

社工理由 农村信用社工作报告(大全5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

社工理由 农村信用社工作报告篇一

目前国家正在搞南水北调建设，这是利国利民的大好事。资金是农村的稀缺资源，农村信用社是农村金融的主力军，农村信信用社就像南水北调的“库区”，搞好“库区”工作也是利国利民的大好事。

作为一个水库必须要有水源，作为一个信用社必须要有资金，组织资金成了信用社一切业务开展基础，没有资金，信用社服务“三农”会成为一句空谈。资金是信用社生存发展的“生命之源”。

有了水源，用于灌溉、发电、航运、养殖或饮用才算发挥了水的作用，信用社有了资金用于服务“三农”才算尽了单位职能。

一座水库高效安全运行是一个系统工作，搞好基层信用社工作同样是一个系统工程，只有系统的每个环节、每个方面搞好了，信用社才能在安全中取得效益。

这些工作都是人作的，因此，人是一切成败的关键。

火车跑得快要有车头带，搞好一个信用社，选好一个信用社主任非常重要。20__年我开始任白浪信用社主任，此时的白浪信用社已连续亏损10年，其中20__年就亏损39万。贷款余

额不足200万，其中90%以上是不良贷款。当时信用社人员较少，我是主任兼任信贷员，一方面投放优质贷款增加收入，另一方面盘活不良贷款，当年就实现了盈余。

（一）是工作思路不清。找不出推动业务发展的方向和切入点，拿不出推动业务发展的有效措施和办法，只是一味的追求完成任务。

（二）是管理不力、效果不佳。在内部管理与考核上缺乏严格、细致和恒久的方法，日常管理制度执行上存在着较大的随意性，内部考核管理“朝令夕改”使制度缺乏应有的刚性约束。

（三）是团队的凝聚力没有发挥出来。部分基层社负责人没有很好地履行职责，不能心系工作，靠前指挥，身先士卒，失去了一个主任本应有的号召力，整个队伍处于自由散漫状态，缺乏向心力、战斗力。

（一）、以人为本。从自身做起，具有强烈的职业道德：有较强的上进心、敬业精神、责任感胸怀、眼界、大局观自知之明，超越自我公正、廉洁自律、谦逊文明。敢于面对环境压力，知难而上，迎接挑战、开拓进取；敬业精神：对事业坚定信念和追求，对工作精益求精，不断总结完善，超越自我。有责任感：主动承担责任，客观务实、不以个人兴趣为出发点，负责到底。

（二）、工作过硬。敏锐的洞察力，富有创新精神，善于总结提高，强烈的务实精神，带出一支过硬的队伍。

（三）、作好员工管理。1加强学习。勤奋好学是一名基层信用社职工应具备的基本素养，渊博的学识是做好本职工作的基础，也是建设学习型组织的必然要求。2人才的发现与培养。农村信用社员工是企业价值的直接创造者，他们不仅是一种生产要素、是企业目标的承担者、是企业文化的主体，也是

企业经营成果享受者。农村信用社既要出产品，又要出人才。

（四）、与职工和谐相处。信用社就像一个大家庭，大家和平共处，才会有一个好的工作环境。多作沟通，沟通是解决问题的最佳方法。科学的人性化管理。用“心”来管得，把员工看成自然人和经济人。

“欲善其事必先利其器”。作为领导者一定要有一套科学而符合实际的工作方法，这样就可以收到事半功倍的效果，否则，则是事倍功半，甚至是事倍功无。

（一）、拟订科学而务实的发展规划。“人无远虑必有近忧”，一个科学而又符合实际的发展规划，可以为本社描绘出未来的蓝图，又可为员工指明努力方向。

（二）、确立科学而符合实际的工作目标。发展规划是长期的工作目标。这里所说的工作目标则是中期或近期工作目标，年度目标或者是季度目标。目标的制定首先要高屋建瓴，具有先进性和引导作用，同时又要具有可操作性，不切合实际的目标只会使人听天由命，根本不会去为之努力。总体要求形象地说就是要“掂起脚够得着”。

（三）、制定科学而符合实际的工作措施。制定目标的同时已在酝酿大概的工作措施，在这里要细化，或则是量化。这就需要分析外部环境存在的有利因素和不利因素，分析自身所具有的优势与劣势；无论哪个单位都存在这四个因素的制约，只是程度和侧重不同。所以领导者一定要善于正确分析和把握本区域内所具有的这四个方面，基于此而作出扬长避短的工作措施安排。利用有利条件，规避不利因素，发挥自身优势，克服自身劣势，针对目标客户和市场与同业展开错位竞争。

（四）、扎扎实实抓好落实。抓落实始终是做好工作最有效、

最直接的办法，再好的计划、目标不去付诸实施一切全是白费。所以，要集中主要精力，下大气力狠抓各项工作的落实，真正将联社的工作思路、工作部署落到实处，将本基层社的工作目标、工作措施落实到位；特别基层社主任一定要把自己的工作职责落实到位，多想应该想的，做好应该做的，不断提高执行力。

（五）、营造一个良好而长效的机制基层社。信用社主任作为一方领导，不仅自己能干，更重要的是让所有人都能干，充分调动和发挥每一个人的工作积极性，群策群力，实现团队效应。

（六）、坚持严格管理。信用社经营标的物的特殊性要求我们必须从严管理。从严可概括为严、细、恒。严就是严密、严格，严是管理的主题；细就是细致、谨慎，要把管理贯穿于业务流程的每一个环节，细是管理的保证；恒就是恒久如一，不能出现弹性和反复，不能随心所欲，恒是管理的生命。通过严格管理，使基层社管理水平达到严格化、标准化、细致化、恒久化。

（七）、要保持良好的精神状态和面貌。精神状态可以在无形中传递给员工，进而影响员工的工作情绪，所以，要把自己饱满的精神状态呈现在员工面前，使员工感染你的自信、坚毅和旺盛的精力、昂扬的斗志。

（八）、让员工愿意与你一起努力。领导者作为带兵之将，要让员工对你充满希望，充满自信，让他们感到你会为他们谋取利益。所以，领导者要通过设定目标、制定措施并引导员工一起努力实现目标，进而受到实惠，使其感到有盼头，有甜头，有干头，这样他们就会主动追随你。领导者应该成为员工愿意为你“卖命”的“老板”。

（九）、坚持“公正、公平、公

信”的工作方法，这将使你的威信和影响力增强，减少内部损耗，增进集体整体合力，最终会有利于本社工作的开展和目标的实现，作为最终为工作负责的社主任无疑是最大的受惠者，何乐而不为。

“安全责任重于泰山、安全就是效益”，健全内控机制，规范操作行为，狠抓责任追究，切实从源头上预防和控制各类案件发生，重点抓好案件易发部位的防止工作，确保了辖内各项业务的持续、稳定、健康发展。

（一）思想认识到位。教育职工充分认识安全保卫工作的重要性，使每个员工真正从思想上绷紧安全防范这根弦，牢固树立“安全第一”的观念，并结合典型案例对职工进行警示教育。

（二）组织领导到位。从信用社到分社依照职责范围，加强领导，责任到人，明确各个环节、各个岗位，每个员工的职责，做到时时、处处、事事有人管，能管住、管好。

（三）制度落实到位。针对营业、守库、值班等环节，严格按照规章制度办事，以制度约束每个员工的行为。检查监督到位。每月坚持对本辖区内的营业网点进行全面检查两次以上。对各种隐患和漏洞，及时整改，决不放过。

基层信用社很有可能成为地方行政机关和老百姓心中的金融代表人，信用社主任应该具有个人代表集体社交的能力和魄力。

（一）随着时代的变革信用社主任及其职工确实应该重新认识到社交的重要性，要能认识到当今的效益是建立在合作上的产物，与地方上的行政机关及其他单位关系如何直接左右着信用社在地方的权威性。

（二）、善待百姓，百姓是客户，客户是上帝这是很简单的

逻辑推理，但面对错综忙碌的日常工作，善待客户时常会被忽视。作为社主任应该首先认识到事情的严重性，教育广大员工意识到未来的竞争是属于技术和服务的，绝不能有铁打的银盘流水的兵的思想，要有富一方百姓之雄心，要经得起百姓的检验和自己良心的检验。

（三）做好党建工作，信用社属联社下设的党支部，党建工作将标志着全县上下信合职工的党性面貌，作为基层社主任（支部书记）要学会用党的武器来建设团队，用党纪来教育职工，通过党员民主生活会批评和自我批评，及时走出误区，为团队精神文明建设和政治觉悟建设提供有力保障。

五、处理好目前焦点问题

随着规范化管理的深入，贷款的追责，“两率”不达标的追究，有50%以上的客户经理多多少少受到牵连，一朝被蛇咬十年怕井绳，为了逃避责任追究，被动地不放款，少受追究。这就开成了：一方面百姓想贷款贷不到手，另一方面信用社想放款又放不出去。百姓有怨言，信用社效益下降，市场在丢失。

造成现状应该说是多方因素造成的。“两率”的标准定的太高，大部分人无法完成，于时便从开始就失去了完成的信心，“两率”变相成了一个扣发职工工资、责任追究的代名词。根据多年工作经验，“两率”当年定为80%和85%，第二年收回前一年到期贷款的“两率”达到90%和95%比较接近实际。职工经过努力能够完成，他才会有动力去完成。违规贷款应追责，不是违规贷款形成逾期有免责条款。但是近两年，只有追责，没有免责，只要是逾期，不管何种原因一律追责，一律扣发“两率”不达标工资，为了没有当年到期贷，一些职工采用了不放新贷款，老贷款到期了能转也不转，这样经过二三年便不会有当年新到期贷款。假若大部分职工抱着这种心态，那么贷款逾期率不但不会下降，反而会快速上升，资产质量恶化。改变现状，只有实实在在地认真执行免责条

款，让职工看到处理到逾期贷款是具体问题具体对待，不是一刀切，只要是尽责地放款，尽责地管贷，就不会被追责这把绳子“套住”。

这些问题的处理，对信用社的发展是有很大的促进作用。

信用社是社会主义新农村建设者，有兴一方经济，富一方百姓的使命，作好了为新农村建设工作，社会受益，信用社见效益，职工得实惠，多方共赢，信用社作为一个职能部门，也就作好了自身工作。

社工理由 农村信用社工作报告篇二

自20xx年以来，在县委、县政府的领导下，在上级供销社的指导下，我社牢固树立科学发展观，深入贯彻落实党的xx届五中全会精神和国务院《关于加快供销合作社改革发展的若干意见》，紧紧围绕“强工兴城”为主战略，坚持“一手抓为农服务，巩固供销社承担的社会责任，一手抓本级经济，增强供销社发展的经济基础”的工作思路，以“新网工程”为载体，以服务“三农”为抓手，认真履行职责，狠抓工作落实。

一、认真领会会议精神，理清思路求发展

一是深刻领会国发[20xx]40号文件精神。组织干部职工认真学习，深刻理解“三个坚持”、“三个创新”、“三个力量”。进一步提高认识，明确供销合作社的方向，坚定改革发展的决心和信心。二是认真贯彻县委xx届十三次全体(扩大)会议精神。及时传达会议精神，进一步理清发展思路，把会议精神转化为供销社改革与发展的动力，把工作的着力点放到真正服务三农，大力推进农村现代流通体系建设。

二、推进“新网工程”建设，增强为农服务功能

我们始终以“新网工程”为切入点，着力在建“新网工程”活流通、服务“三农”上下功夫，进一步增强供销社服务“三农”功能。

面完成化肥淡季储存任务。二是采取多样的销售方式确保供应。公司人员节假日坚守岗位，根据网点需求合理安排送货下乡，连锁网点热情为民服务，送货上门，特别是对较困难的农户解决他们的“买肥难”。三是严把进货质量关，严格从正规渠道统一直接调运，充分保证质优价廉的农资商品足量供应到位。四是积极配合工商、质监等部门，做好农资市场清理整顿工作，同时印发有关识别真假化肥宣传资料1万余份，以便提高农民的防范水平，防止销售假冒伪劣农资商品，杜绝坑农害农事件发生。五是高度重视价格变动情况，严格执行国家价格政策，坚决杜绝擅自提高购销价格行为，做到不哄抬价格，确保价格合理平稳。

2、加强烟花爆竹安全经营管理。一是在清明、五一、国庆等重要节假日前夕组织人员对全县经营网点进行安全隐患排查，发现问题及时责令整改。去年7-9月，今年5-7日配合县安监、公安、工商等部门，对全县烟花爆竹市场进行全面清理整顿，对私自储存、销售、运输烟花爆竹行为发现一起，查处一起。二是按照县委“完善xx区、提升南城区、决战良塘区”的战略部署，积极配合“丽景湾”开发，抓好烟花爆竹新仓库建设工作，计划今年11月主体工程全面完工。

3、配合抓好再生资源经营。以县兴达再生资源有限公司为龙头，按照社会主义新农村建设“农村清洁工程”的要求，协同县委农工部，在全县新农村建设点开展了废旧物资回收站网络建设工作。

三、抓好安全信访工作，促进供销系统和谐

和完善了一岗双责和责任追究等制度，坚持每月排查一次，及时准确把握信访动态，深入分析系统内不稳定因素，对群

众反映问题及时研究分析，尽量把矛盾和问题化解在萌芽状态，确保了全系统无群体性事件，无越级访事件发生。

四、积极做好中心工作，切实服务大局

1、抓好招商引资工作。按照县年初下达的任务，紧紧围绕“强工兴城”发展战略，全力以赴抓招商引资。一是及时传达会议。召开专题班子会和机关全体干部职工大会，学习传达全县会议精神，分析形势，明确任务，提高认识。二是千方百计招商。我县招商引资形势一片大好，而对于供销社来说则是一个千斤担，我社主任冷小鹏同志只要掌握了一点信息，那怕是1%的可能就以100%的热情积极主动地与客商联系对接。三是竭诚做好服务。对落户我县农副产品(小商品)批发市场项目持之以恒地按照“六个一”要求做好了跟踪服务工作，做到了让客商满意。

2、做好挂村帮扶工作。一是抓好挂点村的工作。围绕全县工作大局，在认真做好本部门工作xx县委、县政府中心工作的同时，积极参与新农村建设，我社成立了工作组，多次深入挂点村做一些力所能及的事。二是在本单位经费紧缺的情况下，每年安排1万元支持地方建设。特别在去年的6.10洪水中，我社积极组织党员干部深入挂乡包村地——何市镇火石村，了解灾情，走访受灾群众，号召党员干部捐款捐物，冷小鹏主任亲自带领党员突击队同该村的党员、村组干部一道修复河堤，并捐赠资金(含机关全体干部职工)12830元，尽我们的力量帮助他们恢复生产自救工作。

大党员干部力求在学习中统一思想，在实践中解决问题，在活动中谋求发展。一是全面完成了县社总支委的换届工作。二是4月份组织机关全体离退休老干部参观我县的城市建设，他们对我县发生变化感到惊奇，对我县的发展充满信心，同时对供销社今后发展也提出了意见和建议。三、每年“七一”前夕聘请党校老师上党课、走访慰问老党员、一日捐等活动。

4、积极做好几项重点工作。一是集中力量参与出租车营运市场整治，按照县委、县政府统一安排，我社如期完成了良塘片2辆车的收购工作。二是积极投入“千名干部进乡村，排忧解难促发展”活动，我社克服人员紧缺，专门成立了工作小组，按照“千名干部进乡村，排忧解难促发展”活动领导小组的安排部署，深入基层、深入群众，倾听群众的呼声，切实帮群众解决力所能及的事，真正将活动目的体现在实际工作中。三是切实做好未参保城镇小集体企业职工参加城镇企业职工基本养老保险。按照赣府厅发[20xx]38号文件精神，我社召开各种相关会议，加大宣传力度，让符合条件对象做到一人不漏，共申报对象76人，经县社保局审批76人。

5、加强社有资产管理。为全面贯彻国发[20xx]40号文件要求，今年以来，依据县社开展方案和基层社实践状况，我们现有资产进行调查、摸底，防止资产流失，努力将供销社有限资产、资源向优势产业和龙头企业集中，有效提高资产应用率，有力支持了县社重点工程建立，为供销社“二次创业”奠定了根底。

二、存在的困难

1、干部年龄偏大，新鲜活力不足。干部结构出现严重的青黄不接现象，供销社现有干部11人(退线干部3人，工勤人员2人)，平均年龄达53岁，多数是供销系统的老领导、老同志，观念滞后，缺乏工作激情和创新意识，工作效率低，要做好新形势、新要求下的供销工作确实困难。

2、经济实力薄弱，网络功能丧失。供销系统20xx年改制，造成资产卖光、人员走散、网络消失。虽然在20xx年按区域重新组建了白岭、大桥、渣津、溪口、山口、三都、黄港、马坳、义宁镇、杭口10个中心供销社，只是名存实亡，现在只有一块牌子、一个章子、一个人守，主要做好所属职工退休、调资办理和退休人员管理及维稳等工作。

3、项目建设多，资金压力大。按照“新网工程”项目建设要求，对现有网络进行改造、整合和提升，需要投入大量的人力、物力，特别是农资配送中心和烟花爆竹仓库建设，这两个项目估计要450万元，现在供销社对社会的贡献和影响不大，想要筹备如此数额的资金，压力相当大。

三、下步工作打算

(一)工作思路：全面贯彻落实国务院《关于加快供销合作社改革发展的若干意见》，坚持为农服务目标，以更大的努力，更强的措施，实在处理工作中存在的缺乏，确保全面完成全年各项工作任务，努力推进县域经济又好又快开展。

(二)重点抓好以下几项工作

1. 超额完成全年各项运营指标。紧紧围绕今年工作目标，树立健全考核评价机制,确保各项工作任务落到实处,力争超额完成全年运营指标。

2. 坚决完成招商引资任务。坚持“一岗双责”不动摇，倾全社之力，扩展招商范围，紧抓承接产业转移机遇，把招商引资同供销社业务运营和盘活资产有机对接，坚决完成全年招商引资任务。 3. 强化管理，提升资产运转质量。认真实行社有资产管理职责，进一步完善制度，强化监管，深化发掘资产潜在价值，开源节流，增收节支，确保社有资产保值增值。

4. 认真做好综合、安全、信访工作。继续强化指导，加大力度，完善机制，确保不发生重大安全事故，坚决杜绝赴京、去省等越级、群访事件发生，保持全系统和谐稳定局面。 5.

抓好现代流通服务网络建设。一是抓住新农村现代流通服务网络建设扶持政策，继续加强网点建设，努力扩大网络覆盖范围和经营规模，扩大覆盖面，提高市场占有率。二是抓好烟花爆竹经营。积极创新烟花爆竹经营模式，继续调整网点布局，规范网点建设，提高服务水平。加快烟花爆竹仓库搬迁和新仓库的建设工作。 6、全面完xx县委、县政府及相关

部门的其他事务工作。

社工理由 农村信用社工作报告篇三

一、廉洁自律

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

二、注重学习

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，在参加深入开展学习实践科学发展观活动中，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

三、认真履行好职责

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

四、适应形势抓好社区党建

五、不断提高自身素质

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，作为一名中国xxx党员，我参加了

大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务，体现了xxx员的先锋模范作用。

六、今后的工作

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

社工理由 农村信用社工作报告篇四

以下提供一篇工作报告给大家参考！

今天，省联社办事处领导班子考核小组来我联社进行考核。我首先代表联社领导班子成员，对各位领导的到来表示热烈欢迎！同时，也诚恳地接受同志们对我们联社领导班子进行评议。

一是按照章程和理事会议事规则的规定，明确了自身的权力和义务，树立了责任意识，提高了按章程决策、履行职责的能力。二是理事会成员加强了对国家金融政策、方针的学习，认真分析了国家及地方经济走势和经济特点等，树立了科学的发展观，突出了全区信用社业务发展为第一要务的思路，在决策中发挥了应有的作用。三是认真开好每次理事会，理事会成员履行了审议、决策职能，审议决策了年度业务经营计划、主任工作报告、内部职能部门和分支机构设置及调整方案、固定资产处理、年度财务预算、决算方案、利润分配方案等。四是及时修改理事长对主任的授权书，完善法人治理职能。根据银监局在我社检查中发现的有关理事会授权方面未完善的部分，理事会及时对有关授权期限等事项进行了修改、明确。五是发挥理事会三个内设机构的作用，强化理事

会对重大事项的审议决策职能。2019年9月5日召开理事会关联交易控制委员会会议，审议通过了《区农村信用社大额贷款管理办法》；2019年9月9日召开理事会提名和薪酬委员会会议，审议通过了《关于拟聘任为联社副主任的议题》；2019年9月26日召开风险管理委员会会议听取了《经营班子关于进一步开展案件专项治理检查情况的报告》。理事会内部委员会会议的召开，强化了理事会对重大事项的审议决策职能。

二、确定符合实际的业务发展规划，支持区联社经营班子开展工作。

（一）高度重视，充分准备，确保票据兑付工作有序开展。

1、建立健全组织结构。1) 为实现央行票据成功兑付的重点工作目标，在法人治理结构的基础上，成立了由联社理事长为组长、联社其他班子成员及业务部负责人为副组长的票据兑付工作领导小组，领导小组下设办公室，由业务部负责人任办公室主任，办公室下设指标测算组、资产处置组、材料准备组，三个组组长分别由联社财务部、风险部和办公室负责人担任，并从联社其他部门抽调5名人员充实到各组。各小组根据各自工作职责，共同开展工作。2) 实行包片挂点制度。一是重新调整包片挂点人员。今年6月1日，联社根据当前的工作实际重新对原包片挂点人员及挂点对象进行调整，成立了以联社班子成员包片，部门经理及部分部门管理人员挂点的制度；二是明确职责。联社明确规定各包片挂点人员负责抓好责任片区信用社的资金组织、信贷管理、清收盘活、增收节支等中心工作的指导和督促，保证全区上下政令畅通，扼制新的案件和违规、违纪行为的发生；三是绩效挂钩。为激发包片挂点人员的工作积极性，联社将包片挂点人员的工资（班子成员挂钩1000元/月，挂点人员挂钩500元/月）与相对应挂点社的工作考核情况挂钩，强化了包片挂点人员的工作责任心。

2、提高认识增强工作责任感。近两年，我社员工日以继夜地工作，千方百计地寻求发展，为深化农村信用社改革付出了艰辛的劳动。然而，改革的成果能否得到认同，这就需要央行票据兑付的成功与否来验证。理事会一直强调央行票据兑付工作的重要性不仅仅在于能否得到万元票据资金，更重要的是真正能否实现“花钱买机制”的目的，同时也是体现我区联社员工艰辛努力的结果是否得到认可，是否能真正的干成事，能否在关键时刻冲锋陷阵，能否抓住机遇迎接挑战，争当联社的“功臣”而非“罪人”。这样，我社从一把手到每个员工形成了共识，把专项央行票据兑付工作当成硬仗打；有了只许成功不许失败的责任感和使命感。

3、积极吸取各地经验。票据兑付工作是我社全体员工所面临的一项新工作，为了提高成功率，理事会组织人员积极同其他区、市联社沟通、学习和借鉴他们好的经验和办法，同时积极与人行、银监部门勾通，询问工作过程中应注意的问题，了解置换资产的处置办法，学习各项资料的筹备要求等，使我们票据兑付工作吸取了较为丰富的经验。

在全体员工的共同努力下，我区联社克服了种种困难，各项主要考核指标达到了规定的要求。今年12月份，经中国银监会审核，批准了我联社的改革，票据兑付成功。

（二）依靠党政，为揽储营造良好外部经营环境

为了确保我区农村信用社持续健康发展，理事会不断总结我区农村信用社发展过程中的经验教训，大力实施区联社可持续发展战略：紧紧依靠地方党委政府，加强政社、银企合作，营造良好外部经营环境，走政、社、企三赢、持续健康发展之路。一是区联社主动向地方党委政府汇报工作，并得到政府部门大力支持。政府明确规定将各项涉农资金转移至信用社，解除了信用社多年来被歧视的被动局面。二是政府部门积极配合信用社落实好粮食（综合）直补资金的发放工作。三是加强银企合作，增加企业日常经营性流动资金归

集和项目性资金归集。至年末，各项存款万元，比年初增长万元，增幅%，同比多增万元。日均存款万元，比增万元，增幅%，完成省联社下达计划指标的%。存款增幅在全市信用社中排名第一，存款市场占有率比底提高百分点。

（三）拓展惠农信贷品种，着力提高支农水平。

2019年，理事会提出了要在进一步巩固、深化、发展、规范信用村的基础上，积极开发新的信贷品种，加大对农民、农业生产的扶持力度。为实现这一目标，理事会着力抓好了两件事：一是实现支农贷款结构与农村经济发展的结合。区联社积极以信贷杠杆引导农村产业结构调整，已初步建成茶、果、反季节蔬菜、中药材、水产和城郊副食品等六大农副产品基地。去年来全区农村信用社信贷投向上突出了茶园生产、海产养殖和畜牧养殖三个重点；小额贴息贷款品种发展了到山地综合开发茶园贷款、少数民族村贴息贷款、二女户贴息贷款等10个信贷品种。截至2019年末，全区农村信用社农户小额贷款和农户联保贷款增加万元，占贷款增量的%。二是发展担保贷款，适度支持农村小企业发展。通过与担保公司的合作解决农业企业抵押担保难的问题，推动农业小企业贷款业务发展。在控制风险的前提下优化简化审批流程，提高贷款审批效率，为小企业客户提供快捷的服务。截止2019年末小企业贷款22户3352万元，全年累计投放小企业贷款5000多万元。支持有市海洋技术开发有限公司190万元，用于开发福建省著名商标系列海产品；支持福建有限公司万元，用于开发系列海产品；支持有限公司万元，用于生产福建省著名商标系列放心猪肉。

（四）强化管理，落实责任，不断提高信贷资产质量

在优化增量方面，区联社放宽了基层信用社的贷款权限，明确规定2万元以下的贷款可以不经区联社咨询直接发放，但同时加强了对贷款收回情况的检查，加大了清收责任的追究。去年，区联社连续组织了次贷款检查，并下发了整改意见。

在盘活存量方面，一是发挥清非队的作用，全盘统筹清收。目前，全区已形成了一支由联社清非大队牵头的不良贷款管理、清收队伍，从人力和机制上加强了不良贷款的清收盘活。二是加大不良贷款责任清收。对受处理人员实行不良贷款限期清收，2019年又有一位员工全额收回责任贷款而被解除处分。三是开展依法清收。去年全区法院系统开展了“清案”活动，全年共执行贷款笔，收回万元贷款。

（五）、加强对非生息资金处置力度，提高资产利用率。

为加大对闲置固定资产的清理力度，减少了非生息资金的占用，盘活资产，以来，经嘉信等公司评估、发布公告、公开展示、委托福建国拍拍卖有限公司进行拍卖、移交等程序处置了对原金涵信用社办公楼、原城关社锦福城闲置房产、飞鸾抵贷资产、原七都分社大楼等四宗固定资产通过拍卖进行处置，清理固定资产原值97.3万元。

（六）、强化财务管理，努力增收节支，确保经营效益不断提高。

一是坚持推行目标责任制。联社把任务量化分解到各基层社，严格奖罚兑现，从目标和机制上保证了收息定时足额到位。今年贷款利息收入万元，比增万元，增幅%；表内挂息万元，同比减少万元。二是强化财务管理，合理消化历年不良资产。三年来，我区信用社共计弥补历年亏损挂账万元，历年亏损挂已弥补为零，账置换呆账贷款万元；核销呆账贷款万元，提取呆账准备金万元，贷款损失准备达万元，至今年12月末资本充足率达到了%。三是积极拓展中间业务收入。为增加收入渠道，促进收入多元化，大力推进发行“万通银联卡”、布设atm自动取款机、发展pos特约商户等工作，进一步满足广大农民“持卡消费”的需求，带动中间业务收入增加。全年实现中间业务收入万元，比增万元，增幅%。人均中间业务元，完成省联社下达计划指标的%。四是严格购建管理，规范财务行为。为加强我社固定资产的购建管理，严格控制我区

信用社固定资产和大宗物品的购建支出，改善其财务状况，增加盈利。2019年我区信用社对飞鸾抵贷资产、原六都分社大楼、石后分社办公楼等3宗房产进行了公开拍卖。根据《福建省农村信用社固定资产和物品采购管理指导意见》及有关规定，基建项目实行公开招标制，对东湖、中心信用社的装修项目以及对全区远程监控视频网络系统和非资金网络系统建设进行了公开招标。

（七）、竖起牌子，喊响口号，大力实施形象工程。

2019年理事会十分注重企业形象建设，在全辖先后投入一定的人力和财力，大力实施形象工程建设。一是加大硬件设施投入，对机构网点进行了优化整合，以省联社vi视觉规范为准统一了标识，对部分地理位置中心、业务量大、装饰陈旧的营业部、等5个信用社网点进行了重新装修，社容社貌焕然一新。二是加大科技投入力度和科技建设进程。以农信银系统上线为契机，开通实时电子汇兑、银行汇票和个人账户通存通兑业务，极大地满足了客户对资金汇兑业务快速便捷的需求。同时，城澳社、东湖社、中心社增设了atm机，城关社、东湖社增加了排队机，其他社的科技基础设施建设也在陆续进行，我区信用社正加快步伐拉近与商业银行的差距。三是提倡文明规范服务，以制度来规范、约束窗口服务，使规范化服务意识深入全体干部员工心中。在全区农村信用社掀起一股改善服务手段、美化服务环境、提倡优质服务的热潮，有效提升了我区农村信用社的对外服务形象。四是疏通舆论监督通道，通过热线、网点监督电话等办法，构建和客户、员工交流的互动平台。通过这一系列举措，不仅进一步拉近了信用社与人民群众之间的距离，同时信用社的企业形象也得到了全面提升。

二、加强内控建设，坚持规范运作，不断夯实农村信用社发展基础

（一）、强化岗位制约，促进内控落实。一是进一步明确工

作职责，加强岗位制约。去年3月，区联社组织召开了全区工作会议，按照新形势下的新要求，对基层信用社的内部岗位设置、岗位职责等进行了进一步的明确，从而不断加强了监督制约，预防了操作风险。二是加强检查监督，促进制度落实。去年区联社先后组织检查次，接受省联社内部交叉检查和行业管理部门外部检查17次，对发现的问题，并下发整改通知书。从历次检查的结果看，所发现的问题仅限于部分常规工作细节上出现一些操作不够规范的地方，均未发现其他大的操作失误或问题，表明了我社在经历过几年的整顿后，经营基础已比较扎实，业务操作规范，企业管理正步入良性发展的道路。

（二）、进一步加强稽核监察工作，不断促进内部监督工作质量提高。一是开展案件专项治理自查工作和借冒假名贷款专项整治回头看、信贷风险检查、贷款五级分类检查、案件专项治理“回头看”深度排查等工作。二是我们定期开展信贷、财务检查，及时发现、纠正违规经营行为。强化对重要岗位、重点环节、重点人员的监控措施，确保监控到岗、到人、到每一个重要环节和时点，做到不留盲区和死角。三是加大稽核检查力度，规范经营行为。按照省稽核审计工作的总体要求，采取集中稽核、责任稽核、非现场稽核，坚持离任、离职的审查审计，为业务工作保驾护航。今年开展了不良贷款真实性检查，认定全区新增不良贷款笔，金额共计万元，并对所有的调查人和审批人进行了责任认定；全年共接受外部检查场次，下发整改通知书份，提出整改建议和意条，并对整改情况进行了跟踪落实。

（三）、加大安全保卫力度，构筑安全屏障。2019年，联社保卫工作紧紧围绕“平安建设，构建和谐社会的主题”，以服务于联社中心工作为己任，按照“预防为主，主动控制，措施有效，工作扎实”的原则，从思想教育入手，提高干部员工防范意识，加强安全物防、技防设施建设，加大检查督导力度，强化管理机制，保障了区联社财产和员工、客户的人身安全，为各项业务发展和改革的顺利推进起到了保驾护航

航的作用。

三、以科学发展观为指导，不断推进员工队伍建设

一是合理整合员工队伍；2019年以来，对员工队伍进行了大面积的人员调整组合，岗位轮换人次，内退人，退休人，分流人。新聘任了位联社副主任，选拔了位优秀年轻人才到信用社主要岗位工作，其中新提拔了位信用社负责人(或副主任主持)、位信用社副主任、位主办会计。通过大面积的人力资源重新配置，信用社员工的面貌焕然一新。

二是改革干部人事制度，建立能上能下激励机制，在公开竞聘职位，竞聘职数、公布任职条件、资格，通过自愿报名、组织审查、组织考试、演讲答辩、民主评议，接受监督等阳光操作后，对联社机关部分管理岗位实行竞聘上岗，优胜劣汰，为联社机关充实了3位业务骨干。

三是加强岗位练兵，提高员工队伍素质。一是参加省联社高管、综合、财务、信贷、安保、稽核等方面培训场次；二是举办各类培训及会议场次。如月举办了全区新招员工上岗培训，9月份举办了全区主办会计、柜面会计岗位财务管理系统上线准备工作培训；三是积极鼓励干部员工在岗自学，参加各类专业技术考试，全辖年轻员工参加各类自学蔚然成风，新取得各等级学历人。

四是不断完善分配机制，提高工作积极性。一是效仿省联社对基层联社实行分类考核的办法，根据各乡镇区域经济的差异将辖内信用社划分为城区片区、沿海片区和山区片区三个类别，进行分类考核。二是实行百分制考核办法。制定本联社信贷工作考核办法和柜员量化考核办法，对基层工作人员实行量化考核，大大的提高了员工工作的积极性。

四、充分发挥党组织的作用，坚持围绕业务抓党建，形成推动农村信用社发展的合力。

一年来，区联社在正确决策、促进业务工作发展的同时，积极发挥党组织的作用，不断加强思想政治工作和精神文明建设。一年来，区联社坚持“围绕业务抓党建，抓好党建促发展”的思路，突出抓好了两个方面的工作，促进了党组织政治上核心作用和业务上保障作用的发挥。一是抓规范，不断健全党建工作制度。在全面落实党建工作制度的同时，去年全区信用社重点建立了“党员活动日”制度。这一制度加强了上下级之间的联系与交流，转变了工作作风，提高了工作效率。二是抓结合，不断拓展党建工作的内涵。一年来，我们坚持做到了“五个结合”，即：把党建工作与思想政治工作、农村信用社企业文化建设工作职业道德教育工作、加强内部管理工作和创建文明单位工作结合起来，通过“三抓”，全系统进一步找准了党建工作与业务经营工作的结合点，解决了党建工作与业务经营的“两张皮”现象，促进了业务工作的发展。同时，强化了广大党员的责任，发挥了广大党员的带头作用。

五、工作中存在的差距与不足

全面总结我区农村信用社2019年的工作，明显感到还存在着四个方面的差距与不足：一是观念上的差距，表现在部分员工危机意识、责任意识、争先创优意识、艰苦奋斗意识、规范意识和发展意识不够。有的思想僵化，创新意识差，对问题和困难坐等观望，丧失了发展机遇，甚至个别同志对新形势下的新要求，消极应付，影响和制约了整体工作的推进。二是管理和服务手段上的差距。虽然近年来全区农村信用社电子化建设有了一定的发展，但是由于种种原因，目前与其它商业银行的差距还是很大，严重影响了服务和管理水平的提高。三是资产质量和经营效益上的差距。虽然全区信用社已实现了整体性盈利，但是消化历史包袱的任务仍然非常艰巨。但是，我们相信只要有广大员工的信任和支持，通过不断的实践和探索，我们一定能在最短的时间内解决好这些问题，不负大家的期望与重托。

六、2019年主要工作思路

2019年我们工作的指导思想是：坚持以党的会议□xx届三中全会和省委八届四次全会精神为指导，在省联社、省联社市办事处的领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕“立足社区、服务三农、城乡互动、富民强社”的办社宗旨和市场定位，坚持发展第一要义，努力在产权改革、法人治理、资产质量、风险防控、科技支撑、队伍建设、企业文化等方面实现又好又快发展，切实提高综合实力、竞争力和抗风险能力，为建设海峡西岸新农村和构建和谐社会做出新贡献。

——各项存款余额力争超亿元，增长%以上，保持市场占有率稳步提升。其中对公存款新增亿元，增长%。

——各项贷款余额力争超亿元，增长%以上，保持市场占有率稳步提升，其中支农贷款新增占%以上，农户小额信用贷款、联保贷款及小企业贷款余额增长%以上。

——按贷款五级分类口径，不良贷款绝对额净降亿元以上，不良贷款占比下降至%，下降个百分点。

——借记卡发卡新增万张，贷记卡发卡新增万张，交易额达亿元。

——各项业务收入达到亿元，比增亿元，其中中间业务收入净增万元，增幅%；综合费用率略低于2019年执行结果。

——全辖实现账面利润总额万元，考核利润万元，人均考核利润万元。

——狠抓风险防范和经营安全，抓实抓细案件专项治理，杜绝发生案件、事故。

（一）以人为本，切实加强班子和队伍建设，激发团队精神。

一要抓好班子自身建设。班子成员应以身作则、率先垂范、团结协作、优势互补、开拓进取。要求员工做到的，班子成员首先要做到，要求员工不能做的，班子成员应严格自我约束，同时，要求班子成员要树立责任意识，严格履行岗位职责。从而形成领导班子战斗力，激发员工爱岗敬业、严格务实、办事高效、开拓进取的团队精神。

二要注重人才培养。首先要加大对中层干部和业务骨干的选拔培养；其次要做好人员的合理搭配。做到年龄结构梯队化，专业特长合理化，性格气质互补化。

三要强化教育培训。重视队伍“两个”素质的提高，鼓励员工通过自学、培训，提高文化素质；通过组织岗位练兵、业务知识竞赛、文明优质服务，提高业务操作技能，培养业务素质。

四要加强重要岗位和人员的制约。细化信贷、会计、出纳、财务、计算机管理等重要岗位和环节的工作流程，加强对易发案件的关键环节、关键部位、关键人员及重要岗位和环节的管理，落实好重要岗位和案件易发部位的负责人和工作人员定期轮换、强制休假、亲属回避、离岗审计等制度。

五要落实人才的引进机制。进一步落实省联社关于农村信用社继续通过大专院校招聘员工的方式，不断补充新鲜血液；通过“双考”（理论考试和业务技能考试）、竞聘上岗等方式将部分业务技能低、年龄老化、工作能力差的员工予以分流，不断优化员工队伍结构。同时，采取“走出去，请进来”的方式，加强现有在岗员工的技能培训、业务培训、礼仪培训、理念教育，全面提升员工队伍素质。

六要优化激励机制。不断总结和完善绩效考核激励机制，按照“突出效益，兼顾公平”的原则，全面推行按业务量计酬考核办法，真正建立按绩计酬、按劳取酬的分配激励机制，充分调动全行干部员工的积极性、主动性和创造性。

（二）认真贯彻落实科学发展观，大力推进社会主义新农村建设

1. 继续坚持存款立社的思想，把资金组织放在首要位置，做强、做大。

一要振奋精神，齐心协力抓总量。要按照“稳定扩大基础客户群，寻找挖掘资源客户群，培育发展黄金客户群”的思路，确保存款的快速增长。

二要树立紧迫感和危机感。随着邮政储蓄银行的设立、农业发展银行业务的延伸，必然加剧同业机构的竞争，信用社将面临前所未有的竞争压力，不进则退。全辖信用社要树立紧迫感和危机感，充分利用各种信息资源，掌握工作动态，提高同业竞争力。

三要把握机遇抓存款，千方百计搞攻关。要抓住央行刺激内需放松货币政策的有利时机，针对中海油项目等不同的目标客户，制定不同的维护措施和方法，积极攻关；同时，要不断改进服务方式，提高服务质量，以优质服务留住已有客户。

四要加大协调力度，加强与政府及有关部门的沟通与协调。要将政府给我社的优惠政策用好用足，积极争取各类财政资金和对公存款。

五要加大外出务工人员服务工作，做好外出务工人员的存款组织和稳定工作，确保外出务工人员汇款存储率得到提高。

六是强化内部治理，优化柜面服务，强力推进服务规范，从根本上转变服务质量和效率不高的问题，以优质的服务留住客户、吸引客户。

七要狠抓银联卡发行工作。利用本社服务点多面广的优势，大力发行银联卡，以高科技、高效率吸引广大客户。

八要做好以贷引存工作。在全社深入开展以贷引存工作，做到派生存款不流失。

通过各项措施的落实，确保2019年 各项存款净增1亿元，突破6亿元大关。

2. 因地制宜，构建支农服务新模式。作为农村金融的主力军，在推进农村经济又好又快的发展进程中，积极承担起支农服务的主导作用，发挥支持主体、促进各方协调发展的作用。在支农服务的市场构建上，重点做好以下几方面工作：一是坚持以发展农业为中心，以农民增收为核心，继续做好农户小额信用贷款、农户联保贷款、扶贫小额贷款以及各项涉农财政补贴代理发放等支农服务工作。二是根据国家产业政策导向，结合区委、区政府农村经济发展规划，有效支持农业产业结构调整，主动加大对高产、优质、高效、生态、环保农业的支持力度。三是根据新农村建设进程中的金融服务需求，积极主动为务工经商农民提供开户、结算、汇兑等配套型金融服务。通过增加自动柜员机等特殊服务手段，切实做好代理拨付各项财政涉农资金补贴发放工作，为构建和谐社会，促进农民增收做出积极的贡献。四是寻求支农工作新突破。在贷款投量上紧扣新农村建设主题，结合区域经济特点，着重围绕“大农业”做文章。大力支持传统农业向现代化农业转变、传统农民向创业型农民转变、传统农村向新农村转变。着力解决好农户经营规模扩大后资金需求升级的问题。五继续加大对中小企业的有效信贷投入，培育黄金客户。

3、明确市场定位，细分市场。按照市区、沿海、农村三个类别的营业网点所处的不同位置，明确不同的服务对象，突出特色服务的市场发展战略。在细分市场目标，反复论证的基础上，实行“找准定位，分类指导，区别对待”的经营战略，从实际经营出发，以效益为前提，促进业务的快速发展。

(1) 对地处农村的网点，以服务“三农”为主要对象，重点支持农户种养业的发展，鼓励专业户增强经营能力和抗风险

能力，扶持高效优质的种养业发展，促进当地农户增产增收和当地经济的快速发展。

(2) 对地处沿海的网点，以海水养殖、加工为主要服务对象，促进当地海产品出口和特色海产品深加工。

(3) 对地处沿海市区的网点，把服务重点锁定“个体工商户、个人消费贷款和中小企业贷款”为主要服务对象，充分发挥农信社贴近社区和信贷服务、零售、快捷、灵活的优势，重点支持一批优质的中小企业，以此促进存款的快速增长。

(三) 树立合规文化建设，防范经营风险。

1、适应形势，提高风险识别能力。强化风险管理培训，提高经营管理人员业务素质，增强其风险的敏感性、预见性和对虚假信息的识别力。提高对风险的识别能力、评估能力和应对能力。注重运用贷款五级分类工具，提高风险识别水平，通过对客户信息的动态分析，努力降低信用风险概率。

2、突出重点，切实防范经营风险。严格执行国家宏观调控政策，坚持“有保有压、有进有退”的原则，严格控制热点行业、产能过剩行业的贷款风险。加强授权授信管理，按照审贷分离的原则，做好贷款的前台、中台和后台“三岗”分设工作，建立和完善科学的授权授信体系和审贷分离的贷款决策体系。运用贷款五级分类结果，实施差别信贷管理策略，对关注类贷款严格控制增量，次级类贷款落实逐步退出措施，可疑、损失类贷款要以清收为主。

3、堵疏结合，加大风险处置力度。进一步提高贷款五级分类的质量，全面开展非信贷资产风险分类工作，真实反映信贷资产形态。充分计提风险拨备，增强覆盖风险、弥补损失的能力。抓住重点机构、重点人员、重点客户，采取经济、行政、法律等综合性措施，大力清收盘活不良贷款。落实新增贷款的风险防控措施，防止前清后增。

4、狠抓管理，科学发展化风险。根据今年的国际国内经济金融形势，风险防范是2019年农村信用社的工作重心。一是树立风险管理意识，落实风险管理责任。二是明确岗位职责，科学分工，有效防范。三是完善制度认真执行，严格问责。四是持续动作，不断提升经营管理水平。

（四）进一步强化网点建设、科技建设、文化建设和窗口服务建设，打造信合新形象。一是进一步加大网点建设力度，尽快统一门面建设使信用社对外形象有一个质的飞越。。二是加大科技投入力度和科技建设进程，继续推广和扩大pos机安装使用，布设 atm机，充分利用“农信银”系统，在提升服务水平的时候，树立行业形象，扩大中间业务收入。三是坚持不懈地抓好优质文明服务工作，用高效优质的服务赢得客户。深入开展创新、创先、创优活动，努力提升服务质量。要抓好网点的建设工作，对照省联社关于精品网点建设的标准，缺什么、补什么，争取打造出我区农村信用社优质服务水平的先进典型；要切实转变服务观念，不断创新服务方式，变被动服务为主动服务，在优质服务上寻找新的突破口，不断提升服务的质量和层次。

（五）切实加强和改进党的组织建设，增强党组织的生机和活力。

一要深入开展学习实践科学发展观活动，不断增强党员队伍的凝聚力、战斗力、创造力，要增强组织观念，树立正确的业绩观、人生观和价值观，讲求大局观、全局观和整体观，认真落实联社的各项工作布置，确保政令畅通。

三要强化工会、妇女组织建设，充分发挥桥梁、助手作用，围绕组织开展丰富多彩、寓教于乐的文体活动，倡导创建“文明单位”、“青年文明号”、“文明服务示范窗口”等创先争优活动，在快乐中促进员工身心健康，在创建中提升服务水准，达到凝聚人心、增强团队合力、提升竞争力的目的。

四要重视政治思想工作，开设倾诉和问题反映渠道，建立定期交流沟通平台，关心员工生活，营造宽松、宽容和温馨的和谐环境。

五要重视加强信息宣传工作，明确宣传的重点，切实提升社会形象。

六要进一步做好发展党员工作。按照新党章的要求，不断完善教育、培养、考察工作；遵循“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，严格履行发展工作程序，认真实行发展党员公示、预审等制度，把好党员“入口关”，提高党员发展工作质量。同时认真做好民主评议党员工作，严肃处置不合格党员，保持党员队伍的先进性和纯洁性。

七要推进党风廉政建设和反贪腐工作。要加强党风廉政建设，继续把反腐倡廉放在更加突出的位置，对贷款发放、抵债资产处置、大额物品采购、基建装修以及大额资金使用等容易滋生贪腐的重点环节，建立更加公开透明的操作规范和约束监督机制，杜绝权利被滥用、形象被损害等现象的发生，增强干部员工的自我保护意识，提高农信社的社会公信力；要推进重大事项公开制度，重视来信来访，健全举报查处制度，切实纠正经营过程中损害群众利益的不正之风，认真解决群众反映强烈的突出问题，严厉查处违法违纪行为，以净化行风。

社工理由 农村信用社工作报告篇五

202x年转瞬就将过去了，在办事处领导和同事支持和帮忙下，一年来我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守本处各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责。工作上取得了必须的成绩。各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作状况总结如下。

一、努力学习，及时适应新的岗位

采取集中授课、以会代训等多种形式进行专业培训，真正做到“想事、干事、成事”。继续发扬社区干部艰苦奋斗，甘于奉献精神，利用节假日进行义务劳动，美化社区环境。为了适应工作要求，配备了工作日志本、会议记录本、学习笔记本和来电、来信、来访登记表。透过各项措施的制定和实施，规范了工作行为，调动了用心性，提升了社区整体工作水平。

二、提高认识，加大普法宣传力度

同时，加强了与一部门沟通，召集居民代表联合召开了联防联控座谈会，进一步提高了居民的防范意识。配合各社区开展多种形式的普法宣传教育。开辟了法律知识专栏，开展经常性和针对性的法制教育，把居民群众思想统一到讲稳定、讲大局、讲奉献上来。

三、做好民调、帮教、帮扶、信访等工作，巩固综合治理成果

在民事调解方面，充分发挥基层的作用，将矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。据不完全统计，一年来无民转刑案件发生，调解工作认真、细致，纠纷调处成功率98%以上。外来人员、流动人口、刑释人员是综合治理工作的重点管理对象，为此，我们不断探索新的管理方式。在居民花名册的基础上，掌握了重点人口状况，加强了外来人员的管理。对社区承租房屋的外来人员状况进行登记造册，对租赁人的租赁期限、来区时间等进行详细的核查，并透过片长随时对外来人员登记。

帮教工作继续有条不紊地开展。有帮教对象的单位基本做到帮教对象个人资料齐全。社区干部经常深入到他们中间，掌握他们的思想动态和日常工作、生活、学习状况。刑释人员重新犯罪率为零。在信访工作中，我们把信访工作的落脚点放在收集反馈社情民意、化解矛盾、维护稳定上，坚持群众

利益无小事原则，做到件件有着落，事事有回音。透过社区干部的不懈努力，得到居民的理解和支持。

虽然今年的工作取得了必须成绩，但距上级要求还存在必须差距和不足。今后要不断自身建设，为社区经济和社会发展做出应有的贡献。