体，健全的制度设计是创建成功的重要保证。为明确创建活动宗旨及工作职责，成立了营业部创建“青年文明号”活动领导小组，制定了《东阳中山路营业部争创“青年文明号”管理办法》。

以创建活动为契机，继续健全完善团支部的工作机制，团支

部工作的基础得以有效夯实，团组织的凝聚力、战斗力也实现较好的提升。

### 3、注重素质教育，培养一流人才

以“民主生活会”形式，倾听员工的心声，了解员工的思想动向，以培训交流形式，并结合具有重要意义的日子，加强员工的思想政治教育，强化青年员工的思想作风建设。如我们在三月份开展了以关爱妇女儿童为主体的三八妇女节拓展活动、四月份以加强爱国主义教育，继承革命传统为主题，组织了清明扫墓活动。

\_\_年度，营业部继续坚持以人为本的原则，重视人才培养，营造学习氛围。每天晨会、每周例会、每周培训等形式的学习与培训活动得以坚持与良性发展。以提高员工业务水平为重点的青年岗位业务能手竞赛活动也取得较好成果，各条业务线涌现出一批业务骨干与专业人才，较好的带动营业部专业知识的全面开花。

### 4. 加强企业文化建设，营造一流文化

企业文化建设是\_\_年营业部工作的重点。营业部通过丰富的文化活动，形式多样的拓展活动以及公益性、灵活性强的服务活动有效的提高员工对公司价值观的认同感，塑造公司的文化力。

首先通过组织参与专业知识、合规知识竞赛、岗位练兵、“读一本好书，写一篇心得体会”的读书月、“积极思考，超越自我”演讲比赛等丰富多彩的文化活动，教育青年员工继承和发扬党的优良传统和作风，活跃了青年员工的文化生活，营造了浓厚的文化氛围。

积极开展形式多样的素质拓展活动。\_\_年度，营业部先后安排员工分别至横店梦幻谷、舟山、奉化等地参加拓展活动，

取得较好效果。员工普遍感受到营业部集体的温暖，员工之间的亲密度、团队之间的信任度以及对营业部的忠诚度都得到有效提高。强身健体的理念与行动在营业部得到很好的结合，每天清晨，营业部定时组织早操活动，并举办了广播操比赛。每周三下午营业部活动日，员工们驰骋于西岷峰、羽毛球馆、篮球场。西街社区的气排球比赛、职工运动会同样有我们员工的身影。

三是开展了公益性强、灵活性强的服务活动。\_\_年是多灾多难的年份，西南旱灾，玉树地震牵动着国人同样牵动着营业部员工们的心。我们以“水城无水”、“大爱无疆”、“关爱社会福利院儿童”等主题发动了青年员工捐献爱心与实物活动，前后筹集的金额总数达数万元。员工们的爱心得到各方的好评。

## 5. 注重“三个阵地”学习阵地、交流阵地、宣传阵地建设

学习阵地建设：每周一的晨会、每周五的例会、每周四的培训让员工们受益匪浅，而在“读书月”活动的基础上，我们举办青年读书心得交流会及演讲比赛，初步实现员工综合素质的提升。

回顾一年的工作，我在很多方面做的都不够好。

第一，在大盘的不断下跌中，客户大都套牢，特别是跌破2300点的时候，客户抱怨很大，我也逐渐失去了开发新客户的勇气，留下来的电话回访也不是很及时，但是服务仍在持续。这也是面临的最大问题。

第二，在产品销售方面，做的不够好，一年仅卖了47万的产品。在公司的转型中，没有做好，在今后当中加倍努力。

第三，专业知识不充足，客户提问的一些问题不能给予及时、很好的解答。

第四，对已经开发的客户不是非常了解，客户的风险承受能力不清楚，客户的资产配置没能提供合理的建议。

第五，同银行的关系没有处理好，所以我以前的客户中很少有银行给介绍的。

鉴于以上，我决定新的一年从下面几方面去努力。

第一，后期注重学习并熟练掌握公司推出的理财产品，然后向客户推介。现在本站公司推出了添富快线，后期可以利用它来服务客户，向潜在客户宣添富快线，吸引客户。利用公司的力量来服务好客户，让客户在弱势中稳健操作。等客户盈利或者对公司服务认可后向客户要转介绍，要求客户把身边做股票的朋友介绍过来。

第二，加强营销技术的学习。跟上公司的步伐，新的一年的我的目标是销售2015万理财产品。

第三，了解客户的需求，根据客户不同的风险承受能力及行情，建议客户配置不同的资产，比如：股票，基金，融资融券，货币型基金，银行短期理财。

第四，维护好同银行的关系，关键时点问银行要求客户介绍。2015，即将逝去，但2015就在你我眼前。相信只有主动出击的人，才会有成功的机会。让我们一起加油，完成自己的业绩。去创造属于自己的辉煌。祝愿咱们营业部这个大家庭越来越红火，也祝愿大家的业绩越做越好。

转眼间半年的时间已从指间流逝，不得不感慨光阴似箭。回首这半年来所发生的一切，有喜悦，也有遇到困难和挫折时的惆怅。更多的，是折腾。但结果还是好的，总算折腾到一个对的地方了。从工作表现与工作态度上，由于把自己放到正确的位置上了，所以，较往年还是有相当大的改观的。不过仍然还会有些不足的地方，自己主观情绪总是会不由自主

的支配自己的神经系统，会偶尔表现在工作上面，对于这一点，我已深刻认识到自己的不足，我会认真努力的克制，力求做到更好！

我来公司虽然已将近五年，但其实在公司工作的这几年时间里，自己的主观情绪一直是迷茫与徘徊的，对自己没有一个正确的认识，想赚钱，想有成就，所以盲目的在北京天津之间徘徊。可是无论怎么徘徊，得到的结果，总是在希望中渐渐的失望。找不到一种真正的归属感。直到到城外城部门，跟着现任经理工作，才有找到有归属感的感觉。但自己的努力还是不够，总是受情绪的支配，思想很到位，但行动力却总是不到位。总是原谅自己，对自己太宽容，太喜欢为自己找借口。我也在改，也确实较过往有很大的改变，但跟某些人一比，就差远了。我会让自己一直处于进步的状态。会调整自己以越来越快的脚步继续前进。

有些人把工作当作事业，有些人则把事业当作了工作！这里面的微妙我想就是：事业是拥有一种前赴后继的理想的载体，他是所从事人员的梦想和追求，是需要用自己的心血呵护备至的。无论心情怎么低落，即便是丢了什么，我们还是不应该丢了抱负和追求。

现就本年度重要工作情况总结如下：

### 一、主要经验和收获

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本知识并钻研，才能更好的与客户沟通。

(二) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有坚持原则落实制度，才能得到自己一直想要达到的目标。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与同事的交流，与大家一起解决工作上的情绪问题，多进行思想交流。

(一)要定期进行自我审视。以改正自己的缺点，并加强专业技能。

(二)经过这样紧张有序的半年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!但是还没有做到“忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，”这些。但是确实摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。在工作的同时，我比过往明白了更多为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

(三)总结下来：在这半年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。行动力上再多以实现就更好了。

### 三、存在的不足

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

## 四、下步的打算

(一)进一步积极搞好与同事的关系；

(二)加强专业知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率。

(三)提高自己的行动力，在研究员的带领下，我也要享受研究员的待遇。

### 一、完善营业部柜台整体形象

配合公司的统一形象，统一管理建设，我们柜台不仅在装修和着装仪容仪表上坚持做到公司的各项要求，而且对存量客户的服务质量方面有了较大改观，办理业务的流程更加合理有效规范，目前已实现客户办理业务由大堂经理负责接待，填写完业务单带领至柜台一对一服务，并且开展了业务资料电子档案扫描工作，由于目前已经实现系统提取证券账户开户扫描件由总部发送至登记公司，所以对扫描质量有了更高的要求，而且现在办理业务必须留存客户影像资料和读取身份证信息，这样也使客户对营业部有了更好的认识和信任。

### 二、交易所应急演练和柜面业务系统\_2.0的测试

上半年我们公司参加了两次交易所下达的应急演练测试，这项工作都是在周六进行的，当出现信号中断时如何在最短时间内切换至灾备机房服务器，如何进行风控报备，如何进行现场客户的安抚和解说工作等，都进行了很好的测试和学习，让营业部交易系统正常运作，防范于未然。

上半年我们公司组织了几次\_2.0账户系统的升级测试工作，主要包括联合开户、创业板业务、电子凭证扫描业务的升级改版，现基本可以用2.0系统实现所有业务。在测试期间，我们利用了下班和周末加班的形式进行了测试工作，由于系统

一个控件联系到多个菜单，所以每次测试都是要每项业务菜单都测试一遍，包括个人、机构账户，发现问题及时记录，对于一些新增内容重点学习，比如新增了客户的证件签发机关、联络方式和联络频率，修改了客户反洗钱风险等级设定，最终配合总部完成了每次测试工作。

### 三、客户资料集中核对整理

这项工作开展的时间很长，为贯彻中国证监会《关于加强证券公司账户规范日常监管的通知》和中国证券登记结算有限公司《关于进一步加强证券账户日常管理的通知》的精神，落实“证券公司应当定期对其柜面系统以及登记结算系统登记的投资者账户信息进行全面核对更新，我们花了两个月时间，加班加点对三万多个客户进行了留存资料的核对和制作电子文档工作，对客户进行标识，如无反面、缺身份证、身份证过期、缺职业学历等，并最终完成了所有客户的资料核对，制作成表，将13000多个人客户提供给客服人员电话通知前来补充更新资料。对于\_年\_月\_日之前的机构客户也进行了集中核对，记录客户的留存证件复印件年检情况、询证函和各项业务单据的留存情况，并制作成表，提供给客服人员进行客户沟通。

### 四、运营条线员工晋级评定

公司每季度将进行运营条线员工晋级评定工作，我参加了今年第一次的评定考试，考试内容包括账户业务，第三方存管业务，大宗交易，限售股份转让业务，协助司法执行，基金，创业板□ib业务，反洗钱，新老三板等各项业务，由于涉及面广，备考时间紧，我们再次体现了团队的力量，在不忘日常业务的基础上，抓紧复\_时不易接触到的业务知识，在考试中取得了好成绩，并通过了本次晋级二员工的申请。在今后的晋级评定中，我会一如既往地认真巩固各项业务，扎实基本功，并积极拓展自己的才干，争取能再上升至三员工。

在即将过去的\_年里，面临上半年股市行情低迷、账户资料集中核对工作量大、基金营销遇阻等诸多困难，我们全体员工团结一致，共同努力，取得了一定成绩，但也认识到了自身的不足，本人也未能完成本次金如意3号的营销任务，希望在下半年中，紧跟公司发展步伐，继续完善日常工作，提升客户服务质量，树立良好口碑，让管理和服务上一个新台阶。

随着年龄的增长和各种工作经验的积累，使我对自己的要求也更加严格。我所在的部门是证券公司的核心部门，我的一言一行和一举一动都代表着公司的形象。我的工作中更不能有一丝的马虎和放松，稍一出小差错可铸成重大灾难性后果。众所周知，证券公司的信息技术部门是最忙的部门之一，而我所在的岗位更是不能有一丝的空闲，每一次新系统的投产和建设让我每次都有新的发现，新的进步！

在信息技术部工作的时间里，使我感觉到了自己每天都在进步！而除了日常维护外，还有一些其他的工作需要处理，因此，在这样的工作环境中，就迫使我不不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照公司的各项规章制度来进行实际操作。半年中始终如一的要求自己，在我和部门全体员工的共同努力下，\_\_年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我几年来在信息技术部工作中的经验来帮助其他的同事，同事们有什么样的问题，只要问到我，我都会细心的予以解答。当我有问题弄不明白的时候，也会十分虚心的向其他同事请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会，不懂的弄懂。

## 1、反洗钱系统建设

根据中国人民银行反洗钱中心要求，证券公司必需建立反洗钱监控报送系统。而结合公司的实际业务情况，所以在选择和价格方面作了更深入的探讨和考虑。\_公司给的报价是20万，有一个专门的维护团队，有很强的实力，但是每年的维护费

就达2万。而\_公司的报价是4万，维护实力也不错，每年产生维护费4千元。同时也咨询了其他公司，价格都在15万元以上。从公司实际业务情况出发，最终选择了价格适当的新意公司反洗钱系统，但是中国人民银行反洗钱中心正式报送时间为\_年10月1日起正式报送，在\_公司产品开发和测试时间上就相当的紧迫，只要\_公司开发出一个新的升级包，我们就马上加班加点的开始测试，目的就是为了赶在正式报送之前能正式测试通过，时间非常的紧迫，就在放假前夕的那天\_公司又出一个新的测试包，我马上升级后就开始报送，成功了!而且是很顺利的报送成功了，我马上又重新核了一下数据，再报送，真的成功了，们部门全体人员都松了一口气。要知道我们都是快要放弃\_产品而改用\_公司的产品的，而且合同传真都传过去了，后来\_马上给\_公司回了一个电话。从使用\_公司反洗钱系统这件事来看，我们部门在选择和考虑产品时，是充分的考虑到公司成本和需求的问题。

## 2、三方存管系统建设

券商托管证券，银行监管资金这是三方存管总的思想，目的是充分保护投资者，也让资金更安全，投资者更放心。

从三方存管的提出到建设以及正式上线，我们部门都是走在了最前面。从联系通讯线路，联系银行到测试和正式上线，我部门的所有员工都在默默的为这一新业务的学习和开展而努力。在公司全体员工的共同努力下，目前公司已正式上线了工商银行、交通银行、建设银行、农业银行，中国银行准生产测试已完成，现正进行到实盘测试阶段，很快就可正式上线。

## 3、公司总部端和营业部端财务凭证自动录入

由于财务实行了新的会计准则和公司三方存管的正式上线，要求公司总部和营业部端均能实现财务凭证自动导入的功能。在了解公司的需求后，和新意公司联系升级事宜且进展顺利，

目前\_综合管理平台财务凭证自动导入功能总部端已实现，营业部端已于\_年1月初升级完成，正在测试和试用阶段，估计可正式投入使用。

4、配合公司数据集中工程

5、配合公司ups更换工程

6、公司数据集中后，独立存管的升级事宜

主要解决新增两家营业部后，总部和营业部差异问题。已完成，其它功能正在优化中。

7、财务系统实行新的会计准则后，财务系统的升级和改造

财务系统实行新的会计准则后，对公司财务系统作了一次比较大的变动

8、公司各楼层交换机更换工程

9、安装公司病毒监控系统以及广域网ftp下载中心

10、配合公司远程开户系统建设

11、配合中行外币转帐系统建设

12、给营业部统计客户资产

13、机房日常维护和巡视，日志填写、数据备份、值班等

我有渴望学习新知识和不断探索的热忱，在每一次公司发展新业务和组织活动的时候。我都会第一个站出来，不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，我需要学习和提高的地方还有很多。我也会积极的利用好每一次学习新

业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个部门的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了部门领导交给的每一项任务。也受到了同事们的好评。

但是也存在一些不足：

- 1、证券业务还有待深入全面了解。
- 2、对网络方面知识和动手能力有待加强。
- 3、在维护或工程实施中，没注重对要害问题总结，并形成文档，这样便于大家来共享，减少不必要的重复劳动，提高部门的工作效率。
- 4、在以后的工作学习中要不断地学习新业务，新知识，做到知识的不断更新。

改进措施：

- 1、平时注重知识技能积累，刻苦钻研，在边学习边实践中成长。
- 2、加强网络方面的学习，有机会多参加相关方面培训。
- 3、在工作中善于总结，对典型、要害问题解决注重整理，形成文档，希望部门加强这方面的交流、监督。
- 4、主动争取新业务工程测试和实施机会，在实践中学习。
- 5、加强和各营业部以及服务部的沟通。

新的半年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。

踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他优秀同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步。争取更好的工作成绩。

## 半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结篇三

\_\_年上半年已经过去了，在工作的这半年里，我觉得我已经能够胜任前台主管这个工作岗位。这里的工作环境我很适应；制度要求我也能够接受。也有信心有能力把这份工作做好。

### 一、对前台工作重要性的认识。

尽管前台工作没有象公司业务、营销、财务等部门对公司发展所作的贡献大、直接，但公司既然设了这个岗位，领导必定认为有其存在的必要性。通过思考，我认为，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。对前台工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。因为对客户来说，前台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。

### 二、努力提高服务质量。

前台的主要工作是迎客，为客户答疑(包括你说的转接电话、收发快件)。因此，做好此项工作，最重要的是服务态度和服务效率。-----接着可以讲自己如何注重保持良好的服务态度，如笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等等。提高效率方面，讲自己如何注重办事麻利、高效、不出差错等等。参照首问责任制的要求，尽量让每一个客户满意。

### 三、加强礼仪知识学习。

要做好服务工作，光有良好的意识还不够，还必须学习相关的专业知识，避免好心办坏事。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。

### 四、加强与公司各部门的沟通。

了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。如果知识某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。做好公司部门和客户沟通的桥梁。

### 五、努力打造良好的前台环境。

要保持好公司的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让客户有种赏心悦目的感觉。

## 半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结篇四

20\_年即将过去，在这一年的时间中我通过努力的工作，也有了一些收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是20\_年9月份到公司工作的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏对汽车行业销售经验和产品知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教各品系经理

和领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方发和对一些比较难缠的客户进行应对方针，取得了明显的效果。

## 一、通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验

现在对我们现在处的市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也成功谈成了一些用户购买我们的产品，在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的流程应付一些突发事件。对于一整套流程可以完全的操作下来。

还有我的20\_年工作重点二线兼销售，二线的工作环节是十分关键重要的，在我们销售的每台车都要经过二线的手。二线这个岗位是销售一线和用户之间的桥梁，一是，把一线的工作进行补充和完善，二是给用户进行指导和维系。在20\_年里我在二线的岗位上工作了一年，对我的全年工作满意度基本上良好，我服务的用户，全年计算来可以说至少有一百多个!这么多用户是我感觉有些自豪感!8月底去总部进行模压训练，做一名合格的销售人员，10月份在我们的二级\_公司进行据点销售和市场考察，在\_我也学到了很多竞品的业务知识，这对我们产品销售十分有利。

## 二、本年度存在的问题

在20\_年\_月\_日我们根据上半年销售的车型，进行了总结。用到了提前上牌的车上。我们也可以预测到，上半年的车型在下半年消化肯定不是很好，因为上半年的车型基本接近饱和，所以提前上牌车型选择有误。

在\_月\_日和\_月\_日，一天只差车价相差一万，用户有些接受不了，导致我们的产品到下半年库存量比较大，资金压力也比较大。到十月份又碰到全球性的金融危机，使市场一天比一天差，我们的日子更难过。

### 三、对20\_年工作中存在的问题进行改进的措施

对于车价差万元的情况我们在\_第三季度会议已经做了相应的调整，现在的产品价格，用户大部分都可以接受。还有一些提前上牌车型有误的，我们已经做好准备，赶在今年旺季把车消化一部分，看看市场，到底是什么情况，做一个准确的判断!减轻公司和部门的资金压力，让我们的人轻松上阵，挑战下一个工作任务!

### 四、20\_年个人工作目标和计划

我在20\_年中坚持销售人员的三项基本原则，最守纪律，执行命令，完成任务，做好此岗位的工作。再希望公司多给我一些学习和受训的机会是自己的知识更加丰富和充实!

我希望再20\_年里我能从二线的岗位进到一线的销售岗位，成为一个完整的销售人员，我在20\_年的全年中我已经熟练的掌握了一整套操作流程。再加上我从事销售工作一年多的经验，应对和处理一些突发事情有自己的一些办法，我相信自己能做好一名合格的销售人员。如果我能进入到一线销售的岗位上，我会努力使自己的销量和利润化。

以上是我在20\_年的工作总结，写的有什么不足之处，望领导谅解!

**半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结篇五**

2017年是抓改革、促发展、打基础、谋长远，深入推进食品药品安全治理体系和治理能力建设的关键一年，也是“十二五”的收官之年。半年来，我们认真贯彻落实党的和十八届三中、四中全会，六届十次全会及中省市食品药品监管工作会议精神，按照“四个全面”战略部署的总要求，坚持以问题导向为统领，以依法行政为根本，以稽查执法为手段，以改进作风为抓手，以能力建设为保障，坚持改革创新，强化法治思维，切实抓好以食品药品违法案件查处为中心的各项任务，有力地捍卫了公众“舌尖上的安全”，实现了时间、任务“双过半”。

## 一、上半年主要工作及成效

### （一）强化稽查执法，整治市场秩序

1、扎实推进食品生产及保健食品整治工作。以肉制品、食用油、粮食加工制品、酒类、桶装水、冷冻饮品、调味品、保健食品等为重点品种，扎实开展专项执法检查。检查食品生产企业28家，立案查处违法案件17起，结案8起，处罚xx万元；检查保健食品生产经营企业18家，立案查处违法案件8起，结案7起，处罚xx万元。受理投诉举报5起，全部办结；受理外地协查函17件，办结16件。受理上级转办案件3起，办结2起。核查省局及外地转办的食品抽验不合格报告31件，办结23件。通过依法查处xx-xxx-xxx公司生产经营标签不符合规定的食品案□xx-xxx公司生产经营经检验不合格食品案□xx-xxx-xxx公司委托生产经营经检验不合格保健食品案等违法案件，严厉打击了非法生产行为，规范了食品生产秩序。

品中添加中药材当归案□xx-xx商贸有限公司经营的正大灌香肠酸价超标案等违法案件的查处，保障了公众饮食安全。

3、深入开展药品医疗器械整治工作。认真开展药品生产流通专项整治、医疗器械“五整治”、高风险医疗器械经营使用关键环节监督检查、中药材中药饮片专项整治、医疗机构制

剂专项检查等工作。检查涉药（械）单位150余家（次），立案查处违法案件12起，结案9起，处罚xx-x万元。受理外地协查函44件，办结39件。受理上级转办药品医疗器械不合格报告4件，均已办结，其中立案查处1起。受理群众举报9起，办结6起。通过依法查处xx-xxx公司未按照医疗器械质量管理规范生产医疗器械案□xx-x无证经营药品案等典型案件，惩处了制售假劣药械违法行为，保障了公众用药用械安全。

道。二是加强稽查执法制度建设。根据市局局长办公会议纪要和执法实际，制定了《食品药品行政处罚案件办理流程及工作规范》，对案源管理、立案审批、调查取证、案件合议、行政处罚审批及执行、投诉举报办理、案件结案、文书管理等各环节的流程及规范进一步予以明确，这是迄今为止支队最为全面、最为详实、最为权威的执法蓝本。《办案流程及规范》规定，根据拟给予行政处罚的种类及数额，对食品药品违法案件的告知和处罚决定实行层级管理，并突出了对违法行为的裁量规定和案件二次合议，保证了执法行为规范并依法维护了当事人的合法权益。三是始终坚持依法办案。在行政处罚中，支队坚持依法行政，敢于碰硬，顶住种种压力，严格按照食品药品监管法律法规和行政处罚法办案，使违法行为受到应有的惩处。

《市食品药品稽查支队2017年上半年总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

## 半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结篇六

按照总局、省局的统一安排，今年下达我市重点税源企业检查为10户企业。对此我局集中精力，认真协调并组织实施，制定了详细的检查工作方案，及时下发重点税源企业检查通知。经过企业自查，我局评估，针对省局提供的分户疑点指标，制作检查预案，有的放矢，运用稽查查账软件采集、分析企业财务数据，重点组织实施，保证了检查的效率和质量。

目前检查已基本结束，其中我局市区辅导4户企业自查入库344 万元。

#### (五) 积极应对3+x规模企业风险

根据市局年中工作会议要求对2015年全市所得税汇缴清缴3+x模式的风险应对工作安排，我局作为其中一支重要力量，负责对全市所得税贡献率下降异常的规模企业进行检查。从9月初开始，抽调全市国税稽查系统的业务骨干，组成风险应对团队，对部分规模超大的企业，组织开展了交叉式检查。在本次规模企业中有5户是高新技术企业，并享受研发费用加计扣除的优惠政策，为了准确把握高新技术企业所得税优惠政策，我局专门举办高新技术企业优惠政策培训，对有关的优惠政策文件进行认真解读，并专门设制了高新技术企业核查报告模版供检查人员统一使用。同时，加强跟踪督导，听取检查汇报，提出应对举措，要求检查人员保质保量按时完成。经过两个多月的奋战，目前已完成9户规模企业的风险应对，共查补增值税38万元，查补所得税1654万元，组织入库税款845万元，出具5户高新技术企业核查报告。

#### (六) 认真做好稽查案件协查工作

#### (七) 坚决打击发票违法犯罪活动

我局按照打击与建设相结合、治标与治本相结合的原则，坚持标本兼治、综合治理、打防并举的方针，根据省局《转发的通知》，成立了打击发票违法犯罪活动领导小组，制定了打击发票违法犯罪活动工作方案，加大对企业发票使用情况的检查力度，将发票使用情况的检查与行业税收专项检查、重点税源检查、专案检查工作一同布置、一同组织、一同进行。以省局布置的房地产、建筑安装、药品与医疗器械、发电、供电、餐饮娱乐等六个行业为重点，认真查处虚开发票和利用虚假发票侵蚀税基的违法行为，并结合交通运输业政策变化敏感期，把营改增虚开发票作为我市今年区域专项整

治重点，集中力量打击虚<sup>^</sup>开<sup>^</sup>票<sup>^</sup>非法<sup>^</sup>接受<sup>^</sup>等违法行为，做到查账必查票、查案必查票、查税必查票、查票必查税。期间根据检查需要会同公安、地税等部门加大对发票买方市场的打击力度，积极建立综合整治发票违法犯罪活动的长效机制。全市1~10月 共查处违法涉票企业124户，查处非法发票1926份，涉及金额14561万元，查补税款1102万元，加收滞纳金66万元，罚款279万元。（其中：市区违法涉票企业22户，查处非法发票1620份，涉及金额13544万元，查补税款762万元，加收滞纳金万元，罚款61万元）

## 半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结篇七

一、为严厉打击瓶装液化石油气短斤缺两违法行为，保障广大居民用上安全放心足秤的液化石油气，我对液化石油气充装站进行了计量专项执法检查。通过检查发现液化气充装站存在人为短斤缺两的违法行为，我已依法对相关液化石油气充装站发出了处罚决定。

二、深入开展农资专项执法检查行动。主要是以化肥为重点产品，严厉查处无生产许可证生产复混肥和磷肥、假冒厂名厂址等违法行为。对市场销售的定量包装化肥进行计量监督抽查28批次，立案查处1宗。

三、开展了用于城镇给排水工程、农田灌溉及各种水利工程的钢筋混凝土排水管专项检查工作。通过检查发现，我市目前共有10余家企业涉嫌无证生产钢筋混凝土排水管，其中部分生产企业规模较小，从业人员缺乏专业知识。我已对相关企业经营者、从业人员进行了工业产品生产许可证知识宣贯并派发相关资料，动员企业尽快申领生产许可证，下一阶段我将严肃查处无证生产钢筋混凝土排水管等产品的违法行为。

业进行了定量包装计量、生产许可证方面的执法检查。现场

对袋装水泥计量抽查15批次，其中不合格6批次，涉案产品120多吨。

## 六、主要体会

2、掌握时机对企业实施有效监管。

3、巧用现场检查最大限度发现企业本来现状。

## 七、存在问题

3c认证流通市场查处工作开展不畅，主要表现为经营者不配合执法工作，现场无法查扣涉案物品，事后当事人不配合调查工作，造成案件无法完成取证工作。行政处罚法规定，一般程序行政机关必须全面、客观、公正地调查，行政机关根据调查终结结果进行审查后才能作出处理决定，行政处罚法虽然规定了当事人应当协助调查及检查，不得阻挠，但对当事人不履行协助义务的并无规定法律责任。

## 八、下一步计划

（一）、将有序开展查处无证生产行为专项监督检查，严肃查处未取得生产许可证擅自生产销售列入许可证目录管理产品的违法行为。

（二）、将对抽查不合格的红砖生产企业加大处罚力度。

（三）、继续加强流通市场3c认证的执法检查，对销售列入目录而未经认证的商品的违法行为加大处罚力度。认真研究当事人不配合检查、调查时的应对措施，加强与上级部门联系沟通。

（四）、对不履行处罚决定的企业，依法申请强制执行。

2011年第三季度,在上级部门和我局领导的指引、要求和部署下,结合目前“双打”专项行动的精神,稽查队执法工作继续以产品质量监管为主线,围绕强制性产品认证和生产许可证两个专题,开展了多项专项执法整治行动和查处行动。

截至2011年xx-x日,前三季度,稽查队出动执法人员xx-x人次,检查生产企业xx-x家次,检查市场、商场、门店xx-x家,立案案件xx-x宗,处罚案件xx-x宗,查处假冒伪劣商品货值约达xx-x万元,实收罚没金额xx-x万元,其中,第三季度实收罚没金额xx-x万元,完成第三季xx-x目标百分比为xx-x%□

(一)具体的专项执法工作有以下内容。

一、根据xx-x局的指示和部署,在查处塑化剂等非食用原料流入食品领域的专项行动中,稽查队负责对食品容器生产企业进行抽样并送检,经检验未发现塑化剂超标。

二、根据上级文件要求,对辖区内玩具生产企业进行执法检查。检查内容主要以假冒伪劣和强制性产品认证违法行为为主。共检查企业xx-x家,未发现存在上述违法行为。

食品领域的隐患。

四、继续开展对水泥生产企业的执法检查,保持对水泥产品的监管高压态势。共检查水泥企业xx-x家,立案查处xx-x家。

五、对xx-x家汽车安全检测线进行执法检查。

六、根据xx-x局文件要求,对辖区内xx-x家人造板生产企业进行执法检查。检查内容主要是无生产许可证的违法行为。

七、根据质检总局文件要求，开展对日用塑料袋生产企业的执法检查，检查内容是针对超标生产日用塑料袋的违法行为。

八、继续开展打击地条钢和不符合强制标准的钢材的专项行动，执法重点在于查处多头焊接短支旧钢筋轧制建材的行为。共查处xx-x轧钢生产企业xx-x家。

九、按照质检总局的要求，继续开展对辖区内电线电缆生产企业进行专项执法检查。本季度针对的是列入生产许可证目录的漆包线等产品，针对无证、冒用和伪造产地等违法行为进行检查。

十、在中秋和国庆节前对液化石油气充装站和中转站进行执法检查。主要针对充装过期瓶及非自有产权气瓶、短斤缺两等违法行为进行查处。共检查上述地点xx-x个，立案查处xx-x宗。

十一、继续保持对特种设备安全的监管力度，根据特种设备监察股移交的监察书，对特种设备使用单位xx-x家进行检查，立案xx-x宗。

十二、开展对家用电器产品的3c认证和能效标识的执法检查。该项专项行动技术含量比较高，特别是列入能效标识目录的电器产品，种类繁多，需要对每种产品进行详细了解。该项专项行动仍然在进行当中。

十三、举报投诉案件的查处。本季度收到的有效投诉为1宗特种

设备类型的投诉，我稽查队对其进行了查处。

十四、通过联合执法、互动学习等方式，加强了与xx-x局稽查分局、公安局经侦大队、烟草局、检-察-院的沟通与联系。

（二）按照年初制定的工作计划，第四季度准备开展如下的专项执法行动。

一、开展以水泥质量和计量为重点的专项执法检查。

二、加大特种设备安全监管监督执法力度，联合特种设备安全监察股重点查处过期未检的违法企业，保障特种设备安全。

三、开展对液化石油气充装站和中转站的非法掺杂二甲醚、充装非自有产权气瓶和过期瓶、短斤缺两等违法行为的专项查处。

四、继续开展对家用电子电器产品的强制性产品认证和能效标识专项执法检查。

五、继续按照国家质检总局的要求和部署，持续深入开展“双打”专项行动，将“双打”行动渗透到各个行业和领域。

本季度在局领导的指导下和法规股的协助下，在XX-X目标的完成方面取得了较好的成绩。但纵观全年目标，仍存在较大差距，我稽查队将继续开拓执法思维，加大监管执法力度，进一步巩固执法成果，使无证生产和制售假冒伪劣产品的问题得到有效打击。

二〇一一年XX-X日

## 半年总结稽查工作报告 稽查队上半年工作总结篇八

一、积极构建大稽查格局、认真开展违法案件查处和各类专项检查

到目前为止，共出动执法车辆48车次，执法人员203人次，检查涉药单位172家次。共查处办结违法涉药械案件16起，其中一般程序案件13起，简易程序案件3起，另外4起一般程序案件正在办理中。已办结的案件案值1.26万元，罚没款入库3.51万元。

### 1、构建大稽查格局，进一步打击违法制售假劣药械行为。

根据上级的部署，并结合我县的药品监管实际，构建大稽查格局，综合我局有限执法资源，充分利用好执法力量，形成合力共同打击制售假劣药械的违法违规行为。做到在日常监管中有稽查，稽查中有监管，稽查与监管互相交融。截至目前，其他业务股室向稽查股移交案件3起，进一步形成打击违法制售假劣药械的综合力量。

情况，在去年工作开展的基础上，今年我局继续以主要领导带头，分管领导带领业务股室执法人员深入基层农村，组织开展“驻乡巡村”活动，对边远农村的涉药网点开展“白加黑”的工作模式，驻入农村，利用晚上涉药单位人员在岗的机会，开展执法检查工作；同时进村入户向群众宣传涉药械法律法规、安全用药知识。

通过开展“驻乡巡村”活动，在确保边远农村群众用药安全的同时，也宣传了合理用药等知识，通过分发药械法律法规宣传单等宣传手段，有效提高增强了边远农村群众食品药品安全意识，起到了很好的社会效益。

### 3、开展打击农村市场假劣药品专项整治工作。

4、进一步加强药械举报工作。每半月按市局稽查科要求，做好报表上报…

3、积极查控铬超标胶囊药品。为防止铬超标胶囊药品被非法销售、使用，根据上级有关文件精神，精心组织专项检查工

作，该检查做到有领导、有措施、有成效。到目前为止，我县辖区内未有发生铬超标胶囊被非法销售、使用行为。

4、认真组织各类药品专项检查。今年以来到目前为止，共开展了安宫牛黄丸、小肠胶囊式内窥镜诊断系统、康爱斯螺旋藻片、克淋泌清胶囊、以及省局2011年第三四季度药品质量公告等专项检查10项。

通过对全县各涉药单位检查药品的购进验收记录、查看

药品经营使用场所陈列的药品等方法，以确认是否有购进销售、使用上述专项检查所公告的不合格药品。到目前为止，未发现上述专项检查所通告的不合格药品，也确保了全县人民群众的安全用药。

5、联系计生局开展避孕药具专项检查。为进一步打击非法销售、使用终止妊娠药品，确保广大妇女的身心健康，与县计生局联合开展避孕药具专项检查，对城关地区的妇幼保健院等医疗机构、\*\*县\*\*\*药店等零售药店进行检查，是存有存在使用、销售不合格的避孕药具，以及门诊是否有非法销售终止妊娠药品。

到目前为止，接受\*\*乡政府举报辖区内一村级卫生所非法销售终止妊娠药品案件1起，该案目前正在办理中。

6、继续推进农村“药品两网”建设。

巩固农村药品“两网”建设成果。调整充实网络人员，加强培训。我县的农村药品监督网乡村两级网络挂靠在县计生网络上，计生人员变动相对频繁，我局做好乡协管员、村信息员的调整充实工作，并做好新聘任人员的培训工作。加强网络阵地建设，完善相关制度。逐步添置橱柜，做好假劣药品展示工作。加强两网人员的监督能力培训，日常监督检查，邀请网络人员参与检查，在检查中，向他们讲解实际操作方

法，提高他们的参与能力、专业能力。

完善举报投诉机制，收集药械违法违规线索，严厉打击

销售使用假劣药械的行为。在举报的处理上，做到有报必查，有查必果。截至目前，农药药品监督网协管员向我局提供药械违法违规的线索3条，均已立案查处，案值0.02万元。

7、发挥技术打假力量，加大辖区内药械的抽样力度。为进一步打击制售假劣药械的违法行为，确保全县人民群众安全使用药械，配合市药品检验所对辖区内县医院、中医院、妇幼保健院以及新百汇大药房等在内的`5家药品经营使用单位的82批次药品进行抽样检查。

同时我局还完成对\*\*县新百汇大药店等7家涉药单位的202批次快检药品的抽样任务，并将样品及时送交给市局稽查科。

二、积极稳妥推进全县药品安全监管工作。

1、药品不良反应监测工作。到目前为止，我县共有20个涉药单位收集上报不良反应病例89例，完成年任务数61.8%。其中新重病例50例，占全部上报数的56.1%。

任务无法完成的单位进行通报批评。三是采取多种方法进行培训指导，通过日常监管中手把手的方式，以及在各种会议，对监测单位在上报中发现不合格病例的情况予以解说指导，从而促进整体监测工作的提高。

2、开展药品生产流通领域集中整治行动。根据市局安监科安排，在我县辖区内开展了为期4个月的专项整治工作。为确保专项整治工作有序推进，制定了精密的工作实施方案，成立了工作领导小组，采取了有效措施，使专项整治工作按步推进并确实取得整治成果。

### 三、下一阶段工作

下一阶段工作将认真对照市局千分制目标责任制考核要求，抓紧抓实各项工作。