

最新疫情期间银行运营工作报告 疫情期 间银行网点工作计划(大全5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

疫情期间银行运营工作报告 疫情期间银行网点工作计划篇一

我自从20xx年到x工商银行支行工作至目前已经有x年了，经过x年的工作，在工行取得了必须的成绩，以下是我对我的工作情景总结。

经过一年来的进取工作，商业信贷结构得到了有效调整。同时使我市市场出现了稳定、繁荣的喜人局面，完成购进总值20548万元，实现销售24178万元，创利税679万元，取得了比较好的经济效益。

今年，国家实行财政、信贷“双紧”的方针，其目的是减少货币投入，促进原有生产要素的调整及优化配置，从而到达控制通货膨胀、稳定发展经济的目的。商业部门担负着回笼货币、繁荣市场的任务，其经营如何，对于能否稳定市场，促进经济发展意义重大。我们认为，在货币紧缩、投入减少的情景下，支持商业企业、提高效益、保住市场的出路是活化资金存量，调整好两个结构，提高原有资金的使用效能，缓解供求矛盾。

今年初，我们根据上级行制定的分类排队标准，结合x年我们自我摸索出的“十分制分类排队法”，研究国家和总行提出的支持序列，对全部商业企业进行了分类排队，并逐企业制

定了“增、平、减”计划，使贷款投向投量、保压重点十分明确，为今年的调整工作赢得了主动。到年末，一类企业的贷款比重达，较年初上升4.7个百分点，二类企业达，较年初下降个百分点，三类企业达，较年初下降2.1个百分点。这证明，经过贷款存量移位，贷款结构更加优化。

1、大力推行内部银行，向管理要资金。我们在x年搞好试点工作的基础上，今年在全部国营商业推行了内部银行，完善了企业流动资金管理机制，减少了流动资金的跑、冒、滴、漏，资金使用效益明显提高，聊城市百货大搂在实行内部银行后，资金使用明显减少，而效益则大幅度增长。今年全部流动资金占用比去年增长，而购、销、利的增幅均在30%以上，资金周转加快27%。据统计，今年以来，经过开展内部银行，商业企业约计节俭资金450万元。

2、着力开展清潜，向潜力挖资金。针对商业企业资金占用高、潜力大的问题，我们今年提议市政府召开了三次清潜工作动员大会，组成了各级挖潜领导小组，并制定了一系列奖罚政策，在全市掀起了一个人人重挖潜、个个来挖潜的高潮，变银行一家的“独角戏”为银企政府的大合唱，有力地推动了全市商业企业挖潜工作的开展。为配合好企业清欠，我们还在三季度搞了个“清欠三部曲”，派出信贷员28人次，帮忙企业分市内、市外、区外三个层次清欠，清回资金317笔，581万元，受到了企业的高度赞扬。

3、全力督促企业补资，向消费挤资金。为解决商业企业自有资金少、抗风险本事差的问题，我们除发放流动基金贷款利用利率杠杆督促企业补资外，还广泛宣传，进取动员，引导企业学会过紧日子，变消费基金为经营资金。在我们的推动下，有7户企业把准备用于消费的285万元资金全部用于参加周转。如地区纺织品站推迟盖宿舍楼，把85万元企业留利，全部用于补充流动资金。今年，我们共督促商业企业补资158万元，为年计划的6倍。

疫情期间银行运营工作报告 疫情期间银行网点工作计划篇二

自疫情防控工作开展以来，农发行三门峡市分行营业部党支部把疫情防控作为巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的实践平台，“六个到位”充分发挥党组织战斗堡垒作用，引导全体党员主动担当作为，自觉落实好中央、地方政府和上级行党委的各项部署，全力筑牢疫情防控第一线。

组织保障到位。疫情发生后，该部第一时间成立疫情防控工作领导小组和疫情办，党支部书记亲自挂帅，亲自制定疫情防控工作预案，对政策宣传、员工疫情感染排查、办公场所安保消毒、返岗复工等工作进行统筹安排。疫情办第一时间向全体员工发出倡议书，引导全体职工听从指挥，不信谣、不传谣，切实做到守土有责、守土担责、守土尽责，为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证。

宣传引导到位。该部高度重视舆论引导，每天通过电话、短信、微信工作群等方式，将上级精神及时传达到每位员工，教育员工不信谣、不传谣，及时向员工通报疫情进展，增强员工战胜疫情的信心。疫情办又开展健康教育，下发《新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册》，向员工科普疫情防控有关要求，有效提升职工自我防控意识。

人员排查到位。总行《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》下发后，该部主动电话联系每一位员工，包括已退休职工，摸清所有人员身体状况、去向、往返市区时间及乘坐交通工具、路线等情况，开展“地毯式”排查，并全面摸排员工及同居家属情况，确保巡查“不留死角、不漏一人”。

物资保障到位。疫情发生后，各种防疫物资奇货可居。又值春节假日期间，物资采购可谓难上加难。青年党员刘媛、高方两位同志主动请缨，放弃休息时间，转辗于各大药店、医

院，甚至动用个人关系，紧急筹备口罩3000只、84消毒液30桶、75%酒精30瓶、防护服5套、护目镜5副等防护用品，及时装备营业厅和配发职工，为保障客户和员工安全做出了突出贡献。

重点防控到位。凡进入办公区域的人员必须佩戴口罩、测量体温，体温在37.2度以上的不予放行，并建议其立即到发热门诊就诊，把好“进出关”。对电梯及按键、门把手、楼梯扶手等高频次接触设备实施每日定期擦拭消毒，把好“消毒关”。复工后，就餐实行分餐制，每个部室指定取餐，并分发给部室人员，把好“用餐关”。对有无疑似病症、有无外出及聚会情况以及14天内有无接触湖北外来人员、是否到过指定发热门诊就医等情况实行“日报告”机制，并建立台账，时刻保持高度警觉性。

金融服务到位。自疫情发生以来，该部认真贯彻落实上级行关于加大金融支持防控疫情有关通知精神，主动加强与地方疫情防控金融需求的有效对接，对当地卫生防疫、医疗设备采购等融资需求进行了全面摸排，做好应急救灾金融服务准备工作，同时从2月3日起，电子结算渠道24小时高效通畅运行，全面减免结算费用，大力支持地方疫情防控工作开展。

接下来，该部将做好打持久战、攻坚战的准备，进一步强化党组织战斗堡垒的作用，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。

疫情期间银行运营工作报告 疫情期间银行网点工作计划篇三

敬爱的党组织：

2020年的这个春节，是我们所有人都忘不了的一段时期。从一月前截止到今日，全国新型冠状病毒肺炎确诊病例已经破万，整个华夏大地，全部被疫情点亮。灾难面前，也让我们

看见了不一样的伟大，此时此刻，正有一群人冲在前方，用自己的平凡之躯，为身后的亿万中国人筑起防护的堡垒。

这一个月多月，武汉已经成为了抗击疫情的主战场，不断有医护人员逆行奔赴武汉，他们是一批不计报酬、不论生死的先锋，他们主动请缨，到最辛苦、最劳累、最危险的前线，誓死冲在队伍的最前列，他们是xxx员，是普通群众。他们当中有前方的医生、护士，也有后方的建设者、城市运营者，他们冲锋在前，用勇气和智慧为一线将士们做出表率。“不计报酬，无论生死”是他们的誓言。一个党员就是一面旗。这些冲锋在最前线的党员，无论任何时候，任何地方，只要国家需要，人民需要，他们都义无反顾，向前走，不回头。

关键时刻站得出来，危急关头豁得出来，这就是党员的气质。冲锋在第一线、布防在最前沿、履职在最险处，党员的坚定让人看到希望。84岁的钟南山院士“明知山有虎、偏向虎山行”，目光和言语豪迈而坚定；一批批年轻党员、我们的白衣天使们，驰援疫区不甘人后，一封封请战书上的红手印，见证了他们危急关头的英勇壮举、党员本色；全国各地的民警、辅警，对于本地区的流入流出人口进行一一排查，义无反顾选择逆行，与全国医护人员并肩作战；还有全国数以万计的xxx员，我们正在尽我们所能，为打赢这场硬仗做着贡献。党员先上！这是赤诚的信念，这是无私的表白；这是冲锋的号令，这是进军的誓言，这是最强动员。党员带头，全民上，我们一定能打赢这场疫情防控阻击战！

在全国上下齐力攻坚克难、打好疫情防控阻击战的紧要关头，我会把疫情防控作为巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的具体实践，在疫情防控斗争中砥砺政治品格、彰显使命担当；深刻认识形势的严峻性，担当责任的紧迫性，配合辅导员做好各项防疫工作，服从安排、积极应对，以实际行动保护好自己、保持好心态，从每一个细节做起，坚决遏制疫情蔓延，为打赢疫情防控阻击战贡献自己的一份力量！

汇报人：

2020年x月x日

尊敬的党组织：

疫情期间银行运营工作报告 疫情期间银行网点工作计划篇四

第

第 page 1 页 共 numpages 1 页

面对严峻复杂的疫情防控形势，**市分行党委高度重视，第一时间安排部署全行疫情防控工作，坚持把员工和客户的生命安全放在第一位，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，按照总行和区分行的工作要求，加强统一领导、统一指挥，全力做好疫情应对工作。指示各职能部门按要求开展疫情防控工作，梳理春节期间外出员工排查的相关情况，建立台账，密切跟踪，深入排查潜在隐患。严格落实区分行、当地政府及监管机构的工作要求，在人员安全健康和业务经营、管理、操作得到有效保障的前提下，采取移动办公与到岗办公相结合的弹性工作方式，各支行灵活营业，尽可能避免人员聚集，并同步做好防护消毒与体温测量工作，积极宣传疫情防控知识，推荐我行网上业务办理渠道，努力做好疫情防控期间金融服务。现将具体情况汇报如下。

一、严格落实疫情防控责任

分行于2020年1月26成立疫情防控工作领导小组，由行长担任组长，其他行领导担任副组长，成员为市分行各部门、支行负责人。工作领导小组下设办公室，由我行办公室总经理任组长，计划财务部、个人金融部负责人任副组长，其他部门、

支行负责人为成员。

截止2月7日，**市分行疫情防控工作领导小组召开三次会议，传达总行和区分行疫情防控的各项工作要求，并结合我行及当地的实际情况统筹安排和部署了我行近期疫情防控的各项工作。

下发《关于成立分行新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作督导组的紧急通知》，要求各机构按照市分行工作安排开展疫情防控工作，对存在不担当、不作为、慢作为、乱作为、擅离职守等失职渎职行为，以及敷衍塞责、推诿扯皮、弄虚作假等形式主义、官僚主义等问题，若发现坚决纠正、严肃查处、强力问责，并要求党委党建工作部/监察部要认真受理有关疫情防控方面的信访举报，及时认真开展纪检核查。努力为打赢疫情防控阻击战提供坚强的纪律保障。

二、加强银行基本金融服务

为进一步贯彻《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》相关要求，有效做好疫情防控，坚持以人为本，体现员工关爱，提高员工和客户自我防病意识和社会信心，确保疫情期间金融支持服务工作，按照工作要求，制定了我行疫情防控期间金融服务方案，对疫情防控期间各项金融服务方案进行了明确，加强疫情防控期间基本金融服务。

一是保证支付结算平稳正常，防控疫情期间，做好自助机具的维护，确保正常运行。

二是为了方便社会捐款，对汇往中国红十字总会和中华慈善总会的抗击疫情捐赠汇款，和汇往民政部及其下属机构，以及各类公益性基金会（尤其是湖北省和武汉市两级红十字会和慈善总会）的抗击疫情捐款，免收汇款手续费。并打印张贴使用手机银行、网上银行捐款流程。

三是做好网点金融服务工作，统筹安排疫情期间对外营业的网点，对外张贴营业公告，并公示支行长、个金部负责人电话。疫情防控期间严禁提前结束营业、推迟营业、拒绝办理业务等情况的出现。

四是确保疫情期间营业场所医用口罩、洗手液、消毒液、长胶手套等以及红外线体温测试仪配备到位。

五是强化手机银行、网上银行等线上业务办理渠道的服务及宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务，指导客户通过线上渠道办理业务。

六是严格落实“首问负责制”，做好节日期间的维稳工作，对于网点无法自行处理的客户诉求，上级机构要快速响应，严防因处置不当造成客户上访或者群体性事件。

七是加大疫区信贷支持力度要加大对辖内生产医疗设备的企业及有关医院、医疗科研单位的信贷支持力度，在制度范围内要积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”法村讲，若客户出现还款困难，要采取“一户一策”，经调查核实情况属实的，可按照贷款展期制度要求进行展期。

八是加大线上金融服务力度。引导客户优先使用网银、手机银行等电子渠道办理金融业务，开通快捷支付、手机号跨行转账等功能，尽量减少线下接触。做好客户远程服务支撑。

九是提高授信审查审批效率，加快业务办理速度。优化审批流程，按照特事特办、急事急办的原则，对于辖内新型疫情严重区域的，在信用风险、法律风险可控前提下，简化审批流程。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员，疫情期间因还款不便造成逾期，

暂不视为违约，不进入违约客户名单，可提供征信修复。

对于客户因疫情影响导致现金流暂时不足的，各支行可对客户进行停息操作，停息时长原则上不超过半年，如有需要停息的客户，经调查情况属实的，由上级分行审批后生效。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。

十一是配合地方政府做好疫情防控，按照市政府的相关工作要求，抓好各项工作的落实。紧密与地方各级机构沟通，服从地方疫情工作管理。加强舆论引导和舆情处置，要加强突发敏感舆情应急处置，引导员工做到不造谣、不信谣、不传谣，确保社会大局稳定。

三、疫情防控信息报送情况

在疫情防控期间，分行畅通加强信息交流沟通，不断加强与当地政府和监管部门沟通，安排专人及时上报辖内各类信息。为青少年基金会捐款**元，支持帮扶包联社区开展疫情防控工作*元。下一步我行将会继续加强各类信息上报，保证信息畅通渠道，积极宣传我行和员工坚守一线、抗击疫情、支持配合政府的各项举措及感人事迹，彰显国有企业责任担当。

疫情期间银行运营工作报告 疫情期间银行网点工作计划篇五

二0二0年春节，一场突如其来的“新冠肺炎”打乱了所有中国人的生活节奏，也影响了整个社会的秩序，银行业也将受到一定程度的影响。

一方面，银行存贷款业务、中间业务将受到冲击。一是在疫

情爆发、扩散期间，企业生产经营受到影响，企业的信贷需求将进一步削弱，冲击银行贷款业务。此外，居民外出活动的减少，旅游、购车、购房等消费下降，也将减少相关贷款。二是企业盈利能力下降、利润空间收窄，将导致企业存款少增，影响银行存款业务。且恰逢春节期间，居民手持现金较多，在外出减少情况下，现金暂时滞留家中。三是由于企业和居民活动受阻，银行在此期间难以开展新客户的拓展。

另一方面，疫情造成企业盈利能力下降、还款能力减弱，将可能导致后续银行不良率的上升。在疫情持续爆发、扩散过程中，部分城市“封城”、务工人员返城受阻，企业正常生产经营被打乱，营业收入和现金流减少甚至中断，但房租、工资等刚性费用仍需支付，企业经营压力明显加大、盈利能力随之下降。并且，近年来我国处于经济增速下行阶段，民营、小微企业融资问题较为严峻，本次疫情将进一步恶化大量企业境况，导致企业还款能力减弱，出现资金链紧张、断裂甚至无力还款的情况，一定程度将推高银行贷款不良率。

疫情防控期间，应对疫情的不利影响，建行作为国有商业银行，以数字化为基础开展在线金融服务，解客户燃眉之急。从抗击疫情到复工复产，从零售端到企业端，提高数字化经营水平，提供线上服务已成为金融服务实体经济、助力打赢疫情防控阻击战的重要抓手。

通过线上融资，开辟“绿色通道”，以专项授信、信贷优惠、供应链金融等多种方式快速回应企业迫切资金需求。为资金周转遇到困难的小微企业发放贷款。

提高机构和员工的获客水平，取得有效的联系方式，推动我行移动金融服务的进一步发展，使客户能够在疫情防控期间，足不出户办理业务。鼓励全行员工通过朋友圈，微信群等方式，大量宣传我行相关业务的手机银行便捷办理流程，例如个人线上申请快贷、分期通消费贷款，线上申请打印银行明细，公司线上开立账户等业务。疫情发生后，我行迅速加强

在线服务能力，优化丰富“非接触式服务”，开启远程服务、线上作业、在线交易等模式，为客户提供安全便捷的“宅家”金融服务。

新冠肺炎疫情是对传统金融服务模式和综合应急能力的一场考验，同时也倒逼着银行等金融机构将数字化转型向更深层次快速推进，提高数字化经营水平是推动全行高质量发展的重要措施。