

2023年国家电网安全工作总结(大全5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

国家电网安全工作总结篇一

一、组织领导

成立了村国家安全工作领导小组，第一书记为组长，村干部和村民组长为组员，负责、调解处理全村和群众之间存在的
不稳定因素，群体矛盾以及各种突发事件。

二、广泛开展国家安全工作的宣传教育活动。

有领导小组和各村包片干部工作，采取小组人员包片包村的方式。对落实不力的片和村组时时调度，对好的做法予以总结推广，力求达到维稳工作安全。

四、每月定期召开会议

每月进行工作检查，随时研究解决出现的问题。重要活动和节假日前都全面的进行排查，发现问题及时整改，问题严重的和整改不了的立即报上级解决。做到不安全因素早发现、早预防、早解决，避免了各类危害安全行为的发生。

一年以来，国家安全村创建工作取得了一定的成绩，但距离建立一个和谐、安全、文明村还有一定的差距，我们应该清醒的看到，全村工作十分复杂，外出和流动人口增加，给反

邪教工作增加了不稳定因素，旧的问题解决了，新的问题还亟待解决。因此，在明年的工作中，为国家安全村创建而努力。

国家电网安全工作总结篇二

全年，我们牢固树立安全责任意识，认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，切实把安全工作放在一切工作的首位，突出重点，深化安全隐患专项整治，推进安全质量标准化建设，确保了重大政治敏感期的安全稳定，实现了安全生产形势持续稳定好转。

一、全年所做的主要安全工作

(一)严格落实安全生产责任制。

年初组织召开了安全工作会议;起草了《关于切实加强20xx年安全生产工作的决定》;制定了安全目标管理责任状;修订了《我公司安全管理制度》和《我公司安全抵押管理办法》。使安全工作更加规范化、制度化，将安全责任制落实到实处。

(二)认真做好重要时段的安全生产工作。

起草了《关于加强重要时段安全工作的通知》和《关于开展安全大检查的通知》，进一步加强安全管理，认真落实各项防范措施，做到任务明确，责任到人，措施到位。严格实施煤矿安全生产包保责任制。和重要时段组织开展了安全大检查活动，重点检查了露天采区现场安全管理和辅助单位安全工作，对检查出的问题跟踪落实整改，切实保证了节日期间我公司的安全生产。

(三)开展安全活动，促进安全生产。

按照公司的安排和部署，组织开展了“平安一季度”、“警

示三月

行”和“六月安全生产月”活动，制定了切实可行的活动方案。共制作了宣传条幅50余条、宣传展板30块下发到基层各单位，并悬挂在办公楼两侧，发放宣传单万余份，充分展示了本次安全生产月“强化安全基础、推动安全发展”的活动主题；通过活动的开展，有效促进了公司的安全生产。

(四)认真开展安全检查和隐患排查工作。

安全环保部认真贯彻落实公司关于认真开展安全大检查和隐患排查的通知。结合我公司实际制定了安全大检查方案及隐患排查方案，成立了7个安全检查组，每月对基层单位进行检查，针对查出的问题，均下发了隐患整改通知单，落实专人进行整改，隐患整改率达到了100%。同时，加大了对“三违”人员的查处力度，1-12月份共查处“三违”人员12人，罚款28700元，有效杜绝了各类事故的发生，保证了安全生产的顺利进行，进一步夯实了公司安全基础工作。

(五)结合实际，突出重点，加强现场安全管理。

我公司安全生产工作存在多种隐患，道路运输尤为重点，为保证安全生产，安全环保部对采区的运输、爆破、供电、边坡进行强化管理，有效遏制了各类事故的发生。全年重点对燃气车驾驶员进行了安全培训，补齐了道路标识，加大了对土挡、供电线路、放炮警戒距离的检查力度。通过强化管理，安全工作收到了良好效果。

(六)进一步抓好安全质量标准化工作。

(七)强化安全培训，提高全员安全素质。

1、协助培训中心对公司生产单位进行了全员培训。

2、组织了公司领导及安全管理人员的二级培训，对《三大规程》内容进行了全员培训学习。

3、对特种作业人员，即电焊工、司炉工、涉爆人员和危化工进行三级培训，共培训人员人次，培训合格率达到100%。

4、4月12日按照国家及省市县的文件要求，公司对段队长以上领导进行《矿长保护矿工生命七条规定》的培训，并且组织考试，签订承诺书，确保职工的利益得到保护。

国家电网安全工作总结篇三

一、强化领导意识，健全组织网络。

我校成立国家安全领导小组，由学校校长为组长，分管安全书记为副组长，学校行政、班主任为成员，制订了2016年度xx小学国家安全工作要点，并将国家安全工作纳入我校治安综合治理责任书，层层分解落实责任，使这项工作有人抓、有人管。制订了学校国家安全工作领导小组职责和制度，制订了学校国家安全信息联络员工作职责和制度。

二、加强宣传意识，营造安全氛围。

1、加强全校师生的国家安全宣传教育，组织全校师生认真学习重要讲话特别是有关国家安全的重要论述，学习《国家安全法》、《反间谍法》、《福建省国家安全工作若干规定》、《保守国家秘密法》等相关条文；引导师生自觉学习运用好、宣传贯彻好相关法律，切实提高师生学法、用法的能力。

2、结合爱国主义教育，我校通过宣传展板、悬挂横幅、校园广播、发放宣传手册、微博微信等多种方式，进行《国家安全法》、《反间谍法》、《福建省国家安全工作若干规定》等专题宣传，进一步提高师生的国家安全意识，增强了维护

国家安全的自觉性。

3、组织全校师生观看国家安全机关推荐的主题公益广告、动漫视频、微电影等宣传影片，进一步宣传《国家安全法》、《反间谍法》、《福建省国家安全工作若干规定》等相关条文，增强宣传教育效果，提升师生的国家安全意识和保密意识。

4、深入开展爱国主义教育，每周一学校领导利用在“国旗下的讲话”对全校师生进行国家安全宣传教育。各个班级依托主题班会、黑板报等载体，围绕“提高国家安全意识，增强国家安全责任”主题，开展丰富多彩的宣传教育活动，不断拓展国家安全教育的形式，提升教育效果。

通过以上活动的开展，全校师生对国家安全知识有进一步提高，爱国意识得到了进一步的增强。

xx小学

2016年4月20日

一、强化领导意识，健全组织网络

年初，我局调整了国家安全领导小组，由局党组书记、局长为组长，主任科员为副组长，成员单位为局属各单位、局各股室负责人，制订了2015年度局国家安全工作要点，并将国家安全工作纳入社会治安综合治理责任书，层层分解落实责任，使这项工作有人抓、有人管。制订了局国安安全工作领导小组职责和制度，局属各单位明确了一名国家安全信息联络员，制订了局国家安全信息联络员工作职责和制度，加强了全局国家安全工作的领导力量。

二、加强宣传意识，营造安全氛围

□□□

提高群众国安知识的知晓率和平安创建参与率，组织全局干部职工观看反邪教vcd□二是成立了人社系统信息宣传小组，加大对国家安全工作的宣传力度，不断强化每一位干部职工的国家安全意识。近年来，我局无一起干部、职工参加“黄赌毒”和邪教事件，无上访、火灾和刑事、治安案件，无人员伤亡等责任事故，各项工作进展顺利。

三、加强保卫工作，健全工作机制

国家安全工作事关民族、人民政权存亡的大事，做好保卫工作显得尤为重要。年初，局国家安全工作领导小组召开专题会议，针对本局实际，制订了各类保卫方案和活动计划。

狠抓工作机制完善，做好国家安全工作台帐。一是制订完善了保卫工作方案，开展月排查工作，形成制度化管理。二是严格执行信息上报制度，确保信息传递迅速及时。三是严格执行国家安全(领导)小组例会制度，做好例会工作记录。用严格的制度来规范全局的国家安全工作，确保工作的顺利开展。

四、履行职责，改善民生，全面促进社会和谐稳定

工作中，我们以全面促进社会和谐稳定为主线，不断加大工作力度，认真履职尽责，着力改善民生，各项目标任务超额完成了市定目标，各项工作又上新台阶。

□□□

二是全力推进就业创业工作。首先，积极开发公益性岗位，全面推进就业援助活动，拓展就业渠道，切实帮助高校毕业生、就业困难人员、被征地农民、返乡农民工群体就业，坚持分类施策，开展个性服务，促进了服务工作的全覆盖。去

年以来，针对部分企业“招工难”和部分劳动者“就业难”的状况，我们积极开展“校企联盟促就业”活动，联合家培训机构和家企业，实行定向式校企合作和工岗对接，共帮助人实现就业。对县域内“双零”家庭（城镇零就业家庭和农村零转移家庭）实行就业援助中，我们始终坚持分户帮扶、一人一策，设立专门的服务项目，制定专门的援助路径，确保“出现一人，认定一人，扶助一人，稳定一人”。其次，今年以来，我们以不断健全基层公共就业服务体系为抓手，深入推进县、乡、村三级服务平台建设，切实向群众提供零距离服务。同时在全系统开展“服务之星”和“星级服务站所”创评，着力提升为民服务水平，公共就业服务的质量和效益得到不断提升。2015年6月，市公共就业服务体系建设现场会在我县召开，推广汤阴经验；今年月，我局在全国就业服务工作经验交流会上做了典型发言。第三，今年小额担保贷款市定市定目标为万元，结合我县实际，我们自我加压，拉高标杆提出了全年发放贷款超亿元的工作目标。经过创新思路，多措并举，今年累计发放小额担保贷款亿元，扶持人自主创业，带动人就业，有力的推动了我县的全民创业工作。

三是扎实做好人事人才工作。今年以来，我们先后组织事业

□□□

单位公开招聘和选拔引进考试次，招聘人员共计人，累计报名考生人。每次招聘工作中，我们都坚持“一签审、两亲自、四对照、十不准”的工作模式，确保了每次公开招聘零责任、零信访；稳慎推进事业单位绩效工资实施，目前全县事业单位绩效工资改革工作已全部完成；稳妥推进军转安置和维稳工作，军转干部思想稳定，政策落实有力，军转干部工作总体形势较好。

四是努力构建和谐稳定劳动关系。为切实解决我县建设领域农民工工资拖欠问题，县政府及时召开会议，建立健全各部

门职责明确、协作配合的综合治理机制。积极推进社会矛盾大调解工作，新聘 名兼职劳动争议仲裁员，受理劳动争议案件 起，法定时效内结案率100%；解决农民工工资案件 起，为 名农民工追讨工资 万元，为构建和谐劳动关系，维护社会大局稳定做出了积极的贡献。

随着国际国内出现的新情况、新问题的不断出现，国家安全工作显得更加艰巨，我局的国家安全工作离上级的要求还有差距，需要我们进一步振奋精神，齐抓共管，开创国家安全工作新局面。

二〇一四年 月 日

□□□

国家电网安全工作总结篇四

国家电网公司认真总结自20xx年以来的社会责任管理实践，于20xx年12月发布了国内首个企业履行社会责任指南，明确提出并构架了全面社会责任管理体系，系统指导公司各单位把社会责任理念全面融入电网运营实践，努力提升创造经济、社会和环境的综合价值的能力和水平。

为全面落实《国家电网公司履行社会责任指南》，推动公司深入开展全面社会责任管理，公司党组决定分层次开展全面社会责任管理试点。2019年x月，我们在xx市电力公司（以下简称xx公司）启动了网省公司全面社会责任管理试点；2019年，又分别在xx市供电公司和xx县供电公司启动了地市级和县级供电公司全面社会责任管理试点。通过试点工作，我们进一步检验和完善了公司全面社会责任管理理论体系，初步总结提炼了各层级推进全面社会责任管理的有效模式和经验。下面，以xx公司为例，介绍公司全面社会责任管理基层试点工作。

公司明确要求试点单位以“对内成为公司系统全面社会责任管理的示范基地，对外成为公司责任央企品牌建设展示窗口”为目标，围绕“三个阶段、六大任务”，开展试点工作。

试点工作主要分为三个阶段：试点计划阶段、试点实施阶段和试点总结阶段。其中，试点计划阶段主要是制定《全面社会责任管理试点实施方案》，明确试点工作的总体要求、目标任务和具体安排；试点实施阶段主要是具体落实试点方案；试点总结阶段主要是全面总结试点工作，总结提炼网省公司实施全面社会责任管理的基本模式。

试点工作要完成好六大任务：一是运用全面社会责任管理理念，回顾电网发展历程，透视公司管理；二是确定全面社会责任管理目标模式；三是评估公司履行社会责任绩效和管理现状；四是制定全面社会责任管理推进方案；五是全面实施全面社会责任管理并定期总结改进；六是提炼网省公司推进全面社会责任管理的基本模式。

（一）建立健全社会责任组织保障体系

按照国家电网公司整体部署，xx公司成立了总经理任组长的试点领导小组和分管副总经理任组长的试点工作小组，下设试点工作办公室，明确社会责任工作推进专岗，聘请了国务院参事冯骥才、中国作家协会副主席蒋子龙等知名人士担任公司社会责任顾问，为全面社会责任管理试点工作顺利进行提供有力的组织保障。

（二）评估履责现状和制定改进方案

公司社会责任工作办公室和xx公司共同设计了一套内部调查问卷，要求各部门、各岗位运用社会责任理念回顾总结具体工作，对自身履行社会责任的现状进行客观评估。在问卷基础上，对xx公司履行社会责任的现状进行了详细分析，总结取得的成绩与存在的不足，制定改进方案，为总结提炼网省

公司履行社会责任的主要内容和实践基准，健全制度体系、完善岗位工作标准奠定了基础。

（三）提炼“合作共赢心连心”的公司履责愿景

公司运用全面社会责任管理理念，回顾审视“十一五”以来xx电网快速发展的历程，总结升华xx公司以责任求发展的经验，梳理公司坚持与政府、客户、员工和社会等利益相关方“心与心相连”，坚持“合作共赢”的主要做法，提炼了xx公司的履责愿景“合作共赢心连心”，对内宣传社会责任的内涵，普及社会责任的理念，引导员工将其转化为价值追求和自觉行动；对外宣传公司履行社会责任的价值观和行为准则，最大限度地激发利益相关各方共同创造综合价值的积极性，促使发展更加健康、社会更加和谐、生活更加美好。

（四）运用社会责任理念改进完善管理制度

要求xx公司按照全面社会责任管理的要求，对各部门、各专业的日常管理制度进行梳理与改进，分别提出“需要废止的、需要新建的和需要补充完善的”的制度建设目标，完善公司内部的管理制度体系。

（五）组织编制《履行社会责任工作手册》

组织xx公司编写《公司履行社会责任工作手册》，包括“我们承诺、我们行动、我们遵守”三个部分，明确全面社会责任管理的具体要求和实施指南，引导全体员工在岗位工作实践中自觉践行全面社会责任管理要求，让各部门、各单位、各专业、各岗位深刻理解负责任的行为方式。

（六）开展社会责任全员培训

组织xx公司制定《全员社会责任培训方案》，明确要求各级各类培训班都必须包括全面社会责任管理内容，组织内外部

专家进行社会责任专题辅导。在xx公司内网和《xx电力报》开辟社会责任专栏，引导员工自觉学习社会责任理论，树立主动履行社会责任的理念，提高岗位履责的能力和水平。组织开展社会责任大讨论，要求每一位员工撰写心得体会，开展内部交流，引导全体员工进一步了解社会责任的内容与涵义，结合日常工作深入思考改进工作的方式。

（七）策划开展重大社会责任活动

公司以xx有电120年为契机，以社会责任为主题，统筹策划系列活动，组织开展了《电力改变生活》《xx有电120年》有奖征文，发布《合作共赢心连心》社会责任读本，建成开放xx电力科技博物馆，组织关键利益相关方座谈会等多个活动。其中具有深厚历史积淀的xx电力科技博物馆，开放后引起了巨大的社会反响，先后被确定为xx市科普教育基地和xx青少年校外教育基地，截至今年8月底，参观人数已超过7000人次。

（八）探索建立社会责任绩效衡量体系

公司在科学界定网省公司社会责任内容边界的基础上，指导xx公司探索建立企业社会责任绩效衡量指标体系，并通过外部利益相关方座谈、问卷调查等多种方法对xx公司社会责任管理绩效进行了衡量和评价，为开展多种形式的社会责任绩效考核奠定了基础。

通过系统总结xx试点工作的主要做法和工作成效，公司初步提炼了网省公司全面社会责任管理的基本模式，包括网省公司全面社会责任管理目标模式和推进模式，为全面社会责任管理根植基层打下了重要基础。

（一）目标模式

全面社会责任管理目标模式，提出了企业全面社会责任管理

的涵义，确定了全员参与、全方位覆盖、全过程融合的全面社会责任管理模式及与传统管理模式的区别，明确了网省公司履行社会责任的内容标准、方式标准和推进标准，提出了衡量全面社会责任管理绩效的具体方法。

全员参与。无论是公司高层管理人员、中层管理人员、基层管理人员还是普通员工，都是实施全面社会责任管理的主体和客体，都要切实将社会责任理念转化成自己的价值追求、行为规范和自觉行动。要求各级领导对实施全面社会责任管理作出公开承诺，持续宣贯和以身示范。全体员工要树立七个方面的履责意识，培养六个方面的履责能力，在工作岗位上自觉践行社会责任。

全方位覆盖。社会责任理念要融入企业使命、价值观、发展战略、日常运营和管理体系等各个方面。包括优化公司价值观，丰富发展战略，构建社会责任组织管理体系、职能管理支持体系，完善利益相关方参与机制，构建企业社会责任绩效考核体系。

全过程融合。在建设和运营电网的全过程以及整个资产管理生命周期中贯彻落实“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，将社会责任管理理念全面融入公司日常运行机制。包括构建融合社会责任理念的生产经营体系、资产生命周期管理体系和公司日常运行机制。

（二）推进模式

为了推动“三全”目标模式的实现，按照“策划先行、梯次推进、典型示范、员工主体、持续改进”的基本要求，创新提出了“六步法”的全面社会责任管理推进模式。

第一步：确定标准，指引方向的罗盘。

全面分析公司在经济社会可持续发展中的角色定位，明确公

司履行社会责任的内容标准和行为标准，并分解到各单位、各部门和各岗位，将实施全面社会责任管理的要求落实到公司的每一项具体行动之中，切实做到“全员参与、全方位覆盖、全过程融合”。

第二步：评估现状，管理对标的基准。

运用企业社会责任的理念，系统回顾“十一五”以来的发展历程，评估公司履责现状，对标公司管理现状与全面社会责任管理标准的差距和不足，找出公司持续改进履责实践的着力点和突破点。

第三步：制定方案，全面改进的部署。

针对履责现状评估发现的不足，制定针对性的改进实施方案，从建设组织管理体系、制定全面社会责任管理规划、加强社会责任制度建设、深入开展社会责任日常管理、开展全员社会责任培训、全面推进责任沟通、策划开展重大社会责任活动、探索推进社会责任绩效考核等八个方面着手，全面改进公司履责工作。

第四步：全面推进，全面落实的行动。

按照预先制定的改进实施方案，加强培训、健全组织，编制全面社会责任管理工作规划，健全和完善社会责任制度，建立起社会责任沟通机制，统筹开展重大企业社会责任活动，从履行社会责任的理念、组织、制度、规划与实践等方面进行全方位的改进。

第五步：衡量反馈，行动绩效的评价。

在改进方案实施以后，需要对实施效果进行衡量与反馈。公司尝试建立了社会责任绩效衡量指标体系，包括科学发展、企业公民等12个方面责任，衡量方法主要采用利益相关方座

谈和问卷调查的方式。通过对政府、合作伙伴、用户、社会公众、员工等利益相关方的调查访谈，了解实施全面社会责任管理的效果，为下一步的持续改进提供必要的帮助。

第六步：持续改进，永无止境的追求。

全面社会责任的推进过程是一个不断螺旋上升的探索过程，必须不断发现新的不足，做到持续改进。公司通过定期检查与纠偏，制定执行新的改进计划，对实际表现与目标状况进行对比，修正目标或制定执行新的改进计划，将全面社会责任管理理念融入到公司运营的每一个细节之中，实现全面社会责任管理的持续改进。

（一）全面社会责任管理是循序渐进、持续改进的管理变革。

实施全面社会责任管理是事关全局的战略变革，需要对任务的长期性、艰巨性有充分的认识，做好长期探索和实践的思想准备。

在推进过程中，需要坚持持续改进，不断总结经验，把履行社会责任的要求融入公司使命、战略、日常运营、管理体系和管理流程，循序渐进地推进企业管理的全方位变革，逐步塑造全面社会责任管理文化。

（二）实施全面社会责任管理要紧紧抓住提高认识这一核心。

社会责任归根结底，就是价值观和行为方式的转变。社会责任工作要取得预期成效，关键在于广大干部员工思想认识的提高。只有广大干部员工，特别是各级领导干部真正理解企业社会责任的本质是通过创建利益相关方合作机制，激发各方的优势和潜能，最大限度地创造企业发展的经济、社会和环境的社会价值，协调推进企业与社会可持续发展，切实转变观念，增强全面社会责任管理理念和能力，才能推进全方位的管理变革。

（三）实施全面社会责任管理必须做到理论先行。

实施全面社会责任管理基于一种全新的企业观，要求对“企业的本质是什么”作出深刻反思，深入认识企业的社会功能，深刻理解企业与经济社会发展的关系。在促进经济社会可持续发展的角色定位中，确定企业履行社会责任的具体内容。

全面社会责任管理是全新的企业管理模式，无论是管理目标、管理对象和管理机制都出现了重大变革。如果缺乏明确的理论指导，认识将很不一致，势必影响实践的推进。只有在理论上先明确提出企业全面社会责任管理的目标模式，才能有效地开展企业履责现状评估，与目标模式进行管理对标，找出差距和不足，明确改进方向和推进模式。

（四）全面社会责任管理是推动公司与电网科学发展的有力保障。

公司几年来的责任发展历程和xx试点工作实践证明，实施全面社会责任管理的过程，是公司转变发展方式，实现资源优化配置、协调推进企业与社会可持续发展的过程；是公司落实科学发展观、服务和谐社会建设，创造经济、社会和环境综合价值最大化的过程。

通过实施全面社会责任管理，将履行社会责任的要求融入公司使命、战略、运营及企业文化，在建设和运营电网过程中贯彻落实“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，可以全面推动管理创新，激发利益相关方合作创造综合价值的积极性、主动性，实现公司内外部资源的有效配置，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，协调推进公司与社会可持续发展。

国家电网安全工作总结篇五

自20xx年以来的社会责任管理实践，于20xx年12月发布了国

内首个企业履行社会责任指南，明确提出并构架了全面社会责任管理体系，系统指导公司各单位把社会责任理念全面融入电网运营实践，努力提升创造经济、社会和环境的综合价值的能力和水平。

为全面落实《国家电网公司履行社会责任指南》，推动公司深入开展全面社会责任管理，公司党组决定分层次开展全面社会责任管理试点。20xx年4月，我们在天津市电力公司（以下简称天津公司）启动了网省公司全面社会责任管理试点；20xx年，又分别在江苏无锡市供电公司和浙江嘉兴嘉善县供电公司启动了地市级和县级供电公司全面社会责任管理试点。通过试点工作，我们进一步检验和完善了公司全面社会责任管理理论体系，初步总结提炼了各层级推进全面社会责任管理的有效模式和经验。下面，以天津公司为例，介绍公司全面社会责任管理基层试点工作。

一、全面社会责任管理基层试点的总体思路

公司明确要求试点单位以“对内成为公司系统全面社会责任管理的示范基地，对外成为公司责任央企品牌建设展示窗口”为目标，围绕“三个阶段、六大任务”，开展试点工作。

试点工作主要分为三个阶段：试点计划阶段、试点实施阶段和试点总结阶段。其中，试点计划阶段主要是制定《全面社会责任管理试点实施方案》，明确试点工作的总体要求、目标任务和具体安排；试点实施阶段主要是具体落实试点方案；试点总结阶段主要是全面总结试点工作，总结提炼网省公司实施全面社会责任管理的基本模式。

试点工作要完成好六大任务：一是运用全面社会责任管理理念，回顾电网发展历程，透视公司管理；二是确定全面社会责任管理目标模式；三是评估公司履行社会责任绩效和管理现状；四是制定全面社会责任管理推进方案；五是全面实施全面社会责任管理并定期总结改进；六是提炼网省公司推进全面社会责任

管理的基本模式。

二、全面社会责任管理天津试点的实施步骤

(一) 建立健全社会责任组织保障体系

按照国家电网公司整体部署，天津公司成立了总经理任组长的试点领导小组和分管副总经理任组长的试点工作小组，下设试点工作办公室，明确社会责任工作推进专岗，聘请了国务院参事冯骥才、中国作家协会副主席蒋子龙等知名人士担任公司社会责任顾问，为全面社会责任管理试点工作顺利进行提供有力的组织保障。

(二) 评估履责现状和制定改进方案

公司社会责任工作办公室和天津公司共同设计了一套内部调查问卷，要求各部门、各岗位运用社会责任理念回顾总结具体工作，对自身履行社会责任的现状进行客观评估。在问卷基础上，对天津公司履行社会责任的现状进行了详细分析，总结取得的成绩与存在的不足，制定改进方案，为总结提炼网省公司履行社会责任的主要内容和实践基准，健全制度体系、完善岗位工作标准奠定了基础。

(三) 提炼“合作共赢心连心”的公司履责愿景

公司运用全面社会责任管理理念，回顾审视“”以来天津电网快速发展的历程，总结升华天津公司以责任求发展的经验，梳理公司坚持与政府、客户、员工和社会等利益相关方“心与心相连”，坚持“合作共赢”的主要做法，提炼了天津公司的履责愿景——“合作共赢心连心”，对内宣传社会责任的内涵，普及社会责任的理念，引导员工将其转化为价值追求和自觉行动；对外宣传公司履行社会责任的价值观和行为准则，最大限度地激发利益相关各方共同创造综合价值的积极性，促使发展更加健康、社会更加和谐、生活更加美好。

(四) 运用社会责任理念改进完善管理制度

要求天津公司按照全面社会责任管理的要求，对各部门、各专业的日常管理制度进行梳理与改进，分别提出“需要废止的、需要新建的和需要补充完善的”的制度建设目标，完善公司内部的管理制度体系。

(五) 组织编制《履行社会责任工作手册》

组织天津公司编写《公司履行社会责任工作手册》，包括“我们承诺、我们行动、我们遵守”三个部分，明确全面社会责任管理的具体要求和实施指南，引导全体员工在岗位工作实践中自觉践行全面社会责任管理要求，让各部门、各单位、各专业、各岗位深刻理解负责任的行为方式。

(六) 开展社会责任全员培训

组织天津公司制定《全员社会责任培训方案》，明确要求各级各类培训班都必须包括全面社会责任管理内容，组织内外部专家进行社会责任专题辅导。在天津公司内网和《天津电力报》开辟社会责任专栏，引导员工自觉学习社会责任理论，树立主动履行社会责任的理念，提高岗位履责的能力和水平。组织开展社会责任大讨论，要求每一位员工撰写心得体会，开展内部交流，引导全体员工进一步了解社会责任的内容与涵义，结合日常工作深入思考改进工作的方式。

(七) 策划开展重大社会责任活动

公司以天津有电120xx年为契机，以社会责任为主题，统筹策划系列活动，组织开展了《电力改变生活-天津有电120xx年》有奖征文，发布《合作共赢心连心》社会责任读本，建成开放天津电力科技博物馆，组织关键利益相关方座谈会等多个活动。其中具有深厚历史积淀的天津电力科技博物馆，开放后引起了巨大的社会反响，先后被确定为天津市科普教育基

地和天津市青少年校外教育基地，截至今年8月底，参观人数已超过7000人次。

(八) 探索建立社会责任绩效衡量体系

公司在科学界定网省公司社会责任内容边界的基础上，指导天津公司探索建立企业社会责任绩效衡量指标体系，并通过外部利益相关方座谈、问卷调查等多种方法对天津公司社会责任管理绩效进行了衡量和评价，为开展多种形式的社会责任绩效考核奠定了基础。

三、全面社会责任管理天津试点的主要成果

通过系统总结天津试点工作的主要做法和工作成效，公司初步提炼了网省公司全面社会责任管理的基本模式，包括网省公司全面社会责任管理目标模式和推进模式，为全面社会责任管理根植基层打下了重要基础。

(一) 目标模式

全面社会责任管理目标模式(如图1示)，提出了企业全面社会责任管理的涵义，确定了全员参与、全方位覆盖、全过程融合的全面社会责任管理模式及与传统管理模式的区别，明确了网省公司履行社会责任的内容标准、方式标准和推进标准，提出了衡量全面社会责任管理绩效的具体方法。

全员参与。无论是公司高层管理人员、中层管理人员、基层管理人员还是普通员工，都是实施全面社会责任管理的主体和客体，都要切实将社会责任理念转化成自己的价值追求、行为规范和自觉行动。要求各级领导对实施全面社会责任管理作出公开承诺，持续宣贯和以身示范。全体员工要树立七个方面的履责意识，培养六个方面的履责能力，在工作岗位上自觉践行社会责任。

全方位覆盖。社会责任理念要融入企业使命、价值观、发展战略、日常运营和管理体系等各个方面。包括优化公司价值观，丰富发展战略，构建社会责任组织管理体系、职能管理支持体系，完善利益相关方参与机制，构建企业社会责任绩效考核体系。

全过程融合。在建设和运营电网的全过程以及整个资产管理生命周期中贯彻落实“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，将社会责任管理理念全面融入公司日常运行机制。包括构建融合社会责任理念的生产经营体系、资产生命周期管理体系和公司日常运行机制。

图1:全面社会责任管理目标模式

(二)推进模式

为了推动“三全”目标模式的实现，按照“策划先行、梯次推进、典型示范、员工主体、持续改进”的基本要求，创新提出了“六步法”的全面社会责任管理推进模式(如图2示)。

图2:全面社会责任管理推进模式

第一步:确定标准—指引方向的罗盘

全面分析公司在经济社会可持续发展中的角色定位，明确公司履行社会责任的内容标准和行为标准，并分解到各单位、各部门和各岗位，将实施全面社会责任管理的要求落实到公司的每一项具体行动之中，切实做到“全员参与、全方位覆盖、全过程融合”。

第二步:评估现状—管理对标的基准

运用企业社会责任的理念，系统回顾“”以来的发展历程，评估公司履责现状，对标公司管理现状与全面社会责任管理

标准的差距和不足，找出公司持续改进履责实践的着力点和突破点。

第三步:制定方案--全面改进的部署

针对履责现状评估发现的不足，制定针对性的改进实施方案，从建设组织管理体系、制定全面社会责任管理规划、加强社会责任制度建设、深入开展社会责任日常管理、开展全员社会责任培训、全面推进责任沟通、策划开展重大社会责任活动、探索推进社会责任绩效考核等八个方面着手，全面改进公司履责工作。

第四步:全面推进--全面落实的行动

按照预先制定的改进实施方案，加强培训、健全组织，编制全面社会责任管理工作规划，健全和完善社会责任制度，建立起社会责任沟通机制，统筹开展重大企业社会责任活动，从履行社会责任的理念、组织、制度、规划与实践等方面进行全方位的改进。

第五步:衡量反馈--行动绩效的评价

在改进方案实施以后，需要对实施效果进行衡量与反馈。公司尝试建立了社会责任绩效衡量指标体系，包括科学发展、企业公民等12个方面责任，衡量方法主要采用利益相关方座谈和问卷调查的方式。通过对政府、合作伙伴、用户、社会公众、员工等利益相关方的调查访谈，了解实施全面社会责任管理的效果，为下一步的持续改进提供必要的帮助。

第六步:持续改进--永无止境的追求

全面社会责任的推进过程是一个不断螺旋上升的探索过程，必须不断发现新的不足，做到持续改进。公司通过定期检查与纠偏，制定执行新的改进计划，对实际表现与目标状况进

行对比，修正目标或制定执行新的改进计划，将全面社会责任管理理念融入到公司运营的每一个细节之中，实现全面社会责任管理的持续改进。

四、开展全面社会责任管理试点工作的几点体会

(一)全面社会责任管理是循序渐进、持续改进的管理变革

实施全面社会责任管理是事关全局的战略变革，需要对任务的长期性、艰巨性有充分的认识，做好长期探索和实践的思想准备。

在推进过程中，需要坚持持续改进，不断总结经验，把履行社会责任的要求融入公司使命、战略、日常运营、管理体系和管理流程，循序渐进地推进企业管理的全方位变革，逐步塑造全面社会责任管理文化。

(二)实施全面社会责任管理要紧紧抓住提高认识这一核心

社会责任归根结底，就是价值观和行为方式的转变。社会责任工作要取得预期成效，关键在于广大干部员工思想认识的提高。只有广大干部员工，特别是各级领导干部真正理解企业社会责任的本质是通过创建利益相关方合作机制，激发各方的优势和潜能，最大限度地创造企业发展的经济、社会和环境的社会价值，协调推进企业与社会可持续发展，切实转变观念，增强全面社会责任管理理念和能力，才能推进全方位的管理变革。

(三)实施全面社会责任管理必须做到理论先行

实施全面社会责任管理基于一种全新的企业观，要求对“企业的本质是什么”作出深刻反思，深入认识企业的社会功能，深刻理解企业与经济社会发展的关系。在促进经济社会可持续发展的角色定位中，确定企业履行社会责任的具体内容。

全面社会责任管理是全新的企业管理模式，无论是管理目标、管理对象和管理机制都出现了重大变革。如果缺乏明确的理论指导，认识将很不一致，势必影响实践的推进。只有在理论上先明确提出企业全面社会责任管理的目标模式，才能有效地开展企业履责现状评估，与目标模式进行管理对标，找出差距和不足，明确改进方向和推进模式。

(四) 全面社会责任管理是推动公司与电网科学发展的有力保障

公司几年来的责任发展历程和天津试点工作实践证明，实施全面社会责任管理的过程，是公司转变发展方式，实现资源优化配置、协调推进企业与社会可持续发展的过程；是公司落实科学发展观、服务和谐社会建设，创造经济、社会和环境综合价值最大化的过程。

通过实施全面社会责任管理，将履行社会责任的要求融入公司使命、战略、运营及企业文化，在建设和运营电网过程中贯彻落实“安全、高效、绿色、和谐”的履责要求，可以全面推动管理创新，激发利益相关方合作创造综合价值的积极性、主动性，实现公司内外部资源的有效配置，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的能源供应，协调推进公司与社会可持续发展。